

Обґрунтування
до питання про прийняття постанови Національної комісії, що здійснює
державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,
«Про затвердження Змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії»
(на виконання положень Закону України від 07.04.2026 № 4834-IX
впровадження оцінки впливу перерв в електропостачанні об'єктів споживачів
(електроживлення електроустановок споживачів))

На виконання Закону України від 07.04.2026 №4834-IX «Про внесення змін до деяких законів України щодо імплементації норм європейського права з інтеграції енергетичних ринків, підвищення безпеки постачання та конкурентоспроможності у сфері енергетики» (далі – Закон № 4834), з метою удосконалення Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2026 (далі – Правила роздрібного ринку), щодо запровадження процедури проведення операторами систем розподілу щорічного опитування споживачів, які приєднані до його електричних мереж, опитування споживачів щодо оцінки впливу перерв в електропостачанні об'єктів споживачів (електроживлення електроустановок споживачів) відповідно до примірної форми Анкети, яка є додатком до Правил, для забезпечення кількісного опитування та оцінки ключових вхідних даних, що використовуються для оцінки єдиного показника вартості втраченого навантаження (VOLL) для території України, Департаментом із регулювання відносин та захисту прав споживачів на роздрібному ринку електричної енергії розроблено проект постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії» (далі – проект Постанови).

Проект Постанови 21.07.2026 було схвалено на засіданні НКРЕКП, що проводилось у формі відкритого слухання, та оприлюднено на офіційному вебсайті НКРЕКП з метою отримання зауважень та пропозицій.

За результатами опрацювання отриманих в період з 22.07.2026 по 03.08.2026 зауважень та пропозицій, відбулись відкриті обговорення проекту Постанови, за результатами проведення яких оформлено Протокол від 10.09.2026 № 160-П, який розміщено на офіційному вебсайті НКРЕКП в мережі Інтернет.

Антимонопольний комітет України листом від 22.09.2026 № 128-06/01-10915е повідомив про погодження проекту Постанови без зауважень.

Зважаючи на вищевикладене, Департамент із регулювання відносин та захисту прав споживачів на роздрібному ринку електричної енергії пропонує прийняти постанову НКРЕКП «Про затвердження Змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії».

**Директор Департаменту із регулювання
відносин та захисту прав споживачів на
роздрібному ринку електричної енергії**

Олег КОСТРИКІН



UB
НКРЕКП
№1980-20.1/26 від 30.09.2026
КЕП: Кострикін О. В. 30.09.2026 12:56
3FAA9288358EC0030400000021911E00F804E600
Сертифікат дійсний з 04.07.2025 до 02.07.2027 14:03



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ
ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про затвердження Змін до
Правил роздрібного ринку
електричної енергії

Відповідно до законів України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та «Про ринок електричної енергії» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

1. Затвердити Зміни до Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 14 березня 2018 року № 312 (далі – Зміни), що додаються.

2. Оператори систем розподілу до останнього дня третього місяця, наступного за місяцем припинення чи скасування воєнного стану в Україні, введеного Указом Президента України від 24 лютого 2022 року № 64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні», затвердженим Законом України «Про затвердження Указу Президента України від 24 лютого 2022 року № 2102-IX «Про введення воєнного стану в Україні», не здійснюють інформативне опитування споживачів згідно з пунктом 1 Змін, якщо їхні об'єкти розташовані на територіях активних бойових дій або на тимчасово окупованих територіях, відповідно до переліку територій, затвердженого наказом Міністерства розвитку громад та територій України.

2. Ця постанова набирає чинності з дня, наступного за днем її оприлюднення на офіційному вебсайті Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО

ЗАТВЕРДЖЕНО

Постанова Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг

№ _____

Зміни до Правил роздрібного ринку електричної енергії

1. Главу 5.1 розділу V доповнити новим підпунктом такого змісту:

«5.1.12. Оператор системи розподілу з метою оцінки впливу перерв в електропостачанні об'єктів споживачів (електроживлення електроустановок споживачів) щороку, у період з лютого по квітень, забезпечує здійснення інформативного опитування споживачів, які приєднані до його електричних мереж, відповідно до примірної форми Анкети оцінки впливу перерв в електропостачанні об'єктів споживачів (електроживлення електроустановок споживачів) (далі – Анкета), яка визначена у додатку 22 до цих Правил.

Опитування проводиться шляхом заповнення паперової або електронної форми Анкети. Паперова форма Анкети може надаватись споживачу в центрах обслуговування споживачів або заповнюватись оператором кол-центру під час спілкування із споживачем. Електронна форма Анкети розміщується на вебсайті оператора системи розподілу та в особистому кабінеті споживача. Електронна форма Анкети також може заповнюватись споживачем в інтерактивних застосунках, через канали та/або чат-боти у месенджерах.

Опитування повино охоплювати статистично репрезентативну вибірку кожної категорії (підкатегорії) споживачів із загальної кількості споживачів та фактично отримані відповіді і передбачати застосування належних методів статистичної обробки вихідних даних.

Опитування має проводитися серед усіх категорій споживачів за типами споживання та кількома категоріями непобутових споживачів за відповідними видами економічної діяльності, згідно з класифікацією видів економічної діяльності, що охоплюють щонайменше основні сектори економіки України з метою подальшої агрегації отриманих даних.

Кількість опитування по категоріям споживачів складає:

домогосподарства – не менше 1000;

сільське господарство – не менше 50;

комерційні споживачі – не менше 450, у тому числі фізичні особи-підприємці – не більше 150, з них:

у сфері транспортної діяльності – не менше 50;

у сфері промисловості – не менше 400 (з них паливна – не менше 20, металургійна – не менше 20, хімічна та нафтохімічна – не менше 20,

машинобудівна – не менше 20, виробництво будівельних матеріалів – не менше 50, харчова та переробна – не менше 50, інші – не менше 50).

Агреговані за категоріями (підкатегоріями) споживачів результати опитування споживачів надаються операторами системи розподілу в електронному вигляді Регулятору до 31 травня року, у якому здійснювалося опитування.

Агрегація результатів опитування споживачів здійснюється в межах розділів Анкети.».

2. Доповнити новим додатком 22, що додається.

**Примірна форма Анкети оцінки впливу перерви в електропостачанні
об'єктів споживачів (електроживлення електроустановок споживачів)**

Це опитування має на меті оцінити вплив перерв в електропостачанні об'єктів споживачів (електроживлення електроустановок споживачів), відповіді будуть об'єднані за допомогою статистичних методів для оцінки максимальної ціни, яку споживачі готові платити, щоб уникнути перерви в електропостачанні об'єкта споживача (електроживлення електроустановки споживача).

Анкету може заповнювати особа, яка:
зазначена в особовому рахунку за об'єктом;
відповідає за рахунки за спожиту побутовим/непобутовим споживачем електроенергію;

має необхідні інформацію/дані для надання відповідей.

Надані відповіді будуть використані, зокрема, для удосконалення планування розвитку генеруючих потужностей та електричних мереж, визначення стандартів надійності системи.

Питання виключно для побутових споживачів	Питання виключно для непобутових споживачів
1. ВІДБІР РЕСПОНДЕНТА	
S0. Чи Ви погоджуєтесь взяти участь в опитуванні?	
1. Так 2. Ні → КІНЕЦЬ ІНТЕРВ'Ю	
S1. Чи Ви є особою в домогосподарстві, яка відповідає за оплату рахунків за електроенергію?	S1. Чи Ви є особою вашої юридичної особи-суб'єкта підприємницької діяльності (далі – юридична особа) / фізична особа підприємець (далі – ФОП), яка приймає рішення (сама або разом з іншими) про вибір постачальника електроенергії та знає про обсяги споживання електроенергії Вашою юридичною особою / ФОПом?
1. Так, я одноосібно 2. Так, я разом з іншими 3. Ні, цим займається інша людина → ПОПРОСИТИ ПРО ІНТЕРВ'Ю З ЦІЄЮ ЛЮДИНОЮ 99. Відмова → КІНЕЦЬ ІНТЕРВ'Ю	
X	S2. Чи є Ваша юридична особа об'єктом критичної інфраструктури, тобто таким, де електропостачання не переривається, навіть якщо енергосистема країни пошкоджена в результаті російських атак? 1. Так → КІНЕЦЬ ІНТЕРВ'Ю

	2. Ні
S3. Інтерв'юер, запитайте, як звертатися до респондента і позначте стать:	
1. Чоловіча 2. Жіноча	
2. ОСНОВНА АНКЕТА: СПОЖИВАННЯ ЕЛЕКТРОЕНЕРГІЇ	
Q1. Назвіть, хоча б приблизно, скільки електроенергії Ви спожили за останній місяць?	
Відповідь у кВт·год _____ 99 Відмова / важко сказати	
Q2. Назвіть, хоча б приблизно, скільки електроенергії Ви спожили за _____ рік?	
Відповідь у кВт·год _____ 99 Відмова / важко сказати	
Q3. Я прошу Вас згадати період неопалювального сезону з квітня _____ року по кінець жовтня _____ року. З якою частотою найчастіше відбувалися перерви в електропостачанні об'єктів (електроживлення електроустановок) у цей період	
1. Кілька разів на день 2. Раз на день 3. Кілька разів на тиждень 4. Раз на тиждень 5. Кілька разів на місяць 6. Раз на місяць 7. Рідше, ніж раз на місяць 8. Не було перерви в електропостачанні об'єктів (електроживлення електроустановок) у цей період 99. Відмова / важко сказати	
Q4. Якою була найбільша тривалість перерв в електропостачанні об'єктів (електроживлення електроустановок) у цей період?	
1. до 1 години 2. 1 – 4 години 3. 4 – 8 годин 4. 8 – 12 годин 5. 12 – 24 годин 6. 1 – 3 доби 7. більше 3 діб 99. Відмова / важко сказати	
Q5. Перерви в електропостачанні об'єктів (електроживлення електроустановок) якої тривалості відбувалися найчастіше у цей період?	
1. до 1 години 2. 1 – 4 години 3. 4 – 8 годин 4. 8 – 12 годин 5. 12 – 24 годин 6. 1 – 3 доби 7. більше 3 діб 99. Відмова / важко сказати	
Q6. Чи отримували Ви від ОСР / електропостачальника інформацію про час та тривалість перерви в електропостачанні об'єктів (електроживлення електроустановок) у цей період?	
1. Так, нас попереджали про всі випадки перерв в електропостачанні об'єктів (електроживлення електроустановок) 2. Так, нас попереджали про більшість епізодів перерв в електропостачанні об'єктів	

(електроживлення електроустановок) 3. Про частину епізодів попереджали, про частину – ні 4. Ні, нас НЕ попереджали про більшість епізодів перерв в електропостачанні об'єктів (електроживлення електроустановок) 5. Ні, нас НЕ попереджали про жодні епізоди перерв в електропостачанні об'єктів (електроживлення електроустановок) 99. Відмова / важко сказати
Q7. Тепер просимо Вас згадати опалювальний сезон з листопада ____ року по березень ____ року. З якою частотою найчастіше відбувалися перерви в електропостачанні об'єктів (електроживлення електроустановок) у цей період?
1. Кілька разів на день 2. Раз на день 3. Кілька разів на тиждень 4. Раз на тиждень 5. Кілька разів на місяць 6. Раз на місяць 7. Рідше ніж раз на місяць 8. Не було перерви в електропостачанні об'єктів (електроживлення електроустановок) у цей період 99. Відмова / важко сказати
Q8. Якою була найбільша тривалість перерв в електропостачанні об'єктів (електроживлення електроустановок) у цей період?
1. до 1 години 2. 1 – 4 години 3. 4 – 8 годин 4. 8 – 12 годин 5. 12 – 24 годин 6. 1 – 3 доби 7. більше 3 діб 99. Відмова / важко сказати
Q9. Перерви в електропостачанні об'єктів (електроживлення електроустановок) якої тривалості відбувалися найчастіше у цей період?
1. до 1 години 2. 1 – 4 години 3. 4 – 8 годин 4. 8 – 12 годин 5. 12 – 24 годин 6. 1 – 3 доби 7. більше 3 діб 99. Відмова / важко сказати
Q10. Чи отримували Ви від ОСР / електропостачальника інформацію про час та тривалість перерв в електропостачанні об'єктів (електроживлення електроустановок) у цей період?
1. Так, нас попереджали про всі випадки перерв в електропостачанні об'єктів (електроживлення електроустановок) 2. Так, нас попереджали про більшість епізодів перерви в електропостачанні об'єктів (електроживлення електроустановок) 3. Про частину епізодів попереджали, про частину – ні 4. Ні, нас НЕ попереджали про більшість епізодів перерви в електропостачанні об'єктів (електроживлення електроустановок)

5. Ні, нас НЕ попереджали про жодні епізоди перерви в електропостачанні об'єктів (електроживлення електроустановок) 99. Відмова / важко сказати
3. УЯВНІ СИТУАЦІЇ: ГОТОВНІСТЬ ПЛАТИТИ (WTP)
Уявіть ситуацію, що у разі перерви в електропостачанні об'єктів (електроживлення електроустановок) Ви маєте можливість миттєво підключити ваше домогосподарство/ юридичну особу / ФОП до резервних джерел електричної енергії. Для цього треба сплатити певну суму (або підтвердити, що Ви її сплатите). Просимо оцінити, скільки Ви готові заплатити, щоб уникнути перерви електропостачання (електроживлення електроустановок) у різних обставинах. Якщо Ви не будете платити, скажіть нуль. Уявіть, що зараз серпень, енергосистема працює нормально, про дефіцит електроенергії не повідомляється
Q11. Відбувається перерва в електропостачанні об'єктів (електроживлення електроустановок) вдень БЕЗ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Скільки Ви були б готові заплатити, щоб уникнути перерви електропостачання? Оцініть для різних варіантів тривалості перери в електропостачанні об'єктів (електроживлення електроустановок): 1. до 1 години відповідь _____ грн 2. 4 години відповідь _____ грн 3. 8 годин відповідь _____ грн 4. Цілий день (24 години) відповідь _____ грн 99. Відмова / важко сказати <i>Якщо респондент не має відповіді, запишіть 999. Якщо респондент не готовий платити, запишіть 0</i>
Q12. Така сама ситуація як в попередньому питанні, але Ви ЗА ДОБУ ОТРИМАЛИ ПОПЕРЕДЖЕННЯ ПРО ВІДКЛЮЧЕННЯ і мали час підготуватися. Скільки Ви були б готові заплатити, щоб уникнути перерви електропостачання? Оцініть для різних варіантів тривалості перерв в електропостачанні об'єктів (електроживлення електроустановок) 1. до 1 години відповідь _____ грн 2. 4 години відповідь _____ грн 3. 8 годин відповідь _____ грн 4. Цілий день (24 години) відповідь _____ грн 99. Відмова / важко сказати <i>Якщо респондент не має відповіді, запишіть 999. Якщо респондент не готовий платити, запишіть 0</i>
Тепер уявімо, що перерви в електропостачанні об'єктів (електроживлення електроустановок) відбуваються взимку, у лютому. У новинах кажуть, що енергосистема зазнала пошкоджень і деякий час у системі буде дефіцит електроенергії
Q13. Відбуваються перерви в електропостачанні об'єктів (електроживлення електроустановок) вдень БЕЗ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Скільки Ви були б готові заплатити, щоб уникнути перерви електропостачання? Оцініть для різних варіантів тривалості перерв в електропостачанні об'єктів (електроживлення електроустановок): 1. до 1 години відповідь _____ грн 2. 4 години відповідь _____ грн 3. 8 годин відповідь _____ грн 4. Цілий день (24 години) відповідь _____ грн 99. Відмова / важко сказати <i>Якщо респондент не має відповіді, запишіть 999. Якщо респондент не готовий платити, запишіть 0</i>
Q14. Така сама ситуація як в попередньому питанні (перерви в електропостачанні

об'єктів (електроживлення електроустановок) у лютому вдень), але Ви ЗА ДОБУ ОТРИМАЛИ ПОПЕРЕДЖЕННЯ ПРО ВІДКЛЮЧЕННЯ і мали час підготуватися. Скільки Ви були б готові заплатити, щоб уникнути перерви електропостачання? Оцініть для різних варіантів тривалості перерви в електропостачанні об'єктів (електроживлення електроустановок):

1. до 1 години відповідь _____ грн
2. 4 години відповідь _____ грн
3. 8 годин відповідь _____ грн
4. Цілий день (24 години) відповідь _____ грн

99. Відмова / важко сказати

Якщо респондент не має відповіді, запишіть 999. Якщо респондент не готовий платити, запишіть 0

4. УЯВНІ СИТУАЦІЇ: ГОТОВНІСТЬ ПРИЙНЯТИ КОМПЕНСАЦІЮ (WTA)

Тепер просимо уявити, що ОСР / електропостачальник пропонує Вам компенсацію за перерви в електропостачанні об'єктів (електроживлення електроустановок) («живі» гроші або знижка на майбутні платежі)

Q15. Яку суму компенсації Ви вважали б справедливою і були б готові прийняти, якщо перерва в електропостачанні об'єктів (електроживлення електроустановок) відбувається у серпні вдень, БЕЗ ПОПЕРЕДЖЕННЯ? При цьому енергосистема працює нормально, про дефіцит електроенергії не повідомляється. Оцініть для різних варіантів тривалості перерви в електропостачанні об'єктів (електроживлення електроустановок):

1. до 1 години відповідь _____ грн
2. 4 години відповідь _____ грн
3. 8 годин відповідь _____ грн
4. Цілий день (24 години) відповідь _____ грн

99. Відмова / важко сказати

Якщо респондент не має відповіді, запишіть 999. Якщо респондент не готовий платити, запишіть 0

Q16. А яку суму компенсації Ви вважали б справедливою і були б готові прийняти, якщо перерва в електропостачанні об'єктів (електроживлення електроустановок) відбувається у серпні вдень, але Ви отримали ПОПЕРЕДЖЕННЯ за добу? При цьому енергосистема працює нормально, про дефіцит електричної енергії не повідомляється. Оцініть для різних варіантів тривалості перерви в електропостачанні об'єктів (електроживлення електроустановок):

1. до 1 години відповідь _____ грн
2. 4 години відповідь _____ грн
3. 8 годин відповідь _____ грн
4. Цілий день (24 години) відповідь _____ грн

98 [не зачитувати] Так само, як і в попередньому питанні, нема різниці

99. Відмова / важко сказати

Якщо респондент не має відповіді, запишіть 999. Якщо респондент не готовий платити, запишіть 0

Тепер просимо вас оцінити, яку суму компенсації Ви вважали б справедливою, якщо перерви в електропостачанні об'єктів (електроживлення електроустановок) відбувається в лютому і в енергосистемі є дефіцит електричної енергії

Q17. Яку суму компенсації Ви вважали б справедливою і були б готові прийняти, якщо перерва в електропостачанні об'єктів (електроживлення електроустановок) відбувається вдень БЕЗ ПОПЕРЕДЖЕННЯ? Оцініть для різних варіантів тривалості перерви в електропостачанні об'єктів (електроживлення електроустановок):

1. до 1 години відповідь _____ грн

2. 4 години відповідь _____ грн 3. 8 годин відповідь _____ грн 4. Цілий день (24 години) відповідь _____ грн 99. Відмова / важко сказати <i>Якщо респондент не має відповіді, запишіть 999. Якщо респондент не готовий платити, запишіть 0</i>	
Q18. А яку суму компенсації Ви вважали б справедливою і були б готові прийняти, якщо перерва в електропостачанні об'єктів (електроживлення електроустановок) відбувається вдень у лютому, але ВИ ОТРИМАЛИ ПОПЕРЕДЖЕННЯ за добу? Оцініть для різних варіантів тривалості перерви в електропостачанні об'єктів (електроживлення електроустановок): 1. до 1 години відповідь _____ грн 2. 4 години відповідь _____ грн 3. 8 годин відповідь _____ грн 4. Цілий день (24 години) відповідь _____ грн 98 [не зачитувати] Так само, як і в попередньому питанні, нема різниці 99. Відмова / важко сказати <i>Якщо респондент не має відповіді, запишіть 999. Якщо респондент не готовий платити, запишіть 0</i>	
Q19. Якою є загальна кількість людей у Вашому домогосподарстві разом з Вами? <i>(під домогосподарством ми маємо на увазі людей, які разом проживають та ведуть спільне господарство)</i>	Q19. Яким був річний оборот вашої юридичної особи / ФОПа у 20__ році за останній завершений календарний рік?
Відповідь (числова) _____	1. До 1 млн грн 2. 1 – 5 млн грн 3. 5 – 20 млн грн 4. 20 – 50 млн грн 5. 50 – 100 млн грн 6. Понад 100 млн грн 99. Відмова / важко сказати
5. ДЕМОГРАФІЯ	
D1. Чи Ви змінювали місце проживання, а саме область проживання, протягом попереднього календарного року?	B0. Це юридична особа ?
1. Ні 2. Так → КІНЕЦЬ ІНТЕРВ'Ю 99. Відмова → КІНЕЦЬ ІНТЕРВ'Ю	1. Так 2. Ні, відповідь _____
D2. У якій області Ви проживаєте зараз?	B1. Якою є Ваша посада в юридичній особі / ФОП?
Відповідь: _____	1. Власник і керівник юридичної особи / ФОП? 2. Найманий керівник (директор) 3. Заступник керівника (директора) 4. Головний бухгалтер 5. Інша посада, яка передбачає керівництво юридичною особою, відповідь _____ 98. Інше → КІНЕЦЬ ІНТЕРВ'Ю 99. Відмова → КІНЕЦЬ ІНТЕРВ'Ю

D3. У населеному пункті якого розміру Ви проживаєте зараз?	В2. Який тип суб'єкта підприємницької діяльності Ви представляєте?																
1. Село 2. До 50 тис. 3. 51 тис. – 100 тис. 4. 101 тис. – 500 тис. 5. Понад 500 тис. 99. Відмова → КІНЕЦЬ ІНТЕРВ'Ю	1. Фізична особа-підприємець 2. Юридична особа 99. Відмова → КІНЕЦЬ ІНТЕРВ'Ю																
D4. Скільки Вам повних років?	В2.1. Ваше основне місце роботи як ФОП – вдома чи поза домом (магазин, майстерня тощо)?																
Відповідь: _____	1. Вдома → КІНЕЦЬ ІНТЕРВ'Ю 2. Поза домом 99. Відмова → КІНЕЦЬ ІНТЕРВ'Ю																
D5. Де Ви проживаєте зараз?	В3. У якій області України ваша юридична особа / ФОП переважно веде основну діяльність?																
1. У власній квартирі (або належить родині) у багатоквартирному будинку 2. Винаймаємо окрему квартиру або кімнату у квартирі в багатоквартирному будинку 3. У власному будинку (або належить родині) 4. Винаймаємо будинок або частину будинку 5. У гуртожитку, колективному поселенні для ВПО → КІНЕЦЬ ІНТЕРВ'Ю 99. Відмова → КІНЕЦЬ ІНТЕРВ'Ю	Відповідь: _____																
D6. За яким лічильником Ви сплачували за електроенергію за останні 12 місяців?	В4. Якою є середня кількість ваших працівників, назвіть діапазон:																
1. Однозонний лічильник (один тариф на денний і нічний час) 2. Двоступінний лічильник (різний тариф на денний і нічний час) 3. Триступінний лічильник (різний тариф на піковий, напівпіковий і нічний час) 99. Відмова, важко сказати → КІНЕЦЬ ІНТЕРВ'Ю	1. до 10 осіб 2. 11 – 50 осіб 3. 51 – 250 осіб 4. Більше 250 осіб 99. Відмова → КІНЕЦЬ ІНТЕРВ'Ю																
D7. Яка у Вас плита для приготування їжі?	В5. У якій галузі працює ваша юридична особа / ФОП?																
1. Газова плита і газова духовка 2. Газова плита і електрична духовка 3. Електроплита і електрична духовка 4. Інше, відповідь _____	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th><th>Вид діяльності</th><th></th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>Сільське господарство, лісове господарство та рибне господарство</td><td></td></tr> <tr> <td>2</td><td>Добувна промисловість і розроблення кар'єрів</td><td></td></tr> <tr> <td>3</td><td>Переробна промисловість (харчова, меблева, хімічна тощо)</td><td></td></tr> <tr> <td>4</td><td>Постачання електроенергії, газу, пари та кондиційованого повітря →</td><td>x</td></tr> </tbody> </table> КІНЕЦЬ ІНТЕРВ'Ю			Вид діяльності		1	Сільське господарство, лісове господарство та рибне господарство		2	Добувна промисловість і розроблення кар'єрів		3	Переробна промисловість (харчова, меблева, хімічна тощо)		4	Постачання електроенергії, газу, пари та кондиційованого повітря →	x
	Вид діяльності																
1	Сільське господарство, лісове господарство та рибне господарство																
2	Добувна промисловість і розроблення кар'єрів																
3	Переробна промисловість (харчова, меблева, хімічна тощо)																
4	Постачання електроенергії, газу, пари та кондиційованого повітря →	x															
D8. Яка у Вас система опалення?																	
1. Центральне опалення 2. Автономне газове опалення 3. Автономне електричне опалення																	

4. Автономне опалення на змішаному паливі (газ + електрична енергія, газ + твердопаливний котел тощо) 5. Інше, відповідь _____	5	Водопостачання; каналізація, поводження з відходами → КІНЕЦЬ ІНТЕРВ'Ю	x	
	6	Будівництво		
	7	Оптова та роздрібна торгівля (у тому числі електронна торгівля)		
	8	Транспорт, логістика складське господарство, поштова та кур'єрська діяльність		
	9	Готельно-ресторанний бізнес		
	10	Інформація та телекомунікації		
	11	Фінансова та страхова діяльність		
	12	Операції з нерухомим майном		
	13	Професійна, наукова та технічна діяльність (консалтинг, аудит, юридичні послуги)		
	15	Освіта		
	16	Охорона здоров'я, медичні послуги та надання соціальної допомоги		
	17	Державне управління (місцеві, центральні органи влади)		
	18	Розважальні, спортивні послуги та організація відпочинку		
	19	Інше виробництво (записати _____)		
	20	Інші послуги (записати _____)		
	99	Відмова → КІНЕЦЬ ІНТЕРВ'Ю	x	
	x	В6. У якій галузі промисловості працює ваша юридична особа / ФОП?		
	x	1. Паливна 2. Металургійна 3. Хімічна та нафтохімічна 4. Машинобудівна 5. Виробництво будівельних матеріалів 6. Харчова та переробна 7. Інша, записати _____		
	6. ДОДАТКОВІ ПИТАННЯ: ВАРТІСТЬ ЕЛЕКТРОЗАБЕЗПЕЧЕННЯ			
	С1. Головна тема нашої розмови електропостачання. Яким чином Ви сплачуєте за електроенергію?			
1. Регулярно, щомісяця за рахунком 2. Регулярно, за іншими ніж місяць інтервалами часу, що визначені в умовах договору з електропостачальником (комерційній пропозиції електропостачальника) 3. Регулярні авансові платежі 4. Нерегулярно за рахунками 5. Нерегулярні авансові платежі 6. Інше (відповідь дослівно _____)				
С2. Яку суму Ви мали сплатити за останнім рахунком за електроенергію? Звертаємо увагу, сума має включати всі платежі, включно із заборгованістю та авансовим платежем				
Відповідь у гривнях _____				
99 Відмова / важко сказати				
С3. Назвіть, хоча б приблизно, яку суму Ви сплатили за електроенергію за _____ рік?				
Відповідь у гривнях _____				
99 Відмова / важко сказати				

C4. Оцініть, хоча б приблизно, у яку суму Ви можете оцінити матеріальні збитки від перерв в електропостачанні об'єктів (електроживлення електроустановок) електроенергії за останні 12 місяців? <i>Для побутових споживачів: наприклад, вартість зіпсованих продуктів в холодильнику, пошкодження техніки через перепади напруги тощо; для непобутових споживачів: наприклад, збитки або недоотриманий прибуток через простої, пошкодження обладнання</i>	
Відповідь у гривнях _____ 99. Відмова / важко сказати	
C5. Загалом, наскільки Ви задоволені роботою ОСР / електропостачальника за останні 12 місяців? Дайте оцінку від 1 до 5, де 1 означає «зовсім не задоволені», а 5 – «дуже задоволені». При оцінці беріть до уваги як якість електроенергії (відсутність відхилень напруги), так і безперервність електропостачання і швидкість усунення аварій	
1 Зовсім не задоволені 2 Скоріше не задоволені 3 Рівною мірою задоволені і не задоволені 4 Скоріше задоволені 5 Дуже задоволені 99 Відмова / важко сказати	
C6. Чи маєте Ви в домогосподарстві наступні пристрої для забезпечення життєдіяльності у період перерв в електропостачанні об'єктів (електроживлення електроустановок) електроенергії?	C6. Чи маєте Ви на підприємстві наступні пристрої для забезпечення життєдіяльності у період перерви в електропостачанні об'єктів (електроживлення електроустановок) електроенергії?
1. Повербанки для заряджання портативної техніки 2. Портативні зарядні станції для підключення дрібної техніки та освітлення 3. Акумуляторні джерела освітлення (лампи), ліхтарі 4. Генератор(и) 5. Сонячні або вітрові електростанції 6. Газові або твердопаливні пальники для приготування їжі 7. Газові або твердопаливні обігрівачі: буржуйки (печі-каміни), конвектори тощо 8. Інші пристрої (запишіть, що саме _____) 9. Нічого з переліку 99. Відмова / важко сказати	
C7. Що саме з цього Ви придбали після початку широкомасштабного вторгнення?	
0. Усе це купили після 24 лютого 2022 року 1. Повербанки для заряджання портативної техніки 2. Портативні зарядні станції для підключення дрібної техніки та освітлення 3. Акумуляторні джерела освітлення (лампи), ліхтарі 4. Генератор(и) 5. Сонячні або вітрові електростанції 6. Газові або твердопаливні пальники для приготування їжі 7. Газові або твердопаливні обігрівачі: буржуйки (печі-каміни), конвектори тощо 8. Інші пристрої (запишіть, що саме _____) 9. Нічого з переліку 99. Відмова / важко сказати	
C8. Оцініть, хоча б приблизно, скільки коштів Ви витратили на придбання цього обладнання після 24 лютого 2022 року?	
Відповідь у гривнях _____ 99. Відмова / важко сказати	

С8.1. А що саме з цього Ви придбали за останні 12 місяців?
0. Усе це купили за останні 12 місяців 1. Повербанки для заряджання портативної техніки 2. Портативні зарядні станції для підключення дрібної техніки та освітлення 3. Акумуляторні джерела освітлення (лампи), ліхтарі 4. Генератор(и) 5. Сонячні або вітрові електростанції 6. Газові або твердопаливні пальники для приготування їжі 7. Газові або твердопаливні обігрівачі: буржуйки (печі-каміни), конвектори тощо 8. Інші пристрої (відповідь, що саме _____) 9. Нічого з переліку 99. Відмова / важко сказати
С8.2. Оцініть, хоча б приблизно, скільки коштів Ви витратили на придбання цього обладнання за останні 12 місяців?
Відповідь у гривнях _____ 99. Відмова / важко сказати
С9. Оцініть, хоча б приблизно, скільки коштів Ви витратили на паливе для генератора за останні 12 місяців?
Відповідь у гривнях _____ 99. Відмова / важко сказати
С10. Оцініть, хоча б приблизно, скільки часу у Вас працював генератор за останні 12 місяців?
Відповідь у годинах або днях (зазначити) _____ 99. Відмова / важко сказати