

Обґрунтування
до проєкту постанови НКРЕКП «Про застосування санкцій
до ТОВ «ЧЕРКАСИЕНЕРГОЗБУТ» за порушення Ліцензійних умов з постачання
електричної енергії споживачу та здійснення заходів державного регулювання»
та проєкту розпорядження НКРЕКП «Про усунення порушень
ТОВ «ЧЕРКАСИЕНЕРГОЗБУТ»

Відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2026 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 18 листопада 2025 року № 1881, постанови НКРЕКП від 31 березня 2026 року № 491 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «ЧЕРКАСИЕНЕРГОЗБУТ» (діяльність з постачання електричної енергії споживачу)» та посвідчень на проведення планової перевірки від 13 березня 2026 року № 98 та від 03 квітня 2026 року № 129, НКРЕКП здійснено планову перевірку дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЧЕРКАСИЕНЕРГОЗБУТ» (код ЄДРПОУ 42474208) (далі – ТОВ «ЧЕРКАСИЕНЕРГОЗБУТ», Товариство, Ліцензіат) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), **за період діяльності з 01 січня 2025 року по 31 грудня 2025 року**, за результатами якої складено Акт від 15 квітня 2026 року № 67 (далі – Акт № 67), додатком до якого є лист Товариства _____, яким надано перелік відомостей, що становлять конфіденційну інформацію

ТОВ «ЧЕРКАСИЕНЕРГОЗБУТ» листом від 22 квітня 2026 року № 2036-2/02В-2026 надало до НКРЕКП письмові пояснення та обґрунтування до Акта № 67 (далі – Письмові пояснення Ліцензіата).

Так, зазначеним Актом № 67 встановлено наступне:

№ п/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	підпункту 5 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	щодо обов'язку ліцензіата виконувати рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством. (п. 1.5, стор. 24-27 Акта № 67)
Розпорядженням НКРЕКП від 29.04.2025 № 62-р «Про усунення порушень ТОВ «ЧЕРКАСИЕНЕРГОЗБУТ» (Розпорядження № 62-р) Ліцензіата зобов'язано <u>у строк до 01 жовтня 2025 року</u> забезпечити, зокрема, здійснення розрахунків у повному обсязі за придбану електричну енергію, яка вироблена приватними домогосподарствами у 2024 році, на суму заборгованості, зафіксовану Актом. Про виконання цих зобов'язань повідомити <u>у строк до 15 жовтня 2025 року</u> НКРЕКП та Сектор НКРЕКП у Черкаській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.		



Актом планової перевірки від 08.04.2025 № 81 (стор. 226-227) **зафіксовано заборгованість ТОВ «ЧЕРКАСИЕНЕРГОЗБУТ» станом на 31.12.2024** за куплену електричну енергію у 2024 році перед приватними домогосподарствами за договорами про купівлю-продаж електричної за «зеленим» тарифом, яка складає _____ грн (без ПДВ).

У січні – березні 2025 року ТОВ «ЧЕРКАСИЕНЕРГОЗБУТ» було сплачено заборгованість за куплену електричну енергію у 2024 році перед приватними домогосподарствами за договорами купівлі-продажу електричної за «зеленим» тарифом у сумі _____ грн (без ПДВ).

Станом на **31.03.2025** заборгованість ТОВ «ЧЕРКАСИЕНЕРГОЗБУТ» за куплену електричну енергію у 2024 році перед приватними домогосподарствами за договорами купівлі-продажу електричної за «зеленим» тарифом складає _____ грн (без ПДВ).

На виконання вимог Розпорядження № 62-р, листом _____ (Лист) ТОВ «ЧЕРКАСИЕНЕРГОЗБУТ» повідомило, що у квітні – липні 2025 року Товариством частково сплачено зазначену заборгованість у розмірі _____ грн (без ПДВ) та надало копії банківських виписок, проаналізувавши які комісією з перевірки встановлено, що станом на **01.10.2025** заборгованість Товариства за придбану електричну енергію, яка вироблена **9 приватними домогосподарствами** у 2024 році, складає _____ грн (без ПДВ).

Також, Листом Товариство повідомило, що заборгованість у розмірі _____ грн (без ПДВ) залишається неоплаченою через незалежні від ТОВ «ЧЕРКАСИЕНЕРГОЗБУТ» обставини (повернення виплачених коштів на рахунок Товариства у зв'язку із зазначенням споживачами невірних банківських реквізитів; заперечення споживача щодо розрахунку за придбану електричну енергію, яка вироблена приватним домогосподарством (споживач не погоджувався з «нульовим» споживанням електричної енергії та не підписує акт купівлі-продажу електричної енергії); офіційного повідомлення Товариства про смерть власника; подання споживачем судового позову до Товариства щодо вищевказаної заборгованості), та буде оплачена відповідно до законодавства України.

Відповідно до інформації, зазначеної у Листі, Товариство зверталось до споживачів про надання достовірних банківських реквізитів, надсилало листи нотаріусам щодо існуючої заборгованості тощо, проте, Ліцензіатом не було надано інформації (із відповідними копіями завірених належним чином підтвердних документів) щодо отриманих/неотриманих відповідей від споживачів, нотаріусів, наявності відповідних судових рішень, а також додатково вжитих заходів з метою врегулювання спірної ситуації.

Крім того, до НКРЕКП не надходило листів від Товариства з проханням продовжити термін усунення зазначеного порушення, як це передбачено положеннями пункту 10.8 Порядку контролю за дотриманням ліцензіатами, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, законодавства у відповідних сферах та ліцензійних умов, затвердженим постановою НКРЕКП від 14 червня 2018 року № 428, яким передбачено, що суб'єкт має право письмово звернутись до НКРЕКП із заявою про продовження строку усунення порушень не пізніше ніж за 10 робочих днів до дати закінчення встановленого рішенням НКРЕКП строку із зазначенням у зверненні поважних причин.

ТОВ «ЧЕРКАСИЕНЕРГОЗБУТ» не виконало вимоги розпорядження НКРЕКП від 29.04.2025 № 62-р у частині здійснення розрахунків у повному обсязі за придбану електричну енергію, яка вироблена приватними домогосподарствами у 2024 році, на суму заборгованості, зафіксовану Актом.

Довідково:

Листом _____ ТОВ «ЧЕРКАСИЕНЕРГОЗБУТ» повідомило НКРЕКП та Сектор НКРЕКП у Черкаській області, що заборгованість за придбану електричну енергію, яка вироблена приватними домогосподарствами у 2024 році, станом на 01.10.2025 у сумі _____ грн **частково сплачена Товариством у листопаді 2025 року на суму** _____ **грн (без ПДВ).**

Отже, заборгованість Товариства за придбану електричну енергію, яка вироблена приватними домогосподарствами у 2024 році, **станом на 01.12.2025** складає _____ **грн (без ПДВ).**

Листом від 13.03.2026 ТОВ «ЧЕРКАСИЕНЕРГОЗБУТ» повідомило НКРЕКП та Сектор НКРЕКП у Черкаській області, що заборгованість за придбану електричну енергію, яка вироблена приватними домогосподарствами у 2024 році, **станом на 10.03.2026** залишилася незмінною у порівнянні зі станом на 01.12.2025 та складає _____ **грн (без ПДВ) по 7 приватним домогосподарствам**, по 1 з яких Товариством отримано заяву від спадкоємця померлого споживача та на даний момент йде процес успадкування наявної заборгованості померлого, у тому числі за придбану Товариством електричну енергію, яка вироблена приватним домогосподарством у 2024 році, у сумі _____ грн. Інших звернень від спадкоємців померлих власників приватних домогосподарств, за якими наявна заборгованість за 2024 рік, та від споживачів, якими було зазначено невірні банківські реквізити для оплати Товариством за придбану електричну енергію, яка вироблена приватними домогосподарствами, не надходило.

Відповідно до **Письмових пояснень Ліцензіата**, мовою документа:

«...станом на 21.04.2026 заборгованість за придбану електричну енергію, яка вироблена приватними домогосподарствами у 2024 році, складає _____ грн (без ПДВ), а саме:

_____ грн (без ПДВ) – заборгованість перед померлими власниками приватних домогосподарств, кошти за яку акумулюються постачальником універсальних послуг на своїх рахунках до моменту укладення договору про купівлю-продаж електричної енергії за «зеленим» тарифом приватним домогосподарством зі спадкоємцем, відповідно до пункту 11.3.8 глави 11.3 розділу XI ПРРЕЕ;

_____ грн (без ПДВ) – заборгованість перед власниками приватних домогосподарств, яким здійснювалося перерахування коштів, але дані кошти були повернені банком на рахунок Товариства у зв'язку із закриттям банківського рахунку цих споживачів. Дані споживачі не надали Товариству нові банківські реквізити для оплати.

Слід зазначити про те, що за чинного нормативно-правового регулювання у Товариства відсутній обов'язок інформувати споживачів (спадкоємців та осіб, які можуть претендувати на спадщину) про наявність заборгованості за такими договорами, а тим паче – обов'язок здійснювати інформування рекомендованою кореспонденцією. Навпаки, виявлення спадкового майна покладено саме на спадкоємців (осіб, які можуть претендувати на спадщину) та нотаріуса, у якого перебуває спадкова справа. Також, Товариство не може володіти інформацією про спадкоємців (осіб, які можуть претендувати на спадщину) померлих власників приватних домогосподарств, якщо нотаріус не надасть таку інформацію.

Також, Товариством виконувалися вимоги пункту 4.27 розділу IV ПРРЕЕ в частині повідомлення державного нотаріуса про наявну заборгованість Товариства за договором про купівлі-продаж електричної енергії за «зеленим» тарифом приватним домогосподарством, власники яких померли.

Звертаємо увагу на те, що Договором про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг, невід'ємним додатком до якого є Договір про купівлі-продаж електричної енергії за «зеленим» тарифом приватним домогосподарством, передбачено обов'язок споживача повідомити Постачальника про зміну будь-якої інформації та даних,

	<p>кожну декаду розрахункового періоду згідно із такою системою платежів і розрахунків:</p> <p>1 платіж – до 18 числа розрахункового періоду в розмірі планової вартості послуги, наданої в першій декаді розрахункового періоду;</p> <p>2 платіж – до 28 числа розрахункового періоду в розмірі планової вартості послуги, наданої в другій декаді розрахункового періоду;</p> <p>3 платіж – до 08 числа місяця, наступного за розрахунковим періодом, в розмірі планової вартості послуги, наданої в третій декаді розрахункового періоду.</p> <p>(п. 3.2, стор. 55-60 Акта № 67)</p>
--	---

Щодо розрахунків за послугу з передачі електричної енергії

Відповідно до положень глави 5 розділу XI Кодексу системи передачі, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 309 (зі змінами), договір про надання послуг з передачі електричної енергії визначає організаційні, технічні та фінансові умови, на яких ОСП здійснює передачу електричної енергії електричними мережами системи передачі.

Договір про надання послуг з передачі електричної енергії є публічним договором приєднання та укладається на підставі типової форми договору, який затверджується Регулятором (Додаток 6 до Кодексу системи передачі).

Оплата послуг з передачі електричної енергії здійснюється за тарифом, який встановлюється Регулятором відповідно до затвердженої ним методики.

Положеннями розділу _____ Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії (далі – Типовий договір) визначено наступне:

Пунктом _____ Типового договору визначено, що

Підпунктом _____ пункту _____ Типового договору визначено, що **користувач зобов'язаний здійснювати вчасно та у повному обсязі оплату за послугу з передачі електричної енергії на умовах, визначених цим Договором.**

Протягом січня – грудня 2025 року ТОВ «ЧЕРКАСИЕНЕРГОЗБУТ» отримало послугу з передачі електричної енергії в обсязі _____ МВт·год на суму _____ грн (з ПДВ).

Станом на **31.12.2025** за даними бухгалтерського обліку Ліцензіата обліковується **заборгованість** ТОВ «ЧЕРКАСИЕНЕРГОЗБУТ» перед _____ за послугу з передачі

електричної енергії у сумі _____ грн (з ПДВ) (яка складається з боргу за листопад та грудень 2025 року та погашена: за листопад 2025 року – 18.02.2026, за грудень 2025 року – 24.02.2026 та 26.02.2026).

Остаточний розрахунок за фактичний обсяг послуги з передачі електричної енергії проведено у повному обсязі **26.02.2026**.

Одночасно, Товариством у 2025 році не здійснювалась поетапна попередня оплата планової вартості послуги з передачі електричної енергії оператору системи передачі за договором про надання послуг з передачі електричної енергії, а саме протягом січня 2025 року– грудня 2025 року не здійснювалась оплата 1-го, 2-го та 3-го планових платежів.

Відповідно до **Письмових пояснень Ліцензіата**, мовою документу:

«...оплата побутовими споживачами здійснюється в наступному місяці за розрахунковим, протягом 10 робочих днів від дня отримання рахунка побутовим споживачем, але не пізніше 20 календарного дня після закінчення розрахункового періоду (пункт 4.12 розділу IV ПРРЕЕ).

У результаті чого утворюється так званий «касовий розрив» між оплатою Товариством операторам систем послуг з передачі та розподілу електричної енергії та оплатою побутовими споживачами Товариству спожитої електричної енергії. Станом на 31.12.2025 заборгованість побутових споживачів перед ТОВ «ЧЕРКАСИЕНЕРГОЗБУТ» за спожиту електричну енергію складала _____ грн (з ПДВ) (таблиця 3.2.5 Акта перевірки).

Враховуючи вищезазначене, Товариство звертає увагу на те, що Товариством несплата своєчасно та в повному обсязі за послуги з передачі електричної енергії у 2025 році надані _____ пов'язана із невиконанням зобов'язань перед Товариством іншими учасниками ринку електричної енергії, а саме побутовими споживачами. ...».

Відповідно до підпункту 3 пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів застосовано коригування початкового розміру штрафу, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, на **пом'якшуючі обставини** вчиненого порушення, а саме поведінка правопорушника, спрямована на зменшення негативних наслідків правопорушення (**коригуючий відсоток 30 %**).

Відповідно до глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, за вищезазначене порушення НКРЕКП накладає санкцію у вигляді **штрафу**.

3	підпункту 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу	у частині обов'язку ліцензіата при проведенні розрахунків за отримані послуги з передачі та розподілу електричної енергії забезпечувати недискримінаційність та пропорційність розрахунків перед операторами систем за відповідний розрахунковий період (місяць). <i>(п. 3.2, стор. 68-75 Акта № 67)</i>
---	---	---

На запит комісії з перевірки Ліцензіатом надано інформацію, матеріали та документи, на підставі яких проведено аналіз розрахунків за надані послуги та здійснення Ліцензіатом помісячної оплати за отримані послуги з передачі та розподілу електричної енергії та аналіз забезпечення недискримінаційності та пропорційності розрахунків перед оператором системи передачі та операторами систем розподілу у відношенні до здійснених нарахувань за відповідний розрахунковий період (місяць), проаналізувавши які, встановлено наступне.

За січень 2025 року обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав _____ грн (з ПДВ). Сплачено Ліцензіатом за надані послуги _____ грн (з ПДВ) (без урахування оплати за минулі періоди).

Отже, **середній рівень сплати (відсоток оплати) склав 0,32 %.**

Комісія з перевірки зазначає, що Ліцензіатом не здійснено відповідну оплату учасникам ринку, а саме:

_____, про що свідчить рівень розрахунків 0,00 %, при рівні 0,32 %, _____, про що свідчить рівень розрахунків 0,00 %, при рівні 0,32 %.

При цьому, учасникам _____

_____ здійснено розрахунок у повному обсязі.

Таким чином, враховуючи середній рівень сплати (відсоток оплати) за січень 2025 року на рівні 0,32 %, Ліцензіатом недотримано принцип недискримінаційності та пропорційності за надані послуги з передачі/розподілу електричної енергії щодо розрахунків з _____ та _____, чим нанесено зазначеним учасникам ринку шкоду на суму, відповідно, _____ грн (з ПДВ) та _____ грн (з ПДВ).

За лютий 2025 року обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав _____ грн (з ПДВ). Сплачено Ліцензіатом за надані послуги _____ грн (з ПДВ) (без урахування оплати за минулі періоди).

Отже, **середній рівень сплати (відсоток оплати) склав 0,33 %.**

Комісія з перевірки зазначає, що Ліцензіатом не здійснено відповідну оплату учасникам ринку, а саме:

_____, про що свідчить рівень розрахунків 0,00 %, при рівні 0,33 %, _____, про що свідчить рівень розрахунків 0,00 %, при рівні 0,33 %.

При цьому, учасникам _____

_____ здійснено розрахунок у повному обсязі.

Таким чином, враховуючи середній рівень сплати (відсоток оплати) за лютий 2025 року на рівні 0,33 %, Ліцензіатом недотримано принцип недискримінаційності та пропорційності за надані послуги з передачі/розподілу електричної енергії щодо розрахунків з _____ та АТ «ЧЕРКАСИОБЛЕНЕРГО», чим нанесено зазначеним учасникам ринку шкоду на суму, відповідно, _____ грн (з ПДВ) та _____ грн (з ПДВ).

За березень 2025 року обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав _____ грн (з ПДВ). Сплачено Ліцензіатом за надані послуги _____ грн (з ПДВ) (без урахування оплати за минулі періоди).

Отже, **середній рівень сплати (відсоток оплати) склав 0,28 %.**

Комісія з перевірки зазначає, що Ліцензіатом не здійснено відповідну оплату учасникам ринку, а саме:

_____, про що свідчить рівень розрахунків 0,00 %, при рівні 0,28 %, _____, про що свідчить рівень розрахунків 0,00 %, при рівні 0,28 %.

При цьому, учасникам _____

_____ здійснено розрахунок у повному обсязі.

Таким чином, враховуючи середній рівень сплати (відсоток оплати) за березень 2025 року на рівні 0,28 %, Ліцензіатом недотримано принцип недискримінаційності та пропорційності за

надані послуги з передачі/розподілу електричної енергії щодо розрахунків з _____ та _____, чим нанесено зазначеним учасникам ринку шкоду на суму, відповідно, _____ грн (з ПДВ) та _____ грн (з ПДВ).

За квітень 2025 року обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав _____ грн (з ПДВ). Сплачено Ліцензіатом за надані послуги _____ грн (з ПДВ) (без урахування оплати за минулі періоди).

Отже, **середній рівень сплати (відсоток оплати) склав 0,29 %.**

Комісія з перевірки зазначає, що Ліцензіатом не здійснено відповідну оплату учасникам ринку, а саме:

_____, про що свідчить рівень розрахунків 0,00 %, при рівні 0,29 %,
_____, про що свідчить рівень розрахунків 0,00 %, при рівні 0,29 %.

При цьому, учасникам _____

здійснено розрахунок у повному обсязі.

Таким чином, враховуючи середній рівень сплати (відсоток оплати) за квітень 2025 року на рівні 0,29 %, Ліцензіатом недотримано принцип недискримінаційності та пропорційності за надані послуги з передачі/розподілу електричної енергії щодо розрахунків з _____ та _____, чим нанесено зазначеним учасникам ринку шкоду на суму, відповідно, _____ грн (з ПДВ) та _____ грн (з ПДВ).

За травень 2025 року обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав _____ грн (з ПДВ). Сплачено Ліцензіатом за надані послуги _____ грн (з ПДВ) (без урахування оплати за минулі періоди).

Отже, **середній рівень сплати (відсоток оплати) склав 0,28 %.**

Комісія з перевірки зазначає, що Ліцензіатом не здійснено відповідну оплату учасникам ринку, а саме:

_____, про що свідчить рівень розрахунків 0,00 %, при рівні 0,28 %,
_____, про що свідчить рівень розрахунків 0,00 %, при рівні 0,28 %.

При цьому, учасникам _____

здійснено розрахунок у повному обсязі.

Таким чином, враховуючи середній рівень сплати (відсоток оплати) за травень 2025 року на рівні 0,28 %, Ліцензіатом недотримано принцип недискримінаційності та пропорційності за надані послуги з передачі/розподілу електричної енергії щодо розрахунків з _____ та _____, чим нанесено зазначеним учасникам ринку шкоду на суму, відповідно, _____ грн (з ПДВ) та _____ грн (з ПДВ).

За червень 2025 року обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав _____ грн (з ПДВ). Сплачено Ліцензіатом за надані послуги _____ грн (з ПДВ) (без урахування оплати за минулі періоди).

Отже, **середній рівень сплати (відсоток оплати) склав 0,29 %.**

Комісія з перевірки зазначає, що Ліцензіатом не здійснено відповідну оплату учасникам ринку, а саме:

_____, про що свідчить рівень розрахунків 0,00 %, при рівні 0,29 %,
_____, про що свідчить рівень розрахунків 0,00 %, при рівні 0,29 %.

При цьому, учасникам _____

здійснено розрахунок у повному обсязі.

Таким чином, враховуючи середній рівень сплати (відсоток оплати) за червень 2025 року на рівні 0,29 %, Ліцензіатом недотримано принцип недискримінаційності та пропорційності за

надані послуги з передачі/розподілу електричної енергії щодо розрахунків з _____ та _____, чим нанесено зазначеним учасникам ринку шкоду на суму, відповідно, _____ грн (з ПДВ) та _____ грн (з ПДВ).

За липень 2025 року обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав _____ грн (з ПДВ). Сплачено Ліцензіатом за надані послуги _____ грн (з ПДВ) (без урахування оплати за минулі періоди).

Отже, **середній рівень сплати (відсоток оплати) склав 72,90 %**.

Комісія з перевірки зазначає, що Ліцензіатом не здійснено відповідну оплату учаснику ринку, а саме: _____, про що свідчить рівень розрахунків 0,00 %, при рівні 72,90 %.

При цьому, учасникам _____

_____ здійснено розрахунок у повному обсязі.

Таким чином, враховуючи середній рівень сплати (відсоток оплати) за липень 2025 року на рівні 72,90 %, Ліцензіатом недотримано принцип недискримінаційності та пропорційності за надані послуги з передачі електричної енергії щодо розрахунків з _____, чим нанесено зазначеному учаснику ринку шкоду на суму _____ грн (з ПДВ).

За серпень 2025 року обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав _____ грн (з ПДВ). Сплачено Ліцензіатом за надані послуги _____ грн (з ПДВ) (без урахування оплати за минулі періоди).

Отже, **середній рівень сплати (відсоток оплати) склав 72,97 %**.

Комісія з перевірки зазначає, що Ліцензіатом не здійснено відповідну оплату учаснику ринку, а саме: _____, про що свідчить рівень розрахунків 0,00 %, при рівні 72,97 %.

При цьому, учасникам _____

_____ здійснено розрахунок у повному обсязі.

Таким чином, враховуючи середній рівень сплати (відсоток оплати) за серпень 2025 року на рівні 72,97 %, Ліцензіатом недотримано принцип недискримінаційності та пропорційності за надані послуги з передачі електричної енергії щодо розрахунків з _____, чим нанесено зазначеному учаснику ринку шкоду на суму _____ грн (з ПДВ).

За вересень 2025 року обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав _____ грн (з ПДВ). Сплачено Ліцензіатом за надані послуги _____ грн (з ПДВ) (без урахування оплати за минулі періоди).

Отже, **середній рівень сплати (відсоток оплати) склав 73,63 %**.

Комісія з перевірки зазначає, що Ліцензіатом не здійснено відповідну оплату учаснику ринку, а саме: _____, про що свідчить рівень розрахунків 0,00 %, при рівні 73,63 %.

При цьому, учасникам _____

_____ здійснено розрахунок у повному обсязі.

Таким чином, враховуючи середній рівень сплати (відсоток оплати) за вересень 2025 року на рівні 73,63 %, Ліцензіатом недотримано принцип недискримінаційності та пропорційності за надані послуги з передачі електричної енергії щодо розрахунків з _____, чим нанесено зазначеному учаснику ринку шкоду на суму _____ грн (з ПДВ).

За жовтень 2025 року обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав _____ грн (з ПДВ). Сплачено Ліцензіатом за надані послуги _____ грн (з ПДВ) (без урахування оплати за минулі періоди).

Отже, **середній рівень сплати (відсоток оплати) склав 73,77 %**.

Комісія з перевірки зазначає, що Ліцензіатом не здійснено відповідну оплату учаснику ринку, а саме: _____, про що свідчить рівень розрахунків 0,00 %, при рівні 73,77 %.

При цьому, учасникам _____

_____ здійснено розрахунок у повному обсязі.

Таким чином, враховуючи середній рівень сплати (відсоток оплати) за жовтень 2025 року на рівні 73,77 %, Ліцензіатом недотримано принцип недискримінаційності та пропорційності за надані послуги з передачі електричної енергії щодо розрахунків з _____, чим нанесено зазначеному учаснику ринку шкоду на суму _____ грн (з ПДВ).

За листопад 2025 року обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав _____ грн (з ПДВ). Сплачено Ліцензіатом за надані послуги _____ грн (з ПДВ) (без урахування оплати за минулі періоди).

Отже, **середній рівень сплати (відсоток оплати) склав 73,57 %.**

Комісія з перевірки зазначає, що Ліцензіатом не здійснено відповідну оплату учаснику ринку, а саме: _____, про що свідчить рівень розрахунків 0,00 %, при рівні 73,57 %.

При цьому, учасникам _____

_____ здійснено розрахунок у повному обсязі.

Таким чином, враховуючи середній рівень сплати (відсоток оплати) за листопад 2025 року на рівні 73,57 %, Ліцензіатом недотримано принцип недискримінаційності та пропорційності за надані послуги з передачі електричної енергії щодо розрахунків з _____, чим нанесено зазначеному учаснику ринку шкоду на суму _____ грн (з ПДВ).

За грудень 2025 року обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав _____ грн (з ПДВ). Сплачено Ліцензіатом за надані послуги _____ грн (з ПДВ) (без урахування оплати за минулі періоди).

Отже, **середній рівень сплати (відсоток оплати) склав 73,41 %.**

Комісія з перевірки зазначає, що Ліцензіатом не здійснено відповідну оплату учаснику ринку, а саме: _____, про що свідчить рівень розрахунків 0,00 %, при рівні 73,41 %,

При цьому, учасникам _____

_____ здійснено розрахунок у повному обсязі.

Таким чином, враховуючи середній рівень сплати (відсоток оплати) за грудень 2025 року на рівні 73,41 %, Ліцензіатом недотримано принцип недискримінаційності та пропорційності за надані послуги з передачі електричної енергії щодо розрахунків з _____, чим нанесено зазначеному учаснику ринку шкоду на суму _____ грн (з ПДВ).

Враховуючи викладене, у січні – грудні 2025 року не дотримано принципу пропорційності перед _____ на загальну суму _____ грн (з ПДВ) та у січні – червні 2025 року АТ «ЧЕРКАСИОБЛЕНЕРГО» на загальну суму _____ грн (з ПДВ).

Відповідно до **Письмових пояснень Ліцензіата**, мовою документу:

«...на думку Товариства виконання вказаних норм є недосяжним для будь-якого постачальника електричної енергії споживачу, оскільки договори з ОСП та ОСР мають різні умови та терміни щодо оплати послуги з передачі / розподілу електричної енергії, тому при виникненні зобов'язань по оплаті послуг одному оператору системи, по іншому оператору системи зобов'язання ще не виникають.

Відповідно до листа НКРЕКП _____ постачальникам універсальних послуг надано наступні роз'яснення:

«...з метою запобігання створення дискримінаційних умов при розрахунках за Послуги ОСП та Послуги ОСР, електропостачальник має при оплаті таких послуг дотримуватися принципу пропорційності оплати цих послуг, виходячи з нарахованих платежів за отримані послуги, попередніх оплат, у тому числі планових авансових платежів за умовами укладених договорів за розрахунковий період (місяць).

При цьому, для дотримання Ліцензійних умов, передбачених підпунктом 29 пункту 2.2 глави 2, пріоритетним є забезпечення оплати боргів минулих періодів за послуги операторам систем, а пропорційному розподілу підлягають поточні зобов'язання за нарахуваннями розрахункового періоду відповідно до умов укладених договорів.».

_____ пункту _____ глави _____ договору про надання послуг з передачі електричної енергії _____ визначено:

... Товариство першочергово забезпечувалася оплата боргів минулих періодів за послуги з передачі електричної енергії та через відсутність заборгованості перед операторами систем розподілу здійснювало їм авансову оплату послуг з розподілу електричної енергії, виключно до виставлених рахунків, згідно укладених договорів. ...».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що предметом дослідження комісією з перевірки даного питання є обов'язок ліцензіата при проведенні розрахунків за отримані послуги з передачі та розподілу електричної енергії **забезпечувати недискримінаційність та пропорційність розрахунків перед операторами систем за відповідний розрахунковий період (місяць)** виключно у частині пропорційності розподілу за **поточними зобов'язаннями за нарахуваннями розрахункового періоду відповідно до умов укладених договорів.**

Відповідно до глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, за вищезазначене порушення НКРЕКП накладає санкцію у вигляді **штрафу.**

4	підпункту 5 пункту 2.3 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	щодо обов'язку ліцензіата застосовувати ціну (тариф) на послуги постачальника універсальних послуг, визначену за результатами конкурсу або встановлену у випадках, передбачених Законом України «Про ринок електричної енергії», НКРЕКП згідно із затвердженою НКРЕКП методикою, зокрема, встановлену постановою НКРЕКП від 19 грудня 2024 року № 2254 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «ЧЕРКАСИЕНЕРГОЗБУТ» <i>(п. 4.4, стор. 167-191 Акта № 61)</i>
---	---	---

Протягом 2025 року ТОВ «ЧЕРКАСИЕНЕРГОЗБУТ» при здійсненні ліцензованої діяльності застосовувало тариф на постачання електричної енергії (без ПДВ), затверджений постановою НКРЕКП від 19.12.2024 № 2254 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «ЧЕРКАСИЕНЕРГОЗБУТ».

Постанова НКРЕКП - назва, дата прийняття та номер	Тариф на постачання електричної енергії, грн за 1 МВт·год (без ПДВ)	Термін дії тарифу
Постанова НКРЕКП від 19.12.2024 № 2254 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «ЧЕРКАСИЕНЕРГОЗБУТ»	грн/МВт·год	01.01.2025 – 30.06.2025
	грн/МВт·год	01.07.2025 – 31.12.2025

За підсумками 2025 року фактичні операційні витрати ТОВ «ЧЕРКАСИЕНЕРГОЗБУТ» з постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг склали _____ грн, що на _____ грн (на 62,56 %) більше рівня витрат, затверджених середньозваженою структурою тарифу на 2025 рік – _____ грн.

При цьому, фактичний обсяг постачання електричної енергії у порівнянні з плановим рівнем менший на _____ МВт·год (на 5,91 %) (факт – _____ МВт·год, план – _____ МВт·год).

Обсяг продукції (необхідний дохід) фактично склав – _____ грн, що на _____ грн (на 6,01 %) менше від затвердженого рівня середньозваженого тарифу _____ грн.

Недофінансування витрат, затверджених середньозваженою структурою тарифу, за результатами діяльності з постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг у 2025 році, склало _____ грн (без ПДВ), а саме:

Елемент витрат	Недофінансування, тис. грн (без ПДВ)
Витрати на оплату праці, відрахування на соціальні заходи, витрати на оплату лікарняних за рахунок підприємства з нарахуваннями (перші 5 днів) (табл.4.4.2 ряд. 1.2 + ряд.1.3 + ряд. 1.5.4.7)	
Витрати на оплату послуг банків за прийом платежів від населення («Укрпошта», _____, інші банки)	
Внески на регулювання	
Поліграфічні, друкарські послуги	
Обслуговування оргтехніки	
Послуги оператора ринку	
Всього	

Сума перевитрат коштів у 2025 році, отримана в результаті перевищення витрат затвердженої структури тарифу за результатами діяльності з постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг, складає _____ грн (без ПДВ):

Елемент витрат	Перевитрати, тис. грн (без ПДВ)
Виробничі послуги	
Сировина і матеріали	
Амортизація	
Витрати на зв'язок	
Витрати на службові відрядження	
Витрати на обслуговування програмного забезпечення	
Витрати на оплату послуг банків за обслуговування зарплатного проекту, поточних рахунків зі спеціальним режимом використання та інших поточних рахунків	
Витрати на охорону праці	
Плата за оренду	
Послуги з охорони	
Канцелярські витрати	
Утримання ЦОК	
Доставка рахунків побутовим споживачам та поштові послуги	
Судові витрати	
Страхування майна	
Матеріальна допомога згідно Колдоговору	
Штрафи, пені, неустойки	
Обслуговування кондиціонерів	
Відключення/підключення споживачів	
Резерв сумнівних боргів	

Невідшкодований ПДВ	577
Витрати на забезпечення обігового капіталу	188
Всього	82 904

Проаналізувавши надану Ліцензіатом інформацію, з урахуванням службової записки Сектору НКРЕКП у Черкаській області _____, **обґрунтовані перевірки відсутні**.

При цьому, комісією з перевірки встановлено, що фактичні витрати, понесені Ліцензіатом у звітному році, які **відповідно до постанови НКРЕКП від 17 березня 2022 року № 345 «Щодо врахування при проведенні перевірок сум видатків ліцензіатів НКРЕКП, здійснених під час запровадження воєнного стану в Україні» визнано обґрунтованими**, становлять _____ **грн** (без ПДВ).

Відповідно до **Письмових пояснень Ліцензіата**, мовою документа:

(інформація з обмеженим доступом)

(інформація з обмеженим доступом)

(інформація з обмеженим доступом)

(інформація з обмеженим доступом)

Департамент ліцензійного контролю опрацювавши Письмові пояснення Ліцензіата та звіт _____ зазначає, що витрати понесені Товариством на

_____ у розмірі _____ грн є **обґрунтованими**.

Отже, Департамент ліцензійного контролю зазначає, що витрати, понесені Ліцензіатом у звітному році, які **відповідно до постанови НКРЕКП від 17 березня 2022 року № 345 «Щодо врахування при проведенні перевірок сум видатків ліцензіатів НКРЕКП, здійснених під час запровадження воєнного стану в Україні» визнано обґрунтованими**, становлять _____ грн (без ПДВ)

Застосовано санкцію у вигляді **застереження**, оскільки згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 цього розділу, НКРЕКП **припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує інші види санкцій**, передбачені чинним законодавством, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, **не перевищує 11.**

5 **підпункту 7 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу**

щодо обов'язку ліцензіата надавати до НКРЕКП документи (їх копії), інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП, а саме:

пункту 2.6 глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії (квартальна) «Звіт про фінансові результати та виконання структури тарифів за видами діяльності», яким визначено, що ліцензіат забезпечує достовірність інформації, зазначеної ним у формі звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії (квартальна).

(п. 4.4, стор. 171-172 Акта № 67)

Комісією з перевірки встановлено, що ТОВ «ЧЕРКАСИЕНЕРГОЗБУТ» у формі звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії (квартальна) «Звіт про фінансові результати та виконання структури тарифів за видами діяльності» у рядку 025 «Витрати на оплату праці» зазначено витрати на оплату праці з урахуванням резерву відпусток.

Відповідно до пункту 3.1 Інструкції щодо заповнення № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії (квартальна) «Звіт про фінансові результати та виконання структури тарифів за видами діяльності» звіт складається з двох розділів: I «Загальна інформація» та II та II «Довідкова інформація». Показники розділів I - II зазначаються в розрізі видів діяльності: «Постачання електричної енергії» (графи 1-3), «Постачання електричної енергії за вільними цінами (фактично)» (графа 4), «Інша діяльність (фактично)» (графа 5) та в цілому за всіма видами господарської діяльності – «Усього (фактично)» (графа 6).

Підпунктом 5 пункту 3.3 Інструкції щодо заповнення № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії (квартальна) «Звіт про фінансові результати та виконання структури тарифів за видами діяльності» передбачено, що у рядку 025 «Витрати на оплату праці» зазначаються сукупні витрати на заробітну плату.

Так, у формі звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії за січень – грудень 2025 року у рядку 025 «Витрати на оплату праці» зазначено _____ грн, у т.ч. **резерв відпусток** _____ **грн.**

Слід відмітити, що на офіційному вебсайті НКРЕКП за відповідним посиланням розміщено Роз'яснення щодо заповнення форми звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії (квартальна) «Звіт про фінансові результати та виконання структури тарифів за видами діяльності», відповідно до яких, зокрема, мовою документау:

«...відповідно до вимог Методики та інструкції щодо заповнення форми звітності № 3 у рядку 025 «Витрати на оплату праці» граф 2 – 6 мають відображатись дані щодо фактично нарахованої заробітної плати, включаючи податки, збори та інші обов'язкові платежі, яка має бути виплачена працівнику за звітний період, без врахування зобов'язань через створення забезпечення».

Довідково: ТОВ «ЧЕРКАСИЕНЕРГОЗБУТ» на виконання вимог пункту 5 постанови НКРЕКП від 03.03.2026 № 340 «Про внесення змін до постанов НКРЕКП від 28 лютого 2018 року № 282 та від 04 липня 2025 року № 996», листом _____ **надало до НКРЕКП звіт за оновленою формою № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії (квартирна) «Звіт про фінансові результати та виконання структури тарифів за видами діяльності» за січень – грудень 2025 року з накладенням електронного кваліфікованого підпису директора ТОВ «ЧЕРКАСИЕНЕРГОЗБУТ».**

Відповідно до **Письмових пояснень Ліцензіата**, мовою документу:

«...Товариством у 2025 році відображення витрат у статтях «Витрати на оплату праці» (рядок 025 Форми № 3), «Відрахування на соціальні заходи» (рядок 030 Форми № 3) та «Витрати на оплату лікарняних за рахунок підприємства (перші 5 днів)» (рядок 1.5.4.7 Додатку 1 до Форми № 3) здійснювалося відповідно до Інструкції щодо заповнення форми №3, Положення про облікову політику та організацію бухгалтерського обліку ТОВ «ЧЕРКАСИЕНЕРГОЗБУТ» та Міжнародного стандарту бухгалтерського обліку 19 «Виплати працівникам» (далі – МСБО 19), переклад якого за 2025 рік розміщено на офіційному вебсайті Міністерства фінансів України

Відповідно до МСБО 19 Метою цього Стандарту є визначення бухгалтерського обліку та розкриття інформації про виплати працівникам. Стандарт вимагає від суб'єкта господарювання визнавати таке:

а) зобов'язання, якщо працівник надав послугу в обмін на виплати, які будуть сплачені в майбутньому;

б) витрати, якщо суб'єкт господарювання споживає економічну вигоду, що виникає внаслідок послуги, наданої працівником в обмін на виплати працівникам.

Відповідно до параграфу 8 МСБО 19, короткострокові виплати працівникам - це виплати працівникам (окрім виплат при звільненні працівників), які підлягають сплаті в повному обсязі протягом дванадцяти місяців після закінчення періоду, в якому працівники надають відповідні послуги.

Відповідно до параграфу 9 МСБО 19 короткострокові виплати працівникам включають такі статті, якщо очікується, що вони будуть погашені у повному обсязі протягом дванадцяти місяців після закінчення річного звітного періоду, у якому працівники надають відповідні послуги:

а) зарплати робітникам та службовцям і внески на соціальне забезпечення;

б) оплачувана щорічна відпустка та оплачувана тимчасова непрацездатність.

Відповідно до параграфів 11-13 МСБО 19 визначено про те, суб'єкту господарювання слід визнавати очікувану вартість короткострокових виплат працівникам у формі компенсацій за відсутність під час надання працівниками послуг, які збільшують їхні права на майбутні компенсації за відсутність, тобто зобов'язання виникає з того моменту, як працівники починають надавати послуги, оскільки його праця дає йому право на майбутню відпустку.

Враховуючи вище викладене, Товариство звертає увагу на те, що витрати на забезпечення виплат відпусток відносяться до витрат на оплату праці та витрат на соціальні заходи та обліковуються у періоді, в якому працівник отримав право на відпустку, а не в періоді, коли працівник фактично використовує відпустку.

Товариство відзначає про те, що виплати працівникам, у тому числі витрати на забезпечення виплат відпусток, аналогічно як і витрати на оплату лікарняних за рахунок підприємства (перші 5 днів), нараховувалися та відображались Товариством у 2025 році відповідно до МСБО 19.

Згідно з підпунктом 134.1.1 пункту 134.1 статті 134 Податкового кодексу України об'єктом оподаткування податком на прибуток є прибуток, який визначається шляхом коригування фінансового результату до оподаткування, визначеного у фінансовій звітності відповідно до Міжнародних стандартів бухгалтерського обліку та Міжнародних стандартів

фінансової звітності. Таким чином, оскільки МСБО 19 вимагає створення забезпечення на оплату відпусток, це стає обов'язковим і для податкового обліку.

Згідно з пунктом 139.1 Податкового кодексу України витрати на створення будь-яких забезпечень (крім забезпечення (резерву) витрат на оплату відпусток працівникам, інших виплат, пов'язаних з оплатою праці, та витрат на сплату єдиного соціального внеску, що нараховується на такі виплати) для майбутніх витрат враховуються для зменшення фінрезультату. Таким чином, витрати на створення резерву відпусток у бухгалтерському обліку напряму зменшують базу оподаткування податком на прибуток у періоді їх нарахування, відповідно жодних коригувань (податкових різниць) не передбачено.

Отже, Податковим кодексом України чітко визначено нарахування забезпечення на оплату відпусток та відображення його у витратах на оплату праці та відрахування на соціальні заходи у періоді виникнення такого забезпечення, а не у періоді його використання.

Також, комісіями з перевірок відповідно до складених попередніх актів перевірок Товариства за періоди діяльності за 2019-2024 роки, при порівняльному аналізі відповідності фактичних витрат Товариства фактичні витрати на оплату праці та соціальні заходи враховувалися із врахуванням витрат на забезпечення виплат відпусток та не зазначалися порушення щодо заповнення Форми № 3.

Отже, Товариство відповідно до пунктів 2.6, 2.7 та 2.9 глави 2 Інструкції щодо заповнення форми № 3 (у редакціях, що діяли протягом 2025 року) забезпечувало достовірність інформації у Формі № 3, не допускало внесення змін до шаблону Форми № 3 та усі показники у Формі № 3 ґрунтувалися на достовірних даних первинного (бухгалтерського) обліку.

Окремо слід відзначити, що шаблон Форми № 3 (у редакціях, що діяли протягом 2025 року) не передбачав окремо показника «Різниця забезпечення на виплату відпусток (резерву відпусток), заохочувальних та інших виплат відповідно до законодавства» та Роз'ясненням НКРЕКП від 20.08.2025, яке опубліковано на офіційному веб-сайті НКРЕКП 20.08.2025, не визначено відображення витрат на забезпечення виплат відпусток заповнені Форми № 3.

Постановою НКРЕКП від 03.03.2026 № 340, яка набрала чинності з 07.03.2026, було внесено зміни до постанови НКРЕКП від 28.02.2019 № 282, зокрема в частині Форми № 3 та Інструкції щодо заповнення форми № 3.

Так, згідно змін, внесених постановою НКРЕКП від 03.03.2026 № 340, в Інструкції щодо заповнення форми № 3 у підпунктах 5-7 пункту 3.3 глави 3 зазначено наступне:

«... 5) у рядку 025 «Витрати на оплату праці» зазначаються сукупні витрати на заробітну плату та інші виплати всьому персоналу з розподілом за видами господарської діяльності. У графах 2 – 6 зазначаються фактичні нарахування на заробітну плату та використане забезпечення на виплату відпусток (резерву відпусток), заохочувальних та інших виплат персоналу відповідно до законодавства з розподілом за видами господарської діяльності;

б) у рядку 030 «Відрахування на соціальні заходи» зазначаються витрати на єдиний внесок на загальнообов'язкове державне соціальне страхування персоналу з розподілом за видами господарської діяльності. У графах 2 – 6 зазначаються фактичні нарахування єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування персоналу та використане забезпечення по єдиному внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування персоналу на виплату відпусток (резерву відпусток), заохочувальних та інших виплат персоналу відповідно до законодавства з розподілом за видами господарської діяльності;

7) у рядку 035 «Різниця забезпечення на виплату відпусток (резерву відпусток), заохочувальних та інших виплат відповідно до законодавства» зазначається різниця між нарахованим та використаним забезпеченням на виплату відпусток (резерву відпусток), заохочувальних та інших виплат (включаючи забезпечення по єдиному внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування персоналу) відповідно до законодавства протягом звітнього періоду. У разі якщо різниця забезпечення на виплату відпусток (резерву відпусток), заохочувальних та інших виплат відповідно до законодавства має від'ємне значення – ставиться знак «-» ...».

На виконання пункту 5 постанови НКРЕКП від 03.03.2026 № 340 Товариство протягом 30 днів з дня набрання чинності цією постановою (07.03.2026) подало до НКРЕКП в електронній формі на адресу: zvit3p@nec.gov.ua Форму № 3 за 2025 рік з накладенням кваліфікованого електронного підпису (у форматі «р7s») керівника Товариства, про що було проінформовано НКРЕКП листом _____.

Таким чином, постанова НКРЕКП від 03.03.2026 № 340, відображає зміни до Інструкції щодо заповнення форми № 3, які були описані в Роз'ясненні НКРЕКП від 20.08.2025, тобто роз'яснення не деталізували порядок заповнення форми № 3 (у редакції, що діяла у період 2025 року), а повністю змінювали суть відображення витрат на оплату праці, що не відповідало ні Міжнародним стандартам бухгалтерського обліку, ні чинній на той період Інструкції щодо заповнення форми № 3, ні затвердженій Формі № 3. У свою чергу, відповідно до змін, внесених постановою від НКРЕКП 03.03.2026 № 340, змінилася і Форма № 3, і Інструкція щодо заповнення форми № 3, що передбачає відокремлення забезпечення на виплату відпусток, та не включення їх у загальну суму статті «Витрати на оплату праці» та «Відрахування на соціальні заходи».

Ієрархія нормативно-правових актів (НПА) в Україні — це чітко структурована система, заснована на принципах верховенства права та юридичної сили, де акти нижчого рівня повинні відповідати актам вищого рівня.

... Роз'яснення НКРЕКП від 20.08.2025 не є ні актом індивідуальної дії, ні нормативно-правовим актом, не може містити нових правових норм, що б могли вплинути на обов'язки Ліцензіата, а можуть носити лише роз'яснювальний, інформаційний та рекомендаційний характер. ...».

Відповідно до підпункту 2 пункту 2.5.1 глави 2.5 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів застосовано **зменшення розміру штрафу**, у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті до останнього дня строку проведення відповідної перевірки (зменшення на 50 %).

Отже, згідно глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за вищезазначене порушення НКРЕКП **не накладає штраф, а застосовує інші санкції**, оскільки підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 - 2.5 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством.

6	підпункту 10 пункту 2.3 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	щодо обов'язку купувати електричну енергію, вироблену з енергії сонячного випромінювання та/або енергії вітру об'єктами електроенергетики (генеруючими установками) приватних домогосподарств, величина встановленої потужності яких не перевищує 30 кВт, за «зеленим» тарифом в обсязі, що перевищує місячне споживання електричної енергії такими приватними домогосподарствами, відповідно до правил роздрібного ринку. (п. 4.8, стор. 210-214 Акта № 67)
---	--	---

Відповідно до пункту _____ Договору про купівлю-продаж електричної енергії за «зеленим» тарифом приватним домогосподарством, що є Додатком 2 до Типового договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг (Додаток 6 до ПРРЕЕ)

За даними бухгалтерського обліку Товариства, вартість закупівлі електричної енергії у приватних домогосподарств за «зеленим» тарифом у січні – грудні 2025 року склала _____ грн (без ПДВ).

Товариством здійснено оплату за отриману у 2025 році електричну енергію на загальну суму _____ грн (без ПДВ), що становить 92,42 %.

Станом на **31.12.2025** заборгованість ТОВ «ЧЕРКАСИЕНЕРГОЗБУТ» за куплену електричну енергію у 2025 році перед 1 713 приватними домогосподарствами за договорами про купівлю-продаж електричної за «зеленим» тарифом складає _____ грн (без ПДВ), у тому числі:

- за січень 2025 року у сумі _____ грн (без ПДВ);
- за лютий 2025 року у сумі _____ грн (без ПДВ);
- за березень 2025 року у сумі _____ грн (без ПДВ);
- за квітень 2025 року у сумі _____ грн (без ПДВ);
- за травень 2025 року у сумі _____ грн (без ПДВ);
- за червень 2025 року у сумі _____ грн (без ПДВ);
- за липень 2025 року у сумі _____ грн (без ПДВ);
- за серпень 2025 року у сумі _____ грн (без ПДВ);
- за вересень 2025 року у сумі _____ грн (без ПДВ);
- за жовтень 2025 року у сумі _____ грн (без ПДВ);
- за листопад 2025 року у сумі _____ грн (без ПДВ);
- за грудень 2025 року у сумі _____ грн (без ПДВ).

Станом на 31.12.2025 заборгованість _____ перед ТОВ «ЧЕРКАСИЕНЕРГОЗБУТ» становила _____ грн (без ПДВ).

Довідково

У січні – березні 2026 року ТОВ «ЧЕРКАСИЕНЕРГОЗБУТ» було частково сплачено заборгованість за куплену електричну енергію у 2025 році перед приватними домогосподарствами за договорами купівлі-продажу електричної за «зеленим» тарифом у сумі _____ грн (без ПДВ).

Станом на 31.03.2026 заборгованість ТОВ «ЧЕРКАСИЕНЕРГОЗБУТ» за куплену електричну енергію у 2025 році перед приватними домогосподарствами за договорами купівлі-продажу електричної за «зеленим» тарифом складає _____ грн (без ПДВ)

Відповідно до **Письмових пояснень Ліцензіата**, мовою документа:

«...Товариство неодноразово повідомляло власників приватних домогосподарств про необхідність надати оновлені банківські реквізити для оплати заборгованості, про що зазначено на сторінках 210-213 Акта перевірки.

Товариство 17.04.2026 повторно здійснило перерахування кошів власнику приватного домогосподарства _____ за заборгованість у сумі _____ грн (у тому числі: _____ грн – за червень – грудень 2024 року та _____ грн за січень-листопад 2025 року), про те, в той же день перераховані кошти повернуті банком на рахунок Товариства, із зазначенням причини повернення у зв'язку із закриттям рахунку _____ (копії платіжних інструкцій додаються). У свою чергу, Товариство листом _____ повторно повідомило _____ про необхідність врегулювання ситуації щодо оплати заборгованості (копія листа додається).

При перерахуванні Товариством 03.03.2025 коштів власнику приватного домогосподарства _____ грн, банком було відхилено платіжну інструкцію _____, із зазначенням про те, що клієнт _____ має ознаку смерті та рахунок заблоковано. Листом _____ споживача повідомлено щодо

даної ситуації з поверненням коштів та проханням надати оновлені банківські реквізити, проте зворотного зв'язку не було. Товариство 19.11.2025 Адвокатським запитом зверталось до відділу державної реєстрації актів цивільного стану у місті Черкаси _____ з проханням підтвердити або спростувати інформацію щодо смерті із зазначенням дати смерті _____ та 25.11.2025 відділ державної реєстрації актів цивільного стану у місті Черкаси _____ повідомив Товариство, що проведеною перевіркою по архіву відділу актових записів про смерть складених відносно _____ не виявлено. Товариство 28.01.2026 повторно надіслало лист _____ для надання достовірних банківських реквізитів рахунку, проте зворотного зв'язку від споживача не було. Товариство 17.04.2026 здійснило перерахування коштів на суму заборгованості, яка становить _____ грн за січень – вересень 2025 року. Проте, банком в той самий день платіжна інструкція була відхилена, із зазначенням про те, що клієнт _____ має ознаку смерті та рахунок заблоковано. Оскільки, Товариством не отримано підтвердження про смерть _____, листом від _____ звернувся до _____ щодо надання інформації про підстави незарахування коштів на банківські реквізити _____. Разом з цим, Товариство листом _____ повторно повідомлено _____ щодо врегулювання даної ситуації та надання достовірних банківських реквізитів. Одночасно, надіслано Адвокатський запит до _____ відділу державної реєстрації актів цивільного стану у _____ з проханням підтвердити або спростувати інформацію щодо смерті із зазначенням дати смерті _____.

Відповідно до інформації зазначеної на сторінці 213 Акта перевірки, у Товариства перед померлою власницею приватного домогосподарства _____ існувала заборгованість у сумі _____ грн за вересень – жовтень та грудень 2025 року. Спадкоємець за законом _____ звернувся до Товариства щодо успадкування $\frac{1}{2}$ частини даною заборгованості, яка складає _____ грн, відповідно до _____, яке надано разом із заявою _____. У свою чергу, Товариством було перераховано заборгованість у повному розмірі платіжною інструкцією _____ (копії документів надаються).

_____ звернувся заявою _____ до Товариства щодо виплати $\frac{1}{2}$ частини у праві спільної сумісної власності на майно, набуте подружжям за час шлюбу з _____, яка складає _____ грн, відповідно до _____, яке надано разом із заявою _____. Відповідно до заяви _____, дана заборгованість сплачено у повному розмірі на розрахунковий рахунок _____ платіжною інструкцією _____ (копії документів надаються).

Таким, чином Товариством після отримання заяв та необхідних документів для оплати заборгованості перед померлою власницею приватного домогосподарства _____ невідкладно вжило усіх вичерпних заходів, спрямованих на сплату заборгованості за куплену електричну енергію за «зеленим» тарифом, виробленою генеруючими установками приватного домогосподарства.

Повідомляємо, що Товариством отримано заяву від _____ – копія додається) про те, що нею продовжується процес успадкування заборгованості померлого власника приватного домогосподарства _____ у сумі _____ грн (у тому числі: _____ грн - за серпень, вересень, листопад 2024 року та _____ грн - за лютий 2025 року), яку буде сплачено після отримання спадкоємцем та надання Товариству свідоцтва про право на спадщину (дану заборгованість).

Також, Товариством отримано заяву _____

про те, що нею

продовжується процес успадкування заборгованості померлого власника приватного домогосподарства

_____ у сумі _____ грн (у тому числі: _____ грн – за серпень 2024 року та _____ грн за червень 2025 року), яку буде сплачено після отримання спадкоємцем та надання Товариству свідоцтва про право на спадщину (дану заборгованість).

Таким чином, станом на 21.04.2026 заборгованість Товариства за електричну енергію, вироблену генеруючими установками приватних домогосподарств в обсязі, що перевищує місячне споживання електричної енергії такими приватними домогосподарствами, купленої Товариством за «зеленим» тарифом у 2025 році складає _____ грн (без ПДВ).

Тобто, вищезазначені випадки, які визначені НКРЕКП у ході перевірки як порушення ТОВ «ЧЕРКАСИЕНЕРГОЗБУТ» за заборгованість по розрахунках з приватними домогосподарствами та невиконання розпорядження НКРЕКП від 29.04.2025 № 62-р виникли не з вини постачальника універсальних послуг, а спричинені нормативно правовим регулюванням процесу спадкування, роботи банківської системи тощо. Вважаємо, що дане питання потребує нормативного врегулювання, а тому просимо НКРЕКП ініціювати процедуру внесення змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії в частині врегулювання взаємовідносин, у випадках, які визначені вище.

Враховуючи вищевикладене, Товариство повідомляє про те, що дана заборгованість виникла та залишається неоплаченою через незалежні від Товариства обставини, вжито вичерпних заходів щодо її сплати та така заборгованість буде оплачена відповідно до законодавства України, про що детально описано у пункті 4.8 Акта перевірки.

Отже, з огляду на викладене вище, ТОВ «ЧЕРКАСИЕНЕРГОЗБУТ» забезпечило повну оплату вартості електричної енергії, виробленої генеруючими установками приватних домогосподарств в обсязі, що перевищує місячне споживання електричної енергії такими приватними домогосподарствами, купленої ПУП за «зеленим» тарифом у 2025 році...».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно підпункту 2 пункту 2.5.1 глави 2.5 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, з метою дотримання принципу пропорційності під час визначення розміру штрафу за порушення, НКРЕКП застосовує зменшення розміру штрафу на 100 %, у зв'язку з вчиненням порушення з причин, незалежних від ліцензіата, а саме з вини третьої сторони, зокрема через невиконання іншими сторонами своїх зобов'язань перед ліцензіатом (заборгованість _____ за 2025 рік перед ТОВ «ЧЕРКАСИЕНЕРГОЗБУТ» становила _____ грн (без ПДВ)).

Отже, згідно з пунктом 2.6.4 глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції.

**Визначення сум надлишково отриманого або недоотриманого доходу
ТОВ «ЧЕРКАСИЕНЕРГОЗБУТ» від здійснення ліцензованої діяльності з постачання
електричної енергії споживачу**

1. Для розрахунку використовуються такі показники:

1) фактична сума частини чистого прибутку (дивідендів) на державну частку акцій, нараховану за підсумками попереднього року та виплачену у звітному році відповідно до платіжних доручень, наданих ліцензіатом, у частині надання універсальних послуг, який обраховується як добуток між обсягом сплаченої частини чистого прибутку (доходу), що

відраховується до державного бюджету у звітному році відповідно до платіжних доручень, та співвідношення між фактичними операційними витратами, пов'язаними із наданням універсальних послуг, та сумарними витратами за даними форми звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії (за IV квартал) – _____ грн (акції у власності держави відсутні).

2) кількість побутових споживачів ліцензіата, які знаходяться на контрольованій території держави, врахованих при розрахунку тарифів на звітний рік, починаючи з 2025 року для ліцензіатів, перелік яких наведено у додатку 5 до Методики розрахунку тарифу на послуги постачальника універсальних послуг, затвердженої постановою НКРЕКП від 05 жовтня 2018 року № 1176 (далі – Методика № 1176) – ТОВ «ЧЕРКАСИЕНЕРГОЗБУТ» відсутнє у додатку 5 до Методики № 1176;

3) кількість побутових споживачів ліцензіата, які знаходяться на контрольованій території держави на кінець звітного періоду для постачальників універсальних послуг, перелік яких наведено у додатку 5 до Методики № 1176 (за даними форми звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії (за IV квартал) – ТОВ «ЧЕРКАСИЕНЕРГОЗБУТ» відсутнє у додатку 5 до Методики № 1176;

4) рівень розрахунків ТОВ «ЧЕРКАСИЕНЕРГОЗБУТ» станом на 01 січня 2026 року:
- з _____ на початок та на кінець 2025 року заборгованість та переплата за куповану у 2019 році електричну енергію становить _____ грн (без ПДВ);
- з _____ заборгованість за куповану електричну енергію у 2025 році склала _____ грн (без ПДВ);
- з _____ за куповану електричну енергію у 2025 році передоплата склала _____ грн (без ПДВ);
- з ОСП _____ за послуги з передачі електричної енергії у 2025 році – заборгованість у сумі _____ грн (без ПДВ);
- _____ з ТОВ «ЧЕРКАСИЕНЕРГОЗБУТ» за послугу із забезпечення збільшення частки виробництва електричної енергії з альтернативних джерел енергії у 2025 році – заборгованість склала _____ грн (без ПДВ);
- з ОСР _____ за послуги з розподілу електричної енергії у 2025 році – заборгованість склала _____ грн (без ПДВ);
- з ОСР _____ за послуги з розподілу електричної енергії у 2025 році – передоплата склала _____ грн (без ПДВ);
- з ОСР _____ за послуги з розподілу електричної енергії у 2025 році – передоплата склала _____ грн (без ПДВ);
- з ОСР _____ за послуги з розподілу електричної енергії у 2025 році – передоплата склала _____ грн (без ПДВ);
- з ОСР _____ за послуги з розподілу електричної енергії у 2025 році – передоплата склала _____ грн (без ПДВ);
- з ОСР _____ за послуги з розподілу електричної енергії у 2025 році – передоплата склала _____ грн (без ПДВ);

5) штрафні санкції та пені за несвоєчасну оплату купованої електричної енергії в _____, сплачені ТОВ «ЧЕРКАСИЕНЕРГОЗБУТ» у 2025 році – _____ грн;

6) сума недофінансування статей витрат структури тарифу у 2025 році – _____ грн (без ПДВ);

7) сума перевитрат статей витрат структури тарифів у 2025 році – _____ грн (без ПДВ);

8) сума обґрунтованих перевитрат статей витрат структури тарифів у 2025 році – _____ грн (без ПДВ);

9) додатково отриманий (недоотриманий) дохід ліцензіата внаслідок збільшення (зменшення) фактичних обсягів постачання електричної енергії в частині надання універсальних послуг порівняно із затвердженими в тарифах на послуги постачання універсальних послуг _____ грн (без ПДВ).

Такий дохід визначається на підставі фактичного обсягу постачання електричної енергії у звітному році відповідно до наданих комісії з перевірки належним чином завірених копій підтвердних документів, за даними форми звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії (квартальна) «Звіт про фінансові результати та виконання структури тарифів за видами діяльності», затвердженої постановою НКРЕКП від 28 лютого 2019 року № 282 (далі – форма звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії), та затверджених рівнів тарифів на послуги постачання універсальних послуг, які діяли у відповідні періоди звітного року.

Розрахунок здійснюється помісячно з урахуванням сезонності в постачанні електричної енергії.

Аналіз додатково отриманого (недоотриманого) доходу ТОВ «ЧЕРКАСИЕНЕРГОЗБУТ» за 12 місяців 2025 року

Категорія споживачів	Період дії тарифу	Тариф, грн/кВт год	Обсяги електричної енергії, затвердженні в тарифах, тис. кВт год	За діючим тарифом		Фактично		Відхилення Товарна продукція, тис. грн
				Корисний відпуск, тис. кВт год	Обсяг товарної продукції, тис. грн	Корисний відпуск, тис. кВт год	Обсяг товарної продукції, тис. грн	
Малі побутові споживачі	01.01.2025 – 30.06.2025							
	01.07.2025 – 31.12.2025							
	Всього 2025 рік							
	01.01.2025 – 30.06.2025							
Побутові споживачі	01.07.2025 – 31.12.2025							
	Всього 2025 рік							
Разом								

10) сума сплаченого податку на прибуток у звітному році в частині надання універсальних послуг, який обраховується як добуток між обсягом сплаченого податку на прибуток у звітному році відповідно до платіжних доручень та співвідношенням між фактичними операційними витратами, пов'язаними із наданням універсальних послуг, та сумарними витратами за даними форми звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії

_____ грн (без ПДВ), де:
_____ грн – сума фактично сплаченого податку на прибуток ТОВ «ЧЕРКАСИЕНЕРГОЗБУТ» у 2025 році;

_____ грн – фактичні операційні витрати постачальника універсальних послуг за даними форми звітності № 3-НКРЕКП за 12 місяців 2025 року (ряд. 1 гр. 2);

_____ грн – сумарні операційні витрати за даними форми звітності № 3-НКРЕКП за 12 місяців 2025 року (ряд. 1 гр.6).

11) фактичні витрати, понесені ліцензіатом у звітному році відповідно до постанови НКРЕКП від 17 березня 2022 року № 345 «Щодо врахування при проведенні перевірок сум

видатків ліцензіатів НКРЕКП, здійснених під час запровадження воєнного стану в Україні» (далі – постанова № 345) – _____ грн.

12) фактичний максимальний розмір заробітної плати, яка фінансується за рахунок тарифів на послуги постачальника універсальних послуг, що перевищує десятикратний розмір середньої заробітної плати, урахованої у структурі тарифів на послуги постачальника універсальних послуг, з урахуванням приведення до середньорічного розміру заробітної плати у 2025 році становить _____ грн.

2. Загальна сума додатково отриманого або недоотриманого доходу від ліцензованої діяльності у звітному році визначається як сума таких складових:

1) додатково отриманий (недоотриманий) дохід ліцензіата внаслідок збільшення (зменшення) фактичних обсягів постачання електричної енергії постачальників універсальних послуг порівняно із затвердженими в тарифах на послуги постачання універсальних послуг з урахуванням очікуваного додаткового (недоотриманого) доходу від збільшення (зменшення) обсягів постачання електричної енергії постачальників універсальних послуг у звітному році, який уже було враховано у структурах тарифів _____ грн (без ПДВ);

2) сума недофінансування статей витрат структури тарифів у звітному році – _____ грн (без ПДВ);

3) фактична сума перевищення максимального розміру заробітної плати, яка фінансується за рахунок тарифу на послуги постачальника універсальних послуг, що перевищує десятикратний розмір середньої заробітної плати, урахованої у структурі тарифу на послуги постачальника універсальних послуг, з урахуванням приведення до середньорічного розміру заробітної плати у звітному році, що підлягає вилученню – _____ грн.

Загальна сума додатково отриманого або недоотриманого доходу від ліцензованої діяльності

_____ грн (без ПДВ)

3. Об'єктивними чинниками недофінансування ліцензованої діяльності вважаються:

1) сплачена у 2025 році сума частини чистого прибутку (дивідендів) на державну частку акцій за підсумками попереднього року, що передує звітному року, відповідно до платіжних доручень, наданих ліцензіатом, у частині надання універсальних послуг – _____ грн;

2) сума обґрунтованих перевитрат статей витрат структури тарифів у 2025 році – _____ грн (без ПДВ);

3) фактичні витрати, понесені ліцензіатом у звітному році, які відповідно до постанови № 345 визнано обґрунтованими (з урахуванням Письмових пояснень Ліцензіата) складають _____ грн.

Проти зафіксованої Актом № 67 суми _____ грн (без ПДВ).

Сума об'єктивних чинників недофінансування ліцензованої діяльності

_____ грн (без ПДВ)

Проти зафіксованої Актом № 67 суми _____ грн (без ПДВ).

Підсумкова сума надлишково отриманого або недоотриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності у звітному році:

_____ грн (без ПДВ).

Проти зафіксованої Актом № 67 суми _____ грн (без ПДВ).

Від’ємна сума, визначена згідно з пунктом 7 додатка 25 до Порядку контролю № 428, коригується на індекс споживчих цін на товари та послуги з грудня звітного року до грудня попереднього року (використовується інформація, оприлюднена на офіційному вебсайті Державної служби статистики України) та підлягає включенню до структури тарифів ліцензіата.

При здійсненні заходів контролю за результатами діяльності з постачання електричної енергії у 2022-2025 роках підсумкова сума надлишково отриманого або недоотриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності у звітному році, визначена згідно з пунктом 7 додатка 25 до Порядку контролю № 428, **не коригується на індекс споживчих цін** на товари та послуги.

Ураховуючи викладене, Письмові пояснення Ліцензіата та згідно з Порядком (методика) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800, **Департамент ліцензійного контролю** пропонує накласти штраф у розмірі **397 800 (триста дев’яносто сім тисяч вісімсот) гривень**, згідно розрахунку:

Фінальний розмір штрафу відповідно до акту перевірки	397 800,00 грн
---	-----------------------

№	Предмет порушення	Фінальний розмір штрафу, гривень	Застосування іншого виду санкцій	Причина застосування іншого виду санкцій	Порушення вчинено або вчинене після 01.04.2025	Максимально допустимий за законодавством розмір штрафу, гривень	Початковий розмір штрафу, гривень	Розмір коригування (в сторону збільшення) штрафу на тривалість порушення, гривень	Розмір коригування (в сторону зменшення) штрафу на пом’якшуючі обставини, гривень	Розмір коригування (в сторону зменшення) штрафу, якщо сплата штрафу є неможливою, у разі вчинення порушення з причин незалежних від ліцензіата тощо, гривень	Розмір коригування (в сторону зменшення) штрафу, у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті, гривень
1	Порушення щодо виконання рішень, прийнятих за результатами перевірок		Санкція у вигляді накладення штрафу не застосовується	Підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 - 2.5 Порядку, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством	Так	170 000	15 300	7650	6885		
2	Порушення щодо тарифів/цін/плати за послуги, цільового використання коштів, передбачених в тарифі	142 800	Ні			1 700 000	136 000	68000	61200		
3	Порушення щодо тарифів/цін/плати за послуги, цільового використання коштів, передбачених в тарифі	255 000	Ні		Так	1 700 000	170 000	85 000			

4	Порушення щодо тарифів/цін/плати за послуги, цільового використання коштів, передбачених в тарифі	Санкція у вигляді накладення штрафу не застосовується	Сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 Порядку, не перевищує 11	Так	1 700 000					
5	Порушення щодо подання звітності, вид, порядок, строки та форма подання якої визначені нормативно-правовими НКРЕКП та відповідними ліцензійними умовами	Санкція у вигляді накладення штрафу не застосовується	Підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 - 2.5 Порядку, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством	Так	1 700 000	85 000				42500
6	Порушення щодо тарифів/цін/плати за послуги, цільового використання коштів, передбачених в тарифі	Санкція у вигляді накладення штрафу не застосовується	Підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 - 2.5 Порядку, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством	Так	1 700 000	214 200	107 100			321 300

Щодо порушення № 1:

відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	170 000,00
відсоток серйозності порушення	%	9 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	грн	15 300,00

відповідно до підпункту 1 пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів застосовано **зменшення розміру штрафу**, а саме поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення (**коригуючий відсоток 30 %**).

Застосовано санкцію у вигляді застереження, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції.

Щодо порушення № 2:

відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000
відсоток серйозності порушення	%	5 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,60
Початковий розмір штрафу	грн	136 000,00

відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (347 днів)**.

відповідно до підпункту 1 пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів застосовано **зменшення розміру штрафу**, а саме поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення (**коригуючий відсоток 30 %**).

Щодо порушення № 3:

відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	5 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		2,00
Початковий розмір штрафу	грн	170 000,00

відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, тривалості порушення (319 днів).

Щодо порушення № 4:

відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	4 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1
Початковий розмір штрафу	грн	штраф не застосовується

Застосовано санкцію у вигляді **застереження**, оскільки згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 цього розділу, НКРЕКП **припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує інші види санкцій**, передбачені чинним законодавством, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, **не перевищує 11**.

Щодо порушення № 5:

відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	5 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	грн	85 000,00

відповідно до підпункту 2 пункту 2.5.1 глави 2.5 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів застосовано **зменшення розміру штрафу**, у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті до останнього дня строку проведення відповідної перевірки (**зменшення на 50 %**).

Застосовано санкцію у вигляді **застереження**, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції.

Щодо порушення № 6:

відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	9 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,40
Початковий розмір штрафу	грн	214 200,00

відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, тривалості порушення (309 днів).

відповідно до підпункту 2 пункту 2.5.1 глави 2.5 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів застосовано **зменшення розміру штрафу**, а саме у разі вчинення порушення з причин, незалежних від ліцензіата, через збройну агресію російської федерації проти України, з **вини третьої сторони**, зокрема **через невиконання іншими сторонами своїх зобов'язань перед ліцензіатом (зменшення на 100 %)**.

Застосовано санкцію у вигляді **застереження**, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП **не накладає штраф, а застосовує інші санкції**.

З огляду на зазначене, пропонуємо прийняти:

1) постанову, якою:

1. Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЧЕРКАСИЕНЕРГОЗБУТ» (код ЄДРПОУ 42474208) щодо недопущення надалі порушень Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу.

2. Накласти штраф у розмірі 397 800 (триста дев'яносто сім тисяч вісімсот) гривень на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЧЕРКАСИЕНЕРГОЗБУТ» (код ЄДРПОУ 42474208) за порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу.

3. Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики, у межах здійснення заходів державного регулювання, відповідно до пунктів 1, 13 частини першої та пункту 1 частини другої статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» протягом одного року з дня набрання чинності цією постановою підготувати та винести на засідання НКРЕКП, що буде проводитися у формі відкритого слухання, проєкт рішення щодо встановлення (перегляду) тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «ЧЕРКАСИЕНЕРГОЗБУТ» шляхом його зміни в бік збільшення на суму недоотриманого у 2025 році доходу від здійснення ліцензованої діяльності з постачання електричної енергії споживачу в розмірі **15 432,54 тис. грн (без ПДВ)**.

2) розпорядження про усунення порушень, відповідно до якого:

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЧЕРКАСИЕНЕРГОЗБУТ» (код ЄДРПОУ 42474208) усунути порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, для чого у строк до 01 вересня 2026 року забезпечити здійснення розрахунків у повному обсязі за придбану електричну енергію, яка вироблена приватними домогосподарствами у 2024 та 2025 роках, на суму заборгованості, зафіксовану Актом, про що у строк до 15 вересня 2026 року повідомити НКРЕКП та Сектор НКРЕКП у Черкаській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

**Директор Департаменту
ліцензійного контролю**

Ярослав ЗЕЛЕНЮК



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ
ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про застосування санкцій до ТОВАРИСТВА
З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«ЧЕРКАСИЕНЕРГОЗБУТ» за порушення
Ліцензійних умов з постачання електричної
енергії споживачу та здійснення заходів
державного регулювання

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду ___ травня 2026 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта планової перевірки від 15 квітня 2026 року № 67, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2026 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 18 листопада 2025 року № 1881, постанови НКРЕКП від 31 березня 2026 року № 491 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «ЧЕРКАСИЕНЕРГОЗБУТ» (діяльність з постачання електричної енергії споживачу)» та посвідчень на проведення планової перевірки від 13 березня 2026 року № 98 та від 03 квітня 2026 року № 129, встановлено, що ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЧЕРКАСИЕНЕРГОЗБУТ» (код ЄДРПОУ 42474208) порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), а саме:

підпункт 5 пункту 2.2 у частині виконання рішення НКРЕКП у повному обсязі та у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством,

підпункт 7 пункту 2.2 у частині надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідних для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП,

підпункт 13 пункту 2.2 у частині виконання умов укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії,

підпункт 29 пункту 2.2 у частині своєчасної та в повному обсязі сплати за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії, та забезпечення при проведенні розрахунків за отримані послуги з передачі та розподілу електричної енергії недискримінаційності та пропорційності розрахунків перед операторами систем за відповідний розрахунковий період (місяць),

підпункт 5 пункту 2.3 у частині застосування ціни (тарифу) на послуги постачальника універсальних послуг, встановленого, зокрема постановою НКРЕКП від 19 грудня 2024 року № 2254 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «ЧЕРКАСИЕНЕРГОЗБУТ»,

підпункт 10 пункту 2.3 у частині купівлі електричної енергії, виробленої з енергії сонячного випромінювання та/або енергії вітру об'єктами електроенергетики (генеруючими установками) приватних домогосподарств, величина встановленої потужності яких не перевищує 30 кВт, за «зеленим» тарифом в обсязі, що перевищує місячне споживання електричної енергії такими приватними домогосподарствами, відповідно до правил роздрібного ринку.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 77 Закону України «Про ринок електричної енергії» та Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

1. Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЧЕРКАСИЕНЕРГОЗБУТ» (код ЄДРПОУ 42474208) щодо недопущення надалі порушень Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункту 5 пункту 2.2 у частині виконання рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством,

підпункту 7 пункту 2.2 у частині надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідних для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП,

підпункту 5 пункту 2.3 у частині застосування ціни (тарифу) на послуги постачальника універсальних послуг, встановленого, зокрема постановою

НКРЕКП від 19 грудня 2024 року № 2254 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «ЧЕРКАСИЕНЕРГОЗБУТ», підпункту 10 пункту 2.3 у частині купівлі електричної енергії, виробленої з енергії сонячного випромінювання та/або енергії вітру об'єктами електроенергетики (генеруючими установками) приватних домогосподарств, величина встановленої потужності яких не перевищує 30 кВт, за «зеленим» тарифом в обсязі, що перевищує місячне споживання електричної енергії такими приватними домогосподарствами, відповідно до правил роздрібного ринку.

2. Накласти штраф у розмірі 397 800 (триста дев'яносто сім тисяч вісімсот) гривень на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЧЕРКАСИЕНЕРГОЗБУТ» (код ЄДРПОУ 42474208) за порушення пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункту 13 у частині виконання умов укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, та підпункту 29 у частині своєчасної та в повному обсязі сплати за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії (розмір штрафу за порушення яких становить 142 800 (сто сорок дві тисячі вісімсот) гривень),

підпункту 29 у частині забезпечення при проведенні розрахунків за отримані послуги з передачі та розподілу електричної енергії недискримінаційності та пропорційності розрахунків перед операторами систем за відповідний розрахунковий період (місяць) (розмір штрафу за порушення якого становить 255 000 (двісті п'ятдесят п'ять тисяч) гривень).

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії рішення про накладення штрафу (код класифікації доходів бюджету 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

Суб'єкт господарювання зобов'язаний самостійно забезпечити правильність визначення реквізитів бюджетного рахунку для сплати штрафу та протягом п'яти робочих днів з дня сплати штрафу надіслати Регулятору документи, що підтверджують сплату штрафу. У разі сплати штрафу за неналежними реквізитами обов'язок щодо його сплати вважається невиконаним до моменту зарахування коштів на відповідний рахунок Державного бюджету України.

3. Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики, у межах здійснення заходів державного регулювання, відповідно до пунктів 1, 13 частини першої та пункту 1 частини другої статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» протягом одного року з дня набрання чинності цією

постановою підготувати та винести на засідання НКРЕКП, що буде проводитися у формі відкритого слухання, проект рішення щодо встановлення (перегляду) тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «ЧЕРКАСИЕНЕРГОЗБУТ» шляхом його зміни в бік збільшення на суму недоотриманого у 2025 році доходу від здійснення ліцензованої діяльності з постачання електричної енергії споживачу в розмірі 15 432,54 тис. грн (без ПДВ).

4. Ця постанова може бути оскаржена до адміністративного суду. Оскарження постанови не зупиняє її виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ
ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

Київ

№ _____

Про усунення ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЧЕРКАСИЕНЕРГОЗБУТ» порушень Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», згідно з Актом планової перевірки від 15 квітня 2026 року № 67 (далі – Акт), проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2026 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 18 листопада 2025 року № 1881, та постанови НКРЕКП від 31 березня 2026 року № 491 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «ЧЕРКАСИЕНЕРГОЗБУТ» (діяльність з постачання електричної енергії споживачу)», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ВИРІШИЛА:

1. Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЧЕРКАСИЕНЕРГОЗБУТ» (код ЄДРПОУ 42474208) усунути порушення Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469, а саме:

підпункту 5 пункту 2.2 у частині виконання рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством,

підпункту 10 пункту 2.3 у частині купівлі електричної енергії, виробленої з енергії сонячного випромінювання та/або енергії вітру об'єктами електроенергетики (генеруючими установками) приватних домогосподарств, величина встановленої потужності яких не перевищує 30 кВт, за «зеленим» тарифом в обсязі, що перевищує місячне споживання електричної енергії такими приватними домогосподарствами, відповідно до правил роздрібного ринку,

для чого у термін до 01 вересня 2026 року забезпечити здійснення розрахунків у повному обсязі за придбану електричну енергію, яка вироблена приватними домогосподарствами у 2024 та 2025 роках, на суму заборгованості, зафіксовану Актом, про що у термін до 15 вересня 2026 року повідомити НКРЕКП та Сектор НКРЕКП у Черкаській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

2. Це розпорядження може бути оскаржене до адміністративного суду. Оскарження розпорядження не зупиняє його виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО