

Обґрунтування

до питання про схвалення проєкту рішення, що має ознаки регуляторного акта, - постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, «Про внесення змін до Правил розгляду звернень споживачів щодо рішень, дій суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, або суб'єктів, що належать до особливої групи споживачів»

(на виконання вимог положень Закону України від 07.04.2026 № 4834-IX)

Відповідно до статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» (далі – Закон про НКРЕКП) для ефективного виконання завдань державного регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг Регулятор розробляє та затверджує нормативно-правові акти, зокрема, правила розгляду звернень споживачів щодо дій суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг та врегулювання спорів.

З метою реалізації підпункту 7 пункту 7 розділу II «Прикінцеві та перехідні положення» Закону України від 07.04.2026 № 4834-IX «Про внесення змін до деяких законів України щодо імплементації норм європейського права з інтеграції енергетичних ринків, підвищення безпеки постачання та конкурентоспроможності у сфері енергетики» щодо приведення Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, своїх нормативно-правових актів у відповідність із цим Законом, зокрема Правил розгляду звернень споживачів щодо рішень, дій суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, або суб'єктів, що належать до особливої групи споживачів, затверджених постановою НКРЕКП від 02.07.2019 №1333 (далі – Правила № 1333), Департаментом із регулювання відносин та захисту прав споживачів на роздрібному ринку електричної енергії розроблено проєкт рішення, що має ознаки регуляторного акта, – постанови НКРЕКП «Про внесення змін до Правил розгляду звернень споживачів щодо рішень, дій суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, або суб'єктів, що належать до особливої групи споживачів» (далі – проєкт Постанови).

Проєктом Постанови пропонується встановити, що участь електропостачальника, агрегатора та оператора системи розподілу у попередніх слуханнях та інших передбачених Правилами механізмах розгляду скарг побутових споживачів є обов'язковою.



Зазначені зміни приводять Правила № 1333 у відповідність до положень Закону України «Про ринок електричної енергії» (у редакції Закону № 4834-IX), розширюють механізми захисту прав побутових та малих непобутових споживачів під час розгляду скарг та забезпечують обов'язковість участі відповідних учасників ринку в цих механізмах.

Проект постанови містить ознаки регуляторного акта та потребує проходження регуляторної процедури підготовки відповідно до частини першої статті 15 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг».

Враховуючи вищевикладене, Департамент із регулювання відносин та захисту прав споживачів на роздрібному ринку електричної енергії пропонує:

1. Схвалити Проект постанови НКРЕКП «Про внесення змін до Правил розгляду звернень споживачів щодо рішень, дій суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, або суб'єктів, що належать до особливої групи споживачів».

2. Оприлюднити Проект постанови НКРЕКП «Про внесення змін до Правил розгляду звернень споживачів щодо рішень, дій суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, або суб'єктів, що належать до особливої групи споживачів» на офіційному вебсайті НКРЕКП з метою одержання зауважень і пропозицій та проведення подальших відкритих обговорень.

**Директор Департаменту із регулювання
відносин та захисту прав споживачів на
роздрібному ринку електричної енергії**

Олег КОСТРИКІН



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ
ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про внесення змін до Правил розгляду звернень споживачів щодо рішень, дій суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, або суб'єктів, що належать до особливої групи споживачів

Відповідно до законів України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та «Про ринок електричної енергії» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

1. Унести до глави 4 Правил розгляду звернень споживачів щодо рішень, дій суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, або суб'єктів, що належать до особливої групи споживачів, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 02 липня 2019 року № 1333, такі зміни.

1) пункт 4.8 після слова та знаку «Скарга,» доповнити словами «яка по своїй суті не містить ознаки скарги або»;

2) пункт 4.10 після абзацу другого доповнити новим абзацом третім такого змісту:

«Участь електропостачальника, агрегатора та оператора системи розподілу у попередніх слуханнях та інших передбачених цими Правилами механізмах розгляду скарг побутових споживачів є обов'язковою.».

2. Ця постанова набирає чинності з дня, наступного за днем її оприлюднення на офіційному вебсайті Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО