

Обґрунтування

**до питання про прийняття постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,
«Про затвердження Змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії»**

(щодо уніфікації підходів до визначення вартості додаткових послуг (робіт) з припинення/відновлення електроживлення (відключення/підключення) електроустановок споживача)

З метою вдосконалення норм Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312, Департаментом із регулювання відносин та захисту прав споживачів на роздрібному ринку електричної енергії розроблено проєкт постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії» (далі - проєкт Постанови), яким передбачено удосконалення порядку відновлення електроживлення (підключення) електроустановок споживача, у тому числі уніфікацію підходів до визначення вартості додаткових послуг (робіт) з припинення/відновлення електроживлення (відключення/підключення) електроустановок споживача.

Проєкт Постанови 10.03.2026 було схвалено на засіданні НКРЕКП, що проводилось у формі відкритого слухання, та оприлюднено на офіційному вебсайті НКРЕКП з метою отримання зауважень та пропозицій.

За результатами отриманих зауважень та пропозицій в період з 11.03.2026 по 20.03.2026 (включно) відбулись відкриті обговорення проєкту Постанови, за результатами проведення яких, оформлено Протокол від 03.06.2026 № 98-п, який розміщено на офіційному вебсайті НКРЕКП в мережі Інтернет.

На виконання вимог частини другої статті 2 Закону України «Про ринок електричної енергії» Антимонопольний комітет України листом від 11.09.2026 128-06/01-413-НПА погодив проєкт постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії».

Зважаючи на вищевикладене, Департамент із регулювання відносин та захисту прав споживачів на роздрібному ринку електричної енергії пропонує прийняти постанову НКРЕКП «Про затвердження Змін до деяких постанов НКРЕКП».

Директор Департаменту

Олег КОСТРИКІН



UB
НКРЕКП
№1865-20.1/26 від 15.09.2026
КЕП: Кострикін О. В. 15.09.2026 13:53
3FAA9288358EC0030400000021911E00F804E600
Сертифікат дійсний з 04.07.2025 до 02.07.2027 14:03



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ
ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про затвердження Змін до
Правил роздрібного ринку
електричної енергії

Відповідно до законів України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та «Про ринок електричної енергії» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

1. Затвердити Зміни до Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 14 березня 2018 року № 312 (далі – Зміни), що додаються.

2. Ця постанова набирає чинності з дня, наступного за днем її оприлюднення на офіційному вебсайті Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, крім пункту 5 Змін, які набирають чинності з 01 жовтня 2026 року.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО

ЗАТВЕРДЖЕНО

Постанова Національної
комісії, що здійснює
державне регулювання у
сферах енергетики та
комунальних послуг
№ _____

Зміни до Правил роздрібного ринку електричної енергії

1. У пункті 5.1.2 глави 5.1 розділу V:

підпункт 37 викласти в такій редакції:

«37) щомісяця надавати електропостачальнику інформацію про обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби, за кожним ЕІС-кодом та значення попередніх і поточних показів засобів вимірюваної техніки за об'єктами індивідуальних побутових споживачів;»;

доповнити новими підпунктами такого змісту:

«38) під час виконання послуг (робіт) з припинення електроживлення (відключення) електроустановок споживача обирати найменш складний (найдешевший) спосіб виконання робіт, при технічній можливості та наявності доступу для його застосування;

39) надавати електропостачальнику інформацію щодо вартості послуг (робіт) з припинення/відновлення електроживлення (відключення/підключення) електроустановок споживача не пізніше наступного робочого дня після виконання таких послуг (робіт) за ініціативою електропостачальника;

40) надавати електропостачальнику копію складеного оператором системи акта про припинення електроживлення (відключення) електроустановки споживача протягом 5 робочих днів від дня надходження відповідного звернення електропостачальника.».

2. У розділі VII:

1) у пункті 7.5 абзац перший викласти в такій редакції:

«7.5. Припинення електроживлення (відключення) електроустановок споживача повністю або частково здійснюється:»;

2) пункт 7.9 викласти в такій редакції:

«7.9. Електроживлення електроустановок споживача може бути припинено (відключено) оператором системи за заявою відповідного споживача в узгоджений з оператором системи термін після оплати споживачем оператору

системи послуги (робіт) з припинення електроживлення (відключення) електроустановок за заявою споживача. Оператор системи розглядає таку заяву споживача протягом 5 робочих днів.»;

3) пункт 7.10 після абзацу першого доповнити новим абзацом другим такого змісту:

«За результатами здійснення робіт з припинення електроживлення (відключення) електроустановки споживача оператор системи складає у довільній формі у двох примірниках акт про припинення електроживлення (відключення) електроустановки, у якому зазначається, зокрема, ЕІС-код площадки комерційного обліку, дата, час, спосіб виконання робіт та фактичні покази засобів вимірювальної техніки на момент припинення/відключення (у разі наявності доступу до вузла обліку або можливості дистанційного зчитування даних про покази). Цей акт підписується представником оператора системи та споживачем, примірник якого надається споживачу, або у разі відсутності споживача під час здійснення робіт з припинення електроживлення (відключення) електроустановки, здійснення дистанційно відповідних робіт, або у разі відмови споживача підписувати акт (про що зазначається в акті) – представником оператора системи, примірник якого протягом 3 робочих днів з дня його складення направляється споживачу засобами поштового зв'язку рекомендованим листом або засобами електронної комунікації, зазначеними у договорі, укладеному між оператором системи та споживачем, або у додатку до нього.».

У зв'язку з цим абзаци другий – шістнадцятий вважати відповідно абзацами третім – сімнадцятим;

4) пункт 7.12 викласти в такій редакції:

«7.12. Відновлення електроживлення (підключення) електроустановок споживача, електроживлення яких було припинено (відключено) з підстав, зазначених у пунктах 7.5 та/або 7.6 цього розділу, здійснюється оператором системи, протягом 3 робочих днів у містах та 5 робочих днів у сільській місцевості:

після усунення споживачем обставин, що стали підставою для припинення електроживлення (відключення) його електроустановок за ініціативою оператора системи, та оплати споживачем вартості послуги (робіт) з відновлення електроживлення (підключення) електроустановок споживача. Рахунок на оплату вартості послуги (робіт) з відновлення електроживлення (підключення) надається оператором системи споживачу протягом одного робочого дня з дня отримання від споживача заяви про відновлення електроживлення (підключення) його електроустановок у зв'язку з усуненням підстав припинення електроживлення (відключення) його електроустановок;

за заявою електропостачальника про відновлення електроживлення (підключення) електроустановок споживача (припинення електроживлення (відключення) яких здійснювалося за заявою електропостачальника), яка подається електропостачальником оператору системи через центральну

інформаційно-комунікаційну платформу Датахаб протягом одного робочого дня після усунення споживачем обставин, що стали підставою для припинення електроживлення (відключення) його електроустановок за ініціативою електропостачальника, та оплати споживачем вартості послуг (робіт) з припинення та відновлення електроживлення (відключення та підключення) його електроустановок. Рахунок на оплату вартості таких послуг (робіт) надається електропостачальником споживачу протягом одного робочого дня з дня отримання від споживача заяви про відновлення електроживлення (підключення) його електроустановок у зв'язку з усуненням підстав припинення електроживлення (відключення) його електроустановок.

Витрати оператора системи на здійснення робіт з припинення та відновлення електроживлення (відключення та підключення) електроустановки споживача, ініційовані електропостачальником, покриваються за рахунок коштів електропостачальника, які відшкодовуються йому споживачем (крім випадків, визначених цим пунктом).

У разі здійснення припинення електроживлення (відключення) електроустановок споживача з недотриманням порядку, визначеного цими Правилами, відновлення електроживлення (підключення) таких електроустановок здійснюється без оплати споживачем вартості послуг (робіт) з припинення та відновлення електроживлення (відключення та підключення) його електроустановок.

Відновлення електроживлення (підключення) електроустановок, електроживлення яких було припинено (відключено) за заявою споживача, здійснюється оператором системи за заявою споживача протягом 5 робочих днів з дати оплати споживачем оператору системи за послуги (роботи) з відновлення електроживлення (підключення) електроустановок за заявою споживача. Рахунок на оплату вартості робіт з відновлення електроживлення (підключення) надається оператором системи споживачу протягом одного робочого дня з дня отримання від споживача заяви про відновлення електроживлення (підключення) його електроустановок.

У разі припинення електроживлення (відключення) електроустановки побутового споживача через заборгованість з оплати за спожиту електричну енергію побутовим споживачем не відшкодовуються витрати на здійснення робіт з припинення та відновлення електроживлення (відключення та підключення) ініціатору цих робіт, якщо станом на момент оформлення попередження розмір заборгованості побутового споживача з оплати за спожиту електричну енергію менший ніж розмір половини прожиткового мінімуму для працездатних осіб.

Якщо внаслідок здійснення оператором системи коригування обсягів електричної енергії, спожитої побутовим споживачем відповідно до фактичних показів засобів вимірювальної техніки, розмір заборгованості з оплати за фактично спожиту електричну енергію цим споживачем на момент припинення електроживлення (відключення) складав менше ніж розмір половини прожиткового мінімуму для працездатних осіб, витрати на здійснення робіт з

припинення та відновлення електроживлення (відключення та підключення) електроустановки такого споживача покладаються на оператора системи.»;

5) після пункту 7.12 доповнити новим пунктом 7.13 такого змісту:

«7.13. Вартість послуг (робіт) з припинення/відновлення електроживлення (відключення/підключення) електроустановок споживача визначається оператором системи та не може перевищувати вартість, розраховану відповідно до додатка 21 до цих Правил.

Перелік видів послуг (робіт) з припинення (відключення) та відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача та їх вартість затверджуються оператором системи та розміщуються на офіційному вебсайті оператора системи.».

У зв'язку з цим пункти 7.13 – 7.15 вважати відповідно пунктами 7.14 – 7.16;

6) абзац другий пункту 7.14 викласти в такій редакції:

«У такому повідомленні оператор системи зазначає також спосіб виконання робіт з припинення/відновлення електроживлення (відключення/підключення) електроустановок споживача.».

3. Доповнити новим додатком 21, що додається.

Додаток 21
до Правил роздрібного
ринку електричної
енергії

Визначення вартості послуг (робіт) з припинення/відновлення електроживлення
(відключення/підключення) електроустановок споживача

№ з/п	Назва послуги (роботи)	Механізм визначення вартості послуг (робіт)
1	Припинення електроживлення (відключення) електроустановок споживача за заявою споживача/електропостачальника*	Вартість послуги (роботи) диференціюється за рівнем напруги в точці виконання робіт та способом виконання робіт: 1) дистанційно; 2) в електроустановках напругою до 1 кВ (в електролічильнику/на комутаційному апараті та у ТП/РП/ПЛ/ЗБ (кабельна збірка)); 3) в електроустановках напругою вище 1 кВ (ТП/РП/ПЛ/ПС).
2	Відновлення електроживлення (підключення) електроустановок споживача за заявою споживача/електропостачальника (після припинення їх електроживлення (відключення) за ініціативою електропостачальника)*	Вартість послуг (робіт) з припинення/відновлення електроживлення (відключення/підключення) електроустановок споживача визначається за формулою: $В_{\text{дод}} = k \times П_{\text{базова}} \times КВР \times К_{\text{скл}}, \text{ грн (без ПДВ),}$ де k – коефіцієнт, що враховує кількість замовлених послуг за одним об'єктом архітектури: $k = 1$ для кількості від 1 до 5; $k = 0,9$ для кількості від 6 до 20; $k = 0,8$ для кількості від 21 до 50; $k = 0,5$ для кількості від 51; $П_{\text{базова}}$ – індикативна вартість виконання робіт працівником, що визначається виходячи із середньої заробітної плати у погодинному розмірі, врахованої при розрахунку витрат на оплату праці у затверджених тарифах на послуги з розподілу/передачі електричної енергії, грн. Погодинний розмір визначається на підставі середньої норми тривалості робочого часу працівником оператора системи за місяць при 40-годинному робочому тижні;
3	Відновлення електроживлення (підключення) електроустановок споживача після припинення їх електроживлення (відключення) з ініціативи оператора системи*	

		КВР – коефіцієнт виду робіт (приймається рівним 1); $K_{\text{скл}}$ – коефіцієнт складності виконання робіт, який становить: 1 для робіт, що виконуються дистанційно; 3 для робіт в електроустановках напругою до 1 кВ в електролічильнику/на комутаційному апараті; 5 для робіт в електроустановках напругою до 1 кВ у ТП/РП/ПС/ЗБ (кабельна збірка); 6 для робіт в електроустановках напругою до 1 кВ на ПЛ; 6 для робіт в електроустановках напругою вище 1 кВ у ТП/РП/ПС/ЗБ (кабельна збірка); 7 для робіт в електроустановках напругою вище 1 кВ на ПЛ.
--	--	--

*Послуги (роботи) з припинення/відновлення електроживлення (відключення/підключення) електроустановок споживача виконуються оператором системи комплексно та включають весь комплекс робіт та матеріалів, необхідних для надання послуг/виконання робіт.