

Обґрунтування
до проєкту постанови НКРЕКП
«Про застосування санкцій до АТ «ЗАПОРІЖГАЗ» за недотримання вимог нормативно-правових
актів, що регулюють функціонування ринку природного газу, та порушення Ліцензійних умов
провадження господарської діяльності з розподілу природного газу та здійснення заходів державного
регулювання» та проєкту розпорядження НКРЕКП «Про усунення порушень АТ «ЗАПОРІЖГАЗ»

Відповідно до Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», на підставі Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2026 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 18 листопада 2025 року № 1881, постанови НКРЕКП від 03 серпня 2026 року № 1331 «Про збільшення строку проведення планової перевірки АТ «ЗАПОРІЖГАЗ» та посвідчень на проведення планової перевірки від 07 липня 2026 року № 337, від 04 серпня 2026 року № 373 та від 19 серпня 2026 року № 406 Сектором НКРЕКП у Запорізькій області (далі – Сектор НКРЕКП) у термін з 24 липня 2026 року по 21 серпня 2026 року проведено планову перевірку щодо дотримання АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ОПЕРАТОР ГАЗОРОЗПОДІЛЬНОЇ СИСТЕМИ «ЗАПОРІЖГАЗ» (далі – АТ «ЗАПОРІЖГАЗ», Товариство, Ліцензіат, Оператор ГРМ) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку природного газу, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), щодо здійснення господарської діяльності з розподілу природного газу за період діяльності з 01 січня 2025 року по 31 грудня 2025 року.

За результатами планової перевірки АТ «ЗАПОРІЖГАЗ» складено Акт від 21 серпня 2026 року № 176 (далі – Акт перевірки). Пояснення та заперечення до Акта № 176, надані Ліцензіатом листом від 27 серпня 2026 року № _____ (далі – Пояснення).

Актом перевірки зафіксовано наступні порушення нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку природного газу, та Ліцензійних умов:

№ з/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	підпункту 5 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині повідомлення НКРЕКП про всі зміни даних, які були зазначені в заяві про отримання ліцензії та в документах, що додавалися до заяви (крім документів до заяви щодо встановлення тарифу на послуги розподілу природного газу), у строк не пізніше ніж один місяць з дня настання таких змін, крім інформації щодо кількості підключених споживачів, кількості об'єктів газорозподільної системи ліцензіата, кількості персоналу ліцензіата та його матеріально-технічної бази, яка надається протягом 30 днів після закінчення календарного року	Перевіркою встановлено, що АТ «ЗАПОРІЖГАЗ»: - не надсидало протягом 30 днів після закінчення календарного року (до 30.01.2025) до НКРЕКП інформацію щодо кількості підключених споживачів, кількості об'єктів газорозподільної системи ліцензіата, кількості персоналу ліцензіата та його матеріально-технічної бази станом на 31.12.2024. В Акті зафіксовано, що Ліцензіат листом від № _____ (вх. НКРЕКП № _____ від _____) надав до НКРЕКП відомості про місця та засоби провадження господарської діяльності з розподілу природного газу, відомості про матеріально-технічне оснащення, необхідне для провадження господарської діяльності з розподілу природного газу, відомості про наявний персонал, задіяний у розподілі природного газу станом на 31.12.2024. <u>Порушення терміну надання на 218 днів.</u>



		- не своєчасно повідомило НКРЕКП (з порушенням <u>терміну на 104 дні</u>) про зміни даних, які були зазначені в документах, що додавалися до заяви про отримання ліцензії, а саме повідомило про зміни назв населених пунктів в зоні ліцензованої діяльності АТ «ЗАПОРІЖГАЗ» станом на 31.12.2024 листом від № (вх. НКРЕКП № від). Комісія з перевірки зазначила, що порушення є повторним та було зафіксоване в Акті від 20 серпня 2025 року № 195 (далі – Акт № 195). (стор. 24 - 26 Акта перевірки)
	За Поясненнями Ліцензіата оновлена інформація щодо кількості точок приєднання (споживачів), об'єктів газорозподільної системи Товариства (Відомості про місця та засоби провадження господарської діяльності з розподілу природного газу), наявної матеріально-технічної бази (Відомості про матеріально-технічне оснащення, необхідне для провадження господарської діяльності з розподілу природного газу) подавалася Товариством у складі звітності форма № 8а-НКРЕКП-газ-моніторинг (річна) «Звіт про забезпечення доступу та приєднання до газорозподільної системи». Щодо повідомлення про зміни назв населених пунктів в зоні ліцензованої діяльності АТ «ЗАПОРІЖГАЗ», то Ліцензіатом зазначено, що ця зміна відбулась на окупованій території ліцензійної діяльності АТ «ЗАПОРІЖГАЗ» на яких розподіл природного газу не здійснювався. Відповідно до пункту 2.4.7 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29.09.2023 № 1800 (зі змінами) (далі – Порядок (методика) визначення розміру штрафів, Департаментом ліцензійного контролю застосовано коригування розміру штрафу з урахуванням <u>обтяжуючих обставин</u>, а саме за повторне вчинення порушення (коригуючий відсоток 10%). Відповідно до пункту 2.5.1 Порядку (методики) визначення розміру штрафів Департаментом ліцензійного контролю застосовано зменшення розміру штрафу у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником до прийняття рішення про проведення відповідної перевірки (зменшення на 100%). Підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 - 2.5 Порядку (методики) визначення розміру штрафів за визначене порушення, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством є нижчим за мінімальний - НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує санкцію у вигляді застереження.	
2	підпункту 16 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині використання коштів, отриманих за рахунок надання послуг розподілу природного газу, передбачених структурою тарифу (річної планованої тарифної виручки) у визначеному розмірі	<u>У 2025 році</u> фактична структура тарифу на послуги розподілу природного газу не відповідала складовим витрат, встановлених структурою тарифу на послуги розподілу природного газу, затвердженою Постановою 22.12.2021 № 2749. <u>Тарифна виручка:</u> передбачена тарифом – грн, скоригована на факт – грн (відхилення – «-» грн), фактичні дані відповідно до форм 8б/г-НКРЕКП-газ моніторинг, опрацьованої під час перевірки – грн. (відхилення – грн від скоригованого або %). Сума додатково отриманого доходу від здійснення діяльності з розподілу природного газу відповідно до Методики визначення сум додатково отриманого

	або недоотриманого доходу від здійснення діяльності з розподілу природного газу, що є додатком до Порядку контролю за дотриманням ліцензіатами, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, законодавства у відповідних сферах та ліцензійних умов, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 червня 2018 року № 428 (далі – Методика): грн (без ПДВ), з них: сума недоотриманого доходу ліцензіата внаслідок зменшення фактичного обсягу наданих послуг - грн (без ПДВ); сума недофінансування статей витрат структури тарифу у звітному році грн (без ПДВ); сума невикористаних коштів планованих джерел інвестиційної програми за звітний рік - грн (без ПДВ) (-) + + = грн (без ПДВ). Позитивна різниця між доходом, нарахованим Оператором ГРМ, як додаткова плата (компенсація) за недотримання параметрів якості природного газу та витратами, понесеними Оператором ГРМ, як додаткова плата (компенсація) за недотримання ним вимог щодо параметрів якості природного газу, за вирахуванням податків, визначених законодавством України – <u>грн (без ПДВ).</u> Об'єктивний чинник згідно з пунктом 10 Методики: фактично сплачено внесок на експлуатацію державного майна - грн (без ПДВ). <u>ПІДСУМКОВА СУМА ДОДАТКОВО ОТРИМАНОГО ДОХОДУ ВІД ЗДІЙСНЕННЯ ЛІЦЕНЗОВАНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ АТ «ЗАПОРІЖГАЗ» у 2025 році</u> - = грн (без ПДВ). Комісія з перевірки зазначила, що порушення є повторним та було зафіксоване в Акті № 195. (стор. 42 – 60 Акта перевірки)
Відповідно до Пояснень Ліцензіата тариф не покривав усіх витрат Товариства із 2022 року, коли Товариством було втрачено контроль над більшістю зони ліцензованої діяльності внаслідок окупації та активних бойових дій, тариф на послуги розподілу природного газу для Товариства залишався на рівні затвердженого НКРЕКП до початку повномасштабного вторгнення рф. За період 2021-2025 роки курс інфляції становив 177,0 %, внаслідок цього в Товаристві збільшились фактичні витрати на електроенергію, паливно-мастильні матеріали, сировину та інші матеріали, а також збільшились витрати на послуги сторонніх організацій, зокрема на друк і доставку квитанцій побутовим споживачам.	

	Відповідно до пункту 2.4.7 Порядку (методики) визначення розміру штрафів, Департаментом ліцензійного контролю застосовано <u>коригування розміру штрафу з урахуванням обтяжуючих обставин</u>, а саме за повторне вчинення порушення (коригуючий відсоток 10%). Згідно з главою 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за визначене порушення Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді штрафу.
3	підпункту 30 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині надання ліцензіатом НКРЕКП документів, інформації та звітності, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менш як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю)) Щодо достовірності даних у звітності відповідно до постанови НКРЕКП від 07.07.2016 № 1234, а саме щодо заповнення форм звітності № 8а – НКРЕКП- газ – моніторинг (річна) Комісією з перевірки встановлено розбіжності між фактичними даними та інформацією, наведеною у розділі X форми № 8а-НКРЕКП-газ–моніторинг (річна) «Звіт про забезпечення доступу та приєднання до газорозподільної системи» за 2025 рік (далі – форма № 8а-НКРЕКП), а саме встановлені розбіжності даних зазначених у розділі X форми № 8а – НКРЕКП з даними первинного обліку: - у рядку 13 «Транспортні засоби» графа 3 «Залишкова вартість»; - у рядку 18 «Інші активи» графа 11 «Залишкова вартість» (Власне майно); - у графі 7 «Залишкова вартість» (Майно, що належить державі): - у рядку 1 «Розподільні газопроводи, які є на балансі (в обслуговуванні) підприємства, усього, у тому числі»: - у рядку 1.1 «високого тиску», - у рядку 1.2 «середнього тиску», - у рядку 1.3 «низького тиску», - у рядку 3 «Шафові регуляторні пункти газу»; - у рядку 4 «Установки електрохімічного захисту від корозії, усього, у тому числі»; - у рядку 4.1 «станції катодного захисту»; - у рядку 6 «Колодязі»; - у рядку 13 «Транспортні засоби». (стор. 90-91 Акта перевірки) Відповідно до Пояснень, наданих Товариством, щодо встановлення розбіжності даних зазначених у розділі X форми № 8а – НКРЕКП з даними первинного обліку було помилково не відображено через технічну помилку під час вивантаження внутрішніх аналітичних даних, зокрема по рядку 13 «Транспортні засоби» графа 3 «Залишкова вартість» та по рядку 18 «Інші активи» графа 11 «Залишкова вартість» (Власне майно). Стосовно не відображення залишкової вартості «Майно, що належить державі» графа 7 «Залишкова вартість» наступні розбіжності виникли у зв'язку із передачею цілісного майнового комплексу з розподілу природного газу іншому суб'єкту господарювання з 01.01.2026 та станом на 31.12.2025 на балансі АТ «ЗАПОРІЖГАЗ» не обліковувалось. Щодо достовірності даних, зазначених у формі «Звіт про фактичні доходи та витрати, пов'язані з наданням послуг розподілу природного газу, з урахуванням витрат, понесених внаслідок воєнних дій». Комісією з перевірки виявлено неточності при заповненні форми звітності, яка затверджена постановою НКРЕКП 28.01.2025 № 94 «Про затвердження форми звітності щодо фактичних доходів та витрат, пов'язаних із наданням послуг розподілу природного газу, з урахуванням витрат внаслідок воєнних дій, та інструкції щодо її заповнення», а саме: у стовбці 2 «Матеріальна, фінансова та інша допомога, що фактично отримана у звітному періоді» додатку 3 до «Звіту про фактичні доходи та витрати, пов'язані з наданням послуг розподілу природного газу, з урахуванням витрат, понесених внаслідок воєнних дій» за квітень 2025 року не зазначено суму допомоги отриманої від Благодійного фонду у розмірі . грн.

	Загальна сума отриманої допомоги у 2025 році згідно наданих форм звітності за січень-грудень 2025 року «Звіт про фактичні доходи та витрати, пов'язані з наданням послуг розподілу природного газу, з урахуванням витрат, понесених внаслідок воєнних дій» складала _____ грн, а відповідно до даних бухгалтерського обліку АТ «ЗАПОРІЖГАЗ» фактична отримана сума допомоги складає _____ грн. (стор. 91-92 Акта перевірки). Відповідно до Пояснень, наданих Товариством, листом від 14.08.2026 № 690-Сл-3088-0826 надано до НКРЕКП уточнений «Звіт про фактичні доходи та витрати, пов'язані з наданням послуг розподілу природного газу, з урахуванням витрат, понесених внаслідок воєнних дій» за квітень 2025 року, в частині фактично отриманих коштів матеріальної, фінансової та іншої допомоги. Департаментом із регулювання відносин у нафтогазовій сфері службовою запискою від 04.09.2026 підтверджено надходження уточненого Звіту про фактичні доходи та витрати, пов'язані з наданням послуг розподілу природного газу, з урахуванням витрат, понесених внаслідок воєнних дій за квітень 2025 року, в якому усунуто порушення, зазначене в Акті перевірки, а також запропоновано зобов'язати АТ «ЗАПОРІЖГАЗ» надати виправлену форму № 8а – НКРЕКП за 2025 рік. Відповідно до пункту 2.4.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів Департаментом ліцензійного контролю застосовано коригування розміру штрафу з урахуванням пом'якшуючих обставин, а саме поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення (коригуючий відсоток 30%). Згідно з главою 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за визначене порушення Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді штрафу.	
4	підпункту 32 пункту 2.2 Ліцензійних умов у частині забезпечення необхідних умов доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель та приміщень, у яких здійснюється прийом та обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів, відповідно до державних будівельних норм, правил і стандартів	Комісією з перевірки встановлено, що за адресою: _____, _____, _____ (орендоване приміщення для прийому та обслуговування споживачів), відсутній зовнішній пандус на шляхах руху до входу у будівлю. За поясненнями Ліцензіата, наданими під час перевірки, біля вхідної двері до будівлі знаходиться кнопка дзвінка виклику. Водночас, комісією з перевірки зазначено, що кнопка виклику може бути лише додатковим елементом, що забезпечує доступність приміщень для маломобільних груп населення. (стор. 100-111 Акта перевірки)
	Відповідно до Пояснень, наданих Товариством, з метою належного виконання вимог законодавства та забезпечення доступності приміщення Товариство листом від 23.12.2024 № 690-Сл-12171-1224 зверталось до власника об'єкта нерухомого майна з офіційним листом щодо надання дозволу на облаштування пандуса (іншого відповідного засобу забезпечення безперешкодного доступу) до орендованого приміщення. За результатами розгляду зазначеного звернення власником приміщення надано лист від 30.12.2024 № СЛ-7944-690-1224 у якому відмовлено у наданні дозволу на проведення відповідних робіт за вказаною адресою. Відсутність пандуса не призводило до фактичного обмеження маломобільних споживачів у реалізації їхніх прав та отриманні послуг Товариства. Працівниками забезпечувався індивідуальний підхід до такого споживача та вживались організаційні заходи для забезпечення можливості реалізації ним своїх прав нарівні з іншими споживачами. Згідно з главою 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за визначене порушення Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді штрафу.	
5	підпункту 6 пункту 2.5 глави 2 Ліцензійних умов у частині укладення актів розмежування балансової належності та експлуатаційної відповідальності сторін з суміжними суб'єктами ринку природного газу, у тому числі із споживачами.	Комісією з перевірки встановлено, що станом на 31.12.2025 Товариством не оформлено акти розмежування балансової належності та експлуатаційної відповідальності сторін з побутовими споживачами у кількості _____ од, зокрема _____ од. на підконтрольній території та _____ од. на окупованій

		території, у т.ч.: - приватний сектор – од., зокрема од на окупованій території; - багатоквартирні будинки (ЖЕК, ОСББ) – од., зокрема од. на підконтрольній території та од на окупованій території. Комісія з перевірки зазначає, що зазначене порушення є повторним та було зафіксоване в Акті № 195. (стор.142-144 Акта перевірки)
	<i>Відповідно до Пояснень Ліцензіата, протягом 2025 року на підконтрольній території неодноразово направлялись листи керівникам Керуючих компаній, селищним та міським радам щодо підписання актів розмежування балансової належності та експлуатаційної відповідальності сторін. Однак Керуючі компанії відмовились підписувати акти розмежування посилаючись на те, що вони не є власником (балансоутримувачем або орендарем) багатоквартирних будинків (відсутні акти приймання-передачі мереж між колишнім власником житлового будинку та новоствореним власником).</i> <i>Укладання актів розмежування балансової належності та експлуатаційної відповідальності сторін із споживачами на окупованій території у 2025 році було неможливо у зв'язку із воєнним станом, введеним у зв'язку з військовою агресією рф Указом Президента України від 24.02.2022 № 64/2022.</i> <i>Відповідно до пункту 2.4.7 Порядку (методики) визначення розміру штрафів, Департаментом ліцензійного контролю застосовано <u>коригування розміру штрафу з урахуванням обтяжуючих обставин</u>, а саме за повторне вчинення порушення (корируючий відсоток 10%).</i> <i>Згідно з главою 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за визначене порушення Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді штрафу.</i>	
6	підпункту 8 пункту 2.5 глави 2 Ліцензійних умов у частині зобов'язання ліцензіата, відповідно до вимог Кодексу ГРМ забезпечити періодичну повірку (у тому числі демонтаж, транспортування, монтаж та ремонт) лічильників газу, які встановлені для розрахунків за спожитий природний газ побутовими споживачами (населенням) для їх побутових потреб, за власний рахунок незалежно від того, чи є ліцензіат власником лічильника.	Кількість приладів обліку, по яким Товариству необхідно було провести повірку побутових лічильників у 2025 році становила од, у т.ч. на окупованій території од. Фактично проведено у 2025 році повірку побутових лічильників у кількості од або %. <u>Станом на 31.12.2025</u> залишились не повіреними побутових лічильника, у тому числі: - на окупованій території - од, - на підконтрольній території - од. Комісія з перевірки зазначає, що зазначене порушення є повторним та було зафіксоване в Акті № 195. (стор.146-147 Акта перевірки)
	<i>Відповідно до Пояснень Товариства з лічильників лічильників підпадає під дію постанови Кабінету Міністрів України від 07.04.2023 № 440 «Деякі питання повірки законодавчо регульованих засобів вимірювальної техніки в умовах воєнного та надзвичайного стану», а саме пункт 1: «Установити, що позитивні результати періодичної, позачергової повірки та повірки після ремонту законодавчо регульованих засобів вимірювальної техніки, засвідчені відбитком повірочного тавра на таких засобах чи записом з відбитком повірочного тавра у відповідному розділі експлуатаційних документів та/або оформлені свідоцтвом про повірку законодавчо регульованого засобу вимірювальної техніки, строк дії яких закінчився у період воєнного і надзвичайного стану, чинні протягом шести місяців з дати завершення бойових дій», споживачів відключені від газопостачання та лічильників знаходяться на територіях активних бойових дій (населенні пункти: та ін). Таким чином станом на 31.12.2025 Товариством з об'єктивних причин не зроблено повірку лічильника.</i>	

	Відповідно до пункту 2.4.7 Порядку (методики) визначення розміру штрафів, НКРЕКП застосовано коригування розміру штрафу з урахуванням обтяжуючих обставин, а саме за повторне вчинення порушення (коригуючий відсоток 10%). Згідно з главою 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за визначене порушення Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді штрафу.	
7	пункту 6 глави 3 розділу XI Кодексу газорозподільних систем, затвердженого постановою НКРЕКП від 30.09.2015 № 2494 (далі – Кодекс ГРМ) у частині ознайомлення побутового споживача із запланованими датою та часом встановлення лічильника газу, яке має бути підтверджено позначкою про вручення йому письмового попередження про встановлення лічильника газу та надане побутовому споживачеві не пізніше ніж за десять робочих днів до запланованої дати встановлення лічильника газу	Комісією з перевірки встановлено, що 4 побутових споживачів АТ «ЗАПОРІЖГАЗ» не ознайомлено із запланованими датою та часом встановлення лічильника газу, яке має бути підтверджено позначкою про вручення йому письмового попередження. Оператором ГРМ здійснювалось у 2025 році нарахування вищезазначеним споживачам за об'єми природного газу відповідно до граничних об'ємів споживання природного газу. (стор. 112-117 Акта перевірки)
	<i>Щодо звернення гр. (далі – Споживач 1)</i> 29.08.2025 АТ «ЗАПОРІЖГАЗ» на адресу Споживача 1 () рекомендованим поштовим відправленням надіслано лист від 29.08.2025 № про необхідність надання вільного доступу працівникам Оператора ГРМ 15.09.2025 для виконання робіт по встановленню індивідуального лічильника газу за рахунок АТ «ЗАПОРІЖГАЗ». <u>13.09.2025 вищевказаний лист повернуто засобами поштового зв'язку до АТ «ЗАПОРІЖГАЗ» у зв'язку відсутністю адресата за вказаною адресою.</u> 15.09.2025 у зв'язку з ненаданням споживачем вільного доступу до помешкання представникам Оператора ГРМ для встановлення лічильника газу, працівниками Оператора ГРМ складено Акт про порушення від № . АТ «ЗАПОРІЖГАЗ» листом від № на адресу Споживача 1 рекомендованим поштовим відправленням надіслано Акт про порушення від № , а також запрошено на засідання комісії Оператора ГРМ з розгляду цього Акта, яке призначено на 14.10.2025. 14.10.2025 без присутності споживача на засіданні комісії з розгляду актів про порушення розглянуто Акт про порушення від № та прийнято рішення про його задоволення. У зв'язку із відмовою від встановлення лічильника газу за адресою Споживача визначення об'єму спожитого природного газу за період з 16.09.2025 до 31.12.2025 здійснювався згідно з граничними об'ємами споживання природного газу населенням. <i>Щодо звернення гр. (далі – Споживач 2)</i> 29.08.2025 АТ «ЗАПОРІЖГАЗ» на адресу Споживача 2 () рекомендованим поштовим відправленням надіслано лист від № про необхідність надання вільного доступу працівникам Оператора ГРМ 22.10.2025 для виконання робіт по встановленню індивідуального лічильника газу за рахунок АТ «ЗАПОРІЖГАЗ». <u>Товариством не надано до НКРЕКП підтвердження про вручення Споживачу 2 письмового попередження щодо необхідності надання доступу 22.10.2025 працівникам АТ «ЗАПОРІЖГАЗ» для встановлення лічильника газу.</u> 22.10.2025 у зв'язку з ненаданням споживачем вільного доступу до помешкання представникам Оператора ГРМ для встановлення лічильника газу, працівниками Оператора ГРМ складено Акт про порушення від № . АТ «ЗАПОРІЖГАЗ» листом від № на адресу Споживача 2 рекомендованим поштовим відправленням надіслано Акт про порушення від № , а також запрошено на засідання комісії Оператора ГРМ з розгляду цього Акта, яке призначено на 25.11.2025. 25.11.2025 без присутності споживача на засіданні комісії з розгляду актів про порушення розглянуто Акт про порушення від № та прийнято рішення про його задоволення. У зв'язку із відмовою від встановлення лічильника газу за адресою Споживача 2 АТ «ЗАПОРІЖГАЗ» визначення об'єму спожитого природного газу за період з 23.10.2025 до 31.12.2025 здійснювалося згідно з	

граничними об'ємами споживання природного газу населенням.

Щодо звернення гр.

(далі – Споживач 3)

27.08.2025 АТ «ЗАПОРІЖГАЗ» на адресу Споживача 3 ()
рекомендованим поштовим відправленням надіслано лист від № про
необхідність надання вільного доступу працівникам Оператора ГРМ 11.09.2025 для виконання робіт по
встановленню індивідуального лічильника газу за рахунок АТ «ЗАПОРІЖГАЗ».

Товариством не надано до НКРЕКП підтвердження про вручення Споживачу 3 письмового
попередження щодо необхідності надання доступу 11.09.2025 працівникам АТ «ЗАПОРІЖГАЗ» для
встановлення лічильника газу.

11.09.2025 у зв'язку з ненаданням споживачем вільного доступу до помешкання представникам
Оператора ГРМ для встановлення лічильника газу, працівниками Оператора ГРМ складено Акт про
порушення від № .

АТ «ЗАПОРІЖГАЗ» листом від № на адресу Споживача 3
рекомендованим поштовим відправленням надіслано Акт про порушення від № , а
також запрошено на засідання комісії Оператора ГРМ з розгляду цього Акта, яке призначено на
14.10.2025.

30.09.2025 представниками Оператора ГРМ здійснено повторний виїзд за адресою Споживача 3, проте
Споживачем 3 не забезпечено вільного доступу представникам Оператора ГРМ для встановлення
лічильника газу, про що складено Акт від .

14.10.2025 на засіданні комісії з розгляду актів про порушення розглянуто Акт про порушення від
№ та прийнято рішення про його задоволення.

У зв'язку із відмовою від встановлення лічильника газу за адресою Споживача 3 АТ «ЗАПОРІЖГАЗ»
визначення об'єму спожитого природного газу за період з 12.09.2025 до 31.12.2025 здійснювалося згідно
з граничними об'ємами споживання природного газу населенням.

Щодо звернення гр.

(далі – Споживач 4)

12.03.2025 АТ «ЗАПОРІЖГАЗ» на адресу Споживача 4 ()
рекомендованим поштовим відправленням надіслано лист від № про
необхідність надання вільного доступу працівникам Оператора ГРМ 26.03.2025 для виконання робіт по
встановленню індивідуального лічильника газу за рахунок АТ «ЗАПОРІЖГАЗ».

Вищевказаний лист повернуто засобами поштового зв'язку до АТ «ЗАПОРІЖГАЗ» у зв'язку із
закінченням терміну його зберігання

26.03.2025 у зв'язку з ненаданням споживачем вільного доступу до помешкання представникам
Оператора ГРМ для встановлення лічильника газу, працівниками Оператора ГРМ складено Акт про
порушення від № .

АТ «ЗАПОРІЖГАЗ» листом від № на адресу Споживача 4
рекомендованим поштовим відправленням надіслано Акт про порушення від № , а
також запрошено споживача на засідання комісії Оператора ГРМ з розгляду цього Акта, яке призначено
на 29.04.2025. Зазначений лист повернутий засобами поштового зв'язку до АТ «ЗАПОРІЖГАЗ» у зв'язку
із закінченням терміну його зберігання.

15.04.2025 представниками Оператора ГРМ здійснено повторний виїзд за адресою Споживача 4, проте
споживачем не забезпечено вільного доступу представникам Оператора ГРМ для встановлення
лічильника газу, про що складено Акт від . Зазначений акт підписаний представником
Оператора ГРМ.

29.04.2025 без присутності Споживача 4 на засіданні комісії з розгляду актів про порушення
розглянуто Акт про порушення від № та прийнято рішення про його задоволення.

У зв'язку із відмовою від встановлення лічильника газу за адресою Споживача 4 визначення об'єму
спожитого природного газу за період з 27.03.2025 до 31.12.2025 здійснювалося згідно з граничними
об'ємами споживання природного газу населенням.

*Відповідно до Пояснень Ліцензіата, Товариством завчасно було направлено побутовим споживачам,
мешканцям багатоповерхових будинків, які включені до реєстру забезпечення побутових споживачів
приладами обліку природного газу, рекомендовані поштові відправлення по необхідності забезпечення
доступу до об'єкта (житлової квартири) для встановлення побутового лічильника природного газу за
кошти Оператора ГРМ. Поштові відправлення повернуто відправнику у зв'язку із закінченням*

	встановленого поштовим оператором строку зберігання. Відповідно до законодавства у сфері поштового зв'язку таке відправлення є реєстрованим поштовим відправленням, щодо якого оператором поштового зв'язку здійснюються встановлені процедури приймання, пересилання, доставки та вручення, а його повернення після закінчення строку зберігання є передбаченим порядком завершення поштового пересилання. За таких обставин Товариство діяло послідовно та в межах установленної процедури: своєчасно направивши повідомлення, зафіксувавши неможливість проведення робіт та склавши Акти про порушення. Згідно з главою 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за визначене порушення Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді штрафу.
--	---

Щодо здійснення діяльності АТ «ЗАПОРІЖГАЗ» за період діяльності з 01.01.2025 по 31.12.2025: обсяг наданих послуг розподілу природного газу – куб. м,
кількість споживачів станом на 31.12.2025 – споживач.

Ураховуючи викладене, Пояснення Ліцензіата та згідно з Порядком (методикою) визначення розміру штрафів Департамент ліцензійного контролю пропонує накласти штраф у сумі 1 063 350 (один мільйон шістдесят три тисячі триста п'ятдесят) гривень згідно розрахунку:

Фінальний розмір штрафу відповідно до акту перевірки	1 063 350
---	------------------

Предмет порушення	Фінальний розмір штрафу, гривень	Застосування іншого виду санкцій	Причина застосування іншого виду санкцій	Порушення вчинено або триває після 01.04.2025	Максимально допустимий за законодавством розмір штрафу, гривень	Початковий розмір штрафу, гривень	Розмір коригування (в сторону збільшення) штрафу на тривалість порушення, гривень	Розмір коригування (в сторону зменшення) штрафу на пом'якшуючі обставини, гривень	Розмір коригування (в сторону збільшення) штрафу на обтяжуючі обставини, гривень	Розмір коригування (в сторону зменшення) штрафу, у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті, гривень
1) інші порушення щодо організаційних питань ліцензійної діяльності а саме: підпункту 5 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов	-	Санкція у вигляді накладення штрафу не застосовується	Підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 - 2.5 Порядку, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством	Так	1 700 000	85 000	42 500 ¹	-	12 750 ¹	140 250 ¹
2) щодо тарифів/цін/плати за послуги; цільовим використанням коштів, передбачених в тарифі, а саме: підпункту 16 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов	112 200	Ні	-	Так	1 700 000	68 000	34 000 ²	-	10 200 ²	-
3) щодо поводження з інформацією (ненадання та/або умисне надання недостовірної інформації, на законну вимогу НКРЕКП, а саме: підпункту 30 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов	89 250	Ні	-	Так	1 700 000	85 000	42 500 ³	38 250 ³	-	-

4) щодо засобів провадження ліцензованої діяльності, а саме: підпункту 32 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов	229 500	Ні	-	Так	1 700 000	153 000	76 500 ⁴	-	-	-
5) щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами /ліцензіатами/ третіми сторонами, а саме: підпункту 6 пункту 2.5 глави 2 Ліцензійних умов	252 450	Ні	-	Так	1 700 000	153 000	76 500 ⁵	-	22 950 ⁵	-
6) щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами /ліцензіатами/ третіми сторонами, а саме: підпункту 8 пункту 2.5 глави 2 Ліцензійних умов	252 450	Ні	-	Так	1 700 000	153 000	76 500	-	22 950	-
7) законодавства/ правил/технічних норм, встановлених режимів роботи ліцензованої діяльності, а саме: пункту 6 глави 3 розділу XI Кодексу ГРМ	127 500	Ні	-	Так	1 700 000	85 000	42 500	-	-	-

¹враховано коригування розміру штрафу на тривалість порушення; враховано коригування розміру штрафу з урахуванням обтяжуючих обставин, а саме за повторне вчинення порушення (коригуючий відсоток 10%) та враховано коригування розміру штрафу з урахуванням пом'якшуючих обставин, зменшення розміру штрафу у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником, а саме до прийняття рішення про проведення відповідної перевірки (коригуючий відсоток 100%),);

²враховано коригування розміру штрафу на тривалість порушення; враховано коригування розміру штрафу з урахуванням обтяжуючих обставин, а саме за повторне вчинення порушення (коригуючий відсоток 10%);

³враховано коригування розміру штрафу на тривалість порушення; враховано коригування розміру штрафу з урахуванням пом'якшуючих обставин, а саме поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення (коригуючий відсоток 30 %);

⁴враховано коригування розміру штрафу на тривалість порушення;

⁵враховано коригування розміру штрафу на тривалість порушення; враховано коригування розміру штрафу з урахуванням обтяжуючих обставин, а саме за повторне вчинення порушення (коригуючий відсоток 10%);

⁶враховано коригування розміру штрафу на тривалість порушення; враховано коригування розміру штрафу з урахуванням обтяжуючих обставин, а саме за повторне вчинення порушення (коригуючий відсоток 10%);

⁷враховано коригування розміру штрафу на тривалість порушення.

Враховуючи вищезазначене, у зв'язку з прийняттям постанови НКРЕКП від 09.12.2025 № 2058 «Про зупинення дії ліцензії з розподілу природного газу, виданої АТ «ЗАПОРІЖГАЗ» та постанови від 30 грудня 2025 року № 2224 «Про визнання такою, що втратила чинність, постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 22 грудня 2021 року № 2749», якою зокрема визнано такою, що втратила чинність постанову НКРЕКП від 22 грудня 2021 року № 2749 «Про встановлення тарифу на послуги розподілу природного газу для АТ «ЗАПОРІЖГАЗ», якою скасовано тариф для АТ «ЗАПОРІЖГАЗ», та з урахуванням службових записок Департаменту із регулювання відносин у нафтогазовій сфері від 04 вересня 2026 року № 832/16-26 і Департаменту розвитку газового ринку від 03 вересня 2026 року № 566/56-26 і Пояснень Ліцензіата та відповідно до статей 17, 19, 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 59 Закону України «Про ринок природного газу» та Порядку (методику) визначення розміру штрафів, Департамент

ліцензійного контролю пропонує прийняти:

1) постанову, якою

1. Застерегти АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ОПЕРАТОР ГАЗОРОЗПОДІЛЬНОЇ СИСТЕМИ «ЗАПОРІЖГАЗ» щодо недопущення надалі порушення підпункту 5 пункту 2.2 Ліцензійних умов у частині повідомлення НКРЕКП про всі зміни даних, які були зазначені в заяві про отримання ліцензії та в документах, що додавалися до заяви (крім документів до заяви щодо встановлення тарифу на послуги розподілу природного газу), у строк не пізніше ніж один місяць з дня настання таких змін, крім інформації щодо кількості підключених споживачів, кількості об'єктів газорозподільної системи ліцензіата, кількості персоналу ліцензіата та його матеріально-технічної бази, яка надається протягом 30 днів після закінчення календарного року.

2. Накласти штраф на АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ОПЕРАТОР ГАЗОРОЗПОДІЛЬНОЇ СИСТЕМИ «ЗАПОРІЖГАЗ» у розмірі 1 063 350 (один мільйон шістдесят три тисячі триста п'ятдесят) гривень за недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку природного газу, та порушення Ліцензійних умов, а саме:

пункту 6 глави 3 розділу XI Кодексу ГРМ, згідно з яким ознайомлення побутового споживача із запланованими датою та часом встановлення лічильника газу має бути підтверджено позначкою про вручення йому письмового попередження про встановлення лічильника газу, яке має бути надане побутовому споживачеві не пізніше ніж за десять робочих днів до запланованої дати встановлення лічильника газу (розмір штрафу за порушення якого становить 127 500 (сто двадцять сім тисяч п'ятсот) гривень);

пункту 2.2 Ліцензійних умов, а саме:

підпункту 16 у частині використання коштів, отриманих за рахунок надання послуг розподілу природного газу, передбачених структурою тарифу (річної планованої тарифної виручки), у визначеному розмірі та за цільовим призначенням (розмір штрафу за порушення якого становить 112 200 (сто дванадцять тисяч двісті) гривень),

підпункту 30 у частині надання до НКРЕКП документів, інформації та звітності, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менш як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю)) (розмір штрафу за порушення якого становить 89 250 (вісімдесят дев'ять тисяч двісті п'ятдесят) гривень),

підпункту 32 у частині обов'язку ліцензіата забезпечити необхідні умови доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель та приміщень, у яких здійснюється прийом та обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів, відповідно до державних будівельних норм, правил і стандартів (розмір штрафу за порушення якого становить 229 500 (двісті двадцять дев'ять тисяч п'ятсот) гривень);

пункту 2.5 Ліцензійних умов, а саме:

підпункту 6 у частині укладання актів розмежування балансової належності та експлуатаційної відповідальності сторін з суміжними суб'єктами ринку природного газу, у тому числі із споживачами (розмір штрафу за порушення якого становить 252 450 (двісті п'ятдесят дві тисячі чотириста п'ятдесят) гривень),

підпункту 8 у частині забезпечення періодичної повірки (у тому числі демонтажу, транспортування, монтажу та ремонту) лічильників газу, які встановлені для розрахунків за спожитий природний газ побутовими споживачами (населенням) для їх побутових потреб, за власний рахунок незалежно від того, чи є ліцензіат власником лічильника (розмір штрафу за порушення якого становить 252 450 (двісті п'ятдесят дві тисячі чотириста п'ятдесят) гривень).

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії постанови (код класифікації доходів бюджету 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

Суб'єкт господарювання зобов'язаний самостійно забезпечити правильність визначення реквізитів бюджетного рахунку для сплати штрафу та протягом п'яти робочих днів з дня сплати штрафу зобов'язаний надіслати Регулятору документи, що підтверджують сплату штрафу. У разі сплати штрафу за неналежними реквізитами обов'язок щодо його сплати вважається невиконаним до моменту зарахування коштів на відповідний рахунок Державного бюджету України.

3. Відповідно до пункту 1 частини першої та пункту 1 частини другої статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», у межах здійснення заходів державного регулювання, зобов'язати АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ОПЕРАТОР ГАЗОРОЗПОДІЛЬНОЇ СИСТЕМИ «ЗАПОРІЖГАЗ», урахувавши пункт 9 Методики визначення сум додатково отриманого або недоотриманого доходу від здійснення діяльності з розподілу природного газу, що є додатком до Порядку контролю за дотриманням ліцензіатами, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, законодавства у відповідних сферах та ліцензійних умов, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 червня 2018 року № 428, у строк до 31 грудня 2026 року направити додатково отримані кошти від здійснення ліцензованої діяльності за 2025 рік (без урахування тимчасово окупованих територій) на погашення заборгованості (за її наявності), яка утворилась станом на 31 грудня 2025 року перед ТОВ «ОПЕРАТОР ГАЗОТРАНСПОРТНОЇ СИСТЕМИ УКРАЇНИ», ТОВ «ГАЗОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ «НАФТОГАЗ УКРАЇНИ», АТ «НАЦІОНАЛЬНА АКЦІОНЕРНА КОМПАНІЯ «НАФТОГАЗ УКРАЇНИ», АТ «УКРТРАНСГАЗ», а саме:

підсумкову суму додатково отриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності у сумі 228 271,88 тис. грн (без ПДВ),

позитивну різницю між доходом, нарахованим Оператором ГРМ, як додаткова плата (компенсація) за недотримання параметрів якості природного газу та витратами, понесеними Оператором ГРМ, як додаткова плата (компенсація) за недотримання ним вимог щодо параметрів якості природного газу, у сумі 19 515,84 тис. грн (без ПДВ).

2) розпорядження про усунення порушень, відповідно до якого усунути порушення підпункту 30 пункту 2.2 Ліцензійних умов у частині надання ліцензіатом НКРЕКП документів, інформації та звітності, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менш як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю)), для чого у строк до 02 листопада 2026 року надати до НКРЕКП уточнену форму звітності № 8а-НКРЕКП-газ-моніторинг (річна) «Звіт про забезпечення доступу та приєднання до газорозподільної системи» за 2025 рік.

Про виконання зазначеного зобов'язання повідомити НКРЕКП та Сектор НКРЕКП у Запорізькій області у термін до 10 листопада 2026 року з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

Директор Департаменту
ліцензійного контролю

Ярослав ЗЕЛЕНІЮК



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ
ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про застосування санкцій до
АТ «ЗАПОРІЖГАЗ» за недотримання
вимог нормативно-правових актів, що
регулюють функціонування ринку
природного газу, та порушення
Ліцензійних умов провадження
господарської діяльності з розподілу
природного газу та здійснення заходів
державного регулювання

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду вересня 2026 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта, складеного за результатами проведення планової перевірки від 21 серпня 2026 року № 176 (далі – Акт № 176), проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2026 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 18 листопада 2025 року № 1881, постанови НКРЕКП від 03 серпня 2026 року № 1331 «Про збільшення строку проведення планової перевірки АТ «ЗАПОРІЖГАЗ» та посвідчень на проведення планової перевірки від 07 липня 2026 року № 337, від 04 серпня 2026 року № 373 та від 19 серпня 2026 року № 406, встановлено, що АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ОПЕРАТОР ГАЗОРОЗПОДІЛЬНОЇ СИСТЕМИ «ЗАПОРІЖГАЗ» (код ЄДРПОУ 03345716) не дотримано вимоги нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку природного газу, а саме пункту 6 глави 3 розділу XI Кодексу газорозподільних систем, затвердженого постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2494 (далі – Кодекс ГРМ), згідно з яким ознайомлення побутового споживача із запланованими датою та часом встановлення лічильника газу має бути підтверджено позначкою про вручення

йому письмового попередження про встановлення лічильника газу, яке має бути надане побутовому споживачеві не пізніше ніж за десять робочих днів до запланованої дати встановлення лічильника газу та порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з розподілу природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), а саме:

пункт 2.2, а саме:

підпункт 5 у частині повідомлення НКРЕКП про всі зміни даних, які були зазначені в заяві про отримання ліцензії та в документах, що додавалися до заяви (крім документів до заяви щодо встановлення тарифу на послуги розподілу природного газу), у строк не пізніше ніж один місяць з дня настання таких змін, крім інформації щодо кількості підключених споживачів, кількості об'єктів газорозподільної системи ліцензіата, кількості персоналу ліцензіата та його матеріально-технічної бази, яка надається протягом 30 днів після закінчення календарного року,

підпункт 16 у частині використання коштів, отриманих за рахунок надання послуг розподілу природного газу, передбачених структурою тарифу (річної планованої тарифної виручки), у визначеному розмірі та за цільовим призначенням,

підпункт 30 у частині надання до НКРЕКП документів, інформації та звітності, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менш як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю)),

підпункт 32 у частині обов'язку ліцензіата забезпечити необхідні умови доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель та приміщень, у яких здійснюється прийом та обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів, відповідно до державних будівельних норм, правил і стандартів;

пункт 2.5, а саме:

підпункт 6 у частині укладання актів розмежування балансової належності та експлуатаційної відповідальності сторін з суміжними суб'єктами ринку природного газу, у тому числі із споживачами,

підпункт 8 у частині забезпечення періодичної перевірки (у тому числі демонтажу, транспортування, монтажу та ремонту) лічильників газу, які встановлені для розрахунків за спожитий природний газ побутовими споживачами (населенням) для їх побутових потреб, за власний рахунок незалежно від того, чи є ліцензіат власником лічильника.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 59 Закону України «Про ринок природного газу» та Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

1. Застерегти АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ОПЕРАТОР ГАЗОРОЗПОДІЛЬНОЇ СИСТЕМИ «ЗАПОРІЖГАЗ» щодо недопущення надалі порушення підпункту 5 пункту 2.2 Ліцензійних умов у частині повідомлення НКРЕКП про всі зміни даних, які були зазначені в заяві про отримання ліцензії та в документах, що додавалися до заяви (крім документів до заяви щодо встановлення тарифу на послуги розподілу природного газу), у строк не пізніше ніж один місяць з дня настання таких змін, крім інформації щодо кількості підключених споживачів, кількості об'єктів газорозподільної системи ліцензіата, кількості персоналу ліцензіата та його матеріально-технічної бази, яка надається протягом 30 днів після закінчення календарного року.

2. Накласти штраф на АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ОПЕРАТОР ГАЗОРОЗПОДІЛЬНОЇ СИСТЕМИ «ЗАПОРІЖГАЗ» у розмірі 1 063 350 (один мільйон шістьдесят три тисячі триста п'ятдесят) гривень за недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку природного газу, та порушення Ліцензійних умов, а саме:

пункту 6 глави 3 розділу XI Кодексу ГРМ, згідно з яким ознайомлення побутового споживача із запланованими датою та часом встановлення лічильника газу має бути підтверджено позначкою про вручення йому письмового попередження про встановлення лічильника газу, яке має бути надане побутовому споживачеві не пізніше ніж за десять робочих днів до запланованої дати встановлення лічильника газу (розмір штрафу за порушення якого становить 127 500 (сто двадцять сім тисяч п'ятсот) гривень);

пункту 2.2 Ліцензійних умов, а саме:

підпункту 16 у частині використання коштів, отриманих за рахунок надання послуг розподілу природного газу, передбачених структурою тарифу (річної планованої тарифної виручки), у визначеному розмірі та за цільовим призначенням (розмір штрафу за порушення якого становить 112 200 (сто дванадцять тисяч двісті) гривень),

підпункту 30 у частині надання до НКРЕКП документів, інформації та звітності, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менш як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю)) (розмір штрафу за порушення якого становить 89 250 (вісімдесят дев'ять тисяч двісті п'ятдесят) гривень),

підпункту 32 у частині обов'язку ліцензіата забезпечити необхідні умови доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель та приміщень, у яких здійснюється прийом та обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів, відповідно до державних будівельних норм, правил і стандартів (розмір штрафу за порушення якого становить 229 500 (двісті двадцять дев'ять тисяч п'ятсот) гривень);

пункту 2.5 Ліцензійних умов, а саме:

підпункту 6 у частині укладання актів розмежування балансової належності та експлуатаційної відповідальності сторін з суміжними суб'єктами ринку природного газу, у тому числі із споживачами (розмір штрафу за порушення якого становить 252 450 (двісті п'ятдесят дві тисячі чотириста п'ятдесят) гривень),

підпункту 8 у частині забезпечення періодичної повірки (у тому числі демонтажу, транспортування, монтажу та ремонту) лічильників газу, які встановлені для розрахунків за спожитий природний газ побутовими споживачами (населенням) для їх побутових потреб, за власний рахунок незалежно від того, чи є ліцензіат власником лічильника (розмір штрафу за порушення якого становить 252 450 (двісті п'ятдесят дві тисячі чотириста п'ятдесят) гривень).

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії постанови (код класифікації доходів бюджету 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

Суб'єкт господарювання зобов'язаний самостійно забезпечити правильність визначення реквізитів бюджетного рахунку для сплати штрафу та протягом п'яти робочих днів з дня сплати штрафу зобов'язаний надіслати Регулятору документи, що підтверджують сплату штрафу. У разі сплати штрафу за неналежними реквізитами обов'язок щодо його сплати вважається невиконаним до моменту зарахування коштів на відповідний рахунок Державного бюджету України.

3. Відповідно до пункту 1 частини першої та пункту 1 частини другої статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», у межах здійснення заходів державного регулювання, зобов'язати АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ОПЕРАТОР ГАЗОРОЗПОДІЛЬНОЇ СИСТЕМИ «ЗАПОРІЖГАЗ», ураховуючи пункт 9 Методики визначення сум додатково отриманого або недоотриманого доходу від здійснення діяльності з розподілу природного газу, що є додатком до Порядку контролю за дотриманням ліцензіатами, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, законодавства у відповідних сферах та ліцензійних умов, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 червня 2018 року № 428, у строк до 31 грудня 2026 року направити додатково отримані

кошти від здійснення ліцензованої діяльності за 2025 рік (без урахування тимчасово окупованих територій) на погашення заборгованості (за її наявності), яка утворилась станом на 31 грудня 2025 року перед ТОВ «ОПЕРАТОР ГАЗОТРАНСПОРТНОЇ СИСТЕМИ УКРАЇНИ», ТОВ «ГАЗОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ «НАФТОГАЗ УКРАЇНИ», АТ «НАЦІОНАЛЬНА АКЦІОНЕРНА КОМПАНІЯ «НАФТОГАЗ УКРАЇНИ», АТ «УКРТРАНСГАЗ», а саме:

підсумкову суму додатково отриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності у сумі 228 271,88 тис. грн (без ПДВ),

позитивну різницю між доходом, нарахованим Оператором ГРМ, як додаткова плата (компенсація) за недотримання параметрів якості природного газу та витратами, понесеними Оператором ГРМ, як додаткова плата (компенсація) за недотримання ним вимог щодо параметрів якості природного газу, у сумі 19 515,84 тис. грн (без ПДВ).

4. Ця постанова може бути оскаржена до адміністративного суду. Оскарження постанови не зупиняє її виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО



ПРОЄКТ

**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ
ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

Київ

№ _____

Про усунення порушень
АТ «ЗАПОРІЖГАЗ»

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та згідно з Актом планової перевірки від 21 серпня 2026 року № 176, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2026 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 18 листопада 2025 року № 1881, та постанови НКРЕКП від 03 серпня 2026 року № 1331 «Про збільшення строку проведення планової перевірки АТ «ЗАПОРІЖГАЗ», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ВИРІШИЛА:

1. Зобов'язати АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ОПЕРАТОР ГАЗОРОЗПОДІЛЬНОЇ СИСТЕМИ «ЗАПОРІЖГАЗ» (далі – АТ «ЗАПОРІЖГАЗ») (код ЄДРПОУ 03345716) усунути порушення підпункту 30 пункту 2.2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201, у частині надання до НКРЕКП документів, інформації та звітності, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менш як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю)), для чого у строк до 02 листопада 2026 року надати до НКРЕКП уточнену форму

звітності № 8а-НКРЕКП-газ-моніторинг (річна) «Звіт про забезпечення доступу та приєднання до газорозподільної системи» за 2025 рік.

Про виконання зазначеного зобов'язання повідомити НКРЕКП та Сектор НКРЕКП у Запорізькій області у термін до 10 листопада 2026 року з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

2. Це розпорядження може бути оскаржене до адміністративного суду. Оскарження розпорядження не зупиняє його виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО