

Обґрунтування
до проєкту постанови НКРЕКП «Про застосування санкцій
до ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«ВОЛИНЬЕЛЕКТРОЗБУТ» за порушення Ліцензійних умов з постачання
електричної енергії споживачу та здійснення заходів державного регулювання»
та розпорядження НКРЕКП «Про усунення ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ВОЛИНЬЕЛЕКТРОЗБУТ» порушень Ліцензійних
умов з постачання електричної енергії споживачу»

Відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2026 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 18 листопада 2025 року № 1881, постанови НКРЕКП від 11 серпня 2026 року № 1365 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «ВОЛИНЬЕЛЕКТРОЗБУТ» (діяльність з постачання електричної енергії споживачу)» та посвідчень на проведення планової перевірки від 23 липня 2026 року № 358 та від 12 серпня 2026 року № 394, НКРЕКП здійснено планову перевірку дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ВОЛИНЬЕЛЕКТРОЗБУТ» (код ЄДРПОУ 42159289) (далі – ТОВ «ВОЛИНЬЕЛЕКТРОЗБУТ», Товариство, Ліцензіат) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), **за період діяльності з 01 січня 2025 року по 31 грудня 2025 року**, за результатами якої складено Акт від 24 серпня 2026 року № 177 (далі – Акт № 177), додатком до якого є Положення про конфіденційну інформаційну та комерційну таємницю ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ВОЛИНЬЕЛЕКТРОЗБУТ», затверджене наказом ТОВ «ВОЛИНЬЕЛЕКТРОЗБУТ» від 07 березня 2019 року № 17 «Про затвердження Положення «Про поводження з інформацією з обмеженим доступом ТОВ «ВОЛИНЬЕЛЕКТРОЗБУТ».

ТОВ «ВОЛИНЬЕЛЕКТРОЗБУТ» листом від 28 серпня 2026 року № 3-04/1391-2026 надало до НКРЕКП письмові пояснення та обґрунтування до Акта № 177 (далі – Письмові пояснення ліцензіата).

Також, ТОВ «ВОЛИНЬЕЛЕКТРОЗБУТ» листом від 08 вересня 2026 року № 3-08/1447-2026 надало до НКРЕКП додаткові письмові пояснення та обґрунтування до Акта № 177 (далі – Додаткові пояснення Ліцензіата).

Так, зазначеним Актом № 177 встановлено наступне:



№ п/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	підпункт 5 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	у частині обов'язку ліцензіата виконувати рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством (п. 1.6 Акта № 177, стор. 30-31)
Щодо розпорядження НКРЕКП від 16.09.2025 № 151-р «Про усунення порушень ТОВ «ВЕЗ»» Розпорядженням НКРЕКП від 16.09.2025 № 151-р «Про усунення порушень ТОВ «ВЕЗ» зобов'язано ТОВ «ВЕЗ» усунути порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, для чого у строк до 31 грудня 2025 року забезпечити розрахунки у повному обсязі за придбану електричну енергію, яка вироблена приватними домогосподарствами протягом 2023 – 2024 років на суму заборгованості, зафіксовану Актом, про що у строк до 15 січня 2026 року повідомити НКРЕКП та Сектор НКРЕКП у Волинській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів. ТОВ «ВОЛИНЬЕЛЕКТРОЗБУТ» листом _____ повідомило НКРЕКП, що станом на 31.12.2025 загальна заборгованість Товариства за куповану електричну енергію у приватних домогосподарств за «зеленим» тарифом за 2022-2024 роки становить _____ грн та виникла у зв'язку зі смертю власників станцій та відсутністю звернень з боку спадкоємців, у т. ч.: за 2022-2023 роки – _____ грн; за 2024 рік – _____ грн; за 2024 рік (акумульовані кошти відповідно до п. 11.3.8 ПРРЕ) – _____ грн. Також, Товариством в листі від 14.01.2026 висловлено прохання продовжити термін виконання Розпорядження НКРЕКП 151-р, проте, Ліцензіатом не дотримано термінів подання заяви про продовження строку усунення порушень, визначених пунктом 10.9 глави 10 Порядку контролю за дотриманням ліцензіатами, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, законодавства у відповідних сферах та ліцензійних умов, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.06.2018 № 428, в якому зазначено, що суб'єкт має право письмово звернутись до НКРЕКП із заявою про продовження строку усунення порушень не пізніше ніж за 10 робочих днів до дати закінчення встановленого рішенням НКРЕКП строку із зазначенням у зверненні поважних причин. Отже, ТОВ «ВОЛИНЬЕЛЕКТРОЗБУТ» не виконало вимоги Розпорядження НКРЕКП № 151-р «Про усунення порушень ТОВ «ВЕЗ». Відповідно до Письмових пояснень Ліцензіата (мовою документа): «Залишок заборгованості станом на 31.12.2025 за електроенергію, куповану у приватних домогосподарств за «зеленим» тарифом у 2022–2024 роках, у сумі _____ грн зумовлений виключно відсутністю звернень спадкоємців померлих споживачів. Відповідно до пункту 11.3.6 Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 14.03.2018 № 312 (далі — ПРРЕЕ або Правила), взаємовідносини між побутовим споживачем та постачальником універсальних послуг регулюються ПРРЕЕ, договором про купівлю-продаж електричної енергії за «зеленим» тарифом та Цивільним кодексом України. Пунктом 11.3.8 Правил передбачено, що дія договору про купівлю-продаж електричної енергії за «зеленим» тарифом приватним домогосподарством припиняється у разі смерті побутового споживача з початку розрахункового періоду, у якому постачальник отримав інформацію про смерть побутового споживача. Після набуття спадкоємцем права власності на об'єкт побутового споживача, що підтверджується копією витягу з Державного реєстру речових прав на нерухоме майно про реєстрацію права власності, з новим власником цього об'єкта укладається договір про купівлю-продаж електричної енергії за «зеленим» тарифом		

приватним домогосподарством. Умови такого договору, відповідно до частини третьої статті 631 Цивільного кодексу України, застосовуються до відносин, які виникли з першого числа місяця, у якому було припинено договір із померлим побутовим споживачем, до моменту укладення договору з новим власником об'єкта.

З моменту припинення дії договору про купівлю-продаж електричної енергії за «зеленим» тарифом приватним домогосподарством із попереднім власником і до укладення такого договору з новим власником, який оформив право власності на об'єкт побутового споживача, постачальник універсальних послуг продовжує фіксувати обсяги електричної енергії, вироблені генеруючими установками приватного домогосподарства, відповідно до умов укладеного з ним договору. Кошти, які підлягають виплаті за зазначений період, постачальник універсальних послуг акумулює на своїх рахунках до укладення договору зі спадкоємцем та виплачує в обсязі згідно з умовами укладеного договору за «зеленим» тарифом або договору про самовиробництво, якщо новий власник оформив відповідний договір щодо об'єкта споживача.

Таким чином, Товариство діє у повній відповідності до вимог ПРРЕЕ та цивільного законодавства, а виплата коштів без підтвердження прав спадкоємців є юридично неможливою.

Також звертаємо увагу, що ТОВ «ВЕЗ» постійно контактувало та продовжує контактувати зі спадкоємцями, які відомі, надає інформацію нотаріусам про суму коштів для включення її до складу спадщини, проте більше ніяк не може вплинути на припинення оформлення спадщини та переукладення договорів. Товариство невідкладно виплачує кошти спадкоємцям після надання ними документів, що посвідчують право на спадщину.

ТОВ «ВЕЗ» виконало вимоги розпорядження НКРЕКП від 16.09.2025 № 151-р «Про усунення порушень ТОВ «ВЕЗ» у частині, що залежить від ліцензіата.

Залишок заборгованості станом на 31.12.2025 за електричну енергію, придбану у приватних домогосподарств за «зеленим» тарифом упродовж 2022–2024 років, у сумі _____ грн не є наслідком порушення зобов'язань з боку Товариства, а виник у зв'язку з об'єктивними обставинами, зокрема відсутністю звернень спадкоємців із належними документами, необхідними для підтвердження права на отримання відповідних виплат.

Товариство підтверджує готовність здійснити виплати у повному обсязі після надходження звернень спадкоємців відповідно до вимог законодавства.».

Відповідно до **Додаткових пояснень Ліцензіата** (мовою документа): «Товариство повідомляє, що залишок заборгованості станом на 31.12.2025 за електроенергію, куповану у приватних домогосподарств за «зеленим» тарифом у 2022–2024 роках, у сумі _____ грн, зумовлений виключно об'єктивними причинами, а саме відсутністю звернень спадкоємців померлих споживачів із належним чином оформленими документами, що підтверджують їхнє право на отримання відповідних коштів.

Зазначена заборгованість сформувалася внаслідок двох типових ситуацій. У першому випадку йдеться про споживачів, після смерті яких потенційні спадкоємці взагалі не зверталися до ТОВ «ВЕЗ» та не надавали встановлений законодавством пакет документів, зокрема свідоцтво про право на спадщину, необхідне для отримання нарахованих коштів за «зеленим» тарифом. У другому випадку спадкоємці раніше вже зверталися до Товариства та в повному обсязі отримали кошти в межах суми, чітко зафіксованої у первинно наданому свідоцтві про право на спадщину.

Водночас постановами НКРЕКП від 03.11.2023 № 2059 та № 2061 було встановлено оновлені «зелені» тарифи для приватних домогосподарств за II та III квартали 2022 року. На виконання цих рішень регулятора ТОВ «ВЕЗ» здійснило корегування та перерахунок вартості купованої електроенергії у споживачів, а також вартості послуги із забезпечення збільшення частки виробництва електричної енергії з альтернативних джерел для _____.

Процедура погодження та затвердження оновлених обсягів вимагала виконання регламентів оператора системи передачі й включала кілька обов'язкових етапів. По-перше, на вимогу _____ здійснювалося завантаження на платформу Датахаб погодинних даних щодо споживання та генерації по всіх приватних домогосподарствах Волинської області. По-

друге, проводилася обов'язкова верифікація погодинних даних на предмет відсутності генерації у нічний час та відсутності перевищення обсягів відпуску над встановленою потужністю обладнання, при цьому виявлені недопустимі обсяги не враховувалися _____ у складі послуги та не підлягали викупу ТОВ «ВЕЗ» за «зеленим» тарифом. По-третє, опрацювання значного масиву даних вимагало суттєвих часових і людських ресурсів, у зв'язку з чим процес перерахунку було повністю завершено у 2024 році.

Внаслідок проведеного у 2024 році перерахунку за відповідні минулі періоди утворилася додаткова сума коштів, яка об'єктивно не могла бути включена до раніше виданих спадкоємцям свідоцтв про право на спадщину, оскільки на момент їх видачі точний розмір цієї доплати ще не було визначено. ТОВ «ВЕЗ» належним чином повідомило спадкоємців про наявність додатково нарахованих коштів та роз'яснило необхідність оформлення додаткового свідоцтва про право на спадщину на відповідну суму. У відповідь спадкоємці самотійно повідомили Товариство про те, що вартість нотаріального оформлення такого додаткового свідоцтва є співмірною із самою сумою доплати, у зв'язку з чим вони не вбачають економічної доцільності у зверненні до нотаріуса, і саме з цієї причини повторно до Товариства за оформленням документів та отриманням коштів не зверталися.

Товариство неодноразово роз'яснювало спадкоємцям цю відмінність між наявністю в них права на спадщину та необхідністю документального підтвердження цього права для цілей отримання коштів від Товариства, однак спадкоємці, включаючи випадки з одним спадкоємцем, повідомляли про недоцільність звернення до нотаріуса з огляду на співмірність вартості нотаріальних послуг із сумою донарахування. (копії листів спадкоємцям додаються).

Враховуючи викладене, Товариство вжило всіх залежних від нього та передбачених законодавством заходів для виконання рішень НКРЕКП, зокрема провело необхідні перерахунки у строки, зумовлені технічними регламентами регулятора та оператора системи передачі, а також неодноразово інформувало спадкоємців про наявність належних їм додаткових коштів і порядок їх отримання. Формування залишку заборгованості у сумі _____ грн станом на 31.12.2025 відбулося виключно з об'єктивних причин, незалежних від ТОВ «ВЕЗ» як постачальника, а саме через свідому бездіяльність самих спадкоємців щодо оформлення необхідних правовстановлюючих документів.

У зв'язку з цим Товариство вважає, що в його діях відсутня вина у вчиненні порушення підпункту 5 пункту 2.2 Ліцензійних умов, оскільки повне виконання відповідних рішень НКРЕКП об'єктивно неможливе без вчинення спадкоємцями дій, віднесених законодавством виключно до їхньої компетенції та волевиявлення.».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до згідно з пунктом 2.6.4 глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800 (далі – Порядок (методика) визначення розміру штрафів), за вищезазначене порушення НКРЕКП **пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції.**

2	підпункту 13 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	в частині обов'язку ліцензіата виконувати умови укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, а саме: пункту 6.2 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 309, яким визначено, що Користувач
---	--	--

	підпункт 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу (у редакції, що діяла до 28.07.2026)	здійснює поетапну оплату планової вартості Послуги за кожен декаду розрахункового періоду згідно із такою системою платежів і розрахунків: 1 платіж – до 18 числа розрахункового періоду в розмірі планової вартості послуги, наданої в першій декаді розрахункового періоду; 2 платіж – до 28 числа розрахункового періоду в розмірі планової вартості послуги, наданої в другій декаді розрахункового періоду; 3 платіж – до 08 числа місяця, наступного за розрахунковим періодом, в розмірі планової вартості послуги, наданої в третій декаді розрахункового періоду; підпункту 2 пункту 9.3 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 309 щодо обов'язку Користувача здійснювати вчасно та у повному обсязі оплату за послугу з передачі електричної енергії на умовах, визначених цим Договором,; в частині обов'язку ліцензіата сплачувати своєчасно та у повному обсязі за послуги, що надаються на ринку електричної енергії, а саме: пункту 6.4 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 309, яким визначено, що Користувач здійснює розрахунок за фактичний обсяг Послуги до 15 числа місяця, наступного за розрахунковим (включно), на підставі рахунків, актів приймання-передачі Послуги, наданих ОСП, або отриманих за допомогою сервісу електронного документообігу, та здійснює оплату вартості Послуги після коригування обсягів та вартості Послуг до 15 числа місяця, наступного за місяцем, у якому отримано акт коригування до акта приймання-передачі Послуги (включно) або Акт приймання-передачі Послуги щодо проведення донарахувань в минулих періодах (включно). підпункту 2 пункту 9.3 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 309 щодо обов'язку Користувача здійснювати вчасно та у повному обсязі оплату за послугу з передачі електричної енергії на умовах, визначених цим Договором. <i>(п. 3.2 Акта № 177, стор. 66-74)</i>
Послуги з передачі електричної енергії Постановою НКРЕКП від 29.09.2023 № 1763 «Про затвердження змін до Кодексу системи передачі» Типовий договір про надання послуг з передачі електричної енергії викладено в новій редакції.		

Положеннями _____ Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії (далі – Типовий договір) визначено наступне:

(інформація з обмеженим доступом)

Між ТОВ «ВОЛИНЬЕЛЕКТРОЗБУТ» та _____ укладено договір про надання послуг з передачі електричної енергії _____ (далі – Договір).

Комісією з перевірки встановлено, що ТОВ «ВОЛИНЬЕЛЕКТРОЗБУТ» здійснювало розрахунки з _____ з порушенням термінів, зазначених в Договорі, зокрема:

- за січень 2025 здійснено розрахунок із порушенням терміну – **на 13 календарних днів**;
- за жовтень 2025 здійснено розрахунок із порушенням терміну – **на 13 календарних днів**;
- за листопад 2025 здійснено розрахунок із порушенням терміну – **на 16 календарних днів**.

Також, Товариством у **2025 році не дотримано**, передбачених Договором, **термінів попередньої оплати планової вартості послуги** з передачі електричної енергії оператору системи передачі, зокрема не здійснено оплату/здійснено не в повному обсязі в наступних періодах:

- в січні 1-й, 2-й та 3-й платежі;
- в лютому 1-й та 3-й платежі;
- в березні 1-й платіж;
- в жовтні 1-й та 2-й платіж;
- в листопаді 1-й та 3-й платежі;
- в грудні 2-й платіж.

Довідково:

Заборгованість ТОВ «ВОЛИНЬЕЛЕКТРОЗБУТ» перед _____ за договором про надання послуг з передачі електричної енергії **станом на 31.12.2026 відсутня**.

*Відповідно до **Письмових пояснень Ліцензіата** (мовою документа): «...недоотримання Товариством у 2025 році _____ грн з ПДВ через особливості формування ціни на універсальні послуги, специфіка порядку розрахунків на роздрібному ринку електроенергії, заборгованість _____ за послугу із забезпечення збільшення частки виробництва електроенергії з альтернативних джерел, а також непокриття затвердженою структурою тарифу постачальника універсальної послуги необхідних операційних витрат у сукупності призвели до вимивання обігових коштів підприємства. Це, у свою чергу, унеможливило своєчасне виконання Товариством розрахунків за послуги, що надаються на ринку електричної енергії.»*

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно підпункту 1 пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, НКРЕКП застосовує пом'якшуючі обставини до вчиненого порушення у разі якщо поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення (коригуючий відсоток 30 %).

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до пункту 2.6.4 глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за вищезазначене порушення НКРЕКП пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження, оскільки у випадку, якщо

підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції.

3	підпункт 5 пункту 2.3 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	щодо обов'язку ліцензіата застосовувати ціну (тариф) на послуги постачальника універсальних послуг, визначену за результатами конкурсу або встановлену у випадках, передбачених Законом України «Про ринок електричної енергії», НКРЕКП згідно із затвердженою НКРЕКП методикою, зокрема постановою НКРЕКП від 19 грудня 2024 року № 2234 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «ВОЛИНЬЕЛЕКТРОЗБУТ» (п. 4.4 Акта № 177, стор. 153-172)
---	--	--

Постановою НКРЕКП від 19.12.2024 № 2234 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «ВОЛИНЬЕЛЕКТРОЗБУТ» встановлено тариф на послуги постачальника універсальних послуг:

з 01.01.2025 на рівні _____ грн/МВт·год (без ПДВ) та структуру тарифу на послуги постачальника універсальних послуг;

з 01.07.2025 на рівні _____ грн/МВт·год (без ПДВ) та структуру тарифу на послуги постачальника універсальних послуг.

Відповідно до проведеного комісією з перевірки аналізу структури тарифу ТОВ «ВЕЗ» за 2025 рік встановлено, що за 2025 рік фактичні операційні витрати ТОВ «ВЕЗ» становили _____ грн (без ПДВ), що на _____ грн (без ПДВ), або на 56,76% більше рівня затвердженого структурою тарифів (_____ грн (без ПДВ)).

Фактичний обсяг наданої універсальної послуги у порівнянні з плановим зменшився на _____ МВт·год або на 0,42% (фактичні показники становили – _____ МВт·год, планові – _____ МВт·год).

Недофінансування витрат, затверджених структурою тарифів, отриманих за результатами діяльності постачальника універсальних послуг у 2025 році, становить _____ грн (без ПДВ):

Стаття витрат	Постачання електричної енергії, тис. грн		
	тариф	факт	відхилення
Внески на регулювання			
Відрахування профспілковим організаціям			
Аудиторські послуги			
Послуги Оператора ринку + Витрати на здійснення операцій купівлі-продажу на РДН та ВДР + Послуги Товарної біржи «УЕБ» (операції по закупівлі еє на РДН)			
ВСЬОГО			

Сума перевитрат коштів, отримана в результаті перефінансування витрат, затверджених структурою тарифів за результатами діяльності постачальника універсальних послуг у 2025 році, становить _____ грн (без ПДВ):

Стаття витрат	Постачання електричної енергії, грн		
	тариф	факт	відхилення
Виробничі послуги			
Сировина і матеріали			
Витрати на оплату праці, відрахування на соціальні заходи, витрати на оплату лікарняних за рахунок підприємства			
Витрати на службові відрядження			

Витрати на обслуговування програмного забезпечення			
Витрати на оплату послуг банків за прийом платежів від населення (, інші банки)			
Витрати на оплату послуг банків за обслуговування зарплатного проєкту, поточних рахунків зі спеціальним режимом використання та інших поточних рахунків			
Витрати на охорону праці			
Плата за оренду			
Поліграфічні, друкарські послуги			
Утримання ЦОК			
Утримання кол-центрів			
Папір			
Витрати на оплату поштових послуг (доставка рахунків, попереджень, ключової інформації споживачам)			
Послуги сторонніх організацій з обслуговування оргтехніки			
ВСЬОГО			

Сума перевитрат коштів, отримана в результаті фінансування витрат, не передбачених структурою тарифів, за результатами діяльності постачальника універсальних послуг у 2025 році, становить _____ **грн (без ПДВ).**

Стаття витрат	Постачання електричної енергії, <i>грн</i>		
	тариф	факт	відхилення
Амортизація	i		
Послуга адміністрування фінгарантій			
Гарантії походження електроенергії			
Витрати на врегулювання спорів у судових органах			
Відшкодування вартості з припинення та відновлення електроживлення			
Витрати на підготовку, перепідготовку і підвищення кваліфікації працівників			
ВСЬОГО			

Комісія з перевірки зазначає, що **обґрунтовані перевитрати** статей витрат структури тарифів у звітному році **відсутні**.

Відповідно до **Письмових пояснень Ліцензіата** (мовою документа): «...Відхилення складових частин витрат структури тарифів на постачання електричної енергії порівняно з затвердженими обумовлені необхідністю понесення обґрунтованих витрат, не передбачених тарифом. Затверджені витрати у структурі тарифу постачальника універсальних послуг ... на 2025 рік не відповідають фактичним потребам Товариства, що пов'язано із зростанням протягом року вартості товарів, робіт і послуг, які неможливо точно передбачити на момент затвердження структури тарифу. ...».

Згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за вищезазначене порушення **застосовано санкцію у вигляді застереження**, оскільки згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 цього розділу, НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує інші види санкцій, передбачені чинним законодавством, якщо **сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, не перевищує 11 балів**.

4	підпункту 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу підпункту 10 пункту 2.3 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	щодо обов'язку ліцензіата сплачувати своєчасно та в повному обсязі за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії. щодо обов'язку ліцензіата купувати електричну енергію, вироблену генеруючими установками приватних домогосподарств, встановлена потужність яких не
---	---	---

		перевищує величину, визначену для відповідних категорій генеруючих установок приватних домогосподарств відповідно до частини двадцять третьої статті 91 Закону України «Про альтернативні джерела енергії», за «зеленим» тарифом в обсязі, що перевищує місячне споживання електричної енергії такими приватними домогосподарствами, та у кожному розрахунковому періоді здійснювати пріоритетну оплату її вартості. (п. 4.8 Акта № 177, стор. 188-141)
	Станом на 31.12.2025 загальна заборгованість ТОВ «ВОЛИНЬЕЛЕКТРОЗБУТ» за куплену електричну енергію у приватних домогосподарств за «зеленим» тарифом становила _____ грн, в тому числі поточна заборгованість _____ грн (нарахування за грудень 2025 року, термін оплати якої настає згідно умов договору у січні 2026 року). Заборгованість ТОВ «ВОЛИНЬЕЛЕКТРОЗБУТ» за куплену електричну енергію у приватних домогосподарств за «зеленим» тарифом станом на 31.12.2025 становила _____ грн. Загальна кількість домогосподарств по яким станом на 31.12.2025 наявна заборгованість за 2025 рік складала 2 027. Із загальної заборгованості, заборгованість за куповану електроенергію у приватних домогосподарств за «зеленим» тарифом, власники яких померли, станом на 31.12.2025 становила _____ грн (кількість приватних домогосподарств, власники яких померли протягом 2025 року становила 11). Станом на 24.08.2026 заборгованість ТОВ «ВОЛИНЬЕЛЕКТРОЗБУТ» за куповану електричну енергію у приватних домогосподарств за «зеленим» тарифом, власники яких померли, становить _____ грн (кількість домогосподарств по яким станом на 24.08.2026 наявна заборгованість за 2025 рік складала 6). <i>Довідково:</i> Актом № 177 зафіксовано, що заборгованість _____ перед ТОВ «ВЕЗ» станом на 31.12.2025 становила _____ грн (без ПДВ). Відповідно до Письмових пояснень Ліцензіата (мовою документа): «...ТОВ «ВЕЗ» здійснило виплату коштів за електричну енергію, вироблену у 2025 році генеруючою установкою (генеруючими установками) приватного домогосподарства з енергії сонячного випромінювання, енергії вітру та на комбінованих вітро-сонячних генеруючих системах з затримкою в деяких періодах 2025 року. Станом на 31.12.2025 не виплачена сума за вироблену у 2025 році електричну енергію становила _____ грн з них: – _____ грн – акумульовані кошти не виплачені в зв'язку зі смертю споживачів і відсутністю звернення спадкоємців; – _____ грн, з них _____ грн нарахування за грудень 2025 року, термін оплати якої настає згідно умов договору у січні 2026 року, та кошти за вересень, жовтень, листопад 2025 року, виплата яких проведена в лютому-березні 2026 року – затримка оплати за куповану електричну енергію, вироблену генеруючими установками приватних домогосподарств споживачів. Заборгованість за куповану електроенергію за 2025 рік виникла у зв'язку із невиконанням в повному обсязі _____ умов договору про надання послуг із забезпечення збільшення частки виробництва електричної енергії з альтернативних джерел _____ ..., укладеного з Товариством. Станом на 31.12.2025 заборгованість _____ перед ТОВ «ВЕЗ» становила _____ грн (з ПДВ), (з них _____ грн з ПДВ за грудень 2025 року, термін оплати якої настає згідно умов договору у січні 2026 року). Заборгованість	

ТОВ «ВЕЗ» по рахунку 6315 (Розрахунки за куповану електроенергію у приватних домогосподарств за «зеленим» тарифом) за 2025 рік без урахування грудня 2025 року становила _____ грн та є меншою за борг _____ перед ТОВ «ВЕЗ» за надані послуги із збільшення частки виробництва електричної енергії за 2025 рік без урахування грудня 2025 року, яка становить _____ грн з ПДВ.

Станом на дату початку цієї перевірки (28.07.2026) загальна сума не виплачених ТОВ «ВЕЗ» коштів за куповану електричну енергію у приватних домогосподарств за «зеленим» тарифом за 2022-2025 роки становила _____ грн та виникла у зв'язку зі смертю власників станцій та відсутністю звернень з боку спадкоємців (копії свідоцтв про смерть додаються), у т. ч.:

2022 рік – _____ грн;

2023 рік – _____ грн;

2024 рік – _____ грн (з яких _____ грн – акумульовані кошти);

2025 рік – _____ грн – акумульовані кошти.».

Відповідно до Додаткових пояснень Ліцензіата (мовою документа): «Так, у випадку, якщо за об'єктом побутового споживача було укладено договір купівлі-продажу електричної енергії за «зеленим» тарифом приватним домогосподарством, то постачальник універсальних послуг, відповідно, повідомляє державного нотаріуса за місцем розташування об'єкта споживача про наявну заборгованість споживача. Крім того, постачальник універсальних послуг повідомляє нотаріуса про наявність укладеного зі споживачем договору купівлі-продажу електричної енергії за «зеленим» тарифом приватним домогосподарством, а також про наявну у зв'язку з цим заборгованість постачальника універсальних послуг за таким договором станом на дату відкриття спадщини (копії відповідних листів додаються).

Невиплачені ТОВ «ВЕЗ» кошти за куплену у приватних домогосподарств за «зеленим» тарифом електричну енергію щодо споживачів, які померли, відповідно, акумулюються Товариством на власних рахунках до моменту укладення договору зі спадкоємцем згідно з пунктом 11.3.8 Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 14 березня 2018 року № 312 (далі – Правила, ПРРЕЕ). При цьому станом на 31.12.2025 сума таких коштів становила _____ грн (11 споживачів), а станом на 24.07.2026 – вже _____ грн (6 споживачів). Варто зазначити, ТОВ «ВЕЗ» невідкладно виплачує спадкоємцеві акумульовані кошти в обсязі згідно з умовами укладеного договору за «зеленим» тарифом або в обсязі згідно з умовами укладеного договору про самовиробництво, у разі оформлення за об'єктом споживача новим власником відповідного договору. Звертаємо увагу, такі акумульовані кошти до моменту укладення договору зі спадкоємцем не вважаються протермінованою заборгованістю, що прямо впливає також з пункту 11.3.8 ПРРЕЕ.».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно підпункту 1 пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, НКРЕКП застосовує **пом'якшуючі обставини** до вчиненого порушення у разі якщо поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення (**коригуючий відсоток 30 %**) та відповідно до глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, за вищезазначене порушення НКРЕКП накладає санкцію у вигляді **штрафу**.

**Визначення сум надлишково отриманого або недоотриманого доходу
ТОВ «ВОЛИНЬЕЛЕКТРОЗБУТ» від здійснення ліцензованої діяльності
з постачання електричної енергії споживачу**

1) фактична сума частини чистого прибутку (дивідендів) на державну частку акцій, нараховану за підсумками попереднього року та виплачену у звітному році відповідно до платіжних доручень, наданих ліцензіатом, у частині надання універсальних послуг, який обраховується як добуток між обсягом сплаченої частини чистого прибутку (доходу), що

відраховується до державного бюджету у звітному році відповідно до платіжних доручень, та співвідношенням між фактичними операційними витратами, пов'язаними із наданням універсальних послуг, та сумарними витратами за даними форми звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії (за IV квартал) - **державна частка акцій відсутня**;

2) кількість побутових споживачів ліцензіата, які знаходяться на контрольованій території держави, врахованих при розрахунку тарифів на звітний рік, починаючи з 2025 року для ліцензіатів, перелік яких наведено у додатку 5 до Методики розрахунку тарифу на послуги постачальника універсальних послуг, затвердженої постановою НКРЕКП від 05 жовтня 2018 року № 1176 (далі – Методика № 1176) – _____. ТОВ «ВЕЗ» відсутнє у переліку, наведеному у додатку 5 до Методики № 1176;

3) кількість побутових споживачів ліцензіата, які знаходяться на контрольованій території держави на кінець звітного періоду для постачальників універсальних послуг, перелік яких наведено у додатку 5 до Методики № 1176 (за даними форми звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії (за IV квартал) – _____. ТОВ «ВЕЗ» відсутнє у переліку, наведеному у додатку 5 до Методики № 1176;

4) рівень розрахунків станом на 01 січня 2026 року:

- з _____ за куповану електричну енергію станом на 01.01.2025 заборгованість - _____ **грн**;

- переплата ТОВ «ВЕЗ» станом на 31.12.2025 за куповану електричну енергію перед _____ за Договором _____ становила _____ **грн** (без ПДВ), або _____ **грн** (з ПДВ);

- з _____ за куповану у 2025 році електричну енергію сальдо по договору _____ станом на 31.12.2025 становило _____ **грн** (без ПДВ), або _____ **грн** (з ПДВ), заборгованість погашена 10.01.2026;

- з оператором системи передачі за послуги з передачі електричної енергії у звітному році – сальдо станом на 31.12.2025 ТОВ «ВЕЗ» перед _____ становило - _____ **грн** (без ПДВ), або _____ **грн** (з ПДВ), станом на 16.01.2026 заборгованість відсутня;

- сальдо ТОВ «ВЕЗ» за отримані послуги з розподілу електричної енергії від _____ по договору _____ станом на 31.12.2025 складало _____ **грн** (без ПДВ), або _____ **грн** (з ПДВ). Заборгованість погашена 15.01.2026;

- переплата ТОВ «ВЕЗ» станом на 31.12.2025 з розподілу електричної енергії перед _____ за Договором _____ становила _____ **грн** (без ПДВ) або _____ **грн** (з ПДВ).

5) штрафні санкції та пені за несвоєчасну оплату купованої електричної енергії в _____, сплачені ліцензіатом у звітному році – _____ **грн**;

6) (на 2025 рік для постачальників універсальних послуг, перелік яких наведено у додатку 5 до Методики № 1176, визначається на підставі витрат, врахованих у тарифах на звітний рік, перерахованих із застосуванням уточнюючого коригуючого коефіцієнта від зміни протягом звітного року фактичної кількості побутових споживачів ліцензіата, які знаходяться на контрольованій території держави (КФС_y)), що розраховується за формулою

$$КФС_y = (1 + КА * (\Delta ПСт / ПСт_t)), \text{ в. о.,}$$

де КА – коефіцієнт поправки на зміну кількості абонентів, встановлений НКРЕКП (КА = 0,7);

$\Delta ПСт$ – зміна фактичної кількості побутових споживачів ліцензіата, у звітному році, які знаходяться на контрольованій території держави, розрахована як різниця між фактичною кількістю побутових споживачів ліцензіата на кінець звітного періоду та кількістю побутових споживачів ліцензіата, врахованої при розрахунку тарифу на звітний рік;

ПСтт – кількість побутових споживачів ліцензіата, які знаходяться на контрольованій території держави, врахованих при розрахунку тарифу на звітний рік.

Вище зазначена формула не застосовується.

Обрахунок суми недофінансування статей витрат структури тарифу у звітному році за вищевказаною формулою не здійснюється, оскільки ТОВ «ВЕЗ» відсутнє у переліку, наведеному у додатку 5 до Методики № 1176.

Сума **недофінансування** статей витрат структури тарифу у звітному році складає _____ грн (без ПДВ);

Стаття витрат	Постачання електричної енергії, <i>грн</i>		
	тариф	факт	відхилення
Внески на регулювання			
Відрахування профспілковим організаціям			
Аудиторські послуги			
Послуги Оператора ринку + Витрати на здійснення операцій купівлі-продажу на РДН та ВДР + Послуги Товарної біржи "УЕБ" (операції по закупівлі еє на РДН)			
ВСЬОГО			

7) сума перевитрат статей витрат структури тарифів у звітному році (на 2025 рік для постачальників універсальних послуг, перелік яких наведено у додатку 5 до Методики № 1176, витрати за статтями операційних витрат, розрахунок яких на звітний рік здійснювався із застосуванням коригуючого коефіцієнта зміни фактичної кількості побутових споживачів ліцензіата, які знаходяться на контрольованій території держави (КФС), відповідно до Методики № 1176, перераховуються із застосуванням КФС_у);» - не розраховується, оскільки ТОВ «ВЕЗ» відсутнє у переліку, наведеному у додатку 5 до Методики № 1176.

Сума перевитрат коштів, отримана в результаті фінансування витрат, затверджених структурою тарифів за результатами діяльності постачальника універсальних послуг у 2025 році, становить _____ грн (без ПДВ):

Стаття витрат	Постачання електричної енергії, <i>грн</i>		
	тариф	факт	відхилення
Виробничі послуги			
Сировина і матеріали			
Витрати на оплату праці, відрахування на соціальні заходи, витрати на оплату лікарняних за рахунок підприємства			
Витрати на службові відрядження			
Витрати на обслуговування програмного забезпечення			
Витрати на оплату послуг банків за прийом платежів від населення (_____, інші банки)			
Витрати на оплату послуг банків за обслуговування зарплатного проєкту, поточних рахунків зі спеціальним режимом використання та інших поточних рахунків			
Витрати на охорону праці			
Плата за оренду			
Поліграфічні, друкарські послуги			
Утримання ЦОК			
Утримання кол-центрів			
Папір			
Витрати на оплату поштових послуг (доставка рахунків, попереджень, ключової інформації споживачам)			
Послуги сторонніх організацій з обслуговування оргтехніки			
ВСЬОГО			

Сума перевитрат коштів, отримана в результаті перефінансування витрат, не передбачених структурою тарифів за результатами діяльності на послуги постачальника універсальних послуг у 2025 році, становить _____ грн (без ПДВ):

Стаття витрат	Постачання електричної енергії, грн		
	тариф	факт	відхилення
Амортизація			
Послуга адміністрування фінгарантій			
Гарантії походження електроенергії			
Витрати на врегулювання спорів у судових органах			
Відшкодування вартості з припинення та відновлення електроживлення			
Витрати на підготовку, перепідготовку і підвищення кваліфікації працівників			
ВСЬОГО			

8) Сума **обґрунтованих** перевитрат статей витрат структури тарифів у звітному році – _____ грн (без ПДВ);

9) додатково отриманий (недоотриманий) дохід ліцензіата внаслідок збільшення (зменшення) фактичних обсягів постачання електричної енергії в частині надання універсальних послуг порівняно із затвердженими в тарифах на послуги постачання універсальних послуг. Такий дохід визначається на підставі фактичного обсягу постачання електричної енергії у звітному році відповідно до наданих комісії з перевірки належним чином завірених копій підтвердних документів, за даними форми звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії (квартальна) «Звіт про фінансові результати та виконання структури тарифів за видами діяльності», затвердженої постановою НКРЕКП від 28 лютого 2019 року № 282 (далі – форма звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії), та затверджених рівнів тарифів на послуги постачання універсальних послуг, які діяли у відповідні періоди звітного року.

За 2025 рік для постачальників універсальних послуг, перелік яких наведено у додатку 5 до Методики № 1176, додатково отриманий (недоотриманий) дохід ліцензіата внаслідок збільшення (зменшення) фактичних обсягів постачання електричної енергії визначається згідно з пунктом 5 цієї Методики, із застосуванням КФС у – не стосується ліцензіата, оскільки ТОВ «ВЕЗ» відсутнє у переліку, наведеному у додатку 5 до Методики № 1176.

Недоотриманий дохід ліцензіата визначається з урахуванням коригування витрат тарифів, здійсненого розрахунковим шляхом у період дії в Україні воєнного стану на підставі звітності, згідно з рішеннями НКРЕКП, прийнятими відповідно до підпункту 1 пункту 8.1 глави 8 Методики розрахунку тарифу на послуги постачальника універсальних послуг, затвердженої постановою НКРЕКП від 05 жовтня 2018 року № 1176 становить _____ грн (без ПДВ):

Показник	Період дії тарифів	Тарифи	Обсяги електричної енергії, затверджені в тарифах	За діючим тарифом		Фактично		Відхилення
				Корисний відпуск	Обсяг товарної продукції	Корисний відпуск	Обсяг товарної продукції	
		грн/ МВт·год	МВт·год	тис. кВт·год	грн	тис. кВт·год	грн	грн
Малі побутові споживачі	01.01.2025 - 30.06.2025							
	01.07.2025 - 31.12.2025							
Разом								
Побутові споживач	01.01.2025 - 30.06.2025							
	01.07.2025 - 31.12.2025							
Разом								
ВСЬОГО								

10) сума сплаченого податку на прибуток у звітному році в частині надання універсальних послуг, який обраховується як добуток між обсягом сплаченого податку на прибуток у звітному році відповідно до платіжних доручень та співвідношенням між фактичними операційними витратами, пов'язаними із наданням універсальних послуг, та сумарними витратами за даними форми звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії складає _____ грн (без ПДВ), яка розрахована наступним чином:

$$(\text{_____} * (\text{_____} / \text{_____})) = \text{_____} \text{ грн},$$

де: _____ грн – фактичні операційні витрати постачальника універсальних послуг за даними форми звітності № 3-НКРЕКП за 12 місяців 2025 року;

_____ грн – сумарні витрати за даними форми звітності № 3-НКРЕКП за 12 місяців 2025 року;

_____ грн – всього сплачений податок на прибуток у 2025 році згідно платіжних доручень:

Банк платника	Дата та номер платіжного доручення	Сума, грн	Контрагент	Призначення платежу
ВСЬОГО:				

11) фактичні витрати, понесені ліцензіатом у звітному році відповідно до постанови НКРЕКП від 17 березня 2022 року № 345 «Щодо врахування при проведенні перевірок сум видатків ліцензіатів НКРЕКП, здійснених під час запровадження воєнного стану в Україні» (далі - постанова № 345) – _____ грн (без ПДВ);

12) фактичний максимальний розмір заробітної плати, яка фінансується за рахунок тарифів на послуги постачальника універсальних послуг, що перевищує десятикратний розмір середньої заробітної плати, урахуваної у структурі тарифів на послуги постачальника універсальних послуг, з урахуванням приведення до середньорічного розміру заробітної плати у звітному році становить - _____ грн (без ПДВ).

Загальна сума додатково отриманого або недоотриманого доходу від ліцензованої діяльності у звітному році визначається як сума таких складових:

1) недоотриманий дохід ліцензіата внаслідок зменшення фактичних обсягів постачання електричної енергії постачальників універсальних послуг порівняно із затвердженими в тарифах на послуги постачання універсальних послуг з урахуванням очікуваного додаткового (недоотриманого) доходу від збільшення (зменшення) обсягів постачання електричної енергії постачальників універсальних послуг у 2025 році, який уже було враховано у структурах тарифів – недоотриманий дохід _____ грн (без ПДВ):

За 2025 рік для постачальників універсальних послуг, перелік яких наведено у додатку 5 до Методики № 1176, додатково отриманий (недоотриманий) дохід ліцензіата внаслідок збільшення (зменшення) фактичних обсягів постачання електричної енергії визначається як різниця між добутком фактичних помісячних обсягів постачання електричної енергії і тарифів, що діяли у відповідному звітному періоді, та сумою середньорічного необхідного доходу, передбаченого встановленими структурами тарифів на 2025 рік із застосуванням КФС_у, за формулою

$$\text{ДДО(Н)} = \text{ФД} - (\text{ЧНДт} + (\text{ОВт} \times \text{КФС}_{\text{у}})), \text{ тис. грн},$$

де ДДО(Н) – додатково отриманий (недоотриманий) дохід ліцензіата внаслідок збільшення (зменшення) фактичних обсягів постачання електричної енергії за відповідний період, тис. грн;

ФД – фактичний дохід ліцензіата, розрахований як добуток фактичних помісячних обсягів постачання електричної енергії у відповідному періоді і тарифів, що діяли у відповідному періоді звітного року, тис. грн;

ЧНДт – частина необхідного доходу, врахованого у встановлених структурах тарифів, які діяли у відповідні періоди звітного року, за вирахуванням операційних витрат, урахованих у тарифах на звітний рік, розрахунок яких здійснено із застосуванням КФС, відповідно до Методики № 1176, визначена за формулою

$$\text{ЧНДт} = \text{НДт} - \text{ОВт}, \text{ тис. грн},$$

де НДт – середньорічний необхідний дохід, врахований у встановлених структурах тарифів, які діяли у відповідні періоди звітного року, тис. грн;

ОВт – операційні витрати, які враховані в тарифах на звітний рік, розрахунок яких здійснено із застосуванням КФС, відповідно до Методики № 1176. Не стосується ліцензіата, оскільки ТОВ «ВЕЗ» відсутнє у переліку, наведеному у додатку 5 до Методики № 1176.

2) сума недофінансування статей витрат структури тарифів у 2025 році - _____ грн (без ПДВ);

3) фактична сума перевищення максимального розміру заробітної плати, яка фінансується за рахунок тарифу на послуги постачальника універсальних послуг, що перевищує десятикратний розмір середньої заробітної плати, урахованої у структурі тарифу на послуги постачальника універсальних послуг, з урахуванням приведення до середньорічного розміру заробітної плати у звітному році, що підлягає вилученню – _____ грн (без ПДВ).

Загальна сума додатково отриманого або недоотриманого доходу від ліцензованої діяльності:

_____ + _____ + _____ = _____ грн (без ПДВ)

Об'єктивними чинниками недофінансування ліцензованої діяльності вважаються:

1) сплачена у 2025 році сума частини чистого прибутку (дивідендів) на державну частку акцій за підсумками попереднього року, що передувє звітному року, відповідно до платіжних доручень, наданих ліцензіатом, у частині надання універсальних послуг – _____ грн;

2) сума обґрунтованих перевитрат статей витрат структури тарифів у 2025 році - _____ грн (без ПДВ);

3) фактичні витрати, понесені ліцензіатом у звітному році, які відповідно до постанови № 345 визнано обґрунтованими – _____ грн (без ПДВ).

Сума об'єктивних чинників недофінансування ліцензованої діяльності

_____ + _____ + _____ = _____ грн (без ПДВ)

Підсумкова сума надлишково отриманого або недоотриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності

_____ - _____ = _____ грн (без ПДВ)

Відповідно до пункту 10 додатка 25 Постанови № 428, при здійсненні заходів контролю за результатами діяльності з постачання електричної енергії у 2022 - 2025 роках підсумкова сума надлишково отриманого або недоотриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності у звітному році, визначена згідно з пунктом 7 цього додатка, не коригується на індекс споживчих цін на товари та послуги.

Ураховуючи викладене, Письмові пояснення Ліцензіата та згідно з Порядком (методикою) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29.09.2023 № 1800, Департамент ліцензійного контролю пропонує накласти штраф у розмірі 224 910 (двісті двадцять чотири тисячі дев'ятсот десять) гривень згідно розрахунку:

Фінальний розмір штрафу відповідно до акту перевірки	224 910,00 грн
---	-----------------------

№ порушення	Предмет порушення	Фінальний розмір штрафу, гривень	Застосування іншого виду санкцій	Причина застосування іншого виду санкцій	Порушення вчинено або триває після 01.04.2025	Максимально допустимий за законодавством розмір штрафу, гривень	Початковий розмір штрафу, гривень	Розмір коригування (в сторону збільшення) штрафу на тривалість порушення, гривень	Розмір коригування (в сторону зменшення) штрафу на пом'якшуючі обставини, гривень	Округлення, гривень
1	Порушення щодо виконання рішень, прийнятих за результатами перевірок		Санкція у вигляді накладення штрафу не застосовується	Підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 - 2.5 Порядку, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством	Так	170 000	9 350			
2	Порушення щодо тарифів/цін/плати за послуги, цільового використання коштів, передбачених в тарифі		Санкція у вигляді накладення штрафу не застосовується	Підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 - 2.5 Порядку, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством	Так	1 700 000	85 000	24777,5	32933,25	-4,25
3	Порушення щодо тарифів/цін/плати за послуги, цільового використання коштів, передбачених в тарифі		Санкція у вигляді накладення штрафу не застосовується	Сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 Порядку, не перевищує 11	Так	1 700 000				
4	Порушення щодо тарифів/цін/плати за послуги, цільового використання коштів, передбачених в тарифі	224 910	Ні		Так	1 700 000	214 200	107100	96390	

Щодо порушення № 1:

відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	170 000,00
відсоток серйозності порушення	%	5 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,10
Початковий розмір штрафу	грн	9 350,00

Застосовано санкцію у вигляді застереження, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції.

Щодо порушення № 2:

відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	5 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00

Початковий розмір штрафу	грн	85 000,00
---------------------------------	------------	------------------

відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (53 дні)**.

відповідно до пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів застосовано **пом'якшуючі обставини** вчиненого порушення, у разі якщо поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення (**коригуючий відсоток 30 %**).

Щодо порушення № 3:

відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	4 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	грн	не перевищує 11 балів

Застосовано санкцію у вигляді застереження, оскільки згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 цього розділу, НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує інші види санкцій, передбачені чинним законодавством, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, **не перевищує 11**.

Щодо порушення № 4:

відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	170 000,00
відсоток серйозності порушення	%	9 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,40
Початковий розмір штрафу	грн	214 200,00

відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (309 днів)**.

відповідно до пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів застосовано **пом'якшуючі обставини** вчиненого порушення, у разі якщо поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення (**коригуючий відсоток 30 %**).

З огляду на зазначене, пропонуємо прийняти:

1) постанову, якою:

1. Застерегти **ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ВОЛИНЬЕЛЕКТРОЗБУТ»** (код ЄДРПОУ 42159289) щодо недопущення надалі порушень Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині:

виконання рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством,

застосування ціни (тарифу) на послуги постачальника універсальних послуг, встановленого постановою НКРЕКП.

виконання умов укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, та у частині своєчасної та в повному обсязі сплати за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії, а саме щодо розрахунків за договором від 01 січня 2024 року № 0136-02024-ПП з НЕК «УКРЕНЕРГО».

2. Накласти штраф у розмірі **224 910** (двісті двадцять чотири тисячі дев'ятсот десять) гривень на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ВОЛИНЬЕЛЕКТРОЗБУТ» (код ЄДРПОУ 42159289) за порушення підпункту 29 пункту 2.2 та підпункту 10 пункту 2.3 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині своєчасної та в повному обсязі сплати за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії, та у частині купівлі електричної енергії, вироблену генеруючими установками приватних домогосподарств, встановлена потужність яких не перевищує величину, визначену для відповідних категорій генеруючих установок приватних домогосподарств відповідно до частини двадцять третьої статті 91 Закону України «Про альтернативні джерела енергії», за «зеленим» тарифом в обсязі, що перевищує місячне споживання електричної енергії такими приватними домогосподарствами, та у кожному розрахунковому періоді здійснювати пріоритетну оплату її вартості.

3. Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики, у межах здійснення заходів державного регулювання, відповідно до пунктів 1, 13 частини першої та пункту 1 частини другої статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» при перегляді тарифу на послуги постачальника універсальних послуг підготувати та винести на засідання НКРЕКП, що буде проводитися у формі відкритого слухання, проєкт рішення щодо встановлення (перегляду) тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВАРИСТВУ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ВОЛИНЬЕЛЕКТРОЗБУТ» на 2027 рік шляхом його зміни в бік зменшення на суму надлишково отриманого у 2025 році доходу від здійснення ліцензованої діяльності з постачання електричної енергії споживачу в розмірі **1 259,60 тис. грн** (без ПДВ).

2) розпорядження про усунення порушень, відповідно до якого:

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ВОЛИНЬЕЛЕКТРОЗБУТ» (код ЄДРПОУ 42159289) усунути порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, для чого у строк до 31 грудня 2026 року забезпечити у повному обсязі розрахунки за придбану електричну енергію, вироблену приватними домогосподарствами у 2023 – 2025 роках, на суму заборгованості, зафіксовану Актом, про що у термін до 15 січня 2027 року повідомити НКРЕКП та Сектор НКРЕКП у Волинській області.

**Директор Департаменту
ліцензійного контролю**

Ярослав ЗЕЛЕНЮК



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ
ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про застосування санкцій до
ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«ВОЛИНЬЕЛЕКТРОЗБУТ» за
порушення Ліцензійних умов з
постачання електричної енергії
споживачу та здійснення заходів
державного регулювання

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду __ вересня 2026 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта планової перевірки від 24 серпня 2026 року № 177, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2026 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 18 листопада 2025 року № 1881, постанови НКРЕКП від 11 серпня 2026 року № 1365 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «ВОЛИНЬЕЛЕКТРОЗБУТ» (діяльність з постачання електричної енергії споживачу)», посвідчень на проведення планової перевірки від 23 липня 2026 року № 358 та від 12 серпня 2026 року № 394, встановлено, що ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ВОЛИНЬЕЛЕКТРОЗБУТ» (код ЄДРПОУ 42159289) порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), а саме:

підпункт 5 пункту 2.2 (у редакції, що діяла до 30 липня 2026 року) у частині обов'язку ліцензіата виконувати рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством;

підпункту 13 пункту 2.2 (у редакції, що діяла до 30 липня 2026 року) у частині виконання умов укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії,

підпункт 29 пункту 2.2 (у редакції, що діяла до 30 липня 2026 року) у частині своєчасної та в повному обсязі сплати за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії, та у частині забезпечення при проведенні розрахунків за отримані послуги з передачі та розподілу електричної енергії недискримінаційності та пропорційності розрахунків перед операторами систем за відповідний розрахунковий період (місяць),

підпункт 5 пункту 2.3 у частині застосування ціни (тарифу) на послуги постачальника універсальних послуг, встановленого, зокрема постановою НКРЕКП від 19 грудня 2024 року № 2234 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «ВОЛИНЬЕЛЕКТРОЗБУТ»,

підпункт 10 пункту 2.3 (у редакції, що діяла до 29 травня 2026 року) у частині здійснення купівлі електричної енергії, виробленої генеруючими установками приватних домогосподарств, встановлена потужність яких не перевищує величину, визначену для відповідних категорій генеруючих установок приватних домогосподарств відповідно до частини двадцять третьої статті 9¹ Закону України «Про альтернативні джерела енергії», за «зеленим» тарифом в обсязі, що перевищує місячне споживання електричної енергії такими приватними домогосподарствами, та у кожному розрахунковому періоді здійснювати пріоритетну оплату її вартості.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 77 Закону України «Про ринок електричної енергії» та Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

1. Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ВОЛИНЬЕЛЕКТРОЗБУТ» (код ЄДРПОУ 42159289) щодо недопущення надалі порушень Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині:

виконання рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством,

застосування ціни (тарифу) на послуги постачальника універсальних послуг, встановленого постановою НКРЕКП,

виконання умов укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, та у частині своєчасної та в повному обсязі сплати за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії щодо розрахунків за договором від 01 січня 2024 року № 0136-02024-ПП з НЕК «УКРЕНЕРГО».

2. Накласти штраф у розмірі 224 910 (двісті двадцять чотири тисячі дев'ятсот десять) гривень на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ВОЛИНЬЕЛЕКТРОЗБУТ» (код ЄДРПОУ 42159289) за порушення підпункту 29 пункту 2.2 (у редакції, що діяла до 30 липня 2026 року) та підпункту 10 пункту 2.3 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині своєчасної та в повному обсязі сплати за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії, та у частині купівлі електричної енергії, виробленої генеруючими установками приватних домогосподарств, встановлена потужність яких не перевищує величину, визначену для відповідних категорій генеруючих установок приватних домогосподарств відповідно до частини двадцять третьої статті 9¹ Закону України «Про альтернативні джерела енергії», за «зеленим» тарифом в обсязі, що перевищує місячне споживання електричної енергії такими приватними домогосподарствами, та у кожному розрахунковому періоді здійснювати пріоритетну оплату її вартості.

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії рішення про накладення штрафу (код класифікації доходів бюджету 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

Суб'єкт господарювання зобов'язаний самостійно забезпечити правильність визначення реквізитів бюджетного рахунку для сплати штрафу та протягом п'яти робочих днів з дня сплати штрафу надіслати Регулятору документи, що підтверджують сплату штрафу. У разі сплати штрафу за неналежними реквізитами обов'язок щодо його сплати вважається невиконаним до моменту зарахування коштів на відповідний рахунок Державного бюджету України.

3. Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики, у межах здійснення заходів державного регулювання, відповідно до пунктів 1, 13 частини першої та пункту 1 частини другої статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» при перегляді тарифу на послуги постачальника універсальних послуг підготувати та винести на засідання НКРЕКП, що буде проводитися у формі відкритого слухання, проєкт рішення щодо встановлення (перегляду) тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВАРИСТВУ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ

«ВОЛИНЬЕЛЕКТРОЗБУТ» на 2027 рік шляхом його зміни в бік зменшення на суму надлишково отриманого у 2025 році доходу від здійснення ліцензованої діяльності з постачання електричної енергії споживачу в розмірі 1 259,60 тис. грн (без ПДВ).

4. Ця постанова може бути оскаржена до адміністративного суду. Оскарження постанови не зупиняє її виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ
ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

Київ

№ _____

Про усунення ТОВАРИСТВОМ З
ОБМЕЖЕНОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«ВОЛИНЬЕЛЕКТРОЗБУТ» порушень
Ліцензійних умов з постачання
електричної енергії споживачу

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», згідно з Актом планової перевірки від 24 серпня 2026 року № 177 (далі – Акт), проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2026 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 18 листопада 2025 року № 1881, та постанови НКРЕКП від 11 серпня 2026 року № 1365 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «ВОЛИНЬЕЛЕКТРОЗБУТ» (діяльність з постачання електричної енергії споживачу)», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ВИРІШИЛА:

1. Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ВОЛИНЬЕЛЕКТРОЗБУТ» (код ЄДРПОУ 42159289) усунути порушення підпункту 29 пункту 2.2 (у редакції, що діяла до 30 липня 2026 року) та підпункту 10 пункту 2.3 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469, у частині своєчасної та в повному обсязі сплати за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії, та у частині

купівлі електричної енергії, виробленої генеруючими установками приватних домогосподарств, встановлена потужність яких не перевищує величину, визначену для відповідних категорій генеруючих установок приватних домогосподарств відповідно до частини двадцять третьої статті 9¹ Закону України «Про альтернативні джерела енергії», за «зеленим» тарифом в обсязі, що перевищує місячне споживання електричної енергії такими приватними домогосподарствами, та у кожному розрахунковому періоді здійснювати пріоритетну оплату її вартості, для чого у строк до 31 грудня 2026 року забезпечити у повному обсязі розрахунки за придбану електричну енергію, вироблену приватними домогосподарствами у 2023 – 2025 роках, на суму заборгованості, зафіксовану Актом, про що у термін до 15 січня 2027 року повідомити НКРЕКП та Сектор НКРЕКП у Волинській області, з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

2. Це розпорядження може бути оскаржене до адміністративного суду. Оскарження розпорядження не зупиняє його виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО