УТОЧНЕНО

Департамент ліцензійного контролю
«____ »___*жовтня*___ 2026 року

Голові НКРЕКП
Членам НКРЕКП

Обґрунтування
до проєкту постанови НКРЕКП
«Про накладення штрафу на АТ «КИЇВГАЗ» за недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку природного газу, та порушення Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу природного газу та здійснення заходів державного регулювання»
та проєкту розпорядження НКРЕКП «Про усунення порушень АТ «КИЇВГАЗ»

Відповідно до Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», на підставі Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2026 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 18 листопада 2025 року № 1881, постанови від 25 серпня 2026 року № 1436 «Про збільшення строку проведення планової перевірки АТ «КИЇВГАЗ» та посвідчень на проведення планової перевірки від 04 серпня 2026 року № 374, від 25 серпня 2026 року № 412, від 28 серпня 2026 року № 428, Управлінням НКРЕКП у м. Києві та Київській області, у термін з 14 серпня 2026 року по 10 вересня 2026 року, проведено планову перевірку щодо дотримання АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «КИЇВГАЗ» *(далі – АТ «КИЇВГАЗ», Товариство, Ліцензіат) (код ЄДРПОУ 03346331)* вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку природного газу, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 *(далі – Ліцензійні умови)*, щодо здійснення господарської діяльності з розподілу природного газу за період діяльності з 01 січня 2025 року по 31 грудня 2025 року.

За результатами планової перевірки АТ «КИЇВГАЗ» складено Акт від 10 вересня 2026 року № 188 *(далі – Акт перевірки, Акт № 188)*. Пояснення та обґрунтування до Акта перевірки, надані Ліцензіатом листом від 15 вересня 2026 року № 4730/12 *(далі – Пояснення)*.

Актом перевірки зафіксовано наступні порушення нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку природного газу, та Ліцензійних умов:

№ з/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	**підпункту 1 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов** у частині провадження ліцензованої діяльності лише за допомогою засобів та місць провадження діяльності ліцензіата, зазначених у документах, що додавались до заяви про отримання ліцензії (з урахуванням змін до документів, поданих ліцензіатом до НКРЕКП)	Станом на 01.01.2025 Товариством **не укладено** договори на експлуатацію/користування складових газорозподільної системи із ма власниками мереж на протяжність мереж км. Станом на 31.12.2025 Товариством **не укладено** договори на експлуатацію/користування складових газорозподільної системи із -ма власниками мереж на протяжність мереж км. **Комісія з перевірки зазначила, що зазначене порушення є повторним, що зафіксовано Актом від 11.09.2025 № 211.** *За Поясненнями Товариства (мовою документа): «Протягом 2025 року експлуатаційними підрозділами*

UB
НКРЕКП
№2015-14.1.2/26 від 06.10.2026
КЕП: Зеленюк Я. М. 06.10.2026 11:35
3FAA9288358EC00304000000E5901E006680E200
Сертифікат дійсний з 31.03.2025 до 29.03.2027 14:27

		АТ «КИЇВГАЗ» проводилась… робота з власниками розподільних газопроводів щодо передавання таких мереж на баланс або в експлуатацію Оператору ГРМ, зокрема: *власникам розподільних мереж надіслано листи з роз'ясненнями щодо необхідності укладання з Оператором ГРМ договорів експлуатації, користування, господарського відання складових газорозподільної системи чи передавання в комунальну власність, або укладання договору купівлі-продажу.* *В результаті проведеної роботи, в 2025 році передано:* *- до комунальної власності територіальної громади м. Києва (та на баланс АТ «КИЇВГАЗ») розподільних газопроводів;* *- у власність АТ «КИЇВГАЗ» (шляхом оформлення договорів купівлі-продажу) 1 договір на розподільні газопроводи;* *- укладено 1 договір користування.* *Також укладено договорів експлуатації з власниками розподільних газопроводів...* *Серед причин не прийняття на баланс Товариства розподільних газопроводів в повному обсязі є відсутність відповідних дій з боку власників після отримання листів, які направляє АТ «КИЇВГАЗ».* *Приватні особи не бажають розпочинати процедуру передавання на баланс Оператору ГРМ розподільних мереж, що їм належать, або ж вони, на разі, не перебувають на території країни через військову агресію російської федерації…».* *(стор. 11 – 12 Акта перевірки).* *У Поясненнях Ліцензіатом також зазначено, що споживачі ігнорують вимоги Кодексу газорозподільних систем, затвердженого постановою НКРЕКП від 30.09.2015 № 2494 (далі – Кодекс ГРМ)-та не укладають з Товариством договори.* Відповідно до пункту 2.4.7 Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29.09.2023 № 1800 (зі змінами) *(далі – Порядок (методика) визначення розміру штрафів)*, Департаментом ліцензійного контролю застосовано коригування розміру штрафу з урахуванням обтяжуючих обставин*, а саме за повторне вчинення порушення (коригуючий відсоток 10%).* Згідно з главою 2.6 розділу ІІ Порядку (методики) визначення розміру штрафів за визначене порушення Департамент ліцензійного контролю пропонує **застосувати санкцію у вигляді штрафу.**
2	**підпункту 16 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов** у частині використання коштів, отриманих за рахунок надання послуг розподілу природного газу, передбачених структурою тарифу (річної планованої тарифної виручки) у визначеному розмірі та за цільовим призначенням та з дотриманням принципів здійснення закупівель відповідно до вимог Закону	Перевіркою встановлено, що в 2025 році фактична структура тарифу на послуги розподілу природного газу **не відповідала** складовим витрат, встановлених структурою тарифу на послуги розподілу природного газу, затвердженого постановою НКРЕКП від 22.12.2021 № 2751 *«Про встановлення тарифу на послуги розподілу природного газу для АТ «КИЇВГАЗ».* Тарифна виручка: передбачена тарифом – грн, скоригована на факт – грн *(відхилення – грн)*,

	України «Про публічні закупівлі»	фактична відповідно до форми 8б/г-НКРЕКП-газ моніторинг – грн. *(відхилення – грн).* **Комісія з перевірки зазначила, що зазначене порушення є повторним, що зафіксовано Актом від 11.09.2025 № 211.** Визначення суми додатково отриманого або недоотриманого доходу від здійснення діяльності з розподілу природного газу відповідно до Методики визначення сум додатково отриманого або недоотриманого доходу від здійснення діяльності із розподілу природного газу, яка є Додатком 31 до Порядку контролю за дотриманням ліцензіатами, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, законодавства у відповідних сферах та ліцензійних умов, затвердженому постановою НКРЕКП від 14.06.2018 № 428 *(далі – Методика):* *Фактична сума нарахованого доходу*, за підсумками звітного року – грн (без ПДВ). *Планована річна тарифна виручка*, передбачена структурою тарифу на послуги розподілу природного газу, встановленою НКРЕКП – грн (без ПДВ). **Додатково отриманий дохід** ліцензіата внаслідок збільшення фактичного обсягу наданих послуг порівняно з плановим, врахованим у встановленій структурі тарифу на послуги розподілу природного газу. – = **грн (без ПДВ).** **Сума недофінансування (економія)** за елементами витрат структури тарифу (без урахування джерел фінансування інвестиційної програми) – **грн (без ПДВ).** *Сума коштів невиконання заходів ІП* (невиконаних повністю або частково у кількісному вимірі) у розрізі за заходами та джерелами фінансування ІП: *грн (без ПДВ).* *Сума коштів фінансування заходів, не передбачених ІП,* а також заходів ІП, за якими фактично виконаний обсяг у кількісному вимірі перевищує плановий показник, становить *грн (без ПДВ);* *Суми коштів загальної економії* – *грн (без ПДВ).* *Фактична сума витрат, пов'язаних з ремонтом пошкодженої внаслідок воєнних дій інфраструктури* та здійсненням заходів із запобігання настанню кризових гуманітарних ситуацій, відповідно до переліку, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 13.09.2024 № 1057: грн (без ПДВ). *Позитивна різниця між доходом, нарахованим Оператором ГРМ,* як додаткова плата (компенсація) за недотримання параметрів якості природного газу *та витратами, понесеними Оператором ГРМ*, як додаткова плата (компенсація) за недотримання ним вимог щодо параметрів якості природного газу, за вирахуванням податків, визначених законодавством України, у звітному році грн (без ПДВ). **Загальна сума невикористаних коштів** планованих джерел ІП за звітний рік: + + – + =

		(невикон.) (незатв.) (до затв.) (військ.) (екном.) = **грн (без ПДВ)).** **ЗАГАЛЬНА СУМА ДОДАТКОВО ОТРИМАНОГО ДОХОДУ** від ліцензованої діяльності у звітному році: + + = *(дод. отр. дох.) (недофін.) (невикор.)* = **грн (без ПДВ).** **ПІДСУМКОВА СУМА ДОДАТКОВО ОТРИМАНОГО ДОХОДУ** від здійснення ліцензованої діяльності у звітному році визначається як різниця між сумою, розрахованою відповідно до пункту 8 цієї Методики, та розміром об'єктивних чинників недофінансування ліцензованої діяльності, зазначених у пункті 9 цієї Методики: – = **грн (без ПДВ)** *(заг. сума дод. отр. дох.) (недофін)* *(стор. 36 – 38, 51 – 58 Акта перевірки).* Відповідно до службової записки від 29.09.2026 № 907/16-26, Департамент із регулювання відносин у нафтогазовій сфері запропонував (мовою документа): *«… враховуючи пояснення та пропозиції до Акту перевірки, надані листом АТ «Київгаз» від 15.09.2026 № 4730/12, та дані таблиці 1.17.16 Акту перевірки пропонуємо врахувати витрати на забезпечення безпеки розподілу природного газу під час дії воєнного стану в Україні (ліквідацію наслідків військової агресії) в сумі грн (без ПДВ) при формуванні підсумкової суми додатково отриманого доходу за результатами перевірки».* **Таким чином, зазначена підсумкова сума ДОДАТКОВО ОТРИМАНОГО ДОХОДУ З УРАХУВАННЯМ зазначеної СЛУЖБОВОЇ ЗАПИСКИ склала:** – = **грн (без ПДВ)** *(підс. сума дод. отр. дох.) (військ.)* Відповідно до пункту 2.4.7 Порядку (методики) визначення розміру штрафів, Департаментом ліцензійного контролю застосовано коригування розміру штрафу з урахуванням обтяжуючих обставин, *а саме за повторне вчинення порушення (коригуючий відсоток 10%).* Згідно з главою 2.6 розділу ІІ Порядку (методики) визначення розміру штрафів за визначене порушення Департамент ліцензійного контролю пропонує **застосувати санкцію у вигляді штрафу.**
3	**підпункту 21 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов** у частині виконання плану розвитку газорозподільної системи на наступні 10 років, зокрема, Плану розвитку газорозподільної системи на 2025 − 2034 роки газорозподільного підприємства АТ «КИЇВГАЗ», затвердженого постановою НКРЕКП від 25.03.2025 № 433 *(далі – Плану розвитку на 2025 – 2034 роки)*	Станом на 31.12.2025 при запланованому фінансуванні в сумі грн та фактично нарахованих джерелах фінансування в сумі грн, фактичне фінансування заходів склало грн (%), фактично виконання заходів, (закрито документами первинного обліку) – грн (%). Станом на 31.12.2025 *(з урахуванням фінансування станом на 20.01.2026)* по заходах ІП на 2025 рік відповідно до Методики встановлено: – економія коштів при фактичному виконанні заходів ІП склала **грн (без ПДВ),** *у тому числі у розрізі*

		джерел фінансування ІП: *амортизаційні відрахування – грн (без ПДВ),* *витрати на заміну індивідуальних лічильників – грн (без ПДВ),* *витрати на обмінний фонд індивідуальних лічильників – грн (без ПДВ),* – сума перевищення фактичної вартості заходів ІП понад планową вартістю склала грн (без ПДВ), у тому числі **грн** – сума перевищення вартості заходів ІП до 5 % включно, грн – сума перевищення вартості заходів ІП понад 5 %, у тому числі в розрізі за джерелами фінансування: сума перевищення вартості заходів ІП до 5 % включно: *амортизаційні відрахування – грн (без ПДВ),* *витрати на заміну індивідуальних лічильників – . грн (без ПДВ),* *витрати на обмінний фонд індивідуальних лічильників – грн (без ПДВ),* сума перевищення вартості заходів ІП понад 5 %: *амортизаційні відрахування – тис. грн (без ПДВ),* *витрати на заміну індивідуальних лічильників – грн (без ПДВ),* *витрати на обмінний фонд індивідуальних лічильників – грн (без ПДВ),* – сума коштів, використаних на виконання заходів ІП в умовах недостатності коштів (понад нараховані джерела фінансування ІП), а також суми коштів, використаних на перевищення вартості заходів ІП до 5% включно, що не покрите економією в розрізі джерел фінансування, становить **грн (без ПДВ)**; **Сума коштів загальної економії**: **– (-) = грн (без ПДВ)),** – сума коштів невиконання заходів ІП (невиконаних повністю чи частково у кількісному вимірі) склала **грн (без ПДВ)**; – сума коштів фінансування заходів, не передбачених ІП, а також заходів ІП, за якими фактично виконаний обсяг у кількісному вимірі перевищує плановий показник, становить **грн** (без ПДВ). **Загальна сума невикористаних коштів** планових джерел ІП на 2025 рік станом на 31.12.2025 (з урахуванням фінансування станом на 20.01.2026) визначається за формулою: + + – = *(невикон.) (незатв.) (до затв.) (військ.) (екном.)* = **грн (без ПДВ)).** **Комісія з перевірки зазначила, що зазначене порушення є повторним, що зафіксовано Актом від 11.09.2025 № 211.** *(стор. 30 – 35 Акта перевірки)*. Відповідно до пункту 2.4.7 Порядку (методики) визначення розміру штрафів, Департаментом ліцензійного контролю застосовано коригування розміру штрафу з урахуванням обтяжуючих обставин, *а саме за повторне вчинення порушення (коригуючий відсоток 10%).* Згідно з главою 2.6 розділу ІІ Порядку (методики) визначення розміру штрафів за визначене порушення

		Департамент ліцензійного контролю пропонує **застосувати санкцію у вигляді штрафу.**
4	**підпункту 30 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов** у частині надання ліцензіатом НКРЕКП документів, інформації та звітності, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менш як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю))	
4.1	*Щодо достовірності даних, зазначених у формі звітності № 3-НКРЕКП-газ-якість-розподіл (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг розподілу природного газу та надання компенсацій споживачам» (далі – форма № 3-газ-якість-розподіл)* Комісією з перевірки здійснено вибіркову перевірку достовірності інформації, відображеної АТ «КИЇВГАЗ» у Реєстрі надання послуг та письмових звернень споживачів за I – IV квартали 2025 року (додаток 2 до Інструкції щодо заповнення звітності № 3-НКРЕКП-газ-якість-розподіл (квартальна)). За результатами проведеної перевірки встановлено що за кодом послуги *S 6.1 «Розгляд письмового звернення споживача (у тому числі електронного звернення побутового споживача) окрім звернень щодо правильності рахунка/нарахувань за послуги розподілу природного газу та щодо припинення/обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача»* дата завершення надання послуги **не відповідає** даті завершення надання послуги відповідно до первинних документів по 1 споживачу. Таким чином, Товариством у формі № 3-НКРЕКП-газ-якість-розподіл за IV квартал 2025 року, яка була подана до НКРЕКП **22.01.2026**, недостовірно зазначено інформацію про надання послуг по 1 споживачу. *(стор. 91 – 92 Акта перевірки).* *За Поясненням Товариства, по 1 споживачу у IV кварталі 2025 року була допущена технічна помилка, термін надання послуг за цим кодом послуг – не порошено.*	
	Щодо достовірності даних, зазначених у формі № 8а-НКРЕКП (річна) «Звіт про забезпечення доступу та приєднання до газорозподільної системи» (далі − форма № 8а-НКРЕКП)за 2025 рік У формі № 8а-НКРЕКП за 2025 рік, яка була подана до НКРЕКП **02.02.2026**, а саме у розділі V. «*Кількість споживачів, приєднаних до газорозподільної системи, та їх комерційні вузли обліку*» у частині рядка 1.2 *«непобутових, усього, у тому числі:»*, рядка 2 «*Кількість непобутових споживачів, приєднаних до ГРМ, усього, у тому числі:»* та рядка 2.3 *«низького тиску»* зокрема Товариством відображено кількість непобутових споживачів, приєднаних до ГРМ низького тиску, перевищує загальну кількість непобутових споживачів, зазначених у рядку 1.2. Відповідно до пояснень Товариства «*У п.1.2 розділу V форми №8а-НКРЕКП зазначено кількість споживачів природного газу з якими укладено договір розподілу природного газу та підписано заяву-приєднання (1 530 контрагентів).* *Пунктом 2 цього ж розділу передбачено надання інформації у розрізі тиску, до якого приєднаний споживач. Оскільки один споживач (в межах однієї заяви-приєднання) може мати декілька об'єктів споживання, а на одному об'єкті може бути встановлено декілька вузлів обліку, у пункті 2 відображено загальну кількість вузлів обліку (3 018) з їх деталізацією за тиском (пп.2.1-2.3). Зокрема, кількість вузлів обліку на низькому тиску становить 1 965 (п.2.3)»..* Враховуючи перевіряємий період, Департамент ліцензійного контролю зазначає, що порушення щодо достовірних даних зазначених у формах № 3-газ-якість-розподіл та № 8а-НКРЕКП, які були подані у 2026 році будуть відображені акти планової перевірки за відповідний період, а саме 2026 року. Зазначена інформація є довідковою.	
4.2	*Щодо достовірності даних, зазначених у формі звітності № 8б-НКРЕКП-газ-моніторинг (квартальна) «Звіт про застосування тарифів на послуги розподілу природного газу» (далі − форма № 8б-НКРЕКП) та у формі 8г-НКРЕКП-газ-моніторинг (річна) «Звіт про застосування тарифів на послуги розподілу природного газу» (далі – форма № 8г-НКРЕКП)* Відповідно до даних форми № 8б-НКРЕКП за I – IV квартали 2025 року АТ «КИЇВГАЗ» інший операційний дохід (рядок 4.5.2) та інші операційні витрати (рядок 8.5.2) за недотримання параметрів якості природного газу віднесено до інших видів діяльності (графа 5). Відповідно до даних форми № 8г-НКРЕКП за 2025 рік АТ «КИЇВГАЗ» інший операційний дохід (рядок 4.5.2) та інші операційні витрати (рядок 8.5.2) за недотримання параметрів якості природного газу віднесено до інших видів діяльності (графа 5).	

	Співставленням даних наведених у формі № 8б-НКРЕКП за I – IV квартали 2025 року та даних наведених у формі № 8г-НКРЕКП за 2025 рік встановлено **невідповідність**, зокрема у частині: відображення витрат: «Матеріальні витрати, усього», «Інші витрати, усього» у складі Виробничої собівартості, що призвело до невірного відображення витрат у складі «Інші операційні витрати»; відображення доходів та витрат у складі «Інший операційний дохід, усього» та «Інші операційні витрати, усього». **Комісія з перевірки зазначила, що зазначене порушення є повторним, що зафіксовано Актом від 11.09.2025 № 211.** *Щодо достовірності даних, зазначених у Звіті про фактичні доходи та витрати, пов'язані з наданням послуг розподілу природного газу, з урахуванням витрат, понесених внаслідок воєнних дій та у формі № 8г-НКРЕКП.* Співставленням даних наведених у формі № 8г-НКРЕКП за 2025 рік та даних, зазначених у Звіті про фактичні доходи та витрати, пов'язані з наданням послуг розподілу природного газу, з урахуванням витрат, понесених внаслідок воєнних дій за січень – грудень 2025 року встановлено **невідповідність,** зокрема у частині відображення витрат «Матеріальні витрати, усього», «у т. ч.: газ на технологічні потреби та власні потреби, усього», «у т. ч.: нормативні та виробничо-технологічні втрати/витрати природного газу», «Інші витрати, усього». *Щодо достовірності даних, зазначених у формі «Звіт про фактичні доходи та витрати, пов'язані з наданням послуг розподілу природного газу, з урахуванням витрат, понесених внаслідок воєнних дій» за 2025 рік, затвердженої постановою НКРЕКП від 28.01.2025 № 94 (далі – Звіт № 94)* Між Звітами № 94 за 2025 рік та формами № 8г-НКРЕКП за 2025 рік і № 8б-НКРЕКП за I – IV квартали 2025 року виявлено **розбіжності** в частині доходів та витрат від здійснення діяльності з розподілу природного газу, а також в частині замовленої потужності розподілу природного газу. *(стор. 91 – 93 Акта перевірки).* *За Поясненнями Товариства (мовою документа): «У зв'язку з набранням чинності змінами до форм звітності № 8б-НКРЕКП та № 8г-НКРЕКП у середині 2025 року, звітність за I та II квартали складалася та подавалася за попередньою формою, а за III та IV квартали за оновленою.* *Під час формування підсумкової річної звітності за 2025 рік у новій формі виникла необхідність здійснення ручної адаптації та перегрупування за I та II квартали. У процесі сортування та технічного перенесення даних стався збій (технічна помилка), що призвело до часткової невідповідності проміжних показників.* *При заповненні звітів за постановою НКРЕКП № 94 сталася аналогічна ситуація – було допущено технічну помилку.* *Наголошуємо, що зазначена розбіжність має виключно технічний характер і не впливає на загальний фінансово-господарський результат підприємства за звітний період. Товариство внесе коригування до всіх зазначених звітів.».* Відповідно до пункту 2.4.7 Порядку (методики) визначення розміру штрафів, Департаментом ліцензійного контролю застосовано коригування розміру штрафу з урахуванням обтяжуючих обставин, *а саме за повторне вчинення порушення (коригуючий відсоток 10%).* Згідно з главою 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за визначене порушення Департамент ліцензійного контролю пропонує **застосувати санкцію у вигляді штрафу.**	
5	**підпункту 31 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов** у частині виконання рішень НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та чинним законодавством, *а саме: вимоги розпорядження НКРЕКП від 25.03.2025 № 39-р «Про усунення порушень АТ «КИЇВГАЗ» у частині надання споживачу ПП «МАКДОНАЛЬДЗ ЮКРЕЙН ЛТД» компенсації за недотримання Стандартів та вимог (далі – Розпорядження № 39-р)*	Перевіркою встановлено, що Товариство **не виконало** вимоги Розпорядження 39-р у частині надання споживачу ПП «МАКДОНАЛЬДЗ ЮКРЕЙН ЛТД» компенсації за недотримання Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів природного газу та порядку надання компенсації споживачам за їх недотримання, затверджених постановою НКРЕКП від 21.09.2017 № 1156. Термін 01.05.2025. **Комісія з перевірки зазначила, що зазначене порушення є повторним, що зафіксовано Актом від 11.09.2025 № 211.** *(стор. 95 Акта перевірки).*

		Відповідно до пункту 2.4.7 Порядку (методики) визначення розміру штрафів, Департаментом ліцензійного контролю застосовано коригування розміру штрафу з урахуванням обтяжуючих обставин, *а саме за повторне вчинення порушення (коригуючий відсоток 10%).* Згідно з главою 2.6 розділу ІІ Порядку (методики) визначення розміру штрафів за визначене порушення Департамент ліцензійного контролю пропонує **застосувати санкцію у вигляді штрафу.**
6	**підпункту 32 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов** у частині обов'язку Ліцензіата забезпечити необхідні умови доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель та приміщень, у яких здійснюється прийом та обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів, відповідно до державних будівельних норм, правил і стандартів	Перевіркою встановлено, що за трьома адресами Товариства **пандуси відсутні.** *(стор. 129 Акта перевірки).* *За Поясненнями Ліцензіата, Товариство зазначає, що (мовою документа): «конструктивні особливості вхідних груп вказаних будівель роблять встановлення капітальних пандусів технічно неможливим». Водночас Ліцензіат зазначає, що Товариством впроваджені компенсаційні заходи (мовою документа):* *«- Безперешкодний фізичний доступ та супровід, вхідні групи обладнані кнопками виклику персоналу (з описом алгоритму дій/інформаційними табличками)…* *- Безбар'єрне альтернативне обслуговування: забезпечено 100% можливість реалізації прав споживачів без необхідності особистого відвідування приміщень – через офіційний кабінет, електронну пошту та гарячу лінію.»* Згідно з главою 2.6 розділу ІІ Порядку (методики) визначення розміру штрафів за визначене порушення Департамент ліцензійного контролю пропонує **застосувати санкцію у вигляді штрафу.**
7	**підпункту 6 пункту 2.5 глави 2 Ліцензійних умов** у частині укладення актів розмежування балансової належності та експлуатаційної відповідальності сторін з суміжними суб'єктами ринку природного газу, у тому числі із споживачами	Перевіркою встановлено, що Товариством **не були укладені** акти розмежування балансової належності та експлуатаційної відповідальності сторін зі споживачами (населення): станом на 01.01.2025 у кількості од. станом на 31.12.2025 у кількості од. **Комісія з перевірки зазначила, що зазначене порушення є повторним, що зафіксовано Актом від 11.09.2025 № 211.** *(стор. 152 Акта перевірки).* *За Поясненнями Ліцензіата, Товариство зазначило, що (мовою документа): «низький відсоток підписання актів розмежування балансової належності та експлуатаційної відповідальності сторін по споживачах природного газу приватного сектору – фізичним особам пов'язаний з:* *- небажанням (відмовою) таких споживачів від підписання зазначених актів;* *- фактичною відсутністю споживачів за місцем проживання у зв'язку з воєнним станом в країні з військовою агресією російської федерації.».* Відповідно до пункту 2.4.7 Порядку (методики) визначення розміру штрафів, Департаментом ліцензійного контролю застосовано коригування розміру штрафу з урахуванням обтяжуючих обставин, *а саме за повторне вчинення порушення (коригуючий відсоток 10%).* Згідно з главою 2.6 розділу ІІ Порядку (методики) визначення розміру штрафів за визначене порушення Департамент ліцензійного контролю пропонує **застосувати**

		санкцію у вигляді штрафу.
8	**підпункту 8 пункту 2.5 глави 2 Ліцензійних умов** у частині забезпечення періодичної повірки (у тому числі демонтажу, транспортування, монтажу та ремонту) лічильників газу, які встановлені для розрахунків за спожитий природний газ побутовими споживачами (населенням) для їх побутових потреб, за власний рахунок незалежно від того, чи є ліцензіат власником лічильника	Станом на 01.01.2025 кількість приладів обліку із простроченим терміном державної повірки по Товариству становила шт. Загальна кількість приладів обліку встановлених у побутових споживачів, по яким Товариству необхідно було провести повірку у 2025 році становила шт., фактично проведено повірку побутових лічильників у кількості шт. **Комісія з перевірки зазначила, що зазначене порушення є повторним, що зафіксовано Актом від 11.09.2025 № 211.** *(стор. 153 Акта перевірки).* *За Поясненнями Ліцензіата, Товариство зазначило що (мовою документа): «…системний недопуск до помешкань (через збройну агресію РФ значна кількість споживачів виїхала кількість споживачів виїхала за межі міста/країни або відмовляється надавати доступ до внутрішньобудинкових приміщень) та дефіцит кваліфікованих кадрів (суттєвий брак слюсарів і метрологів в умовах воєнного стану та мобілізаційних процесів) накладають додаткові обмеження на можливість проведення періодичної повірки ЗВТ.».* Відповідно до пункту 2.4.7 Порядку (методики) визначення розміру штрафів, Департаментом ліцензійного контролю застосовано коригування розміру штрафу з урахуванням обтяжуючих обставин*, а саме за повторне вчинення порушення (коригуючий відсоток 10%).* Згідно з главою 2.6 розділу ІІ Порядку (методики) визначення розміру штрафів за визначене порушення Департамент ліцензійного контролю пропонує **застосувати санкцію у вигляді штрафу.**
9	**пункту 6 глави 7 розділу XII Кодексу газотранспортної системи,** затвердженого постановою НКРЕКП від 30.09.2015 № 2493 *(далі – Кодекс ГТС)*, у частині обов'язку здійснювати прогнозування відборів/споживання у своїй газорозподільній зоні таким чином, щоб різниця між місячною сумою остаточних щодобових алокацій та місячною сумою попередніх щодобових алокацій для відборів/споживання, що не вимірюються щодобово та облік яких здійснюється комерційним вузлом обліку, не обладнаним обчислювачем (коректором), не перевищувала 10 % у межах портфеля замовника послуг транспортування (постачальника) з кількістю споживачів більше 1000, приєднаних до мереж одного оператора ГРМ, відбори/споживання яких не вимірюються щодобово.	Під час дослідження питання щодо дотримання АТ «Київгаз» пункту 6 глави 7 розділу XII Кодексу ГТС було встановлено, що відповідно до інформації, наданої ТОВ «Оператор ГТС України» на виконання вимог пункту 6 глави 7 розділу XII Кодексу ГТС, різниця між остаточною алокацією та попередньою алокацією, у період січня 2025 року, перевищує 10 % від фактичних обсягів постачання природного газу споживачам, відбори/споживання яких не вимірюються щодобово, в рамках портфеля замовника послуг транспортування природного газу у межах газорозподільної зони АТ «Київгаз». Різниця між остаточною алокацією та попередньою алокацією, у період січня 2025 року, перевищувала 10 % від фактичних обсягів постачання природного газу споживачам, відбори/споживання яких не вимірюються щодобово, в рамках портфеля замовника послуг транспортування природного газу у межах газорозподільної зони Ліцензіата. (стор.113 – 114 Акта перевірки). Відповідно до службової записки від 28.09.2026 № 635/56-26, Департаментом розвитку газового ринку зазначено, що (мовою документа): «ТОВ «Оператор ГТС України» листом від 24.09.2026 … (вх. НКРЕКП від 25.09.2026 …) надано відкориговану звітність за січень 2025 року, відповідно до якої різниця між місячною сумою остаточних щодобових алокацій та місячною сумою попередніх щодобових алокацій для відборів/споживання, що не вимірюються щодобово та облік

		яких здійснюється комерційним вузлом обліку, не обладнаним обчислювачем (коректором), в межах газорозподільної зони АТ «Київгаз» складає 1%. Враховуючи викладене вище, Департамент розвитку газового ринку пропонує розглянути можливість не застосовувати до АТ «Київгаз» санкцій, визначених частиною третьою статті 59 Закону України «Про ринок природного газу», за порушення пункту 6 глави 7 розділу XII Кодексу ГТС, оскільки за уточненими даними ТОВ «Оператор ГТС України» факт такого порушення не підтверджується».
10	**абзацу десятого пункту 4 глави 2 розділу V Кодексу ГРМ**, у частині визначення строку забезпечення послуги Оператора ГРМ з приєднання об'єкта замовника до ГРМ у додатковій угоді до договору на приєднання	Вибірковою перевіркою укладених договорів на приєднання, що не є стандартним, встановлено, що Ліцензіат направляв замовникам додаткові угоди до договорів, якими визначено вартість плати за приєднання та у яких зазначається, що *«строк надання послуги Оператором ГРМ з забезпечення приєднання об'єкта Замовника до ГРМ завершується повним виконанням Сторонами своїх зобов'язань.»* Комісія з перевірки зазначила, що у Додаткових угодах по 3 замовникам Товариством **не визначено** строк забезпечення послуги Оператора ГРМ з приєднання об'єкта замовника до ГРМ. Враховуючи зазначене, комісія з перевірки не може зробити висновок щодо дотримання строків виконання договорів на нестандартне приєднання, через їх відсутність. Разом з тим, відповідно до пункту 4 глави 2 розділу V Кодексу ГРМ після погодження в установленому законодавством порядку проєкту зовнішнього газопостачання та його кошторисної частини Оператор ГРМ протягом десяти робочих днів направляє замовнику додаткову угоду до договору на приєднання, у якій визначає строк забезпечення послуги Оператора ГРМ з приєднання об'єкта замовника до ГРМ (будівництва газових мереж зовнішнього газопостачання від місця забезпечення потужності до точки приєднання) та вартість цієї послуги (плати за приєднання), розраховану відповідно до методології встановлення плати за приєднання до газотранспортних і газорозподільних систем, затвердженої Регулятором. При цьому строк забезпечення приєднання визначається в договорі на приєднання з урахуванням строку, необхідного для виконання будівельно-монтажних та пусконалагоджувальних робіт, та строків, необхідних для закупівлі відповідних товарів, робіт і послуг, а також погоджень, передбачених проєктом зовнішнього газопостачання. Послуга з приєднання надана Замовникам 29.04.2025, 16.05.2025 та 08.04.2026. **Комісія з перевірки зазначила, що зазначене порушення є повторним, що зафіксовано Актом від 11.09.2025 № 211.** *(стор. 145 Акта перевірки)*. Відповідно до пункту 2.4.7 Порядку (методики) визначення розміру штрафів, Департаментом ліцензійного контролю застосовано коригування розміру штрафу з урахуванням обтяжуючих обставин, *а саме за повторне вчинення порушення (коригуючий відсоток 10%).* Згідно з главою 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за визначене порушення Департамент ліцензійного контролю пропонує **застосувати санкцію у вигляді штрафу.**

11	**пункту 15 глави 2 розділу V Кодексу ГРМ** у частині забезпечення функціонування електронних сервісів надання послуги з приєднання, які мають забезпечити взаємодію та документообіг між замовником та оператором газорозподільної системи у процесі приєднання, інформування замовника про стан надання послуги з приєднання та забезпечити відображення інформації про поточний стан виконання відповідних організаційних та технічних заходів, які здійснюються для надання послуги з приєднання замовнику, із зазначенням очікуваних та граничних строків їх виконання	Ліцензіатом **не надано** документальне підтвердження щодо впровадження та функціонування електронних сервісів надання послуги з приєднання із демонстрацією можливостей системи з дотриманням мінімальних вимог до інформаційного наповнення електронних сервісів надання послуги з приєднання. Також, на вебсайті Товариства відсутні посилання щодо функціонування електронних сервісів надання послуги з приєднання. Таким чином, Товариством **не забезпечено** у 2025 році функціонування електронних сервісів надання послуги з приєднання. **Комісія з перевірки зазначила, що зазначене порушення є повторним, що зафіксовано Актом від 11.09.2025 № 211.** *(стор. 118 Акта перевірки)*. *За Поясненнями Ліцензіата (мовою документа): «на даний момент створено та запроваджено базові електронні сервіси для подання заяв та отримання інформації; забезпечено можливість електронної комунікації з замовниками (подання документів, отримання відповіді); функціонування сервісів підтверджується фактом їх використання споживачами.* *Джерела фінансування витрат на створення та модернізацію електронних сервісів тарифом на розподіл природного газу не передбачені. У зв'язку з цим АТ «КИЇВГАЗ» власними силами створило мінімально необхідний функціонал, що відповідає вимогам Кодексу ГРМ та Ліцензійних умов.* *З огляду на обмежені ресурси та складні мови воєнного часу, сервіси можуть функціонувати не в повному обсязі, проте забезпечують мінімально необхідний рівень взаємодії замовників із Оператором ГРМ в електронному форматі та поступово наповнюються.».* Відповідно до пункту 2.4.7 Порядку (методики) визначення розміру штрафів, Департаментом ліцензійного контролю застосовано коригування розміру штрафу з урахуванням обтяжуючих обставин, *а саме за повторне вчинення порушення (коригуючий відсоток 10%).* Згідно з главою 2.6 розділу ІІ Порядку (методики) визначення розміру штрафів за визначене порушення Департамент ліцензійного контролю пропонує **застосувати санкцію у вигляді штрафу.**

Щодо здійснення діяльності АТ «КИЇВГАЗ» за період діяльності з 01.01.2025 по 31.12.2025: обсяг наданих послуг – куб. м (діяло договорів із споживачами).

Також слід зазначити, що Товариство листом від 30 вересня 2026 року № 5084/05 звернулось до НКРЕКП з проханням щодо збільшення річного розміру нормативних та виробничо-технологічних втрат/витрат газу для АТ «КИЇВГАЗ» на 2026 рік та листом від 01 жовтня 2026 року № 5123/05 надало до НКРЕКП свої пропозиції до проєкту рішення НКРЕКП, яке оприлюднено на офіційному вебсайті НКРЕКП за результатами планової перевірки за 2025 рік.

Департамент розвитку газового ринку службовою запискою від 02.10.2026 № 656/56-26 повідомив про готовність включення до порядку денного найближчого відкритого засідання НКРЕКП питання про збільшення обсягів ВТВ на 2026 рік для АТ «КИЇВГАЗ» за умови наявності відповідних джерел фінансування.

Водночас, Департамент із регулювання відносин у нафтогазовій сфері службовою запискою від 05 жовтня 2026 року № 941/16-26 надав пропозиції щодо вартості можливих напрямів спрямування додаткових коштів за результатами здійснення діяльності з розподілу природного газу АТ «КИЇВГАЗ» у 2025 році.

Враховуючи зазначене, а також те, що на сьогодні Регулятором не прийняті рішення про збільшення обсягів ВТВ на 2026 рік для АТ «КИЇВГАЗ» та про визначення напрямків використання у 2026 році коштів економії за елементом витрат структури тарифу «вартість газу на нормативні та виробничо-технологічні втрати/витрати природного газу та власні потреби», яка сформувалась у АТ «КИЇВГАЗ» у 2025 році, Департамент ліцензійного контролю пропонує повернутись до питання щодо коригування річної планованої тарифної виручки на відповідну суму, у разі прийняття відповідних рішень.

Також Департамент із регулювання відносин у нафтогазовій сфері запропонував змінити роки для направлення позитивної різниці між доходом та витратами за недотримання вимог щодо параметрів якості природного газу, передбачені пунктом 3 Проєкту рішення, а саме 2027 – 2029 роки на 2026 – 2028 роки відповідно.

Ураховуючи викладене, Пояснення Ліцензіата та згідно з Порядком (методикою) визначення розміру штрафів Департамент ліцензійного контролю пропонує накласти штраф у сумі 2 024 700 (два мільйони двадцять чотири тисячі сімсот) гривень згідно розрахунку:

Фінальний розмір штрафу відповідно до акту перевірки	**2 024 700 грн**

Предмет порушення	Фінальний розмір штрафу, гривень	Застосування іншого виду санкцій	Порушення вчинено або триває після 01.04.2025	Максимально допустимий за законодавством розмір штрафу, гривень	Початковий розмір штрафу, гривень	Розмір коригування (в сторону збільшення) штрафу на тривалість порушення, гривень	Розмір коригування (в сторону зменшення) штрафу на пом'якшуючі обставини, гривень	Розмір коригування (в сторону збільшення) штрафу на обтяжуючі обставини, гривень	Розмір коригування (в сторону зменшення) штрафу, у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті, гривень
1) щодо засобів провадження ліцензованої діяльності, *а саме:* ***пп. 1 п. 2.2 Ліцензійних умов***	**252 450**	Ні	Так	1 700 000	153 000	76 500	-	22 950	-
2) щодо тарифів/цін/плати за послуги; цільового використанням	**112 200**	Ні	Так	1 700 000	68 000	34 000	-	10 200	-

коштів, передбачених в тарифі, *а саме:* ***пп. 16 п. 2.2 Ліцензійних умов***									
3) щодо строків подання на розгляд, виконання інвестиційних програм, планів розвитку та оновлення основних фондів, *а саме:* ***пп. 21 п. 2.2 Ліцензійних умов***	**252 450**	Ні	Так	1 700 000	153 000	76 500	-	22 950	-
4) щодо поводження з інформацією (ненадання та/або умисне надання недостовірної інформації, на законну вимогу НКРЕКП), *а саме:* ***пп. 30 п. 2.2 Ліцензійних умов***	**140 250**	Ні	Так	1 700 000	85 000	42 500	-	12 750	-
5) щодо виконання рішень, прийнятих за результатами перевірок, *а саме:* ***пп. 31 п. 2.2 Ліцензійних умов***	**140 250**	Ні	Так	1 700 000	85 000	42 500	-	12 750	-
6) щодо засобів провадження ліцензованої діяльності, *а саме:* ***пп. 32 п. 2.2 Ліцензійних умов***	**229 500**	Ні	Так	1 700 000	153 000	76 500	-	-	-
7) щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ ліцензіатами/ третіми сторонами, *а саме:* ***пп. 6 п. 2.5 Ліцензійних умов***	**252 450**	Ні	Так	1 700 000	153 000	76 500	-	22 950	-
8) щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ ліцензіатами/ трет. сторонами, *а саме:* ***пп. 8 п. 2.5 Ліцензійних умов***	**252 450**	Ні	Так	1 700 000	153 000	76 500	-	22 950	-
9) законодавства/ правил/технічних норм, встановлених режимів роботи ліцензованої діяльності, *а саме:* ***п. 6 гл. 7 р. XII Кодексу ГТС***	**-**	-	-	-	-	-	-	-	-
10) законодавства/ правил/технічних норм, встановлених режимів роботи ліцензованої діяльності,	**140 250**	Ні	Так	1 700 000	85 000	42 500	-	12 750	-

а саме: ***абз. 10, п. 4 гл. 2 р. V Кодексу ГРМ***									
11) законодавства/ правил/технічних норм, встановлених режимів роботи ліцензованої діяльності, *а саме:* ***п. 15 гл. 2 р. V Кодексу ГРМ***	**252 450**	Ні	Так	1 700 000	153 000	76 500	-	22 950	-

[1]враховано коригування розміру штрафу на тривалість порушення; враховано коригування розміру штрафу з урахуванням обтяжуючих обставин, а саме за повторне вчинення порушення (коригуючий відсоток 10%);

[2]враховано коригування розміру штрафу на тривалість порушення; враховано коригування розміру штрафу з урахуванням обтяжуючих обставин, а саме за повторне вчинення порушення (коригуючий відсоток 10%);

[3]враховано коригування розміру штрафу на тривалість порушення; враховано коригування розміру штрафу з урахуванням обтяжуючих обставин, а саме за повторне вчинення порушення (коригуючий відсоток 10%);

[4]враховано коригування розміру штрафу на тривалість порушення; враховано коригування розміру штрафу з урахуванням обтяжуючих обставин, а саме за повторне вчинення порушення (коригуючий відсоток 10%);

[5]враховано коригування розміру штрафу на тривалість порушення; враховано коригування розміру штрафу з урахуванням обтяжуючих обставин, а саме за повторне вчинення порушення (коригуючий відсоток 10%);

[6]враховано коригування розміру штрафу на тривалість порушення;

[7]враховано коригування розміру штрафу на тривалість порушення; враховано коригування розміру штрафу з урахуванням обтяжуючих обставин, а саме за повторне вчинення порушення (коригуючий відсоток 10%);

[8]враховано коригування розміру штрафу на тривалість порушення; враховано коригування розміру штрафу з урахуванням обтяжуючих обставин, а саме за повторне вчинення порушення (коригуючий відсоток 10%);

[10]враховано коригування розміру штрафу на тривалість порушення; враховано коригування розміру штрафу з урахуванням обтяжуючих обставин, а саме за повторне вчинення порушення (коригуючий відсоток 10%);

[11]враховано коригування розміру штрафу на тривалість порушення; враховано коригування розміру штрафу з урахуванням обтяжуючих обставин, а саме за повторне вчинення порушення (коригуючий відсоток 10%).

Враховуючи вищезазначене, з урахуванням службових записок Департаменту розвитку газового ринку від 28 вересня 2026 року № 635/56-26 та від 02 жовтня 2026 року № 656/56-26, та Департаменту із регулювання відносин у нафтогазовій сфері від 29 вересня 2026 року № 907/16-26 та від 05 жовтня 2026 року № 941/16-26, Пояснень та Додаткових пояснень Ліцензіата, відповідно до статей 17, 19, 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 59 Закону України «Про ринок природного газу» та Порядку № 1800 (зі змінами), **Департамент ліцензійного контролю пропонує прийняти:**

1) постанову, якою

1. Накласти штраф на АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КИЇВГАЗ» у розмірі **2 024 700** (два мільйони двадцять чотири тисячі сімсот) **гривень** за недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку природного газу, та порушення Ліцензійних умов, а саме:

глави 2 розділу V Кодексу ГРМ, а саме:

абзацу десятого пункту 4 у частині визначення строку забезпечення послуги Оператора ГРМ з приєднання об'єкта замовника до ГРМ у додатковій угоді до договору на приєднання (розмір штрафу за порушення якого становить 140 250 (сто сорок тисяч двісті п’ятдесят) гривень),

пункту 15 у частині забезпечення функціонування електронних сервісів надання послуги з приєднання, які мають забезпечити взаємодію та документообіг між замовником та оператором газорозподільної системи у процесі приєднання, інформування замовника про стан надання послуги з приєднання та забезпечити відображення інформації про поточний стан виконання відповідних організаційних та технічних заходів, які здійснюються для надання послуги з приєднання замовнику, із зазначенням очікуваних та

граничних строків їх виконання (розмір штрафу за порушення якого становить 252 450 (двісті п’ятдесят дві тисячі чотириста п’ятдесят) гривень);

пункту 2.2 Ліцензійних умов, а саме:

підпункту 1 у частині провадження ліцензованої діяльності лише за допомогою засобів та місць провадження діяльності ліцензіата, зазначених у документах, що додаються до заяви про отримання ліцензії (з урахуванням змін до документів, поданих ліцензіатом до НКРЕКП) (розмір штрафу за порушення якого становить 252 450 (двісті п’ятдесят дві тисячі чотириста п’ятдесят) гривень),

підпункту 16 у частині використання коштів, отриманих за рахунок надання послуг розподілу природного газу, передбачених структурою тарифу (річної планованої тарифної виручки), у визначеному розмірі та за цільовим призначенням (розмір штрафу за порушення якого становить 112 200 (сто дванадцять тисяч двісті) гривень),

підпункту 21 у частині виконання плану розвитку газорозподільної системи на наступні 10 років, зокрема Плану розвитку на 2025 – 2034 роки (розмір штрафу за порушення якого становить 252 450 (двісті п’ятдесят дві тисячі чотириста п’ятдесят) гривень),

підпункту 30 у частині надання до НКРЕКП документів, інформації та звітності, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менш як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю)) (розмір штрафу за порушення якого становить 140 250 (сто сорок тисяч двісті п’ятдесят) гривень),

підпункту 31 у частині виконання рішення НКРЕКП у повному обсязі та у строки, встановлені відповідним рішенням та чинним законодавством, а саме вимоги розпорядження № 39-р у частині надання компенсації споживачам за недотримання Стандартів та вимог (розмір штрафу за порушення якого становить 140 250 (сто сорок тисяч двісті п’ятдесят) гривень),

підпункту 32 у частині обов’язку ліцензіата забезпечити необхідні умови доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель та приміщень, у яких здійснюється прийом та обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів, відповідно до державних будівельних норм, правил і стандартів (розмір штрафу за порушення якого становить 229 500 (двісті двадцять дев’ять тисяч п’ятсот) гривень);

пункту 2.5 Ліцензійних умов, а саме:

підпункту 6 у частині укладання актів розмежування балансової належності та експлуатаційної відповідальності сторін з суміжними суб’єктами ринку природного газу, у тому числі із споживачами (розмір штрафу за порушення якого становить 252 450 (двісті п’ятдесят дві тисячі чотириста п’ятдесят) гривень),

підпункту 8 у частині забезпечення періодичної повірки (у тому числі демонтажу, транспортування, монтажу та ремонту) лічильників газу, які встановлені для розрахунків за спожитий природний газ побутовими споживачами (населенням) для їх побутових потреб, за власний рахунок незалежно від того, чи є ліцензіат власником лічильника (розмір штрафу за порушення якого становить 252 450 (двісті п’ятдесят дві тисячі чотириста п’ятдесят) гривень).

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії постанови (код класифікації доходів бюджету 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

Суб’єкт господарювання зобов’язаний самостійно забезпечити правильність

визначення реквізитів бюджетного рахунку для сплати штрафу та протягом п’яти робочих днів з дня сплати штрафу зобов’язаний надіслати Регулятору документи, що підтверджують сплату штрафу. У разі сплати штрафу за неналежними реквізитами обов’язок щодо його сплати вважається невиконаним до моменту зарахування коштів на відповідний рахунок Державного бюджету України.

2. Департаменту із регулювання відносин у нафтогазовій сфері, у межах здійснення заходів державного регулювання, відповідно до пунктів 1, 13 частини першої та пункту 1 частини другої статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» при наступному перегляді тарифів на послуги розподілу природного газу для АТ «КИЇВГАЗ» підготувати та винести на засідання НКРЕКП, яке проводитиметься у формі відкритого слухання, проєкт рішення, яким врахувати коригування річної планованої тарифної виручки в сторону зменшення на загальну суму **164 682,94 тис. грн** (без ПДВ), в тому числі економія по статті «Вартість газу на нормативні та виробничо-технологічні втрати/витрати природного газу та власні потреби» у розмірі 19 267,10 тис. грн (без ПДВ).

3. Відповідно до пункту 1 частини першої та пункту 1 частини другої статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», у межах здійснення заходів державного регулювання, зобов’язати АТ «КИЇВГАЗ», ураховуючи пункт 9 Методики визначення сум додатково отриманого або недоотриманого доходу від здійснення діяльності з розподілу природного газу, що є додатком до Порядку контролю за дотриманням ліцензіатами, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, законодавства у відповідних сферах та ліцензійних умов, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 червня 2018 року № 428 (далі – Порядок), та положення Кодексу ГРМ, щороку до 31 липня року, що передує плановому періоду, звертатися до НКРЕКП з пропозицією щодо включення заходів до Планів розвитку газорозподільних систем за рахунок позитивних різниць між доходом, нарахованим Оператором ГРМ, як додаткові плати (компенсації) за недотримання параметрів якості природного газу та витратами, понесеними Оператором ГРМ, як додаткова плата (компенсація) за недотримання ним вимог щодо параметрів якості природного газу, зафіксованих в Акті № 188, на фінансування заходів, передбачених розділами I – VI, IX інвестиційної програми впродовж трьох років, наступних за звітним, але не менше 65 % зазначеної різниці впродовж двох років, наступних за звітним, на загальну суму **116 178,63 тис. грн** (без ПДВ) без джерел фінансування, а саме на 2026 – 2027 роки у сумі не менше 75 516,11 тис. грн (без ПДВ), залишок – на 2028 рік.

4. Департаменту із регулювання відносин у нафтогазовій сфері у разі неподання АТ «КИЇВГАЗ» та/або неврахування НКРЕКП пропозицій, наданих Товариством щодо включення заходів до Плану розвитку газорозподільної системи за рахунок позитивних різниць, зазначених у пункті 3 цієї постанови, при наступному перегляді тарифу для Товариства підготувати та винести на засідання НКРЕКП проєкт рішення щодо коригування річної планованої тарифної виручки в сторону зменшення на відповідну суму.

5. У разі прийняття НКРЕКП рішень про збільшення обсягів ВТВ на 2026 рік для АТ «КИЇВГАЗ», про спрямування економії, сформованої АТ «КИЇВГАЗ» у 2025 році, за елементом витрат структури тарифу «вартість газу на нормативні та виробничо-технологічні втрати/витрати природного газу та власні потреби» на закупівлю додаткових

обсягів ВТВ у 2026 році та визначення напрямків її використання у 2026 році, Департаменту ліцензійного контролю підготувати та винести на засідання НКРЕКП проєкт рішення щодо коригування річної планованої тарифної виручки, зазначеної у пункті 2 цієї постанови, на відповідну суму.

6. Ця постанова може бути оскаржена до адміністративного суду. Оскарження постанови не зупиняє її виконання.

2) **розпорядження про усунення порушень,** відповідно до якого:

1. Зобов'язати АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КИЇВГАЗ» усунути порушення вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку природного газу, та Ліцензійних умов, а саме:

пункту 15 глави 2 розділу V Кодексу ГРМ у частині забезпечення функціонування електронних сервісів надання послуги з приєднання, які мають забезпечити взаємодію та документообіг між замовником та оператором газорозподільної системи у процесі приєднання, інформування замовника про стан надання послуги з приєднання та забезпечити відображення інформації про поточний стан виконання відповідних організаційних та технічних заходів, які здійснюються для надання послуги з приєднання замовнику, із зазначенням очікуваних та граничних строків їх виконання;

пункту 2.2 Ліцензійних умов, а саме:

підпункту 1 у частині провадження ліцензованої діяльності лише за допомогою засобів та місць провадження діяльності ліцензіата, зазначених у документах, що додаються до заяви про отримання ліцензії (з урахуванням змін до документів, поданих ліцензіатом до НКРЕКП),

підпункту 30 у частині надання до НКРЕКП документів, інформації та звітності, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менш як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю)),

підпункту 31 у частині виконання рішень НКРЕКП у повному обсязі та у строки, встановлені відповідним рішенням та чинним законодавством, а саме вимоги Розпорядження № 39-р у частині надання споживачу ПП «МАКДОНАЛЬДЗ ЮКРЕЙН ЛТД» компенсації за недотримання Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів природного газу та порядку надання компенсації споживачам за їх недотримання, затверджених постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1156 (далі – Стандарти та вимоги),

підпункту 32 у частині обов'язку ліцензіата забезпечити необхідні умови доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель та приміщень, у яких здійснюється прийом та обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів, відповідно до державних будівельних норм, правил і стандартів;

пункту 2.5 Ліцензійних умов, а саме:

підпункту 6 у частині укладання актів розмежування балансової належності та експлуатаційної відповідальності сторін з суміжними суб'єктами ринку природного газу, у тому числі із споживачами,

підпункту 8 у частині забезпечення періодичної повірки (у тому числі демонтажу, транспортування, монтажу та ремонту) лічильників газу, які встановлені для розрахунків за спожитий природний газ побутовими споживачами (населенням) для їх побутових потреб, за власний рахунок незалежно від того, чи є ліцензіат власником лічильника,

для чого у строк до 15 грудня 2026 року:

надати компенсацію ПП «МАКДОНАЛЬДЗ ЮКРЕЙН ЛТД», щодо якого Актом від 06 березня 2025 року № 53 зафіксовано недотримання Стандартів та вимог,

надати пояснення щодо розбіжностей даних, зазначених в Акті з інформацією, наданою Товариством у формах звітності № 8б-НКРЕКП-газ-моніторинг (квартальна) «Звіт про застосування тарифів на послуги розподілу природного газу», № 8г-НКРЕКП-газ-моніторинг (річна) «Звіт про застосування тарифів на послуги розподілу природного газу» та Звіті про фактичні доходи та витрати, пов'язані з наданням послуг розподілу природного газу, з урахуванням витрат, понесених внаслідок воєнних дій, за 2025 рік, щодо яких Актом зафіксовано недостовірність даних. У разі необхідності надати відповідну уточнену форму звітності,

забезпечити необхідні умови доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель та приміщень, у яких здійснюється прийом та обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів, відповідно до державних будівельних норм, правил і стандартів,

забезпечити функціонування електронних сервісів надання послуги з приєднання, які мають забезпечити взаємодію та документообіг між замовником та оператором газорозподільної системи у процесі приєднання, інформування замовника про стан надання послуги з приєднання та забезпечити відображення інформації про поточний стан виконання відповідних організаційних та технічних заходів, які здійснюються для надання послуги з приєднання замовнику, із зазначенням очікуваних та граничних строків їх виконання,

повідомити НКРЕКП про стан врегулювання питання щодо укладення договорів на експлуатацію/користування складових газорозподільної системи із власниками мереж,

забезпечити укладання актів розмежування балансової належності та експлуатаційної відповідальності сторін із суміжними суб’єктами ринку природного газу, у тому числі із споживачами,

забезпечити проведення періодичної повірки (у тому числі демонтажу, транспортування, монтажу та ремонту) лічильників газу, які встановлені для розрахунків за спожитий природний газ побутовими споживачами (населенням) для їх побутових потреб, за власний рахунок незалежно від того, чи є ліцензіат власником лічильника.

2. Про виконання зобов’язань, зазначених у пункті 1 цього розпорядження, повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області до 31 грудня 2026 року з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

3. Це розпорядження може бути оскаржене до адміністративного суду. Оскарження розпорядження не зупиняє його виконання.

Директор Департаменту
ліцензійного контролю **Ярослав ЗЕЛЕНЮК**

УТОЧНЕНО
ПРОЄКТ

НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ (НКРЕКП)

П О С Т А Н О В А

_____ Київ № _____

Про накладення штрафу на АТ «КИЇВГАЗ» за недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку природного газу, та порушення Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу природного газу та здійснення заходів державного регулювання

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду __ жовтня 2026 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта, складеного за результатами проведення планової перевірки від 10 вересня 2026 року № 188, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2026 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 18 листопада 2025 року № 1881, постанови НКРЕКП від 25 серпня 2026 року № 1436 «Про збільшення строку проведення планової перевірки АТ «КИЇВГАЗ» та посвідчень на проведення планової перевірки від 04 серпня 2026 року № 374, від 25 серпня 2026 року № 412, від 28 серпня 2026 року № 428, установлено, що АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «КИЇВГАЗ» (далі – АТ «КИЇВГАЗ») (код ЄДРПОУ 03346331) не дотримано вимоги нормативно-

правових актів, що регулюють функціонування ринку природного газу, та порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з розподілу природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), а саме:

глави 2 розділу V Кодексу газорозподільних систем, затвердженого постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2494 (далі – Кодекс ГРМ), а саме:

абзацу десятого пункту 4 у частині визначення строку забезпечення послуги Оператора ГРМ з приєднання об'єкта замовника до ГРМ у додатковій угоді до договору на приєднання,

пункту 15 у частині забезпечення функціонування електронних сервісів надання послуги з приєднання, які мають забезпечити взаємодію та документообіг між замовником та оператором газорозподільної системи у процесі приєднання, інформування замовника про стан надання послуги з приєднання та забезпечити відображення інформації про поточний стан виконання відповідних організаційних та технічних заходів, які здійснюються для надання послуги з приєднання замовнику, із зазначенням очікуваних та граничних строків їх виконання;

пункт 2.2 Ліцензійних умов, а саме:

підпункт 1 у частині провадження ліцензованої діяльності лише за допомогою засобів та місць провадження діяльності ліцензіата, зазначених у документах, що додаються до заяви про отримання ліцензії (з урахуванням змін до документів, поданих ліцензіатом до НКРЕКП),

підпункт 16 у частині використання коштів, отриманих за рахунок надання послуг розподілу природного газу, передбачених структурою тарифу (річної планованої тарифної виручки), у визначеному розмірі та за цільовим призначенням,

підпункт 21 у частині виконання плану розвитку газорозподільної системи на наступні 10 років, зокрема Плану розвитку газорозподільної системи на 2025 − 2034 роки газорозподільного підприємства АТ «КИЇВГАЗ», затвердженого постановою НКРЕКП від 25 березня 2025 року № 433 (далі – План розвитку на 2025 – 2034 роки),

підпункт 30 у частині надання до НКРЕКП документів, інформації та звітності, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менш як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю)),

підпункт 31 у частині виконання рішення НКРЕКП у повному обсязі та у строки, встановлені відповідним рішенням та чинним законодавством, а саме вимоги розпорядження НКРЕКП від 25 березня 2025 року № 39-р «Про усунення порушень АТ «КИЇВГАЗ» (далі – розпорядження № 39-р) у частині надання компенсації споживачам за недотримання Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів природного газу та порядку

надання компенсації споживачам за їх недотримання, затверджених постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1156 (далі – Стандарти та вимоги),

підпункт 32 у частині обов’язку ліцензіата забезпечити необхідні умови доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель та приміщень, у яких здійснюється прийом та обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів, відповідно до державних будівельних норм, правил і стандартів;

пункт 2.5 Ліцензійних умов, а саме:

підпункт 6 у частині укладання актів розмежування балансової належності та експлуатаційної відповідальності сторін з суміжними суб’єктами ринку природного газу, у тому числі із споживачами,

підпункт 8 у частині забезпечення періодичної повірки (у тому числі демонтажу, транспортування, монтажу та ремонту) лічильників газу, які встановлені для розрахунків за спожитий природний газ побутовими споживачами (населенням) для їх побутових потреб, за власний рахунок незалежно від того, чи є ліцензіат власником лічильника.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 59 Закону України «Про ринок природного газу» та Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

1. Накласти штраф на АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КИЇВГАЗ» у розмірі 2 024 700 (два мільйони двадцять чотири тисячі сімсот) гривень за недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку природного газу, та порушення Ліцензійних умов, а саме:

глави 2 розділу V Кодексу ГРМ, а саме:

абзацу десятого пункту 4 у частині визначення строку забезпечення послуги Оператора ГРМ з приєднання об'єкта замовника до ГРМ у додатковій угоді до договору на приєднання (розмір штрафу за порушення якого становить 140 250 (сто сорок тисяч двісті п’ятдесят) гривень),

пункту 15 у частині забезпечення функціонування електронних сервісів надання послуги з приєднання, які мають забезпечити взаємодію та документообіг між замовником та оператором газорозподільної системи у процесі приєднання, інформування замовника про стан надання послуги з приєднання та забезпечити відображення інформації про поточний стан виконання відповідних організаційних та технічних заходів, які здійснюються

для надання послуги з приєднання замовнику, із зазначенням очікуваних та граничних строків їх виконання (розмір штрафу за порушення якого становить 252 450 (двісті п’ятдесят дві тисячі чотириста п’ятдесят) гривень);

пункту 2.2 Ліцензійних умов, а саме:

підпункту 1 у частині провадження ліцензованої діяльності лише за допомогою засобів та місць провадження діяльності ліцензіата, зазначених у документах, що додаються до заяви про отримання ліцензії (з урахуванням змін до документів, поданих ліцензіатом до НКРЕКП) (розмір штрафу за порушення якого становить 252 450 (двісті п’ятдесят дві тисячі чотириста п’ятдесят) гривень),

підпункту 16 у частині використання коштів, отриманих за рахунок надання послуг розподілу природного газу, передбачених структурою тарифу (річної планованої тарифної виручки), у визначеному розмірі та за цільовим призначенням (розмір штрафу за порушення якого становить 112 200 (сто дванадцять тисяч двісті) гривень),

підпункту 21 у частині виконання плану розвитку газорозподільної системи на наступні 10 років, зокрема Плану розвитку на 2025 – 2034 роки (розмір штрафу за порушення якого становить 252 450 (двісті п’ятдесят дві тисячі чотириста п’ятдесят) гривень),

підпункту 30 у частині надання до НКРЕКП документів, інформації та звітності, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менш як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю)) (розмір штрафу за порушення якого становить 140 250 (сто сорок тисяч двісті п’ятдесят) гривень),

підпункту 31 у частині виконання рішення НКРЕКП у повному обсязі та у строки, встановлені відповідним рішенням та чинним законодавством, а саме вимоги розпорядження № 39-р у частині надання компенсації споживачам за недотримання Стандартів та вимог (розмір штрафу за порушення якого становить 140 250 (сто сорок тисяч двісті п’ятдесят) гривень),

підпункту 32 у частині обов’язку ліцензіата забезпечити необхідні умови доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель та приміщень, у яких здійснюється прийом та обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів, відповідно до державних будівельних норм, правил і стандартів (розмір штрафу за порушення якого становить 229 500 (двісті двадцять дев’ять тисяч п’ятсот) гривень);

пункту 2.5 Ліцензійних умов, а саме:

підпункту 6 у частині укладання актів розмежування балансової належності та експлуатаційної відповідальності сторін з суміжними суб’єктами ринку природного газу, у тому числі із споживачами (розмір штрафу за порушення якого становить 252 450 (двісті п’ятдесят дві тисячі чотириста п’ятдесят) гривень),

підпункту 8 у частині забезпечення періодичної повірки (у тому числі демонтажу, транспортування, монтажу та ремонту) лічильників газу, які встановлені для розрахунків за спожитий природний газ побутовими споживачами (населенням) для їх побутових потреб, за власний рахунок незалежно від того, чи є ліцензіат власником лічильника (розмір штрафу за порушення якого становить 252 450 (двісті п’ятдесят дві тисячі чотириста п’ятдесят) гривень).

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії постанови (код класифікації доходів бюджету 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

Суб’єкт господарювання зобов’язаний самостійно забезпечити правильність визначення реквізитів бюджетного рахунку для сплати штрафу та протягом п’яти робочих днів з дня сплати штрафу зобов’язаний надіслати Регулятору документи, що підтверджують сплату штрафу. У разі сплати штрафу за неналежними реквізитами обов’язок щодо його сплати вважається невиконаним до моменту зарахування коштів на відповідний рахунок Державного бюджету України.

2. Департаменту із регулювання відносин у нафтогазовій сфері, у межах здійснення заходів державного регулювання, відповідно до пунктів 1, 13 частини першої та пункту 1 частини другої статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» при наступному перегляді тарифів на послуги розподілу природного газу для АТ «КИЇВГАЗ» підготувати та винести на засідання НКРЕКП, яке проводитиметься у формі відкритого слухання, проєкт рішення, яким врахувати коригування річної планованої тарифної виручки в сторону зменшення на загальну суму 164 682,94 тис. грн (без ПДВ), в тому числі економія по статті «Вартість газу на нормативні та виробничо-технологічні втрати/витрати природного газу та власні потреби» у розмірі 19 267,10 тис. грн (без ПДВ).

3. Відповідно до пункту 1 частини першої та пункту 1 частини другої статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», у межах здійснення заходів державного регулювання, зобов’язати АТ «КИЇВГАЗ», ураховуючи пункт 9 Методики визначення сум додатково отриманого або недоотриманого доходу від здійснення діяльності з розподілу природного газу, що є додатком до Порядку контролю за дотриманням ліцензіатами, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, законодавства у відповідних сферах та ліцензійних умов, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 червня 2018 року № 428, та положення Кодексу ГРМ, щороку до 31 липня року, що передує плановому періоду, звертатися до НКРЕКП з пропозицією щодо

включення заходів до Планів розвитку газорозподільних систем за рахунок позитивних різниць між доходом, нарахованим Оператором ГРМ, як додаткові плати (компенсації) за недотримання параметрів якості природного газу та витратами, понесеними Оператором ГРМ, як додаткова плата (компенсація) за недотримання ним вимог щодо параметрів якості природного газу, зафіксованих в Акті № 188, на фінансування заходів, передбачених розділами I – VI, IX інвестиційної програми впродовж трьох років, наступних за звітним, але не менше 65 % зазначеної різниці впродовж двох років, наступних за звітним, на загальну суму 116 178,63 тис. грн (без ПДВ) без джерел фінансування, а саме на 2026 – 2027 роки у сумі не менше 75 516,11 тис. грн (без ПДВ), залишок – на 2028 рік.

4. Департаменту із регулювання відносин у нафтогазовій сфері у разі неподання АТ «КИЇВГАЗ» та/або неврахування НКРЕКП пропозицій, наданих Товариством щодо включення заходів до Плану розвитку газорозподільної системи за рахунок позитивних різниць, зазначених у пункті 3 цієї постанови, при наступному перегляді тарифу для Товариства підготувати та винести на засідання НКРЕКП проєкт рішення щодо коригування річної планованої тарифної виручки в сторону зменшення на відповідну суму.

5. У разі прийняття НКРЕКП рішень про збільшення обсягів ВТВ на 2026 рік для АТ «КИЇВГАЗ», про спрямування економії, сформованої АТ «КИЇВГАЗ» у 2025 році, за елементом витрат структури тарифу «вартість газу на нормативні та виробничо-технологічні втрати/витрати природного газу та власні потреби» на закупівлю додаткових обсягів ВТВ у 2026 році та визначення напрямків її використання у 2026 році, Департаменту ліцензійного контролю підготувати та винести на засідання НКРЕКП проєкт рішення щодо коригування річної планованої тарифної виручки, зазначеної у пункті 2 цієї постанови, на відповідну суму.

6. Ця постанова може бути оскаржена до адміністративного суду. Оскарження постанови не зупиняє її виконання.

Голова НКРЕКП Юрій ВЛАСЕНКО

ПРОЄКТ

НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ (НКРЕКП)

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

_____ Київ № _____

Про усунення порушень
АТ «КИЇВГАЗ»

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п’ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та згідно з Актом, складеного за результатами проведення, планової перевірки від 10 вересня 2026 року № 188 (далі – Акт), проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб’єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2026 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 18 листопада 2025 року № 1881, постанови НКРЕКП від 25 серпня 2026 року № 1436 «Про збільшення строку проведення планової перевірки АТ «КИЇВГАЗ», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ВИРІШИЛА:

1. Зобов’язати АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КИЇВГАЗ» (далі – АТ «КИЇВГАЗ», Товариство) (код ЄДРПОУ 03346331) усунути порушення вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку природного газу, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), а саме:

пункту 15 глави 2 розділу V Кодексу газорозподільних систем, затвердженого постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2494 (далі – Кодекс ГРМ), у частині забезпечення функціонування електронних сервісів надання послуги з приєднання, які мають забезпечити взаємодію та

документообіг між замовником та оператором газорозподільної системи у процесі приєднання, інформування замовника про стан надання послуги з приєднання та забезпечити відображення інформації про поточний стан виконання відповідних організаційних та технічних заходів, які здійснюються для надання послуги з приєднання замовнику, із зазначенням очікуваних та граничних строків їх виконання;

пункту 2.2 Ліцензійних умов, а саме:

підпункту 1 у частині провадження ліцензованої діяльності лише за допомогою засобів та місць провадження діяльності ліцензіата, зазначених у документах, що додаються до заяви про отримання ліцензії (з урахуванням змін до документів, поданих ліцензіатом до НКРЕКП),

підпункту 30 у частині надання до НКРЕКП документів, інформації та звітності, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менш як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю)),

підпункту 31 у частині виконання рішень НКРЕКП у повному обсязі та у строки, встановлені відповідним рішенням та чинним законодавством, а саме вимоги розпорядження НКРЕКП від 25 березня 2025 року № 39-р «Про усунення порушень АТ «КИЇВГАЗ» (далі – розпорядження № 39-р) у частині надання споживачу ПП «МАКДОНАЛЬДЗ ЮКРЕЙН ЛТД» компенсації за недотримання Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів природного газу та порядку надання компенсації споживачам за їх недотримання, затверджених постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1156 (далі – Стандарти та вимоги),

підпункту 32 у частині обов’язку ліцензіата забезпечити необхідні умови доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель та приміщень, у яких здійснюється прийом та обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів, відповідно до державних будівельних норм, правил і стандартів;

пункту 2.5 Ліцензійних умов, а саме:

підпункту 6 у частині укладання актів розмежування балансової належності та експлуатаційної відповідальності сторін з суміжними суб’єктами ринку природного газу, у тому числі із споживачами,

підпункту 8 у частині забезпечення періодичної повірки (у тому числі демонтажу, транспортування, монтажу та ремонту) лічильників газу, які встановлені для розрахунків за спожитий природний газ побутовими споживачами (населенням) для їх побутових потреб, за власний рахунок незалежно від того, чи є ліцензіат власником лічильника,

для чого у строк до 15 грудня 2026 року:

надати компенсацію ПП «МАКДОНАЛЬДЗ ЮКРЕЙН ЛТД», щодо якого Актом від 06 березня 2025 року № 53 зафіксовано недотримання Стандартів та вимог,

надати пояснення щодо розбіжностей даних, зазначених в Акті з інформацією, наданою Товариством у формах звітності № 8б-НКРЕКП-газ-моніторинг (квартальна) «Звіт про застосування тарифів на послуги розподілу природного газу», № 8г-НКРЕКП-газ-моніторинг (річна) «Звіт про застосування тарифів на послуги розподілу природного газу» та Звіті про фактичні доходи та витрати, пов'язані з наданням послуг розподілу природного газу, з урахуванням витрат, понесених внаслідок воєнних дій, за 2025 рік, щодо яких Актом зафіксовано недостовірність даних. У разі необхідності надати відповідну уточнену форму звітності,

забезпечити необхідні умови доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель та приміщень, у яких здійснюється прийом та обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів, відповідно до державних будівельних норм, правил і стандартів,

забезпечити функціонування електронних сервісів надання послуги з приєднання, які мають забезпечити взаємодію та документообіг між замовником та оператором газорозподільної системи у процесі приєднання, інформування замовника про стан надання послуги з приєднання та забезпечити відображення інформації про поточний стан виконання відповідних організаційних та технічних заходів, які здійснюються для надання послуги з приєднання замовнику, із зазначенням очікуваних та граничних строків їх виконання,

повідомити НКРЕКП про стан врегулювання питання щодо укладення договорів на експлуатацію/користування складових газорозподільної системи із власниками мереж,

забезпечити укладання актів розмежування балансової належності та експлуатаційної відповідальності сторін із суміжними суб’єктами ринку природного газу, у тому числі із споживачами,

забезпечити проведення періодичної повірки (у тому числі демонтажу, транспортування, монтажу та ремонту) лічильників газу, які встановлені для розрахунків за спожитий природний газ побутовими споживачами (населенням) для їх побутових потреб, за власний рахунок незалежно від того, чи є ліцензіат власником лічильника.

2. Про виконання зобов’язань, зазначених у пункті 1 цього розпорядження, повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області до 31 грудня 2026 року з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

3. Це розпорядження може бути оскаржене до адміністративного суду. Оскарження розпорядження не зупиняє його виконання.

Голова НКРЕКП Юрій ВЛАСЕНКО

Департамент ліцензійного контролю
«____ »___*жовтня*___ 2026 року

Голові НКРЕКП
Членам НКРЕКП

Обґрунтування
до проєкту постанови НКРЕКП
«Про накладення штрафу на АТ «КИЇВГАЗ» за недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку природного газу, та порушення Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу природного газу та здійснення заходів державного регулювання»
та проєкту розпорядження НКРЕКП «Про усунення порушень АТ «КИЇВГАЗ»

Відповідно до Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», на підставі Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2026 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 18 листопада 2025 року № 1881, постанови від 25 серпня 2026 року № 1436 «Про збільшення строку проведення планової перевірки АТ «КИЇВГАЗ» та посвідчень на проведення планової перевірки від 04 серпня 2026 року № 374, від 25 серпня 2026 року № 412, від 28 серпня 2026 року № 428, Управлінням НКРЕКП у м. Києві та Київській області, у термін з 14 серпня 2026 року по 10 вересня 2026 року, проведено планову перевірку щодо дотримання АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «КИЇВГАЗ» *(далі – АТ «КИЇВГАЗ», Товариство, Ліцензіат) (код ЄДРПОУ 03346331)* вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку природного газу, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 *(далі – Ліцензійні умови)*, щодо здійснення господарської діяльності з розподілу природного газу за період діяльності з 01 січня 2025 року по 31 грудня 2025 року.

За результатами планової перевірки АТ «КИЇВГАЗ» складено Акт від 10 вересня 2026 року № 188 *(далі – Акт перевірки, Акт № 188)*. Пояснення та обґрунтування до Акта перевірки, надані Ліцензіатом листом від 15 вересня 2026 року № 4730/12 *(далі – Пояснення)*.

Актом перевірки зафіксовано наступні порушення нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку природного газу, та Ліцензійних умов:

№ з/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	**підпункту 1 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов** у частині провадження ліцензованої діяльності лише за допомогою засобів та місць провадження діяльності ліцензіата, зазначених у документах, що додавались до заяви про отримання ліцензії (з урахуванням змін до документів, поданих ліцензіатом до НКРЕКП)	Станом на 01.01.2025 Товариством **не укладено** договори на експлуатацію/користування складових газорозподільної системи із -ма власниками мереж на протяжність мереж км. Станом на 31.12.2025 Товариством **не укладено** договори на експлуатацію/користування складових газорозподільної системи із -ма власниками мереж на протяжність мереж км. **Комісія з перевірки зазначила, що зазначене порушення є повторним, що зафіксовано Актом від 11.09.2025 № 211.** *За Поясненнями Товариства (мовою документа): «Протягом 2025 року експлуатаційними підрозділами АТ «КИЇВГАЗ» проводилась… робота з власниками розподільних газопроводів щодо передавання таких мереж на*

UB
НКРЕКП
№2008-14.1.2/26 від 30.09.2026
КЕП: Зеленюк Я. М. 30.09.2026 14:29
3FAA9288358EC00304000000E5901E006680E200
Сертифікат дійсний з 31.03.2025 до 29.03.2027 14:27

		баланс або в експлуатацію Оператору ГРМ, зокрема: *власникам розподільних мереж надіслано листи з роз'ясненнями щодо необхідності укладання з Оператором ГРМ договорів експлуатації, користування, господарського відання складових газорозподільної системи чи передавання в комунальну власність, або укладання договору купівлі-продажу.* *В результаті проведеної роботи, в 2025 році передано:* *- до комунальної власності територіальної громади м. Києва (та на баланс АТ «КИЇВГАЗ») розподільних газопроводів;* *- у власність АТ «КИЇВГАЗ» (шляхом оформлення договорів купівлі-продажу) 1 договір на розподільні газопроводи;* *- укладено 1 договір користування.* *Також укладено договорів експлуатації з власниками розподільних газопроводів...* *Серед причин не прийняття на баланс Товариства розподільних газопроводів в повному обсязі є відсутність відповідних дій з боку власників після отримання листів, які направляє АТ «КИЇВГАЗ».* *Приватні особи не бажають розпочинати процедуру передавання на баланс Оператору ГРМ розподільних мереж, що їм належать, або ж вони, на разі, не перебувають на території країни через військову агресію російської федерації…».* *(стор. 11 – 12 Акта перевірки).* *У Поясненнях Ліцензіатом також зазначено, що споживачі ігнорують вимоги Кодексу газорозподільних систем, затвердженого постановою НКРЕКП від 30.09.2015 № 2494 (далі – Кодекс ГРМ)-та не укладають з Товариством договори.* Відповідно до пункту 2.4.7 Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29.09.2023 № 1800 (зі змінами) *(далі – Порядок (методика) визначення розміру штрафів)*, Департаментом ліцензійного контролю застосовано коригування розміру штрафу з урахуванням обтяжуючих обставин, *а саме за повторне вчинення порушення (коригуючий відсоток 10%).* Згідно з главою 2.6 розділу ІІ Порядку (методики) визначення розміру штрафів за визначене порушення Департамент ліцензійного контролю пропонує **застосувати санкцію у вигляді штрафу.**
2	**підпункту 16 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов** у частині використання коштів, отриманих за рахунок надання послуг розподілу природного газу, передбачених структурою тарифу (річної планованої тарифної виручки) у визначеному розмірі та за цільовим призначенням та з дотриманням принципів здійснення закупівель відповідно до вимог Закону України «Про публічні закупівлі»	Перевіркою встановлено, що в 2025 році фактична структура тарифу на послуги розподілу природного газу **не відповідала** складовим витрат, встановлених структурою тарифу на послуги розподілу природного газу, затвердженого постановою НКРЕКП від 22.12.2021 № 2751 *«Про встановлення тарифу на послуги розподілу природного газу для АТ «КИЇВГАЗ».* Тарифна виручка: передбачена тарифом – грн, скоригована на факт – грн *(відхилення – грн)*, фактична відповідно до форми 8б/г-НКРЕКП-газ моніторинг – грн. *(відхилення – грн).*

		Комісія з перевірки зазначила, що зазначене порушення є повторним, що зафіксовано Актом від 11.09.2025 № 211. Визначення суми додатково отриманого або недоотриманого доходу від здійснення діяльності з розподілу природного газу відповідно до Методики визначення сум додатково отриманого або недоотриманого доходу від здійснення діяльності із розподілу природного газу, яка є Додатком 31 до Порядку контролю за дотриманням ліцензіатами, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, законодавства у відповідних сферах та ліцензійних умов, затвердженому постановою НКРЕКП від 14.06.2018 № 428 *(далі – Методика):* *Фактична сума нарахованого доходу***,** за підсумками звітного року – грн (без ПДВ)**.** *Планована річна тарифна виручка***,** передбачена структурою тарифу на послуги розподілу природного газу, встановленою НКРЕКП – грн (без ПДВ). **Додатково отриманий дохід** ліцензіата внаслідок збільшення фактичного обсягу наданих послуг порівняно з плановим, врахованим у встановленій структурі тарифу на послуги розподілу природного газу. – **= грн (без ПДВ).** **Сума недофінансування (економія)** за елементами витрат структури тарифу (без урахування джерел фінансування інвестиційної програми) **–** **грн (без ПДВ).** *Сума коштів невиконання заходів ІП* (невиконаних повністю або частково у кількісному вимірі) у розрізі за заходами та джерелами фінансування ІП: *грн (без ПДВ).* *Сума коштів фінансування заходів, не передбачених ІП,* а також заходів ІП, за якими фактично виконаний обсяг у кількісному вимірі перевищує плановий показник, становить *грн (без ПДВ);* *Суми коштів загальної економії* **–** *грн (без ПДВ).* *Фактична сума витрат, пов'язаних з ремонтом пошкодженої внаслідок воєнних дій інфраструктури* та здійсненням заходів із запобігання настанню кризових гуманітарних ситуацій, відповідно до переліку, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 13.09.2024 № 1057: грн (без ПДВ). *Позитивна різниця між доходом, нарахованим Оператором ГРМ,* як додаткова плата (компенсація) за недотримання параметрів якості природного газу *та витратами, понесеними Оператором ГРМ*, як додаткова плата (компенсація) за недотримання ним вимог щодо параметрів якості природного газу, за вирахуванням податків, визначених законодавством України, у звітному році грн (без ПДВ). **Загальна сума невикористаних коштів** планованих джерел ІП за звітний рік: + + – + = *(невикон.) (незатв.) (до затв.) (військ.) (екном.)* = **грн (без ПДВ)).**

		ЗАГАЛЬНА СУМА ДОДАТКОВО ОТРИМАНОГО ДОХОДУ від ліцензованої діяльності у звітному році: + + = *(дод. отр. дох.) (недофін.) (невикор.)* = **грн (без ПДВ).** **ПІДСУМКОВА СУМА ДОДАТКОВО ОТРИМАНОГО ДОХОДУ** від здійснення ліцензованої діяльності у звітному році визначається як різниця між сумою, розрахованою відповідно до пункту 8 цієї Методики, та розміром об'єктивних чинників недофінансування ліцензованої діяльності, зазначених у пункті 9 цієї Методики: – = **грн (без ПДВ)** *(заг. сума дод. отр. дох.) (недофін)* *(стор. 36 – 38, 51 – 58 Акта перевірки)*. Відповідно до службової записки від 29.09.2026 № 907/16-26, Департамент із регулювання відносин у нафтогазовій сфері запропонував (мовою документа): *«… враховуючи пояснення та пропозиції до Акту перевірки, надані листом АТ «Київгаз» від 15.09.2026 № 4730/12, та дані таблиці 1.17.16 Акту перевірки пропонуємо врахувати витрати на забезпечення безпеки розподілу природного газу під час дії воєнного стану в Україні (ліквідацію наслідків військової агресії) в сумі грн (без ПДВ) при формуванні підсумкової суми додатково отриманого доходу за результатами перевірки».* **Таким чином, зазначена підсумкова сума ДОДАТКОВО ОТРИМАНОГО ДОХОДУ З УРАХУВАННЯМ зазначеної СЛУЖБОВОЇ ЗАПИСКИ склала:** – = **грн (без ПДВ)** *(підс. сума дод. отр. дох.) (військ.)* Відповідно до пункту 2.4.7 Порядку (методики) визначення розміру штрафів, Департаментом ліцензійного контролю застосовано коригування розміру штрафу з урахуванням обтяжуючих обставин, *а саме за повторне вчинення порушення (коригуючий відсоток 10%).* Згідно з главою 2.6 розділу ІІ Порядку (методики) визначення розміру штрафів за визначене порушення Департамент ліцензійного контролю пропонує **застосувати санкцію у вигляді штрафу.**
3	**підпункту 21 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов** у частині виконання плану розвитку газорозподільної системи на наступні 10 років, зокрема, Плану розвитку газорозподільної системи на 2025 − 2034 роки газорозподільного підприємства АТ «КИЇВГАЗ», затвердженого постановою НКРЕКП від 25.03.2025 № 433 *(далі – Плану розвитку на 2025 – 2034 роки)*	Станом на 31.12.2025 при запланованому фінансуванні в сумі _____ грн та фактично нарахованих джерелах фінансування в сумі _____ грн, фактичне фінансування заходів склало _____ грн (%), фактично виконання заходів, (закрито документами первинного обліку) – _____ грн (%). Станом на 31.12.2025 *(з урахуванням фінансування станом на 20.01.2026)* по заходах ІП на 2025 рік відповідно до Методики встановлено: – економія коштів при фактичному виконанні заходів ІП склала **грн (без ПДВ),** *у тому числі у розрізі джерел фінансування ІП:* *амортизаційні відрахування – грн (без ПДВ),*

		витрати на заміну індивідуальних лічильників – грн (без ПДВ), *витрати на обмінний фонд індивідуальних лічильників – грн (без ПДВ),* – сума перевищення фактичної вартості заходів ІП понад планову вартістю склала грн (без ПДВ), у тому числі **грн** – сума перевищення вартості заходів ІП до 5 % включно, грн – сума перевищення вартості заходів ІП понад 5 %, у тому числі в розрізі за джерелами фінансування: сума перевищення вартості заходів ІП до 5 % включно: *амортизаційні відрахування – грн (без ПДВ),* *витрати на заміну індивідуальних лічильників – грн (без ПДВ),* *витрати на обмінний фонд індивідуальних лічильників – грн (без ПДВ),* сума перевищення вартості заходів ІП понад 5 %: *амортизаційні відрахування – тис. грн (без ПДВ),* *витрати на заміну індивідуальних лічильників – грн (без ПДВ),* *витрати на обмінний фонд індивідуальних лічильників – грн (без ПДВ),* – сума коштів, використаних на виконання заходів ІП в умовах недостатності коштів (понад нараховані джерела фінансування ІП), а також суми коштів, використаних на перевищення вартості заходів ІП до 5% включно, що не покрите економією в розрізі джерел фінансування, становить **грн (без ПДВ)**; **Сума коштів загальної економії**: **– (-) = грн (без ПДВ)),** – сума коштів невиконання заходів ІП (невиконаних повністю чи частково у кількісному вимірі) склала **грн (без ПДВ)**; – сума коштів фінансування заходів, не передбачених ІП, а також заходів ІП, за якими фактично виконаний обсяг у кількісному вимірі перевищує плановий показник, становить **грн** (без ПДВ). **Загальна сума невикористаних коштів** планових джерел ІП на 2025 рік станом на 31.12.2025 (з урахуванням фінансування станом на 20.01.2026) визначається за формулою: + + – + = *(невикон.) (незатв.) (до затв.) (військ.) (екном.)* = **грн (без ПДВ)).** **Комісія з перевірки зазначила, що зазначене порушення є повторним, що зафіксовано Актом від 11.09.2025 № 211.** *(стор. 30 – 35 Акта перевірки)*. Відповідно до пункту 2.4.7 Порядку (методики) визначення розміру штрафів, Департаментом ліцензійного контролю застосовано коригування розміру штрафу з урахуванням обтяжуючих обставин*, а саме за повторне вчинення порушення (коригуючий відсоток 10%).* Згідно з главою 2.6 розділу ІІ Порядку (методики) визначення розміру штрафів за визначене порушення Департамент ліцензійного контролю пропонує **застосувати санкцію у вигляді штрафу.**

4	**підпункту 30 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов** у частині надання ліцензіатом НКРЕКП документів, інформації та звітності, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менш як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю))
4.1	*Щодо достовірності даних, зазначених у формі звітності № 3-НКРЕКП-газ-якість-розподіл (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг розподілу природного газу та надання компенсацій споживачам» (далі – форма № 3-газ-якість-розподіл)* Комісією з перевірки здійснено вибіркову перевірку достовірності інформації, відображеної АТ «КИЇВГАЗ» у Реєстрі надання послуг та письмових звернень споживачів за І – IV квартали 2025 року (додаток 2 до Інструкції щодо заповнення звітності № 3-НКРЕКП-газ-якість-розподіл (квартальна)). За результатами проведеної перевірки встановлено що за кодом послуги *S 6.1 «Розгляд письмового звернення споживача (у тому числі електронного звернення побутового споживача) окрім звернень щодо правильності рахунка/нарахувань за послуги розподілу природного газу та щодо припинення/обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача»* дата завершення надання послуги **не відповідає** даті завершення надання послуги відповідно до первинних документів по 1 споживачу. Таким чином, Товариством у формі № 3-НКРЕКП-газ-якість-розподіл за IV квартал 2025 року, яка була подана до НКРЕКП **22.01.2026**, недостовірно зазначено інформацію про надання послуг по 1 споживачу. *(стор. 91 – 92 Акта перевірки).* *За Поясненням Товариства, по 1 споживачу у IV кварталі 2025 року була допущена технічна помилка, термін надання послуг за цим кодом послуг – не порошено.*
4.1	*Щодо достовірності даних, зазначених у формі № 8а-НКРЕКП (річна) «Звіт про забезпечення доступу та приєднання до газорозподільної системи» (далі − форма № 8а-НКРЕКП)за 2025 рік* У формі № 8а-НКРЕКП за 2025 рік, яка була подана до НКРЕКП **02.02.2026**, а саме у розділі V. «*Кількість споживачів, приєднаних до газорозподільної системи, та їх комерційні вузли обліку*» у частині рядка 1.2 *«непобутових, усього, у тому числі:»*, рядка 2 «*Кількість непобутових споживачів, приєднаних до ГРМ, усього, у тому числі:»* та рядка 2.3 *«низького тиску»* зокрема Товариством відображено кількість непобутових споживачів, приєднаних до ГРМ низького тиску, перевищує загальну кількість непобутових споживачів, зазначених у рядку 1.2. Відповідно до пояснень Товариства «*У п.1.2 розділу V форми №8а-НКРЕКП зазначено кількість споживачів природного газу з якими укладено договір розподілу природного газу та підписано заяву-приєднання (1 530 контрагентів).* *Пунктом 2 цього ж розділу передбачено надання інформації у розрізі тиску, до якого приєднаний споживач. Оскільки один споживач (в межах однієї заяви-приєднання) може мати декілька об'єктів споживання, а на одному об'єкті може бути встановлено декілька вузлів обліку, у пункті 2 відображено загальну кількість вузлів обліку (3 018) з їх деталізацією за тиском (пп.2.1-2.3). Зокрема, кількість вузлів обліку на низькому тиску становить 1 965 (п.2.3)»..* Враховуючи перевіряємий період, Департамент ліцензійного контролю зазначає, що порушення щодо достовірних даних зазначених у формах № 3-газ-якість-розподіл та № 8а-НКРЕКП, які були подані у 2026 році будуть відображені акти планової перевірки за відповідний період, а саме 2026 року. Зазначена інформація є довідковою.
4.2	*Щодо достовірності даних, зазначених у формі звітності № 8б-НКРЕКП-газ-моніторинг (квартальна) «Звіт про застосування тарифів на послуги розподілу природного газу» (далі − форма № 8б-НКРЕКП) та у формі 8г-НКРЕКП-газ-моніторинг (річна) «Звіт про застосування тарифів на послуги розподілу природного газу» (далі – форма № 8г-НКРЕКП)* Відповідно до даних форми № 8б-НКРЕКП за І – IV квартали 2025 року АТ «КИЇВГАЗ» інший операційний дохід (рядок 4.5.2) та інші операційні витрати (рядок 8.5.2) за недотримання параметрів якості природного газу віднесено до інших видів діяльності (графа 5). Відповідно до даних форми № 8г-НКРЕКП за 2025 рік АТ «КИЇВГАЗ» інший операційний дохід (рядок 4.5.2) та інші операційні витрати (рядок 8.5.2) за недотримання параметрів якості природного газу віднесено до інших видів діяльності (графа 5). Співставленням даних наведених у формі № 8б-НКРЕКП за І – IV квартали 2025 року та даних наведених у формі № 8г-НКРЕКП за 2025 рік встановлено **невідповідність**, зокрема у частині:

	відображення витрат: «Матеріальні витрати, усього», «Інші витрати, усього» у складі Виробничої собівартості, що призвело до невірного відображення витрат у складі «Інші операційні витрати»; відображення доходів та витрат у складі «Інший операційний дохід, усього» та «Інші операційні витрати, усього». **Комісія з перевірки зазначила, що зазначене порушення є повторним, що зафіксовано Актом від 11.09.2025 № 211.** *Щодо достовірності даних, зазначених у Звіті про фактичні доходи та витрати, пов'язані з наданням послуг розподілу природного газу, з урахуванням витрат, понесених внаслідок воєнних дій та у формі № 8г-НКРЕКП.* Співставленням даних наведених у формі № 8г-НКРЕКП за 2025 рік та даних, зазначених у Звіті про фактичні доходи та витрати, пов'язані з наданням послуг розподілу природного газу, з урахуванням витрат, понесених внаслідок воєнних дій за січень – грудень 2025 року встановлено **невідповідність,** зокрема у частині відображення витрат «Матеріальні витрати, усього», «у т. ч.: газ на технологічні потреби та власні потреби, усього», «у т. ч.: нормативні та виробничо-технологічні втрати/витрати природного газу», «Інші витрати, усього». *Щодо достовірності даних, зазначених у формі «Звіт про фактичні доходи та витрати, пов'язані з наданням послуг розподілу природного газу, з урахуванням витрат, понесених внаслідок воєнних дій» за 2025 рік, затвердженої постановою НКРЕКП від 28.01.2025 № 94 (далі – Звіт № 94)* Між Звітами № 94 за 2025 рік та формами № 8г-НКРЕКП за 2025 рік і № 8б-НКРЕКП за I – IV квартали 2025 року виявлено **розбіжності** в частині доходів та витрат від здійснення діяльності з розподілу природного газу, а також в частині замовленої потужності розподілу природного газу. *(стор. 91 – 93 Акта перевірки).* *За Поясненнями Товариства (мовою документа): «У зв'язку з набранням чинності змінами до форм звітності № 8б-НКРЕКП та № 8г-НКРЕКП у середині 2025 року, звітність за I та II квартали складалася та подавалася за попередньою формою, а за III та IV квартали за оновленою.* *Під час формування підсумкової річної звітності за 2025 рік у новій формі виникла необхідність здійснення ручної адаптації та перегрупування за I та II квартали. У процесі сортування та технічного перенесення даних стався збій (технічна помилка), що призвело до часткової невідповідності проміжних показників.* *При заповненні звітів за постановою НКРЕКП № 94 сталася аналогічна ситуація – було допущено технічну помилку.* *Наголошуємо, що зазначена розбіжність має виключно технічний характер і не впливає на загальний фінансово-господарський результат підприємства за звітний період. Товариство внесе коригування до всіх зазначених звітів.».* Відповідно до пункту 2.4.7 Порядку (методики) визначення розміру штрафів, Департаментом ліцензійного контролю застосовано коригування розміру штрафу з урахуванням обтяжуючих обставин, *а саме за повторне вчинення порушення (коригуючий відсоток 10%).* Згідно з главою 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за визначене порушення Департамент ліцензійного контролю пропонує **застосувати санкцію у вигляді штрафу.**	
5	**підпункту 31 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов** у частині виконання рішень НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та чинним законодавством, *а саме: вимоги розпорядження НКРЕКП від 25.03.2025 № 39-р «Про усунення порушень АТ «КИЇВГАЗ» у частині надання споживачу ПП «МАКДОНАЛЬДЗ ЮКРЕЙН ЛТД» компенсації за недотримання Стандартів та вимог (далі – Розпорядження № 39-р)*	Перевіркою встановлено, що Товариство **не виконало** вимоги Розпорядження 39-р у частині надання споживачу ПП «МАКДОНАЛЬДЗ ЮКРЕЙН ЛТД» компенсації за недотримання Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів природного газу та порядку надання компенсації споживачам за їх недотримання, затверджених постановою НКРЕКП від 21.09.2017 № 1156. Термін 01.05.2025. **Комісія з перевірки зазначила, що зазначене порушення є повторним, що зафіксовано Актом від 11.09.2025 № 211.** *(стор. 95 Акта перевірки).* Відповідно до пункту 2.4.7 Порядку (методики) визначення

		розміру штрафів, Департаментом ліцензійного контролю застосовано коригування розміру штрафу з урахуванням обтяжуючих обставин, *а саме за повторне вчинення порушення (коригуючий відсоток 10%).* Згідно з главою 2.6 розділу ІІ Порядку (методики) визначення розміру штрафів за визначене порушення Департамент ліцензійного контролю пропонує **застосувати санкцію у вигляді штрафу.**
6	**підпункту 32 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов** у частині обов'язку Ліцензіата забезпечити необхідні умови доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель та приміщень, у яких здійснюється прийом та обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів, відповідно до державних будівельних норм, правил і стандартів	Перевіркою встановлено, що за трьома адресами Товариства **пандуси відсутні.** *(стор. 129 Акта перевірки).* *За Поясненнями Ліцензіата, Товариство зазначає, що (мовою документа): «конструктивні особливості вхідних груп вказаних будівель роблять встановлення капітальних пандусів технічно неможливим». Водночас Ліцензіат зазначає, що Товариством впроваджені компенсаційні заходи (мовою документа):* *«- Безперешкодний фізичний доступ та супровід, вхідні групи обладнані кнопками виклику персоналу (з описом алгоритму дій/інформаційними табличками)…* *- Безбар'єрне альтернативне обслуговування: забезпечено 100% можливість реалізації прав споживачів без необхідності особистого відвідування приміщень – через офіційний кабінет, електронну пошту та гарячу лінію.»* Згідно з главою 2.6 розділу ІІ Порядку (методики) визначення розміру штрафів за визначене порушення Департамент ліцензійного контролю пропонує **застосувати санкцію у вигляді штрафу.**
7	**підпункту 6 пункту 2.5 глави 2 Ліцензійних умов** у частині укладення актів розмежування балансової належності та експлуатаційної відповідальності сторін з суміжними суб'єктами ринку природного газу, у тому числі із споживачами	Перевіркою встановлено, що Товариством **не були укладені** акти розмежування балансової належності та експлуатаційної відповідальності сторін зі споживачами (населення): станом на 01.01.2025 у кількості од. станом на 31.12.2025 у кількості од. **Комісія з перевірки зазначила, що зазначене порушення є повторним, що зафіксовано Актом від 11.09.2025 № 211.** *(стор. 152 Акта перевірки).* *За Поясненнями Ліцензіата, Товариство зазначило, що (мовою документа): «низький відсоток підписання актів розмежування балансової належності та експлуатаційної відповідальності сторін по споживачах природного газу приватного сектору – фізичним особам пов'язаний з:* *- небажанням (відмовою) таких споживачів від підписання зазначених актів;* *- фактичною відсутністю споживачів за місцем проживання у зв'язку з воєнним станом в країні з військовою агресією російської федерації.».* Відповідно до пункту 2.4.7 Порядку (методики) визначення розміру штрафів, Департаментом ліцензійного контролю застосовано коригування розміру штрафу з урахуванням обтяжуючих обставин, *а саме за повторне вчинення порушення (коригуючий відсоток 10%).* Згідно з главою 2.6 розділу ІІ Порядку (методики) визначення розміру штрафів за визначене порушення Департамент ліцензійного контролю пропонує **застосувати санкцію у вигляді штрафу.**
8	**підпункту 8 пункту 2.5 глави 2**	Станом на 01.01.2025 кількість приладів обліку із

	Ліцензійних умов у частині забезпечення періодичної повірки (у тому числі демонтажу, транспортування, монтажу та ремонту) лічильників газу, які встановлені для розрахунків за спожитий природний газ побутовими споживачами (населенням) для їх побутових потреб, за власний рахунок незалежно від того, чи є ліцензіат власником лічильника	простроченим терміном державної повірки по Товариству становила шт. Загальна кількість приладів обліку встановлених у побутових споживачів, по яким Товариству необхідно було провести повірку у 2025 році становила шт., фактично проведено повірку побутових лічильників у кількості шт. **Комісія з перевірки зазначила, що зазначене порушення є повторним, що зафіксовано Актом від 11.09.2025 № 211.** *(стор. 153 Акта перевірки).* *За Поясненнями Ліцензіата, Товариство зазначило що (мовою документа): «…системний недопуск до помешкань (через збройну агресію РФ значна кількість споживачів виїхала кількість споживачів виїхала за межі міста/країни або відмовляється надавати доступ до внутрішньобудинкових приміщень) та дефіцит кваліфікованих кадрів (суттєвий брак слюсарів і метрологів в умовах воєнного стану та мобілізаційних процесів) накладають додаткові обмеження на можливість проведення періодичної повірки ЗВТ.».* Відповідно до пункту 2.4.7 Порядку (методики) визначення розміру штрафів, Департаментом ліцензійного контролю застосовано коригування розміру штрафу з урахуванням обтяжуючих обставин, *а саме за повторне вчинення порушення (коригуючий відсоток 10%).* Згідно з главою 2.6 розділу ІІ Порядку (методики) визначення розміру штрафів за визначене порушення Департамент ліцензійного контролю пропонує **застосувати санкцію у вигляді штрафу.**
9	**пункту 6 глави 7 розділу XII Кодексу газотранспортної системи,** затвердженого постановою НКРЕКП від 30.09.2015 № 2493 *(далі – Кодекс ГТС)*, у частині обов'язку здійснювати прогнозування відборів/споживання у своїй газорозподільній зоні таким чином, щоб різниця між місячною сумою остаточних щодобових алокацій та місячною сумою попередніх щодобових алокацій для відборів/споживання, що не вимірюються щодобово та облік яких здійснюється комерційним вузлом обліку, не обладнаним обчислювачем (коректором), не перевищувала 10 % у межах портфеля замовника послуг транспортування (постачальника) з кількістю споживачів більше 1000, приєднаних до мереж одного оператора ГРМ, відбори/споживання яких не вимірюються щодобово.	Під час дослідження питання щодо дотримання АТ «Київгаз» пункту 6 глави 7 розділу XII Кодексу ГТС було встановлено, що відповідно до інформації, наданої ТОВ «Оператор ГТС України» на виконання вимог пункту 6 глави 7 розділу XII Кодексу ГТС, різниця між остаточною алокацією та попередньою алокацією, у період січня 2025 року, перевищує 10 % від фактичних обсягів постачання природного газу споживачам, відбори/споживання яких не вимірюються щодобово, в рамках портфеля замовника послуг транспортування природного газу у межах газорозподільної зони АТ «Київгаз». Різниця між остаточною алокацією та попередньою алокацією, у період січня 2025 року, перевищувала 10 % від фактичних обсягів постачання природного газу споживачам, відбори/споживання яких не вимірюються щодобово, в рамках портфеля замовника послуг транспортування природного газу у межах газорозподільної зони Ліцензіата. (стор.113 – 114 Акта перевірки). Відповідно до службової записки від 28.09.2026 № 635/56-26, Департаментом розвитку газового ринку зазначено, що (мовою документа): «ТОВ «Оператор ГТС України» листом від 24.09.2026 … (вх. НКРЕКП від 25.09.2026 …) надано відкориговану звітність за січень 2025 року, відповідно до якої різниця між місячною сумою остаточних щодобових алокацій та місячною сумою попередніх щодобових алокацій для відборів/споживання, що не вимірюються щодобово та облік яких здійснюється комерційним вузлом обліку, не обладнаним обчислювачем (коректором), в межах газорозподільної зони

		АТ «Київгаз» складає 1%. Враховуючи викладене вище, Департамент розвитку газового ринку пропонує розглянути можливість не застосовувати до АТ «Київгаз» санкцій, визначених частиною третьою статті 59 Закону України «Про ринок природного газу», за порушення пункту 6 глави 7 розділу XII Кодексу ГТС, оскільки за уточненими даними ТОВ «Оператор ГТС України» факт такого порушення не підтверджується».
10	**абзацу десятого пункту 4 глави 2 розділу V Кодексу ГРМ**, у частині визначення строку забезпечення послуги Оператора ГРМ з приєднання об'єкта замовника до ГРМ у додатковій угоді до договору на приєднання	Вибірковою перевіркою укладених договорів на приєднання, що не є стандартним, встановлено, що Ліцензіат направляв замовникам додаткові угоди до договорів, якими визначено вартість плати за приєднання та у яких зазначається, що *«строк надання послуги Оператором ГРМ з забезпечення приєднання об'єкта Замовника до ГРМ завершується повним виконанням Сторонами своїх зобов'язань.»* Комісія з перевірки зазначила, що у Додаткових угодах по 3 замовникам Товариством **не визначено** строк забезпечення послуги Оператора ГРМ з приєднання об'єкта замовника до ГРМ. Враховуючи зазначене, комісія з перевірки не може зробити висновок щодо дотримання строків виконання договорів на нестандартне приєднання, через їх відсутність. Разом з тим, відповідно до пункту 4 глави 2 розділу V Кодексу ГРМ після погодження в установленому законодавством порядку проєкту зовнішнього газопостачання та його кошторисної частини Оператор ГРМ протягом десяти робочих днів направляє замовнику додаткову угоду до договору на приєднання, у якій визначає строк забезпечення послуги Оператора ГРМ з приєднання об'єкта замовника до ГРМ (будівництва газових мереж зовнішнього газопостачання від місця забезпечення потужності до точки приєднання) та вартість цієї послуги (плати за приєднання), розраховану відповідно до методології встановлення плати за приєднання до газотранспортних і газорозподільних систем, затвердженої Регулятором. При цьому строк забезпечення приєднання визначається в договорі на приєднання з урахуванням строку, необхідного для виконання будівельно-монтажних та пусконалагоджувальних робіт, та строків, необхідних для закупівлі відповідних товарів, робіт і послуг, а також погоджень, передбачених проєктом зовнішнього газопостачання. Послуга з приєднання надана Замовникам 29.04.2025, 16.05.2025 та 08.04.2026. **Комісія з перевірки зазначила, що зазначене порушення є повторним, що зафіксовано Актом від 11.09.2025 № 211.** *(стор. 145 Акта перевірки)*. Відповідно до пункту 2.4.7 Порядку (методики) визначення розміру штрафів, Департаментом ліцензійного контролю застосовано коригування розміру штрафу з урахуванням обтяжуючих обставин, *а саме за повторне вчинення порушення (коригуючий відсоток 10%).* Згідно з главою 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за визначене порушення Департамент ліцензійного контролю пропонує **застосувати санкцію у вигляді штрафу.**
11	**пункту 15 глави 2 розділу V Кодексу**	Ліцензіатом **не надано** документальне підтвердження щодо

	ГРМ у частині забезпечення функціонування електронних сервісів надання послуги з приєднання, які мають забезпечити взаємодію та документообіг між замовником та оператором газорозподільної системи у процесі приєднання, інформування замовника про стан надання послуги з приєднання та забезпечити відображення інформації про поточний стан виконання відповідних організаційних та технічних заходів, які здійснюються для надання послуги з приєднання замовнику, із зазначенням очікуваних та граничних строків їх виконання	впровадження та функціонування електронних сервісів надання послуги з приєднання із демонстрацією можливостей системи з дотриманням мінімальних вимог до інформаційного наповнення електронних сервісів надання послуги з приєднання. Також, на вебсайті Товариства відсутні посилання щодо функціонування електронних сервісів надання послуги з приєднання. Таким чином, Товариством **не забезпечено** у 2025 році функціонування електронних сервісів надання послуги з приєднання. **Комісія з перевірки зазначила, що зазначене порушення є повторним, що зафіксовано Актом від 11.09.2025 № 211.** *(стор. 118 Акта перевірки)*. *За Поясненнями Ліцензіата (мовою документа): «на даний момент створено та запроваджено базові електронні сервіси для подання заяв та отримання інформації; забезпечено можливість електронної комунікації з замовниками (подання документів, отримання відповіді); функціонування сервісів підтверджується фактом їх використання споживачами.* *Джерела фінансування витрат на створення та модернізацію електронних сервісів тарифом на розподіл природного газу не передбачені. У зв'язку з цим АТ «КИЇВГАЗ» власними силами створило мінімально необхідний функціонал, що відповідає вимогам Кодексу ГРМ та Ліцензійних умов.* *З огляду на обмежені ресурси та складні мови воєнного часу, сервіси можуть функціонувати не в повному обсязі, проте забезпечують мінімально необхідний рівень взаємодії замовників із Оператором ГРМ в електронному форматі та поступово наповнюються.».* Відповідно до пункту 2.4.7 Порядку (методики) визначення розміру штрафів, Департаментом ліцензійного контролю застосовано коригування розміру штрафу з урахуванням обтяжуючих обставин, *а саме за повторне вчинення порушення (коригуючий відсоток 10%).* Згідно з главою 2.6 розділу ІІ Порядку (методики) визначення розміру штрафів за визначене порушення Департамент ліцензійного контролю пропонує **застосувати санкцію у вигляді штрафу.**

Щодо здійснення діяльності АТ «КИЇВГАЗ» за період діяльності з 01.01.2025 по 31.12.2025: обсяг наданих послуг – куб. м (діяло договорів із споживачами).

Ураховуючи викладене, Пояснення Ліцензіата та згідно з Порядком (методикою) визначення розміру штрафів Департамент ліцензійного контролю пропонує накласти штраф у сумі 2 024 700 (два мільйони двадцять чотири тисячі сімсот) гривень згідно розрахунку:

Фінальний розмір штрафу відповідно до акту перевірки	**2 024 700 грн**

Предмет порушення	Фінальний розмір	Застосу-вання	Порушення вчинено	Максимально допустимий за	Початковий розмір	Розмір коригування	Розмір коригування	Розмір коригування	Розмір коригування

	штрафу, гривень	ншого виду санкцій	або триває після 01.04.2025	законодавством розмір штрафу, гривень	штрафу, гривень	(в сторону збільшення) штрафу на тривалість порушення, гривень	(в сторону зменшення) штрафу на пом'якшуючі обставини, гривень	(в сторону збільшення) штрафу на обтяжуючі обставини, гривень	(в сторону зменшення) штрафу, у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті, гривень
1) щодо засобів провадження ліцензованої діяльності, *а саме:* ***пп. 1 п. 2.2 Ліцензійних умов***	**252 450**	Ні	Так	1 700 000	153 000	76 500	-	22 950	-
2) щодо тарифів/цін/плати за послуги; цільового використанням коштів, передбачених в тарифі, *а саме:* ***пп. 16 п. 2.2 Ліцензійних умов***	**112 200**	Ні	Так	1 700 000	68 000	34 000	-	10 200	-
3) щодо строків подання на розгляд, виконання інвестиційних програм, планів розвитку та оновлення основних фондів, *а саме:* ***пп. 21 п. 2.2 Ліцензійних умов***	**252 450**	Ні	Так	1 700 000	153 000	76 500	-	22 950	-
4) щодо поводження з інформацією (ненадання та/або умисне надання недостовірної інформації, на законну вимогу НКРЕКП), *а саме:* ***пп. 30 п. 2.2 Ліцензійних умов***	**140 250**	Ні	Так	1 700 000	85 000	42 500	-	12 750	-
5) щодо виконання рішень, прийнятих за результатами перевірок, *а саме:* ***пп. 31 п. 2.2 Ліцензійних умов***	**140 250**	Ні	Так	1 700 000	85 000	42 500	-	12 750	-
6) щодо засобів провадження ліцензованої діяльності, *а саме:* ***пп. 32 п. 2.2 Ліцензійних умов***	**229 500**	Ні	Так	1 700 000	153 000	76 500	-	-	-
7) щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ ліцензіатами/ третіми сторонами, *а саме:* ***пп. 6 п. 2.5 Ліцензійних умов***	**252 450**	Ні	Так	1 700 000	153 000	76 500	-	22 950	-
8) щодо надання послуг та/або взаємодії зі	**252 450**	Ні	Так	1 700 000	153 000	76 500	-	22 950	-

споживачами/ ліцензіатами/ трет. сторонами, *а саме:* ***пп. 8 п. 2.5 Ліцензійних умов***									
9) законодавства/ правил/технічних норм, встановлених режимів роботи ліцензованої діяльності, *а саме:* ***п. 6 гл. 7 р. XII Кодексу ГТС***	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10) законодавства/ правил/технічних норм, встановлених режимів роботи ліцензованої діяльності, *а саме:* ***абз. 10, п. 4 гл. 2 р. V Кодексу ГРМ***	**140 250**	Ні	Так	1 700 000	85 000	42 500	-	12 750	-
11) законодавства/ правил/технічних норм, встановлених режимів роботи ліцензованої діяльності, *а саме:* ***п. 15 гл. 2 р. V Кодексу ГРМ***	**252 450**	Ні	Так	1 700 000	153 000	76 500	-	22 950	-

[1]враховано коригування розміру штрафу на тривалість порушення; враховано коригування розміру штрафу з урахуванням обтяжуючих обставин, а саме за повторне вчинення порушення (коригуючий відсоток 10%);

[2]враховано коригування розміру штрафу на тривалість порушення; враховано коригування розміру штрафу з урахуванням обтяжуючих обставин, а саме за повторне вчинення порушення (коригуючий відсоток 10%);

[3]враховано коригування розміру штрафу на тривалість порушення; враховано коригування розміру штрафу з урахуванням обтяжуючих обставин, а саме за повторне вчинення порушення (коригуючий відсоток 10%);

[4]враховано коригування розміру штрафу на тривалість порушення; враховано коригування розміру штрафу з урахуванням обтяжуючих обставин, а саме за повторне вчинення порушення (коригуючий відсоток 10%);

[5]враховано коригування розміру штрафу на тривалість порушення; враховано коригування розміру штрафу з урахуванням обтяжуючих обставин, а саме за повторне вчинення порушення (коригуючий відсоток 10%);

[6]враховано коригування розміру штрафу на тривалість порушення;

[7]враховано коригування розміру штрафу на тривалість порушення; враховано коригування розміру штрафу з урахуванням обтяжуючих обставин, а саме за повторне вчинення порушення (коригуючий відсоток 10%);

[8]враховано коригування розміру штрафу на тривалість порушення; враховано коригування розміру штрафу з урахуванням обтяжуючих обставин, а саме за повторне вчинення порушення (коригуючий відсоток 10%);

[10]враховано коригування розміру штрафу на тривалість порушення; враховано коригування розміру штрафу з урахуванням обтяжуючих обставин, а саме за повторне вчинення порушення (коригуючий відсоток 10%);

[11]враховано коригування розміру штрафу на тривалість порушення; враховано коригування розміру штрафу з урахуванням обтяжуючих обставин, а саме за повторне вчинення порушення (коригуючий відсоток 10%).

Враховуючи вищезазначене, з урахуванням службових записок Департаменту розвитку газового ринку від 28 вересня 2026 року № 635/56-26 та Департаменту із регулювання відносин у нафтогазовій сфері від 29 вересня 2026 року № 907/16-26, Пояснень та Додаткових пояснень Ліцензіата, відповідно до статей 17, 19, 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 59 Закону України «Про ринок природного газу» та Порядку № 1800 (зі змінами), **Департамент ліцензійного контролю пропонує прийняти:**

1) постанову, якою

1. Накласти штраф на АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КИЇВГАЗ» у розмірі

2 024 700 (два мільйони двадцять чотири тисячі сімсот) **гривень** за недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку природного газу, та порушення Ліцензійних умов, а саме:

глави 2 розділу V Кодексу ГРМ, а саме:

абзацу десятого пункту 4 у частині визначення строку забезпечення послуги Оператора ГРМ з приєднання об'єкта замовника до ГРМ у додатковій угоді до договору на приєднання (розмір штрафу за порушення якого становить 140 250 (сто сорок тисяч двісті п’ятдесят) гривень),

пункту 15 у частині забезпечення функціонування електронних сервісів надання послуги з приєднання, які мають забезпечити взаємодію та документообіг між замовником та оператором газорозподільної системи у процесі приєднання, інформування замовника про стан надання послуги з приєднання та забезпечити відображення інформації про поточний стан виконання відповідних організаційних та технічних заходів, які здійснюються для надання послуги з приєднання замовнику, із зазначенням очікуваних та граничних строків їх виконання (розмір штрафу за порушення якого становить 252 450 (двісті п’ятдесят дві тисячі чотириста п’ятдесят) гривень);

пункту 2.2 Ліцензійних умов, а саме:

підпункту 1 у частині провадження ліцензованої діяльності лише за допомогою засобів та місць провадження діяльності ліцензіата, зазначених у документах, що додаються до заяви про отримання ліцензії (з урахуванням змін до документів, поданих ліцензіатом до НКРЕКП) (розмір штрафу за порушення якого становить 252 450 (двісті п’ятдесят дві тисячі чотириста п’ятдесят) гривень),

підпункту 16 у частині використання коштів, отриманих за рахунок надання послуг розподілу природного газу, передбачених структурою тарифу (річної планованої тарифної виручки), у визначеному розмірі та за цільовим призначенням (розмір штрафу за порушення якого становить 112 200 (сто дванадцять тисяч двісті) гривень),

підпункту 21 у частині виконання плану розвитку газорозподільної системи на наступні 10 років, зокрема Плану розвитку на 2025 – 2034 роки (розмір штрафу за порушення якого становить 252 450 (двісті п’ятдесят дві тисячі чотириста п’ятдесят) гривень),

підпункту 30 у частині надання до НКРЕКП документів, інформації та звітності, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менш як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю)) (розмір штрафу за порушення якого становить 140 250 (сто сорок тисяч двісті п’ятдесят) гривень),

підпункту 31 у частині виконання рішення НКРЕКП у повному обсязі та у строки, встановлені відповідним рішенням та чинним законодавством, а саме вимоги розпорядження № 39-р у частині надання компенсації споживачам за недотримання Стандартів та вимог (розмір штрафу за порушення якого становить 140 250 (сто сорок тисяч двісті п’ятдесят) гривень),

підпункту 32 у частині обов’язку ліцензіата забезпечити необхідні умови доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель та приміщень, у яких здійснюється прийом та обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів, відповідно до державних будівельних норм, правил і стандартів (розмір штрафу за порушення якого становить 229 500 (двісті двадцять дев’ять тисяч п’ятсот) гривень);

пункту 2.5 Ліцензійних умов, а саме:

підпункту 6 у частині укладання актів розмежування балансової належності та

експлуатаційної відповідальності сторін з суміжними суб'єктами ринку природного газу, у тому числі із споживачами (розмір штрафу за порушення якого становить 252 450 (двісті п'ятдесят дві тисячі чотириста п'ятдесят) гривень),

підпункту 8 у частині забезпечення періодичної повірки (у тому числі демонтажу, транспортування, монтажу та ремонту) лічильників газу, які встановлені для розрахунків за спожитий природний газ побутовими споживачами (населенням) для їх побутових потреб, за власний рахунок незалежно від того, чи є ліцензіат власником лічильника (розмір штрафу за порушення якого становить 252 450 (двісті п'ятдесят дві тисячі чотириста п'ятдесят) гривень).

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії постанови (код класифікації доходів бюджету 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

Суб'єкт господарювання зобов'язаний самостійно забезпечити правильність визначення реквізитів бюджетного рахунку для сплати штрафу та протягом п'яти робочих днів з дня сплати штрафу зобов'язаний надіслати Регулятору документи, що підтверджують сплату штрафу. У разі сплати штрафу за неналежними реквізитами обов'язок щодо його сплати вважається невиконаним до моменту зарахування коштів на відповідний рахунок Державного бюджету України.

2. Департаменту із регулювання відносин у нафтогазовій сфері, у межах здійснення заходів державного регулювання, відповідно до пунктів 1, 13 частини першої та пункту 1 частини другої статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» при наступному перегляді тарифів на послуги розподілу природного газу для АТ «КИЇВГАЗ» підготувати та винести на засідання НКРЕКП, яке проводитиметься у формі відкритого слухання, проєкт рішення, яким врахувати коригування річної планованої тарифної виручки в сторону зменшення на загальну суму **164 682,94 тис. грн** (без ПДВ).

3. Відповідно до пункту 1 частини першої та пункту 1 частини другої статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», у межах здійснення заходів державного регулювання, зобов'язати АТ «КИЇВГАЗ», ураховуючи пункт 9 Методики визначення сум додатково отриманого або недоотриманого доходу від здійснення діяльності з розподілу природного газу, що є додатком до Порядку контролю за дотриманням ліцензіатами, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, законодавства у відповідних сферах та ліцензійних умов, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 червня 2018 року № 428 (далі – Порядок), та положення Кодексу ГРМ, щороку до 31 липня року, що передує плановому періоду, звертатися до НКРЕКП з пропозицією щодо включення заходів до Планів розвитку газорозподільних систем за рахунок позитивних різниць між доходом, нарахованим Оператором ГРМ, як додаткові плати (компенсації) за недотримання параметрів якості природного газу та витратами, понесеними Оператором ГРМ, як додаткова плата (компенсація) за недотримання ним вимог щодо параметрів якості природного газу, зафіксованих в Акті № 188, на фінансування заходів, передбачених розділами I – VI, IX інвестиційної програми впродовж трьох років, наступних за звітним, але не менше 65 % зазначеної різниці впродовж двох років, наступних за звітним, на загальну суму **116 178,63 тис. грн** (без ПДВ) без джерел фінансування, а саме на 2027 – 2028 роки у сумі не менше 75 516,11 тис. грн (без ПДВ), залишок – на 2029 рік.

4. Департаменту із регулювання відносин у нафтогазовій сфері у разі неподання АТ «КИЇВГАЗ» та/або неврахування НКРЕКП пропозицій, наданих Товариством щодо включення заходів до Плану розвитку газорозподільної системи за рахунок позитивних різниць, зазначених у пункті 3 цієї постанови, при наступному перегляді тарифу для Товариства підготувати та винести на засідання НКРЕКП проєкт рішення щодо коригування річної планованої тарифної виручки в сторону зменшення на відповідну суму.

5. Ця постанова може бути оскаржена до адміністративного суду. Оскарження постанови не зупиняє її виконання.

2) **розпорядження про усунення порушень,** відповідно до якого:

1. Зобов'язати АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КИЇВГАЗ» усунути порушення вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку природного газу, та Ліцензійних умов, а саме:

пункту 15 глави 2 розділу V Кодексу ГРМ у частині забезпечення функціонування електронних сервісів надання послуги з приєднання, які мають забезпечити взаємодію та документообіг між замовником та оператором газорозподільної системи у процесі приєднання, інформування замовника про стан надання послуги з приєднання та забезпечити відображення інформації про поточний стан виконання відповідних організаційних та технічних заходів, які здійснюються для надання послуги з приєднання замовнику, із зазначенням очікуваних та граничних строків їх виконання;

пункту 2.2 Ліцензійних умов, а саме:

підпункту 1 у частині провадження ліцензованої діяльності лише за допомогою засобів та місць провадження діяльності ліцензіата, зазначених у документах, що додаються до заяви про отримання ліцензії (з урахуванням змін до документів, поданих ліцензіатом до НКРЕКП),

підпункту 30 у частині надання до НКРЕКП документів, інформації та звітності, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менш як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю)),

підпункту 31 у частині виконання рішень НКРЕКП у повному обсязі та у строки, встановлені відповідним рішенням та чинним законодавством, а саме вимоги Розпорядження № 39-р у частині надання споживачу ПП «МАКДОНАЛЬДЗ ЮКРЕЙН ЛТД» компенсації за недотримання Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів природного газу та порядку надання компенсації споживачам за їх недотримання, затверджених постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1156 (далі – Стандарти та вимоги),

підпункту 32 у частині обов'язку ліцензіата забезпечити необхідні умови доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель та приміщень, у яких здійснюється прийом та обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів, відповідно до державних будівельних норм, правил і стандартів;

пункту 2.5 Ліцензійних умов, а саме:

підпункту 6 у частині укладання актів розмежування балансової належності та експлуатаційної відповідальності сторін з суміжними суб'єктами ринку природного газу, у тому числі із споживачами,

підпункту 8 у частині забезпечення періодичної повірки (у тому числі демонтажу,

транспортування, монтажу та ремонту) лічильників газу, які встановлені для розрахунків за спожитий природний газ побутовими споживачами (населенням) для їх побутових потреб, за власний рахунок незалежно від того, чи є ліцензіат власником лічильника,

для чого у строк до 15 грудня 2026 року:

надати компенсацію ПП «МАКДОНАЛЬДЗ ЮКРЕЙН ЛТД», щодо якого Актом від 06 березня 2025 року № 53 зафіксовано недотримання Стандартів та вимог,

надати пояснення щодо розбіжностей даних, зазначених в Акті з інформацією, наданою Товариством у формах звітності № 8б-НКРЕКП-газ-моніторинг (квартальна) «Звіт про застосування тарифів на послуги розподілу природного газу», № 8г-НКРЕКП-газ-моніторинг (річна) «Звіт про застосування тарифів на послуги розподілу природного газу» та Звіті про фактичні доходи та витрати, пов'язані з наданням послуг розподілу природного газу, з урахуванням витрат, понесених внаслідок воєнних дій, за 2025 рік, щодо яких Актом зафіксовано недостовірність даних. У разі необхідності надати відповідну уточнену форму звітності,

забезпечити необхідні умови доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель та приміщень, у яких здійснюється прийом та обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів, відповідно до державних будівельних норм, правил і стандартів,

забезпечити функціонування електронних сервісів надання послуги з приєднання, які мають забезпечити взаємодію та документообіг між замовником та оператором газорозподільної системи у процесі приєднання, інформування замовника про стан надання послуги з приєднання та забезпечити відображення інформації про поточний стан виконання відповідних організаційних та технічних заходів, які здійснюються для надання послуги з приєднання замовнику, із зазначенням очікуваних та граничних строків їх виконання,

повідомити НКРЕКП про стан врегулювання питання щодо укладення договорів на експлуатацію/користування складових газорозподільної системи із власниками мереж,

забезпечити укладання актів розмежування балансової належності та експлуатаційної відповідальності сторін із суміжними суб’єктами ринку природного газу, у тому числі із споживачами,

забезпечити проведення періодичної повірки (у тому числі демонтажу, транспортування, монтажу та ремонту) лічильників газу, які встановлені для розрахунків за спожитий природний газ побутовими споживачами (населенням) для їх побутових потреб, за власний рахунок незалежно від того, чи є ліцензіат власником лічильника.

2. Про виконання зобов’язань, зазначених у пункті 1 цього розпорядження, повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області до 31 грудня 2026 року з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

3. Це розпорядження може бути оскаржене до адміністративного суду. Оскарження розпорядження не зупиняє його виконання.

Директор Департаменту
ліцензійного контролю **Ярослав ЗЕЛЕНЮК**

ПРОЄКТ

НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ (НКРЕКП)

П О С Т А Н О В А

_____ Київ № _____

Про накладення штрафу на АТ «КИЇВГАЗ» за недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку природного газу, та порушення Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу природного газу та здійснення заходів державного регулювання

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду __ жовтня 2026 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта, складеного за результатами проведення планової перевірки від 10 вересня 2026 року № 188, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2026 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 18 листопада 2025 року № 1881, постанови НКРЕКП від 25 серпня 2026 року № 1436 «Про збільшення строку проведення планової перевірки АТ «КИЇВГАЗ» та посвідчень на проведення планової перевірки від 04 серпня 2026 року № 374, від 25 серпня 2026 року № 412, від 28 серпня 2026 року № 428, установлено, що АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «КИЇВГАЗ» (далі – АТ «КИЇВГАЗ») (код ЄДРПОУ 03346331) не дотримано вимоги нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку природного газу, та

порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з розподілу природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), а саме:

глави 2 розділу V Кодексу газорозподільних систем, затвердженого постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2494 (далі – Кодекс ГРМ), а саме:

абзацу десятого пункту 4 у частині визначення строку забезпечення послуги Оператора ГРМ з приєднання об'єкта замовника до ГРМ у додатковій угоді до договору на приєднання,

пункту 15 у частині забезпечення функціонування електронних сервісів надання послуги з приєднання, які мають забезпечити взаємодію та документообіг між замовником та оператором газорозподільної системи у процесі приєднання, інформування замовника про стан надання послуги з приєднання та забезпечити відображення інформації про поточний стан виконання відповідних організаційних та технічних заходів, які здійснюються для надання послуги з приєднання замовнику, із зазначенням очікуваних та граничних строків їх виконання;

пункт 2.2 Ліцензійних умов, а саме:

підпункт 1 у частині провадження ліцензованої діяльності лише за допомогою засобів та місць провадження діяльності ліцензіата, зазначених у документах, що додаються до заяви про отримання ліцензії (з урахуванням змін до документів, поданих ліцензіатом до НКРЕКП),

підпункт 16 у частині використання коштів, отриманих за рахунок надання послуг розподілу природного газу, передбачених структурою тарифу (річної планованої тарифної виручки), у визначеному розмірі та за цільовим призначенням,

підпункт 21 у частині виконання плану розвитку газорозподільної системи на наступні 10 років, зокрема Плану розвитку газорозподільної системи на 2025 − 2034 роки газорозподільного підприємства АТ «КИЇВГАЗ», затвердженого постановою НКРЕКП від 25 березня 2025 року № 433 (далі – План розвитку на 2025 – 2034 роки),

підпункт 30 у частині надання до НКРЕКП документів, інформації та звітності, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менш як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю)),

підпункт 31 у частині виконання рішення НКРЕКП у повному обсязі та у строки, встановлені відповідним рішенням та чинним законодавством, а саме вимоги розпорядження НКРЕКП від 25 березня 2025 року № 39-р «Про усунення порушень АТ «КИЇВГАЗ» (далі – розпорядження № 39-р) у частині надання компенсації споживачам за недотримання Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів природного газу та порядку надання компенсації споживачам за їх недотримання, затверджених

постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1156 (далі – Стандарти та вимоги),

підпункт 32 у частині обов’язку ліцензіата забезпечити необхідні умови доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель та приміщень, у яких здійснюється прийом та обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів, відповідно до державних будівельних норм, правил і стандартів;

пункт 2.5 Ліцензійних умов, а саме:

підпункт 6 у частині укладання актів розмежування балансової належності та експлуатаційної відповідальності сторін з суміжними суб’єктами ринку природного газу, у тому числі із споживачами,

підпункт 8 у частині забезпечення періодичної повірки (у тому числі демонтажу, транспортування, монтажу та ремонту) лічильників газу, які встановлені для розрахунків за спожитий природний газ побутовими споживачами (населенням) для їх побутових потреб, за власний рахунок незалежно від того, чи є ліцензіат власником лічильника.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 59 Закону України «Про ринок природного газу» та Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

1. Накласти штраф на АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КИЇВГАЗ» у розмірі 2 024 700 (два мільйони двадцять чотири тисячі сімсот) гривень за недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку природного газу, та порушення Ліцензійних умов, а саме:

глави 2 розділу V Кодексу ГРМ, а саме:

абзацу десятого пункту 4 у частині визначення строку забезпечення послуги Оператора ГРМ з приєднання об'єкта замовника до ГРМ у додатковій угоді до договору на приєднання (розмір штрафу за порушення якого становить 140 250 (сто сорок тисяч двісті п’ятдесят) гривень),

пункту 15 у частині забезпечення функціонування електронних сервісів надання послуги з приєднання, які мають забезпечити взаємодію та документообіг між замовником та оператором газорозподільної системи у процесі приєднання, інформування замовника про стан надання послуги з приєднання та забезпечити відображення інформації про поточний стан виконання відповідних організаційних та технічних заходів, які здійснюються для надання послуги з приєднання замовнику, із зазначенням очікуваних та

граничних строків їх виконання (розмір штрафу за порушення якого становить 252 450 (двісті п’ятдесят дві тисячі чотириста п’ятдесят) гривень);

пункту 2.2 Ліцензійних умов, а саме:

підпункту 1 у частині провадження ліцензованої діяльності лише за допомогою засобів та місць провадження діяльності ліцензіата, зазначених у документах, що додаються до заяви про отримання ліцензії (з урахуванням змін до документів, поданих ліцензіатом до НКРЕКП) (розмір штрафу за порушення якого становить 252 450 (двісті п’ятдесят дві тисячі чотириста п’ятдесят) гривень),

підпункту 16 у частині використання коштів, отриманих за рахунок надання послуг розподілу природного газу, передбачених структурою тарифу (річної планованої тарифної виручки), у визначеному розмірі та за цільовим призначенням (розмір штрафу за порушення якого становить 112 200 (сто дванадцять тисяч двісті) гривень),

підпункту 21 у частині виконання плану розвитку газорозподільної системи на наступні 10 років, зокрема Плану розвитку на 2025 – 2034 роки (розмір штрафу за порушення якого становить 252 450 (двісті п’ятдесят дві тисячі чотириста п’ятдесят) гривень),

підпункту 30 у частині надання до НКРЕКП документів, інформації та звітності, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менш як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю)) (розмір штрафу за порушення якого становить 140 250 (сто сорок тисяч двісті п’ятдесят) гривень),

підпункту 31 у частині виконання рішення НКРЕКП у повному обсязі та у строки, встановлені відповідним рішенням та чинним законодавством, а саме вимоги розпорядження № 39-р у частині надання компенсації споживачам за недотримання Стандартів та вимог (розмір штрафу за порушення якого становить 140 250 (сто сорок тисяч двісті п’ятдесят) гривень),

підпункту 32 у частині обов’язку ліцензіата забезпечити необхідні умови доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель та приміщень, у яких здійснюється прийом та обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів, відповідно до державних будівельних норм, правил і стандартів (розмір штрафу за порушення якого становить 229 500 (двісті двадцять дев’ять тисяч п’ятсот) гривень);

пункту 2.5 Ліцензійних умов, а саме:

підпункту 6 у частині укладання актів розмежування балансової належності та експлуатаційної відповідальності сторін з суміжними суб’єктами ринку природного газу, у тому числі із споживачами (розмір штрафу за порушення якого становить 252 450 (двісті п’ятдесят дві тисячі чотириста п’ятдесят) гривень),

підпункту 8 у частині забезпечення періодичної повірки (у тому числі демонтажу, транспортування, монтажу та ремонту) лічильників газу, які встановлені для розрахунків за спожитий природний газ побутовими споживачами (населенням) для їх побутових потреб, за власний рахунок незалежно від того, чи є ліцензіат власником лічильника (розмір штрафу за порушення якого становить 252 450 (двісті п’ятдесят дві тисячі чотириста п’ятдесят) гривень).

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії постанови (код класифікації доходів бюджету 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

Суб’єкт господарювання зобов’язаний самостійно забезпечити правильність визначення реквізитів бюджетного рахунку для сплати штрафу та протягом п’яти робочих днів з дня сплати штрафу зобов’язаний надіслати Регулятору документи, що підтверджують сплату штрафу. У разі сплати штрафу за неналежними реквізитами обов’язок щодо його сплати вважається невиконаним до моменту зарахування коштів на відповідний рахунок Державного бюджету України.

2. Департаменту із регулювання відносин у нафтогазовій сфері, у межах здійснення заходів державного регулювання, відповідно до пунктів 1, 13 частини першої та пункту 1 частини другої статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» при наступному перегляді тарифів на послуги розподілу природного газу для АТ «КИЇВГАЗ» підготувати та винести на засідання НКРЕКП, яке проводитиметься у формі відкритого слухання, проєкт рішення, яким врахувати коригування річної планованої тарифної виручки в сторону зменшення на загальну суму 164 682,94 тис. грн (без ПДВ).

3. Відповідно до пункту 1 частини першої та пункту 1 частини другої статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», у межах здійснення заходів державного регулювання, зобов’язати АТ «КИЇВГАЗ», ураховуючи пункт 9 Методики визначення сум додатково отриманого або недоотриманого доходу від здійснення діяльності з розподілу природного газу, що є додатком до Порядку контролю за дотриманням ліцензіатами, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, законодавства у відповідних сферах та ліцензійних умов, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 червня 2018 року № 428, та положення Кодексу ГРМ, щороку до 31 липня року, що передує плановому періоду, звертатися до НКРЕКП з пропозицією щодо включення заходів до Планів розвитку газорозподільних систем за рахунок позитивних різниць між доходом, нарахованим Оператором ГРМ, як додаткові плати (компенсації) за недотримання параметрів якості природного газу та

витратами, понесеними Оператором ГРМ, як додаткова плата (компенсація) за недотримання ним вимог щодо параметрів якості природного газу, зафіксованих в Акті № 188, на фінансування заходів, передбачених розділами I – VI, IX інвестиційної програми впродовж трьох років, наступних за звітним, але не менше 65 % зазначеної різниці впродовж двох років, наступних за звітним, на загальну суму 116 178,63 тис. грн (без ПДВ) без джерел фінансування, а саме на 2027 – 2028 роки у сумі не менше 75 516,11 тис. грн (без ПДВ), залишок – на 2029 рік.

4. Департаменту із регулювання відносин у нафтогазовій сфері у разі неподання АТ «КИЇВГАЗ» та/або неврахування НКРЕКП пропозицій, наданих Товариством щодо включення заходів до Плану розвитку газорозподільної системи за рахунок позитивних різниць, зазначених у пункті 3 цієї постанови, при наступному перегляді тарифу для Товариства підготувати та винести на засідання НКРЕКП проєкт рішення щодо коригування річної планованої тарифної виручки в сторону зменшення на відповідну суму.

5. Ця постанова може бути оскаржена до адміністративного суду. Оскарження постанови не зупиняє її виконання.

Голова НКРЕКП Юрій ВЛАСЕНКО

ПРОЄКТ

НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ (НКРЕКП)

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

_____ Київ № _____

Про усунення порушень
АТ «КИЇВГАЗ»

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п’ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та згідно з Актом, складеного за результатами проведення, планової перевірки від 10 вересня 2026 року № 188 (далі – Акт), проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб’єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2026 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 18 листопада 2025 року № 1881, постанови НКРЕКП від 25 серпня 2026 року № 1436 «Про збільшення строку проведення планової перевірки АТ «КИЇВГАЗ», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ВИРІШИЛА:

1. Зобов’язати АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КИЇВГАЗ» (далі – АТ «КИЇВГАЗ», Товариство) (код ЄДРПОУ 03346331) усунути порушення вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку природного газу, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), а саме:

пункту 15 глави 2 розділу V Кодексу газорозподільних систем, затвердженого постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2494 (далі – Кодекс ГРМ), у частині забезпечення функціонування електронних сервісів надання послуги з приєднання, які мають забезпечити взаємодію та

документообіг між замовником та оператором газорозподільної системи у процесі приєднання, інформування замовника про стан надання послуги з приєднання та забезпечити відображення інформації про поточний стан виконання відповідних організаційних та технічних заходів, які здійснюються для надання послуги з приєднання замовнику, із зазначенням очікуваних та граничних строків їх виконання;

пункту 2.2 Ліцензійних умов, а саме:

підпункту 1 у частині провадження ліцензованої діяльності лише за допомогою засобів та місць провадження діяльності ліцензіата, зазначених у документах, що додаються до заяви про отримання ліцензії (з урахуванням змін до документів, поданих ліцензіатом до НКРЕКП),

підпункту 30 у частині надання до НКРЕКП документів, інформації та звітності, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менш як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю)),

підпункту 31 у частині виконання рішень НКРЕКП у повному обсязі та у строки, встановлені відповідним рішенням та чинним законодавством, а саме вимоги розпорядження НКРЕКП від 25 березня 2025 року № 39-р «Про усунення порушень АТ «КИЇВГАЗ» (далі – розпорядження № 39-р) у частині надання споживачу ПП «МАКДОНАЛЬДЗ ЮКРЕЙН ЛТД» компенсації за недотримання Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів природного газу та порядку надання компенсації споживачам за їх недотримання, затверджених постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1156 (далі – Стандарти та вимоги),

підпункту 32 у частині обов’язку ліцензіата забезпечити необхідні умови доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель та приміщень, у яких здійснюється прийом та обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів, відповідно до державних будівельних норм, правил і стандартів;

пункту 2.5 Ліцензійних умов, а саме:

підпункту 6 у частині укладання актів розмежування балансової належності та експлуатаційної відповідальності сторін з суміжними суб’єктами ринку природного газу, у тому числі із споживачами,

підпункту 8 у частині забезпечення періодичної повірки (у тому числі демонтажу, транспортування, монтажу та ремонту) лічильників газу, які встановлені для розрахунків за спожитий природний газ побутовими споживачами (населенням) для їх побутових потреб, за власний рахунок незалежно від того, чи є ліцензіат власником лічильника,

для чого у строк до 15 грудня 2026 року:

надати компенсацію ПП «МАКДОНАЛЬДЗ ЮКРЕЙН ЛТД», щодо якого Актом від 06 березня 2025 року № 53 зафіксовано недотримання Стандартів та вимог,

надати пояснення щодо розбіжностей даних, зазначених в Акті з інформацією, наданою Товариством у формах звітності № 8б-НКРЕКП-газ-моніторинг (квартальна) «Звіт про застосування тарифів на послуги розподілу природного газу», № 8г-НКРЕКП-газ-моніторинг (річна) «Звіт про застосування тарифів на послуги розподілу природного газу» та Звіті про фактичні доходи та витрати, пов'язані з наданням послуг розподілу природного газу, з урахуванням витрат, понесених внаслідок воєнних дій, за 2025 рік, щодо яких Актом зафіксовано недостовірність даних. У разі необхідності надати відповідну уточнену форму звітності,

забезпечити необхідні умови доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель та приміщень, у яких здійснюється прийом та обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів, відповідно до державних будівельних норм, правил і стандартів,

забезпечити функціонування електронних сервісів надання послуги з приєднання, які мають забезпечити взаємодію та документообіг між замовником та оператором газорозподільної системи у процесі приєднання, інформування замовника про стан надання послуги з приєднання та забезпечити відображення інформації про поточний стан виконання відповідних організаційних та технічних заходів, які здійснюються для надання послуги з приєднання замовнику, із зазначенням очікуваних та граничних строків їх виконання,

повідомити НКРЕКП про стан врегулювання питання щодо укладення договорів на експлуатацію/користування складових газорозподільної системи із власниками мереж,

забезпечити укладання актів розмежування балансової належності та експлуатаційної відповідальності сторін із суміжними суб’єктами ринку природного газу, у тому числі із споживачами,

забезпечити проведення періодичної повірки (у тому числі демонтажу, транспортування, монтажу та ремонту) лічильників газу, які встановлені для розрахунків за спожитий природний газ побутовими споживачами (населенням) для їх побутових потреб, за власний рахунок незалежно від того, чи є ліцензіат власником лічильника.

2. Про виконання зобов’язань, зазначених у пункті 1 цього розпорядження, повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області до 31 грудня 2026 року з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

3. Це розпорядження може бути оскаржене до адміністративного суду. Оскарження розпорядження не зупиняє його виконання.

Голова НКРЕКП Юрій ВЛАСЕНКО