

Обґрунтування
до проєкту постанови НКРЕКП «Про застосування санкцій
до ТОВ «НЕСС ЕНЕРДЖІ» за порушення Ліцензійних умов з постачання
електричної енергії споживачу, Ліцензійних умов з перепродажу електричної
енергії (трейдерської діяльності) та недотримання вимог нормативно-правових
актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії»
та розпорядження «Про усунення ТОВ «НЕСС ЕНЕРДЖІ» порушень
Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та недотримання
вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку
електричної енергії»

Відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2026 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 18 листопада 2025 року № 1881, постанови НКРЕКП від 25 серпня 2026 року № 1435 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «НЕСС ЕНЕРДЖІ» та посвідчень на проведення планової перевірки від 04 серпня 2026 року № 375 та від 26 серпня 2026 року № 424 НКРЕКП здійснено планову перевірку дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «НЕСС ЕНЕРДЖІ» (код ЄДРПОУ 43042557) (далі – ТОВ «НЕСС ЕНЕРДЖІ», Товариство, Ліцензіат) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу) та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності), затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1468 (далі – Ліцензійні умови з перепродажу електричної енергії), за період діяльності з **01 січня 2024 року по 31 грудня 2025 року**, за результатами якої складено Акт від 08 вересня 2026 року № 186. У додатках до Акта наявна копія наказу про конфіденційну інформацію від _____ № _____.

ТОВ «НЕСС ЕНЕРДЖІ» листом від 14 вересня 2026 року № №86/НЕН.ЛВИХПФ надало до НКРЕКП письмові пояснення до Акта планової перевірки від 08 вересня 2026 року № 186 (далі – Пояснення Ліцензіата).

Так, зазначеним Актом планової перевірки встановлено наступне:

№ п/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	підпункту 2 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	у частині обов'язку ліцензіата повідомляти НКРЕКП про всі зміни даних, які були зазначені в заяві про отримання ліцензії та в документах, що додавалися до заяви, не пізніше одного місяця з дня настання таких змін. (п. 1.2 Акта, стор. 5-8)



Щодо неповідомлення НКРЕКП про зміну державної реєстрації місцезнаходження Ліцензіата

Комісією з перевірки встановлено, що 16.10.2025 у Ліцензіата відбулася зміна державної реєстрації місцезнаходження Ліцензіата з: _____ на _____,

тобто в дані про державну реєстрацію місцезнаходження Ліцензіата були додані слова «_____».

Проте повідомлення про відповідні зміни даних, які були зазначені в заяві про отримання ліцензії та в документах, що додавалися до заяви, Ліцензіат до НКРЕКП не подавав.

Відповідно до Пояснень Ліцензіата (мовою документу):

«16.10.2025 до відомостей про місцезнаходження Товариства, що містяться в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань (далі – ЄДР), було внесено доповнення словами «_____», що підтверджується Випускою з ЄДР від 16.10.2025, яка надавалась Комісії.

Зазначене доповнення не було наслідком фактичної зміни місцезнаходження Товариства. Товариство не змінювало приміщення, у якому розташоване, населений пункт, вулицю, номер будинку, номер приміщення чи інші ідентифікуючі реквізити адреси. Відповідно, фактичне місцезнаходження Товариства, а також місце та засоби провадження ним ліцензованої господарської діяльності залишилися незмінними.

Доповнення відомостей словами «_____» має виключно уточнювальний, технічний характер та зумовлене приведенням адресного запису в ЄДР у відповідність до чинних офіційних назв адміністративно-територіальних одиниць України після зміни районного поділу, здійсненої відповідно до постанови Верховної Ради України від 17.07.2020 № 807-IX «Про утворення та ліквідацію районів».

Такий характер внесених до ЄДР відомостей підтверджується також роз'ясненням _____, викладеним у листі _____, відповідно до якого уточнення адресного запису у зв'язку зі зміною адміністративно-територіального устрою не свідчить про фактичну зміну місцезнаходження юридичної особи.

З огляду на викладене Товариство виходило з того, що внесене до ЄДР уточнення не є зміною даних у розумінні підпункту 2 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затв. постановою НКРЕКП №1469 від 27.12.2017 (далі - Ліцензійні умови), яка потребує окремого повідомлення НКРЕКП, оскільки воно не відображало жодної зміни у діяльності Товариства чи його фактичному місці знаходження.

Зокрема, зазначене уточнення в частині словосполучення “_____”:

- не призвело до зміни місця провадження ліцензованої господарської діяльності;
- не спричинило зміни засобів провадження господарської діяльності, інформація про які подавалася Товариством для отримання ліцензії;
- не вплинуло на можливість належної ідентифікації Товариства;
- не перешкоджало та не могло перешкоджати здійсненню НКРЕКП державного нагляду (контролю), комунікації з Товариством або надсиланню йому кореспонденції.

З огляду на це Товариство вважало, що підстави для подання повідомлення про зміну даних відповідно до підпункту 2 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов були відсутні.

Товариство також звертає увагу, що з 26.03.2026 набрали чинності зміни до пункту 5.1 глави 5 Порядку ліцензування видів господарської діяльності, державне регулювання яких здійснюється НКРЕКП, затвердженого постановою НКРЕКП №548 від 03.03.2020 (далі - Порядок ліцензування), якими інформацію про зміну місцезнаходження ліцензіата виключено з переліку відомостей, про зміни яких ліцензіат зобов'язаний повідомляти НКРЕКП.

Крім того, з 30.07.2026 набрали чинності зміни до підпункту 2 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов, унесені постановою НКРЕКП №1223 від 28.07.2026. Зазначеними змінами

передбачено, що обов'язок ліцензіата повідомляти НКРЕКП про зміни даних, зазначених у заяві про отримання ліцензії та документах, доданих до неї, застосовується з урахуванням винятків, установлених Порядком ліцензування.

Отже, у сукупності зазначені нормативні зміни встановлюють, що інформація про зміну місцезнаходження ліцензіата не належить до відомостей, про зміну яких ліцензіат зобов'язаний повідомляти НКРЕКП.

Товариство не посилається на зазначені зміни як на такі, що мають зворотну дію в часі. Водночас вони свідчать про актуальний регуляторний підхід НКРЕКП, за яким навіть зміна місцезнаходження ліцензіата не потребує окремого повідомлення в порядку пункту 5.1 Порядку ліцензування.».

Відповідно до службової записки Сектору НКРЕКП у Вінницькій області _____ (мовою документу):

«Ліцензіат не заперечує факт внесення 16.10.2025 до відомостей ЄДР додаткового зазначення «_____», а також не заперечує факт неподання до НКРЕКП відповідного повідомлення про зміну даних.

Посилання Ліцензіата на те, що зазначені зміни мали виключно уточнювальний та технічний характер і не призвели до фактичної зміни місцезнаходження Товариства, не спростовує встановленого порушення.

Підпунктом 2 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов № 1469 у редакції, чинній у період виникнення відповідного обов'язку, передбачено обов'язок ліцензіата повідомляти НКРЕКП про всі зміни даних, які були зазначені в заяві про отримання ліцензії та в документах, що додавалися до заяви, не пізніше одного місяця з дня настання таких змін.

Таким чином, зазначена норма не обмежує обов'язок ліцензіата виключно випадками фактичної зміни місцезнаходження юридичної особи, а поширюється на зміни даних, зазначених у заяві про отримання ліцензії та документах, що додавалися до неї.

У ході перевірки встановлено, що у документах, поданих Ліцензіатом для отримання ліцензії, місцезнаходження зазначалося як «_____», тоді як з 16.10.2025 у відомостях ЄДР зазначено «_____». Таким чином, відбулося внесення змін до даних щодо місцезнаходження, зазначених у документах, поданих для отримання ліцензії.

При цьому відсутність зміни фактичного місцезнаходження, місця провадження ліцензованої діяльності або негативних наслідків від несвоєчасного подання інформації не скасовує встановленого нормативного обов'язку щодо повідомлення НКРЕКП про зміну відповідних даних.

Посилання Ліцензіата на лист _____ не приймається як підстава для зняття встановленого порушення, оскільки зазначений лист стосується питання визначення факту зміни місцезнаходження юридичної особи, тоді як предметом встановленого порушення є невиконання обов'язку щодо повідомлення НКРЕКП про зміну даних, зазначених у заяві про отримання ліцензії та документах, що додавалися до неї.

Також не приймаються посилання Ліцензіата на зміни до Порядку ліцензування видів господарської діяльності, державне регулювання яких здійснюється Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженої постановою НКРЕКП від 03.03.2020 № 548 (далі – Порядок 548) та Ліцензійних умов № 1469, які набрали чинності у 2026 році, оскільки Ліцензіат сам зазначає, що не посилається на них як на такі, що мають зворотну дію в часі. Правомірність дій Ліцензіата має оцінюватися виходячи з нормативно-правового регулювання, чинного на момент виникнення відповідного обов'язку.

Внесення у 2026 році змін до нормативного регулювання не змінює обов'язку, який виник у Ліцензіата у 2025 році, та не усуває факту його невиконання у встановлений строк.».

Щодо неповідомлення НКРЕКП про укладення нового Договору оренди приміщення

Також перевіркою встановлено, що Ліцензіатом укладено з _____
_____ Договір оренди _____ (далі – Договір),

відповідно до якого Ліцензіат приймає в користування Об'єкт оренди, котрий знаходиться за адресою: _____, загальною площею _____ м², котра є меншою ніж вказана в Договорі оренди приміщень _____ та в заяві про отримання ліцензії й в документах, що додавалися до заяви.

Згідно пункту _____ Договору він діє з 01 січня 2024 року до 31 грудня 2025 року, а відповідно до Додаткової угоди _____ до Договору, Договір припинено за взаємною згодою з 31 грудня 2025 року.

Таким чином з 01 січня 2024 року Ліцензіат набув право користування та володіння Об'єктом оренди, а з 31 грудня 2025 року у Ліцензіата відбулось припинення права користування та володіння Об'єктом оренди, як засобом провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу.

Враховуючи зазначене, комісією з перевірки встановлено, що Ліцензіат **не повідомив НКРЕКП про укладення Договору оренди** _____ протягом строку, встановленого Ліцензійними умовами з постачання електричної енергії.

Відповідно до Пояснень Ліцензіата (мовою документу):

«Товариство повідомляє, що під час отримання ліцензії з постачання електричної енергії споживачу Товариством було подано до НКРЕКП відомість про засоби провадження господарської діяльності _____. До зазначеної відомості, зокрема, додавався договір оренди приміщення _____ за адресою: _____.

У період з 01.01.2024 по 31.12.2025 (далі - Період перевірки) Товариство уклало договори оренди приміщень з метою забезпечення необхідних умов для здійснення господарської діяльності, зокрема у зв'язку зі збільшенням кількості працівників та потребою в облаштуванні додаткових робочих місць, а саме:

- договір оренди _____ - приміщення площею _____ кв. м за адресою: _____, строк дії - з 01.01.2024 по 31.12.2025;

- договір оренди _____ - приміщення площею _____ кв. м за адресою: _____, строк дії - з 01.01.2024 по 28.02.2025;

- договір оренди _____ - приміщення площею _____ кв. м за адресою: _____, строк дії - з 01.01.2024 по 31.12.2025;

- договір оренди _____ - приміщення площею _____ кв. м за адресою: _____, строк дії - з 01.01.2025 по 31.12.2025.

Реєстр вказаних договорів надавався Комісії під час проведення Перевірки та включав попередні періоди з 2019 по 2023 роки.

Загальна площа зазначених орендованих приміщень у Періоді перевірки становила _____ кв. м.

Підпунктом 2 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов (у редакціях, чинних у Періоді перевірки), передбачено загальний обов'язок ліцензіата повідомляти НКРЕКП про всі зміни даних, зазначених у заяві про отримання ліцензії та документах, що додавалися до неї, не пізніше одного місяця з дня настання таких змін.

Водночас пунктом 5.1 глави 5 Порядку ліцензування (у редакціях, чинних у Періоді перевірки), було встановлено виняток із обов'язку повідомляти НКРЕКП. Зокрема, такий обов'язок не поширювався на інформацію про збільшення площі приміщень, які зазначалися у відомостях про засоби провадження господарської діяльності, та/або про додаткові номери телефонів, факсів, e-mail ліцензіата.

Таким чином, у Періоді перевірки існувала неузгодженість нормативного регулювання: Ліцензійні умови містили загальне формулювання щодо обов'язку повідомляти про всі зміни даних, тоді як Порядок ліцензування прямо передбачав виняток щодо збільшення площі

приміщень. При цьому в редакції підпункту 2 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов, чинній у Періоді перевірки, не було прямого застереження про застосування винятків, установлених Порядком ліцензування.

За таких обставин Товариство добросовісно трактувало укладення наведених договорів оренди _____

_____ як збільшення площі приміщень, необхідних для організаційно-господарського забезпечення ліцензованої діяльності. Відповідно, Товариство виходило з того, що така інформація охоплюється винятком, передбаченим пунктом 5.1 глави 5 Порядку ліцензування, та не потребує подання окремого повідомлення до НКРЕКП.

Тлумачення Товариством відповідних положень також узгоджується з подальшим нормативним урегулюванням цього питання. Так, постановою НКРЕКП від 28.07.2026 № 1223 підпункт 2 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов викладено в редакції, відповідно до якої обов'язок повідомляти НКРЕКП про зміни даних застосовується «крім випадків, встановлених Порядком ліцензування». Товариство не посилається на цю редакцію як на таку, що має зворотну дію в часі. Водночас її ухвалення свідчить про усунення існуючої неузгодженості між загальним правилом Ліцензійних умов та винятками, прямо визначеними Порядком ліцензування.».

Відповідно до службової записки Сектору НКРЕКП у Вінницькій області _____ (мовою документу):

«Як встановлено під час перевірки, у відомостях про засоби провадження господарської діяльності, поданих ТОВ «НЕСС ЕНЕРДЖІ» для отримання ліцензії, було зазначено приміщення за адресою: _____, площею _____ м², що використовувалося на підставі договору оренди _____.

Під час перевірки встановлено, що зазначені договірні відносини були припинені, а з 01.01.2024 ТОВ «НЕСС ЕНЕРДЖІ» укладено новий договір оренди № _____ на нежитлове приміщення за адресою: _____, площею _____ м², строком дії до 31.12.2025.

Таким чином, договір _____ є новим договором оренди, укладеним після припинення попередніх договірних відносин, а не продовженням чинного договору оренди. При цьому площа приміщення, право користування яким набуто за новим договором, становить _____ м², тоді як у документах, поданих для отримання ліцензії, зазначалася площа _____ м².

Отже, укладення договору _____ призвело до зміни даних щодо засобу провадження господарської діяльності, зазначених у документах, що додавалися до заяви про отримання ліцензії, та відповідно підлягало повідомленню НКРЕКП у порядку, встановленому підпунктом 2 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов № 1469.

Щодо договорів оренди _____ встановлено, що вони стосуються інших нежитлових приміщень, відомості про які не були зазначені у документах, поданих для отримання ліцензії, а саме:

- за договором _____ – нежитлове приміщення площею _____ м² за адресою: _____;
- за договором _____ – нежитлове приміщення площею _____ м² за адресою: _____;
- за договором _____ – офісне приміщення площею _____ м² за адресою: _____.

Зазначені договори підтверджують набуття ліцензіатом права користування додатковими об'єктами, які використовувалися як засоби провадження господарської діяльності, при цьому відповідні відомості були відсутні у документах, що подавалися для отримання ліцензії.

Ліцензіат у своїх поясненнях посилається на положення пункту 5.1 Порядку № 548, відповідно до якого обов'язок щодо повідомлення не поширювався, зокрема, на інформацію про

збільшення площі приміщень, які зазначалися у відомостях про засоби провадження господарської діяльності. На думку ліцензіата, укладення зазначених договорів оренди було пов'язане із необхідністю збільшення площі приміщень у зв'язку зі збільшенням кількості працівників та робочих місць, а тому підпадало під зазначений виняток.

Зазначені доводи не можуть бути прийняті, оскільки передбачений пунктом 5.1 Порядку № 548 виняток стосується саме збільшення площі приміщень, які вже зазначалися у відомостях про засоби провадження господарської діяльності, а не набуття права користування новими приміщеннями, відомості про які у таких документах були відсутні.

Щодо договору _____ додатково слід зазначити, що за первісними відомостями площа приміщення за адресою _____ становила _____ м², тоді як за новим договором – _____ м². Тобто зазначений договір не є збільшенням площі приміщення, зазначеного у відомостях про засоби провадження господарської діяльності, а є новим договором оренди, укладеним після припинення попередніх договірних відносин, на інших умовах щодо площі об'єкта.

Щодо договорів _____ слід зазначити, що вони стосуються окремих об'єктів нерухомості за іншими адресами, які не були зазначені у документах, поданих для отримання ліцензії. Відтак положення пункту 5.1 Порядку № 548 щодо збільшення площі раніше зазначених приміщень до таких об'єктів застосовані бути не можуть.

Посилання ліцензіата на те, що зазначені приміщення використовувалися для організаційного забезпечення діяльності у зв'язку зі збільшенням кількості працівників та робочих місць, не змінює характеру встановлених обставин та не звільняє ліцензіата від виконання передбаченого Ліцензійними умовами № 1469 обов'язку щодо повідомлення НКРЕКП про відповідні зміни даних.

Також ліцензіат посилається на постанову НКРЕКП від 28.07.2026 № 1223 «Про затвердження Змін до деяких постанов НКРЕКП», якою були внесені зміни до нормативно-правового регулювання, та зазначає, що такі зміни свідчать про наявність раніше існуючої нормативної невизначеності.

Зазначений довід не спростовує встановленого порушення, оскільки оцінка дотримання ліцензіатом вимог Ліцензійних умов № 1469 здійснюється виходячи з нормативно-правового регулювання, чинного на момент виникнення відповідного обов'язку. Зміни, внесені у 2026 році, не мають зворотної дії у часі та не звільняють ліцензіата від обов'язку, який виник у 2024–2025 роках.

Посилання ліцензіата на принцип презумпції правомірності діяльності суб'єкта господарювання та необхідність тлумачення неоднозначних положень на його користь також не спростовує висновків Акта в цій частині, оскільки встановлені обставини щодо договорів _____ не стосуються збільшення площі приміщень, вже зазначених у відомостях про засоби провадження господарської діяльності, а полягають у набутті права користування новими об'єктами, відомості про які у таких документах були відсутні.

Таким чином, доводи, наведені ТОВ «НЕСС ЕНЕРДЖІ» у поясненнях, не спростовують встановленого Актом факту неподання у встановлений строк інформації про зміни даних щодо засобів провадження господарської діяльності.».

Довідково:

21.09.2026 ТОВ «НЕСС ЕНЕРДЖІ» **подало** до НКРЕКП оновлену Відомість про місця та засоби провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно підпункту 1 пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, пом'якшуючими обставинами вчиненого порушення є поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення (зменшення на 30 %).

Отже, згідно з пунктом 2.6.4 глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції.

2	підпункту 8 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу підпункту 51 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу підпункту 9 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу підпункту 50 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу підпункту 35 пункту 2.2. Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	в частині забезпечення функціонування вебсайту ліцензіата в мережі Інтернет, в якому, зокрема, вказати засоби комунікації (поштову адресу, номер телефону для звернення споживачів, адреси та телефони центрів обслуговування споживачів, електронну пошту для прийому електронних повідомлень від споживачів), розмістити нормативно-правові акти, що регулюють діяльність на ринку електричної енергії, згідно з якими електропостачальник здійснює ліцензовану діяльність, інформацію щодо порядку подання споживачами звернень, скарг, претензій, надання повідомлень про загрозу електробезпеці та їх розгляду; в частині забезпечення безперешкодного та безоплатного доступу споживачів до інформації відповідно до Закону України «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення»; в частині щодо до укладення договору постачання електричної енергії споживачу надавати споживачу інформацію про істотні умови договору та про наявний вибір порядку та форм виставлення рахунка і здійснення розрахунків; в частині дотримання вимог надання, захисту, розкриття та оприлюднення інформації на ринку електричної енергії, визначених Законом України «Про ринок електричної енергії» та іншими нормативно-правовими актами, нормативними документами, що регулюють функціонування ринку електричної енергії»; у частині розгляду відповідно до порядку, визначеного НКРЕКП, звернень, скарг та претензій споживачів щодо надання послуг з постачання електричної енергії та надання вмотивованих відповідей. <i>(п.1.8 Акта, стор. 33-34 п. 3.4 Акта, стор. 111 п. 3.16 Акта, стор. 208)</i>
Комісією з перевірки встановлено, що на офіційному вебсайті Ліцензіата: не зазначена інформація контактних даних для подання повідомлень про загрозу електробезпеці (у тому числі контактних даних відповідного оператора системи) та контактних даних центрів обслуговування споживачів, кол-центрів електропостачальника та операторів		

системи розподілу, на території ліцензованої діяльності яких знаходяться споживачі електропостачальника;

посилання на веб-сторінки Антимонопольного комітету України не функціонує, а посилання на Державну інспекцію енергетичного нагляду України помилково надсилає на сайт _____;

на головній сторінці відсутнє посилання на розділ вебсайту, який містить інформацію про адреси вебсайтів у мережі Інтернет операторів системи, до мереж якого(-их) він має доступ, для можливості укладення договору;

не зазначена інформація пропонувананих ним цін (тарифів) на електричну енергію для споживачів, а також відсутня можливість ознайомлення із загальною орієнтовною вартістю електроенергії для споживачів. Для визначення орієнтовної ціни розміщений онлайн калькулятор, не функціонує;

не зазначена інформація щодо порядку укладення та приєднання споживача до договору про постачання електричної енергії, у тому числі з використанням електронної ідентифікації за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та/або засобів електронної комунікації;

відсутній розділ (сторінка) «Центр розгляду скарг», електронна форма подання скарг та інформування про роботу Центру;

не зазначена інформація щодо порівняння цін/тарифів на товари, послуги в різних регіонах України, а також в Україні та інших державах;

не зазначена інформація щодо динаміки зміни історичної вартості складових цін/тарифів за останні п'ять років;

не зазначена інформація щодо розміру заборгованості з оплати спожитих товарів, послуг, періоди виникнення такої заборгованості - за категоріями споживачів;

не зазначена інформація щодо заходів з енергозбереження;

не зазначена інформація щодо державних цільових та інших програм енергозбереження.

Щодо розміщення публічних комерційних пропозицій на офіційному вебсайті Ліцензіата.

Згідно з пунктом 3.2.9 глави 3.2 розділу III Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (далі – ПРРЕЕ), публічні комерційні пропозиції електропостачальника мають бути розділені за їх умовами (одна комерційна пропозиція має містити лише один з варіантів), зокрема **за способом**:

1) визначення ціни на електричну енергію (із застосуванням ціни, не диференційованої за періодами часу, або цін, диференційованих за періодами часу (годинами) доби, або погодинних цін тощо);

2) оплати електричної енергії (планові платежі або попередня оплата, або оплата за фактично відпущену електричну енергію);

3) оплати послуг з розподілу електричної енергії (через електропостачальника або напряму з оператором системи).

Умови комерційної пропозиції мають бути однозначними, без можливості подвійного тлумачення.

Одна комерційна пропозиція не може суміщати різні тарифи або способи розрахунків чи способи визначення ціни пропозиції.

Електропостачальник зобов'язаний **мати одну або декілька** комерційних пропозицій **за кожним із зазначених у цьому пункті способом**.

Комісією з перевірки встановлено, що **мінімальна кількість комерційних пропозицій** (окрім самовиробництва) **яка повинна була бути розміщена** Ліцензіатом на власному вебсайті **становить 3 шт.**

Разом з тим встановлено, що Товариством на власному вебсайті **розміщена лише одна комерційна пропозиція № 1** (окрім самовиробництва).

Щодо розміщення інформації про Центр розгляду скарг

Відповідно до підпункту 1 пункту 1.6 розділу 1 Примірною положення про центр розгляду скарг (додаток 19 до ПРРЕЕ) (далі – Положення), для ефективного функціонування Центру оператор системи/електропостачальник має забезпечити інформування заявників про роботу Центру шляхом розміщення відповідної інформації **на головній сторінці власного офіційного вебсайту у мережі Інтернет.**

Відповідно до підпункту 2 пункту 1.6 розділу 1 Положення, для ефективного функціонування Центру оператор системи розподілу/електропостачальник має забезпечити **функціонування сторінки/розділу «Центр розгляду скарг» на своєму офіційному вебсайті у мережі Інтернет**, який має містити інформацію, з дотриманням вимог законодавства щодо захисту персональних даних та конфіденційності інформації, зокрема про **посилання на чинну редакцію цього Примірною положення.**

Відповідно до підпункту 3 пункту 1.6 розділу 1 Положення для ефективного функціонування Центру електропостачальник має забезпечити можливість направлення скарги на визначену електронну адресу, через особистий кабінет або шляхом заповнення електронної форми, яка розміщується на своєму офіційному вебсайті.

Відповідно до пункту 1.9 розділу 1 Положення, електропостачальник оприлюднює на/в сторінці/розділі «Центр розгляду скарг» на своєму офіційному вебсайті у мережі Інтернет до 25 числа місяця, наступного за звітним кварталом, щоквартальний звіт Центру у форматі «xls» або «xlsx» або «xlsм» за формою згідно з додатком 2 до цього Положення.

Відповідно до пункту 3.13 розділу 3 Положення, на підставі скарг заявників, листів-відповідей, рішень за результатами розгляду скарг Центр готує типові питання-відповіді, які оприлюднюються на сторінці/розділі «Центр розгляду скарг» офіційного вебсайту оператора системи розподілу/електропостачальника.

Комісією з перевірки **встановлено, що на офіційному вебсайті Ліцензіата:**

відсутній розділ (сторінка) «Центр розгляду скарг» на своєму офіційному вебсайті у мережі Інтернет, а також відповідно посилання на чинну редакцію Примірною положення, звіт Центру і типові питання-відповіді;

не забезпечено інформування заявників про роботу Центру шляхом розміщення відповідної інформації на головній сторінці власного офіційного вебсайту у мережі Інтернет;

відсутня електронна форма для можливості направлення скарги.

Відповідно до Пояснень Ліцензіата (мовою документу):

«Товариство повідомляє НКРЕКП, що з метою належного врахування зауважень, викладених в акті перевірки, та поетапного приведення офіційного вебсайту Товариства у відповідність до вимог законодавства у сфері функціонування роздрібного ринку електричної енергії, _____ укладено договір № _____ з фізичною особою-підприємцем _____ (далі - Виконавець).

У межах зазначеного договору Виконавець здійснює комплекс організаційних, технічних і програмних заходів з доопрацювання вебсайту Товариства _____. Такі заходи, зокрема, передбачають створення та наповнення інформаційних блоків і функціональних розділів щодо засобів комунікації зі споживачами; контактних даних для подання повідомлень про загрозу електробезпеці; контактів центрів обслуговування споживачів, кол-центрів Товариства та відповідних операторів системи розподілу; порядку подання та розгляду звернень, скарг і претензій; роботи Центру розгляду скарг та електронної форми для їх подання.

Крім того, передбачено актуалізацію та розміщення нормативно-правових актів, коректних гіперпосилань на вебресурси уповноважених державних органів і операторів систем, інформації про порядок укладення та приєднання до договору постачання електричної енергії, у тому числі із застосуванням електронної ідентифікації. Також здійснюватиметься доопрацювання розділів щодо цінової інформації, орієнтовної вартості електричної енергії та

функціонування відповідного онлайн-калькулятора.

Окремим напрямом робіт є формування та розміщення інформації, доступ до якої має забезпечуватися відповідно до Закону України «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення», зокрема щодо порівняння цін (тарифів), історичної динаміки їх складових, заборгованості споживачів, заходів з енергозбереження та відповідних державних й інших програм.

Водночас реалізація зазначених заходів потребує певного часу, оскільки включає не лише технічне розміщення матеріалів на вебсайті, а й збір, систематизацію, перевірку актуальності та юридичне погодження значного обсягу інформації, а також розроблення, тестування й введення в експлуатацію окремих програмних рішень та інтерактивних сервісів. Частина інформації також залежить від її отримання, уточнення або оновлення у взаємодії з операторами систем та іншими уповноваженими суб'єктами.

Товариство вживає належних заходів для виконання договірних зобов'язань Виконавцем та забезпечення поетапного впровадження передбачених доопрацювань у строки, об'єктивно необхідні для їх якісної реалізації.

Зокрема, станом на дату даного листа Товариством:

- оприлюднено актуальні редакції договорів про постачання електричної енергії споживачу, сформовані на основі примірних договорів про постачання електричної енергії споживачу, наведеного в додатку 5 до ПРРЕЕ, із урахуванням вимог Закону України «Про ринок електричної енергії» та актуальних положень ПРРЕЕ за посиланням _____;

- оприлюднено актуальні комерційні пропозиції для споживачів, які купують електричну енергію за вільними цінами, із визначенням істотних умов постачання, зокрема способу формування ціни, способу та строків оплати, строків надання рахунків, розміру відповідальності за прострочення розрахунків, строку дії договору та умов його пролонгації _____;

- оприлюднено інформацію про права та обов'язки споживачів, порядок отримання інформації про ціну електричної енергії, порядок здійснення розрахунків, можливість проведення звіряння розрахункових даних, а також порядок звернення до Товариства з питань виконання договору за посиланням _____;

- розроблено та опубліковано Положення про Центр розгляду скарг ТОВ «НЕСС ЕНЕРДЖІ», а також актуальну інформацію про порядок подання і розгляду звернень, скарг та претензій споживачів, контактні дані Центру розгляду скарг, строки розгляду звернень та порядок надання вмотивованих відповідей за посиланням _____;

- розміщено контактні дані Товариства та інформацію для подання споживачами повідомлень про загрозу електробезпеці, звернень, скарг і претензій за посиланням _____;

- актуалізовано інформацію про порядок зміни умов договору та комерційних пропозицій, зокрема щодо обов'язку завчасного повідомлення споживача про відповідні зміни і його права відмовитися від нових умов та розірвати договір без застосування фінансових санкцій у випадках, передбачених законодавством і договором за посиланням _____;

надано релевантні посилання на нормативні документи за посиланням _____, що відповідають інформації, розміщеній НКРЕКП на офіційному веб сайті Регулятора....

...На вебсайті Товариства за посиланням _____ оприлюднено актуальні комерційні пропозиції для споживачів, що здійснюють купівлю електричної енергії за вільними цінами. Комерційні пропозиції передбачають відповідні способи формування ціни електричної енергії, порядок і строки виставлення рахунків, а також порядок та строки проведення розрахунків. Це забезпечує споживачам можливість ознайомитися з істотними умовами договору та обрати прийнятний порядок розрахунків.

Також на вебсайті Товариства _____ опубліковано актуальну редакцію

договору про постачання електричної енергії споживачу, розроблену на основі примірною договору про постачання електричної енергії споживачу, наведеного в додатку 5 до ПРРЕЕ. До договору включено умови постачання електричної енергії, визначені Законом України «Про ринок електричної енергії», ПРРЕЕ та іншими нормативно-правовими актами у сфері енергетики.

Таким чином, зауваження щодо недостатньої кількості оприлюднених комерційних пропозицій та невідповідності оприлюдненої редакції договору примірному договору усунуті. Оприлюднені договори та комерційні пропозиції доступні для ознайомлення споживачам на офіційному вебсайті Товариства.».

Відповідно до службової записки Сектору НКРЕКП у Вінницькій області _____ (мовою документу):

«У своїх поясненнях ТОВ «НЕСС ЕНЕРДЖІ» повідомляє, що з метою врахування зауважень, викладених в Акті перевірки, та приведення офіційного вебсайту у відповідність до вимог законодавства _____ укладено договір № _____ з фізичною особою – підприємцем _____ на виконання комплексу організаційних, технічних та програмних заходів з доопрацювання вебсайту Товариства.

Товариство зазначає, що в межах виконання зазначеного договору передбачено створення та наповнення інформаційних блоків і функціональних розділів щодо засобів комунікації зі споживачами, контактних даних для подання повідомлень про загрозу електробезпеці, контактів центрів обслуговування споживачів, кол-центрів Товариства та операторів систем розподілу, порядку подання та розгляду звернень, скарг і претензій, роботи Центру розгляду скарг та електронної форми для їх подання.

Крім того, Товариство повідомляє про здійснення робіт з актуалізації та розміщення нормативно-правових актів, коректних гіперпосилань на вебресурси уповноважених державних органів та операторів систем, інформації про порядок укладення та приєднання до договору про постачання електричної енергії, а також доопрацювання розділів щодо цінової інформації, орієнтовної вартості електричної енергії та відповідного онлайн-калькулятора.

Однак, станом на 15.09.2026 Ліцензіатом залишається не усунутими наступні порушення вимог нормативно-правових актів в частині функціонування офіційного вебсайта, а саме:

підпункту 8 пункту 2.2 Ліцензійних умов № 1469:

не зазначена інформація пропонованих ним цін (тарифів) на електричну енергію для споживачів, а також відсутня можливість ознайомлення із загальною орієнтовною вартістю електроенергії для споживачів. Для визначення орієнтовної ціни розміщений онлайн калькулятор, не функціонує.

не зазначена інформація щодо порядку укладення та приєднання споживача до договору про постачання електричної енергії, у тому числі з використанням електронної ідентифікації за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та/або засобів електронної комунікації.

підпункту 51 пункту 2.2 Ліцензійних умов № 1469:

не зазначена інформація щодо порівняння цін/тарифів на товари, послуги в різних регіонах України, а також в Україні та інших державах;

не зазначена інформація щодо динаміки зміни історичної вартості складових цін/тарифів за останні п'ять років;

не зазначена інформація щодо розміру заборгованості з оплати спожитих товарів, послуг, періоди виникнення такої заборгованості - за категоріями споживачів.

Також Товариство станом на дату надання пояснень уже оприлюднено актуальні редакції договорів про постачання електричної енергії споживачу та комерційні пропозиції, інформацію про права та обов'язки споживачів, розроблено та опубліковано Положення про Центр розгляду скарг, розміщено контактні дані Товариства та інформацію для подання повідомлень про загрозу електробезпеці, актуалізовано інформацію щодо порядку зміни умов договору та комерційних пропозицій, а також розміщено відповідні посилання на нормативні документи.

Наведені Товариством обставини свідчать про вжиття ним заходів, спрямованих на

приведення офіційного вебсайту у відповідність до вимог законодавства.

Разом з тим здійснення Товариством відповідних заходів після встановлення Комісією порушень не спростовують факту невідповідності вебсайту вимогам законодавства, встановленого безпосередньо під час проведення перевірки.».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, за вищезазначене порушення НКРЕКП накладає санкцію у вигляді **штрафу.**

3	підпункту 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	в частині обов'язку ліцензіата сплачувати своєчасно та в повному обсязі за послуги, що надаються на ринку електричної енергії. (п. 3.2 Акта, стор. 61-95)
---	--	--

Щодо оплати послуг з передачі електричної енергії.

Комісією з перевірки встановлено, що Товариством протягом періоду **січень-грудень 2024 року попередня оплата планової вартості послуги з передачі електричної енергії** оператору системи передачі здійснювалась з порушенням терміну оплати рахунку, а саме:

- в січні (II декада) - на 1 календарний день;
- в січні (II декада) - на 1 календарний день;
- в лютому (I декада) - на 1 календарний день;
- в березні (III декада) - з порушенням на 1 календарний день;
- в липні (III декада) - з порушенням на 1 календарний день;
- в жовтні (II декада) - з порушенням на 1 календарний день;
- в листопаді (III декада) - з порушенням на 1 календарний день;
- в грудні (II декада) - з порушенням на 4 календарних дні.

Щодо розрахунків за надані послуги з розподілу електричної енергії.

Комісією з перевірки встановлено, що Товариство **невчасно проводило розрахунки** за послугу з розподілу електричної енергії відповідно до укладених договорів:

з _____ а саме в:

- січні 2024 року (аванс) - на 2 календарних дні;
- січні 2024 року (факт) - на 2 календарних дні;
- лютому 2024 року (факт) - на 2 календарних дні;
- березні 2024 року (аванс) - на 3 календарних дні;
- квітні 2024 року (аванс) - на 1 календарний день;
- травні 2024 року (аванс) - на 2 календарних дні;
- травні 2024 року (факт) - на 1 календарний день;
- червні 2024 року (аванс) - на 1 календарний день;
- липні 2024 року (факт) - на 2 календарних дні;
- вересні 2024 року (аванс) - на 1 календарний день;
- жовтні 2024 року (факт) - на 1 календарний день;
- лютому 2025 року (факт) - на 1 календарний день;
- березні 2025 року (аванс) - на 3 календарних дні;
- квітні 2025 року (аванс) - на 2 календарних дні;
- травні 2025 року (факт) - на 1 календарний день;
- липні 2025 року (аванс) - на 1 календарний день;
- липні 2025 року (факт) - на 2 календарних дні;
- серпні 2025 року (аванс) - на 5 календарних днів;

вересні 2025 року (факт) - на 2 календарних дні;
жовтні 2025 року (факт) - на 1 календарний день;
листопаді 2025 року (аванс) - на 1 календарний день;
листопаді 2025 року (факт) - на 3 календарних дні;
грудні 2025 року (аванс) - на 2 календарних дні;

з _____, а саме в:

лютому 2024 року (факт) - на 3 календарних дні;
березні 2024 року (факт) - на 4 календарних дні;
квітні 2024 року (факт) - на 4 календарних дні;
травні 2024 року (факт) - на 2 календарних дні;
червні 2024 року (факт) - на 4 календарних дні;
липні 2024 року (факт) - на 3 календарних дні;
серпні 2024 року (факт) - на 3 календарних дні;
вересні 2024 року (аванс) - на 1 календарний день;
вересні 2024 року (факт) - на 4 календарних дні;
жовтні 2024 року (факт) - на 3 календарних дні;
листопаді 2024 року (факт) - на 4 календарних дні;
грудні 2024 року (факт) - на 5 календарних днів;
січні 2025 року (факт) - на 4 календарних дні;
лютому 2025 року (факт) - на 5 календарних днів;
березні 2025 року (факт) - на 5 календарних днів;
квітні 2025 року (факт) - на 4 календарних дні;
травні 2025 року (факт) - на 5 календарних днів;
червні 2025 року (факт) - на 4 календарних дні;
вересні 2025 року (факт) - на 7 календарних днів;
жовтні 2025 року (факт) - на 5 календарних днів;

з _____, а саме в:

січні 2024 року (факт) - на 6 календарних днів;
лютому 2024 року (факт) - на 11 календарних днів;
квітні 2024 року (факт) - на 7 календарних днів;
травні 2024 року (факт) - на 6 календарних днів;
червні 2024 року (факт) - на 4 календарних дні;
липні 2024 року (факт) - на 13 календарних днів;
жовтні 2024 року (факт) - на 6 календарних днів;
листопаді 2024 року (факт) - на 6 календарних днів;
грудні 2024 року (факт) - на 9 календарних днів;
січні 2025 року (факт) - на 8 календарних днів;
лютому 2025 року (факт) - на 6 календарних днів;
березні 2025 року (факт) - на 9 календарних днів;
квітні 2025 року (факт) - на 6 календарних днів;
травні 2025 року (факт) - на 7 календарних днів;
червні 2025 року (факт) - на 6 календарних днів;
липні 2025 року (факт) - на 6 календарних днів;
жовтні 2025 року (факт) - на 6 календарних днів;
листопаді 2025 року (факт) - на 6 календарних днів;
грудні 2025 року (факт) - на 5 календарних днів;

з _____, а саме в:

січні 2024 року (факт) - на 5 календарних днів;
лютому 2024 року (факт) - на 3 календарних дні;
березні 2024 року (факт) - на 2 календарних дні;

березні 2024 року (факт) - на 2 календарних дні;
червні 2024 року (факт) - на 8 календарних днів;
липні 2024 року (факт) - на 3 календарних дні;
серпні 2024 року (факт) - на 3 календарних дні;
вересні 2024 року (факт) - на 4 календарних дні;
жовтні 2024 року (факт) - на 3 календарних дні;
листопаді 2024 року (факт) - на 4 календарних дні;
грудні 2024 року (факт) - на 4 календарних дні;
січні 2025 року (факт) - на 2 календарних дні;
лютому 2025 року (факт) - на 5 календарних днів;
березні 2025 року (факт) - на 4 календарних дні;
квітні 2025 року (факт) - на 4 календарних дні;
травні 2025 року (факт) - на 3 календарних дні;
червні 2025 року (факт) - на 3 календарних дні;
липні 2025 року (факт) - на 2 календарних дні;
серпні 2025 року (факт) - на 5 календарних днів;
вересні 2025 року (аванс) - на 12 календарних днів;
вересні 2025 року (факт) - на 7 календарних днів;
жовтні 2025 року (факт) - на 4 календарних дні;
листопаді 2025 року (факт) - на 4 календарних дні;
грудні 2025 року (факт) - на 3 календарних дні;

з _____, а саме в:

серпні 2025 року (аванс) - на 1 календарний день;
жовтні 2025 року (аванс) - на 1 календарний день;
листопаді 2025 року (аванс) - на 1 календарний день;

з _____, а саме в:

вересні 2025 року (факт) - на 4 календарних дні;
жовтні 2025 року (факт) - на 3 календарних дні;
листопаді 2025 року (факт) - на 4 календарних дні;

з _____, а саме в:

грудні 2024 року (аванс) - на 2 календарних дні;
грудні 2024 року (аванс) - на 2 календарних дні;
січні 2025 року (факт) - на 5 календарних днів;
лютому 2025 року (факт) - на 6 календарних днів;

з _____, а саме в:

січні 2024 року (факт) - на 11 календарних днів;
лютому 2024 року (аванс) - на 2 календарних дні;
березні 2024 (факт) - на 7 календарних днів;
квітні 2024 року (аванс) - на 1 календарний день;
квітні 2024 (факт) - на 7 календарних днів;
травні 2024 року (аванс) - на 4 календарних дні;
липні 2024 року (факт) - на 6 календарних днів;
серпні 2024 (аванс) - на 3 календарних дні;
серпні 2024 (факт) - на 7 календарних днів;
жовтні 2024 року (факт) - на 6 календарних днів;
листопаді (аванс) - на 1 календарний день;
листопаді 2024 року (факт) - на 6 календарних днів;
травні 2025 року (факт) - на 8 календарних днів;
червні 2025 року (факт) - на 7 календарних днів;

серпні 2025 (аванс) - на 1 календарний день;
вересні (аванс) - на 1 календарний день;
вересні (факт) - на 7 календарних днів;
жовтні 2025 року (факт) - на 6 календарних днів;
листопаді 2025 року (факт) - на 8 календарних днів;

з _____, а саме в:
березні 2025 року (факт) - на 3 календарних дні;
липні 2025 року (факт) - на 1 календарний день;
вересні (аванс) - на 4 календарних дні.

Станом на 31.12.2025 відсутня заборгованість ТОВ «НЕСС ЕНЕРДЖІ» перед _____ за послугу з передачі електричної енергії та ОСР за послуги з розподілу електричної енергії.

Відповідно до Пояснень Ліцензіата (мовою документу):

«Товариство звертає увагу, що встановлені Комісією окремі випадки недотримання строків розрахунків за послуги з розподілу електричної енергії мали тимчасовий, ситуативний та неумисний характер і виникали в умовах дії воєнного стану, запровадженого Указом Президента України від 24.02.2022 № 64/2022, затвердженням Законом України від 24.02.2022 № 2102-IX, та неодноразово продовженого упродовж 2024–2025 років у зв'язку зі збройною агресією російської федерації проти України. Зазначені обставини істотно вплинули на господарську діяльність значної частини споживачів Товариства, своєчасність надходження платежів за поставлену електричну енергію та, відповідно, на наявність у Товариства коштів для одночасного виконання всіх поточних грошових зобов'язань перед учасниками ринку електричної енергії у визначені договорами строки.

Такий вплив, залежно від території здійснення діяльності та специфіки діяльності відповідних споживачів, міг проявлятися, зокрема, у:

- *зниженні або тимчасовому припиненні господарської діяльності внаслідок воєнних дій, загрози обстрілів, руйнування або пошкодження майна, виробничих та логістичних об'єктів;*
- *скороченні обсягів виробництва, реалізації товарів і послуг, втраті ринків збуту та порушенні усталених ланцюгів постачання;*
- *вимушеному переміщенні підприємств, працівників або виробничих потужностей;*
- *дефіциті оборотних коштів, затримках платежів від контрагентів, збільшенні витрат на безпеку, резервне електроживлення, ремонт, логістику та підтримання операційної діяльності;*
- *перебоях в електропостачанні, зв'язку, роботі банківської та платіжної інфраструктури, а також ускладненні доступу до об'єктів і первинних документів;*
- *застосуванні передбачених законодавством та актами органів державної влади обмежень, що впливали на режим роботи підприємств і ведення господарської діяльності.*

Унаслідок зазначених обставин у окремі періоди Товариство мало обмежений обсяг фактично доступних коштів для одночасного виконання всіх поточних грошових зобов'язань на ринку електричної енергії. Відхилення у строках та/або обсягах розрахунків за послуги з розподілу електричної енергії були зумовлені недостатністю грошових надходжень у відповідні дати платежів, зокрема внаслідок збільшення тимчасової простроченої дебіторської заборгованості споживачів.

При цьому Товариство не посиляється на сам факт введення воєнного стану як на безумовну підставу для звільнення від виконання договірних зобов'язань перед операторами систем розподілу. Товариство усвідомлює важливість належного та своєчасного виконання вимог Закону України «Про ринок електричної енергії», Правил роздрібного ринку електричної енергії, Кодексу систем розподілу, Ліцензійних умов та укладених договорів.

З метою максимально можливого проведення розрахунків та недопущення нарощення прострочених зобов'язань Товариство вживало таких заходів:

- здійснювало щоденний контроль стану надходжень коштів і платежів за зобов'язаннями на ринку електричної енергії;
- забезпечувало внутрішній контроль за плануванням ліквідності та платежів за договорами з операторами систем розподілу;
- проводило комунікацію зі споживачами щодо своєчасного виконання ними платіжних зобов'язань;
- оперативно спрямовувало отримані кошти на погашення зобов'язань перед учасниками ринку електричної енергії, зокрема перед операторами систем розподілу;
- після надходження достатнього обсягу коштів невідкладно здійснювало платежі на користь відповідних операторів систем розподілу з метою відновлення належного рівня розрахунків.

Товариство також бере до уваги вимоги законодавства та нормативно-правових актів НКРЕКП щодо порядку здійснення розрахунків з учасниками ринку електричної енергії, у тому числі щодо пропорційного спрямування коштів, що надходять від споживачів, на оплату складових кінцевої ціни електричної енергії. Водночас у періоді, що перевірявся, надходження коштів від споживачів не завжди відбувалося рівномірно та в обсягах, достатніх для одночасного виконання всіх поточних зобов'язань у встановлені договорами строки. За таких обставин Товариство здійснювало платежі на користь ОСР у межах фактично наявних коштів та вживало заходів для недопущення істотного нараощення заборгованості.

Крім того, у критичні періоди Товариство було вимушене забезпечувати першочергові розрахунки за куповану електричну енергію, небаланси електричної енергії та послуги з передачі електричної енергії. Такий підхід був зумовлений необхідністю недопущення набуття Товариством статусу «переддефолтний» або «дефолтний», наслідком чого могло б стати припинення постачання електричної енергії споживачам і їх перехід до постачальника «останньої надії», що, своєю чергою, могло спричинити істотні негативні наслідки як для споживачів, так і для функціонування ринку електричної енергії в цілому.

У діях Товариства відсутній умисел на ухилення від виконання зобов'язань перед ОСР. Товариство не здійснювало акумулювання коштів на власних рахунках, їх виведення або спрямування на цілі, не пов'язані із забезпеченням постачання електричної енергії та проведенням розрахунків з учасниками ринку. Усі отримані кошти, за вирахуванням мінімально необхідних операційних витрат на забезпечення діяльності Товариства, спрямовувалися на погашення зобов'язань перед контрагентами, у тому числі перед ОСР.

Додатково Товариство зазначає, що протягом періоду, що перевірявся, ОСР не направляли Товариству претензій щодо несплати або неналежного виконання зобов'язань за договорами про надання послуг з розподілу електричної енергії. Усі обов'язкові платежі за договорами з ОСР сплачені Товариством у повному обсязі, що підтверджується інформацією та документами, наданими Комісії та описаними в Акті.».

Відповідно до службової записки Сектору НКРЕКП у Вінницькій області _____ (мовою документу):

«Товариство посилається на тимчасовий, ситуативний та неумисний характер встановлених випадків порушення строків розрахунків, вплив воєнного стану на господарську діяльність споживачів, нерівномірність надходження коштів від споживачів, збільшення дебіторської заборгованості та, як наслідок, обмеженість обсягу фактично доступних коштів для одночасного виконання всіх поточних грошових зобов'язань перед учасниками ринку електричної енергії.

Зазначені обставини можуть характеризувати фінансово-господарські умови діяльності Товариства у періоді, що перевірявся, та бути враховані під час визначення заходу впливу, однак не спростовують встановлених Актом фактів порушення строків здійснення розрахунків.

Сам факт введення та продовження дії воєнного стану не звільняє ліцензіата від обов'язку належним чином виконувати встановлені законодавством та укладеними договорами грошові

зобов'язання. При цьому Товариством не наведено конкретних обставин щодо кожного із встановлених випадків прострочення, які б підтверджували неможливість виконання відповідного платіжного зобов'язання у визначений договором строк саме внаслідок обставин непереборної сили або інших передбачених законодавством підстав для звільнення від відповідальності.

Посилання Товариства на недостатність коштів, яка виникла внаслідок несвоєчасного надходження платежів від споживачів, також не спростовує встановленого порушення. Наявність дебіторської заборгованості споживачів та недостатність власних оборотних коштів є обставинами фінансово-господарської діяльності ліцензіата та не змінюють встановлених договорами строків виконання Товариством власних зобов'язань перед операторами систем розподілу та оператором системи передачі.

Доводи Товариства про те, що першочергове спрямування коштів на оплату купованої електричної енергії, небалансів та послуг з передачі електричної енергії було необхідним для недопущення набуття статусу «переддефолтний» або «дефолтний», можуть бути враховані як обставини, що характеризують порядок управління Товариством наявними фінансовими ресурсами. Водночас зазначені обставини не скасовують обов'язку Товариства своєчасно виконувати інші грошові зобов'язання, встановлені законодавством та відповідними договорами.

Щодо посилання Товариства на вжиття заходів для забезпечення належного рівня розрахунків, зокрема здійснення щоденного контролю надходжень коштів, планування ліквідності, комунікації зі споживачами та оперативного спрямування отриманих коштів на погашення зобов'язань, зазначаємо, що вказані заходи свідчать про вжиття Товариством певних організаційних заходів для забезпечення платіжної дисципліни. Разом з тим їх здійснення не спростовує факту допущення прострочення платежів за встановленими Актом випадками.

Також враховано доводи Товариства про те, що відповідні платежі в подальшому були здійснені у повному обсязі. Разом з тим подальше повне погашення заборгованості не усуває факту порушення встановленого строку виконання грошового зобов'язання, а може бути враховане при визначенні характеру та наслідків допущеного порушення.

Посилання Товариства на відсутність претензій з боку операторів систем розподілу щодо несплати або неналежного виконання договірних зобов'язань також не спростовує встановлених Актом фактів. Відсутність претензій з боку контрагентів може бути врахована при оцінці наслідків допущених прострочень, однак не змінює фактичних строків здійснення платежів та не звільняє ліцензіата від обов'язку дотримуватися вимог Ліцензійних умов.».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно підпункту 1 пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, пом'якшуючими обставинами вчиненого порушення є поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення (зменшення на 30 %).

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, за вищезазначене порушення НКРЕКП накладає санкцію у вигляді **штрафу.**

4	підпункту 28 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу (в редакції, що діяла до 29.05.2026)	у частині обов'язку зберігати всі відомості про укладені двосторонні договори та договори купівлі-продажу електричної енергії на організованих сегментах ринку та імпорту, експорту протягом п'яти років. (п. 3.3 Акта, стор. 104, 105)
---	--	--

На запит комісії з перевірки, Товариство надало супровідним листом довідку _____. Відповідно до інформації зазначеної в довідці між ТОВ «НЕСС ЕНЕРДЖІ» та _____ укладено договір про надання послуг комплексного

супроводження діяльності від _____, зокрема у сфері юридичного супроводу (мовою документа): «Відповідно до умов зазначеного договору _____ забезпечує підготовку проєктів договорів, додаткових угод, їх доопрацювання та внесення змін, а також юридичний супровід їх виконання. До складу таких послуг належить систематизація та зберігання договірної документації.

Ведення та зберігання оригіналів договорів, укладених у межах господарської діяльності _____, здійснюють уповноважені працівники _____.

Оригінали договірної документації у паперовій формі зберігаються за адресою: _____, а електронні примірники – обліковуються і зберігаються в ERP-системі _____».

Також Товариством надано довідку _____, яка містить витяг специфікації послуг до договору про надання послуг комплексного супроводження діяльності _____, зокрема у сфері юридичного супроводу та алгоритм надання документів.

Договір про надання послуг комплексного супроводження діяльності _____ (далі – Договір) та додаткові угоди до нього _____.

Відповідно до пункту 1.1 Розділу 1 Договору, Виконавець (_____) надає Замовнику (ТОВ «НЕСС ЕНЕРДЖІ») послугу комплексного супроводження фінансово – господарської діяльності Замовника, перелік яких міститься в Специфікації послуг.

Відповідно до _____ Договору, Виконавець гарантує Замовнику збереження оригіналів документів, наданих для виконання завдань, а підпунктом _____ передбачено, що після виконання завдань Замовника, передати усі наявні оригінали відпрацьованої документації.

Комісія з перевірки проаналізували умови Договору та додаткові угоди до нього та зазначає, що зобов'язання _____, як Виконавця Договору щодо збереження усіх відомостей про укладені двосторонні договори та договори купівлі-продажу електричної енергії на організованих сегментах ринку та імпорту, експорту протягом п'яти років, або будь-який інший конкретний строк зберігання договірної документації чи відомостей про укладені договори Договором та додатковими до нього угодами не передбачено.

Відповідно до специфікації послуг у всіх редакціях, згідно додаткових угод, юридичні послуги включають: організацію роботи з укладення договорів; участь у підготовці договорів; правова експертиза проєктів договорів; контроль за виконанням договірних зобов'язань.

Товариство не надало комісії підтверджуючі матеріали щодо факту передачі документів на їх зберігання в т.ч. накладні, акти прийому-передачі тощо, які б свідчили про факт передачі відомостей про укладені двосторонні договори та договори купівлі – продажу електричної енергії на організованих сегментах ринку та імпорту для їх зберігання від ТОВ «НЕСС ЕНЕРДЖІ» до _____.

Інформацію щодо наявності наказу про призначення відповідальної особи ТОВ «НЕСС ЕНЕРДЖІ» за збереження укладених договорів Товариство **не надало**.

Відповідно до пояснень Ліцензіата (мовою документу):

«На виконання пункту 3.3 Запиту НКРЕКП _____ Товариством було подано довідку _____, у якій повідомлено про договірні відносини з _____ у межах договору про надання послуг з комплексного супроводження діяльності _____ (далі — Договір). Договір разом із додатковими угодами до нього було надано Комісії у складі інформації, розміщеної на USB-флеш-накопичувачі № 1, у папці «Питання 6.2 Запиту».

Додатковою угодою _____ до Договору затверджено Специфікацію послуг, що застосовувалася у 2024 році, а додатковою угодою _____ — Специфікацію послуг, що застосовувалася у 2025 році. У межах зазначених специфікацій передбачалося, зокрема, надання юридичних послуг щодо перевірки, сканування, обліку, аналізу та підготовки

договорів, додаткових угод, специфікацій, додатків та іншої договірної документації, а також послуг зі складського (архівного) зберігання документів, завершених у поточному діловодстві, у тому числі юридичних документів.

У межах цих договірних відносин _____ фактично забезпечувало централізований супровід договірної документації Товариства, який охоплював її підготовку, погодження, облік, систематизацію, поточне та архівне зберігання, а також надання документів за запитами Товариства. Оригінали договірної документації у паперовій формі зберігалися за адресою: _____. Електронні примірники документів обліковувалися та зберігалися в ERP-системі _____, до якої Товариство має безпосередній доступ. Саме такі обставини та зміст наданого Договору були предметом оцінки Комісії.

Процес роботи з договірною документацією передбачав її ідентифікацію за видом, номером, датою, контрагентом, предметом договору, строком дії та наявністю пов'язаних документів; внесення відповідних реквізитів до ERP-системи _____; завантаження електронних копій або електронних примірників документів; групування паперових оригіналів за договорами, контрагентами, періодами та/або номенклатурою справ. Це забезпечувало можливість оперативного пошуку та надання договірної документації Товариству.

Товариство звертає увагу, що Ліцензійні умови не містять прямої заборони на залучення третьої особи на договірних засадах для виконання окремих функцій із підготовки, обліку, систематизації та зберігання договірної документації. Отже, саме по собі передання документів на відповідальне зберігання підряднику не суперечить Ліцензійним умовам за умови, що ліцензіат забезпечує їх належне збереження, доступність, можливість оперативного пошуку та надання на запит уповноваженого органу.

Водночас Товариство усвідомлює, що залучення підрядника не звільняє його як ліцензіата від обов'язку забезпечувати зберігання відповідних відомостей протягом строку, визначеного Ліцензійними умовами. З огляду на висновки Комісії, викладені в Акті, Товариство вживає заходів для формалізації та документального врегулювання наявних процесів роботи з договірною документацією. Зокрема, Товариство перебуває в процесі розроблення та затвердження внутрішнього Положення про порядок обліку, зберігання, передачі та доступу до договірної документації.».

Відповідно до службової записки Сектору НКРЕКП у Вінницькій області _____ (мовою документу):

«Товариство посилається на те, що в межах зазначених договірних відносин _____ здійснювало підготовку, погодження, облік, систематизацію, поточне та архівне зберігання договірної документації, а оригінали документів у паперовій формі зберігалися за адресою: _____, тоді як електронні примірники обліковувалися та зберігалися в ERP-системі _____.

Разом з тим предметом встановленого Актом порушення є відсутність документального підтвердження факту передачі ТОВ «НЕСС ЕНЕРДЖІ» до _____ документації та відповідних відомостей, зберігання яких передбачено підпунктом 28 пункту 2.2 Ліцензійних умов № 1469.

За результатами перевірки Товариством не надано актів приймання-передачі, описів переданих документів, реєстрів або інших документів, які б підтверджували факт передачі від ТОВ «НЕСС ЕНЕРДЖІ» до _____ відповідної договірної документації та відомостей для їх зберігання.

Наданий Товариством договір про надання послуг комплексного супроводження діяльності _____ та додаткові угоди до нього підтверджують наявність договірних відносин між ТОВ «НЕСС ЕНЕРДЖІ» та _____ та передбачення окремих послуг щодо роботи з договірною документацією, однак самі по собі не підтверджують факт

фактичної передачі конкретного обсягу документів та відомостей від ТОВ «НЕСС ЕНЕРДЖІ» до _____.

При цьому Комісія не ставить під сумнів можливість залучення Товариством третьої особи на договірних засадах для здійснення функцій щодо обліку, систематизації та зберігання договірної документації. Саме по собі залучення _____ не є порушенням вимог Ліцензійних умов.

Водночас залучення іншої юридичної особи до виконання окремих функцій не звільняє ТОВ «НЕСС ЕНЕРДЖІ» як ліцензіата від обов'язку забезпечити виконання вимоги підпункту 28 пункту 2.2 Ліцензійних умов № 1469 та мати документальне підтвердження належного виконання такого обов'язку.

Посилання Товариства на те, що відповідна документація фактично зберігалася у _____, не може бути прийнято як достатнє підтвердження виконання вимоги підпункту 28 пункту 2.2 Ліцензійних умов № 1469, оскільки Товариством не надано документів, за допомогою яких можливо встановити факт передачі такої документації від ТОВ «НЕСС ЕНЕРДЖІ» до _____.

Також посилання Товариства на облік та зберігання електронних примірників документів в ERP-системі _____ саме по собі не підтверджує факту передачі відповідної документації _____, оскільки надані матеріали не містять документального підтвердження такої передачі.

Доводи Товариства про те, що за результатами перевірки ним вживаються заходи щодо розроблення внутрішнього Положення, проведення інвентаризації договірної документації та подальшого оформлення її передачі актами приймання-передачі, описами та реєстрами, свідчать про намір Товариства належним чином документально врегулювати відповідні процеси у подальшому.

Разом з тим зазначені заходи не спростовують встановленого під час перевірки факту відсутності документального підтвердження передачі відповідної документації від ТОВ «НЕСС ЕНЕРДЖІ» до _____ у періоді, що перевірявся.».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, за вищезазначене порушення НКРЕКП накладає санкцію у вигляді **штрафу.**

5	підпункту 10 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	щодо обов'язку ліцензіата при формуванні договорів керуватися примірним договором постачання електричної енергії споживачу, затвердженим НКРЕКП, та забезпечити наявність у договорі умов постачання електричної енергії, визначених Законом України «Про ринок електричної енергії». (п. 3.4 Акта, стор. 111-125)
---	--	---

Комісією з перевірки встановлено, що на офіційному вебсайті ТОВ «НЕСС ЕНЕРДЖІ» в розділі «Головна» «Постачання електроенергії» **оприлюднено редакцію договору про постачання електричної енергії споживачу, яка не відповідає примірному договору, який є додатком № 5 до ПРРЕЕ.**

Додатково комісією було перевірено укладені ТОВ «НЕСС ЕНЕРДЖІ» договори про постачання електричної енергії споживачу (публічний договір) з 6 споживачами та встановлено, що **укладені відповідні публічні договори (окрім пункту ____ договору укладеного з _____) не відповідають примірному договору, який є додатком № 5 до ПРРЕЕ (в редакції, що діяла в перевіряємому періоді).**

За результатами аналізу комісією з перевірки встановлено 11 не врахованих Товариством змін у договорах. Відповідно до службової записки Сектору НКРЕКП у Вінницькій області _____ (мовою документу): «...Товариством станом на дату надання пояснень уже оприлюднено актуальні редакції договорів про постачання електричної енергії споживачу». Довідково: Укладені ТОВ «НЕСС ЕНЕРДЖІ» договори про постачання електричної енергії споживачу із 6 споживачами залишилися без змін та не відповідають примірному договору, який є додатком № 5 до ПРРЕЕ (в редакції, що діяла в перевіряємому періоді). <i>Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно підпункту 1 пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, пом'якшуючими обставинами вчиненого порушення є поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення (зменшення на 30 %).</i> <i>Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, за вищезазначене порушення НКРЕКП накладає санкцію у вигляді штрафу.</i>		
6	підпункту 13 пункту 2.2 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (в редакції, що діяла до 29.05.2026)	щодо обов'язку ліцензіата здійснювати купівлю-продаж електричної енергії за двосторонніми договорами та на організованих сегментах ринку електричної енергії відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та нормативно-правових актів, що забезпечують функціонування ринку електричної енергії, а саме: пункту 1.8.4 Правил ринку, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 307 (далі – Правила ринку) (у редакції, що була чинна до 26.01.2024), яким визначено, що маніпулюванням на ринку електричної енергії, є подання заявок на продаж на РДН або ВДР, обсяги електричної енергії в яких на момент подання заявки не забезпечені на розрахунковий період потужностями власної генерації та/або обсягами купівлі на РДД, та/або імпорту, та/або акцептованої купівлі на РДН або ВДР; пункту 1.8.4 Правил ринку (у редакції, що була чинна до 28.06.2024), яким, зокрема, визначено, що маніпулюванням на ринку електричної енергії, є наявність в учасника ринку, крім виробників та гарантованого покупця, від'ємного сальдованого значення зареєстрованих обсягів електричної енергії за розрахунковий період; пункту 1.8.4 Правил ринку (у редакції, що була чинна до 01.12.2024), яким, зокрема, визначено, що маніпулюванням на ринку електричної енергії, є наявність в учасника ринку, крім виробників, гарантованого покупця та агрегатора в межах максимально можливого обсягу відпуску відповідно до потужностей одиниць агрегації, що входять до агрегованої групи агрегатора, від'ємного сальдованого

	значення зареєстрованих обсягів електричної енергії за розрахунковий період; пункту 1.8.4 Правил ринку (у редакції, що була чинна до 10.12.2024), яким визначено, що маніпулюванням на ринку електричної енергії, є подання заявок на продаж на РДН або ВДР, обсяги електричної енергії в яких на момент подання заявки не забезпечені на розрахунковий період потужностями власної генерації та/або обсягами купівлі на РДД, та/або імпорту, та/або акцептованої купівлі на РДН або ВДР. пункту 1.8.4 Правил ринку (у редакції, що була чинна до 15.04.2025), яким, зокрема, визначено, що маніпулюванням на ринку електричної енергії, є наявність в учасника ринку, крім виробників, гарантованого покупця та агрегатора в межах максимально можливого обсягу відпуску відповідно до потужностей одиниць агрегації, що входять до агрегованої групи агрегатора, від'ємного сальдованого значення зареєстрованих обсягів електричної енергії за розрахунковий період. <i>(п. 3.8 Акта, стор. 141-147)</i>
Пунктом 7 постанови НКРЕКП від 25.02.2022 № 332 «Про забезпечення стабільного функціонування ринку електричної енергії, у тому числі фінансового стану учасників ринку електричної енергії на період дії в Україні воєнного стану» (у редакції, що діяла до 30.04.2024) визначено що учасники ринку (крім виробників та гарантованого покупця) при здійсненні операцій з купівлі та продажу електричної енергії за ДД, на РДН та імпорту/експорту електричної енергії мають уникати операцій, за результатами яких формується від'ємна сальдована величина більше ніж 1 МВт·год за розрахунковий період. Від'ємна сальдована величина - це різниця між сумарним обсягом купівлі електричної енергії учасником ринку за ДД, на РДН та імпорту електричної енергії та сумарним обсягом продажу електричної енергії учасником ринку за ДД, на РДН та експорту електричної енергії за кожний розрахунковий період. Пунктом 6 постанови НКРЕКП від 25.02.2022 № 332 «Про забезпечення стабільного функціонування ринку електричної енергії, у тому числі фінансового стану учасників ринку електричної енергії на період дії в Україні воєнного стану» (у редакції, що діяла до 01.04.2026) (далі – Постанова № 332) визначено, що учасники ринку (крім виробників, гарантованого покупця та агрегатора в межах встановленої потужності одиниць відпуску, що включені до його агрегованої групи) при здійсненні операцій з купівлі та продажу електричної енергії за ДД, на РДН та імпорту/експорту електричної енергії мають уникати операцій, за результатами яких формується від'ємна сальдована величина більше ніж 1 МВт·год (включно) за розрахунковий період. Від'ємна сальдована величина - це різниця між сумарним обсягом купівлі електричної енергії учасником ринку за ДД, на РДН та імпорту електричної енергії та сумарним обсягом продажу електричної енергії учасником ринку за ДД, на РДН та експорту електричної енергії за кожний розрахунковий період. Комісією з перевірки встановлено, що ТОВ «НЕСС ЕНЕРДЖІ» допустило маніпулювання на ринку електричної енергії, яке визначено пунктом 1.8.4 Правил ринку, зокрема:	

в частині наявності у ТОВ «НЕСС ЕНЕРДЖІ» від'ємного сальдованого значення зареєстрованих обсягів електричної енергії при купівлі-продажу на РДД, РДН, ВДР, імпорту/експорту 02.01.2024, 07.02.2024, 18.11.2024, 06.12.2024, 17.12.2024, 15.01.2025;

в частині надання заявок для продажу на РДН, в яких на момент надання заявки обсяги електричної енергії не забезпечені на розрахунковий період обсягами імпорту, обсягами купівлі на РДД, продажу на РДД та купівлі на РДН в окремі години 02.01.2024, 07.02.2024, 06.12.2024.

Відповідно до пояснень Ліцензіата (мовою документу):

«На виконання п.2.2.5. Правил ринку, учасник ринку, який продає електричну енергію - Виробник, та учасник ринку, який купує електричну енергію - ТОВ «НЕСС ЕНЕРДЖІ», подають повідомлення про реєстрацію двостороннього договору (далі - ДД) із зазначенням обсягів електричної енергії, що рівні між собою. Інформацію про прийняття та/або відхилення обсягів купівлі-продажу ринку ДД, надається системою управління ринку відповідно до п. 2.2.8, Правил ринку до 10:00 Д-1.

Відповідно до п. 6.1.1. Правил ринку, Учасники ринку, які є стороною відповідальною за баланс (далі - СББ), крім ОР, ОСП, гарантованого покупця та ОСР, які є СББ та не мають інших учасників ринку у своїй балансуєчій групі, зобов'язані надавати ОСП фінансові гарантії виконання зобов'язань за договорами про врегулювання небалансів електричної енергії за умови реєстрації на відповідний торговий день Д обсягів електричної енергії на РДД, РДН, ВДР, фізичного відпуску/відбору електричної енергії, заявленого в системі управління ринком, а також за наявності споживачів, щодо яких учасник ринку є діючим електропостачальником.

З огляду на зазначене, діяльність Товариства як СББ передбачає необхідність постійного та оперативного контролю за прогнозованими і фактичними обсягами виробництва електричної енергії Виробниками, формуванням торговельних позицій, своєчасним внесенням відповідних змін до торговельних графіків та забезпеченням їх відповідності фактичним обсягам купівлі-продажу електричної енергії.

Особливістю роботи з виробниками електричної енергії з відновлюваних джерел енергії є суттєва залежність фактичних обсягів генерації від природних та погодних факторів, у зв'язку з чим прогнозні показники можуть змінюватися протягом розрахункового періоду. Це, своєю чергою, зумовлює необхідність оперативного перегляду прогнозних графіків, коригування торговельних позицій та здійснення додаткових операцій з купівлі-продажу електричної енергії в межах доби, у тому числі на внутрішньодобовому ринку.

Зазначені операції здійснюються в умовах установлених Правилами ринку часових обмежень та передбачають оперативне опрацювання значної кількості інформації, проведення розрахунків, формування відповідних файлів, їх перевірку та подальше завантаження до системи управління ринку. При цьому навіть незначна технічна похибка на будь-якому з етапів формування або завантаження торговельної інформації може призвести до невідповідності зареєстрованих обсягів фактичній торговельній позиції учасника ринку.

За результатами проведеного Товариством аналізу встановлено, що від'ємне значення сальдованих зареєстрованих обсягів електричної енергії за розрахунковий період 02.01.2024, 07.02.2024, 18.11.2024, 15.01.2025 виникло внаслідок технічної помилки при формуванні та завантаженні об'єму продажу ринку на добу наперед та внутрішньодобовому ринку.

Згідно з умовами договору купівлі-продажу, від низки виробників надійшло повідомлення про коригування обсягів на 06.12.2024. Отриманий новий прогноз виявився суттєво меншим за попередній. Це могло призвести до утворення від'ємного сальдо в розмірі 0,043 МВт·год до закриття воріт у Системі управління ринком та, як наслідок, спричинити фінансові втрати через врегулювання небалансів. Для запобігання цьому Товариство оперативно здійснило купівлю додаткового обсягу електроенергії на внутрішньодобовому ринку.

Зокрема, під час формування відповідного файлу до системи управління ринку було завантажено файл зі зміщеним торговельним графіком, що призвело до невідповідності

зареєстрованих обсягів торговельній позиції Товариства за відповідний розрахунковий період та, як наслідок, до виникнення від'ємного значення сальдованих зареєстрованих обсягів електричної енергії у окремі години.

Водночас за результатами аналізу обставин виникнення від'ємного значення сальдованих зареєстрованих обсягів електричної енергії у розмірі _____ МВт·год за розрахунковий період 17.12.2024 встановлено, що зазначене значення виникло у зв'язку з технічною помилкою, допущеною під час розрахунку торговельної позиції при завантаженні обсягу продажу електричної енергії на внутрішньодобовому ринку.

Необхідність здійснення відповідних операцій була обумовлена оновленням прогнозного графіка відпуску електричної енергії Виробниками з ВДЕ та необхідністю оперативного коригування торговельної позиції Товариства як СББ з метою мінімізації небалансів та забезпечення максимально можливої відповідності заявлених обсягів фактичним і прогнозованим обсягам виробництва електричної енергії.

Таким чином, обидва зазначені випадки були зумовлені технічними помилками операційного характеру, допущеними під час виконання стандартних процедур, пов'язаних із формуванням, розрахунком та завантаженням торговельної інформації до системи управління ринку.

Товариство окремо наголошує, що виникнення зазначених від'ємних значень сальдованих зареєстрованих обсягів електричної енергії не було наслідком умисних дій, спрямованих на порушення встановленого порядку функціонування ринку електричної енергії, створення штучного небалансу, отримання будь-якої неправомірної економічної переваги або спотворення результатів торгів.

Зазначені технічні помилки не були пов'язані з наміром Товариства змінити фактичні обсяги торгівлі, уникнути виконання договірних чи фінансових зобов'язань або вплинути на результати функціонування ринку. Їх виникнення стало наслідком виключно операційного характеру відповідних помилок при роботі з торговельною інформацією в умовах необхідності її оперативного опрацювання та завантаження.»

Відповідно до службової записки Сектору НКРЕКП у Вінницькій області _____ (мовою документу):

«Ліцензіат у своїх поясненнях зазначає, що виникнення від'ємних значень сальдованих зареєстрованих обсягів електричної енергії та невідповідності зареєстрованих обсягів торговельній позиції Товариства було зумовлено технічними помилками операційного характеру, допущеними під час формування, розрахунку та завантаження торговельної інформації до системи управління ринку.

Зокрема, Товариство посилається на особливості діяльності як сторони, відповідальної за баланс, необхідність оперативного коригування торговельних позицій у зв'язку зі зміною прогнозованих обсягів генерації виробників з відновлюваних джерел енергії, а також на значний обсяг інформації, який опрацьовується в умовах встановлених Правилами ринку часових обмежень.

За твердженням Ліцензіата, у зазначених випадках мали місце технічні помилки при формуванні та завантаженні торговельних графіків, у тому числі завантаження файлу зі зміщеним торговельним графіком, а також помилка при розрахунку торговельної позиції під час завантаження обсягу продажу електричної енергії на внутрішньодобовому ринку.

Разом з тим наведені пояснення не спростовують фактичних обставин, встановлених Комісією з перевірки.

Так, щодо пункту 9 Акта перевіркою встановлено наявність у ТОВ «НЕСС ЕНЕРДЖІ» від'ємного сальдованого значення зареєстрованих обсягів електричної енергії у визначених розрахункових періодах. Сам Ліцензіат у своїх поясненнях підтверджує факт виникнення таких від'ємних значень, пояснюючи їх причини технічними помилками під час формування та завантаження торговельної інформації.

Отже, наведені Товариством пояснення фактично не заперечують встановленого порушення, а містять пояснення причин його виникнення.

При цьому відповідно до пункту 1.8.4 Правил ринку наявність у учасника ринку, крім виробників та гарантованого покупця, від'ємного сальдованого значення зареєстрованих обсягів електричної енергії за розрахунковий період визначена як маніпулювання на ринку електричної енергії, щодо якого здійснюється аналіз.

Таким чином, посилення Товариства на технічний характер допущених помилок саме по собі не спростовує встановленої Правилами ринку обставини наявності від'ємного сальдованого значення зареєстрованих обсягів електричної енергії.

Щодо пункту 10 Акта Товариство також не заперечує фактів, встановлених Комісією, а зазначає, що невідповідність заявлених обсягів фактичній торговельній позиції виникла внаслідок технічних помилок при формуванні та завантаженні відповідної інформації.

Разом з тим перевіркою встановлено факти подання ТОВ «НЕСС ЕНЕРДЖІ» заявок на продаж електричної енергії на РДН, обсяги яких на момент подання не були забезпечені відповідними обсягами купівлі електричної енергії за двосторонніми договорами, імпорту, купівлі на РДН та іншими обсягами, передбаченими Правилами ринку. Зокрема, відповідні обставини встановлені за окремі години 02.01.2024, 07.02.2024 та 06.12.2024.

Отже, і щодо пункту 10 пояснення Ліцензіата не спростовують факту встановленої невідповідності, а лише пояснюють її виникнення технічною помилкою при виконанні операційних процедур.

Окремо Товариство наводить доводи про те, що зазначені дії не були спрямовані на створення штучного небалансу, отримання неправомірної економічної переваги, спотворення результатів торгів або ухилення від виконання договірних чи фінансових зобов'язань.

Водночас відсутність умислу, на яку посиляється Ліцензіат, не спростовує факту невідповідності здійснених операцій установленим Правилами ринку вимогам, якщо така невідповідність підтверджена даними системи управління ринку та іншими матеріалами перевірки.».

Водночас, у зв'язку із тим, що із набранням чинності 02 липня 2023 року Законом України «Про внесення змін до деяких законів України щодо запобігання зловживанням на оптових енергетичних ринках», який імплементує у національне законодавство Регламент ЄС №1227/2011 про доброчесність та прозорість на оптовому енергетичному ринку (REMIT) – набір європейських правил та практик, спрямований на запобігання зловживанням на енергетичному ринку, Департаментом ліцензійного контролю буде підготовлено службову записку щодо передачі Акта № 186 до Департаменту розслідувань зловживань на оптових енергетичних ринках та моніторингу звітності для проведення поглибленого аналізу допущення Товариством формування від'ємної сальдованої величини більше ніж 1 МВт·год в окремих годинах за результатами здійснення операцій з купівлі та продажу електричної енергії за ДД, на РДН та імпорту/експорту електричної енергії.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно з пунктом 2.6.4 глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції.

7	підпункту 31 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	у частині надання у виставленому споживачу електричної енергії рахунку (або у додатках до нього) у формі та порядку, визначених НКРЕКП, інформацію щодо, зокрема: адрес, телефонів, веб-сторінок для
---	--	--

	пункту 9.6.1 розділу 9.6 глави IX ПРРЕЕ	отримання інформації про подання звернень, скарг та претензій та надання повідомлень про загрозу електробезпеці; у частині обов’язку ліцензіата у рахунках за електричну енергію зазначити інформацію про, зокрема: розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання; адреси, телефони, вебсайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем; строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника; ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання. (п. 3.14 Акта, стор. 200-202)
Комісією з перевірки вибірково проаналізовано рахунки за електричну енергію, які ТОВ «НЕСС ЕНЕРДЖІ» були надані споживачам, на відповідність дотримання їх умов вимогам ПРРЕЕ, та встановлено, що в рахунках за електричну енергію наданих Ліцензіатом: не зазначена інформація про роботу Центру розгляду скарг (ЦРС); не зазначена інформація щодо адреси, телефони, вебсайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем; не зазначена інформація щодо розміру наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання (відсутня графа/стрічка); не зазначена інформація щодо строку, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника; не зазначена інформація щодо ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання. Відповідно до пояснень Ліцензіата (мовою документу): <i>«При веденні господарської діяльності Товариство використовує ERP-систему _____. Зазначена система використовується Товариством для формування, обліку, опрацювання, зберігання та обміну електронними документами в межах господарської діяльності, зокрема формування актів купівлі-продажу, формування рахунків на оплату за продану електроенергію Товариством та інше. Відсутність відображення інформації була зумовлена технічними особливостями формування друкованих форм розрахункових документів в ERP-системі _____. Товариство запевняє, що повністю усвідомлює важливість дотримання прав споживачів на отримання вичерпної інформації та надалі суворо дотримуватиметься Ліцензійних умов та ПРРЕЕ.</i> <i>Товариством вжиті заходи для запобігання порушень в майбутньому, ініційовано внесення змін в друковану форму, що створюється в ERP-системі _____, рахунків на продану електроенергію з метою їх актуалізації та приведення до вимог нормативних документів.</i>		

В рахунок на оплату за спожиту електричну енергію, що виставляється кінцевим споживачам додається:

- адреса, телефони, веб-сторінки для отримання інформації про подання звернень, скарг та претензій та надання повідомлень про загрозу електробезпеці;*
- розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником оператором системи, показників якості електропостачання;*
- адреси, телефони, вебсайту для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;*
- строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;*

ініціювання Попередження споживача про відключення та звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача або відсутність такого ініціювання.».

Відповідно до службової записки Сектору НКРЕКП у Вінницькій області _____ (мовою документу):

«Ліцензіат у своїх поясненнях зазначає, що при здійсненні господарської діяльності використовує ERP-систему _____, яка застосовується, зокрема, для формування, обліку, опрацювання, зберігання та обміну електронними документами, у тому числі для формування актів купівлі-продажу та рахунків на оплату за продану електричну енергію.

Товариство пояснює відсутність окремої інформації у рахунках за електричну енергію технічними особливостями формування друкованих форм розрахункових документів в ERP-системі _____.

Також у своїх поясненнях Ліцензіат зазначає, що ним вжито заходів для запобігання порушенням у майбутньому та ініційовано внесення змін до друкованої форми рахунків, що створюється в ERP-системі _____, з метою їх актуалізації та приведення до вимог нормативних документів.

При цьому Товариство зазначає, що до рахунків на оплату за спожиту електричну енергію, які виставляються кінцевим споживачам, має додаватися інформація щодо адрес, телефонів та вебсторінок для подання звернень, скарг і претензій, розміру наданої компенсації у разі недотримання показників якості електропостачання, строку попереднього інформування про бажання перейти до іншого електропостачальника, а також інформація щодо ініціювання попередження споживача про відключення та звернення до оператора системи розподілу або відсутності такого ініціювання.

Разом з тим наведені пояснення не спростовують фактів, установлених Комісією під час перевірки.

Посилання Ліцензіата на технічні особливості ERP-системи _____ не звільняє його від обов'язку забезпечити формування та надання споживачам рахунків, які відповідають вимогам ПРРЕ та Ліцензійних умов. Незалежно від способу та програмного забезпечення, за допомогою якого формуються розрахункові документи, відповідальність за їх належний зміст та відповідність установленим вимогам покладається на Ліцензіата.

Водночас повідомлення Товариства про ініціювання внесення змін до програмного забезпечення не підтверджує фактичного внесення таких змін та усунення встановленого порушення.

Зокрема, Ліцензіатом до матеріалів перевірки не надано зміненого рахунку за електричну енергію, або інших документів, які б підтверджували фактичну реалізацію зазначених змін та початок формування рахунків із необхідною інформацією.

Отже, надані Ліцензіатом пояснення свідчать лише про те, що Товариством ініційовано перед розробником програмного забезпечення питання внесення відповідних змін до друкованої

форми рахунків, але не підтверджують, що такі зміни фактично внесені та використовуються при формуванні рахунків, що надаються кінцевим споживачам.».

*Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, за вищезазначене порушення НКРЕКП накладає санкцію у вигляді **штрафу**.*

Ураховуючи викладене, та згідно з Порядком (методикою) визначення розміру штрафів, Департамент ліцензійного контролю пропонує **накласти штраф у розмірі 510 000 (п'ятсот десять тисяч) гривень** згідно розрахунку:

Фінальний розмір штрафу відповідно до акту перевірки	510 000,00 грн
---	-----------------------

№ порушення	Предмет порушення	Фінальний розмір штрафу, гривень	Застосування іншого виду санкцій	Причина застосування іншого виду санкцій	Максимально допустимий за законодавством розмір штрафу, гривень	Початковий розмір штрафу, гривень	Розмір коригування (в сторону збільшення) штрафу на тривалість порушення, гривень	Розмір коригування (в сторону зменшення) штрафу на пом'якшуючі обставини, гривень	Розмір коригування (в сторону збільшення) штрафу на обтяжуючі обставини, гривень	Розмір коригування (в сторону зменшення) штрафу, у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті, гривень	Розмір коригування (в сторону зменшення) штрафу, якщо сплата штрафу є неможливою, у разі вчинення порушення з причин, незалежних від ліцензіата тощо, гривень
1	Порушення щодо засобів провадження ліцензованої діяльності		Санкція у вигляді накладення штрафу не застосовується	Підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 - 2.5 Порядку, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством	1 700 000	68 000	34000	30600			
2	Інші порушення щодо організаційних питань ліцензованої діяльності	127 500	Ні		1 700 000	85 000	42500				
3	Порушення щодо тарифів/цін/плати за послуги, цільового використання коштів, передбачених в тарифі	89 250	Ні		1 700 000	85 000	42500				
4	Інші порушення щодо організаційних питань ліцензованої діяльності	102 000	Ні		1 700 000	68 000	34000				
5	Порушення законодавства/правил/технічних норм, встановлених режимів роботи ліцензованої діяльності	89 250	Ні		1 700 000	85 000	42500	38250			
6	Порушення законодавства/правил/технічних норм, встановлених режимів роботи ліцензованої діяльності		Санкція у вигляді накладення штрафу не застосовується	Підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 - 2.5 Порядку, є нижчим за мінімальний розмір штрафу,	1 700 000	68 000	340				

				передбачений законодавством							
7	Порушення законодавства/правил/технічних норм, встановлених режимів роботи ліцензованої діяльності	102 000	Ні		1 700 000	68 000	34000				

Щодо порушення № 1:

відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	4 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1
Початковий розмір штрафу	грн	68 000

відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (699 днів).**

Відповідно до пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів застосовано **пом'якшуючі обставини** вчиненого порушення, у разі якщо поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення (**коригуючий відсоток 30 %**).

Застосовано санкцію у вигляді **застереження**, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП **не накладає штраф, а застосовує інші санкції.**

Щодо порушення № 2:

відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	5 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1
Початковий розмір штрафу	грн	85 000

відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (731 день).**

Щодо порушення № 3:

відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	5 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1
Початковий розмір штрафу	грн	85 000

відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (126 випадків).**

Відповідно до пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів застосовано **пом'якшуючі обставини** вчиненого порушення, у разі якщо поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення (**коригуючий відсоток 30 %**).

Щодо порушення № 4:

відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	4 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1
Початковий розмір штрафу	грн	68 000

відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, тривалості порушення (731 день).

Щодо порушення № 5:

відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	5 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1
Початковий розмір штрафу	грн	85 000

відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, тривалості порушення (731 день).

Відповідно до пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів застосовано **пом'якшуючі обставини** вчиненого порушення, у разі якщо поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення (**коригуючий відсоток 30 %**).

Щодо порушення № 6:

відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	4 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1
Початковий розмір штрафу	грн	68 000

Застосовано санкцію у вигляді **застереження**, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП **не накладає штраф, а застосовує інші санкції**.

Щодо порушення № 7:

відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	4 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1
Початковий розмір штрафу	грн	68 000

відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, тривалості порушення (731 день).

З огляду на зазначене, пропонуємо прийняти:

1) постанову, якою:

1. Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «НЕСС ЕНЕРДЖІ» (код ЄДРПОУ 43042557) щодо недопущення надалі порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу.

2. Накласти штраф у розмірі **510 000 (п'ятсот десять тисяч) гривень** на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «НЕСС ЕНЕРДЖІ» (код ЄДРПОУ 43042557) за недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності).

2) розпорядження, відповідно до якого:

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «НЕСС ЕНЕРДЖІ» (код ЄДРПОУ 43042557) усунути порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, для чого:

у термін до 31 грудня 2026 року:

1) забезпечити належне функціонування власного вебсайту в мережі Інтернет, на якому розмістити актуальну інформацію, що підлягає оприлюдненню відповідно до вимог чинного законодавства України та ліцензійних умов;

2) забезпечити наявність у рахунках за електричну енергію та на власному офіційному вебсайті в особистому кабінеті споживача інформації, розміщення якої передбачено вимогами глави 9.6 розділу IX Правил роздрібного ринку електричної енергії;

3) привести умови укладених договорів про постачання електричної енергії споживачу у відповідність до примірного договору, який є додатком № 5 до Правил роздрібного ринку електричної енергії.

Про виконання зазначених зобов'язань у термін до 15 січня 2027 року повідомити НКРЕКП та Сектор НКРЕКП у Вінницькій області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

**Директор Департаменту
ліцензійного контролю**

Ярослав ЗЕЛЕНЮК



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ
ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про застосування санкцій до
ТОВ «НЕСС ЕНЕРДЖІ» за
порушення Ліцензійних умов
з постачання електричної енергії
споживачу, Ліцензійних умов
з перепродажу електричної енергії
(трейдерської діяльності) та
недотримання вимог нормативно-
правових актів, що регулюють
функціонування ринку електричної
енергії

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду __ жовтня 2026 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта планової перевірки від 08 вересня 2026 року № 186, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2026 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 18 листопада 2025 року № 1881, постанови НКРЕКП від 25 серпня 2026 року № 1435 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «НЕСС ЕНЕРДЖІ», посвідчень на проведення планової перевірки від 04 серпня 2026 року № 375 та від 26 серпня 2026 року № 424, встановлено, що ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «НЕСС ЕНЕРДЖІ» (код ЄДРПОУ 43042557) порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з

перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності), затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1468 (далі – Ліцензійні умови з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності)), та не дотримано вимоги нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

пункт 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункт 2 у частині повідомлення НКРЕКП про всі зміни даних, які були зазначені в заяві про отримання ліцензії та в документах, що додавалися до заяви, не пізніше одного місяця з дня настання таких змін,

підпункт 8 (у редакції, що діяла до 30 липня 2026 року) у частині забезпечення функціонування вебсайту ліцензіата в мережі Інтернет, в якому, зокрема, вказати засоби комунікації (поштову адресу, номер телефону для звернення споживачів, адреси та телефони центрів обслуговування споживачів, електронну пошту для прийому електронних повідомлень від споживачів), розмістити нормативно-правові акти, що регулюють діяльність на ринку електричної енергії, згідно з якими електропостачальник здійснює ліцензовану діяльність, інформацію щодо порядку подання споживачами звернень, скарг, претензій, надання повідомлень про загрозу електробезпеці та їх розгляду,

підпункт 9 (у редакції, що діяла до 30 липня 2026 року) у частині надання споживачу інформації про істотні умови договору та про наявний вибір порядку та форм виставлення рахунка і здійснення розрахунків до укладення договору постачання електричної енергії споживачу,

підпункт 10 (у редакції, що діяла до 30 липня 2026 року), згідно з яким при формуванні договорів ліцензіат має керуватися примірним договором постачання електричної енергії споживачу, затвердженим НКРЕКП, та забезпечити наявність у договорі умов постачання електричної енергії, визначених Законом України «Про ринок електричної енергії»,

підпункт 28 (у редакції, що діяла до 30 липня 2026 року) у частині зберігання всіх відомостей про укладені двосторонні договори та договори купівлі-продажу електричної енергії на організованих сегментах ринку та імпорту, експорту протягом п'яти років,

підпункт 29 (у редакції, що діяла до 30 липня 2026 року) у частині своєчасної та в повному обсязі сплати за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії,

підпункт 31 (у редакції, що діяла до 30 липня 2026 року) у частині надання у виставленому споживачу електричної енергії рахунку (або у додатках до нього) у формі та порядку, визначених НКРЕКП, інформацію щодо, зокрема: адрес, телефонів, веб-сторінок для отримання інформації про подання звернень, скарг та претензій та надання повідомлень про загрозу електробезпеці,

підпункт 35 (у редакції, що діяла до 30 липня 2026 року) у частині розгляду відповідно до порядку, визначеного НКРЕКП, звернень, скарг та претензій

споживачів щодо надання послуг з постачання електричної енергії та надання вмотивованих відповідей,

підпункт 50 (у редакції, що діяла до 30 липня 2026 року) у частині дотримання вимог надання, захисту, розкриття та оприлюднення інформації на ринку електричної енергії, визначених Законом України «Про ринок електричної енергії» та іншими нормативно-правовими актами, нормативними документами, що регулюють функціонування ринку електричної енергії»,

підпункт 51 (у редакції, що діяла до 30 липня 2026 року) у частині забезпечення безперешкодного та безоплатного доступу споживачів до інформації відповідно до Закону України «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, тепlopостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення»;

підпункт 12 пункту 2.2 (у редакції, що діяла до 30 липня 2026 року) Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) у частині здійснення купівлі-продажу електричної енергії за двосторонніми договорами та на організованих сегментах ринку електричної енергії відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та нормативно-правових актів, що забезпечують функціонування ринку електричної енергії;

пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (далі – Правила роздрібного ринку електричної енергії), у частині зазначення у рахунках за електричну енергію інформації, зокрема, про:

розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;

адреси, телефони, вебсайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;

строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 77 Закону України «Про ринок електричної енергії» та Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

1. Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «НЕСС ЕНЕРДЖІ» (код ЄДРПОУ 43042557) щодо недопущення надалі порушень Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності), а саме:

підпункту 2 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, у частині повідомлення НКРЕКП про всі зміни даних, які були зазначені в заяві про отримання ліцензії та в документах, що додавалися до заяви, не пізніше одного місяця з дня настання таких змін,

пункту 2.2 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) у частині здійснення купівлі-продажу електричної енергії за двосторонніми договорами та на організованих сегментах ринку електричної енергії відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та нормативно-правових актів, що забезпечують функціонування ринку електричної енергії.

2. Накласти штраф у розмірі 510 000 (п'ятсот десять тисяч) гривень на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «НЕСС ЕНЕРДЖІ» (код ЄДРПОУ 43042557) за порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

підпунктів 8, 9, 35, 50 та 51 (у редакції, що діяла до 30 липня 2026 року) пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині забезпечення функціонування вебсайту ліцензіата в мережі Інтернет, в якому, зокрема, вказати засоби комунікації (поштову адресу, номер телефону для звернення споживачів, адреси та телефони центрів обслуговування споживачів, електронну пошту для прийому електронних повідомлень від споживачів), розмістити нормативно-правові акти, що регулюють діяльність на ринку електричної енергії, згідно з якими електропостачальник здійснює ліцензовану діяльність, інформацію щодо порядку подання споживачами звернень, скарг, претензій, надання повідомлень про загрозу електробезпеці та їх розгляду, у частині надання споживачу інформації про істотні умови договору та про наявний вибір порядку та форм виставлення рахунка і здійснення розрахунків до укладення договору постачання електричної енергії споживачу, у частині розгляду відповідно до порядку, визначеного НКРЕКП, звернень, скарг та претензій споживачів щодо надання послуг з постачання електричної енергії та надання вмотивованих відповідей, у частині дотримання вимог надання, захисту, розкриття та оприлюднення інформації на ринку електричної енергії, визначених Законом України «Про ринок електричної енергії» та іншими нормативно-правовими актами, нормативними документами, що регулюють функціонування

ринку електричної енергії», та у частині забезпечення безперешкодного та безоплатного доступу споживачів до інформації відповідно до Закону України «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення» (розмір штрафу за порушення яких становить 127 500 (сто двадцять сім тисяч п'ятсот) гривень),

підпункту 10 (у редакції, що діяла до 30 липня 2026 року) пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, згідно з яким при формуванні договорів ліцензіат має керуватися примірним договором постачання електричної енергії споживачу, затвердженим НКРЕКП, та забезпечити наявність у договорі умов постачання електричної енергії, визначених Законом України «Про ринок електричної енергії» (розмір штрафу за порушення якого становить 89 250 (вісімдесят дев'ять тисяч двісті п'ятдесят) гривень),

підпункту 28 (у редакції, що діяла до 30 липня 2026 року) пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині зберігання всіх відомостей про укладені двосторонні договори та договори купівлі-продажу електричної енергії на організованих сегментах ринку та імпорту, експорту протягом п'яти років (розмір штрафу за порушення якого становить 102 000 (сто дві тисячі) гривень),

підпункту 29 (у редакції, що діяла до 30 липня 2026 року) пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині своєчасної та в повному обсязі сплати за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії (розмір штрафу за порушення якого становить 89 250 (вісімдесят дев'ять тисяч двісті п'ятдесят) гривень),

підпункту 31 (у редакції, що діяла до 30 липня 2026 року) пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині надання відповідної інформації у виставленому споживачу електричної енергії рахунку (або у додатках до нього) у формі та порядку, визначених НКРЕКП, та пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX Правил роздрібного ринку електричної енергії у частині зазначення у рахунках за електричну енергію та надання до рахунків відповідної інформації (розмір штрафу за порушення яких становить 102 000 (сто дві тисячі) гривень).

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії рішення про накладення штрафу (код класифікації доходів бюджету 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

Суб'єкт господарювання зобов'язаний самостійно забезпечити правильність визначення реквізитів бюджетного рахунку для сплати штрафу та

протягом п'яти робочих днів з дня сплати штрафу надіслати Регулятору документи, що підтверджують сплату штрафу. У разі сплати штрафу за неналежними реквізитами обов'язок щодо його сплати вважається невиконаним до моменту зарахування коштів на відповідний рахунок Державного бюджету України.

3. Ця постанова може бути оскаржена до адміністративного суду. Оскарження постанови не зупиняє її виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ
ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

Київ

№ _____

Про усунення ТОВ «НЕСС ЕНЕРДЖІ»
порушень Ліцензійних умов з
постачання електричної енергії
споживачу та недотримання вимог
нормативно-правових актів, що
регулюють функціонування ринку
електричної енергії

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», згідно з Актом планової перевірки від 08 вересня 2026 року № 186, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2026 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 18 листопада 2025 року № 1881, постанови НКРЕКП від 25 серпня 2026 року № 1435 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «НЕСС ЕНЕРДЖІ», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ВИРІШИЛА:

1. Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «НЕСС ЕНЕРДЖІ» (код ЄДРПОУ 43042557) усунути порушення Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469

(далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункту 8 (у редакції, що діяла до 30 липня 2026 року) у частині забезпечення функціонування вебсайту ліцензіата в мережі Інтернет, в якому, зокрема, вказати засоби комунікації (поштову адресу, номер телефону для звернення споживачів, адреси та телефони центрів обслуговування споживачів, електронну пошту для прийому електронних повідомлень від споживачів), розмістити нормативно-правові акти, що регулюють діяльність на ринку електричної енергії, згідно з якими електропостачальник здійснює ліцензовану діяльність, інформацію щодо порядку подання споживачами звернень, скарг, претензій, надання повідомлень про загрозу електробезпеці та їх розгляду,

підпункту 10 (у редакції, що діяла до 30 липня 2026 року), згідно з яким при формуванні договорів ліцензіат має керуватися примірним договором постачання електричної енергії споживачу, затвердженим НКРЕКП, та забезпечити наявність у договорі умов постачання електричної енергії, визначених Законом України «Про ринок електричної енергії»,

підпункту 31 (у редакції, що діяла до 30 липня 2026 року) у частині надання у виставленому споживачу електричної енергії рахунку (або у додатках до нього) у формі та порядку, визначених НКРЕКП, інформацію щодо, зокрема: адрес, телефонів, веб-сторінок для отримання інформації про подання звернень, скарг та претензій та надання повідомлень про загрозу електробезпеці,

підпункту 51 (у редакції, що діяла до 30 липня 2026 року) у частині забезпечення безперешкодного та безоплатного доступу споживачів до інформації відповідно до Закону України «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, тепlopостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення»;

пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312, у частині зазначення у рахунках за електричну енергію інформації, зокрема, про:

розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;

адреси, телефони, вебсайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;

строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання.

для чого у термін до 31 грудня 2026 року:

1) забезпечити належне функціонування власного вебсайту в мережі Інтернет, на якому розмістити актуальну інформацію, що підлягає оприлюдненню відповідно до вимог чинного законодавства України та ліцензійних умов;

2) забезпечити наявність у рахунках за електричну енергію та на власному офіційному вебсайті в особистому кабінеті споживача інформації, розміщення якої передбачено вимогами глави 9.6 розділу IX Правил роздрібного ринку електричної енергії;

3) привести умови укладених договорів про постачання електричної енергії споживачу у відповідність до примірного договору, який є додатком № 5 до Правил роздрібного ринку електричної енергії.

Про виконання цих зобов'язань у термін до 15 січня 2027 року повідомити НКРЕКП та Сектор НКРЕКП у Вінницькій області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

2. Це розпорядження може бути оскаржене до адміністративного суду. Оскарження розпорядження не зупиняє його виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО