

Обґрунтування
до проєкту постанови НКРЕКП «Про застосування санкцій
до ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«ЖИТОМИРСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ»
за порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу
та здійснення заходів державного регулювання» та розпорядження НКРЕКП
«Про усунення ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«ЖИТОМИРСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ»
порушень Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу»

Відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2026 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 18 листопада 2025 року № 1881, постанови НКРЕКП від 14 квітня 2026 року № 558 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЖИТОМИРСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» (діяльність з постачання електричної енергії споживачу)» та посвідчень на проведення планової перевірки від 26 березня 2026 року № 114 та від 17 квітня 2026 року № 157, НКРЕКП здійснено планову перевірку дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЖИТОМИРСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» (код ЄДРПОУ 42095943) (далі – ТОВ «ЖОЕК», Товариство, Ліцензіат) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), за період діяльності з **01 січня 2025 року по 31 грудня 2025 року**, за результатами якої складено Акт від 27 квітня 2026 року № 76 (далі – Акт № 76), додатком до якого є наказ ТОВ «ЖОЕК» _____ «Про затвердження «Положення про комерційну таємницю та конфіденційну інформацію ТОВ «ЖОЕК».

ТОВ «ЖОЕК» листом від 01 травня 2026 року № 658-07 надало до НКРЕКП письмові пояснення та обґрунтування до Акта № 76 (далі – Письмові пояснення ліцензіата).

Так, зазначеним Актом № 76 встановлено наступне:

№ п/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	підпункту 13 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	в частині обов'язку ліцензіата виконувати умови укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії <i>(п. 3.2 Акта № 76, стор. 34-36)</i>



УВ
НКРЕКП
№1002-14.1.1/26 від 20.05.2026
КЕП: Зеленюк Я. М. 20.05.2026 10:44
3FAA9288358EC0030400000E5901E006680E200
Сертифікат дійсний з 31.03.2025 до 29.03.2027 14:27

Відповідно до умов договору про надання послуг із забезпечення доступності електричної енергії для побутових споживачів постачальником універсальних послуг _____ укладеного між ТОВ «ЖОЕК» та _____

(інформація з обмеженим доступом)

ТОВ «ЖОЕК» повернуто _____ різницю між прогнозованим та фактичним ПСО за серпень 2025 року 16.09.2025, тобто з недотриманням умов договору _____ у частині здійснення постачальником повернення замовнику різниці до 15 (включно) числа місяця, що настає за розрахунковим періодом (недотримання 1 день).

Відповідно до **Письмових пояснень ліцензіата** (мовою документа): «Як свідчать дані, що відображені в таблиці 3.2.6 Акту перевірки, Товариством здійснено повернення надлишково отриманих коштів за послугу із забезпечення доступності електричної енергії для побутових споживачів отриману у серпні 2025 року у сумі _____ грн. в тому числі ПДВ 16.09.2025 р. Дана ситуація зумовлена тим, що Товариство очікувало зарахування надлишково сплачених коштів за послугу із забезпечення доступності електричної енергії для побутових споживачів у серпні 2025 року у сумі _____ грн. в т.ч. ПДВ в оплату прогнозованої вартості послуги із забезпечення доступності електричної енергії для побутових споживачів за вересень 2025 року. У зв'язку із неотриманням підтвердження зі сторони _____ щодо зарахування зазначеної переплати в рахунок платежів вересня 2025 р., Товариство здійснило повернення надлишково отриманих коштів у повній сумі 16.09.2025 р.

Тому, враховуючи вищенаведене, а також те, що зі сторони _____ не надходило претензій щодо повернення зазначених коштів із запізненням в один день, просимо НКРЕКП не рахувати зазначене питання як порушення підпункту 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов.»

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно підпункту 2 пункту 2.5.1 глави 2.5 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800

(далі – Порядок (методика) визначення розміру штрафів), з метою дотримання принципу пропорційності під час визначення розміру штрафу за порушення, НКРЕКП застосовує зменшення розміру штрафу у разі, якщо **порушення та наслідки порушення були повністю усунуті до прийняття рішення про проведення відповідної перевірки (зменшення на 100%)**.

Отже, згідно з пунктом 2.6.4 глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 13 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження**, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а **застосовує інші санкції**.

2	<p>підпункту 5 пункту 2.3 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p>	<p>щодо обов'язку ліцензіата застосовувати ціну (тариф) на послуги постачальника універсальних послуг, визначену за результатами конкурсу або встановлену у випадках, передбачених Законом України «Про ринок електричної енергії», НКРЕКП згідно із затвердженою НКРЕКП методикою, зокрема постановою НКРЕКП від 19 грудня 2024 року № 2237 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «ЖИТОМИРСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ»</p> <p style="text-align: right;"><i>(п. 4.4 Акта № 76, стор. 112-130)</i></p>
---	--	---

Постановою НКРЕКП від 19.12.2024 № 2237 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «ЖИТОМИРСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» встановлено тариф на послуги постачальника універсальних послуг:

з 01 січня 2025 року на рівні _____ грн/МВт*год (без ПДВ) та структуру тарифу на послуги постачальника універсальних послуг;

з 01.07.2025 на рівні _____ грн/МВт*год (без ПДВ) та структуру тарифу на послуги постачальника універсальних послуг.

За 2025 рік встановлено, що операційні витрати затверджені НКРЕКП у структурі тарифу становлять _____ грн (без ПДВ). За 2025 рік фактичні операційні витрати ТОВ «ЖОЕК» становили _____ грн (без ПДВ), що на _____ грн (без ПДВ), або на 20,23% більше рівня затвердженого структурою тарифів.

Фактичний обсяг наданої універсальної послуги у порівнянні з плановим зменшився на _____ МВт·год або на 1,76% (фактичні показники становили – _____ МВт·год, планові – _____ МВт·год).

Недофінансування витрат, затверджених структурою тарифів, отриманих за результатами діяльності на послуги постачальника універсальних послуг у 2025 році, становить _____ грн (без ПДВ).

Стаття витрат	Постачання електричної енергії, тис. грн		
	тариф	факт	відхилення
витрати на оплату послуг банків за прийом платежів від населення («Укрпошта», _____, інші банківські установи)			
внески на регулювання			
вартість послуг Оператора ринку			
ВСЬОГО			

Сума перевитрат коштів, отримана в результаті перефінансування витрат, затверджених

структурою тарифів за результатами діяльності на послуги постачальника універсальних послуг у 2025 році, становить _____ грн (без ПДВ).

Стаття витрат	Постачання електричної енергії, тис. грн		
	тариф	факт	відхилення
Виробничі послуги			
Сировина і матеріали			
Витрати на оплату праці, відрахування на соціальні заходи, витрати на оплату лікарняних за рахунок підприємства			
Амортизація			
Витрати на обслуговування програмного забезпечення			
Витрати на оплату послуг банків за обслуговування зарплатного проєкту, поточних рахунків зі спеціальним режимом використання та інших поточних рахунків			
Податки, збори та інші платежі до бюджетів (судовий збір, пеня, річні інфляційні)			
Плата за оренду			
Канцелярські витрати			
Утримання ЦОК			
Утримання кол-центрів			
Розноска рахунків Укрпоштою та інші поштові витрати			
Друк рахунків			
Послуги підключення/відключення			
Резерв сумнівних боргів			
Благодійна допомога			
ПДВ з благодійної допомоги			
ВСЬОГО			

Сума обґрунтованих перевитрат статей витрат структури тарифів у звітному році – _____ грн (без ПДВ).

Відповідно до **Письмових пояснень ліцензіата** (мовою документа): «У 2025 році Товариством спрямовано _____ грн. на _____. Згідно з наказом _____ «Щодо розподілу витрат» (зі змінами), зазначену суму розподілено за видами діяльності: _____ грн. віднесено на діяльність з постачання електроенергії за універсальною послугою, а _____ грн. – за «вільними» цінами. Окрім цього було здійснено виплату _____ на загальну суму _____ грн., витрати віднесено на статтю затрат «Витрати на оплату праці». Під час перевірки, на виконання постанови НКРЕКП від 17.03.2022 року №345 (із змінами), Товариством надано всі необхідні документи, що підтверджують ці витрати, а також всі необхідні пояснення щодо джерел їх фінансування, а саме: _____, протоколи засідання Наглядової ради, рахунки-фактури, платіжні інструкції, видаткові накладні, акти приймання-передачі товарно-матеріальних цінностей, знімки з екрану з програмного забезпечення «ІС: Підприємство», а саме журналу господарських операцій Товариства (облікових реєстрів) за 2025 рік із фільтром «Благодійна допомога», «_____» та пояснення. Також, на підтвердження заходів _____ надано _____».

Але, Комісією в акті перевірки зазначено, що дані витрати не можуть вважатися обґрунтованими відповідно до вимог постанови НКРЕКП від 17.03.2022 р. №345 у зв'язку із не наданням у повному обсязі відповідних підтверджених документів підтвердження «джерела» фінансування чистий дохід (прибуток).

Порядок здійснення та відображення зазначених операцій ґрунтується на вимогах чинного законодавства України та Міжнародних стандартів фінансової звітності (Далі – МСФЗ), а саме:

1. Правове обґрунтування та джерело коштів. Відповідно до ст. 142 Господарського

кодексу України, прибуток, що залишається після сплати податків та інших обов'язкових платежів (чистий прибуток), перебуває у повному розпорядженні підприємства. На підставі цього, Товариство може використовувати накопичений нерозподілений прибуток, в тому числі як джерело фінансування благодійних заходів.

2. Бухгалтерський облік та МСФЗ. Ведення обліку в Товаристві здійснюється згідно з МСФЗ, зокрема МСБО (IAS) 1 «Подання фінансової звітності» та Концептуальною основою фінансової звітності. Згідно з Положенням про облікову політику Товариства (Наказ від 31.12.2022 р. № 66), витрати на благодійну допомогу відображаються на субрахунку 949. Наприкінці звітного періоду ці витрати списуються на фінансовий результат (Дт 791 – Кт 949), що призводить до зменшення показника нерозподіленого прибутку на рахунок 441 та тим самим підтверджує використання нерозподіленого прибутку як джерела фінансування благодійних заходів. Зазначені витрати, згідно з принципами МСФЗ, відображаються у періоді їх виникнення.

3. Підтвердження фінансових показників та аудит. Фінансова звітність Товариства за звітний період відображає наявність нерозподіленого прибутку Товариства (рядок 1420 Балансу). Достовірність фінансової звітності Товариства, включаючи зазначений обсяг власного капіталу, підтверджена звітом незалежної аудиторської компанії.

4. Щодо тарифної політики. Наголошуємо, що зазначені витрати:

- фінансуються виключно за рахунок чистого прибутку;
- здійснюються понад обсяги, передбачені структурою чинних тарифів;
- не включаються до розрахунку тарифів на регульовані види діяльності;
- відображаються у звітності 3-НКРЕКП.

Також, на підтвердження джерела фінансування зазначених витрат, надаємо Вам копію Рішення Учасника ТОВ «ЖОЕК» _____ про встановлення критеріїв до окремих правочинів та інших дій, які підлягають обов'язковому попередньому погодженню Наглядовою радою Товариства та порядку погодження надання благодійної допомоги та джерел її фінансування, а також копії листів-звернень директора Товариства до Наглядової ради щодо надання благодійної допомоги за рахунок чистого доходу (прибутку) Товариства від ліцензованої діяльності.

Враховуючи вищенаведене, а також на підставі постанови НКРЕКП від 17.03.2022 р. №345, звертаємось до Вас із проханням включити витрати _____ у сумі _____ грн. та витрати _____ у сумі _____ грн. до об'єктивних чинників перефінансування. Крім того, просимо Вас, не рахувати за порушення підпункту 5 пункту 2.3 глави 2 Ліцензійних умов.»

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що у **Письмових поясненнях ліцензіата**, зазначено, що під час проведення перевірки Комісії з перевірки були надані документи та матеріали, які на думку Ліцензіата, підтверджують наявність у 2025 році джерел фінансування витрат на _____, а саме: _____, протоколи засідання Наглядової ради, рахунки-фактури, платіжні інструкції, видаткові накладні, акти приймання-передачі товарно-матеріальних цінностей, знімки з екрану з програмного забезпечення «ІС: Підприємство», а саме журналу господарських операцій Товариства (облікових реєстрів) за 2025 рік із фільтром «Благодійна допомога», _____ та сальдо-обігові відомості по бухгалтерських рахунках 66, 91, 232, 949.

Надані Ліцензіатом сальдо-обігові відомості по бухгалтерських рахунках 66, 91, 232, 949 відображають лише загальний рух грошових коштів, доходів та витрат підприємства, а не надають документального підтвердження спрямування відповідних коштів на фінансування виплат _____ та надання благодійної допомоги з діяльності ПУП.

Крім того, з наданих ТОВ «ЖОЕК» сальдо-обігових відомостей незрозуміло, з якого виду

діяльності відбувались вказані проведення, а саме з діяльності ПУП чи діяльності за вільними цінами.

Таким чином, опрацювавши надані ТОВ «ЖОЕК» документи **Департамент ліцензійного контролю не може встановити наявності прибутку** від ліцензованої діяльності ПУП, що були джерелом фінансування виплат _____ та надання благодійної допомоги.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно з пунктом 2.6.4 глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за вказане порушення Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції.

3	<p>підпункту 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p> <p>підпункту 10 пункту 2.3 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p>	<p>щодо обов'язку ліцензіата сплачувати своєчасно та в повному обсязі за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата купувати електричну енергію, вироблену генеруючими установками приватних домогосподарств, встановлена потужність яких не перевищує величину, визначену для відповідних категорій генеруючих установок приватних домогосподарств відповідно до частини двадцять третьої статті 91 Закону України «Про альтернативні джерела енергії», за «зеленим» тарифом в обсязі, що перевищує місячне споживання електричної енергії такими приватними домогосподарствами, та у кожному розрахунковому періоді здійснювати пріоритетну оплату її вартості.</p> <p><i>(п. 4.8 Акта № 76, стор. 143-148)</i></p>
---	---	--

Станом на 31.12.2025 ТОВ «ЖОЕК» купувало електроенергію за «зеленим» тарифом у 1 473 споживачів, протягом 2025 року закуплено _____ МВт-год електроенергії.

Станом на 31.12.2025 заборгованість ТОВ «ЖОЕК» за куплену електричну енергію протягом 2025 року у приватних домогосподарств за «зеленим» тарифом загалом становила _____ грн (без ПДВ), а саме:

_____ грн (без ПДВ) (у тому числі _____ грн (без ПДВ) по померлим власникам генеруючих установок)

_____ грн (без ПДВ) по рахунку 474 (по померлим власникам генеруючих установок).

Довідково:

Актом № 76 зафіксовано станом на **31.03.2026 заборгованість ТОВ «ЖОЕК» за куповану електричну енергію у приватних домогосподарств за «зеленим» тарифом становить _____ грн (без ПДВ) (померлі власники генеруючих установок).**

Загальна заборгованість _____ перед ТОВ «ЖОЕК» станом на 31.12.2025 становила _____ грн (без ПДВ).

Відповідно до **Письмових пояснень ліцензіата** (мовою документа): «...станом на 31.03.2026 р. заборгованість за куповану електричну енергію у приватних домогосподарств за «зеленим» тарифом становить _____ грн. (без ПДВ), в тому числі:

по рахунку 6311 - _____ грн. (без ПДВ):

- за 2021-2023 роки – _____ грн. (без ПДВ) по померлим власникам генеруючих установок;

- за 2024 рік – _____ грн. (без ПДВ);

- за 2025 рік – _____ грн. (без ПДВ) померлі власники генеруючих установок;

по рахунку 474 (по померлим власникам генеруючих установок) – _____ грн. (без ПДВ):

- за 2024 рік – _____ грн. (без ПДВ);

- за 2025 рік – _____ грн. (без ПДВ).

...

У разі надання спадкоємцями свідоцтва про право на спадщину на отримання вказаних коштів (ст. 34 Закону «Про нотаріат») Товариством відразу буде здійснено відповідні виплати...»

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що ТОВ «ЖОЕК» погашена заборгованість за 2025 рік перед приватними домогосподарствами за «зеленим» тарифом та станом на 31.03.2026 існує заборгованість перед померлими власниками генеруючих установок.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно підпункту 2 пункту 2.5.1 глави 2.5 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, з метою дотримання принципу пропорційності під час визначення розміру штрафу за порушення, НКРЕКП застосовує зменшення розміру штрафу на 100 %, у зв'язку з вчиненням порушення з причин, незалежних від ліцензіата, а саме з вини третьої сторони, зокрема через невиконання іншими сторонами своїх зобов'язань перед ліцензіатом (заборгованість _____ за 2025 рік перед ТОВ «ЖОЕК» становила _____ грн (без ПДВ)).

Отже, згідно з пунктом 2.6.4 глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 29 пункту 2.2 та підпункту 10 пункту 2.3 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції.

4	підпункту 4 пункту 2.5 глави 2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	у частині обов'язку Ліцензіата забезпечити необхідні умови доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, у яких здійснюється обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів. (п. 6.5 Акта № 76, стор. 166-172)
---	---	---

Відповідно до підпункту 4 пункту 2.5 глави 2 Ліцензійних умов № 1469, при провадженні ліцензованої діяльності ліцензіат у разі постачання електричної енергії побутовим споживачам повинен забезпечити необхідні умови доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, у яких здійснюється обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів.

ТОВ «ЖОЕК» є постачальником універсальних послуг, який здійснює постачання електричної енергії побутовим споживачам на підставі договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг.

Згідно з статтею 26 Закону України «Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні» встановлено, що підприємства, установи та організації **зобов'язані** створювати умови для безперешкодного доступу осіб з інвалідністю (у тому числі осіб з інвалідністю, які використовують засоби пересування) до об'єктів фізичного оточення.

Разом з цим, наказом Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України від 30.11.2018 № 327 затверджені ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд» (далі – ДБН В.2.2-40:2018), розроблені для створення безбар'єрного простору для всіх категорій людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення (далі – МГН), які встановлюють загальні положення щодо забезпечення доступності будівель і споруд, їх розумного пристосування з урахуванням потреб МГН.

Актом зафіксовано, що ТОВ «ЖОЕК» Товариством створено та організовано функціонування 21 центру обслуговування клієнтів (ЦОК) за принципом єдиного вікна, які у тому числі приймають звернення/скарги/претензії споживачів, надають роз'яснення та інформацію, передбачену законодавством, приймають та видають документи щодо надання послуг ТОВ «ЖОЕК», та Центр розгляду скарг.

Комісія з перевірки проаналізувала надану Ліцензіатом інформацію та дійшла висновку, що **будівлі та приміщення центрів обслуговування клієнтів не відповідають вимогам** ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд», Закону України «Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю» від 21.03.1991 №875-ХІІ (зі змінами) та інш.

Відповідно до Письмові пояснення ліцензіата (мовою документа): «...З метою забезпечення безперешкодного доступу маломобільних груп населення та враховуючи архітектурні особливості будівель в яких орендуються приміщення для прийому та обслуговування споживачів, ТОВ «ЖОЕК» впроваджено заходи з розумного пристосування, а саме:

1. *Облаштовано зручні під'їзні шляхи або стаціонарні пандуси, що відповідають чинним технічним нормам і забезпечують доступ до приміщень осіб з інвалідністю, які використовують засоби пересування та інших категорій МГН.*

2. *Встановлено системи виклику персоналу (кнопки дзвінка виклику) зі спеціальним тактильним (з використанням шрифту Брайля) та контрастним маркуванням.*

3. *Запроваджено механізм супроводу. При отриманні сигналу виклику відповідальний працівник Товариства оперативно надає необхідну допомогу для доступу особи до об'єкта та супроводжує її всередині приміщення.*

Таким чином, Товариство, в межах технічних можливостей об'єктів, у повному обсязі виконує вимоги законодавства щодо створення умов для доступу маломобільних груп населення до приміщень для прийому та обслуговування споживачів. Належне облаштування підтверджується відповідними фотоматеріалами (додаються).».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що в наданих ТОВ «ЖОЕК» підтвердних документах щодо забезпечення необхідних умов доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, у яких здійснюється обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів, а саме фотоматеріалів, **не зазначено** по яких саме приміщення ТОВ «ЖОЕК» зроблені надані фотографії. Також, в таблиці 6.5.2 Акта № 76 комісією з перевірки **зазначено виявлені відхилення** встановлених ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд», Закону України «Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю» від 21.03.1991 №875-ХІІ (зі змінами) **необхідних умов доступності** для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, в яких здійснюється обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів.

Враховуючи викладене Департамент ліцензійного контролю **не вважає порушення** підпункту 4 пункту 2.5 глави 2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу **усунутим**.

Згідно глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, за вищезазначене порушення НКРЕКП накладає санкцію у вигляді **штрафу**.

**Визначення сум надлишково отриманого або недоотриманого доходу
ТОВ «ЖИТОМИРСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ»**

від здійснення ліцензованої діяльності з постачання електричної енергії споживачу

1) фактична сума частини чистого прибутку (дивідендів) на державну частку акцій, нараховану за підсумками попереднього року та виплачену у звітному році відповідно до платіжних доручень, наданих ліцензіатом, у частині надання універсальних послуг, який обраховується як добуток між обсягом сплаченої частини чистого прибутку (доходу), що відраховується до державного бюджету у звітному році відповідно до платіжних доручень, та співвідношенням між фактичними операційними витратами, пов'язаними із наданням універсальних послуг, та сумарними витратами за даними форми звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії (за IV квартал) - **державна частка акцій відсутня**;

2) кількість побутових споживачів ліцензіата, які знаходяться на контрольованій території держави, врахованих при розрахунку тарифів на звітний рік, починаючи з 2025 року для ліцензіатів, перелік яких наведено у додатку 5 до Методики розрахунку тарифу на послуги постачальника універсальних послуг, затвердженої постановою НКРЕКП від 05 жовтня 2018 року № 1176 (далі – Методика № 1176) – 0. ТОВ «ЖОЕК» відсутнє у переліку, наведеному у додатку 5 до Методики № 1176;

3) кількість побутових споживачів ліцензіата, які знаходяться на контрольованій території держави на кінець звітного періоду для постачальників універсальних послуг, перелік яких наведено у додатку 5 до Методики № 1176 (за даними форми звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії (за IV квартал) – 0. ТОВ «ЖОЕК» відсутнє у переліку, наведеному у додатку 5 до Методики № 1176;

4) рівень розрахунків станом на 01 січня 2026 року:

- з _____ за куповану електричну енергію станом на 01.01.2025
заборгованість - _____ **грн**;

- з _____ за куповану електричну енергію станом на 01.01.2026
заборгованість - _____ **грн**;

- з _____ за куповану у 2025 році електричну енергію заборгованість по договору _____ станом на 31.12.2025 становила _____ **грн (без ПДВ), або**
_____ *грн (з ПДВ).*

ТОВ «ЖОЕК» погашено заборгованість перед _____ у сумі _____ *грн (з ПДВ)* відповідно до платіжної інструкції _____. Станом на 10.01.2026 заборгованість ТОВ «ЖОЕК» перед _____ відсутня;

- з оператором системи передачі за послуги з передачі електричної енергії у звітному році – заборгованість станом на 31.12.2025 ТОВ «ЖОЕК» перед _____ становила _____ **грн (без ПДВ), або** _____ *грн (з ПДВ).*

Ліцензіатом станом на 08.01.2026 погашено заборгованість перед _____ на суму _____ *грн. (з ПДВ)*, платіжна інструкція _____;

Заборгованість ТОВ «ЖОЕК» за отримані послуги з розподілу електричної енергії від _____ по договору _____ станом на 31.12.2025 **відсутня**;

Заборгованість ТОВ «ЖОЕК» станом на 31.12.2025 з розподілу електричної енергії перед _____ становила _____ *грн (без ПДВ) або* _____ *грн (з ПДВ)*, сплачена Ліцензіатом 09.01.2026 (платіжна інструкція _____ на суму _____

_____ грн (з ПДВ) та платіжна інструкція _____ на суму _____ грн (з ПДВ).

5) штрафні санкції та пені за несвоєчасну оплату купованої електричної енергії в _____, сплачені ліцензіатом у звітному році – _____ грн;

б) (на 2025 рік для постачальників універсальних послуг, перелік яких наведено у додатку 5 до Методики № 1176, визначається на підставі витрат, врахованих у тарифах на звітний рік, перерахованих із застосуванням уточнюючого коригуючого коефіцієнта від зміни протягом звітного року фактичної кількості побутових споживачів ліцензіата, які знаходяться на контрольованій території держави (КФС_у)), що розраховується за формулою

$$КФС_u = (1 + КА * (\Delta ПСт / ПСт_t)), \text{ в. о.,}$$

де КА – коефіцієнт поправки на зміну кількості абонентів, встановлений НКРЕКП (КА = 0,7);

$\Delta ПСт$ – зміна фактичної кількості побутових споживачів ліцензіата, у звітному році, які знаходяться на контрольованій території держави, розрахована як різниця між фактичною кількістю побутових споживачів ліцензіата на кінець звітної періоду та кількістю побутових споживачів ліцензіата, врахованої при розрахунку тарифу на звітний рік;

$ПСт_t$ – кількість побутових споживачів ліцензіата, які знаходяться на контрольованій території держави, врахованих при розрахунку тарифу на звітний рік.

Вище зазначена формула не застосовується.

Обрахунок суми недофінансування статей витрат структури тарифу у звітному році за вищевказаною формулою не здійснюється, оскільки ТОВ «ЖОЕК» відсутнє у переліку, наведеному у додатку 5 до Методики № 1176.

Сума **недофінансування** статей витрат структури тарифу у звітному році складає _____ грн (без ПДВ);

Стаття витрат	Постачання електричної енергії, тис. грн		
	тариф	факт	відхилення
витрати на оплату послуг банків за прийом платежів від населення («Укрпошта», _____, інші банківські установи)			
внески на регулювання			
вартість послуг Оператора ринку			
ВСЬОГО			

7) сума перевитрат статей витрат структури тарифів у звітному році (на 2025 рік для постачальників універсальних послуг, перелік яких наведено у додатку 5 до Методики № 1176, витрати за статтями операційних витрат, розрахунок яких на звітний рік здійснювався із застосуванням коригуючого коефіцієнта зміни фактичної кількості побутових споживачів ліцензіата, які знаходяться на контрольованій території держави (КФС), відповідно до Методики № 1176, перераховуються із застосуванням КФС_у);» - не розраховується, оскільки ТОВ «ЖОЕК» відсутнє у переліку, наведеному у додатку 5 до Методики № 1176.

Сума **перевитрат** статей витрат структури тарифів у 2025 році становить _____ грн (без ПДВ)

Стаття витрат	Постачання електричної енергії, тис. грн		
	тариф	факт	відхилення
Виробничі послуги			
Сировина і матеріали			
Витрати на оплату праці, відрахування на соціальні заходи, витрати на оплату лікарняних за рахунок підприємства			
Амортизація			
Витрати на обслуговування програмного забезпечення			
Витрати на оплату послуг банків за обслуговування зарплатного проєкту,			

поточних рахунків зі спеціальним режимом використання та інших поточних рахунків			
Податки, збори та інші платежі до бюджетів (судовий збір, пеня, річні інфляційні)			
Плата за оренду			
Канцелярські витрати			
Утримання ЦОК			
Утримання кол-центрів			
Розноска рахунків Укрпоштою та інші поштові витрати			
Друк рахунків			
Послуги підключення/відключення			
Резерв сумнівних боргів			
Благодійна допомога			
ПДВ з благодійної допомоги			
ВСЬОГО			

8) Сума **обґрунтованих** перевитрат статей витрат структури тарифів у звітному році – _____ **грн** (без ПДВ);

9) додатково отриманий (недоотриманий) дохід ліцензіата внаслідок збільшення (зменшення) фактичних обсягів постачання електричної енергії в частині надання універсальних послуг порівняно із затвердженими в тарифах на послуги постачання універсальних послуг. Такий дохід визначається на підставі фактичного обсягу постачання електричної енергії у звітному році відповідно до наданих комісії з перевірки належним чином завірених копій підтвердних документів, за даними форми звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії (квартальна) «Звіт про фінансові результати та виконання структури тарифів за видами діяльності», затвердженої постановою НКРЕКП від 28 лютого 2019 року № 282 (далі – форма звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії), та затверджених рівнів тарифів на послуги постачання універсальних послуг, які діяли у відповідні періоди звітного року.

За 2025 рік для постачальників універсальних послуг, перелік яких наведено у додатку 5 до Методики № 1176, додатково отриманий (недоотриманий) дохід ліцензіата внаслідок збільшення (зменшення) фактичних обсягів постачання електричної енергії визначається згідно з пунктом 5 цієї Методики, із застосуванням КФСу – не стосується ліцензіата, оскільки ТОВ «ЖОЕК» відсутнє у переліку, наведеному у додатку 5 до Методики № 1176.

Недоотриманий дохід ліцензіата визначається з урахуванням коригування витрат тарифів, здійсненого розрахунковим шляхом у період дії в Україні воєнного стану на підставі звітності, згідно з рішеннями НКРЕКП, прийнятими відповідно до підпункту 1 пункту 8.1 глави 8 Методики розрахунку тарифу на послуги постачальника універсальних послуг, затвердженої постановою НКРЕКП від 05 жовтня 2018 року № 1176 становить _____ **грн** (без ПДВ):

Показник	Період дії тарифів	Тарифи	Обсяги електричної енергії, затверджені в тарифах	За діючим тарифом		Фактично		Відхилення
				Корисний відпуск	Обсяг товарної продукції	Корисний відпуск	Обсяг товарної продукції	Товарна продукція
				грн/ МВт·год	МВт·год	тис. кВт·год	тис. грн	тис. кВт·год
Малі побутові споживачі	01.01.2025 - 30.06.2025							
	01.07.2025 - 31.12.2025							
	Разом							
Побутові споживач	01.01.2025 - 30.06.2025							
	01.07.2025 - 31.12.2025							
	Разом							

ВСЬОГО								
---------------	--	--	--	--	--	--	--	--

10) сума сплаченого податку на прибуток у звітному році в частині надання універсальних послуг, який обраховується як добуток між обсягом сплаченого податку на прибуток у звітному році відповідно до платіжних доручень та співвідношенням між фактичними операційними витратами, пов'язаними із наданням універсальних послуг, та сумарними витратами за даними форми звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії складає _____ грн, яка розрахована наступним чином:

$$\left(\frac{\text{_____}}{\text{_____}} * \left(\frac{\text{_____}}{\text{_____}} \right) \right) = \text{_____} \text{ грн,}$$

де _____ грн – фактичні операційні витратами постачальника універсальних послуг за даними форми звітності № 3-НКРЕКП за 12 місяців 2025 року;

_____ грн – сумарні витрати за даними форми звітності № 3-НКРЕКП за 12 місяців 2025 року;

_____ грн – всього сплачений податок на прибуток у 2025 році згідно платіжних інструкцій, наведених у таблиці 4.4.19.

У формі № 2 «Звіт про фінансові результати (Звіт про сукупний дохід) за 2025 рік» по статті «Витрати (дохід) з податку на прибуток» (код рядка 2300) за звітний період вказано _____ грн. Станом на 01.01.2025 борг з податку на прибуток становить _____ грн, сплачено за 2025 рік _____ грн, переплата станом на 31.12.2025 – _____ грн.

Відповідно до (МСБО 12) «Податки на прибуток», до суми нарахованого податку на прибуток включено відстрочені податкові активи в сумі _____ грн, які відображено у рядку 1045 форми № 1 «Баланс» (Звіт про фінансовий стан) на 31.12.2025.

У Податковій декларації з податку на прибуток Товариства за 2025 рік, ТОВ «ЖОЕК» сплатило податок на прибуток до бюджету на загальну суму _____ грн (у т.ч.: борг податку на прибуток станом на 01.01.2025 становив _____ грн).

Товариство надало платіжні інструкції про сплату податку на прибуток у 2025 році на загальну суму _____ грн:

Банк платника	Дата та номер платіжного доручення	Сума, тис. грн	Контрагент	Призначення платежу
ВСЬОГО:				

11) фактичні витрати, понесені ліцензіатом у звітному році відповідно до постанови НКРЕКП від 17 березня 2022 року № 345 «Щодо врахування при проведенні перевірок сум видатків ліцензіатів НКРЕКП, здійснених під час запровадження воєнного стану в Україні» (далі - постанова № 345) – _____ грн;

12) фактичний максимальний розмір заробітної плати, яка фінансується за рахунок тарифів на послуги постачальника універсальних послуг, що перевищує десятикратний розмір середньої заробітної плати, урахованої у структурі тарифів на послуги постачальника універсальних послуг, з урахуванням приведення до середньорічного розміру заробітної плати у звітному році становить - _____ грн.

Загальна сума додатково отриманого або недоотриманого доходу від ліцензованої діяльності у звітному році визначається як сума таких складових:

1) недоотриманий дохід ліцензіата внаслідок зменшення фактичних обсягів постачання електричної енергії постачальників універсальних послуг порівняно із затвердженими в

тарифах на послуги постачання універсальних послуг з урахуванням очікуваного додаткового (недоотриманого) доходу від збільшення (зменшення) обсягів постачання електричної енергії постачальників універсальних послуг у 2025 році, який уже було враховано у структурах тарифів – недоотриманий дохід _____ грн (без ПДВ):

За 2025 рік для постачальників універсальних послуг, перелік яких наведено у додатку 5 до Методики № 1176, додатково отриманий (недоотриманий) дохід ліцензіата внаслідок збільшення (зменшення) фактичних обсягів постачання електричної енергії визначається як різниця між добутком фактичних помісячних обсягів постачання електричної енергії і тарифів, що діяли у відповідному звітному періоді, та сумою середньорічного необхідного доходу, передбаченого встановленими структурами тарифів на 2025 рік із застосуванням КФС, за формулою

$$\text{ДДО(Н)} = \text{ФД} - (\text{ЧНДт} + (\text{ОВт} \times \text{КФС})), \text{ тис. грн,}$$

де ДДО(Н) – додатково отриманий (недоотриманий) дохід ліцензіата внаслідок збільшення (зменшення) фактичних обсягів постачання електричної енергії за відповідний період, тис. грн;

ФД – фактичний дохід ліцензіата, розрахований як добуток фактичних помісячних обсягів постачання електричної енергії у відповідному періоді і тарифів, що діяли у відповідному періоді звітного року, тис. грн;

ЧНДт – частина необхідного доходу, врахованого у встановлених структурах тарифів, які діяли у відповідні періоди звітного року, за вирахуванням операційних витрат, урахуваннях у тарифах на звітний рік, розрахунок яких здійснено із застосуванням КФС, відповідно до Методики № 1176, визначена за формулою

$$\text{ЧНДт} = \text{НДт} - \text{ОВт}, \text{ тис. грн,}$$

де НДт – середньорічний необхідний дохід, врахований у встановлених структурах тарифів, які діяли у відповідні періоди звітного року, тис. грн;

ОВт – операційні витрати, які враховані в тарифах на звітний рік, розрахунок яких здійснено із застосуванням КФС, відповідно до Методики № 1176. Не стосується ліцензіата, оскільки ТОВ «ЖОЕК» відсутнє у переліку, наведеному у додатку 5 до Методики № 1176.

2) сума недофінансування статей витрат структури тарифів у 2025 році - _____ грн (без ПДВ);

3) фактична сума перевищення максимального розміру заробітної плати, яка фінансується за рахунок тарифу на послуги постачальника універсальних послуг, що перевищує десятикратний розмір середньої заробітної плати, урахуваної у структурі тарифу на послуги постачальника універсальних послуг, з урахуванням приведення до середньорічного розміру заробітної плати у звітному році, що підлягає вилученню – _____ грн (без ПДВ).

Загальна сума додатково отриманого або недоотриманого доходу від ліцензованої діяльності:

$$\underline{\hspace{2cm}} + \underline{\hspace{2cm}} + \underline{\hspace{2cm}} = \underline{\hspace{2cm}} \text{ грн (без ПДВ)}$$

Об'єктивними чинниками недофінансування ліцензованої діяльності вважаються:

1) сплачена у 2025 році сума частини чистого прибутку (дивідендів) на державну частку акцій за підсумками попереднього року, що передує звітному року, відповідно до платіжних доручень, наданих ліцензіатом, у частині надання універсальних послуг – _____ грн;

2) сума обґрунтованих перевитрат статей витрат структури тарифів у 2025 році - _____ грн (без ПДВ);

3) фактичні витрати, понесені ліцензіатом у звітному році, які відповідно до постанови № 345 визнано обґрунтованими – _____ грн (без ПДВ).

Сума об'єктивних чинників недофінансування ліцензованої діяльності

_____ + _____ + _____ = _____ грн

Підсумкова сума надлишково отриманого або недоотриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності

_____ - _____ = _____ грн

Ураховуючи викладене, Письмові пояснення Ліцензіата та згідно з Порядком (методикою) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29.09.2023 № 1800, Департамент ліцензійного контролю пропонує **накласти штраф у розмірі 208 845 (двісті вісім тисяч вісімсот сорок п'ять) гривень** згідно розрахунку:

Фінальний розмір штрафу відповідно до акту перевірки	208 845,00 грн
---	-----------------------

№ порушення	Предмет порушення	Фінальний розмір штрафу, гривень	Застосовування іншого виду санкцій	Причина застосування іншого виду санкцій	Порушення вчинено або триває після 01.04.2025	Максимально допустимий за законодавством розмір штрафу, гривень	Початковий розмір штрафу, гривень	Розмір коригування (в сторону збільшення) штрафу на тривалість порушення, гривень	Розмір коригування (в сторону зменшення) штрафу, якщо сплата штрафу є неможливою, у разі вчинення порушення з причин, незалежних від ліцензіата тощо, гривень	Розмір коригування (в сторону зменшення) штрафу, у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті, гривень	Округлення, гривень
1	Порушення законодавства/правил/технічних норм, встановлених режимів роботи ліцензованої діяльності		Санкція у вигляді накладення штрафу не застосовується	Підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 - 2.5 Порядку, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством	Так	1 700 000	85 000	467,5		85467,5	
2	Порушення щодо тарифів/цін/плати за послуги, цільового використання коштів, передбачених в тарифі		Санкція у вигляді накладення штрафу не застосовується	Сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 Порядку, не перевищує 11	Так	1 700 000					
3	Порушення щодо тарифів/цін/плати за послуги, цільового використання коштів, передбачених в тарифі		Санкція у вигляді накладення штрафу не застосовується	Підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 - 2.5 Порядку, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством	Так	1 700 000	119 000	59500	178500		
4	Порушення законодавства/правил/технічних норм, встановлених режимів роботи ліцензованої діяльності	208 845	Ні		Ні	1 700 000	153 000	55845			

Щодо порушення № 1:

відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	5 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	грн	85 000,00

відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів застосовано коригування початкового розміру штрафу, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (1 день),**

підпункту 2 пункту 2.5.1 глави 2.5 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів порушення та наслідки порушення були повністю усунуті до прийняття рішення про проведення відповідної перевірки (зменшення на 100%).

Щодо порушення № 2:

відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	4 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	грн	штраф не застосовується

Застосовано санкцію у вигляді застереження, оскільки згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 цього розділу, НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує інші види санкцій, передбачені чинним законодавством, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, не перевищує 11.

Щодо порушення № 3:

відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	170 000,00
відсоток серйозності порушення	%	5 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,40
Початковий розмір штрафу	грн	119 000,00

відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів застосовано коригування початкового розміру штрафу, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (365 днів).**

відповідно до підпункту 2 пункту 2.5.1 глави 2.5 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів застосовано зменшення розміру штрафу, а саме у разі вчинення порушення з причин, незалежних від ліцензіата, через збройну агресію російської федерації проти України, з вини третьої сторони, зокрема через невиконання іншими сторонами своїх зобов'язань перед ліцензіатом (зменшення на 100 %).

Застосовано санкцію у вигляді застереження, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції.

Щодо порушення № 4:

відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	9 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	грн	153 000,00

відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів застосовано коригування початкового розміру штрафу, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, тривалості порушення (365 день).

З огляду на зазначене, пропонуємо прийняти:

1) постанову, якою:

1. Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЖИТОМИРСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» (код ЄДРПОУ 42095943) щодо недопущення надалі порушень Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункту 13 пункту 2.2 у частині виконання умов укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії,

підпункту 29 пункту 2.2 у частині своєчасної та в повному обсязі сплати за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії, щодо розрахунків за електричну енергію, за договором від 08 березня 2022 року № 467/03/22 з ДП «Гарантований покупець»,

підпункту 5 пункту 2.3 у частині застосування ціни (тарифу) на послуги постачальника універсальних послуг, встановленого, зокрема постановою НКРЕКП від 19 грудня 2024 року № 2237 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «ЖИТОМИРСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ»,

підпункту 10 пункту 2.3 у частині обов'язку ліцензіата купувати електричну енергію, вироблену генеруючими установками приватних домогосподарств, встановлена потужність яких не перевищує величину, визначену для відповідних категорій генеруючих установок приватних домогосподарств відповідно до частини двадцять третьої статті 91 Закону України «Про альтернативні джерела енергії», за «зеленим» тарифом в обсязі, що перевищує місячне споживання електричної енергії такими приватними домогосподарствами, та у кожному розрахунковому періоді здійснювати пріоритетну оплату її вартості.

2. Накласти штраф у розмірі **208 845** (двісті вісім тисяч вісімсот сорок п'ять) гривень на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЖИТОМИРСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» (код ЄДРПОУ 42095943) за порушення підпункту 4 пункту 2.5 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині обов'язку Ліцензіата забезпечити необхідні умови доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, у яких здійснюється обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів.

3. Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики, у межах здійснення заходів державного регулювання, відповідно до пунктів 1, 13 частини першої та пункту 1 частини другої статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» протягом одного року підготувати та винести на засідання НКРЕКП, що буде проводитися у формі відкритого слухання, проект рішення щодо встановлення (перегляду) тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «ЖОЕК» шляхом його зміни в бік зменшення на суму надлишково отриманого у 2025 році доходу від здійснення ліцензованої діяльності з постачання електричної енергії споживачу в розмірі **1 706,00 тис. грн** (без ПДВ).

2) розпорядження про усунення порушень, відповідно до якого:

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЖИТОМИРСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» (код ЄДРПОУ 42095943) усунути порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

1) у термін до **01 липня 2026 року** забезпечити розрахунки у повному обсязі за придбану електричну енергію, яка вироблена приватними домогосподарствами у 2025 році, на суму заборгованості, зафіксовану Актом.

Про виконання цих зобов'язань у термін до 20 липня 2026 року повідомити НКРЕКП та Сектор НКРЕКП у Житомирській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

2) у термін до **31 грудня 2026 року** забезпечити необхідні умови доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, у яких здійснюється обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів, відповідно до державних будівельних норм, правил і стандартів.

Про виконання цих зобов'язань у термін до 15 січня 2027 року повідомити НКРЕКП та Сектор НКРЕКП у Житомирській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

**Директор Департаменту
ліцензійного контролю**

Ярослав ЗЕЛЕНЮК



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ
ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про застосування санкцій до
ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЖИТОМИРСЬКА
ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА
КОМПАНІЯ» за порушення Ліцензійних
умов з постачання електричної енергії
споживачу та здійснення заходів
державного регулювання

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду __ травня 2026 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта планової перевірки від 27 квітня 2026 року № 76, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2026 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 18 листопада 2025 року № 1881, постанови НКРЕКП від 14 квітня 2026 року № 558 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЖИТОМИРСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» (діяльність з постачання електричної енергії споживачу)», та посвідчень на проведення планової перевірки від 26 березня 2026 року № 114 та від 17 квітня 2026 року № 157, встановлено, що ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЖИТОМИРСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» (код ЄДРПОУ 42095943) порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня

2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), а саме:

підпункт 13 пункту 2.2 у частині виконання умов укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії,

підпункт 29 пункту 2.2 у частині своєчасної та в повному обсязі сплати за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії,

підпункт 5 пункту 2.3 у частині застосування ціни (тарифу) на послуги постачальника універсальних послуг, встановленого постановою НКРЕКП від 19 грудня 2024 року № 2237 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «ЖИТОМИРСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ»,

підпункт 10 пункту 2.3 у частині купівлі електричної енергії, виробленої генеруючими установками приватних домогосподарств, встановлена потужність яких не перевищує величину, визначену для відповідних категорій генеруючих установок приватних домогосподарств відповідно до частини двадцять третьої статті 9¹ Закону України «Про альтернативні джерела енергії», за «зеленим» тарифом в обсязі, що перевищує місячне споживання електричної енергії такими приватними домогосподарствами, та у кожному розрахунковому періоді здійснювати пріоритетну оплату її вартості,

підпункт 4 пункту 2.5 у частині забезпечення необхідних умов доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, у яких здійснюється обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 77 Закону України «Про ринок електричної енергії» та Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

1. Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЖИТОМИРСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» (код ЄДРПОУ 42095943) щодо недопущення надалі порушень Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункту 13 пункту 2.2 у частині виконання умов укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії,

підпункту 29 пункту 2.2 у частині своєчасної та в повному обсязі сплати за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії,

підпункту 5 пункту 2.3 у частині застосування ціни (тарифу) на послуги постачальника універсальних послуг, встановленого постановою НКРЕКП від 19 грудня 2024 року № 2237 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «ЖИТОМИРСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ»,

підпункту 10 пункту 2.3 у частині купівлі електричної енергії, виробленої генеруючими установками приватних домогосподарств, встановлена потужність яких не перевищує величину, визначену для відповідних категорій генеруючих установок приватних домогосподарств відповідно до частини двадцять третьої статті 9¹ Закону України «Про альтернативні джерела енергії», за «зеленим» тарифом в обсязі, що перевищує місячне споживання електричної енергії такими приватними домогосподарствами, та у кожному розрахунковому періоді здійснювати пріоритетну оплату її вартості.

2. Накласти штраф у розмірі 208 845 (двісті вісім тисяч вісімсот сорок п'ять) гривень на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЖИТОМИРСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» (код ЄДРПОУ 42095943) за порушення підпункту 4 пункту 2.5 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині забезпечення необхідних умов доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, у яких здійснюється обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів.

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії рішення про накладення штрафу (код класифікації доходів бюджету 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

Суб'єкт господарювання зобов'язаний самостійно забезпечити правильність визначення реквізитів бюджетного рахунку для сплати штрафу та протягом п'яти робочих днів з дня сплати штрафу надіслати Регулятору документи, що підтверджують сплату штрафу. У разі сплати штрафу за неналежними реквізитами обов'язок щодо його сплати вважається невиконаним до моменту зарахування коштів на відповідний рахунок Державного бюджету України.

3. Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики, у межах здійснення заходів державного регулювання, відповідно до пунктів 1, 13 частини першої та пункту 1 частини другої статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» протягом одного року з дня набрання чинності цією

постановою підготувати та винести на засідання НКРЕКП, що буде проводитися у формі відкритого слухання, проєкт рішення щодо встановлення (перегляду) тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВАРИСТВУ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЖИТОМИРСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» шляхом його зміни в бік зменшення на суму надлишково отриманого у 2025 році доходу від здійснення ліцензованої діяльності з постачання електричної енергії споживачу в розмірі 1 706,00 тис. грн (без ПДВ).

4. Ця постанова може бути оскаржена до адміністративного суду. Оскарження постанови не зупиняє її виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ
ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

Київ

№ _____

Про усунення ТОВАРИСТВОМ
З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«ЖИТОМИРСЬКА ОБЛАСНА
ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ»
порушень Ліцензійних умов
з постачання електричної енергії
споживачу

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», згідно з Актом планової перевірки від 27 квітня 2026 року № 76 (далі – Акт), проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2026 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 18 листопада 2025 року № 1881, та постанови НКРЕКП від 14 квітня 2026 року № 558 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЖИТОМИРСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» (діяльність з постачання електричної енергії споживачу)», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ВИРІШИЛА:

1. Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЖИТОМИРСЬКА ОБЛАСНА
ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» (код ЄДРПОУ 42095943) усунути

порушення Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469, а саме:

підпункту 29 пункту 2.2 у частині своєчасної та в повному обсязі сплати за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії,

підпункту 10 пункту 2.3 у частині купівлі електричної енергії, виробленої генеруючими установками приватних домогосподарств, встановлена потужність яких не перевищує величину, визначену для відповідних категорій генеруючих установок приватних домогосподарств відповідно до частини двадцять третьої статті 9¹ Закону України «Про альтернативні джерела енергії», за «зеленим» тарифом в обсязі, що перевищує місячне споживання електричної енергії такими приватними домогосподарствами, та у кожному розрахунковому періоді здійснювати пріоритетну оплату її вартості,

підпункту 4 пункту 2.5 у частині забезпечення необхідних умов доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, у яких здійснюється обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів,

для чого:

1) у термін до 01 липня 2026 року забезпечити розрахунки у повному обсязі за придбану електричну енергію, яка вироблена приватними домогосподарствами у 2025 році, на суму заборгованості, зафіксовану Актом.

Про виконання цього зобов'язання у термін до 20 липня 2026 року повідомити НКРЕКП та Сектор НКРЕКП у Житомирській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

2) у термін до 31 грудня 2026 року забезпечити необхідні умови доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, у яких здійснюється обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів, відповідно до державних будівельних норм, правил і стандартів.

Про виконання цього зобов'язання у термін до 15 січня 2027 року повідомити НКРЕКП та Сектор НКРЕКП у Житомирській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

2. Це розпорядження може бути оскаржене до адміністративного суду. Оскарження розпорядження не зупиняє його виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО