

**Обґрунтування**  
**до проєкту постанови НКРЕКП**  
**«Про застереження ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365» щодо недопущення надалі порушення**  
**Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу»**  
**та проєкту розпорядження «Про усунення порушень ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365»**

Управлінням НКРЕКП у м. Києві та Київській області відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2026 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 18 листопада 2025 року № 1881, постанови НКРЕКП від 09 вересня 2026 року № 1501 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365» (діяльність з постачання природного газу)» та на підставі посвідчень на проведення планової перевірки від 17 липня 2026 року № 354 та від 11 вересня 2026 року № 446, у термін з 27 серпня 2026 року по 23 вересня 2026 року, проведено планову перевірку щодо дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕНЕРДЖІ 365» (код ЄДРПОУ 41447959) (далі – ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365», Товариство, Ліцензіат) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку природного газу, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), за період діяльності з 01 січня 2023 року по 31 грудня 2025 року, за результатами якої складено Акт від 23 вересня 2026 року № 200 (далі – Акт перевірки).

Пояснення до Акту перевірки надані до НКРЕКП Ліцензіатом листами від 30 вересня 2026 року № 1832 (вх. НКРЕКП від 30 вересня 2026 року № 41114/1-26) та від 02 жовтня 2026 року № 1852 (вх. НКРЕКП від 02 жовтня 2026 року № 41445/1-26) (далі – Пояснення).

Актом перевірки зафіксовано наступні порушення Ліцензійних умов:

| № з/п | Виявлене порушення                                                                                                                                 | Суть порушення                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | підпункту 2 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині передбачення у договорі постачання природного газу режиму роботи кожної контактної точки | <p>Комісією з перевірки встановлено <u>відсутність інформації щодо режиму роботи контактної точки у 5 договорах постачання природного газу для потреб побутових споживачів.</u></p> <p>Тривалість порушення за період з 31.05.2023 по 31.01.2025 становить – <b>946 днів.</b></p> <p style="text-align: right;">(стор. 5. Акта перевірки).</p> <p>За Поясненнями Ліцензіата (мовою документа): «З метою усунення зауваження Товариство підготувало та направило відповідним споживачам для укладення додаткові угоди до договорів постачання природного газу. У додаткових угодах передбачено включення до договірних умов відомостей про режим роботи контактної точки постачальника.</p> <p>Після завершення підписання додаткових угод сторонами Товариство додатково надасть НКРЕКП їх копії.</p> <p>Слід зазначити, що відповідно до службової записки Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області від 06.10.2026, комісія з перевірки зазначила, що (мовою документа): «у зв'язку з технічною помилкою просимо вважати... вірним наступну редакцію: <b>«тривалість порушення за період з 31 травня 2023 року по 31 грудня 2025 року становить – 946 днів.»</b></p> |



|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>Згідно з пунктом 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29.09.2023 № 1800 (зі змінами) (далі – <u>Порядок (методика) визначення розміру штрафів</u>), НКРЕКП <u>припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує санкцію у вигляді застереження та/або попередження про необхідність усунення порушень, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, не перевищує 11 балів.</u></p> <p>Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно з Порядком (методикою) визначення розміру штрафів, за порушення підпункту 2 пункту 2.2 Ліцензійних умов <b>сума балів не перевищує 11</b>, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 2 | <p><b>підпункту 11 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов</b> у частині обов'язку ліцензіата здійснювати постачання природного газу на підставі договорів постачання природного газу, що укладаються зі споживачами, у тому числі побутовими споживачами, відповідно до вимог статті 12 Закону України «Про ринок природного газу» та чинних Правил постачання природного газу</p>                                                                                                        | <p>Вибірковою перевіркою встановлено, що у <u>2 договорах постачання природного газу</u> зі споживачами <b>відсутні</b> істотні та обов'язкові умови для цього виду договору, а саме <u>дата укладення договору</u> (вказано тільки рік укладення 2023 рік та 2025 рік).</p> <p>Тривалість порушення (найбільша) по одному з цих споживачів з 31.05.2023 по 31.12.2025.</p> <p style="text-align: right;">(стор. 9 – 10 Акта перевірки).</p> <p><i>За Поясненнями Ліцензіата, Товариство усунуло зазначене порушення та надало разом зі своїми Поясненнями відповідні копії договорів із зазначенням таких дат.</i></p> <p>Згідно з пунктом 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів НКРЕКП <u>припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує санкцію у вигляді застереження та/або попередження про необхідність усунення порушень, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, не перевищує 11 балів.</u></p> <p>Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно з Порядком (методикою) визначення розміру штрафів, за порушення підпункту 11 пункту 2.2 Ліцензійних умов <b>сума балів не перевищує 11</b>, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.</p> |
| 3 | <p><b>підпункту 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов</b> у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу, а саме положень <b>пункту 20 розділу II Правил постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 30.09.2015 № 2496 (далі – Правила постачання), у частині укладання договорів припинення (обмеження) постачання природного газу з Оператором ГРМ,</b> у</p> | <p>Перевіркою встановлено, що за період з 01.01.2023 по 31.12.2025, Товариством <b>не укладено 4 договори, пов'язаних з припиненням (обмеженням) та відновленням газопостачання споживачам, з Операторами газорозподільних мереж</b>, у газорозподільній зоні яких розташований споживач постачальника.</p> <p><i>Довідково слід зазначити, що Товариство листами від 03.09.2026 звернулось до та до з проханням укласти договори на виконання робіт, пов'язаних з припиненням (обмеженням) та відновленням газопостачання споживачам.</i></p> <p style="text-align: right;">(стор. 14 Акта перевірки).</p> <p><i>За Поясненнями Ліцензіата, Товариство вже уклало договори та з та перебуває в процесі укладення таких договорів . Відповідні копії укладених договорів надані до НКРЕКП разом з Поясненнями.</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| газорозподільній зоні якого розташований споживач такого постачальника | <p>Згідно з пунктом 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів НКРЕКП <u>припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує санкцію у вигляді застереження та/або попередження про необхідність усунення порушень, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, не перевищує 11 балів.</u></p> <p>Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно з Порядком (методикою) визначення розміру штрафів, за порушення підпункту 13 пункту 2.2 Ліцензійних умов <b>сума балів не перевищує 11</b>, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді <u>застереження</u>.</p> |
|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Щодо здійснення діяльності ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365» за період діяльності:

з 01.01.2024 по 31.12.2024: обсяг постачання природного газу – куб. м;

з 01.01.2025 по 31.12.2025: обсяг постачання природного газу – куб. м.

Ураховуючи викладене, та згідно з Порядком (методикою) визначення розміру штрафів, Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження згідно розрахунку:

|                                                             |   |
|-------------------------------------------------------------|---|
| <b>Фінальний розмір штрафу відповідно до акту перевірки</b> | - |
|-------------------------------------------------------------|---|

| Предмет порушення                                                                                           | Фінальний розмір штрафу, гривень | Застосування іншого виду санкцій                      | Причина застосування іншого виду санкцій                                                                         | Порушення вчинено або триває після 01.04.2025 | Максимально допустимий за законодавством розмір штрафу, гривень | Початковий розмір штрафу, гривень | Розмір коригування (в сторону збільшення) штрафу на тривалість порушення, гривень | Розмір коригування (в сторону зменшення) штрафу на пом'якшуючі обставини, гривень | Розмір коригування (в сторону зменшення) штрафу, у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті, гривень |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1) щодо засобів провадження ліцензованої діяльності, а саме: <b>підпункту 2 пункту 2.2 Ліцензійних умов</b> | -                                | Санкція у вигляді накладення штрафу не застосовується | Сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 Порядку, не перевищує 11 | Так                                           | 1 700 000                                                       | -                                 | -                                                                                 | -                                                                                 | -                                                                                                                           |
| 2) щодо укладання/дотримання договорів/актів, а саме: <b>підпункту 11 пункту 2.2 Ліцензійних умов</b>       | -                                | Санкція у вигляді накладення штрафу не застосовується | Сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 Порядку, не перевищує 11 | Так                                           | 1 700 000                                                       | -                                 | -                                                                                 | -                                                                                 | -                                                                                                                           |
| 3) щодо укладання/дотримання договорів/актів, а саме: <b>підпункту 13 пункту 2.2 Ліцензійних умов</b>       | -                                | Санкція у вигляді накладення штрафу не застосовується | Сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 Порядку, не перевищує 11 | Так                                           | 1 700 000                                                       | -                                 | -                                                                                 | -                                                                                 | -                                                                                                                           |

**Враховуючи** вищезазначене, з урахуванням службових записок Департаменту розвитку газового ринку від 30 вересня 2026 року № 644/56-26, Департаменту із регулювання відносин у нафтогазовій сфері від 30 вересня 2026 року № 924/16-26, Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області від 06 жовтня 2026 року № 416/38СЛ-26 Пояснень Ліцензіата, та відповідно до статей 17, 19, 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та Порядку (методики) визначення розміру штрафів, **Департамент ліцензійного контролю пропонує прийняти:**

**1) постанову, якою:**

1. **Застерегти** ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕНЕРДЖІ 365» щодо недопущення надалі порушення Ліцензійних умов.

2. Ця постанова може бути оскаржена до адміністративного суду. Оскарження постанови не зупиняє її виконання.

**2) розпорядження про усунення порушень, відповідно до якого:**

1. Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕНЕРДЖІ 365» усунути порушення пункту 2.2 Ліцензійних умов, а саме:

підпункту 2 у частині передбачення у договорі постачання природного газу режиму роботи кожної контактної точки,

підпункту 13 у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу,

для чого у строк **до 16 листопада 2026 року:**

1) передбачити у договорах постачання природного газу режим роботи кожної контактної точки,

2) врегулювати питання в частині укладення договорів припинення (обмеження) постачання природного газу з операторами ГРМ.

2. Про виконання цих зобов'язань повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області у строк **до 01 грудня 2026 року** з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

3. Це розпорядження може бути оскаржене до адміністративного суду. Оскарження розпорядження не зупиняє його виконання.

**Директор Департаменту  
ліцензійного контролю**

**Ярослав ЗЕЛЕНЮК**



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ  
ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

**ПОСТАНОВА**

Київ

№ \_\_\_\_\_

Про застереження ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365»  
щодо недопущення надалі порушення  
Ліцензійних умов провадження  
господарської діяльності з постачання  
природного газу

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду \_\_ жовтня 2026 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта, складеного за результатами проведення планової перевірки від 23 вересня 2026 року № 200, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2026 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 18 листопада 2025 року № 1881, постанови НКРЕКП від 09 вересня 2026 року № 1501 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365» (діяльність з постачання природного газу)» та посвідчень на проведення планової перевірки від 17 липня 2026 року № 354 та від 11 вересня 2026 року № 446, встановлено, що ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕНЕРДЖІ 365» (код ЄДРПОУ 41447959) порушено пункт 2.2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), а саме:

підпункт 2 у частині передбачення у договорі постачання природного газу режиму роботи кожної контактної точки,

підпункт 11 у частині обов'язку ліцензіата здійснювати постачання природного газу на підставі договорів постачання природного газу, що укладаються зі споживачами, у тому числі побутовими споживачами,

відповідно до вимог статті 12 Закону України «Про ринок природного газу» та чинних Правил постачання природного газу,

підпункт 13 у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

### **ПОСТАНОВЛЯЄ:**

1. Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕНЕРДЖІ 365» щодо недопущення надалі порушення Ліцензійних умов.

2. Ця постанова може бути оскаржена до адміністративного суду. Оскарження постанови не зупиняє її виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ  
ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

**РОЗПОРЯДЖЕННЯ**

Київ

№ \_\_\_\_\_

Про усунення порушень  
ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365»

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та згідно з Актом, складеним за результатами проведення планової перевірки від 23 вересня 2026 року № 200, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2026 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 18 листопада 2025 року № 1881, та постанови НКРЕКП від 09 вересня 2026 року № 1501 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365» (діяльність з постачання природного газу)», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

**ВИРІШИЛА:**

1. Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕНЕРДЖІ 365» (код ЄДРПОУ 41447959) усунути порушення пункту 2.2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201, а саме:

підпункту 2 у частині передбачення у договорі постачання природного газу режиму роботи кожної контактної точки,

підпункту 13 у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу,

для чого у строк до 16 листопада 2026 року:

1) передбачити у договорах постачання природного газу режим роботи кожної контактної точки,

2) врегулювати питання в частині укладення договорів припинення (обмеження) постачання природного газу з операторами ГРМ.

2. Про виконання цих зобов'язань повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області у строк до 01 грудня 2026 року з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

3. Це розпорядження може бути оскаржене до адміністративного суду. Оскарження розпорядження не зупиняє його виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО