

Обґрунтування
до проєкту постанови НКРЕКП «Про застосування санкцій до
ТОВ «ПОЛУК» за порушення Ліцензійних умов з постачання електричної
енергії споживачу, та недотримання вимог нормативно-правових актів, що
регулюють функціонування ринку електричної енергії»
та розпорядження НКРЕКП «Про усунення ТОВ «ПОЛУК» порушень Ліцензійних
умов з постачання електричної енергії споживачу»

Відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2025 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 13 листопада 2024 року № 1940, постанови НКРЕКП від 23 грудня 2025 року № 2202 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «ПОЛУК» та посвідчень на проведення планової перевірки від 26 листопада 2025 року № 649 та від 24 грудня 2025 року № 736, НКРЕКП здійснено планову перевірку дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ПОЛУК» (код ЄДРПОУ 32430447) (далі – ТОВ «ПОЛУК», Товариство, Ліцензіат) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), за період діяльності з 27 березня 2019 року по 31 грудня 2024 року, за результатами якої складено Акт від 30 грудня 2025 року № 331.

ТОВ «ПОЛУК» не надало до НКРЕКП письмових пояснень до Акта планової перевірки від 30 грудня 2025 року № 331.

Так, зазначеним Актом планової перевірки встановлено наступне:

№ п/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	підпункту 2 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	щодо обов'язку ліцензіата повідомляти НКРЕКП про всі зміни даних, які були зазначені в заяві про отримання ліцензії та в документах, що додавалися до заяви, не пізніше одного місяця з дня настання таких змін. (п. 1.4 Акта, стор. 6)
Комісією з перевірки встановлено, що 26.06.2019 у Ліцензіата відбулась зміна директора, про що ТОВ «ПОЛУК» не повідомляло НКРЕКП. <u>Департамент ліцензійного контролю зазначає</u> , що відповідно до частини четвертої статті 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та пункту 10.1 глави 10 Порядку контролю за дотриманням ліцензіатами, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, законодавства у відповідних сферах та ліцензійних умов, затвердженого постановою		



УВ
НКРЕКП
№169-14.1.1/26 від 21.01.2026
КЕП: Зеленюк Я. М. 21.01.2026 10:21
3FAA9288358EC00304000000E5901E006680E200
Сертифікат дійсний з 31.03.2025 до 29.03.2027 14:27

НКРЕКП від 14.06.2018 № 428, суб'єкт не може бути притягнений до відповідальності за порушення законодавства у сферах енергетики та комунальних послуг, якщо минув строк давності притягнення до відповідальності. **Строк давності притягнення до відповідальності за порушення ліцензійних умов та/або законодавства у сферах енергетики та комунальних послуг становить п'ять років з дня вчинення порушення, а в разі триваючого порушення - з дня закінчення вчинення порушення.**

З огляду на викладене, **Департамент ліцензійного контролю пропонує не застосувати санкцію** до Ліцензіата за порушення підпункту 2 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу до 27 січня 2021 року.

Отже, пропонується притягнути Ліцензіата до відповідальності за порушення законодавства з **урахуванням терміну давності вчинення порушення** та не притягати до відповідальності за період понад 5 років, а саме до 27 січня 2021 року.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29.09.2023 № 1800 (далі – Порядок (методика) визначення розміру штрафів), за вищезазначене порушення НКРЕКП накладає санкцію у вигляді **штрафу.**

2	підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	щодо обов'язку ліцензіата надавати до НКРЕКП документи (їх копії), інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП. (п. 1.5 Акта, стор. 9-20)
---	--	--

Комісією з перевірки встановлено, що ТОВ «ПОЛУК» **подавало із порушенням встановлених строків** форми звітності:

№ 3а-НКРЕКП за січень – вересень 2021 року та листопад – грудень 2021 року **від 1 до 56 днів;**

№ 3-НКРЕКП-моніторинг (місячна) за січень 2021 року, квітень – липень 2021 року та жовтень – грудень 2021 року **від 12 до 77 днів;**

№ 9-НКРЕКП-моніторинг (квартальна) за I та II квартали 2021 року **на 25 та 20 днів відповідно;**

№ 12-НКРЕКП-моніторинг (квартальна) за I та II квартали 2021 року **на 57 та 15 днів відповідно;**

№ 20-НКРЕКП за II квартал 2021 року до Сектору НКРЕКП у Хмельницькій області **на 14 днів.**

Також, Товариство **не подало** до НКРЕКП форми звітності:
в електронному вигляді:

№ 3а-НКРЕКП за грудень 2019 року;

№ 3-НКРЕКП-моніторинг (місячна) за квітень – грудень 2019 року, квітень – липень 2020 року;

№ 9-НКРЕКП-моніторинг (квартальна) за II - IV квартали 2019 року, за I, II та IV квартали 2020 року;

№ 12-НКРЕКП-моніторинг (квартальна) за III - IV квартали 2019 року;

№ 14-НКРЕКП-якість-постачання за I квартал 2021 року - IV квартал 2024 року;

Додаток 8 до Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375, за 2021 – 2023 роки;

копії фінансової звітності за I квартал 2019 року – IV квартал 2020 року.

в електронному вигляді з накладенням КЕП

№ 1-НКРЕКП-моніторинг (річна), № 2-НКРЕКП-моніторинг (річна), № 4- НКРЕКП-моніторинг (річна), № 10-НКРЕКП-моніторинг (річна) та № 11-НКРЕКП-моніторинг (річна) за 2021 рік;

№ 3-НКРЕКП-моніторинг (місячна) за лютий, березень, серпень та вересень 2021 року;

№ 9-НКРЕКП-моніторинг (квартальна) та № 12-НКРЕКП-моніторинг (квартальна) за III - IV квартали 2021 року;

копії фінансової звітності за I квартал 2021 року - 9 місяців 2021 року.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до частини четвертої статті 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та пункту 10.1 глави 10 Порядку контролю за дотриманням ліцензіатами, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, законодавства у відповідних сферах та ліцензійних умов, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.06.2018 № 428, суб'єкт не може бути притягнений до відповідальності за порушення законодавства у сферах енергетики та комунальних послуг, якщо минув строк давності притягнення до відповідальності. **Строк давності притягнення до відповідальності за порушення ліцензійних умов та/або законодавства у сферах енергетики та комунальних послуг становить п'ять років з дня вчинення порушення, а в разі триваючого порушення - з дня закінчення вчинення порушення.**

З огляду на викладене, Департамент ліцензійного контролю пропонує не застосувати санкцію до Ліцензіата за порушення підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині **ненадання форм звітності № 3а-НКРЕКП за грудень 2019 року, № 3-НКРЕКП-моніторинг (місячна) за квітень – грудень 2019 року, квітень – липень 2020 року, № 9-НКРЕКП-моніторинг (квартальна) за II - IV квартали 2019 року, за I, II квартали 2020 року, № 12-НКРЕКП-моніторинг (квартальна) за III - IV квартали 2019 року до 27 січня 2021 року.**

Отже, пропонується притягнути Ліцензіата до відповідальності за порушення законодавства з **урахуванням терміну давності вчинення порушення** та не притягати до відповідальності за період понад 5 років, а саме до 27 січня 2021 року.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, за вищезазначене порушення НКРЕКП накладає санкцію у вигляді **штрафу**.

3	підпункту 5 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	щодо обов'язку ліцензіата виконувати рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством (п. 1.6 Акта, стор. 21)
---	---	---

Відповідно до пункту 2 постанови НКРЕКП від 24 лютого 2021 року № 271 «Про затвердження Змін до Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу», ліцензіати, які провадять господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, протягом трьох місяців з дня набрання чинності цією постановою (25 лютого 2021 року) мають подати до НКРЕКП документи, визначені підпунктами 2 та 3 пункту 1.5 глави 1 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, тобто **до 25 травня 2021 року**, а саме:

- Відомості про засоби провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу (додаток 2 до Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу);

- Інформацію про підтвердження відсутності здійснення контролю за діяльністю суб'єкта господарювання у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції», резидентами держав, що здійснюють збройну агресію проти України у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про оборону України» (додаток 3 до Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу).

Перевіркою встановлено, що ТОВ «ПОЛУК» **не надано до НКРЕКП додатки 2 та 3** до Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу.

*Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, за вищезазначене порушення НКРЕКП накладає санкцію у вигляді **штрафу**.*

4	підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу абзацу другого пункту 3.5 розділу 3 Порядку контролю за дотриманням ліцензіатами, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, законодавства у відповідних сферах та ліцензійних умов, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.06.2018 № 428 (далі – Порядок контролю) абзацу четвертого пункту 9.2 глави 9 Порядку контролю	щодо обов'язку ліцензіата надавати до НКРЕКП документи (їх копії), інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП; відповідно до якого ліцензіат зобов'язаний надати відповідь на запит комісії з перевірки із відповідними матеріалами в зазначений у запиті строк; щодо обов'язку уповноваженої особи суб'єкта, щодо якого здійснюється перевірка, надавати всі необхідні документи, пояснення, довідки, відомості, матеріали з питань, що виникають під час перевірки, у вигляді, наведеному в запиті комісії з перевірки, відповідно до закону у терміни/строки, що відповідають обсягу запитуваної інформації. (п. 1.7 Акта, стор. 23; п. 3.2 Акта, стор. 30; п. 3.8 Акта, стор. 39; п. 3.9 Акта, стор. 40; п. 3.10 Акта, стор. 43; п. 3.14 Акта, стор. 51; п. 3.19 Акта, стор. 56)
---	--	--

На запити комісії з перевірки від 28.11.2025 № 48-50/25, від 23.12.2025 № 49-50/25 та від 25.12.2025 № 50-50/25 Ліцензіат:

надав заповнену таблицю щодо здійснення операцій продажу електричної енергії на всіх сегментах ринку із помісячною розбивкою, проте **без надання підтверджуючих документів завірених в установленому законодавством порядку;**

не надав інформацію щодо обсягу та вартості постачання електричної енергії споживачам в розрізі років;

надавав заповнені таблиці, проте **без надання підтверджуючих документів завірених в установленому законодавством порядку:**

- щодо обсягів купленої ТОВ «ПОЛУК» електричної енергії за договором про купівлю-продаж електричної енергії на ринку «на добу наперед» від 10.07.2019 № 227/01РДН та стану розрахунків з АТ «ОПЕРАТОР РИНКУ» за куплену електричну енергію на РДН за період з 01.01.2020 по 31.01.2023,

- щодо обсягів купленої та проданої ТОВ «ПОЛУК» електричної енергії за договором про купівлю-продаж електричної енергії на внутрішньодобовому ринку від 10.07.2019 № 227/01ВДР та стану розрахунків з АТ «ОПЕРАТОР РИНКУ» за куплену і продану електричну енергію на ВДР за період з 01.01.2020 по 31.01.2023,

- щодо обсягу та вартості купленої електричної енергії на РДД відповідно до укладених договорів, та стану розрахунків ТОВ «ПОЛУК» з учасниками ринку за період з 01.01.2020 по 31.01.2023,

- зведену інформацію з помісячною розбивкою щодо обсягів, вартості закупівлі та стану розрахунків ТОВ «ПОЛУК» за куплену електричну енергію на РДД за період з 01.01.2020 по 31.01.2023,

- щодо купівлі-продажу електричної енергії на всіх сегментах ринку за період з 01.01.2020 по 31.01.2023;

не надано інформацію, щодо розрахунків споживачів за спожиту електричну енергію за період, що перевіряється;

надавав заповнені таблиці, проте **без надання підтверджуючих документів завірених в установленому законодавством порядку:**

- щодо стану розрахунків Товариства за послуги ОР, що пов'язані із провадженням діяльності зі здійсненням функцій оператора ринку, яка складається з фіксованого платежу за участь у РДН/ВДР та платежу за здійснення операцій купівлі продажу РДН/ВДР за період з 01.01.2020 по 31.12.2023,

- щодо планового обсягу та вартості послуги з передачі електричної енергії ТОВ «ПОЛУК», за період з 01.01.2020 по 31.12.2023,

- щодо фактичного розрахунку Товариством за отриману послугу з передачі електричної енергії за період з 01.01.2020 по 31.12.2023,

- щодо обсягу, вартості послуги з передачі електричної енергії та стану розрахунків Ліцензіата за отримані послуги з передачі електричної енергії згідно договору від 27.06.2019 № 0570-02024,

- щодо обсягу отриманих ТОВ «ПОЛУК» послуг з розподілу електричної енергії у розрізі ОСР,

- щодо обсягу отриманих послуг з розподілу електричної енергії та вартості з помісячною розбивкою АТ «ХМЕЛЬНИЦЬКОБЛЕНЕРГО» та ПрАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО»;

надавав заповнені таблиці щодо здійснення купівлі-продажу електричної енергії для врегулювання небалансів, проте, **без надання підтверджуючих документів завірених в установленому законодавством порядку;**

не надав інформацію щодо процедури та термінів переходу споживачів;

не надав підтверджуючі документи та пояснення, щодо причин виникнення статусу «Дефолтний».

На запит комісії з перевірки від 23.12.2025 № 49-50/25 Товариство надало довідку із поясненням (мовою документу):

«...3 16.01.2023 року ТОВ «Полук» фактично припинило діяльність на енергоринку. Всі рахунки з 25.01.2023 року були заблоковані.

На час планової перевірки з 22.12.2025 року не має доступу до програмних забезпечень АТ Ощадбанку, НЕК «Укренерго», ДП ОР. Тому надати підтверджуючі матеріали за період 2019-2022 роки не має змоги...».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, за вищезазначене порушення НКРЕКП накладає санкцію у вигляді **штрафу.**

5	підпункту 8 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	у частині забезпечення функціонування вебсайту ліцензіата в мережі Інтернет, в якому, зокрема, вказати засоби комунікації (поштову адресу, номер телефону для звернення споживачів, адреси та телефони центрів обслуговування споживачів, електронну пошту для прийому електронних повідомлень від споживачів), розмістити нормативно-правові акти, що регулюють діяльність на ринку електричної енергії, згідно з якими електропостачальник здійснює ліцензовану діяльність, інформацію щодо порядку подання споживачами звернень, скарг, претензій, надання повідомлень про загрозу електробезпеці та їх розгляду. (п. 1.8 Акта, стор. 24,25)
---	---	--

Відповідно до вимог підпункту 8 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, Ліцензіат повинен забезпечити функціонування вебсайту ліцензіата в мережі Інтернет, в якому, зокрема, вказати засоби комунікації (поштову адресу, номер телефону для звернення споживачів, адреси та телефони центрів обслуговування споживачів, електронну пошту для прийому електронних повідомлень від споживачів), розмістити нормативно-правові акти, що регулюють діяльність на ринку електричної енергії, згідно з якими електропостачальник здійснює ліцензовану діяльність, інформацію щодо порядку подання споживачами звернень, скарг, претензій, надання повідомлень про загрозу електробезпеці та їх розгляду.

Перевіркою встановлено, що **офіційний вебсайт ТОВ «ПОЛУК»** станом на момент перевірки **не функціонував**.

На запит комісії з перевірки від 23.12.2025 № 49-50/25 Товариство надало довідку із поясненням щодо функціонування вебсайту (мовою документу):

«...В зв'язку з припиненням роботи в 2023 році, оплата послуг хостингу не проводилась, і відповідно веб-сайт ТОВ «Полук» не функціонує...».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує інші види санкцій, передбачені чинним законодавством, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, не перевищує 11.

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 8 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу **сума балів не перевищує 11**, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження**.

6	пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що діяла до 16.08.2022)	яким встановлено обов'язок електропостачальника у рахунках за електричну енергію та/або на власному веб-сайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію, зокрема, про: телефони, веб-сайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем; дату, до якої необхідно сплатити; строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника; строк дії договору та можливість пролонгації; строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій; ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання. <i>(п. 3.13 Акта, стор. 48, 49)</i>
Комісією з перевірки здійснено аналіз рахунків за електричну енергію, які надавались Товариством ПП «Автотехнологія» за вересень 2021 року та березень 2022 року щодо наявності інформації, визначеної пунктом 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ та встановлено, що відповідні рахунки на оплату не містять інформацію про: телефони, вебсайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем; дату, до якої необхідно сплатити; строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника; строк дії договору та можливість пролонгації; строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій; ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання. <i>Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, за вищезазначене порушення НКРЕКП накладає санкцію у вигляді штрафу.</i>		

Ураховуючи викладене, та згідно з Порядком (методикою) визначення розміру штрафів, Департамент ліцензійного контролю пропонує **накласти штраф у розмірі 578 884 (п'ятсот сімдесят вісім тисяч вісімсот вісімдесят чотири) гривні** згідно розрахунку:

Фінальний розмір штрафу відповідно до акту перевірки	34 052,00 неоподаткованих мінімумів доходів громадян (далі – НМДГ)	578 884,00 грн
---	---	-----------------------

№ порушення	Тип порушення	Фінальний розмір штрафу, НМДГ	Фінальний розмір штрафу, грн	Максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	Початковий розмір штрафу	Коригування розміру штрафу на тривалість порушення	Коригування розміру штрафу на пом'якшуючі обставини	Коригування розміру штрафу на обтяжуючі обставини	Зменшення розміру штрафу у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником	Округлення
1	інші порушення щодо організаційних питань ліцензійної діяльності	7 500,00	127 500,00	1 700 000,00	85 000,00 ¹	42 500,00 ²	-	-	-	-
2	порушення щодо подання звітності, вид, порядок, строки та форма подання якої визначені НКРЕКП та відповідними ліцензійними умовами	7 500,00	127 500,00	1 700 000,00	85 000,00 ³	42 500,00 ⁴	-	-	-	-
3	інші порушення щодо організаційних питань ліцензійної діяльності	7 500,00	127 500,00	1 700 000,00	85 000,00 ⁵	42 500,00 ⁶	-	-	-	-
4	порушення щодо поведінки з інформацією (ненадання та/або умисне надання недостовірної інформації, на законну вимогу Регулятора)	6 552,00	111 384,00	1 700 000,00	85 000,00 ⁷	680,00 ⁸	-	25 704,00 ⁹	-	-
5	інші порушення щодо організаційних питань ліцензійної діяльності	-	-	1 700 000,00	-	-	-	-	-	-
6	порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ліцензіатами НКРЕКП /третіми сторонами	5 000,00	85 000,00	1 700 000,00	85 000,00 ¹⁰	-	-	-	-	-

Щодо порушення № 1:

¹ відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	5 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	грн	85 000,00

² відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів застосовано коригування початкового розміру штрафу, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, тривалості порушення (1798 днів):

коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення		1,50
---	--	------

Щодо порушення № 2:

³ відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	5 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	грн	85 000,00

⁴ відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів застосовано коригування початкового розміру штрафу, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, тривалості порушення (1409 днів):

коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення		1,50
---	--	------

Щодо порушення № 3:

⁵ відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	5 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	грн	85 000,00

⁶ відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (1680 днів):**

коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення		1,50
---	--	------

Щодо порушення № 4:

⁷ відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	5 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	грн	85 000,00

⁸ відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (8 днів):**

коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення		1,01
---	--	------

⁹ відповідно до підпункту 2 пункту 2.4.7 глави 2.4 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, на **обтяжуючі обставини вчиненого порушення**, а саме поведінка правопорушника, спрямована на приховування правопорушення та його негативних наслідків (**коригуючий відсоток 30 %**).

Щодо порушення № 6:

¹⁰ відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	5 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	грн	85 000,00

З огляду на зазначене, пропонуємо прийняти:

1) постанову, якою:

1. Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ПОЛУК» (код ЄДРПОУ 32430447) щодо недопущення надалі порушень підпункту 8 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині забезпечення функціонування вебсайту ліцензіата в мережі Інтернет, в якому, зокрема, вказати засоби комунікації (поштову адресу, номер телефону для звернення споживачів, адреси та телефони центрів обслуговування споживачів, електронну пошту для прийому електронних повідомлень від споживачів), розмістити нормативно-правові акти, що регулюють діяльність на ринку електричної енергії, згідно з якими електропостачальник здійснює ліцензовану діяльність, інформацію щодо порядку подання споживачами звернень, скарг, претензій, надання повідомлень про загрозу електробезпеці та їх розгляду.

2. Накласти штраф у розмірі 578 884 (п'ятсот сімдесят вісім тисяч вісімсот вісімдесят чотири) гривні на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ПОЛУК» (код ЄДРПОУ 32430447) за порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії а саме:

пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункту 2 у частині повідомлення НКРЕКП про всі зміни даних, які були зазначені в заяві про отримання ліцензії та в документах, що додавалися до заяви, не пізніше одного місяця з дня настання таких змін (розмір штрафу за порушення якого становить **127 500** (сто двадцять сім тисяч п'ятсот) гривень),

підпункту 5 у частині виконання рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством (розмір штрафу за порушення якого становить **127 500** (сто двадцять сім тисяч п'ятсот) гривень),

підпункту 7 у частині надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідної для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП, у частині несвоєчасного надання та ненадання форм звітності (розмір штрафу за порушення якого становить **127 500** (сто двадцять сім тисяч п'ятсот) гривень),

підпункту 7 у частині надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідної для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП, у частині ненадання інформації на запити комісії з перевірки, абзацу другого пункту 3.5 розділу 3 Порядку контролю, у частині надання відповіді на запит комісії з перевірки із відповідними матеріалами в зазначений у запиті строк, абзацу четвертого пункту 9.2 глави 9 Порядку контролю щодо обов'язку уповноваженої особи суб'єкта, щодо якого здійснюється перевірка, надавати всі необхідні документи, пояснення, довідки, відомості, матеріали з питань, що виникають під час перевірки, у вигляді, наведеному в запиті комісії з перевірки, відповідно до закону у терміни/строки, що відповідають обсягу запитуваної інформації (розмір штрафу за порушення якого становить **111 384** (сто одинадцять тисяч триста вісімдесят чотири) гривні);

пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX Правил роздрібного ринку електричної енергії у частині зазначення у рахунках за електричну енергію відповідної інформації (розмір штрафу за порушення якого становить **85 000** (вісімдесят п'ять тисяч) гривень).

2) розпорядження про усунення порушень, відповідно до якого:

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ПОЛУК» (код ЄДРПОУ 32430447) усунути порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу,

для чого у строк до 02 березня 2026 року:

1) надати до НКРЕКП форми звітності в електронному вигляді № 3а-НКРЕКП (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії» за грудень 2019 року, № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про обсяги закупівлі електричної енергії», за квітень – грудень 2019 року, квітень – липень 2020 року, № 9-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про розрахунки за спожиту електричну енергію» за II - IV квартали 2019 року, за I, II та IV квартали 2020 року, № 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про ціни на роздрібному ринку електричної енергії» за III - IV квартали 2019 року, № 14-НКРЕКП-якість-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії» за I квартал 2021 року - IV квартал 2024 року, Додаток 8 до Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375, за 2021 – 2023 роки, копії фінансової звітності за I квартал 2019 року – IV квартал 2020 року та в електронному вигляді з накладенням кваліфікованого електронного підпису та/або кваліфікованої електронної печатки ліцензіата № 1-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про загальну характеристику діяльності постачальника електричної енергії», № 2-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про характеристику споживачів електричної енергії», № 4-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про договірні відносини», № 10-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про характеристику форм оплати за спожиту електричну енергію та виставлення рахунків», № 11-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про звернення та скарги споживачів електропостачальника» за 2021 рік, № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про обсяги закупівлі електричної енергії» за лютий, березень, серпень та вересень 2021 року, № 9-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про розрахунки за спожиту електричну енергію» та № 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про ціни на роздрібному ринку електричної енергії» за III - IV квартали 2021 року, копії фінансової звітності за I квартал 2021 року - 9 місяців 2021 року;

2) забезпечити належне функціонування власного вебсайту в мережі Інтернет із розміщенням на ньому актуальної інформації, що підлягає оприлюдненню відповідно до вимог чинного законодавства України та ліцензійних умов та у строк до 16 березня 2026 року повідомити НКРЕКП та Сектор НКРЕКП у Хмельницькій області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів;

3) надати до НКРЕКП оновлені Відомості про засоби провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу (додаток 2 до Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу) та Інформацію про підтвердження відсутності здійснення контролю за діяльністю суб'єкта господарювання у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції», резидентами держав, що здійснюють збройну агресію проти України у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про оборону України» (додаток 3 до Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу).

**Директор Департаменту
ліцензійного контролю**

Ярослав ЗЕЛЕНЮК



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ
ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про застосування санкцій до
ТОВ «ПОЛУК» за порушення
Ліцензійних умов з постачання
електричної енергії споживачу, та
недотримання вимог нормативно-
правових актів, що регулюють
функціонування ринку електричної
енергії

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду ____ січня 2026 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта планової перевірки від 30 грудня 2025 року № 331, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2025 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 13 листопада 2024 року № 1940, постанови НКРЕКП від 23 грудня 2025 року № 2202 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «ПОЛУК» та посвідчень на проведення планової перевірки від 26 листопада 2025 року № 649 та від 24 грудня 2025 року № 736, встановлено, що ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ПОЛУК» (код ЄДРПОУ 32430447) порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), та не дотримано вимоги нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

пункт 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу,
а саме:

підпункт 2 у частині повідомлення НКРЕКП про всі зміни даних, які були зазначені в заяві про отримання ліцензії та в документах, що додавалися до заяви, не пізніше одного місяця з дня настання таких змін,

підпункт 5 у частині виконання рішень НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством,

підпункт 7 у частині надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідних для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП,

підпункт 8 у частині забезпечення функціонування вебсайту ліцензіата в мережі Інтернет, в якому, зокрема, вказати засоби комунікації (поштову адресу, номер телефону для звернення споживачів, адреси та телефони центрів обслуговування споживачів, електронну пошту для прийому електронних повідомлень від споживачів), розмістити нормативно-правові акти, що регулюють діяльність на ринку електричної енергії, згідно з якими електропостачальник здійснює ліцензовану діяльність, інформацію щодо порядку подання споживачами звернень, скарг, претензій, надання повідомлень про загрозу електробезпеці та їх розгляду;

пункту 9.6.1 (у редакції, що діяла до 12 січня 2024 року) глави 9.6 розділу IX Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (далі – Правила роздрібного ринку електричної енергії), у частині зазначення у рахунках за електричну енергію та/або на власному веб-сайті в особистому кабінеті споживача інформації, зокрема, про:

телефони, веб-сайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;

дату, до якої необхідно сплатити;

строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

строк дії договору та можливість пролонгації;

строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;

ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання;

Порядку контролю за дотриманням ліцензіатами, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, законодавства у відповідних сферах та ліцензійних умов, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 червня 2018 року № 428 (далі – Порядок контролю), а саме:

абзацу другого пункту 3.5 глави 3 у частині надання відповіді на запит з переліком інформації та документів, які необхідно надати для перевірки дотримання ліцензіатом вимог законодавства та ліцензійних умов, відповідно до питань перевірки із відповідними матеріалами, у зазначений у запиті строк,

абзаців першого та четвертого пункту 9.2 глави 9 у частині надання всіх необхідних документів, пояснень, довідок, відомостей, матеріалів з питань, що виникають під час перевірки, у вигляді, наведеному в запиті комісії з перевірки, відповідно до закону у терміни/строки, що відповідають обсягу запитуваної інформації.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 77 Закону України «Про ринок електричної енергії» та Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

1. Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ПОЛУК» (код ЄДРПОУ 32430447) щодо недопущення надалі порушень підпункту 8 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині забезпечення функціонування вебсайту ліцензіата в мережі Інтернет, в якому, зокрема, вказати засоби комунікації (поштову адресу, номер телефону для звернення споживачів, адреси та телефони центрів обслуговування споживачів, електронну пошту для прийому електронних повідомлень від споживачів), розмістити нормативно-правові акти, що регулюють діяльність на ринку електричної енергії, згідно з якими електропостачальник здійснює ліцензовану діяльність, інформацію щодо порядку подання споживачами звернень, скарг, претензій, надання повідомлень про загрозу електробезпеці та їх розгляду.

2. Накласти штраф у розмірі 578 884 (п'ятсот сімдесят вісім тисяч вісімсот вісімдесят чотири) гривні на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ПОЛУК» (код ЄДРПОУ 32430447) за порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії а саме:

підпункту 2 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині повідомлення НКРЕКП про всі зміни даних, які були зазначені в заяві про отримання ліцензії та в документах, що додавалися до заяви, не пізніше одного місяця з дня настання таких змін (розмір штрафу за порушення якого становить 127 500 (сто двадцять сім тисяч п'ятсот) гривень),

підпункту 5 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині виконання рішення НКРЕКП у строки, встановлені

відповідним рішенням та законодавством (розмір штрафу за порушення якого становить 127 500 (сто двадцять сім тисяч п'ятсот) гривень),

підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідної для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП, а саме щодо надання та своєчасного надання форм звітності (розмір штрафу за порушення якого становить 127 500 (сто двадцять сім тисяч п'ятсот) гривень),

підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідної для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП, а саме щодо надання інформації на запити комісії з перевірки, абзацу другого пункту 3.5 розділу 3 та абзаців першого та четвертого пункту 9.2 глави 9 Порядку контролю у частині надання відповіді на запит комісії з перевірки із відповідними матеріалами в зазначений у запиті строк, та обов'язку уповноваженої особи суб'єкта, щодо якого здійснюється перевірка, надавати всі необхідні документи, пояснення, довідки, відомості, матеріали з питань, що виникають під час перевірки, у вигляді, наведеному в запиті комісії з перевірки, відповідно до закону у терміни/строки, що відповідають обсягу запитуваної інформації (розмір штрафу за порушення яких становить 111 384 (сто одинадцять тисяч триста вісімдесят чотири) гривні);

пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX Правил роздрібного ринку електричної енергії у частині зазначення у рахунках за електричну енергію відповідної інформації (розмір штрафу за порушення якого становить 85 000 (вісімдесят п'ять тисяч) гривень).

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії постанови (код бюджетної класифікації 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

Ця постанова може бути оскаржена до адміністративного суду. Оскарження постанови не зупиняє її виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ
ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

Київ

№ _____

Про усунення ТОВ «ПОЛУК»
порушень Ліцензійних умов з
постачання електричної енергії
споживачу

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», згідно з Актом планової перевірки від 14 жовтня 2025 року № 254, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2025 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 13 листопада 2024 року № 1940, та постанови НКРЕКП від 23 грудня 2025 року № 2202 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «ПОЛУК», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ВИРІШИЛА:

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ПОЛУК» (код ЄДРПОУ 32430447) усунути порушення пункту 2.2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469, а саме:

підпункту 5 у частині виконання рішень НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством,

підпункту 7 у частині надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідних для виконання НКРЕКП своїх повноважень

та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП,

підпункту 8 у частині забезпечення функціонування вебсайту ліцензіата в мережі Інтернет, в якому, зокрема, вказати засоби комунікації (поштову адресу, номер телефону для звернення споживачів, адреси та телефони центрів обслуговування споживачів, електронну пошту для прийому електронних повідомлень від споживачів), розмістити нормативно-правові акти, що регулюють діяльність на ринку електричної енергії, згідно з якими електропостачальник здійснює ліцензовану діяльність, інформацію щодо порядку подання споживачами звернень, скарг, претензій, надання повідомлень про загрозу електробезпеці та їх розгляду,

для чого у строк до 02 березня 2026 року:

1) надати до НКРЕКП в електронному вигляді звітність за формами:

№ 3а-НКРЕКП (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії» за грудень 2019 року,

№ 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про обсяги закупівлі електричної енергії», за квітень – грудень 2019 року та квітень – липень 2020 року,

№ 9-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про розрахунки за спожиту електричну енергію» за II – IV квартали 2019 року та за I, II та IV квартали 2020 року,

№ 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про ціни на роздрібному ринку електричної енергії» за III – IV квартали 2019 року,

№ 14-НКРЕКП-якість-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії» за I квартал 2021 року – IV квартал 2024 року,

Інформацію щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника та сум наданих компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг (додаток 8 до Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375), за 2021 – 2023 роки,

копії фінансової звітності за I квартал 2019 року – IV квартал 2020 року;

2) надати до НКРЕКП в електронному вигляді з накладенням кваліфікованого електронного підпису та/або кваліфікованої електронної печатки ліцензіата звітність за формами:

№ 1-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про загальну характеристику діяльності постачальника електричної енергії» за 2021 рік,

№ 2-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про характеристику споживачів електричної енергії» за 2021 рік,

№ 4-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про договірні відносини» за 2021 рік,

№ 10-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про характеристики форм оплати за спожиту електричну енергію та виставлення рахунків» за 2021 рік,

№ 11-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про звернення та скарги споживачів електропостачальника» за 2021 рік,

№ 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про обсяги закупівлі електричної енергії» за лютий, березень, серпень та вересень 2021 року,

№ 9-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про розрахунки за спожиту електричну енергію» за III – IV квартали 2021 року,

№ 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про ціни на роздрібному ринку електричної енергії» за III – IV квартали 2021 року,

копії фінансової звітності за I квартал 2021 року – 9 місяців 2021 року;

3) забезпечити належне функціонування власного вебсайту в мережі Інтернет із розміщенням на ньому актуальної інформації, що підлягає оприлюдненню відповідно до вимог чинного законодавства України та ліцензійних умов, про що у строк до 16 лютого 2026 року повідомити НКРЕКП та Сектор НКРЕКП у Хмельницькій області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів;

4) надати до НКРЕКП оновлені Відомості про засоби провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу (додаток 2 до Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу) та Інформацію про підтвердження відсутності здійснення контролю за діяльністю суб'єкта господарювання у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції», резидентами держав, що здійснюють збройну агресію проти України у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про оборону України» (додаток 3 до Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу).

Це розпорядження може бути оскаржене до адміністративного суду. Оскарження розпорядження не зупиняє його виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО