

**Обґрунтування
до проекту постанови НКРЕКП**

«Про застосування санкцій до АТ «ЧЕРНІГІВООБЛЕНЕРГО» за порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії та здійснення заходів державного регулювання» та проекту розпорядження «Про усунення АТ «ЧЕРНІГІВООБЛЕНЕРГО» порушень Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії»

Відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2026 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 18 листопада 2025 року № 1881, постанови НКРЕКП від 07 липня 2026 року № 1109 «Про збільшення строку проведення планової перевірки АТ «ЧЕРНІГІВООБЛЕНЕРГО», на підставі посвідчень на проведення планової перевірки від 23 червня 2026 року № 306, від 09 липня 2026 року № 340, від 17 липня 2026 року № 353 та від 28 липня 2026 року № 362 НКРЕКП здійснено планову перевірку дотримання АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ЧЕРНІГІВООБЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 22815333) (далі – АТ «ЧЕРНІГІВООБЛЕНЕРГО», Товариство, Ліцензіат) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1470 (далі – Ліцензійні умови з розподілу електричної енергії), за період діяльності з 01 січня 2025 року по 31 грудня 2025 року, за результатами якої складено Акт планової перевірки від 31 липня 2026 року № 163 (далі – Акт № 163), додатками до яких є Положення про захист комерційної таємниці ПАТ «ЧЕРНІГІВООБЛЕНЕРГО» та Перелік відомостей, що становлять комерційну таємницю ПАТ «ЧЕРНІГІВООБЛЕНЕРГО», затверджені Наглядовою радою ПАТ «ЧЕРНІГІВООБЛЕНЕРГО» _____.

АТ «ЧЕРНІГІВООБЛЕНЕРГО» листами від 07.08.2026 № 107.01/10088/01-14 та від 14.08.2026 № 107.01/10640/01-14 надало до НКРЕКП заперечення та пояснення до Акту № 163 (далі – Пояснення), які опрацьовано.

Так, Актом № 163 встановлено та зафіксовано наступне:

№ п/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1.	підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії	у частині надання до НКРЕКП достовірних документів (їх копій) та інформації (даних, відомостей, звітності), необхідних для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП, а саме: пункту 4.6 Інструкції до форми звітності № 11-НКРЕКП, затвердженої постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 374 «Про затвердження форм звітності щодо показників якості електропостачання та інструкцій щодо їх заповнення» яким встановлено вимога заносити інформацію з першого джерела інформації де зафіксована подія про початок перерви; пункту 2.5 Інструкції до форми звітності № 12-НКРЕКП-якість-розподіл (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу», затвердженої постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 374 «Про затвердження форм звітності



UB
НКРЕКП
№1720-14.1.1/26 від 19.08.2026
КЕП: Смикалов В. Р. 19.08.2026 17:09
3FAA9288358EC00304000000F32D32007E80E200
Сертифікат дійсний з 31.03.2025 до 29.03.2027 14:30

		щодо показників якості електропостачання та інструкцій щодо їх заповнення», а саме: у разі внесення змін до звіту після відправлення ліцензіат зобов'язаний терміново надіслати до НКРЕКП виправлений звіт, а також супровідний лист із зазначенням причини внесення змін; пункту 1.4 Методики (порядку) формування плати за приєднання до системи передачі та системи розподілу, затвердженої постановою НКРЕКП від 18.06.2018 № 1965, у частині складання звіту щодо стану надання ними послуг з приєднання за формою, наведеною в додатку 1 до цієї Методики. (стор. 148-151, 163, 340-343, 605-607, 609-610, 637 - 639, 742 - 744пп. 1.6, 3.4, 3.6, 3.23, 3.24 Акта № 163, стор. 15-22, Додаток 3.4.6 до Акта № 163)
--	--	---

Перевіркою встановлено, що у поданих АТ «ЧЕРНІГІВООБЛЕНЕРГО» до НКРЕКП станом на 12.05.2026 формах звітності № 5-НКРЕКП-моніторинг-розподіл (місячна) «Звіт про обсяги розподілу електричної енергії» (далі – Форма звітності № 5), за період січень – грудень 2025 року, наявна невідповідність даних за серпень, жовтень, листопад та грудень 2025 року (в частині показника обсягу витрат електричної енергії в мережах ОСР) з даними, зазначеним _____ у додатку 3 до форми звітності № 4-НКРЕКП-моніторинг-передача (місячна) «Звіт про фактичні обсяги виробництва та споживання електричної енергії» (далі – Форма звітності № 4), а саме:

Обсяг витрат електричної енергії в мережах ОСР, кВт·год

Період	Дані Форми звітності № 5	Дані Форми звітності № 4	Відхилення
Серпень	графа 3 код 090	додаток 3	8,517
Жовтень	графа 3 код 090	додаток 3	28,960
Листопад	графа 3 код 090	додаток 3	35,564
Грудень	графа 3 код 090	додаток 3	-15,119

Довідково: комісія з перевірки зазначає, що АТ «ЧЕРНІГІВООБЛЕНЕРГО» **подало скориговані форми звітності № 5-НКРЕКП-моніторинг-розподіл (місячна) «Звіт про обсяги розподілу електричної енергії» за 2025 рік, зокрема за серпень-2025 року – 27.04.2026, за жовтень – грудень 2025 року- 11.06.2026 – через автоматизований модуль збору звітності, за результатами опрацювання яких встановлено, що раніше виявлені відхилення у графі 3 за кодами рядків 090 за серпень, жовтень - грудень 2025 року станом на 25.06.2026 відхилення відсутні.**

За Поясненнями Ліцензіата (мовою документу): «АТ «ЧЕРНІГІВООБЛЕНЕРГО» звертає увагу, що на виконання вимог постанов НКРЕКП від 29.03.2019 № 450, від 04.07.2025 № 996 та листа НКРЕКП _____ було подано скориговані форми звітності № 5-НКРЕКП-моніторинрозподіл (місячна) «Звіт про обсяги розподілу електричної енергії» за 2025 рік, зокрема за серпень-2025 року – 27.04.2026, за жовтень – грудень 2025 року - 11.06.2026 – через автоматизований модуль збору звітності, тобто ще до початку перевірки.»

Перевіркою встановлено, що АТ «ЧЕРНІГІВООБЛЕНЕРГО» листом _____ було подано до НКРЕКП форму звітності № 2-НКРЕКП - розподіл електричної енергії (квартальна) «Звіт про фінансові результати та виконання структури тарифів за видами діяльності» за січень-грудень 2025 року із накладенням кваліфікованого електронного підпису керівника ліцензіата (далі – форма звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії (квартальна)) та листом від _____ було подано до НКРЕКП в оновленому шаблоні форму звітності № 2-НКРЕКП - розподіл електричної енергії (квартальна) «Звіт про фінансові результати та виконання структури тарифів за видами діяльності» за січень-грудень 2025 року із накладенням

кваліфікованого електронного підпису керівника ліцензіата (далі – оновлена форма звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії (квартальна).

Комісія з перевірки зазначає, що Товариство листом _____ подало до НКРЕКП **скоригований Додаток 10** «Розшифрування витрат, спричинених воєнними діями» до форми звітності № 2-НКРЕКП - розподіл електричної енергії (квартальна) «Звіт про фінансові результати та виконання структури тарифів за видами діяльності» за січень-грудень 2025 року, яким у даний звіт було **внесено наступні зміни:**

№ з/п	Показники	Одиниця виміру	Код рядка	Подано звіт 06.04.2026	Кориговано звіт 23.06.2026	Відхилення
				Стовпчик «Фактично»		
1	У Додатку 10 «Розшифрування витрат, спричинених воєнними діями» «витрати на відновлення»	грн	220			7 669
2	«паливно-мастильні матеріали»	грн	220			-1

Під час перевірки Товариство листом _____ подало до НКРЕКП в оновленому шаблоні **кориговану форму звітності № 2-НКРЕКП - розподіл електричної енергії (квартальна)** «Звіт про фінансові результати та виконання структури тарифів за видами діяльності» за січень-грудень 2025 року (Додатки 5 та 10) із накладенням кваліфікованого електронного підпису керівника ліцензіата у якій до звіту внесено наступні зміни:

№ з/п	Показники	Одиниця виміру	Код рядка	Подано звіт 23.06.2026	Кориговано звіт 30.07.2026	Відхилення
				Стовпчик «Фактично»		
1	У Додатку 5 «Розшифрування операційних контрольованих та операційних неконтрольованих витрат» «Ремонт»	грн	1.28			-106 014
2	«витрати на відновлення»	грн	1.38.8			+35 623
	«Паливно-мастильні матеріали»	грн	1.17			-728
	витрати на ремонт (гуманітарна допомога та цільове фінансування)	грн	1,38.9			+71 119
	«компенсація споживачам е/е за недотримання стандартів якості»	грн	1.38.4			-3
	«штраф НКРЕКП»	грн	1.38.7			-416
	У звіті № 2-НКРЕКП - розподіл електричної енергії (квартальна) «Звіт про фінансові результати та виконання структури тарифів за видами діяльності» за січень-грудень 2025 року Колонка 6 «Інша діяльність (фактично)»	грн	110			+419
	У Додатку 10 «Розшифрування витрат, спричинених воєнними діями» «витрати на відновлення»	грн	-			+728
	«паливно-мастильні матеріали»	грн				-728

Комісія з перевірки зазначає, що АТ «ЧЕРНІГІВООБЛЕНЕРГО» листом _____ відкореговано форму звітності № 2-НКРЕКП - розподіл електричної енергії (квартальна) «Звіт про фінансові результати та виконання структури тарифів за видами діяльності» за січень-грудень 2025 року відповідно до якої **внесені наступні зміни:**

- **в Додаток 5** «Розшифрування операційних контрольованих та операційних неконтрольованих витрат»:

- Витрати пов'язані з відновленням електричних мереж відображено в формі звітності в складі операційних контрольованих витрат, а саме в пункті 1.28 «Ремонт», пункту 1 «Операційні контрольовані витрати». Дані витрати необхідно відобразити в пункті 1.38.8 «витрати на відновлення» в сумі _____ грн.

- Витрати пов'язані з відновленням електричних мереж відображено в формі звітності в складі операційних контрольованих витрат, а саме в пункті 1.17 «Паливно-мастильні матеріали», пункту 1 «Операційні контрольовані витрати». Дані витрати необхідно відобразити в пункті 1.38.8 «витрати на відновлення» в сумі _____ грн.

- Витрати на ремонт (гуманітарна допомога та цільове фінансування) відображено в формі звітності в складі операційних контрольованих витрат, а саме в пункті 1.28 «Ремонт». Дані витрати необхідно відобразити в пункті 1.38.9 «витрати на ремонт (гуманітарна допомога та цільове фінансування)» в сумі _____ грн.

- Витрати на компенсацію споживачам е/е за недотримання стандартів якості відображено в формі звітності в складі операційних контрольованих витрат, а саме в пункті 1.38.4 «компенсація споживачам е/е за недотримання стандартів якості», пункту 1 «Операційні контрольовані витрати». Дані витрати необхідно відобразити в пункті в рядку 110 колонка 6 «Інша діяльність (фактично)» в сумі _____ грн.

- Штраф НКРЕКП відображено в формі звітності в складі операційних контрольованих витрат, а саме в пункті 1.38.7 «штраф НКРЕКП», пункту 1 «Операційні контрольовані витрати». Дані витрати необхідно відобразити в пункті в рядку 110 колонка 6 «Інша діяльність (фактично)» в сумі _____ грн.

- в **Додаток 10** «Розшифрування витрат, спричинених воєнними діями», а саме зазначені «витрати на відновлення» _____ грн. та «паливно-мастильні матеріали» _____ грн. Дані витрати відобразили по статті «витрати на відновлення» _____ грн.

За Поясненнями Товариства (мовою документу): «**АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО»** під час планової перевірки листом _____ **подало до НКРЕКП в оновленому шаблоні кориговану форму звітності № 2-НКРЕКП - розподіл електричної енергії (квартальна) «Звіт про фінансові результати та виконання структури тарифів за видами діяльності» за січень-грудень 2025 року.**».

Комісія з перевірки за результатами аналізу **таблиць 7 та 8, які зазначені у Додатку до Методики визначення сум надлишково отриманого або недоотриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності з розподілу електричної енергії для операторів систем розподілу, які перейшли на стимулююче регулювання, до Порядку контролю за дотриманням ліцензіатами, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, законодавства у відповідних сферах та ліцензійних умов, який затвердженого постановою НКРЕКП від 14.06.2018 № 428 (далі – Порядок № 428), встановила, що дані, надані АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» комісії з перевірки листом _____, не співпадають з даними, наданими службовою запискою _____.**

За Поясненнями Товариства (мовою документу): «**Скориговану інформацію за 2025 рік з урахуванням висновків зроблених під час перевірки, в частині відображення витрат за постановами від 17.03.2022 № 345 та від 20.04.2022 № 386 було надано листом _____, тобто під час планової перевірки.**».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що Товариством листом _____ надано скориговану інформацію за 2025 рік в частині відображення витрат за постановою НКРЕКП від 20.04.2022 №386, а саме:

- таблицю 7 та доповнення до таблиці 7 інформацію щодо стану скорочення ліцензіатом рівня операційних контрольованих витрат (з урахуванням витрат, що капіталізуються при виконанні ремонтів та інвестиційної програми, та зменшення на виявлену під час перевірки фактичну суму перевищення максимального розміру заробітної плати),

- таблицю 8 інформацію щодо сум економії операційних контрольованих витрат (з метою необхідності визначення базового рівня операційних контрольованих витрат на перший рік другого регуляторного періоду, відповідно до вимог пункту 5.7 Порядку № 1175).

Департамент із регулювання відносин у сфері енергетики службовою запискою _____ зазначає (мовою документу): «**Водночас, наведена у Додатку 3.4.6 до Акта інформація не відповідає даним ДРВСЕ, наданим службовими записками _____, у частині дослідження умов першого регуляторного періоду АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО.**».

Таким чином, ДРВСЕ вважає за доцільне включити в рішення НКРЕКП за результатами проведення планової перевірки дотримання суб'єктом господарювання АТ «ЧЕРНІГІВООБЛЕНЕРГО» вимог законодавства та ліцензійних умов з розподілу електричної енергії пункт щодо врахування в роботі Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики уточненої інформації за 2025 рік у частині ОКВ у вигляді таблиць 7 та 8, передбачених пунктами 4.6 та 4.7 Порядку фіксації (додаток до Методики), надану АТ «ЧЕРНІГІВООБЛЕНЕРГО» листом _____».

Комісія з перевірки зазначає, що під час перевірки Товариство листами _____ подало до НКРЕКП скориговані звіти Додатку 3 «Перелік отриманого електротехнічного обладнання/матеріалів, що надійшли до АТ «ЧЕРНІГІВООБЛЕНЕРГО», як гуманітарна допомога за грудень наростаючим підсумком з початку введення в Україні воєнного стану» та Додатку 4 «Загальна інформація АТ «ЧЕРНІГІВООБЛЕНЕРГО» щодо пошкоджених об'єктів електричних мереж внаслідок бойових дій та заходів з відновлення електропостачання за грудень та наростаючим підсумком з початку введення в Україні воєнного стану» до Тимчасового порядку дій операторів систем розподілу з відновлення електропостачання населених пунктів, знеструмлених через пошкодження об'єктів електричних мереж або їх складових внаслідок бойових дій, у період дії в Україні воєнного стану, затвердженого постановою НКРЕКП від 20.04.2022 № 386 (далі – Тимчасовий порядок).

У Додаток 3 «Перелік отриманого електротехнічного обладнання/матеріалів, що надійшли до АТ «ЧЕРНІГІВООБЛЕНЕРГО», як гуманітарна допомога за грудень наростаючим підсумком з початку введення в Україні воєнного стану» до Тимчасового порядку було **внесені зміни щодо вартості** по кожному отриманому Товариством протягом 2025 року обладнанню за рахунок гуманітарної допомоги.

У Додаток 4 «Загальна інформація АТ «ЧЕРНІГІВООБЛЕНЕРГО» щодо пошкоджених об'єктів електричних мереж внаслідок бойових дій та заходів з відновлення електропостачання за грудень та наростаючим підсумком з початку введення в Україні воєнного стану» до Тимчасового порядку було **внесено наступні зміни:**

№	Період	Подано звіт протягом 2025 року		Кориговано звіт 31.07.2026		Відхилення	
		у т. ч. відновлені:		у т. ч. відновлені:			
		усього, з них:	гуманітарна допомога (обладнання/м атеріали)	усього, з них:	гуманітарна допомога (обладнання/м атеріали)	усього, з них:	гуманітарна допомога (обладнання/м атеріали)
лютий							
1	Кількість об'єктів за звітній місяць, шт.	21	х	21	х	0	х
2	Вартість виконаних заходів згідно з актами виконаних робіт за звітній місяць, грн (без ПДВ)						
червень							
1	Кількість об'єктів за звітній місяць, шт.	38	х	38	х	0	х
2	Вартість виконаних заходів згідно з актами виконаних робіт за звітній місяць, грн (без ПДВ)						
вересень							
1	Кількість об'єктів за звітній місяць, шт.	54	х	54	х	0	х
2	Вартість виконаних заходів згідно з актами виконаних робіт за звітній місяць, грн (без ПДВ)						
жовтень							
1	Кількість об'єктів за звітній місяць, шт.	65	х	65	х	0	х
2	Вартість виконаних заходів згідно з актами виконаних робіт за звітній місяць, грн (без ПДВ)						
листопад							
1	Кількість об'єктів за звітній місяць, шт.	63	х	63	х	0	х
2	Вартість виконаних заходів згідно з актами виконаних робіт за звітній місяць, грн (без ПДВ)						

Ліцензіат під час перевірки листом _____ подав до НКРЕКП скоригований Додаток 2 «Детальний перелік виконаних АТ «ЧЕРНІГІВООБЛЕНЕРГО» заходів з відновлення

електропостачання та відповідних об'єктів електричних мереж, пошкоджених внаслідок бойових дій за грудень та наростаючим підсумком з початку введення в Україні воєнного стану» до Тимчасового порядку у якому Товариством було відкореговано суми джерел фінансування відновлювальних робіт, а саме:

№ з/п	Показники	Одиниця виміру	Подано звіт 18.06.2026	Кориговано звіт 31.07.2026	Відхилення
Стовпчик «Вартість виконаних заходів згідно з актами виконаних робіт (грн без ПДВ) за рахунок «Ремонтної програми поточного року»					
1	«Усього по ОСР»	грн			
Стовпчик «Вартість виконаних заходів згідно з актами виконаних робіт (грн без ПДВ) за рахунок «Інше (розшифрувати кожне джерело)»					
2	«Усього по ОСР»	грн			

Комісія з перевірки зазначає, що у додатку 2 «Детальний перелік виконаних АТ «ЧЕРНІГІВООБЛЕНЕРГО» заходів з відновлення електропостачання та відповідних об'єктів електричних мереж, пошкоджених внаслідок бойових дій за грудень та наростаючим підсумком з початку введення в Україні воєнного стану» до Тимчасового порядку Ліцензіатом зазначено джерело фінансування за кошти ремонтної програми поточного року в розмірі _____ грн (без ПДВ). Комісія з перевірки зазначає, що дана сума витрат містить суму фінансування авансових платежів, здійснених у 2025 році, за рахунок коштів програми ремонтів поточного року у сумі _____ грн (без ПДВ), що не є витратами поточного періоду оскільки дане фінансування не закрито актами виконаних робіт підрядними організаціями, а також _____ грн фактичних витрат за актами виконаних робіт. Зазначені витрати також відображено у Додатку 4 «Загальна інформація АТ «ЧЕРНІГІВООБЛЕНЕРГО» щодо пошкоджених об'єктів електричних мереж внаслідок бойових дій та заходів з відновлення електропостачання за грудень та наростаючим підсумком з початку введення в Україні воєнного стану» до Тимчасового порядку у сумі _____ грн (без ПДВ).

За Поясненнями Ліцензіата (мовою документу): «Під час підготовки до планової перевірки АТ «ЧЕРНІГІВООБЛЕНЕРГО» було самостійно виявлено невідповідності даних, зазначених у додатках 2 «Детальний перелік виконаних АТ «ЧЕРНІГІВООБЛЕНЕРГО» заходів з відновлення електропостачання та відповідних об'єктів електричних мереж, пошкоджених внаслідок бойових дій за грудень та наростаючим підсумком з початку введення в Україні воєнного стану» та 4 «Загальна інформація АТ «ЧЕРНІГІВООБЛЕНЕРГО» щодо пошкоджених об'єктів електричних мереж внаслідок бойових дій та заходів з відновлення електропостачання за грудень та наростаючим підсумком з початку введення в Україні воєнного стану» до Тимчасового порядку.

Дані у вказаних додатках були виправлені АТ «ЧЕРНІГІВООБЛЕНЕРГО» під час проведення планової перевірки та надані НКРЕКП та комісії з перевірки, що підтверджується листом _____.».

Департамент із регулювання відносин у сфері енергетики службовою запискою _____ зазначає (мовою документу): «Згідно з інформацією, зазначеною ОСР у Додатку 5 до Тимчасового порядку дій операторів систем розподілу з відновлення електропостачання населених пунктів, знеструмлених через пошкодження об'єктів електричних мереж або їх складових внаслідок бойових дій, у період дії в Україні воєнного стану, затвердженого постановою НКРЕКП від 20.04.2022 № 386 (далі – Тимчасовий порядок), виконання заходів з улаштування інженерних захистів критичних об'єктів/елементів системи розподілу у 2025 році, було профінансовано за кошти ремонтної програми у сумі _____ грн (без ПДВ).

При цьому, згідно з інформацією, зазначеною в Акті, вказані витрати не були обґрунтовані за результатами перевірки та, відповідно, відсутні підтвердження щодо використання коштів ремонтної програми для виконання заходів з улаштування інженерних захистів критичних об'єктів/елементів системи розподілу у 2025 році.

З огляду на зазначене, Департамент пропонує у проєкті рішення за результатами зазначеного планового заходу державного контролю зобов'язати АТ «ЧЕРНІГІВООБЛЕНЕРГО»

надати до НКРЕКП скориговану звітну інформацію згідно з вимогами Тимчасового порядку станом на 31.12.2025, з урахуванням висновків (даних), відображених у Акті.».

Перевіркою встановлено, що згідно із **звітом** про виконання Ремонтної програми за 2025 рік Ліцензіата, наданого до НКРЕКП листом _____, **обсяг фінансування** поточних та капітальних ремонтів у 2025 році склав _____ грн (без ПДВ) (в т. ч. господарським способом – _____ грн (без ПДВ), підрядним способом – _____ грн (без ПДВ)) та освоєно в розмірі _____ грн (без ПДВ).

Товариство листом _____ надано до НКРЕКП **корегований звіт** про виконання Ремонтної програми за 2025 рік, відповідно до якого **обсяг фінансування** поточних та капітальних ремонтів у 2025 році, згідно корегованого звіту, **склав** _____ грн (без ПДВ) (в т. ч. господарським способом – _____ грн (без ПДВ), підрядним способом – _____ грн (без ПДВ)) та освоєно в розмірі _____ грн (без ПДВ).

Під час планової перевірки Товариство листом _____ надано до НКРЕКП **корегований звіт** про виконання Ремонтної програми за 2025 рік, відповідно до якого обсяг фінансування поточних та капітальних ремонтів у 2025 році, згідно корегованого звіту, **склав** _____ грн (без ПДВ) (в т. ч. господарським способом – _____ грн (без ПДВ), підрядним способом – _____ грн (без ПДВ)) та освоєно в розмірі _____ грн (без ПДВ).

Комісія з перевірки зазначає, що Ліцензіатом надано, листом _____, до НКРЕКП **звіт виконання Ремонтної програми за 2025 рік показники якого не відповідали даним первинних документів.**

За поясненнями Ліцензіата (мовою документу): *«Під час підготовки документів до проведення планової перевірки АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» самостійно виявило технічну помилку в даних звіту про виконання Ремонтної програми за 2025 рік, який було подано до НКРЕКП листом _____».*

АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» оперативно вжило заходів для усунення цієї помилки та направило до НКРЕКП скориговані звіти (листи _____ та _____), додавши матеріали, які засвідчують достовірність скоригованих (уточнених) даних.

Таким чином, АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» самостійно виявило та виправило технічну помилку, забезпечивши надання до НКРЕКП уточненої інформації та документів, що повністю відповідають фактичним показникам.».

Комісією з перевірки при плановій перевірці **виявлено помилки** у зазначенні часу початку та кінця перерв зафіксовані у **7 записах** електронного реєстру форми звітності 11-НКРЕКП-якість-розподіл (квартальна) «Звіт щодо показників надійності (безперервності) електропостачання» (далі – форми звітності № 11-НКРЕКП), затвердженого постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 374, що складає **0,4% від загальної кількості перевірених перерв.**

У відключенні за номером 16 дата та час початку перерви повинні бути зазначені, як 02.07.2025 08:04:00, а зазначено 02.07.2025 08:05:00 (помилка складає 1 хвилину);

У відключенні за номером 100 код джерела інформації повинен бути зазначений, як ОЖ, а зазначено КЦ;

У відключенні за номером 103 код джерела інформації повинен бути зазначений, як ОЖ, а зазначено КЦ;

У відключенні за номером 135 код джерела інформації повинен бути зазначений, як ОЖ, а зазначено КЦ;

У відключенні за номером 136 код джерела інформації повинен бути зазначений, як ОЖ, а зазначено КЦ;

У відключенні за номером 137 код джерела інформації повинен бути зазначений, як ОЖ, а зазначено КЦ;

У відключенні за номером 209 код джерела інформації повинен бути зазначений, як ОЖ, а зазначено КЦ.

Перевіркою за результатами аналізу звернень споживачів до концентру Ліцензіата з питання перерв в електропостачанні та порівняно із даними про перерви, зафіксованими у звітності № 11-НКРЕКП, а саме про переви 262 та 272, встановлено, що фактично в оперативних журналах за 26.09.2025 і 27.09.2025 не зафіксовано записів щодо відсутності напруги за адресами споживачів, проведення робіт з відновлення електропостачання на КТП, повітряних лініях 0,4 кВ, вводах до будинків, що у свою чергу **вказує на помилкове занесення до Реєстру перерв за вересень 2025 року перерви позиції № 262 і № 272.**

Довідково: комісія з перевірки зазначає, що Товариство супровідним листом _____ надано до НКРЕКП корегований звіт за формою № 11-НКРЕКП – якість-розподіл (квартальна) «Звіт щодо показників надійності (безперервності) електропостачання» за 3-й квартал 2025 року.

За поясненнями Ліцензіата (мовою документу): *«За результатами перевірки були виявлені помилки у зазначенні часу початку перерви в 1 (одному) запису електронного реєстру, а також помилки у зазначенні джерела інформації у 6 (шести) записах електронного реєстру. Дані помилки були допущені відповідальною особою за формування відповідної звітності по _____ МЕМ із-за значної кількості звернень споживачів щодо перерв в електропостачанні, які доводилось опрацьовувати по відокремленому підрозділу у липні 2025 року...*

При детальному аналізі звітності та первинних джерел інформації було встановлено факт помилкового занесення даної перерви до реєстру перерв в електропостачанні. Дана помилка була допущена відповідальною особою за формування відповідної звітності по _____ РЕМ із-за значної кількості звернень споживачів щодо перерв в електропостачанні, які доводилось опрацьовувати по відокремленому підрозділу у вересні 2025 року.

Зазначені недоліки були виправлені під час проведення перевірки, про що АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» листом _____ повідомило НКРЕКП та надало виправлену форму звітності № 11-НКРЕКП-якість-розподіл (квартальна) за III квартал 2025 року.»

Перевіркою за результатами аналізу форми звітності № 12-НКРЕКП-якість-розподіл (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії» (далі – форма звітності № 12-НКРЕКП) зафіксовано 323 послуги надані АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» із затримкою у 2025 році. Товариством компенсація не надавалась.

Комісія з перевірки зазначає, Товариство листом _____ повідомило комісію з перевірки, що у реєстрах форми звітності № 12-НКРЕКП-якість-розподіл (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії» за 2025 рік щодо 317 послуг (вкладка «АУП СРМ» додатку 3) з кодом S5.1 у графі 9 «розгляд звернень/скарг/претензій споживачів» було **відображено дати фактичного виконання робіт.**

АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» _____ було повідомлено про подання, супровідним листом _____, скоригованої форми звітності № 12-НКРЕКП-якість-розподіл (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії» за 2025 рік з **відображенням в графі 9** по вищезгаданим 317 послугам **дати надання відповідей на звернення/скарги/претензії.**

Перевіркою встановлено, що Товариство листом _____ було подано скориговану форму звітності № 12-НКРЕКП-якість-розподіл (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії» за 1, 2, 3 і 4 квартали 2025 року **без зазначення у супровідному листі причин внесення змін (підтвердних документів щодо причин коригування).**

Довідково: комісія з перевірки зазначає, що Товариство листом _____ надано до НКРЕКП скориговані форми звітності № 12-НКРЕКП-якість-розподіл (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії» за 2025 рік з **відповідними поясненнями.**

За поясненнями Ліцензіата (мовою документу): «Відповідно до пункту 2.5 Інструкції до форми звітності № 12-НКРЕКП, затвердженої постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 374 «Про затвердження форм звітності щодо показників якості електропостачання та інструкцій щодо їх заповнення» у разі внесення змін до звіту після відправлення ліцензіат зобов'язаний терміново надіслати до НКРЕКП виправлений звіт, а також супровідний лист із зазначенням причини внесення змін.

Дійсно, АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» листом _____ було повідомлено НКРЕКП про подання супровідним листом _____, скоригованої форми звітності № 12-НКРЕКП-якість-розподіл (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії» за 2025 рік з відображенням в графі 9 по вищезгаданим 317 послугам дати надання відповідей на звернення/скарги/претензії.

При цьому, АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО», враховуючи приписи пункту 2.5 Інструкції до форми звітності № 12-НКРЕКП, затвердженої постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 374 листами _____, _____ та _____ (тобто під час перевірки) надало до НКРЕКП скориговані форми звітності № 12-НКРЕКП-якість-розподіл (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії» за 2025 рік разом із зазначенням (поясненням) причини внесення таких змін.».

Первіркою встановлено, що АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» **03.07.2026** було надано до НКРЕКП **скоригований звіт** щодо надання послуг з приєднання до електричних мереж, та **28.07.2026** сформовано скоригований **Річний звіт за 2025 рік в Системі моніторингу приєднань**.

За Поясненнями Ліцензіата (мовою документу): «Звіт щодо стану надання послуг з приєднання за формою, наведеною в додатку 1 до цієї Методики, у форматі Excel АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» було надіслано 30.01.2026 листом із накладенням кваліфікованого електронного підпису керівника на офіційну електронну адресу НКРЕКП, зазначену на офіційному вебсайті НКРЕКП, а також на електронну адресу energo2@necr.gov.ua.

Одночасно необхідно зазначити, що згідно пункту 1.4 глави 1 Методики (порядку) формування плати за приєднання до системи передачі та системи розподілу, затвердженої постановою НКРЕКП від 18.06.2018 № 1965 керівник оператора системи, у період проведення НКРЕКП заходу державного контролю, має право повторно сформувати в системі моніторингу приєднань Річний звіт з одночасним підписанням його шляхом накладення кваліфікованого електронного підпису, але не пізніше двох робочих днів до закінчення відповідного заходу державного контролю.

У зв'язку з цим, АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» **03.07.2026** було надано до НКРЕКП скоригований звіт щодо надання послуг з приєднання до електричних мереж, а **28.07.2026** сформовано скоригований Річний звіт за 2025 рік в Системі моніторингу приєднань.».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, згідно підпункту 1 пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800 (далі – Порядок (методика) визначення розміру штрафу), здійснено коригування розміру штрафу, з урахуванням пом'якшуючих обставин, а саме поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення (коригуючий відсоток 30 %).

З огляду на викладене, застосовано санкцію у вигляді застереження, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції.

2.	підпункту 5 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії	у частині виконання рішення НКРЕКП у повному обсязі та у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством. (стор. 29-30 п. 1.6 Акта № 163)
Щодо виконання вимог постанови НКРЕКП від 08.04.2025 № 500 «Про затвердження Змін до Ліцензійних умов у сферах енергетики та комунальних послуг». Відповідно до пункту 2 постанови НКРЕКП від 08.04.2025 № 500 «Про затвердження Змін до Ліцензійних умов у сферах енергетики та комунальних послуг» (далі – Постанова НКРЕКП № 500), ліцензіати, які провадять господарську діяльність з розподілу електричної енергії, протягом трьох місяців з дня набрання чинності цією постановою (10.04.2025) мають надати до НКРЕКП документи, визначені додатком 2 Ліцензійних умов з розподілу № 1470, тобто <u>до 11.07.2025</u>, а саме: - Відомості про засоби провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії (Додаток 2 до Ліцензійних умов з розподілу № 1470, із змінами, внесеними згідно з Постановою НКРЕКП № 500). Перевіркою встановлено, що АТ «ЧЕРНІГІВОБЛЕНЕРГО» листом _____ (вх. НКРЕКП _____) (додаток 1.6.1 до Акта), тобто з порушенням терміну встановленого Постановою НКРЕКП № 500 на 311 календарних днів, надало до НКРЕКП додаток 2 до Ліцензійних умов з розподілу № 1470, із змінами, внесеними згідно з Постановою НКРЕКП № 500. Зазначене свідчить про порушення АТ «ЧЕРНІГІВОБЛЕНЕРГО» вимог підпункту 5 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу в частині обов'язку ліцензіата виконувати рішення НКРЕКП у повному обсязі та у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством. За Поясненнями Ліцензіата (мовою документу): <i>«...Щодо порушення передбаченого пунктом 2 Постанови № 500 строку надання відповідної інформації зазначаємо, що АТ «ЧЕРНІГІВОБЛЕНЕРГО» самостійно (ще до початку проведення планової перевірки) усунуло цей недолік шляхом направлення листом _____ оновленої «Відомості про місця та засоби провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії», що не спричинило жодних негативних наслідків для функціонування ринку електричної енергії чи прав споживачів.»</i> Департамент ліцензійного контролю зазначає, згідно підпункту 1 пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів здійснено коригування розміру штрафу, з урахуванням пом'якшуючих обставин, а саме поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення (коригуючий відсоток 30 %). З огляду на викладене, застосовано санкцію у вигляді застереження, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції.		
3.	підпункту 13 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії	у частині обов'язку ліцензіата своєчасно та в повному обсязі сплачувати за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та за послуги, що надаються на ринку електричної енергії, а саме: пункту 6.2. Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 309 (у редакції, що діяла з 01.01.2024) (далі – Кодекс ситеми передачі), яким визначено, що Користувач здійснює поетапну оплату планової вартості Послуги за кожну декаду розрахункового періоду згідно із такою системою платежів і розрахунків:

	1 платіж – до 18 числа розрахункового періоду в розмірі планової вартості послуги, наданої в першій декаді розрахункового періоду; 2 платіж – до 28 числа розрахункового періоду в розмірі планової вартості послуги, наданої в другій декаді розрахункового періоду; 3 платіж – до 08 числа місяця, наступного за розрахунковим періодом, в розмірі планової вартості послуги, наданої в третій декаді розрахункового періоду; пункту 6.4. Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі (у редакції, що діяла з 01.01.2024), яким визначено, що Користувач здійснює розрахунок за фактичний обсяг Послуги до 15 числа місяця, наступного за розрахунковим (включно); підпункту 2 пункту 9.3 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі (у редакції, що діяла з 01.01.2024), яким визначено, що Користувач зобов'язується здійснювати вчасно та у повному обсязі оплату за Послугу на умовах, визначених цим Договором; пункту 3.5 Типового договору про надання послуг з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління, що є додатком 5 до Кодексу системи передачі (у редакції, що діяла з 01.01.2024), яким визначено, що Користувач здійснює поетапну оплату планової вартості Послуги за кожен декаду розрахункового періоду згідно із зазначеною системою платежів і розрахунків: 1 платіж – до 18 числа розрахункового періоду в розмірі планової вартості послуги, наданої в першій декаді розрахункового періоду; 2 платіж – до 28 числа розрахункового періоду в розмірі планової вартості послуги, наданої в другій декаді розрахункового періоду; 3 платіж – до 08 числа місяця, наступного за розрахунковим періодом, в розмірі планової вартості послуги, наданої в третій декаді розрахункового періоду. підпункту 1 пункту 4.2 Типового договору про надання послуг з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління, що є додатком 5 до Кодексу системи передачі, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 309 (у редакції, що діяла з 01.01.2024), яким визначено обов'язок Користувача своєчасно та в повному обсязі здійснювати розрахунки за Договором. пункту 3.7 Типового договору про надання послуг з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління (у редакції, що діяла з 01.01.2024), яким визначено, що Користувач здійснює розрахунок з ОСП за фактичний обсяг Послуги до 15 числа місяця, наступного за розрахунковим (включно); підпункту 1 пункту 4.2 Типового договору про надання послуг з диспетчерського (оперативно-технологічного)
--	---

		управління , що є додатком 5 до Кодексу системи передачі (у редакції, що діяла з 01.01.2024), яким визначено обов’язок Користувача своєчасно та в повному обсязі здійснювати розрахунки за Договором. (стор. 71-86 п. 3.1 Акта № 163)
Щодо розрахунків з _____ <i>Щодо виконання умов договору про надання послуг з передачі електричної енергії</i> Перевіркою встановлено, що протягом перевіряемого періоду між _____ та АТ «ЧЕРНІГІВОБЛЕНЕРГО» діяв договір про надання послуг з передачі електричної енергії _____. <i>(інформація з обмеженим доступом)</i>		

Перевіркою встановлено, що протягом періоду, що перевіряється АТ «ЧЕРНІГІВООБЛЕНЕРГО» отримало послугу з передачі електричної енергії за договором від _____ в обсязі _____ МВт·год на загальну суму _____ грн (з ПДВ) та сплачено за отриману послугу _____ грн (з ПДВ).

Станом на 31.12.2025, за даними бухгалтерського обліку Ліцензіата, **заборгованість** АТ «ЧЕРНІГІВООБЛЕНЕРГО» перед _____ за послугу з передачі електричної енергії за договором _____ склала _____ грн (з ПДВ) за грудень 2025 року, яка сплачена 15.05.2026 платіжною інструкцією № _____.

Комісія з перевірки зазначає, що Товариство протягом 2025 року **не здійснювало поетапну оплату планової вартості** Послуги за кожну декаду розрахункового періоду у відповідності до умов _____ Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії.

Перевіркою встановлено, що Товариство протягом 2025 року **здійснювало своєчасний остаточний розрахунок** за отримані послуги з передачі електричної енергії з **порушенням терміну остаточного розрахунку за отримані послуги** з передачі електричної енергії визначеного договором _____ у всіх розрахункових періодах **від 17 до 121 календарного дня**.

Щодо виконання умов договору про надання послуг з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління

Перевіркою встановлено, що протягом перевіряемого періоду між _____ та АТ «ЧЕРНІГІВООБЛЕНЕРГО» діяв договір про надання послуг з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління _____.

(інформація з обмеженим доступом)

(інформація з обмеженим доступом)

Перевіркою встановлено, що АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» отримало послуги з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління за договором _____ в обсязі _____ МВт·год на загальну суму _____ грн (з ПДВ) та сплачено за отриману послугу _____ грн (з ПДВ).

Станом на **31.12.2025**, за даними бухгалтерського обліку Ліцензіата, **обліковувалася заборгованість** Товариства перед _____ за послуги з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління у сумі _____ грн (з ПДВ), яка була **сплачена 15.05.2026** з порушенням терміну, встановленому умовами договору на 121 календарний день

Комісія з проведення перевірки зазначає, що Товариство **протягом 2025 року не здійснювало поетапну оплату** планової вартості Послуги за кожну декаду розрахункового періоду у відповідності до умов _____ Типового договору про надання послуг з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління.

Перевіркою встановлено, що Товариство **здійснювало остаточний розрахунок** за отримані послуги з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління, **з недотриманням** терміну визначеного договором _____ **за всі розрахункові періоди** протягом січня-грудня 2025 року **від 15 до 121 календарного дня.**

За поясненнями Ліцензіата мовою документу: « ... Протягом 2025 року внаслідок значних руйнувань об'єктів енергетики АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» та суміжних ліцензіатів через бойові дії та терористичні атаки військ російської федерації фактичні технологічні витрати електричної енергії (ТВЕ) в мережах Товариства суттєво перевищили обсяги ТВЕ, враховані у складовій тарифу на послуги з розподілу електричної енергії на 2025 рік...

З огляду на необхідність придбання фактичних обсягів ТВЕ (в тому числі обґрунтоване перевищення фактичних витрат електричної енергії над нормативно-фактичними технологічними витратами електричної енергії, що підтверджено актом перевірки ...) за ціною електричної енергії, яка постійно зростала та суттєво перевищувала цінову складову, передбачену в тарифах на послуги з розподілу електричної енергії, і своєчасно виконувати фінансові зобов'язання перед іншими учасниками ринку, АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» фактично було позбавлене можливості в повній мірі та своєчасно виконувати окремі договірні зобов'язання, зокрема перед _____ з обґрунтованих причин.

Водночас наголошуємо, що попри вищезазначені складнощі, на момент початку проведення планової перевірки АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» в повному обсязі розраховалося з _____ за послуги з передачі електричної енергії та диспетчерського (оперативно-технологічного) управління, надані протягом 2025 року, що підтверджується Актом від 31.07.2026 № 163 ...».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, згідно підпункту 1 пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів здійснено коригування розміру штрафу, з урахуванням пом'якшуючих обставин, а саме поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення (**коригуючий відсоток 30 %**).

Отже, згідно глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за вищезазначене порушення НКРЕКП накладає санкцію у вигляді **штрафу**.

4.	підпункту 46 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії	яким встановлено, що Ліцензіат зобов'язаний розробляти інвестиційну програму відповідно до Порядку № 955 та подавати її на схвалення НКРЕКП не пізніше 30 вересня року, що передує прогнозного періоду, а саме: пункту 2.9 глави 2 Порядку розроблення та подання на затвердження планів розвитку систем розподілу та інвестиційних програм операторів систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 04.09.2018 № 955 (далі – Порядок № 955), яким передбачено, що пояснювальна записка до ІП повинна бути структурованою, сформованою відповідно до вимог цього Порядку та складатись із вступу та детального опису кожного заходу у розрізі розділів ІІІ. пункту 2.10 глави 2 Порядку № 955, яким передбачено, що оператор системи розподілу додає до кожного заходу ІІІ обґрунтовуючі матеріали, що, зокрема мають містити: 1) проєктно-кошторисну документацію з виконання відповідних робіт, розроблену та затверджену відповідно до вимог чинного законодавства. При цьому обсяги робіт та ресурсів (матеріалів, обладнання тощо) у кошторисній документації повинні бути підтверджені відповідними обсягами у затвердженій проєктній частині, а технічні рішення, застосовані у проєктно-кошторисній документації, мають відповідати технічним рішенням у відповідному ПРСР; 2) експертні висновки щодо розгляду проєктно-кошторисної документації відповідно до вимог чинного законодавства; 3) накази про затвердження відповідної проєктно-кошторисної документації; 4) акти, експертні звіти (висновки) щодо необхідності заміни відповідного обладнання, програмних засобів, технічні паспорти, протоколи замірів (акти, відомості тощо), протоколи випробувань та вимірювань, відповідні технічні завдання на проєктування, затверджені в установленому порядку із зазначенням стадії проєктування (ТЕО, проєкт, робочий проєкт тощо), та інші матеріали. При цьому вказані обґрунтовуючі матеріали до заходу ІІІ повинні відповідати обґрунтовуючим матеріалам до відповідного заходу ПРСР; 5) цінові (комерційні) пропозиції (прайси) виробників або їх офіційних представників в Україні, результати публічної закупівлі (за наявності) (по заходах із впровадження та розвитку
----	--	---

	інформаційних технологій з указанням каталожних номерів відповідного обладнання та програмного забезпечення). При цьому оператор системи розподілу, як правило, надає 2 - 3 альтернативні цінові (комерційні) пропозиції із детальною специфікацією по складових відповідного обладнання, програмних засобів тощо; 6) відповідні програми/концепції розвитку, що містять перелік запланованих за роками заходів. (стор. 334 - 337, п. 3.5 Акта № 163)
--	---

Щодо виконання АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» вимог постанови НКРЕКП від 08.04.2025 № 502 «Про затвердження Графіка надання на розгляд НКРЕКП інвестиційних програм ліцензіатів з передачі та розподілу електричної енергії на 2026 рік» та вимог Порядку № 955.

Відповідно до постанови НКРЕКП від 08.04.2025 № 502, АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» було зобов'язано надати до 15.09.2025 до НКРЕКП Інвестиційну програму (далі – ІП) на 2026 рік з належним обґрунтуванням по кожному заходу.

АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» листом _____ (вх. НКРЕКП _____), надало до НКРЕКП проєкт ІП на 2026 рік у визначений термін НКРЕКП.

Перевіркою встановлено, що АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» надало до НКРЕКП відповідну Інвестиційну програму на 2026 рік у визначений НКРЕКП термін, при цьому, **оформлену нена належним чином** (а саме пояснювальна записка до інвестиційної програми **не містила** повної інформації передбаченої пунктом 2.9 Порядку та по низці заходів були **відсутні або нена належним чином оформлені обґрунтовуючі матеріали**).

Товариством надавалися доопрацьовані варіанти проєкту ІП на 2026 рік листами:

_____;
_____;
_____;
_____;
_____;
_____;
_____;
_____;
_____.

Відповідно до **Пояснень Ліцензіата** (мовою документа): «Згідно з постановою НКРЕКП від 09.04.2025 № 502 «Про затвердження Графіка подання на розгляд НКРЕКП інвестиційних програм операторами систем передачі/розподілу електричної енергії на 2026 рік», АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» мало надати НКРЕКП проєкт Інвестиційної програми на 2026 рік в зазначений в постанові термін, а саме до 15.09.2025 включно.

На виконання даної постанови, АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» листом від 15.09.2025 _____ надало до НКРЕКП на розгляд проєкт Інвестиційної програми на 2026 рік.

В ході розгляду проєкту Інвестиційної програми НКРЕКП були надані зауваження в електронному вигляді та наголошено на необхідності надання додаткових обґрунтувань та пояснень.

Після їх опрацювання, АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» листами _____ на адресу НКРЕКП направило відкоригований проєкт Інвестиційної програми АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» на 2026 рік.

В зв'язку зі складною ситуацією в енергетиці та постійними обстрілами об'єктів енергетики, та з метою якнайшвидшого відновлення пошкодженого та зруйнованого обладнання Товариством було прийнято рішення внести до проєкту інвестиційної програми зміни з метою включення першочергових заходів з відновлення енергетичних об'єктів _____ кВ. З метою

цього, АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» листом _____ направило на розгляд НКРЕКП додатковий перелік першочергових заходів з відновлення.

В ході подальшого опрацювання зауважень та пропозицій АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» направляло проєкт інвестиційної програми на адресу НКРЕКП наступними листами:

Враховуючи зазначене, АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» було подано на розгляд НКРЕКП проєкт Інвестиційної програми на 2026 рік у відповідності до термінів, передбачених постановою НКРЕКП від 09.04.2025 № 502, а саме 15.09.2025.

Подальше коригування переліку заходів та включення додаткових заходів по відновленню після вказаного терміну подачі проєкту інвестиційної програми було вимушеним кроком через скрутну ситуацію з електропостачанням області та постійними обстрілами розподільчих об'єктів Товариства.

Крім того, надані НКРЕКП зауваження до проєкту Інвестиційної програми на 2026 рік були усунуті у строки, визначені пунктом 3.4 Порядку розроблення та подання на затвердження планів розвитку систем розподілу та інвестиційних програм операторів систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 04.09.2018 № 955, а саме протягом 10 робочих днів.

Інвестиційна програма АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» на 2026 рік була схвалена постановою НКРЕКП від 10.02.2026 № 203, що жодним чином не вплинуло на вчасність її подальшого виконання.

АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» звертає увагу, що Порядок розроблення та подання на затвердження планів розвитку систем розподілу та інвестиційних програм операторів систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 04.09.2018 № 955 передбачає, що первинно наданий проєкт інвестиційної програми підлягає опрацюванню та перевірці НКРЕКП, за результатами чого НКРЕКП може надавати зауваження та пропозиції.

Сам факт наявності зауважень до пояснювальної записки чи обґрунтовуючих матеріалів у первинному пакеті документів свідчить про необхідність їх коригування, а не про пропущення строку подання проєкту інвестиційної програми.».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, згідно підпункту 1 пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів здійснено коригування розміру штрафу, з урахуванням пом'якшуючих обставин, а саме поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення (**коригуючий відсоток 30 %**).

З огляду на викладене, **застосовано санкцію у вигляді застереження**, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а **застосовує інші санкції**.

5.	підпункту 45 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії	в частині розроблення та подання на схвалення НКРЕКП плану розвитку систем розподілу на наступні п'ять років відповідно до вимог кодексу систем розподілу, а саме: вимог пункту 3.4.4 глави 3.4 розділу III Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 310 (далі – Кодекс систем розподілу), подання оператором системи розподілу проєкту ПРСР разом з висновком ОСП на схвалення Регулятору не пізніше 01 червня базового року. (стор. 596 п. 3.20 Акта № 163)
----	---	---

Відповідно до пункту 3.4.4 глави 3.4 розділу III Кодексу системи розподілу, ОСР повинен не пізніше ніж за 2 місяці до подачі проєкту ПРСР на схвалення Регулятору направити проєкт ПРСР на розгляд центральному органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики в електроенергетичному комплексі, центральному органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики, та іншим заінтересованим сторонам для отримання їх коментарів та пропозицій/зауважень і **подати** його разом з висновком ОСП **на схвалення Регулятору не пізніше 01 червня року**, що передує прогностичному п'ятирічному періоду, в електронній формі (у форматі Word, Excel, графічні матеріали у форматі pdf).

АТ «ЧЕРНІГІВООБЛЕНЕРГО» листом _____ **надало** до НКРЕКП проєкт ПРСР на 2026 – 2030 роки **без висновку ОСП**.

У відповідності до вимог Кодексу систем розподілу АТ «ЧЕРНІГІВООБЛЕНЕРГО» розроблено, погоджено та схвалено постановою НКРЕКП від 14.10.2025 № 1626 «Про схвалення Плану розвитку системи розподілу АТ «ЧЕРНІГІВООБЛЕНЕРГО» на 2026-2030 роки» (ПРСР).

Відповідно до **Пояснень Ліцензіата** (мовою документа): *«Пунктом 3.4.4 глави 3.4 розділу III Кодексу системи розподілу встановлено граничний строк подання проєкту ПРСР на схвалення Регулятору – не пізніше 01 червня року, що передує прогностичному п'ятирічному періоду.*

АТ «ЧЕРНІГІВООБЛЕНЕРГО» листом _____ *подало до НКРЕКП проєкт ПРСР на 2026-2030 роки.*

Водночас на дату подання проєкту ПРСР висновок ОСП ще не був отриманий АТ «ЧЕРНІГІВООБЛЕНЕРГО», про що безпосередньо було зазначено у листі _____.

Таким чином, проєкт ПРСР станом на 01.06.2025 року проходив процедуру розгляду та погодження у ОСП.

При цьому, АТ «ЧЕРНІГІВООБЛЕНЕРГО» звертає увагу, що проєкт ПРСР на 2026-2030 роки було направлено на погодження ОСП завчасно, що підтверджується листом _____.

Разом із цим, листом ОСП _____ надало АТ «ЧЕРНІГІВООБЛЕНЕРГО» зауваження до проєкту ПРСР на 2026-2030 роки.

В свою чергу, АТ «ЧЕРНІГІВООБЛЕНЕРГО» листом _____ повторно, з урахуванням отриманих зауважень, подало на розгляд ОСП проєкт ПРСР на 2026-2030 роки.

Погодження ПРСР на 2026-2030 роки отримані АТ «ЧЕРНІГІВООБЛЕНЕРГО» листом ОСП _____, після чого, відповідний висновок ОСП про погодження проєкту ПРСР на 2026-2030 роки був наданий до НКРЕКП.

Додатково слід вказати, що:

- процес розробки проєкту ПРСР відбувався в умовах постійної загрози життю працівників;

- часті та тривалі повітряні тривоги суттєво уповільнюють виробничий процес. Руїнування та пошкодження об'єктів енергетичної інфраструктури також критично вплинуло на робочий процес;

- пошкодження мереж та обстріли міста Чернігова й області змінювали пріоритети відновлення об'єктів, що в свою чергу унеможливило стабільне довгострокове планування ПРСР;

- тривалі повітряні тривоги, атаки БПЛА, ракетні обстріли тощо також обмежували доступ до об'єктів та збір актуальних даних.».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, згідно підпункту 1 пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів здійснено коригування розміру штрафу, з урахуванням пом'якшуючих обставин, а саме поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення (**коригуючий відсоток 30 %**).

З огляду на викладене, **застосовано санкцію у вигляді застереження**, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього

розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції.

6.	підпункту 24 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії	яким встановлено обов'язок ліцензіата здійснювати компенсацію та/або відшкодування збитків користувачу системи та/або споживачу у разі недотримання ліцензіатом показників якості послуг з розподілу електричної енергії, визначених НКРЕКП та договором про надання послуг з розподілу, а саме: пункту 2.4 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 375 (далі –Порядок 375), яким встановлено, що у разі недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг, зазначених у цій главі, ОСР надає споживачу (замовнику – у разі недотримання гарантованих стандартів якості при наданні послуги з приєднання до електричних мереж електроустановок, призначених для споживання) компенсацію в розмірах, наведених у додатку 1 до цього Порядку (за вирахуванням необхідних сум податків, якщо такі застосовуються), та відповідно до процедур, визначених у главі 6 цього Порядку; пункту 7.7 Порядку 375, яким встановлено, що оператор системи /електропостачальник самостійно визначає факт недотримання гарантованих стандартів якості електропостачання, визначає споживача(ів), яким він має надати компенсацію за недотримання гарантованих стандартів якості електропостачання, та надає таку компенсацію без додаткового звернення зі сторони споживача; пункту 7.10 Порядку 375, яким встановлено, що у разі невиконання оператором системи вимог пунктів 7.1, 7.2 та 7.4 цієї глави щодо строків надання компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг сума відповідної компенсації подвоюється та має бути врахована при розрахунках зі споживачем/електропостачальником у найближчому розрахунковому періоді. <i>(стор. 626 - 734 п. 3.23, 809 – 811 п. 4.4 Акта № 163)</i>
Згідно проведеного аналізу форми звітності № 12-НКРЕКП-якість-розподіл (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії» (далі – форма звітності № 12-НКРЕКП) АТ «ЧЕРНІГІВОБЛЕНЕРГО» надано 118 послуг із затримкою у зв'язку із форс-мажорними обставинами, а також з вини споживача. Комісія з перевірки зазначає, що відповідно до пояснень наданих Ліцензіатом, перевищення терміну розгляду в 15 діб щодо 112 звернень, виникло внаслідок форс-мажорних обставин та сумарний час розгляду зазначених звернень, за вирахуванням часу, протягом якого тривала загроза життю та здоров'ю задіяного персоналу, не перевищував 15 діб. Разом з цим, АТ «ЧЕРНІГІВОБЛЕНЕРГО» <u>не було надано інформацію щодо кількості тривог та їх привалості у період розгляду звернень споживачів у робочий час.</u> Відповідно до підпункту 3 пункту 2.3 Порядку № 375, до гарантованого стандарту якості надання послуг ОСР належить розгляд скарги/звернення/претензії споживача щодо якості		

електричної енергії з наданням інформації, зазначеної у пункті 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII КСР, з дня отримання скарги/звернення/претензії:

у строк 15 днів без проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії відповідно до вимог глави 13.2 розділу XIII КСР;

у строк 30 днів у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії відповідно до вимог глави 13.2 розділу XIII КСР.

Звернення щодо незадовільної якості електричної енергії, зазначені в формі звітності з кодом послуги S5.4.1, що передбачає розгляд звернень щодо якості електричної енергії в строк 15 днів без проведення вимірювань, оскільки Товариство володіє інформацією про причини недотримання е/е за адресою звернення.

Відповідно до вимог Порядку 375 **повітряна тривога не є підставою для звільнення від ненадання компенсації за недотримання гарантованого стандарту.**

Департаментом стратегічного розвитку та міжнародної співпраці службовою запискою від 30.07.2026 № 576/13-26 зазначено, що в таблиці 3.23.5 наведено перелік письмових звернень громадян з реєстру надання послуг та письмових звернень споживачів, відповідь на які не надано у встановлені строки. Товариством не дотримано вимог щодо строків розгляду звернень споживачів, що передбачає надання компенсації за недотримання вищезазначених гарантованих стандартів якості.

Згідно проведеного аналізу форми звітності № 12-НКРЕКП АТ «ЧЕРНІГІВООБЛЕНЕРГО» **надано 323 послуги з перевищення встановлених строків** та компенсація по яким Товариством не надавалась.

Відповідно до наданих Товариством пояснень, листом _____, у 2025 році АТ «ЧЕРНІГІВООБЛЕНЕРГО» здійснювало діяльність в умовах постійних повітряних тривог та підвищеного рівня загроз для персоналу (протягом року тривогу було оголошено 1 147 разів).

Відповідно до вимог чинного законодавства України та внутрішніх розпорядчих документів АТ «ЧЕРНІГІВООБЛЕНЕРГО», під час оголошення повітряної тривоги працівники зобов'язані вжити заходів для збереження свого життя, а саме: залишити робоче місце, пройти та зайняти місце у найближчих захисних спорудах або укриттях, визначених для захисту працівників, або відійти якомога далі від енергооб'єкту, на якому вони знаходяться, а при вибухах сховатися у найближчому іншому безпечному місці (за бетонними плитами або у заглибленнях землі – канавах, ровах, ямах, траншеях, тощо).

Окрім того, через складну безпекову ситуацію, з метою забезпечення безпеки персоналу АТ «ЧЕРНІГІВООБЛЕНЕРГО», військові певний час обмежували та не надавали дозвіл для виїзду, обстеження та ліквідації пошкоджень на енергооб'єктах.

Усі ці фактори фактично призупиняли розгляд звернень споживачів та безпосередньо впливали на строки їх опрацювання.

Комісія з перевірки зазначає, що АТ «ЧЕРНІГІВООБЛЕНЕРГО» **не надано інформацію щодо кількості тривог та їх тривалості у період розгляду звернень** споживачів у робочий час та не надано комісії з перевірки **грунтовні пояснення з наданням копій документів по 323 послугам щодо дотримання термінів надання послуги.**

Комісія з перевірки зазначає, що у разі не розгляду звернень відповідно до глави 13.2 розділу XIII КСР АТ «ЧЕРНІГІВООБЛЕНЕРГО» зобов'язане надати компенсацію споживачам за порушення гарантованого стандарту якості надання послуг ОСР щодо розгляду скарги/звернення/претензії споживача щодо якості електричної енергії відповідно до вимог Порядку № 375.

Комісія з перевірки зазначає, що у формі звітності № 10-НКРЕКП-якість-розподіл (річна) «Звіт щодо усунення причин незадовільної якості електричної енергії за скаргами споживачів» (далі – форма звітності № 10-НКРЕКП) за 2025 рік наявна інформація про **480 скарг/звернень/претензій** споживачів для яких вказана **відмітка про визнання скарг необґрунтованими через застосування тимчасової схеми живлення, для 1 007 звернень** наявна

інформація про визнання їх необґрунтованими внаслідок форс-мажорних обставин, та **236 звернень визнані необґрунтованими внаслідок застосування заходів регулювання.**

Відповідно до положень пунктів 13.2.1 та 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 310 (далі – КСР) у разі надходження скарги/звернення/претензії споживача або групи споживачів (колективної скарги/звернення/претензії) щодо якості електричної енергії ОСР розглядає її протягом 15 днів з дня отримання скарги/звернення/претензії, а у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії в точці розподілу споживача – протягом 30 днів.

За результатами розгляду скарги/звернення/претензії споживача щодо якості електричної енергії ОСР надає відповідь споживачу в письмовій формі.

У разі відмови споживача від скарги/звернення/претензії щодо якості електричної енергії, що подається письмово в довільній формі, ОСР зобов'язаний до закінчення строку її розгляду надати письмову відповідь такому споживачу із зазначенням інформації про залишення її без розгляду.

Відповідно до підпункту 3 пункту 2.3 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 375 (далі – Постанова № 375), до гарантованого стандарту якості надання послуг ОСР належить розгляд скарги/звернення/претензії споживача щодо якості електричної енергії з наданням інформації, зазначеної у пункті 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII КСР, з дня отримання скарги/звернення/претензії:

у строк 15 днів без проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії відповідно до вимог глави 13.2 розділу XIII КСР;

у строк 30 днів у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії відповідно до вимог глави 13.2 розділу XIII КСР.

В пункті 13.2.2 глави 13.2 КСР наведено виключний перелік причин для визнання звернення необґрунтованим, при цьому **тимчасова схема живлення** або ж оперативний журнал **відсутні в цьому переліку** та не є підставою для нерозгляду звернень споживачів.

Комісія з перевірки зазначає, що АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» не надано комісії з перевірки відповідні довідки отримані від Торгово-промислової палати для підтвердження настання форс-мажорних обставин по кожному конкретному випадку та не надано комісії з перевірки ґрунтовні пояснення з наданням копій документів щодо дотримання термінів надання послуги.

У разі не розгляду звернень відповідно до глави 13.2 розділу XIII КСР АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» зобов'язане надати компенсацію споживачам за порушення гарантованого стандарту якості надання послуг ОСР щодо розгляду скарги/звернення/претензії споживача щодо якості електричної енергії відповідно до вимог Порядку № 375.

Відповідно до **Пояснень Ліцензіата** (мовою документа): *«Відповідно до підпункту 1 пункту 6.1 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання (затвердженого постановою НКРЕКП від 12.06.2018 №375) компенсація за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР не надається у випадках недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг спричинених доведеними форс-мажорними обставинами.*

У зв'язку зі збройною агресією російської федерації проти України, Указом Президента України від 24.02.2022 № 64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні», затвердженим Законом України від 24.02.2022 № 2102-IX, з 24 лютого 2022, на всій території України введено правовий режим воєнного стану, який надалі безперервно продовжується відповідними указами Президента України, затвердженими законами України і продовжує діяти до теперішнього часу (Указ Президента України від 14.01.2025 № 26/2025, затверджений Законом України від 15.01.2025 № 4220-IX; Указ Президента України від 15.04.2025 № 235/2025, затверджений Законом України від 16.04.2025 № 4356-IX; Указ Президента України від 14.07.2025 № 478/2025, затверджений Законом України від 15.07.2025 № 4524-IX.).

Відповідно до частини першої статті 617 Цивільного кодексу України особа, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або непереборної сили.

Обставинами непереборної сили (форс-мажорними) визнаються надзвичайні та невідворотні обставини, які об'єктивно унеможливають виконання обов'язків, передбачених законодавством або іншими нормативно-правовими актами. До таких обставин закон прямо відносить військову агресію, бойові дії, введення воєнного стану та інші пов'язані з війною події.

Надзвичайними є ті обставини, настання яких не очікується сторонами при звичайному перебігу справ. Під надзвичайними можуть розумітися такі обставини, настання яких добросовісний та розумний учасник правовідносин не міг очікувати та передбачити при прояві ним достатнього ступеня обачливості.

Невідворотними є обставини, настанню яких учасник правовідносин не міг запобігти, а також не міг запобігти наслідкам таких обставин навіть за умови прояву належного ступеня обачливості та застосуванню розумних заходів із запобігання таким наслідкам.

Слід вказати, що форс-мажорні обставини, пов'язані з повномасштабною військовою агресією російської федерації та введенням воєнного стану в Україні, офіційно засвідчені, зокрема, Торгово-промисловою палатою України (Довідка №2024/02.0-7.1 від 28.02.2022 додається).

При цьому, «Повітряна тривога», є офіційним сигналом про загрозу повітряного нападу та передбачає обов'язкове виконання населенням, підприємствами, установами й організаціями заходів цивільного захисту відповідно до Кодексу цивільного захисту України та постанови Кабінету Міністрів України від 27.09.2017 № 733.

Отже, оголошення сигналу «Повітряна тривога» є об'єктивним наслідком форс-мажорних обставин та перебуває у прямому зв'язку зі збройною агресією російської федерації та дією воєнного стану.

Під час дії сигналу «Повітряна тривога» працівники підприємства зобов'язані припинити виконання робіт і перейти до укриттів, що об'єктивно унеможливує виконання виробничих та технічних процесів у відповідний проміжок часу...

За наявності загроз військового характеру, керуючись вимогами Інструкції з охорони праці № ОП-17 (копія інструкції додається) під час проведення робіт на територіях, пов'язаних з проведенням бойових дій, персонал зобов'язаний вжити заходів щодо збереження життя та здоров'я. Під час повітряних тривог виконання робіт призупиняється.

Таким чином, фактичний час розгляду звернень залежить від кількості та тривалості тривог в період їх розгляду.

Відповідно до усталеної практики Верховного Суду, за відсутності сертифіката Торгово-промислової палати України, отриманого в передбаченому законом порядку, сторона не позбавлена можливості доводити наявність форс-мажорних обставин іншими доказами.

Так, у відповідь на запит, АТ ЧЕРНІГІВООБЛЕНЕРГО отримало від Департаменту з питань цивільного захисту та оборонної роботи Чернігівської ОДА інформацію щодо повітряних тривог за 2025 рік (копія листа від Департаменту з питань цивільного захисту та оборонної роботи додається).

Враховуючи зазначені безпекові чинники, сумарний час розгляду зазначених 112 звернень, за вирахуванням часу, протягом якого тривала загроза життю та здоров'ю задіяного персоналу, не перевищив 15 діб....

Слід також зауважити, що при надходженні звернення щодо якості електричної енергії для з'ясування причин можливого їх відхилення, оперативний персонал (диспетчер) організовує виїзд бригади для огляду живлячої мережі та пошуку причин, які могли викликати недотримання параметрів електричної енергії за адресою звернення. Тому твердження комісії з перевірки щодо попередньої обізнаності оперативного персоналу (диспетчера) про причини відхилення параметрів якості електричної енергії є некоректними...

Наведене вище вказує, що за вирахуванням часу, протягом якого тривала загроза життю та здоров'ю задіяного персоналу, АТ «ЧЕРНІГІВООБЛЕНЕРГО» не порушило термінів розгляду 112 скарг/звернень щодо якості електричної енергії, визначених главою 13.2 розділу XIII КСР та

Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання (затвердженого постановою НКРЕКП від 12.06.2018 №375), в зв'язку з чим не мало підстав для сплати компенсацій...

У відповідь на додатковий запит комісії з перевірки _____ АТ «ЧЕРНІГІВООБЛЕНЕРГО» листом _____ повідомило, що зазначені 317 відповідей на звернення споживачів були направлені адресатам простими поштовими відправленнями, у зв'язку з чим, не має трек-номерів чи поштових квитків про їх направлення та вручення (згідно Правилами надання послуг поштового зв'язку, затвердженими постановою Кабінету Міністрів України від 05.03.2009 № 270 (зі змінами) приймання та вручення простих листів здійснюється без видачі розписок та повідомлень).

Крім того, раніше АТ «ЧЕРНІГІВООБЛЕНЕРГО» у листі _____ зазначало, що відповідні звернення/скарги/претензії споживачів щодо послуг, які стосуються технічного стану об'єктів електроенергетики, були розглянуті в 30 денний строк.

При цьому, АТ «ЧЕРНІГІВООБЛЕНЕРГО» акцентувало увагу, що строк безпосереднього надання таких послуг (тобто послуг, які не стосуються якості електричної енергії та надання відповіді на звернення) чинним законодавством, зокрема Постановою № 375, не передбачений.

В редакції КСР, що діяла до 01.10.2025, в підпункті 2 пункту 13.2.2 було зазначено, що ОСР може визнати скаргу/звернення/претензію щодо якості електричної енергії такою, що не підлягає задоволенню...

У період до 01.10.2025, враховуючи положення підпункту 2 пункту 13.2.2 КСР (в редакції, що діяла до 01.10.2025), Реєстр скарг/звернень/претензій щодо незадовільної якості електричної енергії форми звітності №10-НКРЕКП-якість-розподіл (річна) «Звіт щодо усунення причин незадовільної якості електричної енергії» (далі - Реєстр) передбачав графи для заповнення, в яких мали зазначатися підстави визнання звернень/скарг/претензій такими, що не підлягають задоволенню, а саме:

- внаслідок порушень споживачем вимог нормативно-технічної документації (графа 15);
- результати вимірювання підтверджують дотримання ОСР нормативних показників якості електричної енергії (графа 16);
- письмова відмова споживача від скарги/звернення/претензії (графа 17).

Крім того, в графі 18 Реєстру ОСР мав зазначати документи, які підтверджують визнання скарги/звернення/претензії такою, що не підлягає задоволенню.

Разом із цим, НКРЕКП у листі _____ надало наступні роз'яснення та настанови (мовою документа): «Параметри якості електричної енергії в точках приєднання споживачів у нормальних умовах експлуатації мають відповідати параметрам, визначеним у ДСТУ EN 50160:2014 «Характеристики напруги електропостачання в електричних мережах загального призначення». Відповідно до пункту 1.1 ДСТУ EN 50160:2014 стандарт не поширюється на незадовільні умови роботи електричної мережі, зокрема:

- установа тимчасового електропостачання споживачів унаслідок аварії;
- у надзвичайних ситуаціях, зокрема, таких як: форс-мажор та дефіцит потужності внаслідок зовнішніх подій.

Таким чином, дотримання ОСР показників якості електричної енергії не поширюється на випадки застосування заходів регулювання споживання з метою вимушеного зменшення величини споживаної електричної енергії та потужності (аварійне розвантаження, застосування графіків обмежень, аварійних і погодинних відключень) та тимчасових схем живлення споживачів, спричинених пошкодженнями мереж розподілу електричної енергії внаслідок військової агресії російської федерації (у тому числі нанесені ракетними ударами та іншими способами).

З метою коректного розгляду звернень/скарг/претензій споживачів щодо якості електричної енергії ОСР, крім випадків, визначених главою 13.2 розділу XIII КСР, може також визнавати скаргу/звернення/претензію такою, що не підлягає задоволенню якщо:

- електрозабезпечення відповідного споживача здійснюється за тимчасовою схемою живлення (документально підтверджено);
- застосовуються заходи регулювання споживання з метою вимушеного зменшення величини споживаної електричної енергії та потужності.

При цьому під час формування реєстру скарг/звернень/претензій щодо незадовільної якості електричної енергії (далі – Реєстр скарг), що формується згідно з Інструкцією щодо заповнення форми звітності 10-НКРЕКП-якість-розподіл (річна) «Звіт щодо усунення причин незадовільної якості електричної енергії за скаргами споживачів», затвердженою постановою НКРЕКП від 12.06.2018 №374, необхідно класифікувати такі скарги/звернення/претензії як визнані такими, що не підлягають задоволенню на підставі документів, що підтверджують порушення споживачем вимог КСР, ...та зазначати в графі 18 Реєстру скарг «графіки» або «тимчасова схема».

Таким чином, формування АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» Реєстру до 01.10.2025 здійснювалося з урахуванням листа НКРЕКП _____, у зв'язку з чим, АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» визнавало скарги/звернення/претензії щодо якості електричної енергії такими, що не підлягають задоволенню, у випадках, якщо вони були зумовлені військовими діями; обстрілами, ракетними та дронними атаками на об'єкти електричних мереж в період часу коли споживачі вимушено були заживлені по «тимчасовим схемам».

При цьому в Реєстрі ставилася відповідна відмітка в графі 15 та робився запис «тимчасова схема» в графі 18.

АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» зазначає, що 480 звернень/скарг щодо якості електричної енергії, які були розглянуті в період до 01.10.2025 та визнані необґрунтованими, у зв'язку із застосуванням «тимчасових схем», фактично були викликані саме військовими діями (обстрілами зі сторони РФ).

У відповідях на ці звернення/скарги, АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» зазначало інформацію про причини, що впливали на параметри якості електричної енергії, у допустимих для оприлюднення/розголошення межах...

В якості документів, що підтверджують застосування тимчасових схем в наслідок військових дій, АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» під час перевірки надавало копії відповідних сторінок оперативного журналу ЦДС записами в яких підтверджуються пошкодження об'єктів електричних мереж внаслідок обстрілів збройними силами РФ.

Таким чином, твердження комісії з проведення перевірки про ненадання АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» відповідних довідок, отриманих від Торгово-промислової палати для підтвердження настання форс-мажорних обставин по кожному конкретному випадку, є необґрунтованим та безпідставним, оскільки наведені вище положення чинного законодавства України саме при формуванні Реєстру в період до 01.10.2025 не відносили такі події до форс-мажорних обставин.

Слід також пояснити, що в цілому на роботу системи розподілу електроенергії АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» у 2025 році вплинули 18 подій (далі по тексту - Подія 1-18), пов'язаних з обстрілами об'єктів електричних мереж збройними силами РФ.

У зв'язку з цим, АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» додатково надає інформацію щодо наслідків обстрілів енергооб'єктів збройними силами РФ по Подіям 1-18, зокрема, щодо пошкоджених об'єктів електричних мереж ОСП, ОСР, об'єктів генерації, та змін в схемах електропостачання, що вплинули на показники якості електричної енергії і спричинили надходження звернень/скарг споживачів, а також надає документи, що підтверджують такі обставини...

Крім того, в підтвердження вказаного вище, АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» у таблиці, яка додається до цих пояснень наводить перелік 480 звернень/скарг по кожному з яких визначено Подію (описані вище), що спричинила їх надходження.

Інформація щодо термінів надання послуг по 480 зверненням/скаргам відображена в Реєстрі скарг/звернень/претензій щодо незадовільної якості електричної енергії форми звітності

№10-НКРЕКП-якість-розподіл (річна) «Звіт щодо усунення причин незадовільної якості електричної енергії» за звітний період 2025 року, що був надісланий 28.01.2026, відповідно до вимог інструкції щодо заповнення даної форми, на електронну адресу НКРЕКП sqr_n@nec.gov.ua.

Додатково в якості документального підтвердження розгляду скарг/звернень щодо якості електричної енергії, які надійшли до 01.10.2025, надаємо Витяг із системи електронного документообігу АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» за 2025 рік, який містить інформацію щодо дат та реєстраційних номерів відповідей на 480 скарг/звернень та статус щодо їх відправлення заявникам...

Постановою НКРЕКП №1193 від 05.08.2025, внесені зміни до КСР, Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання (затвердженого постановою НКРЕКП від 12.06.2018 №375) та форми Реєстру скарг/звернень/претензій щодо незадовільної якості електричної енергії форми звітності №10-НКРЕКП-якість-розподіл (річна) «Звіт щодо усунення причин незадовільної якості електричної енергії», якими питання розгляду звернень щодо якості електричної енергії в умовах форс-мажорних обставин було нормативно врегульовано.

Зміни до вказаних нормативних документів набрали чинності з 01.10.2025.

В редакції КСР, що діяла після 01.10.2025, в підпункті 2 пункту 13.2.2 було зазначено, що ОСР може визнати скаргу/звернення/претензію щодо якості електричної енергії такою, що не підлягає задоволенню, на підставі:

...
- документів, що підтверджують настання форс-мажорних обставин;

...
Тобто, з 01.10.2025 підпунктом 2 пункту 13.2.2 КСР та формою Реєстру вже були передбачена додаткові підстави для визнання звернень/скарг/претензій такими, що не підлягають задоволенню - настання форс-мажорних обставин та застосування заходів регулювання споживання.

У зв'язку з наведеним вище, НКРЕКП у листі _____ зазначила наступне (мовою документа):

«Усі скарги/звернення/претензії споживачів щодо якості електричної енергії, які надійшли до ОСР до 01.10.2025, розглядаються відповідно до вимог КСР, результати розгляду заповнюються у реєстрі форми звітності №10-НКРЕКП згідно з вимогами Інструкції №10-НКРЕКП у редакції зазначених нормативно-правових актів до набрання чинності Постановою №1193.

Скарги/звернення/претензії, які надходять до ОСР з 01.10.2025, повинні розглядатися та заповнюватися у звітності відповідно до вимог КСР, Інструкція №10-НКРЕКП у редакції зі змінами, передбаченими постановою №1193».

Крім того, зазначеним листом НКРЕКП _____ було проінформовано операторів систем розподілу, що роз'яснення, які були надані листом від _____ з 01.10.2025 втрачають чинність та вважаються неактуальними.

Враховуючи зазначене, у період після 01.10.2025 АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» визнало 1007 скарг/звернень щодо якості електричної енергії такими, що не підлягають задоволенню, оскільки вони були зумовлені дією форс-мажорних обставин (військові дії, обстріли, ракетні та дронів атаки на об'єкти електричних мереж).

Про це в Реєстрі робилася належна відмітка у графі 19.

Окрім того, такими, що не підлягають задоволенню внаслідок застосування заходів регулювання споживання, визнано 236 скарг/звернень, що підтверджується відповідною відміткою в графі 20 Реєстру.

Для підтвердження форс-мажорних обставин АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГНО» надавало комісії з перевірки копії відповідних сторінок оперативного журналу ЦДС.

Наявні у оперативному журналі ЦДС записами підтверджують пошкодження об'єктів електричних мереж внаслідок обстрілів збройними силами РФ...

АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГНО» звертає увагу, що сертифікат Торгово-промислової палати України не є єдиним належним доказом підтвердження настання форс-мажорних обставин.

Обставини форс-мажору мають оцінюватися з урахуванням встановлених всіх обставин та доказів у сукупності.

Відповідно до усталеної практики Верховного Суду, за відсутності сертифіката Торгово-промислової палати України, отриманого в передбаченому законом порядку, сторона не позбавлена можливості доводити наявність форс-мажорних обставин іншими доказами.

Подібні правові висновки викладено у постановках Верховного Суду, зокрема, _____ у справі № _____, від _____ у справі № _____, від _____ у справі № _____, від 16.07.2019 у справі № _____ та від 25.11.2021 у справі № _____.

Враховуючи зазначене, не взяття до уваги наданих документів на підтвердження форс-мажорних обставин та твердження комісії з проведення перевірки про необхідність надання АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГНО» відповідних довідок, отриманих від Торгово-промислової палати для підтвердження настання форс-мажорних обставин по кожному конкретному випадку, є необґрунтованим та безпідставним та спростовуються наведеним вище.

У відповідях на 1243 скарги/звернення щодо якості електричної енергії, які були розглянуті після 01.10.2025 та визнані необґрунтованими, Товариство зазначало інформацію про причини, що впливали на параметри якості електричної енергії, у допустимих для оприлюднення/розголошення межах.

Інформацію, яка в умовах воєнного стану може бути віднесена до інформації з обмеженим доступом, у тому числі щодо об'єктів критичної інфраструктури, їх місцезнаходження, технічного стану та режимів роботи енергетичного обладнання системи передачі та розподілу електричної енергії, що може бути використана ворогом для нанесення ракетних або дронівих ударів, не розголошувалася відповідно до постанови № 349 НКРЕКП від 26.03.2022.

Крім того, в підтвердження вказаного вище, АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГНО» у таблиці, яка додається до цих пояснень, наводить перелік 1243 звернень/скарг по кожному з яких зазначено обставину (подію), що спричинила їх надходження.

Такі обставини (події) детально описані АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГНО» у цих поясненнях вище. В підтвердження наявності таких обставин (подій) АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГНО» надає по кожній обставині (події) копії відповідних підтвердних документів.

Інформація щодо термінів надання послуг по 1243 скаргах/зверненнях відображена в Реєстрі скарг/звернень/претензій щодо незадовільної якості електричної енергії форми звітності №10-НКРЕКП-якість-розподіл (річна) «Звіт щодо усунення причин незадовільної якості електричної енергії» за звітний період 2025 року, що був надісланий 28.01.2026, відповідно до вимог інструкції щодо заповнення даної форми, на електронну адресу НКРЕКП sqr_n@nerc.gov.ua.

Додатково в якості документального підтвердження розгляду скарг/звернень щодо якості електричної енергії, які надійшли після 01.10.2025, надаємо Витяг із системи електронного документообігу Товариства за 2025 рік, який містить інформацію щодо дат та реєстраційних номерів відповідей на 1243 скарги/звернення та статус щодо їх відправлення заявникам.».

Департамент стратегічного розвитку та міжнародної співпраці (ДСРМС) службовою запискою _____ повідомив (мовою документу): «ДСРМС пропонує врахувати надані Товариством пояснення та документи щодо порушень, зазначених у пункті 3.23 Акта № 163 на сторінках 676 та 733.

Водночас щодо порушень, зазначених у пункті 3.23 Акта № 163 на сторінках 636 та 651-652, зазначаємо, що ліцензіатом не надано вичерпних пояснень та додаткових підтвердних документів.

Таким чином, не дотримано гарантованих стандартів якості надання послуг, визначених підпунктом 3 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 375 (далі – Порядок № 375), для 112 звернень та підпунктом 18 Порядку № 375 для 323 звернень, що передбачає надання компенсації споживачам.».

Комісія з перевірки, із врахуванням рекомендацій Управління впровадження та розвитку систем обліку Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики наданих службовою запискою від 28.07.2026 № 1741, зазначає щодо причин **ненадання послуги комерційного обліку в строки визначені Кодексом комерційного обліку** електричної енергії, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 311 (далі – ККОЕЕ) (з урахуванням додаткових пояснень наданих листом АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» _____), а саме щодо:

- **7 випадків** – споживачем не надано електролічильник для заміни;
- **5 випадків** – замовником не надано електролічильник для облаштування вузла обліку електроенергії;
- **95 випадків (76+19)** – на дату завершення строку надання послуги з приєднання, замовником не надано електролічильник для облаштування вузла обліку електроенергії;

Положеннями пункту 5.2.15 глави 5.2 розділу V ККОЕЕ встановлено, що послуги комерційного обліку щодо улаштування вузла обліку електричної енергії (зокрема встановлення, налаштування, параметризація, заміна, модернізація, реконструкція, технічне переоснащення, а також введення в експлуатацію/облік, виведення з експлуатації/обліку вузла обліку та його складових) надаються на підставі заяви замовника.

Відповідно до пункту 5.2.12 глави 5.2 розділу V ККОЕЕ замовник має право самостійно придбати засоби комерційного обліку електричної енергії (далі – ЗКО), автоматичні вимикачі, пристрої захисного відключення та інше обладнання вузла обліку, що відповідають вимогам ККОЕЕ, Закону України «Про метрологію та метрологічну діяльність» та іншим нормативно-правовим актам, що містять вимоги до таких засобів, та надати їх постачальнику послуг комерційного обліку електричної енергії (разом із копіями розрахункових документів (квитанції, товарного чи касового чека тощо), а також технічних паспортів чи інших документів, що їх замінюють) для встановлення на своєму об'єкті.

Згідно з пунктом 5.2.14 глави 5.2 розділу V ККОЕЕ у разі встановлення на об'єкті замовника ЗКО та іншого обладнання вузла обліку, наданих цим замовником, з калькуляції з облаштування вузла обліку їх вартість виключається.

Послуга з улаштування/заміни та введення в облік вузла обліку має надаватися на підставі заяви споживача як комплексна послуга, яка включає в себе повний набір послуг (робіт) та необхідне обладнання вузла обліку з мінімальним набором технічних характеристик відповідно до технічних рекомендацій. У разі, якщо замовник ініціює самостійне придбання ЗКО його вартість має бути виключена з калькуляції.

Водночас встановлено, що Товариством надавалися замовникам рахунки, які не включають вартість ЗКО, при цьому відсутня ініціатива замовника щодо їх самостійного придбання.

- **23 випадків** – на дату завершення строку надання послуги з приєднання, замовником (непобутовий споживач) не встановлений ввідний пристрій (шафа обліку).

Відповідно до пункту 4.6.2 глави 4.6 розділу IV Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 310, у разі стандартного та нестандартного приєднання «під ключ» розроблення проєктно-кошторисної документації на електроустановки зовнішнього електрозабезпечення здійснюється ОСР (та включає ввідний пристрій з комутаційним апаратом (ввідним)).

Таким чином, порушення термінів **відбулось з вини ОСР**, а надані Товариством пояснення щодо перерахованих вище випадків не можуть бути підставою для невиконання Товариством вимог ККОЕЕ та Порядку.

Відповідно до **Пояснень Ліцензіата** (мовою документа): «Щодо 7 випадків не дотримано термін надання послуги з заміни електролічильника по причині не надання споживачами електролічильника до дати завершення строку виконання заміни. Електролічильники були придбані споживачами самостійно, фактом підтвердження передачі їх для заміни Товариству, є акти прийому-передачі електролічильників (акти прийому-передачі електролічильників надавалися АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» на додатковий запит _____).

Щодо 100 випадків, по яким на дату завершення строку надання послуги з приєднання, Замовниками не надані електролічильники для облаштування вузлів обліку електроенергії, АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» пояснює наступне.

По 98 випадкам, Замовники скористалися положеннями пункту 5.2.12. ККОЕЕ та купували електролічильники самостійно.

Фактично, на дату завершення строку надання послуги з приєднання, Замовники не надали електролічильники для облаштування вузла обліку електроенергії, що підтверджується листами на адресу таких Замовників (копії листів АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» надавалися на основний запит).

При цьому, Замовники надали електролічильники для облаштування вузлів обліку електроенергії через певний проміжок часу після оплати за влаштування, що підтверджується актами прийому-передачі електролічильника ...

Послуги надання послуг комерційного обліку, після отримання електролічильника, була надана АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» без перевищення терміну.

По 2 випадкам електролічильники для облаштування вузлів обліку електроенергії на сьогоднішній день Замовниками не надані ...

Щодо 23 випадків, по яким на дату завершення строку надання послуги з приєднання, Замовниками (непобутові споживачі) не встановлений ввідний пристрій (шафа обліку), АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» пояснює наступне.

По всіх випадках, Замовники скористалися положеннями пункту 5.2.12. ККОЕЕ та купували ввідний пристрій (шафи обліку), ввідний комутаційний пристрій, електролічильники самостійно, про що свідчать листи до АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО»...

Послуги комерційного обліку, після встановлення Замовником ввідного пристрою (шафи обліку), була надана АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» без перевищення терміну.

Тобто, недотримання терміну надання послуг комерційного обліку в інший термін, але не пізніше дня завершення надання ОСР послуги з приєднання за умови оплати замовником вартості надання послуги з комерційного обліку електричної енергії не пізніше семи робочих днів до дня завершення строку надання послуги з приєднання, обумовлено виключно об'єктивними причинами та обставинами, на які АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» не могло жодним чином вплинути.

З урахуванням зазначеного, АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» вважає, що відсутні підстави для здійснення компенсацій та/або відшкодування збитків користувачам системи та/або споживачам у разі недотримання ліцензіатом показників якості послуг з розподілу електричної енергії, визначених НКРЕКП.».

Управління впровадження та розвитку систем обліку Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики службовою запискою _____ зазначає (мовою документу): «Щодо виконання вимог пункту 5.2.16 глави 5.2 розділу V ККОЕЕ у частині надання ОСР послуг комерційного обліку в визначені строки

Департамент пропонує зобов'язати Товариство:

до 31 грудня 2026 року:

надати компенсацію споживачам відповідно до вимог Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 375 (далі – Порядок), за не дотримання гарантованого стандарту якості надання послуг визначеного підпунктами 23 та 24 пункту 2.3 глави 2 Порядку.».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за вищезазначене порушення НКРЕКП накладає санкцію у вигляді **штрафу**.

7.	підпункту 26 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії	щодо обов'язку ліцензіата надавати послуги з приєднання електроустановки замовника до системи розподілу електричної енергії з урахуванням положень статті 21 Закону України «Про ринок електричної енергії» за умови дотримання замовником вимог кодексу систем розподілу, а саме: пункту 4.4.4 глави 4.2 розділу IV Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 310 (далі – Кодекс систем розподілу), яким визначено, що при отриманні неповного комплексу документів, неналежно оформлених документів, направлених поштовим відправленням (або в електронному вигляді), та/або неналежно заповненої замовником заяви про приєднання ОСР приймає всі отримані документи, вносить відповідну інформацію до реєстру заяв та <u>протягом 2 робочих днів</u>, починаючи з наступного робочого дня від дати реєстрації заяви про приєднання, письмово інформує замовника про зауваження через особистий кабінет замовника, на електронну адресу та, у разі наявності в заяві про приєднання відповідної відмітки – на поштову адресу. (п. 3.24 стор.756 - 757 Акту № 163)
----	--	---

Щодо визначення у Системі моніторингу приєднань за 2025 рік порушення термінів надання зауважень до заяви про приєднання

Комісія з перевірки зазначає, що система моніторингу приєднань визначила «ознаки порушення» для 1 запису про приєднання (заява _____), а саме – термін надання зауважень до заяви про приєднання.

За результатами опрацювання наданих комісії з перевірки матеріалів встановлено, що гр. _____ звернувся до АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» із заявою _____ про приєднання електроустановки в частині збільшення існуючої потужності (далі – Заява).

У Заяві у графі «Номер, дата договору на розподіл» вказано реквізити договору на розподіл електричної енергії, який укладений з іншою особою.

Пунктом 4.4.4 глави 4.4 розділу IV Кодексу систем розподілу (у редакції, що була чинною на момент подання Заяви) визначено, що у разі відсутності повного комплексу документів та/або неналежного оформлення документів, що додаються до заяви, та/або неналежно заповненої замовником заяви про приєднання (незаповнення колонки(нок) заяви або неправильне наповнення колонки) ОСР приймає частину належним чином оформлених документів та надає замовнику зауваження щодо всіх виявлених невідповідностей з посиланням на вимоги цього Кодексу та вносить відповідну інформацію до реєстру заяв.

Зауваження щодо неналежного заповнення заяви мають містити номер рядка та назву колонки, яка неправильно заповнена замовником, та детальний опис зауваження із посиланням на положення цього Кодексу. До зауважень додається копія заяви.

Процедура надання послуги з приєднання розпочинається після отримання ОСР усіх документів, вичерпний перелік яких передбачений пунктом 4.4.2 цієї глави, починаючи з наступного робочого дня від дати реєстрації заяви про приєднання або дати надання замовником повного комплексу документів та/або усунення зауважень щодо належного оформлення

документів, що додаються до заяви, та/або усунення зауважень щодо заповнення заяви про приєднання.

При отриманні неповного комплекту документів, неналежно оформлених документів, направлених поштовим відправленням (або в електронному вигляді), та/або неналежно заповненої замовником заяви про приєднання ОСР приймає всі отримані документи, вносить відповідну інформацію до реєстру заяв та протягом **2 робочих днів**, починаючи з наступного робочого дня від дати реєстрації заяви про приєднання, письмово інформує замовника про зауваження через особистий кабінет замовника, на електронну адресу та, у разі наявності в заяві про приєднання відповідної відмітки – на поштову адресу.

Комісія з перевірки зазначає, що наступним робочим днем від дати реєстрації Заяви було 31.12.2024 та **кінцева дата інформування замовника про зауваження становить 01.01.2025.**

Ліцензіатом було надано комісії з проведення перевірки копію листа _____, яким АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» поінформувало гр. _____ щодо наявності за адресою приєднання чинних договірних відносин із іншою особою та необхідності виправлення становища шляхом переукладення договору на розподіл електричної енергії із новим власником – замовником даного приєднання.

На підтвердження направлення листа АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» надало витяг з поштової програми, згідно якого даний лист **02.01.2025** було направлено замовнику на електронну пошту, вказану у Заяві, що перевищує визначений Кодексом термін **на 1 робочий день.**

За Поясненнями Ліцензіата (мовою документа): «...наказом АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» в АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» було встановлено додатковий вихідний день – 01.01.2026.

Відповідно до частини п'ятої статті 254 Цивільного кодексу України якщо останній день строку припадає на вихідний, святковий або інший неробочий день, що визначений відповідно до закону у місці вчинення певної дії, днем закінчення строку є перший за ним робочий день.

Виходячи зі змісту статті 254 Цивільного кодексу України, зауваження замовнику _____ мали бути направлені АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» 02.01.2026.

Зауваження замовнику _____ були надані АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» 02.01.2026, тобто на другий робочий день, що повністю відповідає приписам пункту 4.4.4 глави 4.4 розділу IV Кодексу систем розподілу.».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до вимог абзпацу четвертого пункту 4.4.4 глави 4.4 розділу IV Кодексу систем розподілу (у редакції, що була чинною на момент подання Заяви) при отриманні неповного комплекту документів, неналежно оформлених документів, направлених поштовим відправленням (або в електронному вигляді), та/або неналежно заповненої замовником заяви про приєднання ОСР приймає всі отримані документи, вносить відповідну інформацію до реєстру заяв та протягом **2 робочих днів**, починаючи з наступного робочого дня від дати реєстрації заяви про приєднання, письмово інформує замовника про зауваження через особистий кабінет замовника, на електронну адресу та, у разі наявності в заяві про приєднання відповідної відмітки – на поштову адресу.

Водночас Товариство надало копію наказу АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» _____, відповідно до якого встановлено додатковий вихідний день **01 січня 2026 року** для всіх працівників АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО».

Таким чином кінцева дата інформування гр. Чеботар Н. І. про зауваження до заяви від 30.12.2024 (вх. від 30.12.2024 № 73-301224-1) становить 02.01.2025.

Департамент ліцензійного контролю не вбачає в діях АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» по відношенню до гр. _____ порушення вимог **підпункту 26 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії, а саме пункту 4.4.4 глави 4.4 розділу IV Кодексу.**

8	підпункту 68 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії	у частині забезпечення необхідних умов доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, у яких здійснюється обслуговування побутових споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів. (п. 3.34 стор. 784 - 790 Акту № 163)
---	--	---

Щодо забезпечення необхідних умов доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення

Наказом Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України від 30.11.2018 № 327 затверджені ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд» (далі – ДБН В.2.2-40:2018), розроблені для створення безбар'єрного простору для всіх категорій людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення (далі – МГН), які встановлюють загальні положення щодо забезпечення доступності будівель і споруд, їх розумного пристосування з урахуванням потреб МГН.

Комісією з перевірки направлено Ліцензіату запит _____ щодо надання інформації в частині забезпечення необхідних умов доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, у яких здійснюється обслуговування побутових споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів станом на момент перевірки з наданням підтверджуючих матеріалів.

Листом від _____ Ліцензіатом надано комісії з перевірки фотоматеріали облаштування будівель в частині забезпечення необхідних умов доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, у яких здійснюється обслуговування побутових споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів станом на момент перевірки, з наданням підтверджуючих матеріалів у вигляді фотодокументів, щодо дотримання підпункту 68 пункту 2.2. глави 2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії (лист АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛ ЕНЕРГО» _____ з додатками у Додатку 3.34.1).

З метою визначення стану забезпечення необхідних умов доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, в яких здійснюється обслуговування побутових споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів комісією з перевірки було здійснено виїзди та обстеження за адресами СЦОК, результати яких наведено у таблиці 3.34.1.

Комісія з перевірки проаналізувала надану Ліцензіатом інформацію та інформацію отриману в результаті обстежень (таблиця 3.34.1) та дійшла висновку, що будівлі та приміщення Сервісних Центрів обслуговування клієнтів **не відповідають** вимогам ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд».

За результатами здійснених виїздів та обстежень СЦОК та аналізу наданих комісії з перевірки фотоматеріалів, листом Товариства _____, щодо забезпечення облаштування будівель в частині забезпечення необхідних умов доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, у яких здійснюється обслуговування побутових споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів перевіркою встановлено, що **АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛ ЕНЕРГО» не дотримано вимоги підпункту 68 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов, у частині обов'язку Ліцензіата забезпечити необхідні умови доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, у яких здійснюється обслуговування побутових споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів.**

Ліцензіат надав Пояснення (мовою документа): «...АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛ ЕНЕРГО» виконало ці вимоги Ліцензійних умов, про що повідомило комісію з проведення перевірки з наданням відповідної інформації та підтвердних документів.

Твердження комісії з проведення перевірки про порушення АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» вимог пункту 68 Ліцензійних умов є необґрунтованим, оскільки ця норма не встановлює обов'язку щодо приведення існуючих будівель у відповідність вимогам ДБН В.2.2-40:2018.

Вказані державні будівельні норми регулюють питання проєктування, нового будівництва, реконструкції, реставрації тощо, проте не передбачають обов'язку здійснення реконструкції всіх існуючих об'єктів та не перебувають у правовому зв'язку з пунктом 68 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 27.12.2017 № 1470.

Водночас АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» послідовно продовжує реалізувати заходи, спрямовані на підвищення доступності своїх об'єктів для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, з урахуванням технічного стану будівель, їх конструктивних особливостей та в межах наявних ресурсів.».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за вищезазначене порушення НКРЕКП накладає санкцію у вигляді штрафу.

9.	підпункту 2 пункту 2.3 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії	щодо обов'язку забезпечувати та здійснювати комерційний облік електричної енергії та обмін даними комерційного обліку відповідно до правил ринку та кодексу комерційного обліку, інших нормативно-правових актів та нормативних документів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме: підпункту 8 пункту 2.5.4 глави 2.5 розділу II Кодексу комерційного обліку електричної енергії, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2021 № 311 (далі – ККОЕЕ), ОСР зобов'язаний проводити періодичну перевірку, обслуговування та ремонт (зокрема демонтаж, транспортування, монтаж) ЗВТ (результати вимірювань яких використовуються для здійснення розрахунків за спожиту для побутових потреб електричну енергію), які є власністю ОСР, фізичних осіб, спільною власністю співвласників багатоквартирного будинку, пункту 6.5.1 глави 6.5 розділу VI ККОЕЕ, яким визначено, що оператор системи зобов'язаний згідно з затвердженими графіками за місцем провадження господарської діяльності з розподілу/передачі електричної енергії проводити: контрольний огляд ЗКО споживачів та зчитування даних з лічильників електричної енергії, де не забезпечено гарантоване щодобове автоматизоване дистанційне зчитування даних, не рідше одного разу на шість місяців; підпункту 4 пункту 2.5.4 глави 2.5 розділу II ККОЕЕ, яким визначено, що оператори системи за місцем провадження ними господарської діяльності з розподілу/передачі електричної енергії за власний рахунок забезпечують проведення відповідно до затверджених графіків, не рідше ніж один раз на шість місяців, планового контрольного огляду вузлів обліку, пункту 4.2.5 глави 4.2 розділу IV ККОЕЕ в частині забезпечення актуальності та відповідності інформації (основних даних) в Реєстрі ТКО за критеріям віднесення
----	---	---

	ОСР площадок комерційного обліку до групи «а» та групи «б», пункту 5.2.16 глави 5.2 розділу V ККОЕЕ у частині надання ОСР послуг комерційного обліку в визначені строки. пункту 5.5.5 глави 5.5 розділу V ККОЕЕ яким встановлено, що відповідальність за збереження і цілісність ЗКО, пломб та індикаторів на ЗКО, установлених на електроустановках оператора мережі, зокрема на опорах ліній електропередачі, покладається на оператора мережі. підпункту 4 пункту 1 Постанови НКРЕКП від 22.04.2025 № 586 «Про здійснення заходів для цілей профілювання на ринку електричної енергії» в частині забезпечення ОСР автоматизованого зчитування, формування та передачі до Датахаб погодинних даних комерційного обліку з усіх референтних ТКО; пункту 9.9.2 глави 9.9 розділу IX ККОЕЕ, яким встановлено, що ППКО (у ролі ОДКО) після отримання від ППКО (у ролі ОЗД) результатів вимірювання з лічильників має провести обробку, перевірку, валідацію цих даних та, у разі потреби, їх заміну оціночними даними, а також забезпечити зберігання, архівування, передачу валідованих даних АКО та іншим заінтересованим сторонам, зокрема електропостачальникам, відповідно до вимог ККОЕЕ; пункту 9.9.3 глави 9.9 розділу IX ККОЕЕ, яким встановлено, що ППКО (у ролі ОДКО) повинен здійснити валідацію сформованих даних комерційного обліку перед тим, як додати ці дані до своїх баз даних комерційного обліку електричної енергії та передати їх АКО. (п. 4.4 стор. 797 - 799, 801 – 803, 807 – 809, 813 – 815, 821 – 831, Акту № 163)
--	---

Щодо проведення ОСР періодичної повірки засобів вимірювальної техніки (результати вимірювань яких використовуються для здійснення розрахунків за спожиту для побутових потреб електричну енергію), які є власністю ОСР, фізичних осіб, спільною власністю співвласників багатоквартирного будинку.

Перевіркою встановлено загальну кількість *однофазних, трифазних та багатотарифних* лічильників (результати вимірювань яких використовуються для здійснення розрахунків за спожиту для побутових потреб електричну енергію), які є власністю АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО», фізичних осіб, спільною власністю співвласників багатоквартирного будинку із протермінованим терміном планової повірки станом на 31.12.2025, а саме:

Тип лічильника	Станом на 01.01.2025		Станом на 31.12.2025	
	Всього, шт.	Кількість протермінованих лічильників, шт.	Всього, шт.	Кількість протермінованих лічильників, шт.
<i>однофазні</i>	509001	83497	507630	68717
<i>трифазні</i>	40498	9101	40689	8473
<i>однофазні багатотарифні лічильники</i>	102628	1194	126095	1225
<i>трифазні багатотарифні лічильники</i>	20645	3644	23137	3471

Комісія з перевірки зазначає, що із запланованих згідно річного плану замін протермінованих лічильників, які перебувають у власності АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» на 2025 рік планувалося провести 57 замін лічильників, результати вимірювань яких використовуються для здійснення

розрахунків за спожиту для побутових потреб електричну енергію фізичних осіб та які є спільною власністю співвласників багатоквартирного будинку (далі – ОСББ). Фактично у 2025 році виконано заміну/півірку 38 лічильника та станом на 31.12.2025 залишилось неповіреними 19 лічильників, які перебувають у власності АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» результати вимірювань яких використовуються для здійснення розрахунків за спожиту для побутових потреб електричну енергію фізичних осіб та які є спільною власністю ОСББ.

Довідково: комісія з перевірки зазначає, що станом на момент здійснення перевірки, всі 19 лічильників є повіреними. У тому числі 18 лічильників замінено в період з березня по липень 2026 року, 1 () уточнено міжпівірочний інтервал лічильника відповідно до паспорту лічильника.

Ліцензіат надав Пояснення, (мовою документа): «...АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» здійснює роботу по півірці протермінованих приладів обліку у ТКО, де являється ВТКО.

Причинами наявності протермінованих приладів у побутових споживачів є:

- наявність на території ліцензованої діяльності АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» території на яких ведуться (велися) активні бойові дії. Виконання робіт по заміні лічильників електроенергії на таких територіях сильно ускладнене відповідними ризиками і подекуди є неможливим. Крім того, ці території були включені у «Перелік територій можливих бойових дій», затверджений наказом міністерства розвитку громад та територій України № 376 від 28.02.2025р. Серед них: _____ територіальні громади. У відповідності з постановою Кабінету Міністрів України №440 від 07.04.2023 року «Деякі питання півірки законодавчо регульованих засобів вимірювальної техніки в умовах воєнного та надзвичайного стану», подання на півірку лічильників електроенергії на таких територіях забезпечується протягом шести місяців з дати припинення можливості бойових дій;
- розташування вузлів обліку з протермінованими лічильниками всередині помешкань та/або в будинках, в яких давно ніхто не проживає (у т.ч. покинутих через бойові дії);
- обмеження обсягів приладів обліку, що можуть бути спрямовані на заміну протермінованих лічильників, лічильників типу СМАРТ, лічильників класу точності 2,5;
- обмеження щодо обсягів ремонту, який здатний виконати цех з ремонту приладів обліку АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО».

В той же час, АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» вживає заходи з метою забезпечення своєчасної періодичної півірки ЗВТ, результати вимірювань яких використовуються для здійснення розрахунків за спожиту електричну енергію.

Так за 2025 рік кількість протермінованих лічильників знизилась на 15 408 шт., або 2,8 %, а за 6 місяців 2026 року - ще на 5 442 шт., або 1,06 %

Станом на момент проведення планової перевірки, всі 19 лічильників, результати вимірювань яких використовуються для здійснення розрахунків за спожиту для побутових потреб електричну енергію фізичних осіб та які є спільною власністю ОСББ були повіреними. ».

Управління впровадження та розвитку систем обліку Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики службовою запискою _____ зазначає (мовою документа): «Відповідно до пояснень, наданих ОСР, кількість приладів обліку, які знаходяться у зоні відповідальності Товариства та вимагають періодичної півірки, значно перевищують фізичні можливості Товариства. Крім того, Товариство звернуло увагу на позитивну динаміку щодо зменшення кількості неповіренених лічильників.

Разом з цим, на думку управління, такі пояснення не можуть бути підставою для невиконання Товариством вимог ККОЕЕ.».

Щодо дотримання ліцензіатом пункту 4.2 розділу IV ККОЕЕ в частині забезпечення актуальності та відповідності інформації (основних даних) в Реєстрі ТКО за критеріям віднесення ОСР площадок комерційного обліку до групи «а» та групи «б»

З метою перевірки забезпечення актуальності та відповідності інформації (основних даних) в Реєстрі ТКО за критеріям віднесення ОСР площадок комерційного обліку до групи «а» та групи «б» здійснено аналіз переліку площадок комерційного обліку, за якими виявлено невідповідності станом на 31.12.2025.

Так, при опрацюванні наданої Ліцензіатом інформації **по 13 площадкам** комерційного обліку (ТКО) за якими були зафіксовані невідповідності станом на 31.12.2025 встановлено наступне.

- по 1 ТКО відбулося уточнення приєднаної потужності, 1 ТКО переведено у групу а, по 1 ТКО змінено тип СПМ з непобутового на колективний побутовий, 10 ТКО демонтовано.

Відповідно до листа _____ як Адміністратора комерційного обліку (АКО) _____ АТ «ЧЕРНІГІВОБЛЕНЕРГО» отримало перелік із **114 точок** комерційного обліку (ТКО), за якими були **виявлені невідповідності вимогам ККОЕЕ**.

Разом з тим під час опрацювання переліку, наданого АКО, було **встановлено окремі точки комерційного обліку, щодо яких була відсутня можливість виконання процесу переведення до групи обліку «А»**. Причиною була особливість реалізації процесу «Зміна групи обліку» на інформаційно-комунікаційній платформі Датахаб, який передбачає обов'язкове зазначення ZV-коду діючого постачальника електричної енергії (СВБ). За відсутності діючого постачальника електричної енергії виконання зазначеного процесу технічно не передбачено функціоналом платформи.

Зазначені точки комерційного обліку після припинення дії договорів постачання електричної енергії були переведені на постачальника «останньої надії». Після завершення передбаченого законодавством строку постачання електричної енергії постачальником «останньої надії» (90 календарних днів) відповідні об'єкти були припинені в електропостачанні та залишилися без діючого постачальника електричної енергії, що унеможливило виконання процесу «Зміна групи обліку» на платформі Датахаб.

Про зазначені обставини АТ «ЧЕРНІГІВОБЛЕНЕРГО» повідомило АКО листом _____

Довідково: комісія з перевірки зазначає, що відповідно до листа НКРЕКП (вх. АТ «ЧЕРНІГІВОБЛЕНЕРГО» від _____) встановлено **термін усунення невідповідностей** щодо віднесення точок комерційного обліку до груп обліку «А» та «Б» - **до 21.01.2026**. На виконання зазначених вимог АТ «ЧЕРНІГІВОБЛЕНЕРГО» забезпечило проведення необхідних заходів щодо усунення виявлених невідповідностей у встановлений строк у межах повноважень оператора системи розподілу та технічних можливостей інформаційно-комунікаційної платформи Датахаб.

У подальшому, на виконання повторного запиту АКО _____, АТ «ЧЕРНІГІВОБЛЕНЕРГО» листом _____ надало підтвердження усунення невідповідностей за властивістю 106-4 «Метод розрахунку». Зазначену властивість було приведено у відповідність до властивостей 108-6 «Приєднана потужність», 106-11 «Дозволена потужність» та 206-5 «Тип СПМ» з урахуванням вимог Кодексу комерційного обліку електричної енергії, зокрема пункту 4.4.11 ККОЕЕ, а також роз'яснень і вимог НКРЕКП.

За результатами проведених заходів та перевірки актуалізованих даних зауваження щодо невідповідностей основних даних Реєстру ТКО були усунуті у повному обсязі, про що було повідомлено АКО листом та отримано підтвердження на електронну пошту.

Ліцензіат надав Пояснення, (мовою документа): *«...При цьому, під час опрацювання переліку, наданого АКО, було встановлено окремі точки комерційного обліку, щодо яких була відсутня можливість виконання процесу переведення до групи обліку «А».*

Причиною була особливість реалізації процесу «Зміна групи обліку» на інформаційно-комунікаційній платформі Датахаб, який передбачає обов'язкове зазначення ZV-коду діючого

постачальника електричної енергії (СВБ). За відсутності діючого постачальника електричної енергії виконання зазначеного процесу технічно не передбачено функціоналом платформи. Про зазначені обставини АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» повідомило АКО листом _____. Відповідей або заперечень щодо викладеної інформації від АКО не надходило.

Зазначені точки комерційного обліку після припинення дії договорів постачання електричної енергії були переведені на постачальника «останньої надії». Після завершення передбаченого законодавством строку постачання електричної енергії постачальником «останньої надії» (90 календарних днів) відповідні об'єкти були припинені в електропостачанні та залишилися без діючого постачальника електричної енергії, що унеможливило виконання процесу «Зміна групи обліку» на платформі Датахаб.

На виконання повторного запиту АКО _____, АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» листом _____ надало підтвердження усунення невідповідностей ...

Таким чином, зауваження щодо невідповідностей основних даних Реєстру ТКО були зумовлені обставинами, що не залежали від АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» та були усунуті у повному обсязі до початку проведення планової перевірки і не вплинули на хід розрахунків між учасниками ринку електричної енергії.».

Щодо надання ОСР послуг комерційного обліку в строки передбачені пункту 5.2.16 глави 5.2 розділу V ККОЕЕ

За результатами опрацювання інформації з Системи моніторингу надання оператором системи передачі та операторами систем розподілу послуг з приєднань до електричних мереж встановлено, що Товариством у 2025 році по стандартних приєднаннях **не забезпечено** виконання вимог абзацу другого пункту 5.2.16 глави 5.2 розділу V ККОЕЕ у частині **надання ОСР послуг комерційного обліку в інший термін, але не пізніше дня завершення надання ОСР послуги з приєднання за умови оплати замовником вартості надання послуги з комерційного обліку електричної енергії не пізніше семи робочих днів** до дня завершення строку надання послуги з приєднання.

Кількість таких випадків становить – **133 (28,60%)**, із загальної кількості 465, за якими замовниками оплачено вартість надання послуги з комерційного обліку електричної енергії не пізніше семи робочих днів до дня завершення строку надання послуги з приєднання.

Ліцензіат надав Пояснення, (мовою документа): «...Відповідно до п. 4.2.2. КСР, послуга зі стандартного приєднання не включає послугу з влаштування комерційного обліку електричної енергії.

Пункт 4.4.2 глави 4.4 розділу IV КСР визначає перелік відомостей, які замовник повинен обов'язково зазначити у своїй заяві про приєднання електроустановок до електричних мереж, а також перелік документів, що додаються до заяви про приєднання.

Зазначений перелік відомостей та документів є вичерпним та не передбачає обов'язку замовника подавати окремі заяви чи документально фіксувати ініціативу щодо самостійного придбання ЗКО.

Разом з тим, відповідно до 5.2.12. ККОЕЕ: «Замовник має право самостійно придбати ЗКО, автоматичні вимикачі, пристрої захисного відключення та інші обладнання вузла обліку, що відповідають вимогам цього Кодексу, Закону України «Про метрологію та метрологічну діяльність» та іншим нормативно-правовим актам, що містять вимоги до таких засобів, та надати їх ППКО (разом із копіями розрахункових документів (квитанції, товарного чи касового чека тощо), а також технічних паспортів чи інших документів, що їх замінюють) для встановлення на своєму об'єкті.»

Фактично, на дату завершення строку надання послуги з приєднання, Замовники не надали електролічильники для облаштування вузла обліку електроенергії, що підтверджується листами на адресу таких Замовників (копії листів АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» надавалися на основний запит).

При цьому, Замовники надали електролічильники для облаштування вузлів обліку електроенергії через певний проміжок часу після оплати за влаштування, що підтверджується актами прийому-передачі електролічильника.

Послуги надання послуг комерційного обліку, після отримання електролічильника, була надана АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» без перевищення терміну.

По 2 випадкам електролічильники для облаштування вузлів обліку електроенергії на сьогоднішній день Замовниками не надані.

Тобто, недотримання терміну надання послуг комерційного обліку в інший термін, але не пізніше дня завершення надання ОСР послуги з приєднання за умови оплати замовником вартості надання послуги з комерційного обліку електричної енергії не пізніше семи робочих днів до дня завершення строку надання послуги з приєднання, обумовлено виключно об'єктивними причинами та обставинами, на які АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» не могло жодним чином вплинути.».

Щодо покладання відповідальності за збереження і цілісність ЗКО, пломб та індикаторів на ЗКО, установлених на електроустановках оператора мережі, зокрема на опорах ліній електропередачі, на оператора мережі.

Комісія з перевірки зазначає, що до НКРЕКП надійшло звернення гр. _____ від _____ за результатами розгляду якого встановлено, що в **Акті про пломбування** засобів обліку електричної енергії від **08.04.2025 № 437277 покладено відповідальність** на споживача за збереження елементів обліку та цілісності пломб встановлених на ньому **на Споживача**.

Довідково: комісія з перевірки зазначає, що вищезазначене **порушення було усунуто** АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» **до початку перевірки** шляхом складення нового акту про пломбування, в якому на Споживача не покладено відповідальність за збереження і цілісність ЗКО, пломб та індикаторів на ЗКО, що підтверджується відповідним Актом.

Ліцензіат надав Пояснення, (мовою документа): «...На вимогу НКРЕКП, викладену в листі _____, АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» склало новий Акт про пломбування засобів обліку електричної енергії від 26.06.2026 № 437277_1 для об'єкта споживача _____

АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» були внесені відповідні зміни до бланка зазначеного Акта, що унеможливило покладання на споживача відповідальності за збереження ЗВТ, пломб та індикаторів, установлених на складових ВОЕ.».

Управління впровадження та розвитку систем обліку Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики службовою запискою _____ зазначає (мовою документа): «Враховуючи, що Товариством було складено новий Акт пломбування/розпломбування вузла обліку електричної енергії у споживача _____ від 13.01.2026, відповідно до якого відповідальність за збереження пломб, пломбувального матеріалу, вузла обліку електричної енергії було покладена на ОСР, управління **пропонує вважати зазначене порушення усунутим** до початку проведення перевірки.».

Щодо пунктів 9.9.2 та 9.9.3 глави 9.9 розділу IX ККОЕЕ у частині проведення ОСР у ролі ППКО (ОДКО) обробки, перевірки та валідації даних комерційного обліку, отриманих від ППКО (у ролі ОЗД), перед їх внесенням до бази даних комерційного обліку електричної енергії та передачі до АКО

Відповідно до пунктів 9.9.2 та 9.9.3 глави 9.9 розділу IX ККОЕЕ ППКО (у ролі ОДКО) після отримання від ППКО (у ролі ОЗД) результатів вимірювання з лічильників має провести обробку, перевірку, валідацію цих даних та, у разі потреби, їх заміну оціночними даними, а також забезпечити зберігання, архівування, передачу валідованих даних АКО та іншим заінтересованим сторонам, зокрема електропостачальникам, відповідно до вимог ККОЕЕ.

ППКО (у ролі ОДКО) повинен здійснити валідацію сформованих даних комерційного обліку перед тим, як додати ці дані до своїх баз даних комерційного обліку електричної енергії та передати їх АКО.

Товариством продемонстровано на п'яти споживачах із встановленими багатотарифними лічильниками виконання процесів обробки, перевірки та валідації даних комерційного обліку та їх етапів, зокрема щодо перевірки загального обсягу спожитої електричної енергії та обсягу електричної енергії, спожитої у відповідних зонах доби.

Разом з тим, у зв'язку із зверненням _____ до НКРЕКП (вх. НКРЕКП _____) та опрацюванням наданих АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» на запит НКРЕКП матеріалів, НКРЕКП встановлено, що Товариством у ролі ППКО (ОЗД) 21.09.2024, 26.04.2025, 03.12.2025 проводились контрольні зняття показів з приладу обліку електричної енергії _____ (заводський № _____) під час яких було зафіксовано покази в аварійній тарифній зоні (реєстрі) лічильника. Поряд з цим, Товариством у ролі ППКО (ОЗД) **не було проведено належним чином валідацію даних комерційного обліку, оскільки від час валідації не були враховані для розрахунків отримані покази в аварійній тарифній зоні (реєстрі) лічильника.**

Товариством було надано пояснення, що процедура валідації даних комерційного обліку була реалізована ОСР під час проведення планової перевірки Регулятором дотримання ним вимог законодавства та ліцензійних умов з розподілу електричної енергії, що проводилась з 02.07.2025 по 01.08.2025.

Завдяки зазначеній процедурі, АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО», в жовтні 2025 року здійснило розрахунок обсягів спожитої електричної енергії, зафіксованого засобом обліку споживача _____ в аварійному тарифі (Т4). В свою чергу, це стало причиною звернення _____ про неправильну роботу приладу обліку та подальші дії ОСР по заміні та експертизі цього лічильника.

Таким чином згадані обставини підтверджують, дотримання АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» пунктів 9.9.2 та 9.9.3 глави 9.9 розділу IX ККОЕЕ:

-ППКО (у ролі ОДКО) після отримання від ППКО (у ролі ОЗД) результатів вимірювання з лічильників має провести обробку, перевірку, валідацію цих даних та, у разі потреби, їх заміну оціночними даними, а також забезпечити зберігання, архівування, передачу валідованих даних АКО та іншим заінтересованим сторонам, зокрема електропостачальникам, відповідно до вимог ККОЕЕ;

-ППКО (у ролі ОДКО) повинен здійснити валідацію сформованих даних комерційного обліку перед тим, як додати ці дані до своїх баз даних комерційного обліку електричної енергії та передати їх АКО.

Довідково: комісія з перевірки зазначає, що АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» надало пояснення та підтверджуючі документи щодо звернення _____. Так зокрема за інформацією наданою Товариством 04.03.2026 за заявою Споживача щодо некоректної роботи лічильника за його адресою персоналом _____ МЕМ було проведено заміну засобу обліку електричної енергії. Знятий електролічильник було направлено для проведення експертизи.

За результатами експертизи встановлено: «При подачі струму та напруги спожита електрична енергія враховується в повному обсязі та записується в аварійний тариф. На РК- дисплеї висвічується помилка Err 006 – збій годинника реального часу, символ розрядженої батареї. Виявлено розряджену батарею живлення, збій дати та часу, внаслідок чого розрахунок по зонних тарифах не відповідає межах тарифних зон, встановлених згідно постанови КМУ № 483 від 05.06.2019» (мовою документа).

Зчитані під час проведення експертизи знятого засобу обліку та зафіксовані: загальні покази (ТС) – 19148,92, по денній зоні (Т1) – 15348,82, по нічній зоні (Т2) – 2431,33, аварійний тариф (Т4) – 1368,76.

Таким чином при подачі струму та напруги спожита електроенергія враховувалась вірно та записувалась в аварійний тариф (Т4).

Враховуючи вищенаведене, зафіксований обсяг електричної енергії по зоні Т4 (_____ кВтг) є фактично спожитим за період роботи засобу обліку в аварійному тарифі та був врахований при здійсненні розрахунків обсягу спожитої Споживачем електричної енергії.

Розрахунок обсягу спожитої електричної енергії було скориговано Товариством з урахуванням обсягу, зафіксованого засобом обліку в аварійному тарифі (Т4) з розподілом за періодами часу доби, з урахуванням показів, зафіксованих під час проведення заміни засобу обліку, та показів, на які Споживачу здійснено розрахунки.

Враховуючи вищевикладеного, Комісія з проведення перевірки зазначає, що вищезазначене порушення було усунуто АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» до початку проведення перевірки.

Ліцензіат надав Пояснення, (мовою документа): «...АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» в жовтні 2025 року здійснило розрахунок обсягів спожитої електричної енергії, зафіксованих засобом обліку споживача _____ в аварійному тарифі (Т4).

Це, зі свого боку, спонукало _____ звернутися із заявою про неналежну роботу приладу обліку, що стало підставою для подальших дій АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» щодо заміни та проведення експертизи цього лічильника.

Таким чином, згадані обставини підтверджують дотримання АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» пунктів 9.9.2 та 9.9.3 глави 9.9 розділу IX ККОЕЕ, а відповідні недоліки були повністю усунуті задовго до початку проведеної НКРЕКП у 2026 планової перевірки.»

Щодо дотримання ліцензіатом вимог підпункту 3 та 4 пункту 1 Постанови НКРЕКП від 22.04.2025 № 586 «Про здійснення заходів для цілей профілювання на ринку електричної енергії»

Відповідно до підпункту 3 пункту 1 Постанови від 22.04.2025 № 586 «Про здійснення заходів для цілей профілювання на ринку електричної енергії» (Постанова № 586) ОСР мали до 01 вересня 2025 року внести до централізованого реєстру ТКО Датахаб основні дані щодо класифікації площадок комерційного обліку побутових споживачів у межах області комерційного обліку ОСР згідно з додатком та ознаки референтних площадок комерційного обліку відповідно до регламентів та протоколів інформаційної взаємодії учасників ринку щодо обміну даними комерційного обліку через Датахаб, розроблених адміністратором комерційного обліку.

Комісія з перевірки зазначає, що за інформацією адміністратора комерційного обліку, яка надавались до НКРЕКП, передача погодинних даних комерційного обліку (ДКО) з референтних точок комерційного обліку до Датахаб здійснюється Ліцензіатом з різним рівнем повноти. Деталізована інформація щодо стану завантаження погодинних даних Ліцензіатом станом на грудень 2025 року, а саме:

Місяць		Грудень 2025														
РЕФЕРЕНТНА ГРУПА		1	2	3	4	5	6	7	8							
Групи	Квартири	Квартири	Квартири	Квартири	Приватні дом.	Приватні дом.	Приватні дом.	Приватні дом.								
Обладнані Електропл.	Ні	Так	Ні	Так	Ні	Так	Ні	Так								
Обладнані електроплитами	Ні	Ні	Так	Так	Ні	Ні	Так	Так								
	Кількість ТКО з наявним и ДКО	Кількість ТКО з наявним и ДКО	Кількість ТКО з наявним и ДКО	Кількість ТКО з наявним и ДКО	Кількість ТКО з наявним и ДКО	Кількість ТКО з наявним и ДКО	Кількість ТКО з наявним и ДКО	Кількість ТКО з наявним и ДКО								
АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО"	33.15%	750	235	0%	710	47%	1	0%	750	56%	658	2%	264	25%	133	26%

Як свідчать дані таблиці 4.4.16 Ліцензіатом не забезпечена передача до Датахаб погодинних даних комерційного обліку з усіх референтних ТКО, обладнаних засобами дистанційної передачі даних,

Проте, Ліцензіатом було здійснено дозавантаження всіх необхідних даних у пізніший термін.

Комісією з перевірки встановлено, що згідно зі звітом Датахаб, сформованим станом на 30.06.2026, підтверджено, що погодинні ДКО по всіх інтегрованих до системи точках обліку за грудень 2025 року передано в повному обсязі (за виключенням відключених точок).

Ліцензіат надав Пояснення (мовою документа): «... Недостатня кількість площадок у репрезентативних вибірках зумовлена недостатньою кількістю встановлених інтелектуальних приладів обліку з підтримкою функції дистанційного зчитування даних.

Під час реалізації інвестиційних програм 2027-2028 років АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» планує повністю забезпечити кожну референтну групу інтелектуальними приладами обліку з підтримкою функції дистанційного зчитування даних.

Не забезпечення 100 % передачі до Датахаб погодинних даних комерційного обліку з усіх референтних ТКО, обладнаних засобами дистанційної передачі даних, обумовлюється тривалими періодами відключень в мережах під час обстрілів об'єктів електроенергетики у 2025 році.

Проте, Товариством здійснено дозавантаження всіх необхідних даних у пізніший термін по мірі отримання технічної можливості вичитки відповідних лічильників, що підтверджується звітами з платформи Датахаб, зафіксованими, зокрема, Актом від 31.07.2026 № 163.»

Щодо дотримання ліцензіатом вимог пункту 6.5.1 глави 6.5 розділу VI ККОЕЕ у частині проведення ОСР контрольних оглядів засобів комерційного обліку електричної енергії

Відповідно до вимог п. 6.5.1. глави 6.5 розділу VI ККОЕЕ оператор системи зобов'язаний згідно з затвердженими графіками за місцем провадження господарської діяльності з розподілу/передачі електричної енергії проводити, зокрема:

контрольний огляд ЗКО споживачів та зчитування даних з лічильників електричної енергії, де не забезпечено гарантоване щодобове автоматизоване дистанційне зчитування даних, **не рідше одного разу на шість місяців.**

Підпунктом 4 пункту 2.5.4 глави 2.5 розділу II ККОЕЕ встановлено, що оператори системи за місцем провадження ними господарської діяльності з розподілу/передачі електричної енергії за власний рахунок забезпечують проведення відповідно до затверджених графіків, **не рідше ніж один раз на шість місяців**, планового контрольного огляду вузлів обліку та один раз на три роки планової технічної перевірки вузлів обліку/ЗКО та схем їх підключення у непобутових та колективних побутових споживачів, а також один раз протягом половини міжпіврічного інтервалу встановленого у вузлів обліку лічильника в індивідуальних побутових споживачів.

Перевіркою встановлено, що **станом на 31.12.2025** кількість точок комерційного обліку по яким **контрольний огляд** з урахуванням технічної перевірки засобів комерційного обліку здійснений **рідше одного разу на 6 місяців** складає **217 679 шт.**, а саме:

	Кількість	Відсотки, %
З дотриманням терміну	335 455	60,6
Без дотримання	217 679	39,4
Загальна кількість	553 134	100,00

Ліцензіат надав Пояснення (мовою документа): «...*Недотримання термінів проведення КО і ТП зумовлене ускладненням доступом до помешкань користувачів електроенергії, які після повномасштабного вторгнення військ РФ на територію Чернігівської області змушені були переїхати в інші регіони України або за кордон.*

Також велика кількість «протермінованих» ТКО знаходяться на території, де ведуться (велися) активні бойові дії (сумарна кількість таких ТКО споживачів складає 14 522 шт.).

Навіть у віддалених від кордону населених пунктах через надмірну обережність, мешканці свідомо не відчиняють двері працівникам АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО», навіть після пред'явлення службових посвідчень.

Також, ситуація в енергосистемі України протягом 2025 року, зумовлена постійними обстрілами енергооб'єктів, призвела до відсутності напруги у споживачів по 12-16 годин на добу, в результаті чого не було можливості проводити КО/ТП на ТКО, де встановлені електронні лічильники (з РК-дисплеями).

Слід зазначити, що станом на 31.07.2026 року проведено КО або ТП 161 092 ТКО споживачів, по яким було зафіксоване перевищення терміну проведення КО по тексту Акту перевірки.»

Управління впровадження та розвитку систем обліку Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики службовою запискою _____ зазначає (мовою документу): «Відповідно до пояснень, наданих ОСР, у період виконання планових робіт з контрольних оглядів виникли обставини, що унеможливили своєчасний доступ до приладів обліку та проведення робіт (відсутністю доступу до електролічильників, ураження енергооб'єктів та тривалі аварійні відключення).

Разом з цим, на думку Департаменту, такі пояснення не можуть бути підставою для невиконання Товариством вимог ККОЕЕ.».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно підпункту 1 пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, НКРЕКП застосовує **пом'якшуючі обставини** до вчиненого порушення у разі якщо поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення (**коригуючий відсоток 30 %**).

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за вищезазначене порушення НКРЕКП накладає санкцію у вигляді **штрафу**.

Визначення сум надлишково отриманого або недоотриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності з розподілу електричної енергії для операторів систем розподілу, які перейшли на стимулююче регулювання.

З метою визначення об'єктивної суми коштів, отриманої для фінансування ліцензованої діяльності при проведенні планових або позапланових перевірок в акті перевірки фіксуються такі показники:

1) фактична сума частини чистого прибутку (дивідендів) на державну частку акцій, нараховану за підсумками попереднього року та виплачену у звітному році, у частині здійснення ліцензованої діяльності з розподілу електричної енергії, що обраховується як добуток між обсягом сплаченої частини чистого прибутку (доходу), що відраховується до державного бюджету у звітному році відповідно до платіжних доручень, наданих ліцензіатом, та співвідношенням між фактичними операційними витратами на розподіл електричної енергії та сумарними операційними витратами за даними форми звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії (квартальна) «Звіт про фінансові результати та виконання структури тарифів за видами діяльності», затвердженої постановою НКРЕКП від 28.02.2019 № 282 (далі - форма звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії) (за IV квартал звітного року) – _____ **грн (без ПДВ), державна частка відсутня;**

2) фактична сума сплаченого податку на прибуток у 2025 році в частині здійснення ліцензованої діяльності з розподілу електричної енергії, який обраховується як добуток між обсягом сплаченого податку на прибуток у звітному році відповідно до платіжних доручень та співвідношенням між фактичними операційними витратами на розподіл електричної енергії та сумарними операційними витратами за даними форми звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії (квартальна) «Звіт про фінансові результати та виконання структури тарифів за видами діяльності», затвердженої постановою НКРЕКП від 28.02.2019 № 282 (далі – форма звітності № 2-НКРЕКП) за IV квартал 2024 року – _____ **грн (без ПДВ):**

_____ * _____ / _____ = _____ **грн (без ПДВ)**

де:

сума сплаченого податку на прибуток у 2025 році відповідно до платіжних доручень – _____ **грн (без ПДВ);**

фактичні операційні витрати на розподіл електричної енергії – _____ грн, у тому числі:
операційні контрольовані витрати – _____ грн;
операційні неконтрольовані витрати – _____ грн;
витрати пов'язані з купівлею електричної енергії з метою компенсації технологічних витрат електричної енергії на її розподіл – _____ грн;
амортизація (за бухгалтерським обліком) – _____ грн.
Сумарні операційні витрати – _____ грн (з приєднаннями, іншою діяльністю та діяльністю пов'язаною з ліцензованою) (_____ грн + _____ грн) (рядок 005, стовбець 7 форми № 2-НКРЕКП за січень – грудень 2025 року).

Департамент із регулювання відносин у сфері енергетики службовою запискою _____ зазначає (мовою документу): «відповідно до скоригованої форми звітності № 2-НКРЕКП операційні контрольовані витрати становлять «_____ грн», проти застосованої у розрахунку «_____ грн»;

показник (рядок 005, стовбець 7 скоригованої форми звітності № 2-НКРЕКП) становить «_____ грн», проти застосованої у розрахунку суми «_____ грн».

Таким чином, доцільно перерахувати фактичну суму сплаченого податку на прибуток у 2025 році в частині здійснення ліцензованої діяльності з розподілу електричної енергії.».

Сектор НКРЕКП у Чернігівській області службовою запискою _____ зазначає (мовою документу):

2) З урахуванням службової записки Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики _____ фактична сума сплаченого податку на прибуток у 2025 році в частині здійснення ліцензованої діяльності з розподілу електричної енергії, який обраховується як добуток між обсягом сплаченого податку на прибуток у звітному році відповідно до платіжних доручень та співвідношенням між фактичними операційними витратами на розподіл електричної енергії та сумарними операційними витратами за даними форми звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії (квартальна) «Звіт про фінансові результати та виконання структури тарифів за видами діяльності», затвердженої постановою НКРЕКП від 28.02.2019 № 282 (далі – форма звітності № 2-НКРЕКП) за IV квартал 2024 року – _____ грн (без ПДВ):

$$\frac{\text{_____} * \text{_____}}{\text{_____}} = \text{_____} \text{ грн (без ПДВ)}$$

проти зафіксованою Актом № 163
_____ грн (без ПДВ)

де:

сума сплаченого податку на прибуток у 2025 році відповідно до платіжних доручень – _____ грн (без ПДВ);

фактичні операційні витрати на розподіл електричної енергії – _____ грн, у тому числі:

операційні контрольовані витрати – _____ грн;
операційні неконтрольовані витрати – _____ грн;
витрати пов'язані з купівлею електричної енергії з метою компенсації технологічних витрат електричної енергії на її розподіл – _____ грн;

амортизація (за бухгалтерським обліком) – _____ грн.

Сумарні операційні витрати – _____ грн (з приєднаннями, іншою діяльністю та діяльністю пов'язаною з ліцензованою) (_____ грн + _____ грн) (рядок 005, стовбець 7 форми № 2-НКРЕКП за січень – грудень 2025 року).».

3) сума коригування необхідного доходу відповідно до даних виконання цільового завдання щодо досягнення показників якості послуг у 2025 році, визначена відповідно до пункту 5.19 глави 5 Порядку встановлення (формування) тарифів на послуги з розподілу електричної енергії,

затвердженого постановою НКРЕКП від 05.10.2018 № 1175 (далі – Порядок № 1175) – _____ грн (без ПДВ).

Згідно п. 5.19 Порядку № 1175 - коригування необхідного доходу відповідно до даних виконання цільового завдання щодо досягнення показників якості послуг за 2025 рік не застосовується відповідно до додатку 32 Порядку № 1175.

4) Сума уточнених операційних контрольованих витрат (ОКВ) у 2025 році становить _____ грн (без ПДВ), яка розраховується згідно з главою 6 Порядку № 1175 та визначається за формулою:

$$\text{ОКВ} = \text{_____ грн (без ПДВ),}$$

де:

_____ грн – уточнені операційні контрольовані витрати з розподілу електричної енергії за 2024 рік;

_____ грн – середньорічний фонд оплати праці у 2024 році, що врахований у складі уточнених операційних контрольованих витрат;

_____ грн – середньорічний фонд оплати праці у 2025 році, що розрахований відповідно до Порядку визначення витрат на оплату праці, з урахуванням фактично застосованих параметрів.

111,1 % – фактичний індекс цін виробників промислової продукції в 2025 році;

0,0 % – загальний показник ефективності (ПЕЗ), встановлений НКРЕКП;

0,0 % – індивідуальний показник ефективності (ПЕінд) встановлений НКРЕКП;

0,7 – коефіцієнт поправки на зміну кількості умовних одиниць обладнання ($0 < КУ < 1$), встановлений НКРЕКП;

_____ у. о. – зміна кількості умовних одиниць обладнання за 2025 рік (форма № 2-НКРКП за січень – грудень 2025 року);

_____ у. о. – кількість умовних одиниць обладнання на початок 2025 року (форма № 2-НКРКП за січень – грудень 2025 року);

_____ у. о. – кількість умовних одиниць обладнання на кінець 2025 року (форма № 2-НКРКП за січень – грудень 2025 року).

5) сума уточнених операційних неконтрольованих витрат (ОНВ) у 2025 році становить _____ грн (без ПДВ), яка розраховується згідно з главою 6 Порядку № 1175 та визначається за формулою:

$$\text{ОНВ} = \text{_____ грн,}$$

де:

_____ грн – фактичний рівень операційних неконтрольованих витрат у 2025 році (дані форми звітності № 2-НКРЕКП) (_____ + _____ + _____ з урахуванням капіталізації по статті «відрахування на соціальні заходи» по ремонтах та ПП);

_____ грн – дозволена сума відрахувань коштів первинним профспілковим організаціям (не більше суми фактичних відрахувань коштів первинним профспілковим організаціям) у 2025 році (визначається на рівні 0,3 % від ФОПут-1) $0,3\% \times \text{_____} = \text{_____}$ грн, що більше суми фактичних відрахувань коштів первинним профспілковим організаціям. Таким чином до розрахунку приймається сума _____ грн;

_____ грн – фактичні відрахування коштів первинним профспілковим організаціям у 2025 році;

_____ грн – різниця забезпечення на виплату єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування на виплату відпусток (резерву відпусток), заохочувальних та інших виплат відповідно до законодавства, станом на кінець звітного року (дані Додатку 5 форми звітності № 2-НКРЕКП) (з урахуванням рекомендацій, викладених у службовій записці Управління цінової та тарифної політики у сфері електроенергетики Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики _____);

_____ грн – фактичний фонд оплати праці в 2025 році (дані форми звітності № 2-НКРЕКП) (з урахуванням капіталізації на ремонт по статті «заробітна плата» та ІП _____ + _____ + _____);

_____ грн – фонд оплати праці передбачений тарифом в 2025 році;

_____ грн – фактичний єдиний соціальний внесок на загальнообов'язкове державне соціальне страхування в 2025 році (дані форми звітності № 2-НКРЕКП) (з урахуванням капіталізації на ремонт та ІП по статті «відрахування на соціальні заходи» _____ + _____ + _____);

0,2135 відносних одиниць – фактичний рівень єдиного соціального внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування в 2025 році (_____/_____= 0,2135);

б) сума економії операційних контрольованих витрат (ЕОКВ) за 2025 рік становить _____ грн (без ПДВ):

$ЕОКВ = ОКВ у - ОКВ ф = \text{_____} - \text{_____} = \text{_____} \text{ грн (без ПДВ)}$

де:

_____ грн – сума уточнених операційних контрольованих витрат;

_____ грн – сума фактичних операційних контрольованих витрат без витрат, що не можуть бути віднесені до діяльності з розподілу електричної енергії (у тому числі капіталізація по ремонтах та ІП (форма № 2-НКРКП за січень – грудень 2025 року)).

Департамент із регулювання відносин у сфері енергетики службовою запискою _____ зазначає (мовою документу): «...при розрахунку суми фактичних операційних контрольованих витрат з урахуванням витрат, що капіталізуються, у 2025 році доцільно використати показники скоригованої форми звітності № 2-НКРЕКП, а саме:

_____ грн – операційні контрольовані витрати за 2025 рік, проти використаної у розрахунку суми «_____ грн»;

_____ грн – штраф, проти використаної у розрахунку суми «_____ грн»;

_____ грн – компенсація споживачам е/е за недотримання стандартів якості, проти використаної у розрахунку суми «_____ грн».

При цьому, слід виправити складові при формульному розрахунку суми фактичних операційних контрольованих витрат з урахуванням витрат, що капіталізуються, у 2025 році та в пункті б) суму економії операційних контрольованих витрат (ЕОКВ) привести у відповідність до розрахованої суми фактичних операційних контрольованих витрат з урахуванням витрат, що капіталізуються.».

Сектор НКРЕКП у Чернігівській області службовою запискою _____ зазначає (мовою документу): «б) З урахуванням службової записки Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики _____ сума економії операційних контрольованих витрат (ЕОКВ) за 2025 рік становить _____ грн (без ПДВ):

$ЕОКВ = ОКВ у - ОКВ ф = \text{_____} - \text{_____} = \text{_____} \text{ грн (без ПДВ)}.$

7) сума фактичних операційних контрольованих витрат з урахуванням витрат, що капіталізуються, у 2025 році становить _____ грн (без ПДВ) (у тому числі капіталізація по ремонтах та ІП (форма № 2-НКРКП за січень – грудень 2025 року)).

$ОКВ ф = \text{_____} \text{ грн (без ПДВ)}$

де:

_____ грн – операційні контрольовані витрати за 2025 рік;

_____ грн – різниця забезпечення на виплату відпусток (резерву відпусток), заохочувальних та інших виплат відповідно до законодавства, станом на кінець звітного року (з урахуванням рекомендацій, викладених у службовій записці Управління цінової та тарифної політики у сфері електроенергетики Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики _____);

_____ грн - витрати визначені на рівні справедливої вартості (гуманітарна допомога, безкоштовно отримане та цільове фінансування тощо;

_____ грн – штраф;

_____ грн - резерв сумнівних боргів;

_____ грн - компенсація споживачам е/е за недотримання стандартів якості;

_____ грн – капіталізовані витрати по ремонтах та ІП (4 257+315+35=4607).

Сектор НКРЕКП у Чернігівській області службовою запискою _____ зазначає (мовою документу): **«7) З урахуванням службової записки Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики _____ сума фактичних операційних контрольованих витрат з урахуванням витрат, що капіталізуються, у 2025 році становить _____ грн (без ПДВ) (у тому числі капіталізація по ремонтах та ІП (форма № 2-НКРКП за січень – грудень 2025 року)).**

ОКВ ф = _____ грн

(без ПДВ)

де:

_____ грн – операційні контрольовані витрати за 2025 рік;

_____ грн – різниця забезпечення на виплату відпусток (резерву відпусток), заохочувальних та інших виплат відповідно до законодавства, станом на кінець звітного року (з урахуванням рекомендацій, викладених у службовій записці Управління цінової та тарифної політики у сфері електроенергетики Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики _____);

_____ грн - витрати визначені на рівні справедливої вартості (гуманітарна допомога, безкоштовно отримане та цільове фінансування тощо;

_____ грн – штраф;

_____ грн - резерв сумнівних боргів;

_____ грн - компенсація споживачам е/е за недотримання стандартів якості;

_____ грн – капіталізовані витрати по ремонтах та ІП (4 257+315+35=4607).».

Службовою запискою _____ Департамент із регулювання відносин у сфері енергетики НКРЕКП зазначив, мовою документу:

«...У службовій записці _____ УЦПЕ ДРВСЕ надавало рекомендації щодо визначення фактичних операційних контрольованих витрат, які в межах регуляторного обліку мають враховувати обґрунтований перелік складових витрат, що відносяться до діяльності з розподілу за підпунктами 6 та 7 пункту 4 Методики визначення сум надлишково отриманого або недоотриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності з розподілу електричної енергії для операторів систем розподілу, які перейшли на стимулююче регулювання, що є Додатком 29 до Порядку № 428, за вилученням, зокрема:

сум видатків ліцензіатів, здійснених під час запровадження воєнного стану в Україні за постановою № 345 та які за результатами заходу контролю вважаються обґрунтованими витратами;

витрат ліцензіатів, понесених внаслідок бойових дій, у період дії в Україні воєнного стану за постановою № 386, джерелами фінансування яких були вільна частина прибутку, джерела фінансування відповідних інвестиційних та ремонтних програм ліцензіата та які за результатами заходу контролю вважаються обґрунтованими витратами тощо.

Таким чином, на сторінці 189 Проекта Акта при розрахунку суми фактичних операційних контрольованих витрат з урахуванням витрат, що капіталізуються, у 2025 році мають бути виключені: сума видатків ліцензіатів, здійснених під час запровадження воєнного стану в Україні за постановою № 345 та які за результатами заходу контролю вважаються обґрунтованими витратами; 3 витрат ліцензіатів, понесених внаслідок бойових дій, у період дії в Україні воєнного стану за постановою № 386, джерелами фінансування яких були вільна частина прибутку, джерела фінансування відповідних інвестиційних та ремонтних програм ліцензіата та які за результатами

заходу контролю вважаються обґрунтованими витратами та, відповідно, перераховано суму економії операційних контрольованих витрат (ЕОКВ) та суму фактичних операційних контрольованих витрат з урахуванням витрат, що капіталізуються у 2025 році ...».

8) уточнена сума прибутку на регуляторну базу активів, яка створена на дату переходу до стимулюючого регулювання, у 2025 році складає _____ грн (без ПДВ)

П уточ ст. = _____ *0,03 = _____ грн,

де:

_____ грн – уточнена на початок звітнього року регуляторна база активів, яка створена на дату переходу до стимулюючого регулювання, розрахована відповідно до підпункту 8 пункту 5 додатку 27 «Порядку контролю за дотриманням ліцензіатами, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, законодавства у відповідних сферах та ліцензійних умов» затвердженого Постановою НКРЕКП від 14.06.2018 № 428 зі змінами та доповненнями;

0,03 в. о – встановлена НКРЕКП регуляторна норма доходу на регуляторну базу активів, яка створена на дату переходу до стимулюючого регулювання, затверджена постановою НКРЕКП від 23.07.2013 № 1009.

9) уточнена сума прибутку на регуляторну базу активів, яка створена після переходу до стимулюючого регулювання, у 2025 році – _____ грн (без ПДВ).

П уточ н. = _____ *0,03 = _____ грн

де:

_____ грн – уточнена на початок звітнього року регуляторна база активів, яка створена після переходу до стимулюючого регулювання, що розрахована відповідно до підпункту 9 пункту 5 додатку 27 «Порядку контролю за дотриманням ліцензіатами, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, законодавства у відповідних сферах та ліцензійних умов» затвердженого Постановою НКРЕКП № 428 від 14.06.2018 зі змінами та доповненнями;

0,03 в. о – встановлена НКРЕКП регуляторна норма доходу на регуляторну базу активів, яка створена на дату переходу до стимулюючого регулювання, затверджена постановою НКРЕКП від 23.07.2013 № 1009.

10) кількість умовних одиниць у розрізі класів напруги на початок 2025 року складає _____ у. о.

11) кількість умовних одиниць у розрізі класів напруги на кінець 2025 року складає _____ у. о.

12) сума невиконання інвестиційної програми на звітний рік (за результатами діяльності 2025 року) _____ грн (без ПДВ).

13) Сума перевищення вартості заходів інвестиційної програми на 2025 рік:

Перевищення вартості заходів ІП до 5 % по виконаних у 2025 році заходів ІП на 2025 рік _____ грн (без ПДВ);

Перевищення вартості заходів ІП від 5% до 10 % по виконаних у 2025 році заходів ІП на 2025 рік _____ грн (без ПДВ);

Перевищення вартості заходів ІП понад 10% по виконаних у 2025 році заходів ІП на 2025 рік _____ грн (без ПДВ);

Розділ ІП 2025 року	Економія	Обсяг перевитрат, що не перевищує 5%	Обсяг перевитрат, що перевищує 5% та не перевищує 10%	Обсяг перевитрат, що перевищує 10%	Залишок економії з урахуванням обсягу перевитрат, що не перевищує 5%	Перевитрати, що не покриті економією
1	2	3	4	5	6	7
1						
2						
3						

4						
5						
6						
7						
Всього						

14) сума економії коштів при виконанні ІІІ у 2025 році становить _____ грн (без ПДВ).

15) сума недоплати постачальником «останньої надії» за послуги з розподілу електричної енергії у звітному році, станом на 31.12.2025 складає _____ грн (без ПДВ).

16) різниця між сумою нарахувань за 2025 рік за послуги з розподілу електричної енергії для споживачів, електричну енергію для яких постачає постачальник «останньої надії», та сумою коштів, сплаченою постачальником «останньої надії» за розподіл електричної енергії ОСР протягом 2025 року – _____ грн (без ПДВ).

17) додатково отриманий (недоотриманий) дохід за перетоки реактивної електричної енергії (Др), який розраховується за формулою:

$$Др = \text{_____} - \text{_____} = \text{_____} \text{ грн (без ПДВ),}$$

де

_____ грн – сума фактичного доходу за перетоки реактивної електричної енергії, за даними форми звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії (рядок 155);

_____ грн – розмір доходу за перетоки реактивної електричної енергії, врахований як джерело фінансування інвестиційної програми на 2025 рік.

18) Величина **дефіциту** коштів щодо надходжень та витрат, пов'язаних з наданням послуг із стандартних та нестандартних приєднань (приєднання, які завершені в період з 01.01.2025 до 31.12.2025), розрахована на підставі отриманої від АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» звітної інформації щодо понесених фактичних витрат на приєднання електроустановок у 2025 році за приєднаннями, які фактично завершені у 2025 році, та з урахуванням оптимізації коштів щодо витрат, пов'язаних з наданням послуг з приєднань електроустановок замовників до електричних мереж за 2025 рік, становить _____ грн (без ПДВ).

Результати проведеного аналізу проектної документації та кошторисів витрат за 2025 рік, пов'язаних із наданням послуг зі стандартних та нестандартних приєднань електроустановок до електричних мереж, наведені у таблиці 1:

Тип приєднання	Надходження коштів, грн (без ПДВ)	Фактичні витрати, грн (без ПДВ)	(-)Дефіцит, (+)Профіцит, грн (без ПДВ) (згідно з даними, наданими річним звітом ОСР)	Фактичні витрати (із урахуванням виявленого % перевищення), грн (без ПДВ)	(-)Дефіцит, (+)Профіцит, грн (без ПДВ) (із урахуванням виявленого % перевищення)
Стандарт_місто_підряд з Тр-ром					
Стандарт_місто_підряд без Тр-ра					
Стандарт_місто_господарський з Тр-ром					
Стандарт_місто_господарський без Тр-ра					
Стандарт_село_підряд з Тр-ром					
Стандарт_село_підряд без Тр-ра					
Стандарт_село_господарський з Тр-ром					
Стандарт_село_господарський без Тр-ра					
Нестандарт_підряд (договори про приєднання, укладені в період до 22.12.2018)					

Тип приєднання	Надходження коштів, грн (без ПДВ)	Фактичні витрати, грн (без ПДВ)	(-)Дефіцит, (+)Профіцит, грн (без ПДВ) (згідно з даними, наданими річним звітом ОСР)	Фактичні витрати (із урахуванням виявленого % перевищення), грн (без ПДВ)	(-)Дефіцит, (+)Профіцит, грн (без ПДВ) (із урахуванням виявленого % перевищення)
Нестандарт_підряд (договори про приєднання, укладені в період з 22.12.2018)					
Нестандарт_господарський (договори про приєднання, укладені в період до 22.12.2018)					
Нестандарт_господарський (договори про приєднання, укладені в період з 22.12.2018)					
Тимчасові_безкоштовні приєднання					
Без вказання типу приєднання					
Без вказання способу виконання робіт					
Всього					

19) додатково отриманий (недоотриманий) дохід ліцензіата внаслідок збільшення (зменшення) фактичних обсягів розподілу електричної енергії ліцензіатів порівняно з обсягами розподілу електричної енергії ліцензіатів, урахованими в затвердженій структурі тарифів на послуги з розподілу електричної енергії. Такий дохід визначається на підставі фактичного обсягу розподілу електричної енергії у звітному році (за даними форми звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії) та відповідно до затверджених рівнів тарифів на послуги з розподілу електричної енергії, які діяли у відповідні періоди звітного року.

За 2025 рік для АТ «ЧЕРНІГІВООБЛЕНЕРГО» додатково отриманий (недоотриманий) дохід ліцензіата визначається як різниця між сумою необхідного доходу, передбаченого встановленою річною структурою тарифів на 2025 рік, та добутком фактичних помісячних обсягів розподілу електричної енергії і тарифів, що діяли у відповідному періоді – _____ грн (без ПДВ).

	Період дії тарифів 2025 рік	Тарифи	За діючим тарифом		Фактично		Відхилення «+» додаткові доходи, «-» збитки
			Корисний відпуск	Обсяг товарної продукції	Корисний відпуск	Обсяг товарної продукції	
		грн/МВт*год	кВт*год	грн	кВт*год	грн	грн
1 клас	01.01.2025						
	31.08.2025						
	01.09.2025						
	31.12.2025						
2 клас	01.01.2025						
	31.08.2025						
	01.09.2025						
	31.12.2025						
РАЗОМ 1+2 клас							

20) фактичні обсяги електричної енергії та її вартість для компенсації технологічних витрат електричної енергії на її розподіл, купованої на ринку «на добу наперед», внутрішньодобовому ринку, балансуєчному ринку, ринку двосторонніх договорів тощо. Розрахунок здійснюється за звітний рік помісячно – _____ грн (без ПДВ).

На ринку двосторонніх договорів за 2025 рік

Період	Обсяг, МВт*год	Вартість е/е, грн (без ПДВ)
Січень		
Лютий		
Березень		
Квітень		

Травень		
Червень		
Липень		
Серпень		
Вересень		
Жовтень		
Листопад		
Грудень		
Разом		

На ринку «на добу наперед» за 2025 рік

Період	Обсяг, МВт*год	Вартість є/є, грн (без ПДВ)
Січень		
Лютий		
Березень		
Квітень		
Травень		
Червень		
Липень		
Серпень		
Вересень		
Жовтень		
Листопад		
Грудень		
Разом		

На внутрішньодобовому ринку за 2025 рік

Період	Купівля		Продаж	
	Обсяг, МВт*год	Вартість є/є, грн (без ПДВ)	Обсяг, МВт*год	Вартість є/є, грн (без ПДВ)
Січень				
Лютий				
Березень				
Квітень				
Травень				
Червень				
Липень				
Серпень				
Вересень				
Жовтень				
Листопад				
Грудень				
Разом				

На балансуєчому ринку (купівля/продаж) за 2025 рік

Період	Купівля		Продаж	
	Обсяг, МВт*год	Вартість є/є, грн (без ПДВ)	Обсяг, МВт*год	Вартість є/є, грн (без ПДВ)
Січень				
Лютий				
Березень				
Квітень				
Травень				
Червень				
Липень				
Серпень				
Вересень				
Жовтень				
Листопад				

Грудень				
Разом				

21) обсяги та вартість продажу електричної енергії на сегментах ринку електричної енергії, надлишково придбаній для компенсації технологічних витрат електричної енергії на її розподіл.
Розрахунок здійснюється за звітний рік помісячно – _____ грн (без ПДВ).

Період	Продаж електричної енергії для врегулювання небалансів		По версії комерційного обліку
2025 рік	Обсяг	Вартість, грн	
	кВт×год	(без ПДВ)	
січень			1 версія
			2 версія
			3 версія
лютий			1 версія
			2 версія
			3 версія
березень			1 версія
			2 версія
			3 версія
квітень			1 версія
			2 версія
			3 версія
травень			1 версія
			2 версія
			3 версія
червень			1 версія
			2 версія
			3 версія
липень			1 версія
			2 версія
			3 версія
серпень			1 версія
			2 версія
			3 версія
вересень			1 версія
			2 версія
			3 версія
жовтень			1 версія
			2 версія
			3 версія
листопад			1 версія
			2 версія
			3 версія
грудень			1 версія
			2 версія
			3 версія
Всього			1 версія
			2 версія
			3 версія

22) дохід, отриманий у 2025 році від надання в оренду / суборенду основних засобів (активів), які належать до основної діяльності ліцензіата – _____ грн (без ПДВ).

23) дохід, отриманий у 2025 році від плати за доступ до елементів інфраструктури об'єктів

електроенергетики – _____ грн (без ПДВ).

24) дохід, отриманий у 2025 році від реалізації товарно-матеріальних цінностей, що були у використанні, у тому числі металобрухту, від діяльності з розподілу електричної енергії – _____ грн (без ПДВ).

25) прибуток, отриманий у звітному році від надання послуг комерційного обліку електричної енергії (визначається як різниця між собівартістю та доходом від надання таких послуг)» - _____ грн.

_____ – _____ = _____ грн (без ПДВ)

де:

_____ грн – дохід від надання послуг комерційного обліку електричної енергії;

_____ грн. – собівартість послуг комерційного обліку електричної енергії.

26) результати перевірки правильності розподілу умовних одиниць енергетичного обладнання між класами напруги. Розподіл відповідає нормам пункту 8.2 глави 8 Порядку № 1175.

27) сума коштів, сплачена споживачами у 2025 році за необліковану електричну енергію (в частині оплати послуг з розподілу електричної енергії) внаслідок порушень Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312 (далі – ПРРЕЕ) (з урахуванням рівня тарифу, який діяв у місяці сплати) – _____ грн (без ПДВ).

28) надлишково отриманий/недоотриманий дохід за статтею «прибуток на регуляторну базу активів, яка створена після переходу на стимулююче регулювання» унаслідок некоректного формування бази активів, яка створена після переходу до стимулюючого регулювання – _____ грн.

29) фактичні витрати, понесені ліцензіатом у звітному році відповідно до постанов НКРЕКП:

від 17 березня 2022 року № 345 «Щодо врахування при проведенні перевірок сум видатків ліцензіатів НКРЕКП, здійснених під час запровадження воєнного стану в Україні» - _____ грн;

від 20 квітня 2022 року № 386 «Про затвердження Тимчасового порядку дій операторів систем розподілу з відновлення електропостачання населених пунктів, знеструмлених через пошкодження об'єктів електричних мереж або їх складових внаслідок бойових дій, у період дії в Україні воєнного стану» _____ грн.

30) фактичні витрати ліцензіата, що понесені у звітному році на оплату вартості нарахованих штрафних санкцій (пені, штрафів, 3 % річних та інфляційних витрат) за судовими рішеннями щодо стягнення заборгованості за послуги, що надані оператором системи передачі протягом дії воєнного стану – _____ грн.

31) фактичний максимальний розмір заробітної плати, яка фінансується за рахунок тарифів на послуги з розподілу електричної енергії із застосуванням стимулюючого регулювання, що перевищує десятикратний розмір середньої заробітної плати, урахованої у структурі тарифів на послуги з розподілу електричної енергії із застосуванням стимулюючого регулювання, з урахуванням приведення до середньорічного розміру заробітної плати у звітному році – _____ грн (без ПДВ).

32) фактичний рівень розрахунків ліцензіата з оператором системи передачі помісячно та наростаючим підсумком станом на 01 січня 2025 року та 31 грудня 2025 року. Фактичні суми коштів, отримані за послуги з розподілу електричної енергії (помісячно та наростаючим підсумком

станом на 31 грудня 2025 року), на виконання зобов'язань, передбачених рішеннями Регулятора про встановлення тарифів на послуги з розподілу електричної енергії на звітний рік (включення до структури тарифів на послуги з розподілу електричної енергії залишкових позитивних сум коригувань, рішення за якими прийнято за результатами перевірок ліцензованої діяльності). Отримані кошти визначаються на підставі середньозваженого помісячного відсотка надходження коштів на 1 та 2 класах напруги.

Інформація про фактичні суми коштів, отримані за послуги з розподілу електричної енергії на виконання зобов'язань, передбачених рішеннями Регулятора про встановлення тарифів на послуги з розподілу електричної енергії на звітний рік (включення до структури тарифів на послуги з розподілу електричної енергії залишкових позитивних сум коригувань, рішення за якими прийнято за результатами перевірок ліцензованої діяльності) за період вересень-грудень 2025 року склало _____ **грн**. Отримані кошти визначаються на підставі середньозваженого помісячного відсотка надходження коштів на 1 та 2 класах напруги.

Фактичні суми коштів, спрямовані на виконання вказаних зобов'язань, передбачених рішеннями Регулятора про встановлення тарифів на послуги з розподілу електричної енергії на звітний рік (станом на 31 грудня 2025 року):

для проходження осінньо-зимового періоду 2025/2026 – _____ **грн**;

для погашення заборгованості перед оператором системи передачі – _____ **грн**;

для купівлі електричної енергії для покриття ТВЕ – _____ **грн**. (починаючи з жовтня 2025 року, на ринку електричної енергії відбулося значне зростання цін на електричну енергію яке не було передбачене в тарифах з розподілу електричної енергії. Тому Товариство змушено було залишок додаткового доходу, отриманого внаслідок змін до вказаної Постанови, спрямувати на компенсацію здорожчання вартості електричної енергії придбаної для покриття ТВЕ)

33) фіксація відповідно до додатка до цієї Методики (за результатом п'яти років першого регуляторного періоду та за результатом шести років першого регуляторного періоду (окремо)): стану виконання зобов'язань, визначених пунктом 2 постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері енергетики, від 26 липня 2013 року № 1029 «Про застосування стимулюючого регулювання при провадженні господарської діяльності з розподілу електричної енергії» (далі – постанова № 1029); фактичних показників першого регуляторного періоду, визначених підпунктами 3, 5 – 8 пункту 1 постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері енергетики, від 23 липня 2013 року № 1009 «Про встановлення параметрів регулювання, що мають довгостроковий строк дії, для цілей стимулюючого регулювання» (далі – постанова № 1009) (Додаток 3.4.6);

34) підтверджена сума понесених витрат по об'єктах, роботи на яких виконуються в межах заходів інвестиційної програми на звітний рік оператора системи розподілу, які були зруйновані або зазнали суттєвих пошкоджень внаслідок бойових дій, відповідно до документів, що підтверджують закупівлю та поставку обладнання/матеріалів на склад та актив виконаних робіт на дату завдання шкоди внаслідок бойових дій. Факт пошкодження внаслідок бойових дій підтверджується відповідними документами, сформованими та оформленими згідно з вимогами підпункту 1 пункту 5 Тимчасового порядку дій операторів систем розподілу з відновлення електропостачання населених пунктів, знеструмлених через пошкодження об'єктів електричних мереж або їх складових внаслідок бойових дій, у період дії в Україні воєнного стану, затвердженого постановою НКРЕКП від 20 квітня 12 2022 року № 386, що містять, зокрема, інформацію щодо детального переліку зруйнованого/пошкодженого основного обладнання/матеріалів/споруд з характеристикою та обсягом пошкоджень/руйнувань. Сума понесених витрат по таких об'єктах та залишок придбаного та невикористаного і вцілілого обладнання/матеріалів у звітному році, відповідно до документів, що підтверджують закупівлю та поставку обладнання/матеріалів на склад та актив виконаних робіт на дату завдання шкоди внаслідок бойових дій, підтверджуються наданим висновком експерта за результатами проведення комплексної експертизи про розмір збитків, які завдані об'єкту у зв'язку з його руйнуванням (пошкодженням) внаслідок військової агресії. Висновок експерта видається

державною спеціалізованою судово-експертною установою, яка відповідно до Закону України «Про судову експертизу» має право на надання таких висновків – _____ грн.

Визначення загальної суми додатково отриманого або недоотриманого доходу від ліцензованої діяльності у звітному році визначається як сума таких складових:

1) сума невиконання інвестиційної програми на звітний рік (за результатами діяльності 2025 року), яка визначається з урахуванням постанови НКРЕКП від 26.04.2022 № 406, складає _____ грн (без ПДВ).

2) додатково отриманий (недоотриманий) дохід ліцензіата внаслідок збільшення (зменшення) фактичних обсягів розподілу електричної енергії ліцензіата порівняно з обсягами розподілу електричної енергії ліцензіатів, урахуванням затвердженій структурі тарифів на послуги з розподілу електричної енергії, з урахуванням очікуваного додаткового (недоотриманого) доходу від збільшення (зменшення) обсягів з розподілу електричної енергії у звітному році, який вже було враховано у структурах тарифів становить _____ грн (без ПДВ).

3) додатково отриманий (недоотриманий) дохід за перетоки реактивної електричної енергії (Др) _____ грн (без ПДВ).

4) дельта за статтею «витрати, пов'язані з купівлею електричної енергії з метою компенсації технологічних витрат електричної енергії на її розподіл» _____ грн, (без ПДВ).

_____ – _____ = _____ грн (без ПДВ),

де:

_____ грн – вартість технологічних витрат електричної енергії, врахована в тарифах на звітний рік (рядок 270, стовпчик 1, форма № 2-НКРЕКП);

_____ грн – нормативно-фактична вартість технологічних витрат електричної енергії на розподіл електричної енергії в і-му місяці звітного року.

Місяці	W1 Фактичний обсяг корисного відпуску е/е споживачам на 1 класі напруги	W2 Фактичний обсяг корисного відпуску е/е споживачам на 2 класі напруги	K1 ЕКПТВ Е на 1 класі напруги	K2 ЕКПТВ Е на 2 класі напруги	ОТВЕ нф і Нормативно-фактичний обсяг ТВЕ (помісячно)	фактичний обсяг ТВЕ РДД при подекадному визначенні	Ц РДН ф і	К БР W	К ДД W	К БР Ц	Ц база РДН і	К	Ц РДД ф і	ЦТВЕ і	ДТВЕ нф і	Обґрунтоване перевищення фактичних витрат електричної енергії над нормативно-фактичними технологічними витратами електричної енергії
	МВт.год.	МВт.год.	в.о.	в.о.	МВт.год.	МВт.год.	грн/МВт.год.	в.о.	в.о.	в.о.	грн/МВт	в.о.	грн/МВт.год.	грн/МВт.год.	грн.	МВт.год.
січень																
лютий																
березень																
квітень																
травень																
червень																
липень																
серпень																
вересень																
жовтень																
I декада																
II декада																
III декада																
листопад																
I декада																
II декада																
III декада																
грудень																
I декада																
II декада																
III декада																
Всього																

5) сума коштів, сплачена споживачами у звітному році за необліковану електричну енергію (у частині оплати послуг з розподілу електричної енергії) внаслідок порушень ПРРЕЕ (з урахуванням рівня тарифу, який діяв у місяці сплати) _____ грн (без ПДВ).

6) дельта за статтею «операційні контрольовані витрати» (ΔOKB) у 2025 році _____ грн (без ПДВ), що визначається за формулою:

$$\Delta OKB = \text{_____} - \text{_____} \text{ грн} = \text{_____} \text{ грн (без ПДВ),}$$

де

_____ грн – витрати за статтею «операційні контрольовані витрати», враховані при розрахунку тарифу на звітний рік;

_____ грн – уточнені операційні контрольовані витрати з розподілу електричної енергії у звітному році, що розраховуються згідно з главою 6 Порядку № 1175.

7) дельта за статтею «операційні неконтрольовані витрати» (ΔOHB) у 2025 році _____ грн (без ПДВ), що визначається за формулою:

$$\Delta OHB = \text{_____} - \text{_____} = \text{_____} \text{ грн (без ПДВ),}$$

де

_____ грн – витрати за статтею «операційні неконтрольовані витрати», враховані при розрахунку тарифу на звітний рік;

_____ грн – уточнені операційні неконтрольовані витрати з розподілу електричної енергії у звітному році, що розраховуються згідно з главою 6 Порядку № 1175.

8) додатково отриманий дохід ліцензіата в обсязі джерел інвестиційної програми, врахованих у структурі тарифів на звітний рік, у випадку відсутності схваленої інвестиційної програми на звітний рік – _____ **грн**. Інвестиційна програма схвалена на 2025 рік.

9) дельта за статтею «прибуток на регуляторну базу активів, яка створена на дату переходу до стимулюючого регулювання» ($\Delta Пст$) у 2025 році визначається за формулою:

$$\Delta Пст = \text{_____} - \text{_____} = \text{_____} \text{ грн (без ПДВ),}$$

де

_____ грн – сума коштів за статтею «прибуток на регуляторну базу активів, яка створена на дату переходу до стимулюючого регулювання», врахована при розрахунку тарифу на звітний рік;

_____ грн – уточнена сума коштів за статтею «прибуток на регуляторну базу активів, яка створена на дату переходу до стимулюючого регулювання» (П уточ ст.), що враховує введення в експлуатацію об'єктів, відчуження (вибуття) активів, коригування у зв'язку із недотриманням вимог при формуванні переліку активів для проведення незалежної оцінки та визначенні регуляторної бази активів на початок звітного року, _____ грн, розрахована за формулою:

$$П \text{ уточ ст.} = \text{_____} * 0,03 = \text{_____} \text{ грн,}$$

де:

_____ грн – уточнена на початок звітного року регуляторна база активів, яка створена на дату переходу до стимулюючого регулювання, розрахована відповідно до підпункту 8 пункту 5 додатку 27 «Порядку контролю за дотриманням ліцензіатами, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, законодавства у відповідних сферах та ліцензійних умов» затвердженого Постановою НКРЕКП від 14.06.2018 № 428 зі змінами та доповненнями;

0,03 в. о – встановлена НКРЕКП регуляторна норма доходу на регуляторну базу активів, яка створена на дату переходу до стимулюючого регулювання, затверджена постановою НКРЕКП від 23.07.2013 № 1009.

Позитивна сума дельти за статтею «прибуток на регуляторну базу активів, яка створена до дати переходу до стимулюючого регулювання» враховується в обсязі 50 % та становить _____ **грн без ПДВ**.

Негативна сума дельти за статтею «прибуток на регуляторну базу активів, яка створена до дати переходу до стимулюючого регулювання» враховується в обсязі 100 %.

10) дельта за статтею «прибуток на регуляторну базу активів, яка створена після переходу до стимулюючого регулювання» ($\Delta\P_{\text{нов}}$) у 2025 визначається за формулою:

$$\Delta\P_{\text{нов}} = \text{_____} - \text{_____} = \text{_____} \text{ грн (без ПДВ),}$$

де:

_____ грн - сума коштів за статтею «прибуток на регуляторну базу активів, яка створена після переходу до стимулюючого регулювання», урахована при розрахунку тарифу на звітний рік,
_____ грн – уточнена на початок звітного року сума коштів за статтею «прибуток на регуляторну базу активів, яка створена після переходу до стимулюючого регулювання», що враховує фактичні дані щодо вартості створених активів у межах схваленої інвестиційної програми (за рахунок джерел фінансування: амортизація, прибуток (обов'язкові реінвестиції), прибуток (додаткові реінвестиції), залучені кошти компанії та зекономлені кошти при виконанні інвестиційної програми), вартості відчуження (вибуття) активів із регуляторної бази активів РБАНов, _____ грн, розрахована за формулою:

$$\Pi \text{ уточн.} = \text{_____} * 0,03 = \text{_____} \text{ грн}$$

де:

_____ грн – уточнена на початок звітного року регуляторна база активів, яка створена після переходу до стимулюючого регулювання, що розрахована відповідно до підпункту 9 пункту 5 додатку 27 «Порядку контролю за дотриманням ліцензіатами, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, законодавства у відповідних сферах та ліцензійних умов» затвердженого Постановою НКРЕКП № 428 від 14.06.2018 зі змінами та доповненнями;

0,03 в. о – встановлена НКРЕКП регуляторна норма доходу на регуляторну базу активів, яка створена на дату переходу до стимулюючого регулювання, затверджена постановою НКРЕКП від 23.07.2013 № 1009.

11) Сектор НКРЕКП у Чернігівській області службовою запискою _____ зазначає (мовою документу): *«З урахуванням службової записки Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики _____ дельта за статтею «податок на прибуток» ($\Delta\P\P$), у 2025 році становить _____ грн (без ПДВ), визначається за формулою:*

$$\Delta\P\P = \text{_____} - \text{_____} = \text{_____} \text{ грн (без ПДВ)}$$

проти зафіксованої Актом № 163
_____ грн (без ПДВ),

де:

_____ грн – сума коштів за статтею «податок на прибуток», врахована при розрахунку тарифів на звітний рік;

_____ грн – сума фактично сплаченого податку на прибуток у звітному році в частині здійснення ліцензованої діяльності з розподілу електричної енергії, який обраховується як добуток між обсягом сплаченого податку на прибуток у звітному році відповідно до платіжних доручень та співвідношенням між фактичними операційними витратами на розподіл електричної енергії та сумарними операційними витратами за даними форми звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії (за IV квартал звітного року),

$$\text{_____} \text{ грн (без ПДВ).} \text{»}$$

проти зафіксованої Актом № 163

12) сума коштів, що підлягає включенню / вилученню, у зв'язку із наданням ліцензіатом недостовірних даних, помилок/розбіжностей при розрахунку необхідного доходу для здійснення діяльності з розподілу електричної енергії, регуляторної бази активів (у тому числі відхилення показників $\Delta\P_{\text{ст}}$ та $\Delta\P_{\text{нов}}$, визначених при перевірці діяльності за 2021 та 2022 роки) тощо – _____ грн (без ПДВ).

13) надлишково отриманий / недоотриманий дохід за статтями «прибуток на регуляторну базу активів, яка створена після переходу на стимулююче регулювання» та «прибуток на регуляторну

базу активів, яка створена до переходу на стимулююче регулювання» унаслідок некоректного формування баз активів, які створено до/після переходу до стимулюючого регулювання – _____ грн (без ПДВ).

14) фактична сума перевищення максимального розміру заробітної плати, яка фінансується за рахунок тарифів на послуги з розподілу електричної енергії із застосуванням стимулюючого регулювання, що перевищує десятикратний розмір середньої заробітної плати, урахованої у структурі тарифів на послуги з розподілу електричної енергії із застосуванням стимулюючого регулювання, з урахуванням приведення до середньорічного розміру заробітної плати у звітному році, що підлягає вилученню _____ грн (без ПДВ).

Сектор НКРЕКП у Чернігівській області службовою запискою _____ зазначає (мовою документу): «З урахуванням службової записки Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики _____ загальна сума додатково отриманого або недоотриманого доходу від ліцензованої діяльності у звітному році становить _____ грн (без ПДВ):

_____ грн (без ПДВ)
проти зафіксованої Актом № 163
_____».

Розмір об'єктивних чинників недофінансування ліцензованої діяльності визначається як сума таких об'єктивних чинників недофінансування ліцензованої діяльності:

1. Сплачена у 2025 році сума частини чистого прибутку (дивідендів) на державну частку акцій _____ грн (без ПДВ).

2. Сума недоплати постачальником «останньої надії» за послуги з розподілу електричної енергії, що визначається як різниця між сумою нарахувань за звітний рік за послуги з розподілу електричної енергії для споживачів, електричну енергію для яких постачає постачальник «останньої надії», та сумою коштів, сплаченою постачальником «останньої надії» за розподіл електричної енергії ОСР протягом 2025 року – _____ грн (без ПДВ).

3. Фактичні витрати, понесені ліцензіатом у звітному році, які відповідно до постанов № 345 та № 386 визнано обґрунтованими – _____ грн (без ПДВ).

4. Підтверджена сума понесених витрат на об'єктах заходів інвестиційної програми на звітний рік оператора системи розподілу, які були зруйновані або зазнали суттєвих пошкоджень внаслідок бойових дій на дату завдання такої шкоди – _____ грн (без ПДВ).

Сума об'єктивних чинників недофінансування ліцензованої діяльності становить _____ грн (без ПДВ).
_____ + _____ + _____ + _____ = _____ грн (без ПДВ)

Сектор НКРЕКП у Чернігівській області службовою запискою _____ зазначає (мовою документу): «З урахуванням службової записки Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики _____ підсумкова сума надлишково отриманого або недоотриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності з розподілу електричної енергії у 2025 році становить _____ грн (без ПДВ).

_____ – _____ = _____ грн (без ПДВ).
проти зафіксованої Актом № 163
_____ грн (без ПДВ).».

8. Позитивна сума, визначена згідно з пунктом 7 цієї Методики, коригується на індекс споживчих цін на товари та послуги з грудня звітного року до грудня попереднього року (використовується інформація, оприлюднена на офіційному вебсайті Державної служби статистики України) та визначається як джерело фінансування інвестиційної програми за умови, що сума невиконання інвестиційної програми не більше 5 %.

В іншому випадку така сума підлягає вилученню зі структури тарифів ліцензіата.

9. Від'ємна сума, визначена згідно з пунктом 7 цієї Методики, коригується на індекс споживчих цін на товари та послуги з грудня звітного року до грудня попереднього року (використовується інформація, оприлюднена на офіційному вебсайті Державної служби статистики України) та підлягає включенню до структури тарифів ліцензіата.

10. При здійсненні заходів контролю за результатами діяльності з розподілу електричної енергії у 2022 – 2025 роках підсумкова сума надлишково отриманого або недоотриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності у звітному році, визначена згідно з пунктом 7 цього додатка, не коригується на індекс споживчих цін на товари та послуги.

11. Сума необ'єктивного перевищення вартості заходів інвестиційної програми на звітний рік фіксується в акті перевірки та визначається як різниця між фактичною вартістю, що склалась за підсумками виконання інвестиційної програми, та граничним рівнем вартості. Гранична вартість визначається як добуток вартості заходу, передбаченої в інвестиційній програмі, та коефіцієнта 1,10 (10 %).

Визначена сума необ'єктивного перевищення вартості заходів інвестиційної програми підлягає вилученню зі структури тарифів ліцензіата, починаючи з 2026 року - у п'ятикратному розмірі (за результатами діяльності 2021 – 2025 років - у двократному розмірі).

12. Обсяг фінансування інвестиційної програми на рік, що є наступним за звітним роком, збільшується в установленому порядку на суму зекономлених при виконанні інвестиційної програми у звітному році коштів (тобто залишку коштів за умови введення об'єкта в експлуатацію), зменшену на суму об'єктивного перевищення вартості заходів (до 5 %), у розрізі заходів інвестиційної програми із наданням відповідних обґрунтувань згідно з установленим порядком, а також зменшену на суму фактичних витрат, понесених ліцензіатом у звітному році за рахунок зекономлених коштів, які відповідно до постанови № 386 визнано обґрунтованими.

Відповідно до пункту 13 додатку 29 Методики визначення сум надлишково отриманого або недоотриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності з розподілу електричної енергії для операторів систем розподілу, які перейшли на стимулююче регулювання, затверджений Порядком контролю за дотриманням ліцензіатами, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, законодавства у відповідних сферах та ліцензійних умов, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.06.2018 № 428 (із змінами), згідно з яким обсяг фінансування інвестиційної програми на рік, що є наступним за звітним роком, збільшується в такому порядку:

на 50 % суми додатково отриманого доходу, отриманого у звітному році від надання в оренду/суборенду основних засобів (активів), які належать до основної діяльності ліцензіата, зменшеного на суму фактичних витрат, понесених ліцензіатом у звітному році за рахунок цього доходу, які відповідно до постанови № 386 визнано обґрунтованими – _____ грн (без ПДВ);

на 50 % суми додатково отриманого доходу, отриманого у звітному році від плати за доступ до елементів інфраструктури об'єктів електроенергетики, зменшеного на суму фактичних витрат, понесених ліцензіатом у звітному році за рахунок цього доходу, які відповідно до постанови № 386 визнано обґрунтованими – _____ грн (без ПДВ);

на 100 % доходу, отриманого від реалізації товарно-матеріальних цінностей, що були у використанні, у тому числі металобрухту, від діяльності з розподілу електричної енергії, зменшеного на суму фактичних витрат, понесених ліцензіатом у звітному році за рахунок цього доходу, які відповідно до постанови № 386 визнано обґрунтованими – _____ грн (без ПДВ);

на 50 % від негативної (від'ємної) суми дельти за статтею «прибуток на регуляторну базу активів, яка створена на дату переходу до стимулюючого регулювання» ($\Delta P_{\text{ст}}$) яка становить – _____ грн (без ПДВ);

на 100 % прибутку від надання послуг комерційного обліку електричної енергії, зменшеного на суму податку на прибуток від надання послуг комерційного обліку електричної енергії та на суму виконання заходів інвестиційної програми на звітній період за рахунок відповідного джерела фінансування та на суму фактичних витрат, понесених ліцензіатом у звітному році за рахунок цього прибутку, які відповідно до постанови № 386 визнано обґрунтованими – _____ грн.

Ураховуючи викладене, Пояснення Ліцензіата, зазначені вище службові записки Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики та згідно з Порядком (методика) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800, Департамент ліцензійного контролю пропонує накласти штраф у розмірі 553 350 (п'ятсот п'ятдесят три тисячі триста п'ятдесят) гривень, згідно розрахунку:

Фінальний розмір штрафу відповідно до акту перевірки	553 350 грн
---	--------------------

№ порушення	Предмет порушення	Фінальний розмір штрафу, гривень	Застосування іншого виду санкцій	Причина застосування іншого виду санкцій	Порушення вчинено або триває після 01.04.2025	Максимально допустимий за законодавством розмір штрафу, гривень	Початковий розмір штрафу, гривень	Розмір коригування (в сторону збільшення) штрафу на тривалість порушення, гривень	Розмір коригування (в сторону зменшення) штрафу на пом'якшуючі обставини, гривень	Розмір коригування (в сторону зменшення) штрафу, у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті, гривень
1	Порушення щодо подання звітності, вид, порядок, строки та форма подання якої визначені нормативно-правовими НКРЕКП та відповідними ліцензійними умовами		Санкція у вигляді накладення штрафу не застосовується	Підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 - 2.5 Порядку, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством	Так	1 700 000	68 000	34 000	30 600	
2	Інші порушення щодо організаційних питань ліцензованої діяльності		Санкція у вигляді накладення штрафу не застосовується	Підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 - 2.5 Порядку, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством	Так	1 700 000	68 000	34 000	30 600	
3	Порушення щодо тарифів/цін/плати за послуги, цільового використання коштів, передбачених в тарифі	124 950	Ні		Так	1 700 000	119 000	59 500	53 550	63 750
4	Порушення щодо строків подання на розгляд, виконання інвестиційних програм, планів розвитку та оновлення основних фондів		Санкція у вигляді накладення штрафу не застосовується	Підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 - 2.5 Порядку, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством	Так	1 700 000	85 000	42 500		
5	Порушення щодо строків подання на розгляд, виконання інвестиційних програм, планів розвитку та оновлення основних фондів		Санкція у вигляді накладення штрафу не застосовується	Підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 - 2.5	Так	1 700 000	85 000	2 805	26341,5	

				Порядку, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством						
6	Порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ліцензіатами/третіми сторонами	140 250	Ні		Так	1 700 000	93 500	46 750		
7	Порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ліцензіатами/третіми сторонами		Санкція у вигляді накладення штрафу не застосовується	Сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 Порядку, не перевищує 11	Ні	1 700 000				
8	Порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ліцензіатами/третіми сторонами	127 500	Ні		Так	1 700 000	85 000	42 500		
9	Порушення законодавства/правил/технічних норм, встановлених режимів роботи ліцензованої діяльності	160 650	Ні		Так	1 700 000	153 000	76 500	68 850	

Щодо порушення № 1:

відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	4 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	грн	68 000,00

відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (97 днів)**.

Застосовано санкцію у вигляді **застереження**, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП **не накладає штраф, а застосовує інші санкції**.

Щодо порушення № 2:

відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	4 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	грн	68 000,00

відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (174 днів)**.

відповідно до пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **пом'якшуючими обставинами** вчиненого порушення є поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення (**зменшення на 30%**).

Застосовано санкцію у вигляді **застереження**, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП **не накладає штраф, а застосовує інші санкції**.

Щодо порушення № 3:

відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
--	-----	--------------

відсоток серйозності порушення	%	5 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,4
Початковий розмір штрафу	грн	119 000,00

відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (347 днів)**.

відповідно до пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **пом'якшуючими обставинами** вчиненого порушення є поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення **(зменшення на 30%)**.

Щодо порушення № 4:

відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	5 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,0
Початковий розмір штрафу	грн	85 000,00

відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (108 днів)**;

відповідно до пункту 2.6.4 глави 2.6 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **пом'якшуючими обставинами** вчиненого порушення є порушення та наслідки порушення були повністю усунуті до останнього дня строку проведення відповідної перевірки **(зменшення на 50%)**.

Застосовано санкцію у вигляді **застереження**, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП **не накладає штраф, а застосовує інші санкції**.

Щодо порушення № 5:

відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	5 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	грн	85 000,00

відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (6 днів)**.

відповідно до пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **пом'якшуючими обставинами** вчиненого порушення є поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення **(зменшення на 30%)**.

Застосовано санкцію у вигляді **застереження**, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП **не накладає штраф, а застосовує інші санкції**.

Щодо порушення № 6:

відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	5 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,10
Початковий розмір штрафу	грн	93 500,00

відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (306 днів)**.

Щодо порушення № 7:

відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	0 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		0,00
Початковий розмір штрафу	грн	0,00

Щодо порушення № 8:

відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	5 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	грн	85 000,00

відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (365 днів)**.

Щодо порушення № 9:

відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	9 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	грн	153 000,00

відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (356 днів)**.

відповідно до пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **пом'якшуючими обставинами** вчиненого порушення є поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення (зменшення на 30%).

З огляду на зазначене, пропонуємо прийняти:

1) постанову НКРЕКП, якою:

1. Застерегти АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ЧЕРНІГІВОБЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 22815333) щодо недопущення надалі порушень Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії.

2. Накласти штраф у розмірі 553 350 (п'ятсот п'ятдесят три тисячі триста п'ятдесят) гривень на АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ЧЕРНІГІВОБЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 22815333) за порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії.

3. Відповідно до пункту 1 частини першої та пункту 1 частини другої статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», у межах здійснення заходів державного регулювання, зобов'язати АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ЧЕРНІГІВОБЛЕНЕРГО» у строк до 30 вересня 2026 року подати до НКРЕКП належним чином оформлені, обґрунтовані та погоджені згідно з вимогами Порядку розроблення та подання на схвалення планів розвитку систем розподілу та інвестиційних програм операторів систем розподілу зміни до Інвестиційної програми на

2026 рік, доповнивши джерела її фінансування статтею «Додатково отриманий дохід за результатом діяльності у 2025 році» без додаткових джерел фінансування, забезпечивши першочергове спрямування зазначених коштів на виконання улаштування інженерного захисту об'єктів/елементів системи розподілу, у тому числі з урахуванням положень протоколу наради НКРЕКП від 06 травня 2026 року № 85-п, на загальну суму **29 897,15 тис. грн** (без ПДВ), яка включає:

суму зекономлених при виконанні інвестиційної програми у 2025 році коштів у розмірі 42,06 тис. грн (без ПДВ);

50 % суми додатково отриманого у 2025 році доходу від надання в оренду/суборенду основних засобів (активів), які належать до основної діяльності у розмірі 3 443,76 тис. грн (без ПДВ);

50 % суми додатково отриманого доходу у 2025 році від плати за доступ до елементів інфраструктури об'єктів електроенергетики у розмірі 14 652,00 тис. грн (без ПДВ);

100 % доходу, отриманого від реалізації товарно-матеріальних цінностей, що були у використанні, у тому числі металобрухту, від діяльності з розподілу електричної енергії у 2025 році у розмірі 9 625,30 тис. грн (без ПДВ);

100 % прибутку від надання послуг комерційного обліку електричної енергії, зменшеного на суму податку на прибуток від надання послуг комерційного обліку електричної енергії та на суму виконання заходів інвестиційної програми на звітний період за рахунок відповідного джерела фінансування та на суму фактичних витрат у розмірі 2 134,03 тис. грн (без ПДВ).

4. Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики, у межах здійснення заходів державного регулювання, відповідно до пунктів 1, 13 частини першої та пункту 1 частини другої статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг»:

1) підготувати та винести на засідання НКРЕКП, що проводитиметься у формі відкритого слухання, проєкт рішення щодо встановлення (перегляду) тарифів на послуги з розподілу електричної енергії АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» із застосуванням стимулюючого регулювання на 2027 рік шляхом їх зміни в бік збільшення на загальну суму **293 270,82 тис. грн** (без ПДВ), врахувавши:

суму недоотриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності з розподілу електричної енергії у 2025 році в розмірі 284 648,13 тис. грн (без ПДВ);

суму дефіциту коштів щодо надходжень та витрат, пов'язаних з наданням послуг з приєднання АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» за 2025 рік, у розмірі 8 622,69 тис. грн (без ПДВ).

2) у разі неврахування АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» в Інвестиційній програмі на 2026 рік суми додатково отриманого доходу за результатами діяльності 2025 року, зазначеної у пункті 3 цієї постанови, при найближчому перегляді тарифів підготувати та винести на засідання НКРЕКП, що проводитиметься у формі відкритого слухання, проєкт рішення щодо встановлення (перегляду) тарифів на послуги з розподілу електричної енергії АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» із застосуванням стимулюючого регулювання шляхом їх зміни в бік зменшення на загальну суму 29 897,15 тис. грн (без ПДВ).

3) врахувати надану листом АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» від 14 серпня 2026 року № 49/10634/01-14 уточнену інформацію за 2025 рік у частині операційних контрольованих витрат у вигляді таблиць 7 та 8, передбачених пунктами 4.6 та 4.7 Порядку фіксації стану

виконання ліцензіатами умов та досягнення цільових показників, передбачених для першого регуляторного періоду що є додатком до Методики визначення сум надлишково отриманого або недоотриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності з розподілу електричної енергії для операторів систем розподілу, які перейшли на стимулююче регулювання, затвердженої постановою НКРЕКП від 14 червня 2018 року № 428.

2) розпорядження НКРЕКП про усунення порушень, відповідно до якого:

Зобов'язати АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 22815333):

1) у термін до 01 жовтня 2026 року надати до НКРЕКП та Сектору НКРЕКП у Чернігівській області скориговану звітну інформацію, передбачену Тимчасовим порядком дій операторів систем розподілу з відновлення електропостачання населених пунктів, знеструмлених через пошкодження об'єктів електричних мереж або їх складових внаслідок бойових дій, у період дії в Україні воєнного стану, затвердженого постановою НКРЕКП від 20 квітня 2022 року № 386, станом на 31 грудня 2025 року, з урахуванням висновків (даних), відображених у Акті;

2) у термін до 31 грудня 2026 року надати компенсацію у подвійному розмірі за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР, а саме:

за нерозгляд скарги/звернення/претензії споживача або групи споживачів (колективної скарги/звернення/претензії) щодо якості електричної енергії з наданням інформації, зазначеної у пункті 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310, з дня отримання скарги/звернення/претензії – 112 споживачам, зазначеним в Акті;

за нерозгляд звернень/скарг/претензій споживачів з дня отримання звернення/скарги/претензії споживача у строк 30 днів, або у строк 45 днів, якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку електричної енергії – 323 споживачам зазначеним в Акті;

за недотримання терміну установлення, введення в експлуатацію та обліку лічильника електричної енергії споживача у строк 7 робочих днів з дня оплати споживачем цих послуг – 123 споживачам, зазначеним в Акті;

за недотримання терміну заміни лічильника електричної енергії протягом 7 робочих днів від дня оплати споживачем послуги – 7 споживачам, зазначеним в Акті.

Про виконання цих зобов'язань у термін до 15 січня 2027 року повідомити НКРЕКП та Сектор НКРЕКП у Чернігівській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів;

3) у термін до 01 березня 2027 року забезпечити необхідні умови доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, у яких здійснюється обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів, про що у термін до 15 березня 2027 року повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у Сектор НКРЕКП у Чернігівській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

**Заступник директора Департаменту
ліцензійного контролю**

Володимир СМІКАЛОВ



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ
ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про застосування санкцій
до АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО»
за порушення Ліцензійних умов
з розподілу електричної енергії
та здійснення заходів державного
регулювання

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду серпня 2026 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта планової перевірки від 31 липня 2026 року № 163, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2026 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 18 листопада 2025 року № 1881, постанови НКРЕКП від 07 липня 2026 року № 1109 «Про збільшення строку проведення планової перевірки АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» та посвідчень на проведення планової перевірки від 23 червня 2026 року № 306, від 09 липня 2026 року № 340, від 17 липня 2026 року № 353 та від 28 липня 2026 року № 362, встановлено, що АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 22815333) порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1470 (далі – Ліцензійні умови з розподілу електричної енергії), а саме:

підпункт 5 пункту 2.2 (у редакції, що діяла до 30 липня 2026 року) у частині виконання рішення НКРЕКП у повному обсязі та у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством,

підпункт 7 пункту 2.2 (у редакції, що діяла до 30 липня 2026 року) у частині надання достовірних документів (їх копій) та інформації (даних, відомостей,

звітності), необхідних для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП,

підпункт 13 пункту 2.2 (у редакції, що діяла до 30 липня 2026 року) у частині своєчасної та в повному обсязі оплати за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та за послуги, що надаються на ринку електричної енергії,

підпункт 24 пункту 2.2 (у редакції, що діяла до 30 липня 2026 року) у частині здійснення компенсації та/або відшкодування збитків користувачу системи та/або споживачу у разі недотримання ліцензіатом показників якості послуг з розподілу електричної енергії, визначених НКРЕКП та договором про надання послуг з розподілу,

підпункт 45 пункту 2.2 (у редакції, що діяла до 30 липня 2026 року) у частині розроблення та подання на схвалення НКРЕКП планів розвитку систем розподілу на наступні п'ять років відповідно до вимог кодексу систем розподілу, Порядку розроблення та подання на схвалення планів розвитку систем розподілу та інвестиційних програм операторів систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 04 вересня 2018 року № 955 (далі – Порядок розроблення та подання на схвалення планів розвитку систем розподілу та інвестиційних програм операторів систем розподілу), та інших нормативно-правових актів,

підпункт 46 пункту 2.2 (у редакції, що діяла до 30 липня 2026 року) у частині розроблення інвестиційної програми відповідно до Порядку розроблення та подання на схвалення планів розвитку систем розподілу та інвестиційних програм операторів систем розподілу та подавати її на схвалення НКРЕКП не пізніше 30 вересня року, що передує прогностичному періоду,

підпункт 68 пункту 2.2 (у редакції, що діяла до 30 липня 2026 року) у частині забезпечення необхідних умов доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, у яких здійснюється обслуговування побутових споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів,

підпункт 2 пункту 2.3 у частині забезпечення та здійснення комерційного обліку електричної енергії та обміну даними комерційного обліку відповідно до правил ринку та кодексу комерційного обліку, інших нормативно-правових актів та нормативних документів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 77 Закону України «Про ринок електричної енергії»

та Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

1. Застерегти АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ЧЕРНІГІВООБЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 22815333) щодо недопущення надалі порушень пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії у частині:

виконання рішення НКРЕКП у повному обсязі та у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством,

надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідних для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП;

розроблення та подання на схвалення НКРЕКП планів розвитку систем розподілу на наступні п'ять років відповідно до вимог кодексу систем розподілу, Порядку розроблення та подання на схвалення планів розвитку систем розподілу та інвестиційних програм операторів систем розподілу та інших нормативно-правових актів,

розроблення інвестиційної програми відповідно до Порядку розроблення та подання на схвалення планів розвитку систем розподілу та інвестиційних програм операторів систем розподілу та подавати її на схвалення НКРЕКП не пізніше 30 вересня року, що передуює прогнозному періоду.

2. Накласти штраф у розмірі 553 350 (п'ятсот п'ятдесят три тисячі триста п'ятдесят) гривень на АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ЧЕРНІГІВООБЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 22815333) за порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії, а саме:

підпункту 13 пункту 2.2 (у редакції, що діяла до 30 липня 2026 року) у частині своєчасної та в повному обсязі оплати за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та за послуги, що надаються на ринку електричної енергії щодо розрахунків за послуги з передачі електричної енергії (розмір штрафу за порушення якого становить 124 950 (сто двадцять чотири тисячі дев'ятсот п'ятдесят) гривень),

підпункту 24 пункту 2.2 (у редакції, що діяла до 30 липня 2026 року) у частині здійснення компенсації та/або відшкодування збитків користувачу системи та/або споживачу у разі недотримання ліцензіатом показників якості

послуг з розподілу електричної енергії, визначених НКРЕКП та договором про надання послуг з розподілу, (розмір штрафу за порушення якого становить 140 250 (сто сорок тисяч двісті п'ятдесят) гривень),

підпункту 68 пункту 2.2 (у редакції, що діяла до 30 липня 2026 року) у частині забезпечення необхідних умов доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, у яких здійснюється обслуговування побутових споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів (розмір штрафу за порушення якого становить 127 500 (сто двадцять сім тисяч п'ятсот) гривень),

підпункту 2 пункту 2.3 у частині забезпечення та здійснення комерційного обліку електричної енергії та обміну даними комерційного обліку відповідно до правил ринку та кодексу комерційного обліку, інших нормативно-правових актів та нормативних документів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, (розмір штрафу за порушення якого становить 160 650 (сто шістдесят тисяч шістсот п'ятдесят) гривень).

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії рішення про накладення штрафу (код класифікації доходів бюджету 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

Суб'єкт господарювання зобов'язаний самостійно забезпечити правильність визначення реквізитів бюджетного рахунка для сплати штрафу та протягом п'яти робочих днів з дня сплати штрафу надіслати Регулятору документи, що підтверджують сплату штрафу. У разі сплати штрафу за неналежними реквізитами обов'язок щодо його сплати вважається невиконаним до моменту зарахування коштів на відповідний рахунок Державного бюджету України.

3. Відповідно до пункту 1 частини першої та пункту 1 частини другої статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», у межах здійснення заходів державного регулювання, зобов'язати АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» у строк до 30 вересня 2026 року подати до НКРЕКП належним чином оформлені, обґрунтовані та погоджені згідно з вимогами Порядку розроблення та подання на схвалення планів розвитку систем розподілу та інвестиційних програм операторів систем розподілу зміни до Інвестиційної програми на 2026 рік, доповнивши джерела її фінансування статтею «Додатково отриманий дохід за результатом діяльності у 2025 році» без додаткових джерел фінансування, забезпечивши першочергове спрямування зазначених коштів на виконання улаштування інженерного захисту об'єктів/елементів системи

розподілу, у тому числі з урахуванням положень протоколу наради НКРЕКП від 06 травня 2026 року № 85-п, на загальну суму 29 897,15 тис. грн (без ПДВ), яка включає:

суму зекономлених при виконанні інвестиційної програми у 2025 році коштів у розмірі 42,06 тис. грн (без ПДВ);

50 % суми додатково отриманого у 2025 році доходу від надання в оренду/суборенду основних засобів (активів), які належать до основної діяльності у розмірі 3 443,76 тис. грн (без ПДВ);

50 % суми додатково отриманого доходу у 2025 році від плати за доступ до елементів інфраструктури об'єктів електроенергетики у розмірі 14 652,00 тис. грн (без ПДВ);

100 % доходу, отриманого від реалізації товарно-матеріальних цінностей, що були у використанні, у тому числі металобрухту, від діяльності з розподілу електричної енергії у 2025 році у розмірі 9 625,30 тис. грн (без ПДВ);

100 % прибутку від надання послуг комерційного обліку електричної енергії, зменшеного на суму податку на прибуток від надання послуг комерційного обліку електричної енергії та на суму виконання заходів інвестиційної програми на звітній період за рахунок відповідного джерела фінансування та на суму фактичних витрат у розмірі 2 134,03 тис. грн (без ПДВ).

4. Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики, у межах здійснення заходів державного регулювання, відповідно до пунктів 1, 13 частини першої та пункту 1 частини другої статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг»:

1) підготувати та винести на засідання НКРЕКП, що проводитиметься у формі відкритого слухання, проєкт рішення щодо встановлення (перегляду) тарифів на послуги з розподілу електричної енергії АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» із застосуванням стимулюючого регулювання на 2027 рік шляхом їх зміни в бік збільшення на загальну суму 293 270,82 тис. грн (без ПДВ), врахувавши:

суму недоотриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності з розподілу електричної енергії у 2025 році в розмірі 284 648,13 тис. грн (без ПДВ);

суму дефіциту коштів щодо надходжень та витрат, пов'язаних з наданням послуг з приєднання АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» за 2025 рік, у розмірі 8 622,69 тис. грн (без ПДВ);

2) у разі неврахування АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» в Інвестиційній програмі на 2026 рік суми додатково отриманого доходу за результатами діяльності 2025 року, зазначеної у пункті 3 цієї постанови, при найближчому перегляді тарифів підготувати та винести на засідання НКРЕКП, що проводитиметься у формі відкритого слухання, проект рішення щодо встановлення (перегляду) тарифів на послуги з розподілу електричної енергії АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» із застосуванням стимулюючого регулювання шляхом їх зміни в бік зменшення на загальну суму 29 897,15 тис. грн (без ПДВ);

3) врахувати надану листом АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» від 14 серпня 2026 року № 49/10634/01-14 уточнену інформацію за 2025 рік у частині операційних контрольованих витрат у вигляді таблиць 7 та 8, передбачених пунктами 4.6 та 4.7 Порядку фіксації стану виконання ліцензіатами умов та досягнення цільових показників, передбачених для першого регуляторного періоду що є додатком до Методики визначення сум надлишково отриманого або недоотриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності з розподілу електричної енергії для операторів систем розподілу, які перейшли на стимулююче регулювання, затвердженої постановою НКРЕКП від 14 червня 2018 року № 428.

5. Ця постанова може бути оскаржена до адміністративного суду. Оскарження постанови не зупиняє її виконання.

Голова НКРЕКП

Руслан СЛОБОДЯН



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ
ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

Київ

№ _____

Про усунення
АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО»
порушень Ліцензійних умов
з розподілу електричної енергії

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», згідно з Актом планової перевірки від 31 липня 2026 року № 163 (далі – Акт), проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2026 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 18 листопада 2025 року № 1881, та постанови НКРЕКП від 07 липня 2026 року № 1109 «Про збільшення строку проведення планової перевірки АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ВИРІШИЛА:

1. Зобов'язати АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 22815333) усунути порушення пункту 2.2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1470 (далі – Ліцензійні умови з розподілу електричної енергії), а саме:

підпункту 7 (у редакції, що діяла до 30 липня 2026 року) у частині надання достовірних документів (їх копій) та інформації (даних, відомостей, звітності), необхідних для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та

у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП,

підпункту 24 (у редакції, що діяла до 30 липня 2026 року) у частині здійснення компенсації та/або відшкодування збитків користувачу системи та/або споживачу у разі недотримання ліцензіатом показників якості послуг з розподілу електричної енергії, визначених НКРЕКП та договором про надання послуг з розподілу,

підпункту 68 (у редакції, що діяла до 30 липня 2026 року) у частині забезпечення необхідних умов доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, у яких здійснюється обслуговування побутових споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів, для чого:

1) у термін до 01 жовтня 2026 року надати до НКРЕКП та Сектору НКРЕКП у Чернігівській області скориговану звітну інформацію, передбачену Тимчасовим порядком дій операторів систем розподілу з відновлення електропостачання населених пунктів, знеструмлених через пошкодження об'єктів електричних мереж або їх складових внаслідок бойових дій, у період дії в Україні воєнного стану, затвердженого постановою НКРЕКП від 20 квітня 2022 року № 386, станом на 31 грудня 2025 року, з урахуванням висновків (даних), відображених у Акті;

2) у термін до 31 грудня 2026 року надати компенсацію у подвійному розмірі за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР, а саме:

за нерозгляд скарги/звернення/претензії споживача або групи споживачів (колективної скарги/звернення/претензії) щодо якості електричної енергії з наданням інформації, зазначеної у пункті 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310, з дня отримання скарги/звернення/претензії – 112 споживачам, зазначеним в Акті;

за нерозгляд звернень/скарг/претензій споживачів з дня отримання звернення/скарги/претензії споживача у строк 30 днів, або у строк 45 днів, якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку електричної енергії – 323 споживачам зазначеним в Акті;

за недотримання терміну установлення, введення в експлуатацію та обліку лічильника електричної енергії споживача у строк 7 робочих днів з дня оплати споживачем цих послуг – 123 споживачам, зазначеним в Акті;

за недотримання терміну заміни лічильника електричної енергії протягом 7 робочих днів від дня оплати споживачем послуги – 7 споживачам, зазначеним в Акті.

Про виконання цих зобов'язань у термін до 15 січня 2027 року повідомити НКРЕКП та Сектор НКРЕКП у Чернігівській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів;

3) у термін до 01 березня 2027 року забезпечити необхідні умови доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, у яких здійснюється обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів, про що у термін до 15 березня 2027 року повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у Сектор НКРЕКП у Чернігівській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

2. Це розпорядження може бути оскаржене до адміністративного суду. Оскарження розпорядження не зупиняє його виконання.

Голова НКРЕКП

Руслан СЛОБОДЯН