

**Обґрунтування  
прийняття постанови НКРЕКП «Про внесення змін до постанови  
НКРЕКП від 01 березня 2022 року № 335»**

*(стосовно незастосування окремих положень Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання)*

Відповідно до положень частини третьої статті 6 Закону України «Про ринок електричної енергії» до повноважень Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі – НКРЕКП), на ринку електричної енергії належить, зокрема, встановлення показників якості електропостачання, моніторинг їх дотримання, визначення умов, порядку та розмірів відшкодування (компенсації), що застосовується у разі їх недотримання.

Відповідно до вимог Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 310 (далі – Кодекс), параметри якості електричної енергії в точках приєднання споживачів у **нормальних умовах експлуатації** мають відповідати параметрам, визначеним у ДСТУ EN 50160:2023 «Характеристики напруги електропостачання в електричних мережах загального призначення (EN 50160:2022, IDT)», а у разі їх недотримання оператори систем розподілу (далі – ОСР) повинні надавати споживачам компенсацію згідно з вимогами Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 375 (далі – Порядок № 375).

Так, Порядком № 375 встановлено гарантовані стандарти якості надання послуг, зокрема щодо дотримання показників змінення напруги, встановлених Кодексом, та відновлення електропостачання після початку перерви в електропостачанні протягом 22 годин, за недотримання яких ОСР надає споживачу компенсацію в розмірах, наведених у додатку 1 до Порядку № 375, та відповідно до процедур, визначених у главі 7 Порядку № 375.

Слід зазначити, що наразі енергосистема України перебуває у критичному стані через спричинені масованими атаками на енергетичну інфраструктуру масштабні руйнування підстанцій та ліній електропередачі оператора системи передачі, а також генеруючих потужностей, в тому числі маневрених.

Втрата значної частини генеруючих потужностей призвела до дефіциту електричної енергії, в той же час пошкодження магістральних мереж – до обмеження можливостей її передачі між регіонами. Це створило значні дисбаланси в системі, ускладнило як для оператора системи передачі, так і для ОСР підтримання стабільних параметрів напруги та частоти, призвело до ненормованих рівнів напруги в точках розподілу від оператора системи передачі, частих аварійних режимів роботи, необхідності застосування графіків аварійних та погодинних відключень.

Враховуючи зазначене, з урахуванням надзвичайної ситуації в енергосистемі України, яка склалася внаслідок постійних ракетно-дронових обстрілів об'єктів критичної інфраструктури, зокрема щодо дефіциту електричної енергії, а також стосовно необхідності залучення максимальних людських, матеріальних та фінансових ресурсів на відновлення мереж з метою стабілізації розподілу



УВ  
НКРЕКП  
№173-13.3/26 від 21.01.2026  
КЕП: Голембівська О. В. 21.01.2026 15:07  
3FAA9288358EC00304000000C6252000307BE200  
Сертифікат дійсний з 31.03.2025 до 29.03.2027 10:27

електричної енергії пропонуємо прийняти рішення стосовно тимчасового до 01 травня 2026 року незастосування положення пункту 2.4 глави 2 Порядку № 375 в частині недотримання ОСР гарантованих стандартів якості надання послуг, визначених в підпунктах 1 та 4 пункту 2.3 глави 2 Порядку, а саме щодо:

показників змінення напруги, встановлених Кодексом;

відновлення електропостачання після початку перерви в електропостачанні протягом 22 годин.

**Директор Департаменту стратегічного  
розвитку та міжнародної співпраці**

**Олена ГОЛЕМБІВСЬКА**



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ  
ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

**ПОСТАНОВА**

Київ

№ \_\_\_\_\_

Про внесення змін до постанови НКРЕКП  
від 01 березня 2022 року № 335

Відповідно до Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», у зв'язку з воєнним станом в Україні, введеним відповідно до Указу Президента України від 24 лютого 2022 року № 64/2022 (зі змінами), Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

**ПОСТАНОВЛЯЄ:**

1. Унести до постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 01 березня 2022 року № 335 «Про врегулювання деяких питань на строк запровадження (введення) воєнного стану в Україні» зміни, згідно з якими після пункту 4 доповнити новим пунктом 5 такого змісту:

«5. Тимчасово до 01 травня 2026 року не застосовувати положення пункту 2.4 глави 2 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 12 червня 2018 року № 375 (далі – Порядок), в частині недотримання оператором системи розподілу гарантованих стандартів якості надання послуг, визначених в підпунктах 1 та 4 пункту 2.3 глави 2 Порядку.».

У зв'язку з цим пункт 5 вважати пунктом 6.

2. Ця постанова набирає чинності з дня її прийняття.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО

**Обґрунтування до рішення НКРЕКП  
про врегулювання актуальних питань забезпечення безпеки постачання та  
запобігання надзвичайної ситуації в енергетичній системі України**

Пунктом 1 частини другої статті 3 Закону України «Про ринок електричної енергії» передбачено, що ринок електричної енергії функціонує на принципах, зокрема:

забезпечення енергетичної безпеки України;  
забезпечення безпеки постачання електричної енергії споживачам, захисту їхніх прав та інтересів.

Правила про безпеку постачання електричної енергії, затверджені наказом Міністерства енергетики та вугільної промисловості України від 27.08.2018 № 448 та зареєстровані в Міністерстві юстиції України 19.09.2018 за № 1076/32528 (далі – Правила безпеки постачання), встановлюють, зокрема, критерії/види порушень безпеки постачання електричної енергії.

Відповідно до положень розділу VIII Правил безпеки постачання Міненерго спільно з Регулятором, оператором системи передачі та іншими відповідними установами здійснюють моніторинг безпеки постачання електричної енергії в Україні, який має охоплювати, зокрема:

межі операційної безпеки;  
баланс попиту та пропозиції на ринку електричної енергії;  
заходи щодо покриття максимального навантаження та недопущення дефіциту генеруючих потужностей.

Ураховуючи викладене вище та з метою прийняття виваженого рішення, після аналізу та опрацювання результатів моніторингу Департамент енергоринку розгляне питання щодо підготовки та оприлюднення проєкту рішення НКРЕКП.

**Директор  
Департаменту енергоринку**

**Ілля СІДОРОВ**



UB  
НКРЕКП  
№22-22.3.1/26 від 07.01.2026  
КЕП: Сідоров І. В. 07.01.2026 10:11  
3FAA9288358EC00304000000A322320033BFE200  
Сертифікат дійсний з 07.04.2025 до 05.04.2027 10:28