

**Обґрунтування
до проекту постанови НКРЕКП**

**«Про застосування санкцій до ПРАТ «МХП ЕКО ЕНЕРДЖИ» за порушення
Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, Ліцензійних умов з
перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) та недотримання вимог
нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії» та
проекту розпорядження НКРЕКП «Про усунення ПРАТ «МХП ЕКО ЕНЕРДЖИ» порушень
Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, Ліцензійних умов з
перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) та вимог нормативно-правових
актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії»**

Відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2025 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 13 листопада 2024 року № 1940, постанови НКРЕКП від 02 грудня 2025 року № 1970 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ПРАТ «МХП ЕКО ЕНЕРДЖИ» (діяльність з постачання електричної енергії споживачу)», на підставі посвідчень на проведення планової перевірки від 21 листопада 2025 року № 642, від 05 грудня 2025 року № 675, від 08 грудня 2025 року № 682, від 11 грудня 2025 року № 694, від 16 грудня 2025 року № 707 та від 18 грудня 2025 року № 718 НКРЕКП здійснено планову перевірку дотримання ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «МХП ЕКО ЕНЕРДЖИ» (код ЄДРПОУ 37870261) (далі – ПРАТ «МХП ЕКО ЕНЕРДЖИ», Товариство, Ліцензіат) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), за період діяльності з 26 вересня 2018 року по 31 грудня 2024 року, за результатами якої складено Акт планової перевірки від 22 грудня 2025 року № 320 (далі – Акт № 320), до якого додано Положення та перелік конфіденційної інформації, введене в дію наказом Товариства від 01 лютого 2023 року № 6.

ПРАТ «МХП ЕКО ЕНЕРДЖИ» листом від 29.12.2025 № 2018 надало до НКРЕКП пояснення до Акту № 320, які опрацьовано.

Так, зазначеним Актом № 320 встановлено та зафіксовано наступне:

№ п/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	у частині надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідної для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП, а саме: пункту 2.2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 5-НКРЕКП (місячна) «Звіт про розрахунки за спожиту електричну енергію», затвердженої постановою НКРЕКП від 04.10.2012 № 1257, яким визначено, що форма звітності № 5-НКРЕКП складається станом на останнє число звітного періоду і подається ліцензіатом до НКРЕКП та відповідного



УВ
НКРЕКП
№136-14.1.1/26 від 14.01.2026
КЕП: Зеленюк Я. М. 14.01.2026 15:35
3FAA9288358EC00304000000E5901E006680E200
Сертифікат дійсний з 31.03.2025 до 29.03.2027 14:27

		територіального органу НКРЕКП не пізніше 20 числа місяця, наступного за звітним періодом; пункту 2.2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 7-НКРЕКП (місячна) «Звіт про розрахунки за електричну енергію, закуплену постачальниками на оптовому ринку електричної енергії України та поставлену споживачам», затвердженої постановою НКРЕКП від 04.10.2012 № 1257, яким визначено, що форма звітності № 7-НКРЕКП складається станом на останнє число звітного періоду і подається ліцензіатом до НКРЕКП та відповідного територіального органу НКРЕКП не пізніше 20 числа місяця, наступного за звітним періодом; пункту 2.2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 20.12.2019 № 2897, яким, зокрема, визначено, що форма звітності № 3а-НКРЕКП складається станом на останнє число звітного періоду і подається до НКРЕКП щомісячно до 25 числа місяця, наступного за звітним періодом; пункту 2.7 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 28.02.2019 № 282 (зі змінами), щодо забезпечення Ліцензіатом достовірності інформації, зазначеної ним у формі звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна); пункту 2.4 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 1-НКРЕКП-дохід (квартальна) «Звіт про обсяг чистого доходу», затвердженої постановою НКРЕКП від 28.02.2019 № 282 (зі змінами), щодо забезпечення Ліцензіатом достовірності інформації, зазначеної ним у формі звітності № 1; пункту 2.1 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про обсяги закупівлі та продажу електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 29.03.2019 № 450 (зі змінами), яким визначено, що форму звітності № 3 електропостачальники подають щомісяця до 25 числа місяця, наступного за звітним періодом; пункту 2.1 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про ціни на роздрібному ринку електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 29.03.2019 № 450 (зі змінами), яким визначено, що форму звітності № 12 електропостачальники подають щокварталу до 25 числа місяця, наступного за звітним періодом; пункту 2.2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 14-НКРЕКП-якість-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання
--	--	---

	підпункту 22 пункту 2.2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з перепродажу	електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 374, яким, зокрема, визначено, що форма звітності № 14-НКРЕКП-якість-постачання складається станом на останнє число звітного періоду і подається ліцензіатом до НКРЕКП в електронному вигляді з накладенням КЕП не пізніше ніж через 50 днів після звітного періоду; абзацу другого пункту 7 Порядку розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання, затвердженого постановою НКРЕКП від 06.04.2017 № 491 (Порядку № 491, яким встановлено, що платники внеску на регулювання подають до структурних підрозділів НКРЕКП на територіях звіт про сплату внеску на регулювання не пізніше другого робочого дня після встановленого строку сплати, за формою згідно з додатком 2; пункту 1 Постанови НКРЕКП від 11.05.2017 № 624 «Про надання суб'єктами господарювання у сферах енергетики та комунальних послуг копій фінансової звітності до Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» (у редакції, що діяла до 18.02.2021) в частині подання до НКРЕКП на паперовому носії і в електронному вигляді та до територіального органу НКРЕКП на паперових носіях до 05 березня наступного за звітним року копії річної фінансової звітності; пункту 2 постанови НКРЕКП від 17.02.2021 № 254 «Про подання фінансової звітності суб'єктами господарювання у сферах енергетики та комунальних послуг до Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» в частині обов'язку ліцензіатів подавати до НКРЕКП річну фінансову звітність: форма № 1-м «Фінансова звітність малого підприємства в складі Балансу», форма № 2-м «Звіт про фінансові результати» до 05 березня року, наступного за звітним; пункту 5 Порядку № 491 у частині визначення платником внеску бази нарахування суми внесків на регулювання, яким є чистий дохід платника внеску на регулювання від провадження діяльності, що регулюється НКРЕКП, за звітний квартал; пункту 2 Пояснення щодо заповнення форми звітності № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внеску на регулювання» щодо заповнення форми звітності № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внеску на регулювання», що є додатком 2 до Порядку № 491, у частині забезпечення достовірності інформації, наведеної у звіті, у частині надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідної для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у
--	---	---

	електричної енергії (трейдерської діяльності), затверджених постановою НКРЕКП від 27.12.2017 № 1468 (далі – Ліцензійні умови з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності))	строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП, а саме: пункту 5 Порядку № 491 у частині визначення платником внеску бази нарахування суми внесків на регулювання, яким є чистий дохід платника внеску на регулювання від провадження діяльності, що регулюється НКРЕКП, за звітний квартал; пункту 2 Пояснення щодо заповнення форми звітності № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внеску на регулювання» щодо заповнення форми звітності № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внеску на регулювання», що є додатком 2 до Порядку № 491, у частині забезпечення достовірності інформації, наведеної у звіті. (п.1.5 стор. 8– 31 Акту № 320, п. 1.7 стор 37 - 38 Акту № 320)
	Перевіркою встановлено, що ПРАТ «МХП ЕКО ЕНЕРДЖИ» подано із порушенням терміну: до НКРЕКП: форму № 5-НКРЕКП (місячна) «Звіт про розрахунки за спожиту електричну енергію» в паперовому вигляді за лютий – грудень 2019 року від 1 до 22 днів; форму № 7-НКРЕКП (місячна) «Звіт про розрахунки за електричну енергію, закуплену постачальниками на оптовому ринку електричної енергії України та поставлену споживачам» в паперовому вигляді за лютий червень та липень 2019 року – від 1 до 7 днів; форму звітності № 3а-НКРЕКП (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії» (далі – форма звітності № 3а-НКРЕКП місячна) за січень та лютий 2021 року в електронному вигляді на 21 та 7 календарних днів відповідно; форму звітності № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про обсяги закупівлі електричної енергії» (далі – форма № 3-НКРЕКП-моніторинг) за січень та лютий 2021 року в електронному вигляді на 1 та 9 календарних днів відповідно, до Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області: форму звітності № 20-НКРЕКП «Звіт про сплату внесків на регулювання» (далі – форма № 20-НКРЕКП) в паперовому вигляді за III квартал 2019 року – на 5 днів, за II – IV квартали 2020 року від 2 до 25 робочих днів, за I квартал 2021 року – на 10 робочих днів. ПРАТ «МХП ЕКО ЕНЕРДЖИ» не подано: до НКРЕКП: в паперовому та електронному вигляді: форма звітності № 3а-НКРЕКП місячна за грудень 2019 року; в електронному вигляді: форму № 3-НКРЕКП-моніторинг за травень-липень 2019 року; форму звітності № 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про ціни на роздрібному ринку електричної енергії» (далі – форма № 12-НКРЕКП-моніторинг) за III квартал 2019 року; форму звітності № 14-НКРЕКП-якість-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії» (далі – форма № 14-НКРЕКП-якість-постачання) за I квартал 2021 року;	

фінансову звітність в паперовому та електронному вигляді за 2018 – 2019 роки, в електронному вигляді за 2020 рік,

до Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області:

в паперовому вигляді форму звітності № 3а-НКРЕКП місячна за грудень 2019 року;

форму звітності № 20-НКРЕКП в паперовому та електронному вигляді за I, III квартали 2019 року, в електронному вигляді за IV квартал 2019 року та I квартал 2020 року, в паперовому вигляді за II - IV квартали 2021 року та I квартал 2022 року;

фінансову звітність за 2018-2019 роки в паперовому вигляді.

Комісією з перевірки здійснено аналіз та співставлення даних ПРАТ «МХП ЕКО ЕНЕРДЖИ» у формах звітності № 3а-НКРЕКП щодо відображення доходу від продажу від діяльності з постачання електричної енергії споживачу та Додатку 1 до форми 3а-НКРЕКП та № 1-НКРЕКП-дохід (квартальна) щодо відображення чистого доходу від діяльності з постачання електричної енергії споживачу відповідно до даних зазначених у первинних документах, за результатами якого встановлено розбіжності між даними відображеними ПРАТ «МХП ЕКО ЕНЕРДЖИ» у вищезазначених формах звітності та первинними документами, а саме:

Інформація щодо відхилення між даними зазначеними у формі звітності № 3а-НКРЕКП щодо продажу електричної енергії (у т.ч. перепродажу рядок 105 (075) та первинними документами

Період	Продаж електричної енергії, відповідно до первинної документації		Продаж електричної енергії (в т.ч. перепродаж), відповідно до даних, зазначених у формі звітності № 3а-НКРЕКП (рядок 105) (рядок 75)		Відхилення	
	МВт-год	тис. грн (з ПДВ)	МВт-год	тис. грн (з ПДВ)	МВт-год	тис. грн (з ПДВ)
2020 рік						
вересень						
грудень						
Всього						
2021 рік						
вересень						
жовтень						
листопад						
грудень						
Всього						
2022 рік						
січень						
лютий						
березень						
Всього						
2024 рік						
лютий						
Всього						

Інформація щодо відхилення між даними зазначеними у формі звітності № 3а-НКРЕКП щодо продажу електричної енергії для врегулювання небалансів (рядок 085 (090) та первинними документами

Період	Електрична енергія для врегулювання небалансів, відповідно до первинної документації		Продаж ел.енергії для врегулювання небалансів, відповідно до даних, зазначених у формі звітності № 3а-НКРЕКП (рядок 85) (рядок 90)		Відхилення	
	МВт-год	тис. грн (з ПДВ)	МВт-год	тис. грн (з ПДВ)	МВт-год	тис. грн (з ПДВ)
2020 рік						
грудень						
Всього						
2021 рік						
січень						
лютий						
березень						

квітень						
травень						
червень						
липень						
серпень						
вересень						
жовтень						
листопад						
грудень						
Всього						
2022 рік						
січень						
травень						
червень						
липень						
серпень						
вересень						
жовтень						
листопад						
грудень						
Всього						
2023 рік						
січень						
лютий						
березень						
квітень						
травень						
червень						
липень						
серпень						
вересень						
жовтень						
листопад						
грудень						
Всього						
2024 рік						
січень						
лютий						
березень						
квітень						
травень						
червень						
липень						
серпень						
Всього						

*Інформація щодо відхилення між даними зазначеними у формі звітності № 3а-НКРЕКП
щодо продажу електричної енергії споживачам (рядок 005 та рядок 015) та первинними
документами*

Період	Обсяг та вартість електричної енергії, проданої споживачам, відповідно до первинної документації		Обсяг ел.енергії поставленої споживачам, відповідно до даних, зазначених у формі звітності № 3а-НКРЕКП (005)	Вартість спожитої ел. енергії споживачами, відповідно до даних, зазначених у формі звітності № 3а-НКРЕКП (015)	Відхилення	
	МВт-год	тис. грн (з ПДВ)			МВт-год	тис. грн (з ПДВ)
2020 рік						
березень						
квітень						
травень						
червень						
липень						
серпень						
Всього						
2023 рік						
червень						
Всього						
2024 рік						
лютий						
березень						

квітень					
червень					
серпень					
Всього					

Інформація щодо відхилення між даними зазначеними у Додатку 1 до форми звітності № 3а-НКРЕКП щодо обсягу чистого доходу від діяльності з постачання електричної енергії споживачу та/або трейдерської діяльності та первинними документами

Період	Чистий дохід, відповідно до первинної документації	Чистий дохід від діяльності з постачання ел.енергії споживачу (без ПДВ) тис. грн.	Відхилення
2020 рік			
I квартал			
II квартал			
III квартал			
IV квартал			
Всього			
2021 рік			
I квартал			
II квартал			
III квартал			
IV квартал			
Всього			
2022 рік			
I квартал			
II квартал			
III квартал			
IV квартал			
Всього			
2023 рік			
I квартал			
II квартал			
III квартал			
IV квартал			
Всього			
2024 рік			
I квартал			
II квартал			
Всього			

Інформація щодо відхилення між даними зазначеними формі № 1-НКРЕКП-дохід (квартальна) та первинними документами

тис. грн

Показник	Чистий дохід відповідно до первинної документації	Чистий дохід, відповідно до Форми № 1-НКРЕКП-дохід (квартальна)	Відхилення	Чистий дохід відповідно до первинної документації	Чистий дохід, відповідно до Форми № 1-НКРЕКП-дохід (квартальна)	Відхилення
	III квартал 2024 року			IV квартал 2024 року		
за договором постачання електричної енергії споживачу (за вільними цінами)						
від продажу на ринку «на добу наперед»						
від продажу на внутрішньодобовому ринку						
від продажу за двосторонніми договорами						
від продажу електричної енергії за договором зі стороною, відповідальною за баланс						
ВСЬОГО						

Комісією з перевірки співставленні дані, зазначені Ліцензіатом у формі звітності № 20-НКРЕКП «Звіт про сплату внесків на регулювання» з даними первинних документів продажу електричної енергії на всіх сегментах ринку за період I квартал – IV квартал 2024 року, що використовуються для розрахунку чистого доходу та є базою для розрахунку внеску на регулювання, за результатами аналізу якого **встановлено розбіжності** між даними, які зазначені

Ліцензіатом у формі звітності № 20-НКРЕКП «Звіт про сплату внесків на регулювання» за II квартал 2019 року – IV квартал 2024 року та первинними документами Товариства від продажу електричної енергії на всіх сегментах ринку, а саме:

Інформація щодо розрахунку чистого доходу для визначення розрахунку внеску на регулювання за період I квартал – IV квартал 2024 року

Період для розрахунку чистого доходу	Період, за який подається звіт по формі № 20-НКРЕКП	Сума чистого доходу за формою звітності № 20-НКРЕКП, тис. грн	Сума чистого доходу, відповідно до первинної документації, тис. грн	Відхилення, тис. грн
1	2	3	4	5=4-3
I квартал 2019 року	II квартал 2019 року			
II квартал 2019 року	III квартал 2019 року			
III квартал 2019 року	IV квартал 2019 року			
IV квартал 2019 року	I квартал 2020 року			
I квартал 2020 року	II квартал 2020 року			
II квартал 2020 року	III квартал 2020 року			
III квартал 2020 року	IV квартал 2020 року			
IV квартал 2020 року	I квартал 2021 року			
I квартал 2021 року	II квартал 2021 року			
II квартал 2021 року	III квартал 2021 року			
III квартал 2021 року	IV квартал 2021 року			
IV квартал 2021 року	I квартал 2022 року			
I квартал 2022 року	II квартал 2022 року			
II квартал 2022 року	III квартал 2022 року			
III квартал 2022 року	IV квартал 2022 року			
IV квартал 2022 року	I квартал 2023 року			
I квартал 2023 року	II квартал 2023 року			
II квартал 2023 року	III квартал 2023 року			
III квартал 2023 року	IV квартал 2023 року			
IV квартал 2023 року	I квартал 2024 року			
I квартал 2024 року	II квартал 2024 року			
II квартал 2024 року	III квартал 2024 року			
III квартал 2024 року	IV квартал 2024 року			

За поясненнями Ліцензіата, наданими листом від 29.12.2025 № 2018 (мовою документу): «ПРАТ «МХП ЕКО ЕНЕРДЖИ» далі Товариство є частиною Групи компаній МХП. Відповідно до облікових процесів Групи, закриття фінансового періоду відбувається не пізніше 8 числа місяця, що слідує за звітним...

Оскільки на дату закриття періоду повний пакет первинних документів від постачальників підприємство ще не отримує, Керівництвом було прийнято рішення застосовувати тимчасові (оцінкові) нарахування обсягів закупівлі та реалізації електроенергії. Такі оцінки формуються на основі оперативних даних, наданих відповідними технічними спеціалістами, та є обґрунтованими і документально підтвердженими...

Після отримання фактичних первинних документів попередні оцінкові нарахування підлягають коригування методом «червоного сторно», та в обліку відображаються фактичні дані. Таке коригування розглядається як зміна облікової оцінки, а не виправлення помилки, що повністю узгоджується з принципами НП(С)БО/МСФЗ та загальноприйнятою практикою ведення обліку в енергетичному секторі...

Форми звітності № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внеску на регулювання» складені відповідно до бухгалтерського обліку рахунок 70 «Доходи від реалізації», внески на регулювання від впровадження діяльності розраховані із врахуванням коригувань проведених у обліку. За необхідності усі первинні документи, а саме проведені корегуючі накладні за вимогою будуть надані.».

ПРАТ «МХП ЕКО ЕНЕРДЖИ» листом від 29.12.2025 № 2018 повідомлено, що Товариством:

відправлено в електронному вигляді форму звітності № 3-НКРЕКП за травень-липень 2019 року,

подано до НКРЕКП в електронному вигляді форму № 12-НКРЕКП за III квартал 2019 року,

відправлено в електронному вигляді форму звітності до НКРЕКП № 14-НКРЕКП-якість постачання (квартальна) за I квартал 2021 року;

відправлено форму звітності № 20-НКРЕКП до територіального органу НКРЕКП, а саме:

- в паперовому та електронному вигляді: за I, III квартали 2019 року;
- в електронному вигляді: IV квартал 2019 року та I квартал 2020 року;
- паперовому вигляді: за II - 2021 року та I IV квартали 2022 року;

відправлено в електронному вигляді фінансові звітності за 2018-2024 роки;

відправлено в паперовому вигляді фінансові звітності за 2018-2024 роки;

подано до НКРЕКП та до Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області форми звітності № 3а-НКРЕКП за грудень 2019 року;

звітність за формою 1-НКРЕКП-дохід (квартальна) за III квартал та IV квартал 2024 року Ліцензіатом до НКРЕКП подано.

Департамент стратегічного розвитку та міжнародної співпраці службовою запискою від 08.01.2026 № 16/12 DR-26 повідомив (мовою документу): «26.12.2025 року Товариством на звітну пошту sqr@nerc.gov.ua, відповідно до постанови НКРЕКП від 12.06.2018 № 374, надано форму звітності № 14-НКРЕКП-якість-постачання (квартальна) за I квартал 2021 року в електронному вигляді з накладеним КЕП.».

Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області службовою запискою від 13.01.2026 № 21/38СЛ-26 повідомило (мовою документу): «...Товариством подано до Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області форму звітності № 3а-НКРЕКП за грудень 2019 року...

подано до Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області форму звітності № 20-НКРЕКП, а саме:

- в паперовому та електронному вигляді за I, III квартали 2019 року;
- в електронному вигляді III, IV квартал 2019 року та I квартал 2020 року;
- та паперовому вигляді за II - IV квартали 2021 року та I - IV квартали 2022 року...

подано в паперовому вигляді до Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області фінансову звітність за 2018-2019 роки»...

Комісія з перевірки зазначає, що Товариством подано до НКРЕКП в електронному вигляді форму звітності № 3-НКРЕКП за травень-липень 2019 року та форму № 12-НКРЕКП за III квартал 2019 року (знімки з екрану додаються до Акта)...

Комісія з перевірки зазначає, що ПрАТ «МХП ЕКО ЕНЕРДЖИ» надало на електронну адресу Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області (kyivto@nerc.gov.ua) скориговані форми звітності № 20-НКРЕКП за періоди I квартал 2019 року - IV квартал 2020 року, I квартал 2022 року - IV квартал 2024 року відповідно до яких, сума чистого доходу відповідає даним зазначеним у первинних документах від продажу електричної енергії, зафіксованих в Акті № 320.

Разом з тим, ПрАТ «МХП ЕКО ЕНЕРДЖИ» **не надало** до Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області скориговані форми звітності № 20-НКРЕКП за період **I квартал 2021 року - IV квартал 2021 року.**».

Департамент розслідувань зловживань на оптових енергетичних ринках та моніторингу звітності службовою запискою від 09.01.2026 № 13/13-26 повідомив (мовою документу): «... **пропонує зобов'язати** ПрАТ «МХП ЕКО ЕНЕРДЖИ» **подати скориговані форми звітності** щодо відображення чистого доходу від діяльності з постачання електричної енергії споживачу, відповідно до первинних документів:

№ 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії» за відповідні періоди 2020-2024 років;

№ 1-НКРЕКП-дохід (квартальна) «Звіт про обсяг чистого доходу» за 3 та 4 квартали 2024 року.».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до частини четвертої статті 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та пункту 10.1 глави 10 Порядку контролю за дотриманням ліцензіатами, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, законодавства у відповідних сферах та ліцензійних умов, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 червня 2018 року № 428 (далі – Порядок контролю), суб'єкт не може бути притягнений до відповідальності за порушення законодавства у сферах енергетики та комунальних послуг, якщо минув строк давності притягнення до відповідальності. Строк давності притягнення до відповідальності за порушення ліцензійних умов та/або законодавства у сферах енергетики та комунальних послуг становить п'ять років з дня вчинення порушення, а в разі триваючого порушення - з дня закінчення вчинення порушення.

Отже, пропонується притягнути Ліцензіата до відповідальності за порушення законодавства з урахуванням терміну давності вчинення порушення та не притягати до відповідальності за період понад 5 років, а саме до 21 січня 2021 року.

Отже, згідно глави 2.6 розділу Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800 (далі – Порядок (методика) визначення розміру штрафів), за вищезазначені порушення НКРЕКП накладає санкцію у вигляді **штрафу**.

2	підпункту 5 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	щодо обов'язку ліцензіата виконувати рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством, а саме: пункту 2 постанови НКРЕКП від 24.02.2021 № 271 «Про затвердження Змін до Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу». (п. 1.6 стор. 31-32 Акту № 320)
---	--	---

Відповідно до пункту 2 постанови НКРЕКП від 24.02.2021 № 271 «Про затвердження Змін до Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу» (далі – Постанова НКРЕКП № 271), ліцензіати, які провадять господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, протягом трьох місяців з дня набрання чинності цією постановою (25.02.2021) мають надати до НКРЕКП документи, визначені підпунктами 2 та 3 пункту 1.5 глави 1 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, тобто до **25.05.2021**.

Комісія з перевірки зазначає, що **станом на 31.12.2024** Ліцензіатом відповідно до вимог пункту 2 постанови НКРЕКП від 24.02.2021 № 271 «Про затвердження Змін до Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу» (далі – Постанова НКРЕКП № 271) **не подано** до НКРЕКП **Інформацію** про підтвердження відсутності здійснення контролю за діяльністю суб'єкта господарювання у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції», резидентами держав, що здійснюють збройну агресію проти України у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про оборону України» (додаток 3 до Ліцензійних умов з постачання електричної енергії).

Довідково: Комісія з перевірки зазначає, що ПрАТ «МХП ЕКО ЕНЕРДЖИ» під час перевірки листом від 05.12.2025 № 1872 подано до НКРЕКП (вх. НКРЕКП від 15.12.2025 № 43036/1-25) Інформацію про підтвердження відсутності здійснення контролю за діяльністю суб'єкта господарювання у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про захист економічної

конкуренції», резидентами держав, що здійснюють збройну агресію проти України у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про оборону України» (додаток 3 до Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу).

За поясненнями Ліцензіата, наданими листом від 29.12.2025 № 2018 (мовою документу): *«Товариством було надіслано до НКРЕКП під час перевірки від 05.12.2025 №1872 (вх. НКРЕКП від 15.12.2025 №43036/1-25) лист з Інформацією про підтвердження відсутності здійснення контролю за діяльністю суб'єкта господарювання у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції», резидентами держав, що здійснюють збройну агресію проти України у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про оборону України» (додаток 3 до Ліцензійних умов з постачання «1469»).»*

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, НКРЕКП **припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій**, передбачені чинним законодавством, за наявності однієї умови, а саме, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, **не перевищує 11**.

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 5 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу **сума балів не перевищує 11**, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.

3	підпункту 6 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу підпункту 6 пункту 2.2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності)	у частині сплати щоквартально, протягом перших 30 днів кварталу, наступного за звітним, внески на регулювання, що визначаються рішенням НКРЕКП, а саме: пункту 7 Порядку розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання, затвердженого постановою НКРЕКП від 06.04.2017 № 491 (далі – Порядок № 491), яким встановлено, що внески на регулювання сплачуються щоквартально суб'єктами господарювання до спеціального фонду державного бюджету протягом перших 30 днів поточного кварталу, наступного за звітним; у частині сплати щоквартально, протягом перших 30 днів кварталу, наступного за звітним, внески на регулювання, що визначаються рішенням НКРЕКП, а саме: пункту 7 Порядку № 491, яким встановлено, що внески на регулювання сплачуються щоквартально суб'єктами господарювання до спеціального фонду державного бюджету протягом перших 30 днів поточного кварталу, наступного за звітним. <i>(п. 1.7 стор. 41-42 Акту № 320)</i>
---	---	---

Перевіркою, на підставі виписок Державної казначейської служби України по рахунку надходження коштів за ККДБ – 21084000 «Внески на регулювання, які сплачуються суб'єктами господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг» встановлено, що **станом на 31 грудня 2024 року Товариством сплачено внески на регулювання із порушенням терміну оплати за III квартал 2021 року, I, III- IV квартали 2023 року, I- IV квартал 2024 року, а саме:**

за IV квартал 2020 року – **на 88 календарних днів,**
за II квартал 2023 року – **на 85 календарних днів,**

за III квартал 2023 року – **на 82 календарні дні**,
за IV квартал 2023 року – **на 88 календарні днів**,
за I квартал 2024 року – **на 80 календарних днів**,
за II квартал 2024 року – **на 84 календарні дні**,
за III квартал 2024 року – **на 80 календарних днів**,

Комісія з перевірки зазначає, що станом **на 31 грудня 2024 року** обліковується **переплата ПРАТ «МХП ЕКО ЕНЕРДЖИ»** зі сплати внесків на регулювання у сумі **17,40 тис. грн.**

За поясненнями Ліцензіата, наданими листом від 29.12.2025 № 2018 (мовою документу): «Згідно уточнення в П.1 даного пояснення щодо розрахунку Товариством сплачуються внески на регулювання щоквартально до спеціального фонду державного бюджету протягом перших 30 днів поточного кварталу без порушення термінів.»

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій, передбачені чинним законодавством, за наявності однієї умови, а саме, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, не перевищує 11.

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 6 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, підпункту 6 пункту 2.2 Ліцензійних умов з перепродажу (трейдерської діяльності), **сума балів не перевищує 11**, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.**

4	пункту 9.2.1 глави 9.2 розділу IX Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312 (далі – ПРРЕЕ, Правила роздрібного ринку електричної енергії)	яким встановлено, що електропостачальник постійно має розміщувати на власному офіційному вебсайті інформацію, зокрема, щодо: - загальних умов електропостачання; - пропонованих ним цін (тарифів) на електричну енергію для споживачів; - загального порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії; - прикладів-роз'яснень (детальний опис, інфографіка, відеороз'яснення) рахунку за електричну енергію, який отримують споживачі, із поясненням кожного елемента рахунка; - посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 15 квітня року, наступного за звітним); - порядку подання та розгляду електропостачальником звернень, скарг та претензій щодо надання послуг з постачання електричної енергії із зазначенням відповідних контактних даних (адреси, телефонів, веб-сторінок) електропостачальника; - переваг ефективного кінцевого використання енергії споживачами та порад щодо підвищення енергоефективності при споживанні електроенергії; - прав споживачів, передбачених законодавством;
---	---	---

	підпункту 5 пункту 8.3.2 глави 8.3 розділу VIII ПРРЕЕ пункту 8.3.16 глави 8.3 розділу VIII ПРРЕЕ підпункту 45 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу (у редакції, що діяла до 25.02.2021) та підпункту 47 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	посилань на веб-сторінки Регулятора, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики в електроенергетичному комплексі, центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики, операторів системи, адміністратора ринку, адміністратора комерційного обліку, Антимонопольного комітету України, енергетичного омбудсмена, інших державних органів; контактних даних центрів обслуговування споживачів, кол-центрів електропостачальника та операторів системи розподілу, на території ліцензованої діяльності яких знаходяться споживачі електропостачальника; порядку роботи інформаційно-консультаційних центрів електропостачальників; переліку основних послуг, що надаються кол-центром електропостачальника; контактних даних інформаційно-консультаційних центрів та кол-центрів учасників роздрібного ринку, яким встановлено, що учасники роздрібного ринку, крім споживачів, мають опубліковувати з урахуванням вимог цих Правил, Кодексу систем розподілу та інших нормативно-правових актів Регулятора на своєму офіційному вебсайті, зокрема, форму подання звернення/скарги/претензії; яким встановлено, що учасники роздрібного ринку мають оприлюднювати на своєму офіційному вебсайті щорічний звіт щодо розгляду звернень/скарг/претензій; у частині щорічного оприлюднення до 01 квітня на своєму веб-сайті звіту щодо показників якості послуг з постачання електричної енергії, а саме: пункту 6.6 глави 6 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375 (далі – Порядок № 375) (у редакції, що діяла до 14.08.2020), яким встановлено обов’язок ліцензіата щороку до 20 лютого року, наступного за звітним, оприлюднювати на своїх офіційних вебсайтах інформацію щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання за формою, наведеною в додатку 6 до цього Порядку; пункту 7.7 глави 7 Порядку № 375 (у редакції, що діяла до 07.12.2024) яким встановлено, зокрема, що електропостачальники щороку до 20 лютого року, наступного за звітним, повинні оприлюднювати на своїх офіційних вебсайтах інформацію щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості
--	--	--

	підпункту 15 пункту 5.2.2 глави 5.2 розділу V ПРРЕЕ підпункту 50 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	електропостачання за формою, наведеною в додатку 8 до цього Порядку; щодо обов'язку постачальника електричної енергії забезпечити на своєму офіційному вебсайті можливість створення особистого кабінету споживача; у частині дотримання вимог щодо надання, захисту, розкриття та оприлюднення інформації на ринку електричної енергії, визначених Законом України «Про ринок електричної енергії» та іншими нормативно-правовими актами, нормативними документами, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме: пункту 1 частини першої статті 1 Закону про доступ до інформації, яким встановлено, що споживачам, зокрема у сфері постачання електричної енергії, гарантується безперешкодний та безоплатний доступ до наступної інформації, у тому числі шляхом розміщення розпорядниками (володільцями) у відкритому доступі в мережі Інтернет, зокрема, щодо прав споживачів; пункту 2 частини першої статті 1 Закону про доступ до інформації, яким встановлено, що споживачам, зокрема у сфері постачання електричної енергії, гарантується безперешкодний та безоплатний доступ до наступної інформації, у тому числі шляхом розміщення розпорядниками (володільцями) у відкритому доступі в мережі Інтернет, зокрема, щодо ціни; пункту 5 частини першої статті 1 Закону про доступ до інформації, яким встановлено, що споживачам, зокрема у сфері постачання електричної енергії, гарантується безперешкодний та безоплатний доступ до наступної інформації, у тому числі шляхом розміщення розпорядниками (володільцями) у відкритому доступі в мережі Інтернет, зокрема, щодо порівняння цін/тарифів на товари, послуги в різних регіонах України, а також в Україні та інших державах. <i>(п. 1.8 стор. 45-50 Акту № 320)</i>
	Перевіркою встановлено, що на офіційному вебсайті ПРАТ «МХП ЕКО ЕНЕРДЖИ» за посиланням: https://eko-energy.com.ua/ не розміщена інформація щодо: загальних умов електропостачання; пропонованих ним цін (тарифів) на електричну енергію для споживачів; загального порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії; прикладів-роз'яснень (детальний опис, інфографіка, відеороз'яснення) рахунку за електричну енергію, який отримують споживачі, із поясненням кожного елемента рахунка; посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 15 квітня року, наступного за звітним);	

порядку подання та розгляду електропостачальником звернень, скарг та претензій щодо надання послуг з постачання електричної енергії із зазначенням відповідних контактних даних (адреси, телефонів, веб-сторінок) електропостачальника;

переваг ефективного кінцевого використання енергії споживачами та порад щодо підвищення енергоефективності при споживанні електроенергії;

прав споживачів, передбачених законодавством;

посилань на веб-сторінки Регулятора, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики в електроенергетичному комплексі, центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики, операторів системи, адміністратора ринку, адміністратора комерційного обліку, Антимонопольного комітету України, енергетичного омбудсмена, інших державних органів;

контактних даних центрів обслуговування споживачів, кол-центрів електропостачальника та операторів системи розподілу, на території ліцензованої діяльності яких знаходяться споживачі електропостачальника;

порядку роботи інформаційно-консультаційних центрів електропостачальників;

переліку основних послуг, що надаються кол-центром електропостачальника;

контактних даних інформаційно-консультаційних центрів та кол-центрів учасників роздрібного ринку;

відсутня форма подання звернення/скарги/претензії;

звіти щодо розгляду звернень/скарг/претензій за 2018 – 2024 роки;

інформація щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника та сум наданих компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг за 2018 – 2023 роки;

інформація відповідно до пункту 1 частини першої статті 1 Закону про доступ до інформації – права споживачів, місце та порядок одержання інформації споживачами;

інформація відповідно до пункту 2 частини першої статті 1 Закону про доступ до інформації – ціни/тарифи, їхні складові для всіх категорій споживачів, зміну цін/тарифів;

інформація відповідно до пункту 5 частини першої статті 1 Закону про доступ до інформації (порівняння цін/тарифів на товари, послуги в різних регіонах України, а також в Україні та інших державах);

не розміщено особистий кабінет споживача.

Отже перевіркою встановлено, що ПРАТ «МХП ЕКО ЕНЕРДЖИ» **не забезпечено** належне функціонування власного вебсайту в мережі Інтернет, на якому розміщено актуальну інформацію, що підлягає оприлюдненню відповідно до вимог чинного законодавства України та ліцензійних умов.

За поясненнями Ліцензіата, наданими листом від 29.12.2025 № 2018 (мовою документу): *«Зауваження усунуто, а саме: інформацію за попередні роки щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника та сум наданих компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг додано (https://eko-energy.com.ua/?page_id=732...)»*

Зауваження усунуто, а саме: згідно підпункту 5 пункту 8.3.2 глави 8.3 розділу VIII ПРПЕЕ, яким встановлено, що учасники роздрібного ринку, крім споживачів, мають опубліковувати з урахуванням вимог цих Правил, Кодексу систем розподілу та інших нормативно-правових актів Регулятора на своєму офіційному вебсайті форму подання звернення/скарги/претензії інформацію оновлено (https://eko-energy.com.ua/?page_id=598)...

Порушення усунуто, а саме: згідно пункту 8.3.16 глави 8.3 розділу VIII ПРПЕЕ, яким передбачено, що учасники роздрібного ринку мають оприлюднювати на своєму офіційному

вебсайті щорічний звіт щодо розгляду звернень/скарг/претензій. щорічний звіти за попередні періоди щодо розгляду звернень/скарг/претензій – додано (https://eko-energy.com.ua/?page_id=732)...

Вживаються заходи щодо усунення порушення, а саме згідно підпункту 15 пункту 5.2.2 глави 5.2 розділу V ПРРЕЕ, яким передбачено, що постачальник електричної енергії зобов'язаний забезпечити на своєму офіційному вебсайті можливість створення особистого кабінету споживача...

Зауваження усунуто, а саме: додано інформацію щодо прав споживачів (https://eko-energy.com.ua/?page_id=1366) згідно пункту 1 частини першої статті 1 Закону про доступ до інформації, яким встановлено, що споживачам, зокрема у сфері постачання електричної енергії, гарантується безперешкодний та безоплатний доступ до наступної інформації, у тому числі шляхом розміщення розпорядниками (володільцями) у відкритому доступі в мережі Інтернет, зокрема, щодо прав споживачів;

Згідно пункту 2 частини першої статті 1 Закону про доступ до інформації, яким встановлено, що споживачам, зокрема у сфері постачання електричної енергії, гарантується безперешкодний та безоплатний доступ до наступної інформації, у тому числі шляхом розміщення розпорядниками (володільцями) у відкритому доступі в мережі Інтернет, зокрема, щодо ціни додано роз'яснення щодо розрахунку ціни з посиланнями на офіційні сайти (https://eko-energy.com.ua/?page_id=664). Споживач може завжди звернутись до електропостачальника ПрАТ «МХП ЕКО ЕНЕРДЖИ» за уточненнями щодо розрахунків за зазначеними на вебсайті контактами (https://eko-energy.com.ua/?page_id=550)...

Зауваження усунуто, а саме: згідно пункту 5 частини першої статті 1 Закону про доступ до інформації, яким встановлено, що споживачам, зокрема у сфері постачання електричної енергії, гарантується безперешкодний та безоплатний доступ до наступної інформації, у тому числі шляхом розміщення розпорядниками (володільцями) у відкритому доступі в мережі Інтернет, зокрема, щодо порівняння цін/тарифів на товари, послуги в різних регіонах України, а також в Україні та інших державах інформацію додано (https://eko-energy.com.ua/?page_id=1366).».

Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області службовою запискою від 13.01.2026 № 21/38СЛ-26 повідомило (мовою документу): «Комісія з перевірки зазначає, що на вебсайті ПрАТ «МХП ЕКО ЕНЕРДЖИ» за посиланням: https://eko-energy.com.ua/?page_id=598 розміщено форму подання звернення/скарги/претензії інформацію...

Комісія з перевірки зазначає, що на вебсайті ПрАТ «МХП ЕКО ЕНЕРДЖИ» за посиланням: https://eko-energy.com.ua/?page_id=732 розміщено звіти щодо розгляду звернень/скарг/претензій за 2019 – 2024 роки...

При цьому, **звіт щодо розгляду звернень/скарг/претензій за 2018 рік** на вебсайті ПрАТ «МХП ЕКО ЕНЕРДЖИ» **відсутній**...

Комісія з перевірки зазначає, що на вебсайті ПрАТ «МХП ЕКО ЕНЕРДЖИ» за посиланням: <https://eko-energy.com.ua/> станом на 13.01.2026 **не розміщена інформація** щодо: пропонувананих ним цін (тарифів) на електричну енергію для споживачів; прикладів-роз'яснень (детальний опис, інфографіка, відеороз'яснення) рахунку за електричну енергію, який отримують споживачі, із поясненням кожного елемента рахунка...

Комісія з перевірки зазначає, що на вебсайті ПрАТ «МХП ЕКО ЕНЕРДЖИ» за посиланням: <https://a-gnostics.tech/login> розміщено особистий кабінет споживача...

Комісія з перевірки зазначає, що на вебсайті ПрАТ «МХП ЕКО ЕНЕРДЖИ» за посиланням: https://eko-energy.com.ua/?page_id=732 розміщено інформацію щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника та сум наданих

компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг за період 2018 – 2023 роки...

Комісія з перевірки зазначає, що за наведеними у листі ПрАТ «МХП ЕКО ЕНЕРДЖИ» від 29.12.2025 № 2018 посиланнями розміщена інформація, зокрема, щодо прав споживачів (згідно **пункту 1** частини першої статті 1 Закону про доступ до інформації) та інформація щодо порівняння цін/тарифів на товари, послуги в різних регіонах України, а також в Україні та інших державах (згідно **пункту 5** частини першої статті 1 Закону про доступ до інформації)...

Проте, ПрАТ «МХП ЕКО ЕНЕРДЖИ» після проведеного планового заходу контролю на офіційному вебсайті Товариства **не розмістило інформацію щодо ціни** електричної енергії (згідно пункту 2 частини першої статті 1 Закону про доступ до інформації), а залишило лише формулу її розрахунку (з посиланнями на офіційні сайти).

Довідково:

ПРАТ «МХП ЕКО ЕНЕРДЖИ» протягом періоду, що перевіряється, укладено договори про постачання електричної енергії споживачу, інформацію про які надано у вигляді реєстру. Відповідно до відомостей реєстру укладених зі споживачами договорів про постачання електричної енергії протягом 2018-2024 років **укладено договорів** про постачання електричної енергії споживачу, з яких договорів у 2018 році, договорів у 2019 році, договорів у 2020 році, договори у 2021 році, договорів у 2022 році, договорів у 2023 році та договори у 2024 році.

Отже, згідно глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, за вищезазначені порушення НКРЕКП накладає санкцію у вигляді **штрафу**.

5	підпункту 12 пункту 2.2 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності)	у частині здійснення купівлі-продажу електричної енергії за двосторонніми договорами та на організованих сегментах ринку електричної енергії відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та нормативно-правових актів, що забезпечують функціонування ринку електричної енергії, а саме: пункту 2.1.1 глави 2.1 розділу II Правил ринку, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 307 (далі – Правила ринку), яким встановлено, що торгівля на РДД здійснюється виключно на двосторонній основі шляхом укладання ДД. Істотною умовою договору повинна бути відповідальність за небаланс, що може спричинити невиконання такого договору. (п. 3.2 стор. 58-59 Акту № 320)
---	---	--

Комісією з перевірки проведено аналіз двостороннього договору купівлі-продажу електричної енергії від № , укладеного ПрАТ «МХП ЕКО ЕНЕРДЖИ», як Продавцем, з (строк дії договору – до 31.12.2024) за результатами аналізу якого, встановлено, що умовами двостороннього договору купівлі-продажу електричної енергії від № , укладеного ПрАТ «МХП ЕКО ЕНЕРДЖИ», як Продавцем, з , **не передбачено такої істотної умови двостороннього договору, як відповідальність за небаланс**, що може спричинити невиконання такого договору.

За поясненнями Ліцензіата, наданими листом від 29.12.2025 № 2018 (мовою документу): «Товариством, внесено зміни в шаблони двосторонніх договорів з метою передбачити таку умову, як відповідальність за небаланс.».

Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області службовою запискою від 13.01.2026 № 21/38СЛ-26 повідомило (мовою документа): «...*Комісія з перевірки зазначає, що Товариством не надані оновлені шаблони двосторонніх договорів.*».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що:

частиною другою статті 55 Закону України «Про ринок електричної енергії» встановлено **обов'язок трейдера дотримуватися ліцензійних умов** провадження господарської діяльності з трейдерської діяльності та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;

пунктом 1.3. розділу 1 Ліцензійних умов діяльності з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) встановлено, що суб'єкт господарювання, який має ліцензію на провадження господарської діяльності з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності), **зобов'язаний виконувати вимоги цих Ліцензійних умов;**

підпунктом 12 пункту 2.2. розділу 2 Ліцензійних умов діяльності з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) **встановлено**, що при провадженні ліцензованої діяльності ліцензіат повинен здійснювати купівлю-продаж електричної енергії за двосторонніми договорами та на організованих сегментах ринку електричної енергії відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та нормативно-правових актів, що забезпечують функціонування ринку електричної енергії.

Актом № 320 зафіксовано порушення у частині відсутності в укладеному двосторонньому договорі купівлі-продажу електричної енергії істотної умови такого договору, як відповідальність за небаланс, що може спричинити невиконання такого договору, відповідно до положень пункту 2.1.1 глави 2.1 розділу II Правил ринку.

Отже, згідно глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, за вищезазначене порушення НКРЕКП накладає санкцію у вигляді **штрафу**.

6 підпункту 14 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу підпункту 42 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	у частині здійснення постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку, а саме: пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ, яким встановлено, що публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна містити інформацію, зокрема, про ціну на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації, про визначену в ліцензії на провадження господарської діяльності з розподілу (передачі) територію здійснення діяльності оператора системи, доступ до якої має електропостачальник і на якій пропонує відповідну комерційну пропозицію, про можливість постачання захищеним споживачам; у частині інформування у чіткий та прозорий спосіб своїх споживачів, зокрема про вартість та умови надання послуг. <i>(п. 3.5 стор. 69-72 Акту № 320)</i>
--	---

Комісією з перевірки проаналізовано публічні комерційні пропозиції, розміщені на вебсайті ПРАТ «МХП ЕКО ЕНЕРДЖИ» та встановлено, що Товариством у публічних комерційних пропозиціях «Комерційна пропозиція – С», «Комерційна пропозиція – П» не дотримано вимоги пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ, **а саме не визначено ціну на електричну енергію.**

При цьому, у розділі «Ціна» публічних комерційних пропозицій **«Комерційна пропозиція – С» та «Комерційна пропозиція – П»** які є Додатком 2 до договору про постачання електричної енергії споживачу та його невід'ємною частиною, **не визначено ціну на електричну енергію у грошовій формі, а вказано формулу розрахунку ціни.**

Крім того перевіркою встановлено, що «Комерційна пропозиція – С» та «Комерційна пропозиція – П» **не містять інформацію** щодо:

визначену в ліцензії на провадження господарської діяльності з розподілу (передачі) територію здійснення діяльності оператора системи, доступ до якої має електропостачальник і на якій пропонує відповідну комерційну пропозицію;

можливості постачання захищеним споживачам.

За поясненнями Ліцензіата, наданими листом від 29.12.2025 № 2018 (мовою документу): *«Відповідно до підпункту 42 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу встановлено обов'язок ліцензіата у чіткий та прозорий спосіб інформувати своїх споживачів, зокрема, про вартість та умови надання послуг. На сайті постачальника додано роз'яснення щодо розрахунку ціни з посиланнями на офіційні сайти (https://eko-energy.com.ua/?page_id=664).».*

Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області службовою запискою від 13.01.2026 № 21/38СЛ-26 повідомило (мовою документу): *«...Комісія з перевірки зазначає, що ПРАТ «МХП ЕКО ЕНЕРДЖИ» після проведеного планового заходу контролю на офіційному вебсайті Товариства не розмістило інформацію щодо ціни електричної енергії, а залишило лише формулу її розрахунку.».*

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до частини четвертої статті 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та пункту 10.1 глави 10 Порядку контролю, суб'єкт не може бути притягнений до відповідальності за порушення законодавства у сферах енергетики та комунальних послуг, якщо минув строк давності притягнення до відповідальності. Строк давності притягнення до відповідальності за порушення ліцензійних умов та/або законодавства у сферах енергетики та комунальних послуг становить п'ять років з дня вчинення порушення, а в разі триваючого порушення - з дня закінчення вчинення порушення.

Отже, пропонується притягнути Ліцензіата до відповідальності за порушення законодавства з урахуванням терміну давності вчинення порушення та не притягати до відповідальності за період понад 5 років, а саме до 21 січня 2021 року.

Отже, згідно глави 2.6 розділу Порядку (методики) визначення розміру штрафів за вищезазначені порушення НКРЕКП накладає санкцію у вигляді **штрафу.**

7	підпункту 14 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	у частині здійснення постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку, а саме: абзацу другого підпункту 6 пункту 3.1.6 глави 3.1 розділу III ПРРЕЕ, яким встановлено, що за наявності боргу в розмірі більшому ніж вартість електричної енергії,
---	--	--

		спожитої протягом двох попередніх місяців, електропостачальник (крім постачальника універсальних послуг та постачальника «останньої надії») має право розірвати договір про постачання електричної енергії згідно з його умовами, якщо інше не передбачено умовами договору (комерційною пропозицією). (п. 3.5 стор. 72-75 Акту № 320)
Щодо постачання електричної енергії Перевіркою встановлено, що між ПрАТ «МХП ЕКО ЕНЕРДЖИ» та (далі – Споживач) укладено Договір про постачання електричної енергії споживачу від № (далі – Договір від №), додатком до якого є комерційна пропозиція «Індивідуальна», якою визначено, зокрема, термін (строк) виставлення рахунку за спожиту електричну енергію та термін (строк) його оплати, а також термін дії договору (мовою документа): <i>«...Рахунок на попередню оплату (в повному обсязі) надається Постачальником Споживачу до 23 числа місяця, що передує розрахунковому.</i> <i>Рахунок за фактично спожиту електричну енергію (остаточний розрахунок) надається Постачальником Споживачу не пізніше шістнадцятого робочого дня місяця, наступного за розрахунковим. Оплата рахунка має бути здійснена Споживачем не пізніше 5 робочих днів від дати його отримання Споживачем. Датою отримання платіжного документа вважається дата отримання електронною поштою....».</i> <i>«...Договір діє до моменту початку постачання електричної енергії споживачу іншим Постачальником...».</i> Комісія з перевірки зазначає, що ПрАТ «МХП ЕКО ЕНЕРДЖИ» листом від 10.06.2024 № 125 повідомило Споживача про наступне (мовою документа): <i>«...Згідно Додатку 2 (Комерційної пропозиції) до Договору № від року «Про постачання електроенергії споживачу» з 01 липня 2024 року термін дії договору з вашим підприємством буде розірвано, у зв'язку з відсутністю економічної вигоди від подальшого виконання умов договору...».</i> Відповідно до заявки на зміну СВБ на ПОН/ПУП від 28.06.2024 № 511022, з 01.07.2024 Споживача було переведено на постачання електричної енергії «Постачальником останньої надії», що свідчить про дострокове розірвання Договору від № ПрАТ «МХП ЕКО ЕНЕРДЖИ» з 01.07.2024 в односторонньому порядку. Комісія з перевірки зазначає, що ПрАТ «МХП ЕКО ЕНЕРДЖИ» в односторонньому порядку достроково розірвало договір про постачання електричної енергії споживачу, при цьому, заборгованість Споживача станом на 10.06.2024 та 01.07.2024 була меншою, ніж вартість електричної енергії, спожитої протягом двох попередніх місяців. За поясненнями Ліцензіата, наданими листом від 29.12.2025 № 2018 (мовою документу): «У зв'язку з отриманням від споживача листа про неможливість виконання зобов'язань за договором на постачання електричної енергії Товариством було прийнято рішення про розірвання зазначеного договору в установленому законодавством та умовами договору порядку. Копії листів додаються.		

Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області службовою запискою від 13.01.2026 № 21/38СЛ-26 повідомило (мовою документу): «...Комісія з перевірки зазначає, що Споживач листом від 09.06.2024 № 282 повідомив Товариство про наступне (мовою документа):

«Даним листом інформуємо про те, що фінансовий стан підприємства погіршився, у подальшому не можемо Вам гарантувати вчасно оплату за спожиту електричну енергію згідно чинного Договору № від «Про постачання електроенергії споживачу».

Надіємось на Ваше розуміння та подальшу взаємовигідну співпрацю.».

Як свідчить зазначений лист, **Споживач не виявив бажання розірвати Договір** від № , а лише повідомив Товариство про можливість недотримання в подальшому термінів оплати за спожиту електричну енергію.

Водночас, **без наявності на то підстав, ПрАТ «МХП ЕКО ЕНЕРДЖИ» 01.07.2024 в односторонньому порядку достроково розірвано Договір від № ».**

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що пунктом 13.4. **Примірного договору** про постачання електричної енергії споживачу, що є додатком 5 до ПРРЕЕ встановлено, якщо інше не передбачено обраною Споживачем комерційною пропозицією, Постачальник має право розірвати цей Договір достроково, повідомивши Споживача про це за 20 днів до очікуваної дати розірвання, у випадках якщо:

1) споживач **прострочив оплату за постачання електричної енергії згідно з Договором у розмірі більшому ніж вартість електричної енергії, спожитої протягом двох попередніх місяців**, за умови, що Постачальник здійснив попередження Споживачу про можливе розірвання цього Договору;

2) споживач іншим чином суттєво порушив умови цього Договору, і не вжив заходів щодо усунення такого порушення в строк, що становить 5 робочих днів.

Згідно з абзацом другим підпункту 6 пункту 3.1.6 глави 3.1 розділу III ПРРЕЕ, **за наявності боргу в розмірі більшому ніж вартість електричної енергії, спожитої протягом двох попередніх місяців, електропостачальник (крім постачальника універсальних послуг та постачальника «останньої надії») має право розірвати договір про постачання електричної енергії згідно з його умовами, якщо інше не передбачено умовами договору (комерційною пропозицією).**

Перевіркою встановлено, що ПрАТ «МХП ЕКО ЕНЕРДЖИ» в односторонньому порядку розірвав договір зі споживачем, повідомивши остатнього листом від 10.06.2024 № 125 з підстави «у зв'язку з відсутністю економічної вигоди від подальшого виконання умов договору...».

Згідно з підпунктом 2.6.4 пункту 2 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 14 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження**, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, **є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції.**

8	підпункту 13 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	у частині виконання умов укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, а саме: пункту 6.2 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 309 (у редакції, що діяла до 08.02.2020),
---	---	--

		(далі – Кодекс системи передачі) яким визначено, що Користувач здійснює поетапну попередню оплату планової вартості Послуги ОСП таким чином: 1 платіж - до 17:00 другого банківського дня розрахункового місяця у розмірі не менше 1/5 від планової вартості Послуги, визначеної згідно з розділом 5 цього Договору. Подальша оплата може здійснюватися щоденно або шляхом сплати 1/5 від планової вартості Послуг, яка визначена згідно з розділом 5, у кожен з наступних періодів: 2 платіж - з 06 до 10 числа розрахункового місяця; 3 платіж - з 11 до 15 числа розрахункового місяця; 4 платіж - з 16 до 20 числа розрахункового місяця; 5 платіж - з 21 до 25 числа розрахункового місяця. підпункту 3 пункту 9.3 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі (у редакції, що діяла до 08.02.2020) щодо обов'язку Користувача здійснювати вчасно та у повному обсязі оплату за послугу з передачі електричної енергії на умовах, визначених цим Договором. пункту 5.2 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі (у редакції, що діяла до 01.01.2024), яким визначено, що Користувач здійснює поетапну попередню оплату планової вартості Послуги ОСП таким чином: 1 платіж - до 17:00 другого банківського дня розрахункового місяця у розмірі 1/5 від планової вартості Послуги, визначеної згідно з розділом 3 цього Договору. Подальша оплата здійснюється шляхом сплати 1/5 від планової вартості Послуги, яка визначена згідно з розділом 3 цього Договору, відповідно до такого алгоритму: 2 платіж - до 10 числа розрахункового місяця; 3 платіж - до 15 числа розрахункового місяця; 4 платіж - до 20 числа розрахункового місяця; 5 платіж - до 25 числа розрахункового місяця, підпункту 3 пункту 8.3 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі (у редакції, що діяла до 01.01.2024) щодо обов'язку Користувача здійснювати вчасно та у повному обсязі оплату за послугу з передачі електричної енергії на умовах, визначених цим Договором; пункту 6.5 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі (у редакції, що діяла до 08.02.2020), яким визначено, що Користувач здійснює розрахунок з ОСП за фактичний обсяг Послуги протягом 3 банківських днів з дати отримання та на підставі акта приймання-передачі Послуги, який ОСП надає Користувачу протягом перших 5 робочих днів місяця, наступного за розрахунковим. підпункту 3 пункту 9.3 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до
--	--	---

	підпункту 27 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу (у редакції, що діяла до 25.02.2021) підпункту 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	Кодексу системи передачі (у редакції, що діяла до 08.02.2020) щодо обов'язку Користувача здійснювати вчасно та у повному обсязі оплату за послугу з передачі електричної енергії на умовах, визначених цим Договором. пункту 6.4 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії (у редакції, що діє з 01.01.2024), що є додатком 6 до Кодексу системи передачі, яким визначено, зокрема, що Користувач здійснює розрахунок за фактичний обсяг Послуги до 15 числа місяця, наступного за розрахунковим (включно). Оплату вартості Послуги після коригування обсягів та вартості Послуг Користувач здійснює до 15 числа місяця, наступного за місяцем, у якому отримано акт коригування до акта приймання-передачі Послуги (включно) або Акт приймання-передачі Послуги щодо проведення донарахувань в минулих періодах (включно); підпункту 2 пункту 9.3 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії (у редакції, що діє з 01.01.2024), що є додатком 6 до Кодексу системи передачі, щодо обов'язку Користувача здійснювати вчасно та у повному обсязі оплату за Послугу на умовах, визначених цим Договором; в частині обов'язку ліцензіата сплачувати своєчасно та в повному обсязі за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії; у частині сплати своєчасно та в повному обсязі за послуги, що надаються на ринку електричної енергії. <i>(п. 3.9 стор. 99 - 119 Акту № 320)</i>
Між НЕК «УКРЕНЕРГО» та ПРАТ «МХП ЕКО ЕНЕРДЖИ» укладено договір про надання послуг з передачі електричної енергії від 01.03.2019 (далі - Договір від 01.03.2019), який відповідає Типовому договору (у редакції, що діяла до 08 лютого 2020 року). Положеннями Типового договору (у редакції, що діяла до 08 лютого 2020 року) визначено зокрема: пункт 6.2. Користувач здійснює поетапну попередню оплату планової вартості Послуги ОСП таким чином: 1 платіж - до 17:00 другого банківського дня розрахункового місяця у розмірі не менше 1/5 від планової вартості Послуги, визначеної згідно з розділом 5 цього Договору. Подальша оплата може здійснюватися щоденно або шляхом сплати 1/5 від планової вартості Послуг, яка визначена згідно з розділом 5, у кожен з наступних періодів: 2 платіж - з 06 до 10 числа розрахункового місяця; 3 платіж - з 11 до 15 числа розрахункового місяця; 4 платіж - з 16 до 20 числа розрахункового місяця; 5 платіж - з 21 до 25 числа розрахункового місяця.		

Положеннями Типового договору (у редакції, що діяла з **08 лютого 2020 року до 31 грудня 2023 року**) визначено зокрема:

пункт 4.2. Планові обсяги Послуги Користувач зобов'язаний подавати ОСП до 25 доби місяця, що передує розрахунковому місяцю.

пункт 5.2. Користувач здійснює поетапну попередню оплату планової вартості Послуги ОСП таким чином:

1 платіж - до 17:00 другого банківського дня розрахункового місяця у розмірі 1/5 від планової вартості Послуги, визначеної згідно з розділом 3 цього Договору. Подальша оплата здійснюється шляхом сплати 1/5 від планової вартості Послуги, яка визначена згідно з розділом 3 цього Договору, відповідно до такого алгоритму:

2 платіж - до 10 числа розрахункового місяця;

3 платіж - до 15 числа розрахункового місяця;

4 платіж - до 20 числа розрахункового місяця;

5 платіж - до 25 числа розрахункового місяця.

пункт 5.5. Користувач здійснює розрахунок за фактичний обсяг Послуги до 15 числа місяця наступного за розрахунковим (включно).

Положеннями Типового договору (у редакції, що діяла з **01 січня 2024 року**) визначено зокрема:

6.2. Користувач здійснює поетапну оплату планової вартості Послуги за кожну декаду розрахункового періоду згідно із такою системою платежів і розрахунків:

1 платіж – до 18 числа розрахункового періоду в розмірі планової вартості послуги, наданої в першій декаді розрахункового періоду;

2 платіж – до 28 числа розрахункового періоду в розмірі планової вартості послуги, наданої в другій декаді розрахункового періоду;

3 платіж – до 08 числа місяця, наступного за розрахунковим періодом, в розмірі планової вартості послуги, наданої в третій декаді розрахункового періоду.

Плановий обсяг послуги, що використовується для розрахунку планової вартості послуги, визначається на підставі даних АКО за кожну декаду розрахункового періоду.

6.4. Користувач здійснює розрахунок за фактичний обсяг Послуги до 15 числа місяця, наступного за розрахунковим (включно).

Комісією з перевірки за результатами аналізу реєстрів платіжних інструкцій, наданих ПРАТ «МХП ЕКО ЕНЕРДЖИ» під час перевірки, встановлено, що Товариство, протягом періоду липень 2019 року – грудень 2023 року **попередня оплата планової вартості послуги з передачі електричної енергії оператору системи передачі не здійснювалась, здійснювалась не в повному обсязі або оплата здійснювалась з порушенням терміну сплати**, а саме:

за липень 2019 року – оплату 2-го, 3-го, 4-го та 5-го платежу не здійснено;

за серпень 2019 року – оплату 2-го, 3-го, 4-го та 5-го платежу не здійснено;

за вересень 2019 року – оплату 1-го здійснено з порушенням терміну сплати;

за грудень 2019 року – оплату 3-го платежу здійснено з порушенням терміну сплати, ;

за січень 2020 року – оплату 4-го, 5-го платежу здійснено з порушенням терміну сплати;

за лютий 2020 року – оплату 2-го платежу здійснено з порушенням терміну сплати, 3-го платежу здійснено не в повному обсязі;

за березень 2020 року – оплату 3-го платежу здійснено не в повному обсязі;

за квітень 2020 року – оплату 4-го, 5-го платежу здійснено з порушенням терміну сплати;

за червень 2020 року – оплату 4-го, 5-го платежу здійснено з порушенням терміну сплати;

за липень 2020 року – оплату 5-го платежу здійснено з порушенням терміну сплати;

за вересень 2020 року – оплату 4-го платежу здійснено не в повному обсязі;

за жовтень 2020 року – оплату 3-го платежу здійснено не в повному обсязі, 5-го платежу здійснено з порушенням терміну сплати;
за листопад 2020 року – оплату 3-го, 4-го платежу здійснено з порушенням терміну сплати;
за березень 2021 року – оплату 4-го, 5-го платежу здійснено з порушенням терміну сплати;
за квітень 2021 року – оплату 3-го платежу здійснено не в повному обсязі;
за травень 2021 року – оплату 1-го платежу не здійснено;
за червень 2021 року – оплату 3-го платежу здійснено з порушенням терміну сплати;
за липень 2021 року – оплату 3-го, 4-го платежу здійснено з порушенням терміну сплати, 5-го платежу здійснено не в повному обсязі;
за жовтень 2021 року – оплату 4-го платежу здійснено з порушенням терміну сплати;
за лютий 2022 року – оплату 4-го платежу здійснено з порушенням терміну сплати;
за травень 2022 року – оплату 3-го, 4-го платежу здійснено з порушенням терміну сплати;
за червень 2022 року – оплату 4-го платежу здійснено з порушенням терміну сплати;
за вересень 2022 року – оплату 1-го платежу здійснено з порушенням терміну сплати;
за квітень 2023 року – оплату 3-го платежу здійснено не в повному обсязі;
за червень 2023 року – оплату 3-го платежу здійснено не в повному обсязі;
за грудень 2023 року – оплату 3-го платежу здійснено не в повному обсязі.

Комісією з перевірки встановлено, що **остаточний розрахунок** за отримані послуги з передачі електричної енергії, Товариством здійснено з порушенням термінів, відповідно до вимог Договору від 01.03.2019 № , а саме:

за липень 2019 року – оплату здійснено з порушенням терміну сплати на 12 календарних днів;

за серпень 2019 року - оплату здійснено з порушенням терміну сплати на 15 календарних днів.

за акти коригування отримані у березні 2024 року оплату здійснено з порушенням терміну сплати на 4 календарні дні.

Довідково: Комісія з перевірки зазначає, що станом на 31.12.2024 за даними бухгалтерського обліку Ліцензіата відсутня заборгованість ПрАТ «МХП ЕКО ЕНЕРДЖИ» перед НЕК «УКРЕНЕРГО» за послугу з передачі електричної енергії згідно договору від 01.03.2019 та заборгованість згідно договору від 01.01.2024 склала тис. грн (з ПДВ), яка сплачена в повному обсязі, що підтверджується платіжними інструкціями: від та від .

За поясненнями Ліцензіата, наданими листом від 29.12.2025 № 2018 (мовою документу): *«Оплата послуг з передачі електричної енергії за відповідні розрахункові періоди була здійснена Товариством у повному обсязі. В окремих випадках мали місце відхилення від визначених договором строків поетапної попередньої оплати, що носили несистемний характер та були зумовлені об'єктивними організаційно-фінансовими обставинами.*

Зазначені відхилення не призвели до виникнення заборгованості перед НЕК «Укренерго» та були усунуті шляхом проведення відповідних платежів.

Станом на дату перевірки заборгованість за послуги з передачі електричної енергії відсутня...

Товариством вжито заходів щодо недопущення подібних ситуацій у подальшому, зокрема посилено внутрішній контроль за дотриманням договірних строків здійснення платежів.

Просимо врахувати наведені пояснення під час розгляду матеріалів перевірки.».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що:

частиною другою статті 55 Закону України «Про ринок електричної енергії» встановлено, **обов'язок електропостачальника дотримуватися ліцензійних умов** провадження господарської

діяльності з постачання електричної енергії споживачу та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії,

пунктом 1.2. розділу 1 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу встановлено, що суб'єкт господарювання, який має ліцензію на провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, **зобов'язаний виконувати вимоги цих Ліцензійних умов**, а саме забезпечити виконання умов укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії та у частині сплати своєчасно та в повному обсязі за послуги, що надаються на ринку електричної енергії.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до частини четвертої статті 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та пункту 10.1 глави 10 Порядку контролю, суб'єкт не може бути притягнений до відповідальності за порушення законодавства у сферах енергетики та комунальних послуг, якщо минув строк давності притягнення до відповідальності. Строк давності притягнення до відповідальності за порушення ліцензійних умов та/або законодавства у сферах енергетики та комунальних послуг становить п'ять років з дня вчинення порушення, а в разі триваючого порушення - з дня закінчення вчинення порушення.

Згідно з підпунктом 2.6.4 пункту 2 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпунктів 13, 27(у редакції, що діяла до 25.02.2021) та підпункту 29 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження**, оскільки у випадку, якщо **підсумковий розмір штрафу**, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є **нижчим за мінімальний розмір штрафу**, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції.

9	пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що діяла до 27.06.2020)	яким встановлено, що електропостачальник зобов'язаний у рахунках за електричну енергію та на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію, зокрема, про: значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби; дату, до якої необхідно сплатити; можливість пролонгації договору;
	пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що діяла до 20.05.2021)	яким встановлено, що електропостачальник зобов'язаний у рахунках за електричну енергію та/або на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію, зокрема, про: дату, до якої необхідно сплатити; можливість пролонгації договору;
	пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що діяла з 20.05.2021 до 16.08.2022)	яким встановлено, що електропостачальник зобов'язаний у рахунках за електричну енергію та/або на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію, зокрема, щодо: дату, до якої необхідно сплатити; можливість пролонгації договору;

	пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що діяла з 16.08.2022 до 12.01.2024) пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що діє з 12.01.2024) підпункту 31 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу (у редакції, що діяла до 16.01.2024)	ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання; яким встановлено, що електропостачальник зобов'язаний у рахунках за електричну енергію та/або на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію, зокрема, щодо: - дату, до якої необхідно сплатити; - можливість пролонгації договору; ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання; яким встановлено, що електропостачальник зобов'язаний, зокрема, у рахунках за електричну енергію зазначити інформацію, зокрема, щодо: - дату, до якої необхідно сплатити; - можливість пролонгації договору; ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання; у частині надання у виставленому споживачу електричної енергії рахунку (або у додатках до нього) у формі та порядку, визначених НКРЕКП, інформацію, щодо: - частки кожного джерела енергії у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним та/або виробленої на власних електроустановках за попередній рік; - посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на навколишнє природне середовище, спричинений виробництвом електричної енергії всіма джерелами енергії, з балансу електричної енергії, купленої ним за попередній рік. Щодо електричної енергії, придбаної на ринку "на добу наперед" та/або внутрішньодобовому ринку, та/або балансуєчому ринку та/або імпортованої, можуть застосовуватися зведені дані щодо балансу електричної енергії, надані, відповідно, оператором ринку, оператором системи передачі, імпортером; - адрес, телефонів, веб-сторінок для отримання інформації про подання звернень, скарг та претензій та надання повідомлень про загрозу електробезпеці; пункту 9.6.2 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що діяла до 27 червня 2020 року) щодо обов'язку Ліцензіата додатково до рахунку за електричну енергію щорічно, до 20 лютого року, наступного за звітним, надавати споживачу інформацію щодо:
--	--	--

	підпункту 31 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік; посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої споживачем (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік; права споживача на зміну електропостачальника та процедуру цієї зміни; порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії; можливості отримання інформації альтернативним способом з урахуванням особливих потреб споживача; пункту 9.6.2 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що діяла до 01.07.2025) щодо обов'язку Ліцензіата додатково до рахунку за електричну енергію щорічно, до 20 лютого року, наступного за звітним, надавати споживачу інформацію щодо: частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік; посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої споживачем (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік; права споживача на зміну електропостачальника та процедуру цієї зміни; порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії; можливості отримання інформації альтернативним способом з урахуванням особливих потреб споживача; динаміки обсягів споживання електричної енергії споживачем за попередній рік та їх вартості; переваг ефективного кінцевого використання електричної енергії споживачами; необхідних заходів для підвищення енергоефективності при споживанні електричної енергії. у частині надання у виставленому споживачу електричної енергії рахунку (або у додатках до нього) у формі та порядку, визначених НКРЕКП, інформацію, щодо:
--	---	---

		частки кожного джерела енергії у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним та/або виробленої на власних електроустановках за попередній рік, у тому числі з використанням гарантій походження електричної енергії, виробленої з відновлюваних джерел енергії (за наявності); посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на навколишнє природне середовище, спричинений виробництвом електричної енергії всіма джерелами енергії, з балансу електричної енергії, купленої ним за попередній рік. Щодо електричної енергії, придбаної на ринку «на добу наперед» та/або внутрішньодобовому ринку, та/або балансуєчому ринку та/або імпортованої, можуть застосовуватися зведені дані щодо балансу електричної енергії, надані, відповідно, оператором ринку, оператором системи передачі, імпортером; адрес, телефонів, веб-сторінок для отримання інформації про подання звернень, скарг та претензій та надання повідомлень про загрозу електробезпеці, а саме: пункту 9.6.2 глави 9.6 розділу IX ПРПЕЕ (у редакції, що діяла до 01.07.2025) щодо обов'язку Ліцензіата додатково до рахунку за електричну енергію щорічно, до 20 лютого року, наступного за звітним, надавати споживачу інформацію щодо: частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік; посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої споживачем (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік; права споживача на зміну електропостачальника та процедуру цієї зміни; порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії; можливості отримання інформації альтернативним способом з урахуванням особливих потреб споживача; динаміки обсягів споживання електричної енергії споживачем за попередній рік та їх вартості; переваг ефективного кінцевого використання електричної енергії споживачами; необхідних заходів для підвищення енергоефективності при споживанні електричної енергії. <i>(п. 3.13 стор. 153 – 163 Акту № 320)</i>
--	--	--

Відповідно до пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що діяла до **27 червня 2020 року**) електропостачальник зобов'язаний у рахунках за електричну енергію та на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію про:

- 1) діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);
- 2) значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби;
- 3) обсяг електричної енергії у порядку надання електропостачальником споживачам даних щодо споживання ними електричної енергії;
- 4) розмір наданої житлової субсидії та/або пільги (у разі наявності);
- 5) розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;
- 6) надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;
- 7) адреси, телефони, веб-сайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;
- 8) реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника, номер особового рахунка або номер договору споживача);
- 9) період, за який проводиться розрахунок;
- 10) суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити;
- 11) строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;
- 12) номер договору, строк його дії та можливість пролонгації;
- 13) строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій.

Комісією з перевірки здійснено вибірковий аналіз рахунків за електричну енергію, які надавались Товариством до 27 червня 2020 року:

щодо наявності інформації, визначеної пунктом 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ, за результатами аналізу яких встановлено, що **зазначені рахунки не містять інформації про:**

- значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби;
- дату, до якої необхідно сплатити;
- можливість пролонгації договору.

Комісією з перевірки зазначає, що на запит до Товариства від 28.10.2025 № 371-38/25 щодо надання, зокрема, інформації (мовою документа): «...3.13.4. Надати підтвердження щодо надання протягом періоду, що перевіряється, 5 споживачам додатково до рахунку за електричну енергію щорічно, до 20 лютого року, наступного за звітним, інформації відповідно до вимог пункту 9.6.2 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ...», ПрАТ «МХП ЕКО ЕНЕРДЖИ» **не надало підтвердження щодо надання протягом періоду, що перевіряється, 5 споживачам додатково до рахунку за**

електричну енергію щорічно, до 20 лютого року, наступного за звітним, інформації відповідно до вимог пункту 9.6.2 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ, а саме інформації щодо:

частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;

посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої споживачем (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;

права споживача на зміну електропостачальника та процедуру цієї зміни;

порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;

можливості отримання інформації альтернативним способом з урахуванням особливих потреб споживача.

Відповідно до пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що діяла **до 20 травня 2021 року**) електропостачальник зобов'язаний у рахунках за електричну енергію та/або на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію про:

1) діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);

2) значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання або обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби;

3) розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;

4) надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;

5) адреси, телефони, веб-сайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;

6) реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника, номер особового рахунка або номер договору споживача);

7) період, за який проводиться розрахунок;

8) суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити;

9) строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

10) номер договору, строк його дії та можливість пролонгації;

11) строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій.

Комісією з перевірки здійснено вибіркового аналізу рахунків за електричну енергію, які надавались Товариством до 20 травня 2021 року:

щодо наявності інформації, визначеної пунктом 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ та встановлено, що зазначені рахунки **не містять інформації щодо:**

дату, до якої необхідно сплатити;

можливість пролонгації договору.

Комісія з перевірки зазначає, що Товариство на запит від 28.10.2025 № 371-38/25 щодо надання, зокрема, інформації (мовою документа): «...3.13.3. Надати копії рахунків за спожиту електричну енергію, що надавались 5 споживачам за періоди: з 26.09.2018 до 27.06.2020, з 27.06.2020 до 20.05.2021, з 20.05.2021 до 16.08.2022, з 16.08.2022 до 12.01.2024, з 12.01.2024 до 31.12.2024.

У разі відсутності в рахунках інформації, передбаченої вимогами пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ, але яка розміщена в «особистих кабінетах» споживачів, надати знімки екрану «особистих кабінетів», на яких наявна така інформація...» не надало підтвердження щодо зазначення в «особистих кабінетах» вищенаведених споживачів інформації про:

дату, до якої необхідно сплатити;

можливість пролонгації договору.

Відповідно до пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що діяла з **20 травня 2021 року до 16 серпня 2022 року**) електропостачальник зобов'язаний у рахунках за електричну енергію та/або на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію про:

1) діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);

2) значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання або обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби;

3) розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;

4) надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;

5) адреси, телефони, веб-сайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;

6) реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника, номер особового рахунка або номер договору споживача);

7) період, за який проводиться розрахунок;

8) суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити;

9) строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

10) номер договору, строк його дії та можливість пролонгації;

11) строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;

12) ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання.

Комісією з перевірки здійснено аналіз рахунків за електричну енергію, які надавались Товариством у період з **20 травня 2021 року до 16 серпня 2022 року:**

щодо наявності інформації, визначеної пунктом 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ та встановлено, що зазначені рахунки **не містять інформації** щодо:

дату, до якої необхідно сплатити;

можливість пролонгації договору;

ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання.

Комісія з перевірки зазначає, що Товариство на запит від 28.10.2025 № 371-38/25 щодо надання, зокрема, інформації (мовою документа): «...3.13.3. Надати копії рахунків за спожиту електричну енергію, що надавались 5 споживачам за періоди: з 26.09.2018 до 27.06.2020, з 27.06.2020 до 20.05.2021, з 20.05.2021 до 16.08.2022, з 16.08.2022 до 12.01.2024, з 12.01.2024 до 31.12.2024.

У разі відсутності в рахунках інформації, передбаченої вимогами пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ, але яка розміщена в «особистих кабінетах» споживачів, надати знімки екрану «особистих кабінетів», на яких наявна така інформація...» **не надало підтвердження** щодо зазначення в «особистих кабінетах» вищенаведених споживачів інформації про:

дату, до якої необхідно сплатити;

можливість пролонгації договору;

ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання.

Відповідно до пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що діяла з **16 серпня 2022 року до 12 січня 2024 року**) електропостачальник зобов'язаний у рахунках за електричну енергію та/або на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію про:

1) діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);

2) значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання для індивідуальних побутових споживачів та обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби;

3) розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;

4) надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;

5) адреси, телефони, вебсайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;

6) реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника, номер особового рахунка або номер договору споживача);

7) період, за який проводиться розрахунок;

8) суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити;

9) строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

10) номер договору, строк його дії та можливість пролонгації;

11) строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;

12) ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання.

Комісією з перевірки здійснено аналіз рахунків за електричну енергію, які надавались Товариством у період з **16 серпня 2022 року до 12 січня 2024 року**:

щодо наявності інформації, визначеної пунктом 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ та встановлено, що зазначені рахунки не містять інформації щодо:

дату, до якої необхідно сплатити;

можливість пролонгації договору;

ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання.

Комісія з перевірки зазначає, що Товариство на запит від 28.10.2025 № 371-38/25 щодо надання, зокрема, інформації (мовою документа): «...3.13.3. Надати копії рахунків за спожиту електричну енергію, що надавались 5 споживачам за періоди: з 26.09.2018 до 27.06.2020, з 27.06.2020 до 20.05.2021, з 20.05.2021 до 16.08.2022, з 16.08.2022 до 12.01.2024, з 12.01.2024 до 31.12.2024.

У разі відсутності в рахунках інформації, передбаченої вимогами пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ, але яка розміщена в «особистих кабінетах» споживачів, надати знімки екрану «особистих кабінетів», на яких наявна така інформація...» **не надало підтвердження** щодо зазначення в «особистих кабінетах» вищенаведених споживачів інформації про:

дату, до якої необхідно сплатити;

можливість пролонгації договору;

ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання.

Відповідно до пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що діє з **12 січня 2024 року**) електропостачальник зобов'язаний у рахунках за електричну енергію та на власному офіційному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію про:

1) діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);

2) значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання (за об'єктами індивідуальних побутових споживачів) та обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби. Для інших споживачів інформація про покази надається за запитом споживача.

3) розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;

4) надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;

5) адреси, телефони, вебсайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;

6) реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника, номер особового рахунка або номер договору споживача);

7) період, за який проводиться розрахунок;

8) суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити;

9) строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

10) номер договору, строк його дії та можливість пролонгації;

11) строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;

12) ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання.

Комісією з перевірки здійснено аналіз рахунків за електричну енергію, які надавались Товариством у період з **12 січня 2024 року до 31 грудня 2024 року**:

щодо наявності інформації, визначеної пунктом 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ та встановлено, що зазначені рахунки **не містять інформації** щодо:

дату, до якої необхідно сплатити;

можливість пролонгації договору;

ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання.

Комісія з перевірки зазначає, що ПрАТ «МХП ЕКО ЕНЕРДЖИ» **не надало підтвердження щодо надання** протягом періоду, що перевіряється, **5 споживачам додатково до рахунку** за електричну енергію щорічно, **до 20 лютого року**, наступного за звітним, **інформації** відповідно до вимог пункту 9.6.2 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ, а саме інформації щодо:

частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;

посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої споживачем (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;

права споживача на зміну електропостачальника та процедуру цієї зміни;

порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;

можливості отримання інформації альтернативним способом з урахуванням особливих потреб споживача;

динаміки обсягів споживання електричної енергії споживачем за попередній рік та їх вартості;

переваг ефективного кінцевого використання електричної енергії споживачами;

необхідних заходів для підвищення енергоефективності при споживанні електричної енергії.

За поясненнями Ліцензіата, наданими листом від 29.12.2025 № 2018 (мовою документу): «Порушення усунуто, інформацію в рахунках відкореговано та доповнено згідно вимог підпункту 31 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, пункту 9.6.2 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ, пункту 9.6.2 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що діяла до 01.07.2025)... вимог пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ.

Відповідний функціонал особистого кабінету споживача перебуває у стадії розробки та поетапного впровадження з урахуванням змін нормативно-правового регулювання.

На сьогодні Товариством вживаються заходи щодо доопрацювання та завершення впровадження відповідного функціоналу з метою забезпечення повного та коректного відображення всієї інформації, передбаченої пунктом 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ у чинній редакції, у рахунках за електричну енергію та/або в особистому кабінеті споживача на веб-сайті.».

Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області службовою запискою від 13.01.2026 № 21/38СЛ-26 повідомило (мовою документу): «Комісія з перевірки зазначає, що Товариством не надані оновлені рахунки та підтвердні документи щодо їх надсилання споживачам.

Також слід зазначити, що вищенаведена інформація була відсутня в рахунках у відповідні періоди та не надавалась споживачам.

Таким чином, ПрАТ «МХП ЕКО ЕНЕРДЖИ» до початку розгляду питання щодо відповідальності Товариства на засіданні НКРЕКП не усунути порушення, зафіксовані в пункті 3.13 Акта № 320.».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до частини четвертої статті 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та пункту 10.1 глави 10 Порядку контролю суб'єкт не може бути притягнений до відповідальності за порушення законодавства у сферах енергетики та комунальних послуг, якщо минув строк давності притягнення до відповідальності. Строк давності притягнення до відповідальності за порушення ліцензійних умов та/або законодавства у сферах енергетики та комунальних послуг становить п'ять років з дня вчинення порушення, а в разі триваючого порушення - з дня закінчення вчинення порушення.

Отже, пропонується притягнути Ліцензіата до відповідальності за порушення законодавства з урахуванням терміну давності вчинення порушення та не притягати до відповідальності за період понад 5 років, а саме до 21 січня 2021 року.

Отже, згідно глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, за вищезазначені порушення НКРЕКП накладає санкцію у вигляді **штрафу**.

Ураховуючи викладене, згідно з Порядком (методикою) визначення розміру штрафів та пояснень Ліцензіата, наданих листом від 29.12.2025 № 2018, **Департамент ліцензійного контролю** пропонує **накласти штраф у розмірі 549 372 (п'ятсот сорок дев'ять тисяч триста сімдесят дві) гривні** згідно розрахунку:

Фінальний розмір штрафу відповідно до акту перевірки	32 316,00 неоподаткованих мінімумів доходів громадян (далі – НМДГ)	549 372,00 грн
---	---	-----------------------

№ порушення	Тип порушення	Фінальний розмір штрафу, НМДГ	Фінальний розмір штрафу, грн	Максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	Початковий розмір штрафу	Коригування розміру штрафу на тривалість порушення	Коригування розміру штрафу на пом'якшуючі обставини	Коригування розміру штрафу на обтяжуючі обставини	Зменшення розміру штрафу у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником	Округлення
1	порушення щодо поводження з інформацією (ненадання та/або умисне надання недостовірної інформації, на законну вимогу Регулятора)	6 000,00	102 000,00	1 700 000	68 000,00 ¹	34 000,00 ²				
4	порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ліцензіатами НКРЕКП /третіми сторонами	7 500,00	127 500,00	1 700 000	85 000,00 ³	42 500,00 ⁴				
5	порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ліцензіатами НКРЕКП /третіми сторонами	5 316,00	90 372,00	1 700 000	68 000,00 ⁵	22 372,00 ⁶				
6	порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ліцензіатами НКРЕКП /третіми сторонами	7 500,00	127 500,00	1 700 000	85 000,00 ⁷	42 500,00 ⁸				
9	порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ліцензіатами НКРЕКП /третіми сторонами	6 000,00	102 000,00	1 700 000	68 000,00 ⁹	34 000,00 ¹⁰				

Щодо порушення № 1:

¹ відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	4 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	грн	68 000,00

² відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (1797 днів):**

коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення		1,50
---	--	------

Щодо порушення № 4:

³ відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	5 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	грн	85 000,00

⁴ відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (1797 днів):**

коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення		1,50
---	--	------

Щодо порушення № 5:

⁵ відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	4 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	грн	68 000,00

⁶ відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, тривалості порушення (329 дні):

коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення		1,33
---	--	------

Щодо порушення № 6:

⁷ відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	5 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	грн	85 000,00

⁸ відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, тривалості порушення (1797 днів):

коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення		1,50
---	--	------

Щодо порушення № 9:

⁹ відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	4 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	грн	68 000,00

¹⁰ відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, тривалості порушення (1797 дні):

коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення		1,50
---	--	------

З огляду на зазначене, пропонуємо прийняти:

1) постанову, якою:

1. Застерегти ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «МХП ЕКО ЕНЕРДЖИ» (код ЄДРПОУ 37870261) щодо недопущення надалі порушень Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

2. Накласти штраф у розмірі 549 372 (п'ятсот сорок дев'ять тисяч триста сімдесят дві) гривні на ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «МХП ЕКО ЕНЕРДЖИ» (код ЄДРПОУ 37870261) щодо недопущення надалі порушень Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та підпункту 22 пункту 2.2 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) у частині надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідних для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП (розмір штрафу за порушення яких становить 102 000 (сто дві тисячі) гривень)),

підпункту 12 пункту 2.2 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) у частині здійснення купівлі-продажу електричної енергії за двосторонніми договорами та на організованих сегментах ринку електричної енергії відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та нормативно-правових актів, що забезпечують функціонування ринку електричної енергії (розмір штрафу за порушення якого становить 90 372 (дев'яносто тисяч триста сімдесят дві) гривні),

підпунктів 14 та 42 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку зокрема пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III, згідно з яким публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна містити інформацію, зокрема, про ціну на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації, про визначену в ліцензії на провадження господарської діяльності з розподілу (передачі) територію здійснення діяльності оператора системи, доступ до якої має електропостачальник і на якій пропонує відповідну комерційну пропозицію, про можливість постачання захищеним споживачам, та щодо інформування своїх споживачів у чіткий та прозорий спосіб, зокрема про вартість та умови надання послуг (розмір штрафу за порушення яких становить 127 500 (сто двадцять сім тисяч п'ятсот) гривень),

підпункту 31 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині надання відповідної інформації у виставленому споживачу електричної енергії рахунку (або у додатках до нього) у формі та порядку, визначених НКРЕКП, та пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX Правил роздрібного ринку електричної енергії у частині зазначення у рахунках за електричну енергію відповідної інформації (розмір штрафу за порушення яких становить 102 000 (сто дві тисячі) гривень),

підпункту 45 (у редакції, що діяла до 25 лютого 2021 року), підпункту 47 та підпункту 50 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у

частині оприлюднення на своєму вебсайті щорічно до 01 квітня та надання до НКРЕКП звіту щодо показників якості послуг з постачання електричної енергії та дотримання вимог щодо надання, захисту, розкриття та оприлюднення інформації на ринку електричної енергії, визначених Законом України «Про ринок електричної енергії» та іншими нормативно-правовими актами, нормативними документами, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, підпункту 15 пункту 5.2.2 глави 5.2 розділу V, підпункту 5 пункту 8.3.2 та пункту 8.3.16 глави 8.3 розділу VIII, та пункту 9.2.1 глави 9.2 розділу IX Правил роздрібного ринку електричної енергії у частині розміщення на власному офіційному вебсайті інформації, можливості опубліковувати з урахуванням вимог цих Правил, Кодексу систем розподілу та інших нормативно-правових актів Регулятора на своєму офіційному вебсайті, зокрема, форму подання звернення/скарги/претензії, та оприлюднення на своєму офіційному вебсайті щорічного звіту щодо розгляду звернень/скарг/претензій, який має містити відповідну інформацію, забезпечення на своєму офіційному вебсайті можливості створення особистого кабінету споживача (розмір штрафу за порушення яких становить 127 500 (сто двадцять сім тисяч п'ятсот) гривень).

2) розпорядження про усунення порушень, відповідно до якого:

Зобов'язати ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «МХП ЕКО ЕНЕРДЖИ» (код ЄДРПОУ 37870261) у термін до 02 березня 2026 року:

1) надати до НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області виправлену звітність за формою № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії» та Інформацію про обсяг чистого доходу від діяльності з постачання електричної енергії споживачу та/або трейдерської діяльності» до форми звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) за грудень 2020 року, 2021 – 2023 роки, січень – серпень 2024 року, звітність за формою № 1-НКРЕКП-дохід (квартальна) «Звіт про обсяг чистого доходу» за 3 та 4 квартали 2024 року, звітність за формою № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внеску на регулювання» за I – IV квартали 2021 року;

2) забезпечити належне функціонування власного вебсайту в мережі Інтернет, на якому розмістити актуальну інформацію, що підлягає оприлюдненню відповідно до вимог чинного законодавства України та ліцензійних умов;

3) привести діючі двосторонні договори купівлі-продажу електричної енергії у відповідність до Правил ринку, передбачивши відповідальність за небаланс;

4) привести проєкт договору про постачання електричної енергії споживачу та додатки до нього, які є його невід'ємними частинами, що розміщені на офіційному вебсайті, у відповідність до вимог глави 3.2 розділу III Правил роздрібного ринку електричної енергії;

5) забезпечити наявність у рахунках за електричну енергію та на власному офіційному вебсайті в особистому кабінеті споживача інформації, розміщення якої передбачено вимогами глави 9.6 розділу IX Правил роздрібного ринку електричної енергії.

Про виконання цих зобов'язань у термін до 20 березня 2026 року повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

**Директор Департаменту
ліцензійного контролю**

Ярослав ЗЕЛЕНЮК



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ
ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про застосування санкцій до
ПРАТ «МХП ЕКО ЕНЕРДЖИ»
за порушення Ліцензійних умов
з постачання електричної енергії
споживачу, Ліцензійних умов
з перепродажу електричної
енергії (трейдерської діяльності)
та недотримання вимог нормативно-
правових актів, що регулюють
функціонування ринку електричної
енергії

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду січня 2026 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта планової перевірки від 22 грудня 2025 року № 320, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2025 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 13 листопада 2024 року № 1940, постанови НКРЕКП 02 грудня 2025 року № 1970 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ПРАТ «МХП ЕКО ЕНЕРДЖИ» (діяльність з постачання електричної енергії споживачу)», на підставі посвідчень на проведення планової перевірки від 21 листопада 2025 року № 642, від 05 грудня 2025 року № 675, від 08 грудня 2025 року № 682, від 11 грудня 2025 року № 694, від 16 грудня 2025 року № 707 та від 18 грудня 2025 року № 718, встановлено, що ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «МХП ЕКО ЕНЕРДЖИ» (код ЄДРПОУ 37870261) порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджені постановою

НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності), затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1468 (далі – Ліцензійні умови з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності)), та не дотримано вимоги нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

пункт 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункт 5 у частині виконання рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством,

підпункт 6 у частині сплати щоквартально, протягом перших 30 днів кварталу, наступного за звітним, внесків на регулювання, що визначаються рішенням НКРЕКП,

підпункт 7 у частині надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідних для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП,

підпункт 13 у частині виконання умов укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії,

підпункт 14 у частині постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку,

підпункт 27 (у редакції, що діяла до 25 лютого 2021 року) та підпункт 29 у частині своєчасної та в повному обсязі сплати за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії,

підпункт 31 у частині надання у виставленому споживачу електричної енергії рахунку (або у додатках до нього) у формі та порядку, визначених НКРЕКП, інформації щодо:

частки кожного джерела енергії у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним та/або виробленої на власних електроустановках за попередній рік (у редакції, що діяла до 16 січня 2024 року);

частки кожного джерела енергії у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним та/або виробленої на власних електроустановках за попередній рік, у тому числі з використанням гарантій походження електричної енергії, виробленої з відновлюваних джерел енергії (за наявності);

посилання на доступні джерела інформації (вебсторінки тощо) про вплив на навколишнє природне середовище, спричинений виробництвом електричної енергії всіма джерелами енергії, з балансу електричної енергії, купленої ним за попередній рік. Щодо електричної енергії, придбаної на ринку «на добу наперед» та/або внутрішньодобовому ринку, та/або балансуєчому ринку та/або імпортованої, можуть застосовуватися зведені дані щодо балансу електричної

енергії, надані, відповідно, оператором ринку, оператором системи передачі, імпортером;

адрес, телефонів, вебсторінок для отримання інформації про подання звернень, скарг і претензій та надання повідомлень про загрозу електробезпеці,

підпункт 42 у частині інформування своїх споживачів у чіткий та прозорий спосіб, зокрема про вартість та умови надання послуг,

підпункт 45 (у редакції, що діяла до 25 лютого 2021 року) та підпункт 47 у частині надання до НКРЕКП щорічно до 01 квітня та оприлюднення на своєму вебсайті звіту щодо показників якості послуг з постачання електричної енергії,

підпункт 50 у частині дотримання вимог щодо надання, захисту, розкриття та оприлюднення інформації на ринку електричної енергії, визначених Законом України «Про ринок електричної енергії» та іншими нормативно-правовими актами, нормативними документами, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;

пункт 2.2 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності), а саме:

підпункт 6 у частині сплати щоквартально, протягом перших 30 днів кварталу, наступного за звітним, внесків на регулювання, що визначаються рішенням НКРЕКП,

підпункт 12 у частині здійснення купівлі-продажу електричної енергії за двосторонніми договорами та на організованих сегментах ринку електричної енергії відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та нормативно-правових актів, що забезпечують функціонування ринку електричної енергії,

підпункт 22 у частині надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідної для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП;

Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (далі – Правила роздрібного ринку електричної енергії), а саме:

підпункту 15 пункту 5.2.2 глави 5.2 розділу V у частині забезпечення на своєму офіційному вебсайті можливості створення особистого кабінету споживача,

підпункту 5 пункту 8.3.2 глави 8.3 розділу VIII у частині опублікування з урахуванням вимог цих Правил, Кодексу систем розподілу та інших нормативно-правових актів Регулятора на своєму офіційному вебсайті, зокрема, форми подання звернення/скарги/претензії,

пункту 8.3.16 глави 8.3 розділу VIII у частині оприлюднення на своєму офіційному вебсайті щорічного звіту щодо розгляду звернень/скарг/претензій, який має містити таку інформацію:

загальну кількість звернень (скарг/претензій) споживачів, отриманих електропостачальником/оператором системи у звітному році (окремо для

побутових та непобутових споживачів), за тематиками відповідно до загальної класифікації;

кількість звернень (скарг/претензій) споживачів, на які було надіслано попередню відповідь або повідомлення про початок розгляду звернення (скарги/претензії) відповідно до вимог пункту 8.3.4 цієї глави;

середній час розгляду звернення (скарги/претензії) електропостачальником/оператором системи за тематиками відповідно до загальної класифікації;

короткий опис та процедури розгляду звернень (скарг/претензій) споживачів,

пункту 9.2.1 глави 9.2 розділу IX у частині розміщення на власному офіційному вебсайті інформації щодо:

загальних умов електропостачання;

пропонованих ним цін (тарифів) на електричну енергію для споживачів;

загального порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;

прикладів-роз'яснень (детальний опис, інфографіка, відеороз'яснення) рахунку за електричну енергію, який отримують споживачі, із поясненням кожного елемента рахунка;

посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 15 квітня року, наступного за звітним);

порядку подання та розгляду електропостачальником звернень, скарг та претензій щодо надання послуг з постачання електричної енергії із зазначенням відповідних контактних даних (адреси, телефонів, веб-сторінок) електропостачальника;

переваг ефективного кінцевого використання енергії споживачами та порад щодо підвищення енергоефективності при споживанні електроенергії;

прав споживачів, передбачених законодавством;

посилань на веб-сторінки Регулятора, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики в електроенергетичному комплексі, центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики, операторів системи, адміністратора ринку, адміністратора комерційного обліку, Антимонопольного комітету України, енергетичного омбудсмена, інших державних органів;

контактних даних центрів обслуговування споживачів, кол-центрів електропостачальника та операторів системи розподілу, на території ліцензованої діяльності яких знаходяться споживачі електропостачальника;

порядку роботи інформаційно-консультаційних центрів електропостачальників;

переліку основних послуг, що надаються кол-центром електропостачальника;

контактних даних інформаційно-консультаційних центрів та кол-центрів учасників роздрібного ринку,

пункту 9.6.1 (у редакції, що діяла до 20 травня 2021 року) глави 9.6 розділу IX у частині обов'язку у рахунках за електричну енергію зазначити інформацію, зокрема, про:

дату, до якої необхідно сплатити;

можливість пролонгації договору,

пункту 9.6.1 (у редакціях, що діяли до 16 серпня 2022 року, до 12 січня 2024 року та у чинній редакції) глави 9.6 розділу IX у частині обов'язку у рахунках за електричну енергію зазначити інформацію, зокрема, про:

дату, до якої необхідно сплатити;

можливість пролонгації договору;

ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 77 Закону України «Про ринок електричної енергії» та Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

1. Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МХП ЕКО ЕНЕРДЖИ» (код ЄДРПОУ 37870261) щодо недопущення надалі порушень Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності), а саме:

пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункту 5 у частині виконання рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством, а саме пунктом 2 постанови НКРЕКП від 24 лютого 2021 року № 271 «Про затвердження Змін до Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу»,

підпункту 6 у частині сплати щоквартально, протягом перших 30 днів кварталу, наступного за звітним, внесків на регулювання, що визначаються рішенням НКРЕКП,

підпункту 13 у частині виконання умов укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії,

підпункту 14 у частині постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку, у частині дотримання підстав розірвання договору про постачання електричної енергії,

підпункту 27 (у редакції, що діяла до 25 лютого 2021 року) та підпункту 29 у частині своєчасної та в повному обсязі сплати за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії,

підпункту 6 пункту 2.2 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) у частині сплати щоквартально, протягом перших 30 днів кварталу, наступного за звітним, внесків на регулювання, що визначаються рішенням НКРЕКП.

2. Накласти штраф у розмірі 549 372 (п'ятсот сорок дев'ять тисяч триста сімдесят дві) гривні на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МХП ЕКО ЕНЕРДЖИ» (код ЄДРПОУ 37870261) за порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та підпункту 22 пункту 2.2 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) у частині надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідних для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП (розмір штрафу за порушення яких становить 102 000 (сто дві тисячі) гривень)),

підпункту 12 пункту 2.2 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) у частині здійснення купівлі-продажу електричної енергії за двосторонніми договорами та на організованих сегментах ринку електричної енергії відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та нормативно-правових актів, що забезпечують функціонування ринку електричної енергії (розмір штрафу за порушення якого становить 90 372 (дев'яносто тисяч триста сімдесят дві) гривні),

підпунктів 14 та 42 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором

постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку зокрема пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III, згідно з яким публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна містити інформацію, зокрема, про ціну на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації, про визначену в ліцензії на провадження господарської діяльності з розподілу (передачі) територію здійснення діяльності оператора системи, доступ до якої має електропостачальник і на якій пропонує відповідну комерційну пропозицію, про можливість постачання захищеним споживачам, та щодо інформування своїх споживачів у чіткий та прозорий спосіб, зокрема про вартість та умови надання послуг (розмір штрафу за порушення яких становить 127 500 (сто двадцять сім тисяч п'ятсот) гривень),

підпункту 31 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині надання відповідної інформації у виставленому споживачу електричної енергії рахунку (або у додатках до нього) у формі та порядку, визначених НКРЕКП, та пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX Правил роздрібного ринку електричної енергії у частині зазначення у рахунках за електричну енергію відповідної інформації (розмір штрафу за порушення яких становить 102 000 (сто дві тисячі) гривень),

підпункту 45 (у редакції, що діяла до 25 лютого 2021 року), підпункту 47 та підпункту 50 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині оприлюднення на своєму вебсайті щорічно до 01 квітня та надання до НКРЕКП звіту щодо показників якості послуг з постачання електричної енергії та дотримання вимог щодо надання, захисту, розкриття та оприлюднення інформації на ринку електричної енергії, визначених Законом України «Про ринок електричної енергії» та іншими нормативно-правовими актами, нормативними документами, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, підпункту 15 пункту 5.2.2 глави 5.2 розділу V, підпункту 5 пункту 8.3.2 та пункту 8.3.16 глави 8.3 розділу VIII, та пункту 9.2.1 глави 9.2 розділу IX Правил роздрібного ринку електричної енергії у частині розміщення на власному офіційному вебсайті інформації, можливості опубліковувати з урахуванням вимог цих Правил, Кодексу систем розподілу та інших нормативно-правових актів Регулятора на своєму офіційному вебсайті, зокрема, форму подання звернення/скарги/претензії, та оприлюднення на своєму офіційному вебсайті щорічного звіту щодо розгляду звернень/скарг/претензій, який має містити відповідну інформацію, забезпечення на своєму офіційному вебсайті можливість створення особистого кабінету споживача (розмір штрафу за порушення яких становить 127 500 (сто двадцять сім тисяч п'ятсот) гривень).

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії рішення про накладення штрафу (код бюджетної класифікації 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

Ця постанова може бути оскаржена до адміністративного суду.
Оскарження постанови не зупиняє її виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ
ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

Київ

№ _____

Про усунення ПРАТ «МХП ЕКО ЕНЕРДЖИ» порушень Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», згідно з Актом планової перевірки від 22 грудня 2025 року № 320, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2025 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 13 листопада 2024 року № 1940, постанови НКРЕКП від 02 грудня 2025 року № 1970 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ПРАТ «МХП ЕКО ЕНЕРДЖИ» (діяльність з постачання електричної енергії споживачу)», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ВИРІШИЛА:

Зобов'язати ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «МХП ЕКО ЕНЕРДЖИ» (код ЄДРПОУ 37870261) усунути порушення Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії

споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності), затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1468 (далі – Ліцензійні умови з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності)), та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункту 7 у частині надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідної для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП,

підпункту 14 у частині постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку,

підпункту 31 у частині надання у виставленому споживачу електричної енергії рахунку (або у додатках до нього) у формі та порядку, визначених НКРЕКП, інформації щодо:

частки кожного джерела енергії у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним та/або виробленої на власних електроустановках за попередній рік (у редакції, що діяла до 16 січня 2024 року);

частки кожного джерела енергії у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним та/або виробленої на власних електроустановках за попередній рік, у тому числі з використанням гарантій походження електричної енергії, виробленої з відновлюваних джерел енергії (за наявності);

посилання на доступні джерела інформації (вебсторінки тощо) про вплив на навколишнє природне середовище, спричинений виробництвом електричної енергії всіма джерелами енергії, з балансу електричної енергії, купленої ним за попередній рік. Щодо електричної енергії, придбаної на ринку «на добу наперед» та/або внутрішньодобовому ринку, та/або балансуєчому ринку та/або імпортованої, можуть застосовуватися зведені дані щодо балансу електричної енергії, надані, відповідно, оператором ринку, оператором системи передачі, імпортером;

адрес, телефонів, вебсторінок для отримання інформації про подання звернень, скарг і претензій та надання повідомлень про загрозу електробезпеці,

підпункту 42 у частині інформування своїх споживачів у чіткий та прозорий спосіб, зокрема про вартість та умови надання послуг,

підпункту 50 у частині дотримання вимог щодо надання, захисту, розкриття та оприлюднення інформації на ринку електричної енергії, визначених Законом України «Про ринок електричної енергії» та іншими нормативно-правовими актами, нормативними документами, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;

підпункту 12 пункту 2.2 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) у частині здійснення купівлі-продажу електричної енергії за двосторонніми договорами та на організованих сегментах ринку електричної енергії відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та нормативно-правових актів, що забезпечують функціонування ринку електричної енергії), а саме пункту 2.1.1 глави 2.1 розділу II Правил ринку, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 307 (далі – Правила ринку), яким встановлено, що істотною умовою договору повинна бути відповідальність за небаланс, що може спричинити невиконання такого договору;

Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (далі – Правила роздрібного ринку електричної енергії), а саме:

пункту 8.3.16 глави 8.3 розділу VIII у частині оприлюднення на своєму офіційному вебсайті щорічного звіту щодо розгляду звернень/скарг/претензій, який має містити таку інформацію:

загальну кількість звернень (скарг/претензій) споживачів, отриманих електропостачальником/оператором системи у звітному році (окремо для побутових та непобутових споживачів), за тематиками відповідно до загальної класифікації;

кількість звернень (скарг/претензій) споживачів, на які було надіслано попередню відповідь або повідомлення про початок розгляду звернення (скарги/претензії) відповідно до вимог пункту 8.3.4 цієї глави;

середній час розгляду звернення (скарги/претензії) електропостачальником/оператором системи за тематиками відповідно до загальної класифікації;

короткий опис та процедури розгляду звернень (скарг/претензій) споживачів,

пункту 9.2.1 глави 9.2 розділу IX у частині розміщення на власному офіційному вебсайті інформації щодо:

загальних умов електропостачання;

пропонованих ним цін (тарифів) на електричну енергію для споживачів;

загального порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;

прикладів-роз'яснень (детальний опис, інфографіка, відеороз'яснення) рахунку за електричну енергію, який отримують споживачі, із поясненням кожного елемента рахунка;

посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 15 квітня року, наступного за звітним);

порядку подання та розгляду електропостачальником звернень, скарг та претензій щодо надання послуг з постачання електричної енергії із зазначенням відповідних контактних даних (адреси, телефонів, веб-сторінок) електропостачальника;

переваг ефективного кінцевого використання енергії споживачами та порад щодо підвищення енергоефективності при споживанні електроенергії;

прав споживачів, передбачених законодавством;

посилань на веб-сторінки Регулятора, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики в електроенергетичному комплексі, центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики, операторів системи, адміністратора ринку, адміністратора комерційного обліку, Антимонопольного комітету України, енергетичного омбудсмена, інших державних органів;

контактних даних центрів обслуговування споживачів, кол-центрів електропостачальника та операторів системи розподілу, на території ліцензованої діяльності яких знаходяться споживачі електропостачальника;

порядку роботи інформаційно-консультаційних центрів електропостачальників;

переліку основних послуг, що надаються кол-центром електропостачальника;

контактних даних інформаційно-консультаційних центрів та кол-центрів учасників роздрібного ринку,

пункту 9.6.1 (у редакції, що діяла до 20 травня 2021 року) глави 9.6 розділу IX у частині обов'язку у рахунках за електричну енергію зазначити інформацію, зокрема, про:

дату, до якої необхідно сплатити;

можливість пролонгації договору,

пункту 9.6.1 (у редакціях, що діяли до 16 серпня 2022 року, до 12 січня 2024 року та у чинній редакції) глави 9.6 розділу IX у частині обов'язку у рахунках за електричну енергію зазначити інформацію, зокрема, про:

дату, до якої необхідно сплатити;

можливість пролонгації договору;

ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання,

для чого у термін до 02 березня 2026 року:

1) надати до НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області виправлену звітність за формою № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії» та Інформацію про обсяг чистого доходу від діяльності з постачання електричної енергії споживачу та/або трейдерської діяльності» до форми звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) за грудень 2020 року, 2021 – 2023 роки, січень – серпень 2024 року, звітність за формою № 1-НКРЕКП-дохід (квартальна) «Звіт про обсяг чистого доходу» за 3 та 4 квартали 2024 року, звітність за формою № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внеску на регулювання» за I – IV квартали 2021 року;

2) забезпечити належне функціонування власного вебсайту в мережі Інтернет, на якому розмістити актуальну інформацію, що підлягає оприлюдненню відповідно до вимог чинного законодавства України та ліцензійних умов;

3) привести діючі двосторонні договори купівлі-продажу електричної енергії у відповідність до Правил ринку, передбачивши відповідальність за небаланс;

4) привести проєкт договору про постачання електричної енергії споживачу та додатки до нього, які є його невід'ємними частинами, що розміщені на офіційному вебсайті, у відповідність до вимог глави 3.2 розділу III Правил роздрібного ринку електричної енергії;

5) забезпечити наявність у рахунках за електричну енергію та на власному офіційному вебсайті в особистому кабінеті споживача інформації, розміщення якої передбачено вимогами глави 9.6 розділу IX Правил роздрібного ринку електричної енергії.

Про виконання цих зобов'язань у термін до 20 березня 2026 року повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

Це розпорядження може бути оскаржене до адміністративного суду. Оскарження розпорядження не зупиняє його виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО