

Обґрунтування
до проєкту постанови НКРЕКП «Про застосування санкцій
до ТОВ «ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ» за порушення Ліцензійних умов
з постачання електричної енергії споживачу та здійснення заходів державного регулювання»
та проєкту розпорядження НКРЕКП «Про усунення порушень
ТОВ «ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ»

Відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2026 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 18 листопада 2025 року № 1881, постанови НКРЕКП від 07 липня 2026 року № 1108 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ» (діяльність з постачання електричної енергії споживачу)» та посвідчень на проведення планової перевірки від 22 червня 2026 року № 299 та від 10 липня 2026 року № 344, НКРЕКП здійснено планову перевірку дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ» (код ЄДРПОУ 42093239) (далі – ТОВ «ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ», Товариство, Ліцензіат) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), **за період діяльності з 01 січня 2025 року по 31 грудня 2025 року**, за результатами якої складено Акт від 21 липня 2026 року № 156 (далі – Акт № 156), додатком до якого є Положення про комерційну таємницю та конфіденційну інформацію ТОВ «ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ», затверджене наказом Товариства _____, та друга редакція Положення про комерційну таємницю та конфіденційну інформацію в ТОВ «ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ», затвердженого наказом _____.

ТОВ «ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ» листами від 27 липня 2026 року № 2897 та від 06 серпня 2026 року № 3108 надало до НКРЕКП письмові пояснення та обґрунтування до Акта № 156 (далі – Письмові пояснення Ліцензіата).

Так, Актом № 156 встановлено наступне:

№ п/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	щодо обов'язку ліцензіата надавати до НКРЕКП документи (їх копії), інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП, а саме: пункту 2.6 глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії (квартальна) «Звіт про фінансові результати та виконання структури тарифів за видами діяльності», яким визначено, що ліцензіат забезпечує достовірність інформації, зазначеної ним у формі звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії (квартальна). (п. 1.5, стор. 17 Акта № 156)



Згідно з підпунктом 13 пункту 3.3 глави 3 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії (квартильна) «Звіт про фінансові результати та виконання структури тарифів за видами діяльності», затвердженої від 28.02.2019 № 282 (зі змінами), у рядку 065 «інші (розшифрувати в додатку 1)» зазначається решта витрат операційної діяльності ліцензіата, зокрема витрати на придбання юридичних, аудиторських послуг, витрати на охорону праці, утримання кол-центрів, послуги банків, податки, збори та інші платежі до бюджетів, витрати на оплату лікарняних, канцелярські витрати та інші операційні витрати, з розподілом за видами господарської діяльності.

Провівши аналіз документів, наданих Товариством, виявлено, що витрати на оплату лікарняних за рахунок підприємства (перші 5 днів) у сумі _____ грн **не включені** у витрати відображені у рядку пункту 1.5.4.7 у складі інших операційних витрат пункту 1.5.4 «Інші», графі 2 «Фактично» Додатку 1 «Розшифрування окремих рядків форми звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії (квартильна)» за січень-грудень 2025 року, а відображені у рядку 025 «витрати на оплату праці».

Відповідно до **Письмових пояснень Ліцензіата**, мовою документу:

«... Відповідно до «Порядку оплати перших п'яти днів тимчасової непрацездатності внаслідок захворювання або травми, не пов'язаної з нещасним випадком на виробництві, за рахунок коштів роботодавця» (далі - Порядок), затвердженого постановою КМУ від 26.06.2015 № 440:

- оплата перших п'яти днів тимчасової непрацездатності внаслідок захворювання або травми, не пов'язаної з нещасним випадком на виробництві, здійснюються за рахунок коштів роботодавця (п. 1 Порядку);

- витрати, пов'язані з оплатою днів тимчасової непрацездатності, відносяться до витрат підприємств (п. 7 Порядку).

Зазначені виплати є законодавчо встановленою гарантією та прямим обов'язком Товариства як роботодавця перед своїми працівниками, виконання якого перевіряється відповідними повноважними контролюючими органами.

Відповідно до встановленої структури витрат тарифу ПУП витрати на оплату перших 5 днів лікарняних за кошти підприємства не виділені окремим рядком у чинній затвердженій структурі тарифу постачальника універсальних послуг (ПУП), та не сформовані у розрахунковій сумі за загальним підходом для ПУП, тому Товариство відобразило ці суми у складі загальної статті «Витрати на оплату праці» у формі звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії. Такий підхід забезпечує повноту відображення понесених витрат на утримання персоналу, який безпосередньо забезпечує ліцензійну діяльність.

Понесені Товариством витрати за цією статтею є фактично сплаченими та підтверджуються наданими до перевірки первинними документами й регістрами бухгалтерського обліку, а саме: оборотно-сальдовими відомостями за звітний період; відомостями нарахування заробітної плати, банківськими виписками щодо оплати праці.

Враховуючи вищевикладене, витрати на оплату перших п'яти днів тимчасової непрацездатності за рахунок коштів роботодавця є невід'ємною частиною витрат на оплату праці та витрат на забезпечення ліцензійної діяльності з постачання електричної енергії. ...».

Сектор НКРЕКП у Запорізькій області опрацювавши Письмові пояснення Ліцензіата службовою запискою _____ зазначив, мовою документу:

«... Слід зазначити, під час перевірки ТОВ «ЗАПОРІЖЖАЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ» не надав до НКРЕКП виправлену форму звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії за 2025 рік.

Таким чином на теперішній час порушення не усунуто. ...».

Відповідно до глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800 (далі – Порядок (методика) визначення розміру штрафів), за вищезазначене порушення НКРЕКП накладає санкцію у вигляді штрафу.		
2	підпункту 5 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	щодо обов'язку ліцензіата виконувати рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством, а саме: пункту 2 постанови НКРЕКП від 08.04.2025 № 500 «Про затвердження Змін до Ліцензійних умов у сферах енергетики та комунальних послуг». <i>(п. 1.6, стор. 18 Акта № 156)</i>
На засіданні НКРЕКП, яке проводилось у формі відкритого слухання, 08.04.2025 прийнято постанову НКРЕКП № 500 «Про затвердження Змін до Ліцензійних умов у сферах енергетики та комунальних послуг», згідно з якою, зокрема, ліцензіатів з постачання електричної енергії споживачу, які здійснюють постачання електричної енергії побутовим споживачам, зобов'язано протягом трьох місяців з дня набрання чинності цією постановою надати до НКРЕКП оновлену інформацію згідно з додатком 2 до Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 27 грудня 2017 року № 1469. Ця постанова набрала чинності з дня, наступного за днем її оприлюднення (10.04.2025) на офіційному вебсайті Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, тобто з 11.04.2025. Таким чином, оновлену інформацію згідно з додатком 2 до Ліцензійних умов з розподілу № 1469 Товариство повинно було надати до НКРЕКП до _____. Зазначену інформацію ТОВ «ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ» надало до НКРЕКП листом _____, тобто з порушенням встановленого терміну на 10 календарних днів. Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно підпункту 1 пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів пом'якшуючими обставинами вчиненого порушення є поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення (коригуючий відсоток 30 %). Отже, згідно з пунктом 2.6.4 глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 5 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії, Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством.		
3	підпункту 5 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	щодо обов'язку ліцензіата виконувати рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством, а саме: абзацу 2 пункту 2 Розпорядження НКРЕКП від 28.10.2025 № 174-р «Про усунення порушень ТОВ «ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ». <i>(п. 1.6, стор. 23-25 Акта № 156)</i>

На виконання вимог **пункту 2** розпорядження НКРЕКП від 28.10.2025 № 174-р «Про усунення порушень ТОВ «ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ», Ліцензіата зобов'язано до **31 грудня 2025 року** забезпечити, зокрема, у повному обсязі розрахунки за придбану електричну енергію, вироблену приватними домогосподарствами у 2021 – 2024 роках, об'єкти яких не знаходяться на тимчасово окупованій території, на суму заборгованості, зафіксовану Актом.

ТОВ «ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ» листом _____ повідомило НКРЕКП про виконання вимог пункту 2 Розпорядження № 174-р у частині розрахунків за придбану електричну енергію, вироблену приватними домогосподарствами у 2021 – 2024 роках, об'єкти яких не знаходяться на тимчасово окупованій території, на суму заборгованості, зафіксовану Актом.

Так, станом на **31.12.2025 наявна заборгованість** Ліцензіата за **2021 – 2024 роки** перед приватними домогосподарствами на контрольованій території **становить _____ грн (без ПДВ)**, яка складається із сум:

_____ грн (без ПДВ) – кошти, акумульовані на рахунках Товариства, які у відповідності до пункту 11.3.8 ПРРЕЕ підлягають виплаті та акумулюються Ліцензіатом на своїх рахунках до моменту укладення договору про купівлю-продаж електричної енергії за «зеленим» тарифом приватним домогосподарством зі спадкоємцем;

_____ грн (без ПДВ) – кошти, що залишаються несплаченими внаслідок відсутності підписаних споживачами актів купівлі-продажу електричної енергії відповідно до пункту 4.6 договору про купівлю-продаж електричної енергії за «зеленим» тарифом приватним домогосподарством.

Отже, ТОВ «ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ» **не виконало вимоги абзацу 2 пункту 2** Розпорядження від 28 жовтня 2025 року № 174-р.

Відповідно до **Письмових пояснень Ліцензіата**, мовою документу:

«... Станом на 31.12.2025 заборгованість ТОВ «Запоріжжяелектропостачання» за 2021-2024 рік по виплатам за договорами про купівлю-продаж електричної енергії за «зеленим» тарифом споживачам, приватні домогосподарства яких знаходяться на контрольованій Україною території, та відносно яких є дані про їх смерть, становить _____ грн ...

... Виплата коштів спадкоємцям за законом після вказаних вище померлих осіб буде здійснена після оформлення ними своїх спадкових прав відповідно до вимог чинного законодавства України та/або укладання відповідних договорів. До того часу, на виконання пункту 11.3.8 Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2028 № 312, кошти, які підлягають виплаті за вищезгаданий період, акумулюються Товариством на окремих рахунках.

Станом на 31.12.2025 заборгованість ТОВ «Запоріжжяелектропостачання» за 2021-2024 роки по виплатам за договорами про купівлю-продаж електричної енергії за «зеленим» тарифом споживачам, які не підписали акти купівлі-продажу електричної енергії за відповідні розрахункові періоди становить _____ грн...

Надаємо роз'яснення щодо причин виникнення заборгованості перед вищевказаними споживачами:

1. _____. У грудні 2022 змінився власник приватного домогосподарства. Заборгованість виникла через коригування у березні 2024 вартості електричної енергії, закупленої у приватних домогосподарств у 2 та 3 кварталі 2022 року згідно з постановами НКРЕКП від 03.11.2023 № 2059, 2061. Зв'язок із споживачем відсутній, не можливо визначити банківські реквізити для перерахування заборгованості.

2. _____. Заборгованість за договором про купівлю-продаж електричної енергії за «зеленим» тарифом приватним домогосподарством у сумі _____ грн виплачено 29.01.2026 після врегулювання зі споживачем договірних відносин та підписання ним актів купівлі-продажу електричної енергії. Копія виписки банку від 29.01.2026 надається. 3. _____. Заборгованість за договором про купівлю-продаж електричної енергії за «зеленим» тарифом приватним домогосподарством у сумі _____ грн виплачено 26.02.2026 після врегулювання зі споживачем договірних відносин та підписання ним акта купівлі-продажу електричної енергії. Копія виписки банку від 26.02.2026 надається. 4. Споживачі, перелічені у таблиці під номерами 4 – 16, є такими, приватні домогосподарства яких знаходяться на території, віднесеної згідно з наказом Міністерства розвитку громад та територій України від 28.02.2025 року № 376 (в редакції наказу Міністерства розвитку громад та територій України від 26.05.2026 № 987) до території активних бойових дій. З ними відсутній зв'язок, тому не можливо погодити та підписати акти купівлі-продажу електричної енергії та визначити актуальні банківські реквізити для здійснення платежів. Товариство вжило всіх залежних від нього заходів: сформувало та направило Звіти та Акти споживачам у строки, передбачені п. 4.6 договору про купівлю-продаж електричної енергії за «зеленим» тарифом приватним домогосподарством. Фізичне неотримання підписів чи заперечень від споживачів є обставиною, яка не залежить від волі Товариства. Товариство виконало Розпорядження № 174-р у повному обсязі щодо всіх споживачів, які надали належним чином оформлені первинні документи. ...». Отже, згідно з пунктом 2.6.4 глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за зазначене порушення, Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством.		
4	підпункту 13 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу підпункту 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	у частині виконання умов укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, а саме: пункту 6.2 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 309 (у редакції що діяла з 01.01.2024), яким визначено, що користувач здійснює поетапну оплату планової вартості Послуги за кожен декаду розрахункового періоду згідно із такою системою платежів і розрахунків: 1 платіж – до 18 числа розрахункового періоду в розмірі планової вартості послуги, наданої в першій декаді розрахункового періоду; 2 платіж – до 28 числа розрахункового періоду в розмірі планової вартості послуги, наданої в другій декаді розрахункового періоду; 3 платіж – до 08 числа місяця, наступного за розрахунковим періодом, в розмірі планової вартості послуги, наданої в третій декаді розрахункового періоду; у частині обов'язку ліцензіата сплачувати своєчасно та в повному обсязі за послуги, що надаються на ринку електричної енергії, а саме:

		підпункту 3 пункту 8.3 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 309. (п. 3.2, стор. 70-80 Акта № 156)
<i>Щодо розрахунків за послугу з передачі електричної енергії.</i> Між ТОВ «ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ» та _____ укладено договір про надання послуг з передачі електричної енергії від _____ (Договір), який відповідає Типовій формі договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що наведений у Додатку 6 до Кодексу. Відповідно до положень розділу ____ Договору: <i>(інформація з обмеженим доступом)</i> Товариство протягом січня – грудня 2025 року <u>не здійснювало попередню оплату планової вартості послуги</u> з передачі електричної енергії ОСП, в терміни визначені Договором. Станом на 31.12.2025 заборгованість Товариства за 2025 рік перед _____ складала _____ грн (з ПДВ). <i>Довідково:</i> Погашення заборгованості за 2025 рік здійснено Ліцензіатом з лютого по травень 2026 року. На момент перевірки заборгованість перед _____ за 2025 рік погашена у повному обсязі. <i>Щодо розрахунків за отримані послуги з розподілу електричної енергії</i> Пунктом 2.1.16 глави 2.1 розділу II Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312 (ПРРЕЕ), визначено, що Договір електропостачальника про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії є публічним договором приєднання, зміст якого визначається оператором системи на основі типового договору, що є додатком 4 до ПРРЕЕ, оприлюднюється на офіційному веб-сайті оператора системи та укладається шляхом надання електропостачальником заяви-приєднання.		

(інформація з обмеженим доступом)

За даними бухгалтерського обліку Товариства протягом 2025 року _____ надано для ТОВ «ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ» послуги з розподілу електричної енергії на загальну суму _____ грн (з ПДВ).

Товариством здійснено оплату на загальну суму _____ грн (з ПДВ).

Станом на 31.12.2025 за 2025 рік **заборгованість** Ліцензіата перед _____ становила _____ грн (з ПДВ), яка була **сплачена 30.03.2026**.

Протягом 2025 року ТОВ «ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ» **не здійснювало оплати авансового платежу** _____ за договором від _____ до 25 числа місяця, що передує розрахунковому.

Відповідно до умов договору (_____ до договору – порядок розрахунків)

Перевіркою встановлено, що протягом періоду, що перевіряється, ТОВ «ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ» **здійснювало оплату за фактично розподілену електричну енергію з порушенням терміну** визначеного договором _____, а саме:

за січень 2025 року з порушенням терміну сплати на **48** календарних днів;
за лютий 2025 року з порушенням терміну сплати на **54** календарних днів;
за березень 2025 року з порушенням терміну сплати на **52** календарних днів;
за квітень 2025 року з порушенням терміну сплати на **55** календарних днів;
за травень 2025 року з порушенням терміну сплати на **54** календарних днів;
за червень 2025 року з порушенням терміну сплати на **52** календарних днів;
за липень 2025 року з порушенням терміну сплати на **52** календарних днів;
за серпень 2025 року з порушенням терміну сплати на **47** календарних днів;
за вересень 2025 року з порушенням терміну сплати на **53** календарних днів;
за жовтень 2025 року з порушенням терміну сплати на **53** календарних днів;
за листопад 2025 року з порушенням терміну сплати на **50** календарних днів;
за грудень 2025 року з порушенням терміну сплати на **51** календарних днів.

Оскільки на початок року (за минулі періоди) обліковувався борг за надану послугу з розподілу з АТ «ЗАПОРІЖЖЯОБЛЕНЕРГО» та поточна оплата зараховувалась в рахунок погашення заборгованості з найдавнішим терміном виникнення, відповідно остаточні розрахунки за фактичні обсяги послуги з розподілу електричної енергії здійснено з порушенням терміну сплати.

Відповідно до **Письмових пояснень Ліцензіата**, мовою документу:

«... Товариство здійснює ліцензовану діяльність на території Запорізької області, значна частина якої є тимчасово окупованою Російською Федерацією (далі - ТОТ), а територія, що перебуває під контролем України, розташована в безпосередній близькості до лінії бойового зіткнення та систематично зазнає ракетних, артилерійських і дронівих атак. Такі обставини суттєво вплинули на платіжну дисципліну споживачів, можливість стягнення дебіторської заборгованості, фінансовий стан Товариства та своєчасність виконання окремих фінансових

зобов'язань перед учасниками ринку електричної енергії. Незважаючи на надзвичайно складні умови, Товариство безперервно виконує покладені на нього функції постачальника універсальних послуг та забезпечує електропостачання споживачів на підконтрольній Україні території Запорізької області.

Основною причиною виникнення більшості встановлених порушень є недостатній рівень оплат побутових споживачів за спожиту електричну енергію, що призвело до значного дефіциту обігових коштів Товариства.

Під час дії воєнного стану законодавством були встановлені обмеження щодо припинення електропостачання побутовим споживачам, які є чинним на теперішній час. За таких умов Товариство було зобов'язане продовжувати постачання електричної енергії незалежно від рівня розрахунків споживачів, що істотно обмежило можливість забезпечення своєчасної та повної оплати послуг оператора системи передачі, операторів систем розподілу та інших учасників ринку електричної енергії.

Таким чином, несвоєчасність виконання окремих фінансових зобов'язань була зумовлена сукупністю об'єктивних обставин, які не залежали від волі Товариства, а саме:

- здійсненням діяльності в умовах воєнного стану;
- тимчасовою окупацією значної частини території Запорізької області;
- здійсненням діяльності на території, що перебуває в безпосередній близькості до лінії бойового зіткнення;
- суттєвим погіршенням платіжної дисципліни споживачів;
- законодавчими обмеженнями щодо застосування заходів впливу до побутових споживачів (постанова Кабінету Міністрів України № 206 від 05.03.2022);
- законодавчими обмеженнями щодо виконання судових рішень (п.п. 10-2, 10-14 розділу XIII ПРИКІНЦЕВІ ТА ПЕРЕХІДНІ ПОЛОЖЕННЯ Закону України «Про виконавче провадження»);
- значним зростанням дебіторської заборгованості внаслідок законодавчих обмежень для Товариства в частині ефективного опрацювання дебіторської заборгованості споживачів.

Крім того, за несвоєчасне виконання договірних зобов'язань Товариство вже несе значні фінансові витрати у вигляді пені, штрафних санкцій та інших платежів, передбачених договорами з учасниками ринку електричної енергії. Сума несплачених санкцій, у тому числі нарахованих на підставі ст. 625 Цивільного кодексу України, за судовими справами від кредиторів за несвоєчасні розрахунки станом на 01.07.2026 складає _____ грн, в тому числі:

_____ – _____ грн;
_____ – _____ грн;
_____ – _____ грн.

Товариство не має фінансових ресурсів для сплати зазначених санкцій. ...

... Станом на 01.07.2026 наявні ухвали/судові рішення за судовими справами за позовами Товариства про стягнення заборгованості із споживачами з ТОТ, щодо нарахованих обсягів з 24.02.2022, не на користь Товариства на загальну суму понад _____ грн. ...».

Відповідно до підпункту 3 пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів застосовано коригування початкового розміру штрафу, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, на **пом'якшуючі обставини** вчиненого порушення, а саме поведінка правопорушника, спрямована на зменшення негативних наслідків правопорушення (**коригуючий відсоток 30 %**).

Отже, відповідно до глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за вищезазначене порушення НКРЕКП накладає санкцію у вигляді **штрафу**.

5	підпункту 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	у частині обов'язку ліцензіата при проведенні розрахунків за отримані послуги з передачі та розподілу електричної енергії забезпечувати недискримінаційність та пропорційність розрахунків перед операторами систем за відповідний розрахунковий період (місяць). <i>(п. 3.2, стор. 72 - Акта № 156)</i>
На запит комісії з перевірки Ліцензіатом надано інформацію, матеріали та документи, на підставі яких проведено аналіз розрахунків за надані послуги та здійснення Ліцензіатом помісячної оплати за отримані послуги з передачі та розподілу електричної енергії та аналіз забезпечення недискримінаційності та пропорційності розрахунків перед оператором системи передачі та операторами систем розподілу у відношенні до здійснених нарахувань за відповідний розрахунковий період (місяць), проаналізувавши які, встановлено наступне. За січень 2025 року обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав _____ грн (з ПДВ). Сплачено Ліцензіатом, відповідно до умов укладених договорів, за надані послуги _____ грн (з ПДВ) (без урахуванням оплати за минулі періоди). Отже, середній рівень сплати склав 7,71 %. Ліцензіатом не здійснено відповідну оплату, у строк зазначений у відповідному договорі, учасникам ринку, а саме: _____ (рівень розрахунків 0,00 %), при рівні 7,71 %. При цьому іншим операторам системи розподілу здійснено розрахунок у обсязі, що перевищує середній рівень сплати 7,71 %. За лютий 2025 року обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав _____ грн (з ПДВ). Сплачено Ліцензіатом, відповідно до умов укладених договорів, за надані послуги _____ грн (з ПДВ) (без урахуванням оплати за минулі періоди). Отже, середній рівень сплати склав 7,51 %. Ліцензіатом не здійснено відповідну оплату, у строк зазначений у відповідному договорі, учасникам ринку, а саме: _____ (рівень розрахунків 0,00 %), при рівні 7,51 %. При цьому іншим операторам системи розподілу здійснено розрахунок у обсязі, що перевищує середній рівень сплати 7,51 %. За березень 2025 року обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав _____ грн (з ПДВ). Сплачено Ліцензіатом, відповідно до умов укладених договорів, за надані послуги _____ грн (з ПДВ) (без урахуванням оплати за минулі періоди). Отже, середній рівень сплати склав 7,41 %. Ліцензіатом не здійснено відповідну оплату, у строк зазначений у відповідному договорі, учасникам ринку, а саме: _____ (рівень розрахунків 0,00 %), при рівні 7,41 %. При цьому іншим операторам системи розподілу здійснено розрахунок у обсязі, що перевищує середній рівень сплати 7,41 %. За квітень 2025 року обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав _____ грн (з ПДВ). Сплачено Ліцензіатом, відповідно до умов укладених договорів, за надані послуги _____ грн (з ПДВ) (без урахуванням оплати за минулі періоди). Отже, середній рівень сплати склав 7,34 %. Ліцензіатом не здійснено відповідну оплату, у строк зазначений у відповідному договорі, учасникам ринку, а саме: _____ (рівень розрахунків 0,00 %), при рівні 7,34 %.		

При цьому іншим операторам системи розподілу здійснено розрахунок у обсязі, що перевищує середній рівень сплати 7,34 %.

За **травень 2025 року** обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав _____ грн (з ПДВ). Сплачено Ліцензіатом, відповідно до умов укладених договорів, за надані послуги _____ грн (з ПДВ) (без урахуванням оплати за минулі періоди). Отже, середній рівень сплати склав **7,90 %**.

Ліцензіатом **не здійснено відповідну оплату**, у строк зазначений у відповідному договорі, учасникам ринку, а саме:

_____ (рівень розрахунків 0,00 %), при рівні 7,90 %.

При цьому іншим операторам системи розподілу здійснено розрахунок у обсязі, що перевищує середній рівень сплати 7,90 %.

За **червень 2025 року** обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав _____ грн (з ПДВ). Сплачено Ліцензіатом, відповідно до умов укладених договорів, за надані послуги _____ грн (з ПДВ) (без урахуванням оплати за минулі періоди). Отже, середній рівень сплати склав **9,36 %**.

Ліцензіатом **не здійснено відповідну оплату**, у строк зазначений у відповідному договорі, учасникам ринку, а саме:

_____ (рівень розрахунків 0,00 %), при рівні 9,36 %.

При цьому іншим операторам системи розподілу здійснено розрахунок у обсязі, що перевищує середній рівень сплати 9,36 %.

За **липень 2025 року** обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав _____ грн (з ПДВ). Сплачено Ліцензіатом, відповідно до умов укладених договорів, за надані послуги _____ грн (з ПДВ) (без урахуванням оплати за минулі періоди). Отже, середній рівень сплати склав **7,25 %**.

Ліцензіатом **не здійснено відповідну оплату**, у строк зазначений у відповідному договорі, учасникам ринку, а саме:

_____ (рівень розрахунків 0,00 %), при рівні 7,25 %.

При цьому іншим операторам системи розподілу здійснено розрахунок у обсязі, що перевищує середній рівень сплати 7,25 %.

За **серпень 2025 року** обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав _____ грн (з ПДВ). Сплачено Ліцензіатом, відповідно до умов укладених договорів, за надані послуги _____ грн (з ПДВ) (без урахуванням оплати за минулі періоди). Отже, середній рівень сплати склав **7,94 %**.

Ліцензіатом **не здійснено відповідну оплату**, у строк зазначений у відповідному договорі, учасникам ринку, а саме:

_____ (рівень розрахунків 0,00 %), при рівні 7,94 %.

При цьому іншим операторам системи розподілу здійснено розрахунок у обсязі, що перевищує середній рівень сплати 7,94 %.

За **вересень 2025 року** обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав _____ грн (з ПДВ). Сплачено Ліцензіатом, відповідно до умов укладених договорів, за надані послуги _____ грн (з ПДВ) (без урахуванням оплати за минулі періоди). Отже, середній рівень сплати склав **7,72 %**.

Ліцензіатом **не здійснено відповідну оплату**, у строк зазначений у відповідному договорі, учасникам ринку, а саме:

_____ (рівень розрахунків 0,00 %), при рівні 7,72 %.

При цьому іншим операторам системи розподілу здійснено розрахунок у обсязі, що перевищує середній рівень сплати 7,72 %.

За **жовтень 2025 року** обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав _____ грн (з ПДВ). Сплачено Ліцензіатом, відповідно до умов укладених договорів, за надані послуги _____ грн (з ПДВ) (без урахування оплати за минулі періоди). Отже, середній рівень сплати склав **6,69 %**.

Ліцензіатом **не здійснено відповідну оплату**, у строк зазначений у відповідному договорі, учасникам ринку, а саме:

_____ (рівень розрахунків 0,00 %), при рівні 6,69 %.

При цьому іншим операторам системи розподілу здійснено розрахунок у обсязі, що перевищує середній рівень сплати 6,69 %.

За **листопад 2025 року** обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав _____ грн (з ПДВ). Сплачено Ліцензіатом, відповідно до умов укладених договорів, за надані послуги _____ грн (з ПДВ) (без урахування оплати за минулі періоди). Отже, середній рівень сплати склав **7,35 %**.

Ліцензіатом **не здійснено відповідну оплату**, у строк зазначений у відповідному договорі, учасникам ринку, а саме:

_____ (рівень розрахунків 0,00 %), при рівні 7,35 %.

При цьому іншим операторам системи розподілу здійснено розрахунок у обсязі, що перевищує середній рівень сплати 7,35 %.

За **грудень 2025 року** обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав _____ грн (з ПДВ). Сплачено Ліцензіатом, відповідно до умов укладених договорів, за надані послуги _____ грн (з ПДВ) (без урахування оплати за минулі періоди). Отже, середній рівень сплати склав **7,75 %**.

Ліцензіатом **не здійснено відповідну оплату**, у строк зазначений у відповідному договорі, учасникам ринку, а саме:

_____ та _____ (рівень розрахунків 0,00 %), при рівні 7,75 %.

При цьому іншим операторам системи розподілу здійснено розрахунок у обсязі, що перевищує середній рівень сплати 7,75 %.

Таким чином, комісією з перевірки встановлено, що **протягом 2025 року** Ліцензіатом **пропорційно не здійснено оплати**, у строки визначені умовами відповідних договорів, за надані послуги з передачі та розподілу електричної енергії, чим **нанесено шкоду** у розмірі _____ грн (з ПДВ) наступним учасникам ринку, а саме:

_____ – на _____ грн (з ПДВ);

_____ – на _____ грн (з ПДВ).

Відповідно до глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, за вищезазначене порушення НКРЕКП накладає санкцію у вигляді **штрафу**.

6	підпункту 5 пункту 2.3 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	щодо обов'язку ліцензіата застосовувати ціну (тариф) на послуги постачальника універсальних послуг, визначену за результатами конкурсу або встановлену у випадках, передбачених Законом України «Про ринок електричної енергії», НКРЕКП згідно із затвердженою НКРЕКП методикою, зокрема, встановлену постановою НКРЕКП від 19.12.2024 № 2239 «Про встановлення тарифу на
---	---	--

	послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ». (п. 4.4, стор. 132 Акта № 156)
--	---

Постановою НКРЕКП від 19.12.2024 № 2239 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ» встановлено наступні тарифи на послуги постачальника універсальних послуг:

Постанова НКРЕКП – дата прийняття, номер та назва	Тариф на постачання електричної енергії, грн за 1 МВт·год (без ПДВ)	Термін дії тарифу
Постанова НКРЕКП від 19.12.2024 № 2239 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ»		01.01.2025-31.12.2025

У 2025 році **операційні витрати** ТОВ «ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ» з постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг **склали** _____ **грн** (без ПДВ), що на _____ грн (без ПДВ) **(142,00 %)** **більше** рівня, затвердженого структурою тарифу (із застосуванням уточнюючого коригуючого коефіцієнта від зміни протягом звітного року фактичної кількості побутових споживачів ліцензіата, які знаходяться на контрольованій території держави (КФСУ)) _____ грн (без ПДВ).

Фактичний **обсяг постачання електричної енергії** у порівнянні з плановим **рівнем менше на** _____ **МВт·год** або на **14,24 %** (план – _____ МВт·год, факт – _____ МВт·год).

Недофінансування витрат, затверджених середньозваженою структурою тарифу, за результатами діяльності з постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг у 2025 році, **склало** _____ **грн (без ПДВ):**

Елементи витрат	Сума недофінансування, грн
Виробничі послуги	
Витрати на оплату праці, відрахування на соціальні заходи	
Внески на регулювання	
Витрати на охорону праці	
Відрахування профспілковим організаціям	
Аудиторські послуги	
Канцелярські витрати	
Разом	

Сума перевитрат коштів у 2025 році, отримана в результаті перевищення витрат затвердженої структури тарифу за результатами діяльності з постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг, **складає** _____ **грн (без ПДВ):**

Елементи витрат	Сума перевитрат, грн
Сировина та матеріали	
Витрати на зв'язок	
Витрати на службові відрядження	
Витрати на обслуговування програмного забезпечення	
Витрати на оплату послуг банків за прийом платежів від населення	
Витрати на оплату послуг банків за обслуговування зарплатного проєкту, поточних рахунків зі спеціальним режимом використання та інших поточних рахунків	
Юридичні послуги	
Плата за оренду	
Послуги з охорони	
Поліграфічні, друкарські послуги	
Утримання ЦОК	
Утримання кол-центрів	
Судовий збір, штрафи	
Доставка рахунків	

Послуги _____ та УЕБ	
Підготовка та перепідготовка кадрів	
Ремонт оргтехніки	
Заправка картриджів	
Послуги АПД	
Обслуговування кондиціонерів	
Разом	

Проаналізувавши надані Ліцензіатом документи комісія з проведення перевірки вважає, що **сума обґрунтованих перевитрат** за статтями витрат з постачання електричної енергії Ліцензіата за 2025 рік становить _____ грн (без ПДВ):

Елементи витрат	Відхилення, грн
Послуги _____ та УЕБ	
Витрати на оплату послуг банків за прийом платежів від населення	
Разом	

Комісія з перевірки **не вважає обґрунтованими** витрати (видатки) понесені ТОВ «ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ» шляхом перерахування грошових коштів у якості _____ на рахунок _____ у сумі _____.

Відповідно до **Письмових пояснень Ліцензіата** (мовою документа):

«... Товариство не погоджується з висновками комісії щодо виключення зі складу обґрунтованих витрат суми _____ в розмірі _____ грн, перерахованої на посилення обороноздатності країни, та зазначає наступне...

...Товариством надана _____ на _____ у розмірі _____ грн 20.01.2025 року за рахунок грошових коштів, отриманих за рахунок універсальної послуги. Допомога спрямована на _____.

У звітності 3-НКРЕКП за 2025 рік витрати включені до витрат тарифу ПУП. Надання _____ повністю відповідає критеріям та цільовому призначенню, визначеним вказаною Постановою НКРЕКП.

Комісія з перевірки отримала підтвердження, що отримані від Товариства 20.01.2025 грошові кошти з призначенням: «Перерахування _____ за зверненням, без ПДВ».

_____ направила 24.01.2025 на оплату _____ відповідно до актів виконаних робіт вересня 2024 року, однак зроблено хибні висновки, що ці витрати знаходяться поза межами періоду, що перевіряється. Внаслідок чого, не визнані обґрунтованими витрати (видатки) понесені ТОВ «Запоріжжяелектропостачання» у якості _____ у сумі _____ грн.

Зауважимо, що відповідно до наданого звіту _____, отримані грошові кошти направлені _____ 24.01.2025 (у період перевірки) в оплату заборгованості перед _____, що повністю відповідає умовам п. 1 постанови НКРЕКП від 17.03.2022 № 345. Період, коли саме ці послуги були безпосередньо надані _____ та підписані акти виконаних робіт _____ не мають відношення до перевірки періоду витрат Товариства. Для визнання витрат має значення виключно період понесення витрат самим ліцензіатом, а не період виникнення зобов'язань у третіх осіб, які ці кошти

отримали. Надання допомоги відбулося у 2025 році, кошти списані з рахунку ПУП у 2025 році, отже, відповідно до правил бухгалтерського обліку витрати належать до періоду 2025 року...

...Товариство не погоджується з висновками Комісії з перевірки щодо часткового невизнання понесених витрат на оплату банківських послуг за прийом платежів та вимагає врахувати обґрунтовані перевитрати у повному обсязі в сумі _____ грн, та зазначає наступне.

Комісією з перевірки враховані зазначені витрати з урахуванням службової записки Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики НКРЕКП _____.

... Завдяки ефективній роботі Товариства у п'яти фінансових установах (_____

_____ у першому півріччі) було встановлено договірні ставки комісії (від 0,1% до 0,3%), які є значно нижчими за граничні середні ставки, визначені службовою запискою ДРВСЕ НКРЕКП _____. Наявність у Товариства відносин з переліченими надавачами послуг з оплати електричної енергії також забезпечує споживачам більші можливості вибору зручного саме для них надавача відповідних послуг. Вилучення перевищення без врахування досягнутої економії карає ліцензіата за ефективне управління витратами та суперечить принципам справедливого державного контролю.

Крім того, для _____ розрахунок з урахуванням службової записки ДРВСЕ № _____ було виконано комісією як добуток не до річної суми прийнятих платежів, що викривило кінцевий результат. При розрахунку від фактичної річної суми прийнятих платежів, витрати Товариства за договором із _____ жодним чином не перевищують встановлений середній нормативний тариф Регулятора (допустимий ліміт витрат складає _____ грн)...

...Особливо просимо врахувати, що встановлені під час перевірки порушення були зумовлені не недобросовісною поведінкою Товариства, а винятковими умовами здійснення ліцензованої діяльності в регіоні, який безпосередньо постраждав від збройної агресії Російської Федерації, та виконанням покладених державою спеціальних обов'язків щодо забезпечення безперервного постачання електричної енергії побутовим споживачам. ...».

Сектор НКРЕКП у Запорізькій області опрацювавши Письмові пояснення Ліцензіата службовою запискою _____ зазначив, мовою документу:

«...Щодо витрат, пов'язаних з _____ у 2025 році.

...Під час аналізу документів, що підтверджують цільове використання _____,

_____ ТОВ «ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ» _____ у сумі _____ грн, встановлено, що всі акти виконаних робіт датуються **вереснем 2024 року**, дані витрати знаходяться поза межами періоду, що перевіряється.

...Таким чином, витрати (видатки) понесені ТОВ «ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ» шляхом перерахування грошових коштів _____

_____ у сумі _____ грн не є обґрунтованими.

Щодо витрат на оплату послуг банків за прийом платежів від населення.

Комісією з перевірки було проаналізовано інформацію щодо укладених ТОВ «ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ» договорів з фінансовими установами на приймання платежів від населення та суми віднесених витрат на оплату послуг банків за прийом платежів та з урахуванням службової записки Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики НКРЕКП (далі – ДРВСЕ) _____ щодо розміру відсотків комісійної винагороди за 2025 рік, розраховано суму обґрунтованих перевитрат ТОВ «ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ» за прийом платежів від населення фінансовими установами у 2025 році, яка становить _____ грн.

Актом зафіксовано, що ТОВ «ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ» у червні-грудні 2025 року сплачувало комісійну винагороду _____ та у січні-грудні 2025 року _____ (ІРАУ) у розмірі відсоткової комісійної винагороди, що перевищує показники, запропоновані ДРВСЕ.

Комісією з перевірки було виконано розрахунок суми виправданих витрат комісійної винагороди по фінансовим установам _____ (ІРАУ) _____ сплаченої ТОВ «ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ» за надання послуги по прийому платежів за 2025 рік, яка становила _____ грн.

Зведені витрати ТОВ «ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ» за надання послуги по прийому платежів за 2025 рік становили:

Назва установи	Сума перерахованих платежів від населення, грн	Фактична сума комісійної винагороди, згідно укладених договорів, грн	Виправдана сума комісійної винагороди, грн
Всього			

Загальна сума обґрунтованих витрат ТОВ «ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ» за прийом платежів від населення фінансовими установами у 2025 році становить _____ грн.

Також, Комісією з перевірки було виконано розрахунок обґрунтованих перевитрат ТОВ «ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ» за надання послуги по прийому платежів за 2025 рік:

Затверджена сума витрат в структурі тариф, грн	Сума комісійної винагороди, згідно укладених договорів, грн	Відхилення, кол. 2 – кол. 1, грн	Обґрунтована сума комісійної винагороди, грн	Відхилення (обґрунтовані перевитрати), кол. 4 – кол. 1, грн
1	2	3	4	5

Таким чином, сума обґрунтованих перевитрат ТОВ «ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ» за прийом платежів від населення фінансовими установами у 2025 році становить _____ грн. ...».

Також, Департамент ліцензійного контролю зазначає, що проаналізувавши надані Ліцензіатом копії підтвердних документів щодо витрат, пов'язаних з _____ у 2025 році, та Письмові пояснення Ліцензіата, встановлено:

- предметом Договору від _____ № _____, укладеного між _____ (Замовник) та _____, є надання медичних послуг (лікувальних, діагностичних та консультативних) пацієнтам (представникам) від Замовника в обсязі і на умовах, передбачених даним Договором, тобто **відсутнє будь-яке уточнення, що послуги надаватимуться _____;**
- **відсутнє підтвердження того, що особи, зазначені у наданих актах виконаних робіт, послуги яким надавались, є _____;**
- надано акти-приймання передачі послуг, з яких **неможливо встановити до якого саме Договору вони складені;**

- Замовником надано лист Ліцензіату _____, яким повідомив, що перераховані Товариством в січні 2025 року кошти в сумі _____ грн були використані для _____, а саме сплачені за _____.

На підтвердження зазначених витрат Замовником надано **32 акти виконаних робіт (які охоплюють ряд локальних завдань невеликої вартості) на загальну суму _____ грн** при розмірі наданої Ліцензіатом допомоги у _____ грн, що свідчить про **формальний підхід** Замовника до надання підтвердних документів до наданого звіту про використання коштів.

Згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів застосовано **санкцію у вигляді застереження**, оскільки згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 цього розділу, НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує інші види санкцій, передбачені чинним законодавством, якщо **сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, не перевищує 11 балів**.

7	підпункту 10 пункту 2.3 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	у частині купівлі електричної енергії, виробленої генеруючими установками приватних домогосподарств, встановлена потужність яких не перевищує величину, визначену для відповідних категорій генеруючих установок приватних домогосподарств відповідно до частини двадцять третьої статті 9¹ Закону України «Про альтернативні джерела енергії», за «зеленим» тарифом в обсязі, що перевищує місячне споживання електричної енергії такими приватними домогосподарствами, та у кожному розрахунковому періоді здійснювати пріоритетну оплату її вартості. (п. 4.8, стор. 176-177 Акта № 156)
---	--	--

Відповідно до пункту _____ Договору про купівлю-продаж електричної енергії за «зеленим» тарифом приватним домогосподарством, що є Додатком _____ до Типового договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг (Додаток 6 до ПРРЕЕ) _____

Загальна вартість закупівлі електричної енергії у приватних домогосподарств за «зеленим» тарифом у січні-грудні 2025 року склала _____ грн (без ПДВ та з врахуванням ПДФО та ВЗ).

Товариством здійснено оплату за отриману у 2025 році електричну енергію на загальну суму _____ грн (без ПДВ), що становить 76 %.

Заборгованість за 2025 рік склала _____ грн, з них:
_____ грн – сплачено до 29.01.2026 за серпень та грудень 2025 року;
_____ грн – у зв'язку із припиненням оплати окремим споживачам вартості електричної енергії за «зеленим» тарифом (смерть власника).

Довідково:

У період з 01.01.2026 по 01.06.2026 проведено оплату заборгованості за придбану електричну енергію у 2025 році на загальну суму _____ грн (_____ грн за серпень 2025 року, _____ грн за грудень 2025 року та _____ грн податки).

Залишок невиплачених коштів за придбану електричну енергію у 2025 році вироблену генеруючими установками приватних домогосподарств (за вирахуванням податків) станом на _____

01.06.2026 склав _____ грн перед 4 споживачами (у зв'язку із припиненням оплати окремим споживачам вартості електричної енергії за «зеленим» тарифом (смерть власника).

Станом на 31.12.2025 **заборгованість** _____ за надані послуги із збільшення частки виробництва електричної енергії перед Ліцензіатом за **2025 рік** складала _____ грн (з ПДВ).

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно підпункту 2 пункту 2.5.1 глави 2.5 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, з метою дотримання принципу пропорційності під час визначення розміру штрафу за порушення, НКРЕКП застосовує зменшення розміру штрафу на 100 %, у зв'язку з вчиненням порушення з причин, незалежних від ліцензіата, а саме з вини третьої сторони, зокрема через невиконання іншими сторонами своїх зобов'язань перед ліцензіатом (заборгованість _____ станом на 31.12.2025 перед Ліцензіатом становила _____ грн (з ПДВ)).

Отже, згідно з пунктом 2.6.4 глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження**, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції.

**Визначення сум надлишково отриманого або недоотриманого доходу
ТОВ «ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ» від здійснення ліцензованої діяльності з
постачання електричної енергії споживачу**

1) фактична сума частини чистого прибутку (дивідендів) на державну частку акцій, нараховану за підсумками попереднього року та виплачену у звітному році відповідно до платіжних доручень, наданих ліцензіатом, у частині надання універсальних послуг, який обраховується як добуток між обсягом сплаченої частини чистого прибутку (доходу), що відраховується до державного бюджету у звітному році відповідно до платіжних доручень, та співвідношенням між фактичними операційними витратами, пов'язаними із наданням універсальних послуг, та сумарними витратами за даними форми звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії (за IV квартал), склала _____ грн;

2) кількість побутових споживачів ліцензіата, які знаходяться на контрольованій території держави, врахованих при розрахунку тарифів на звітний рік, починаючи з 2025 року для ліцензіатів, перелік яких наведено у додатку 5 до Методики розрахунку тарифу на послуги постачальника універсальних послуг, затвердженої постановою НКРЕКП від 05 жовтня 2018 року № 1176 (далі - Методика № 1176) _____ од.;

3) кількість побутових споживачів ліцензіата, які знаходяться на контрольованій території держави на кінець звітного періоду для постачальників універсальних послуг, перелік яких наведено у додатку 5 до Методики № 1176 (за даними форми звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії (за IV квартал) _____ од.;

4) рівень розрахунків ТОВ «ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ» станом на 01 січня 2026 року:

постачальника універсальних послуг з _____ (далі - _____) за куповану у 2019 році електричну енергію – **100,00 %**, заборгованість на кінець 2025 року відсутня;

постачальника універсальних послуг з гарантованим покупцем за куповану у звітному році електричну енергію – **100,00 %**, заборгованість на кінець 2025 року відсутня;

постачальника універсальних послуг з оператором системи передачі за отримані послуги з передачі електричної енергії у 2025 році – **55,17 %**, сума заборгованості станом на 01.01.2026 склала _____ **грн (без ПДВ)**, за якою Товариство повністю розрахувалося до 29.05.2026.

оператора системи передачі з постачальником універсальних послуг за послугу із забезпечення збільшення частки виробництва електричної енергії з альтернативних джерел енергії у звітному році – **87,60 %**. Сума заборгованості станом на 01.01.2026 склала _____ **грн (без ПДВ)**, яка погашена в повному обсязі до 10.03.2026;

постачальника універсальних послуг з оператором системи розподілу за послуги з розподілу електричної енергії у звітному році:

_____ (діяльність постачальника універсальних послуг) – **82,83 %**, поточна заборгованість склала _____ (без ПДВ), яка сплачена у повному обсязі у березні 2026 року;

_____ (діяльність постачальника за вільними цінами) – **100 %**, передоплата/заборгованість відсутня;

з _____ – **93,01 %**, поточна заборгованість склала **1 075,73 тис. грн (без ПДВ)**, яка сплачена у повному обсязі у січні 2026 року;

_____ – **100 %**, переплата/заборгованість відсутня;

_____ – **100 %**, переплата/заборгованість відсутня;

_____ – **100 %**, переплата/заборгованість відсутня;

з _____ – **99,37 %**, поточна заборгованість склала _____ **грн (без ПДВ)**, яка сплачена у повному обсязі у січні 2026 року;

_____ – **100 %**, переплата/заборгованість відсутня;

_____ – **100 %**, переплата/заборгованість відсутня;

_____ – **99,90 %**, поточна заборгованість _____ **грн (без ПДВ)**, яка сплачена у повному обсязі у січні 2026 року;

_____ – **88,35 %**, поточна заборгованість склала _____ **грн (без ПДВ)**, яка сплачена у повному обсязі у січні 2026 року;

_____ – **100 %**, переплата/заборгованість відсутня;

_____ – **100 %**, переплата/заборгованість відсутня;

_____ – **86,93%**, поточна заборгованість _____ **грн (без ПДВ)**, яка сплачена у повному обсязі у січні 2026 року;

_____ – **100 %**, переплата/заборгованість відсутня;

_____ – **98,97 %**, поточна заборгованість _____ **грн (без ПДВ)**, яка сплачена у повному обсязі у січні 2026 року;

_____ – **91,66 %**, поточна заборгованість _____ **грн (без ПДВ)**, яка сплачена у повному обсязі у січні 2026 року;

_____ – **92,81 %**, поточна заборгованість _____ **грн (без ПДВ)**, яка сплачена у повному обсязі у січні 2026 року;

_____ – **98,45 %**, поточна заборгованість _____ **грн (без ПДВ)**, яка сплачена у повному обсязі у січні 2026 року;

_____ – **100 %**, переплата/заборгованість відсутня;

_____ – **98,99 %**, поточна заборгованість склала _____ **грн (без ПДВ)**, яка сплачена у повному обсязі у січні 2026 року;

_____ – **100 %**, переплата/заборгованість відсутня.

5) штрафні санкції та пені за несвоєчасну оплату купованої електричної енергії в _____, сплачені ліцензіатом у звітному році – _____ **грн.**

6) сума недофінансування статей витрат структури тарифу у звітному році (на 2025 рік для постачальників універсальних послуг, перелік яких наведено у додатку 5 до Методики №1176, визначається на підставі витрат, врахованих у тарифах на звітний рік, перерахованих із застосуванням уточнюючого коригуючого коефіцієнта від зміни протягом звітного року фактичної кількості побутових споживачів ліцензіата, які знаходяться на контрольованій території держави (КФС_у)), що розраховується за формулою

$$\text{КФС}_у = (1 + \text{КА} * (\Delta\text{ПС}_т / \text{ПС}_т)), \text{ в. о.},$$

де КА - коефіцієнт поправки на зміну кількості абонентів, встановлений НКРЕКП (КА = 0,7);

$\Delta\text{ПС}_т$ - зміна фактичної кількості побутових споживачів ліцензіата, у звітному році, які знаходяться на контрольованій території держави, розрахована як різниця між фактичною кількістю побутових споживачів ліцензіата на кінець звітного періоду та кількістю побутових споживачів ліцензіата, врахованої при розрахунку тарифу на звітний рік;

$\text{ПС}_т$ - кількість побутових споживачів ліцензіата, які знаходяться на контрольованій території держави, врахованих при розрахунку тарифу на звітний рік;

$$\text{КФС}_у = (____ + 0,7 * (____ / ____)) = 1,0004$$

ТОВ «ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ» входить до зазначеного переліку, тому з урахуванням уточнюючого коригуючого коефіцієнту зміни протягом звітного року фактичної кількості побутових споживачів ліцензіата, які знаходяться на контрольованій території держави (КФС_у), **сума недофінансування** статей витрат структури тарифу у звітному році (на 2025 рік для постачальників універсальних послуг) становитиме _____ **грн** (без ПДВ);

7) сума перевитрат статей витрат структури тарифів у звітному році (на 2025 рік для постачальників універсальних послуг, перелік яких наведено у додатку 5 до Методики № 1176, витрати за статтями операційних витрат, розрахунок яких на звітний рік здійснювався із застосуванням коригуючого коефіцієнта зміни фактичної кількості побутових споживачів ліцензіата, які знаходяться на контрольованій території держави (КФС), відповідно до Методики № 1176, перераховуються із застосуванням КФС_у).

ТОВ «ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ» входить до зазначеного переліку, тому з урахуванням уточнюючого коригуючого коефіцієнту зміни протягом звітного року фактичної кількості побутових споживачів ліцензіата, які знаходяться на контрольованій території держави (КФС_у) **сума перевитрат** статей витрат структури тарифу у 2025 році склала _____ **грн** (без ПДВ);

8) **сума обґрунтованих перевитрат** статей витрат структури тарифів у звітному році (для постачальників універсальних послуг, перелік яких наведено у додатку 5 до Методики №1176, визначається з урахуванням вимог підпункту 5 цього пункту) - склала _____ **грн** (без ПДВ);

9) додатково отриманий (недоотриманий) дохід ліцензіата внаслідок збільшення (зменшення) фактичних обсягів постачання електричної енергії в частині надання універсальних послуг порівняно із затвердженими в тарифах на послуги постачання універсальних послуг. Такий дохід визначається на підставі фактичного обсягу постачання електричної енергії у звітному році відповідно до наданих комісії з перевірки належним чином завірених копій підтвердних документів, за даними форми звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії (квартальна) «Звіт про фінансові результати та виконання структури тарифів за видами діяльності», затвердженої постановою НКРЕКП від 28 лютого 2019 року № 282 (далі - форма

звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії), та затверджених рівнів тарифів на послуги постачання універсальних послуг, які діяли у відповідні періоди звітного року.

Додатково отриманий (недоотриманий) дохід ліцензіата визначається з урахуванням коригування витрат тарифів, здійсненого розрахунковим шляхом у період дії в Україні воєнного стану на підставі звітності, згідно з рішеннями НКРЕКП, прийнятими відповідно до підпункту 1 пункту 8.1 глави 8 Методики розрахунку тарифу на послуги постачальника універсальних послуг, затвердженої постановою НКРЕКП від 05 жовтня 2018 року № 1176;

За 2025 рік для постачальників універсальних послуг, перелік яких наведено у додатку 5 до Методики № 1176, додатково отриманий (недоотриманий) дохід ліцензіата внаслідок збільшення (зменшення) фактичних обсягів постачання електричної енергії визначається згідно з пунктом 5 цієї Методики, із застосуванням КФС. ТОВ «ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ» входить до зазначеного переліку.

Недоотриманий дохід ТОВ «ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ» за 2025 рік внаслідок зменшення фактичних обсягів постачання електричної енергії в частині надання універсальних послуг порівняно із затвердженими в тарифах на послуги постачання універсальних послуг склав _____ грн (без ПДВ). Розрахунок наведено в таблиці.

Аналіз додатково отриманого (недоотриманого) доходу
ТОВ «ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ» за 2025 рік

	Період дії тарифів	Тарифи	Обсяги ел-ї затверджені в тарифах	за діючим тарифом		фактично		відхилення	додатково отриманий (недоотриманий) дохід з урахуванням КФС
				Корисний відпуск	Обсяг товарної продукції	Корисний відпуск	Обсяг товарної продукції	Товарна продукція	
Малі побутові споживачі		грн./МВт.год	МВтг	тис. кВт.год	грн.	тис. кВт.год	грн.	грн.	
	01.01-31.12								
	ВСЬОГО								
Побутові споживачі	01.01-31.12								
	ВСЬОГО								
Разом малі побутові + побутові	-								

10) сума сплаченого податку на прибуток у звітному році в частині надання універсальних послуг, який обраховується як добуток між обсягом сплаченого податку на прибуток у звітному році відповідно до платіжних доручень та співвідношенням між фактичними операційними витратами, пов'язаними із наданням універсальних послуг, та сумарними витратами за даними форми звітності №3-НКРЕКП-постачання електричної енергії за 2025 рік:

(_____ * _____ / _____) = _____ **грн,**

де:

_____ грн – всього сума сплаченого податку на прибуток у 2025 році.

_____ грн – фактичні операційні витрати постачальника універсальних послуг за даними форми звітності №3-НКРЕКП - постачання електричної енергії (квартальна) «Звіт про фінансові результати та виконання структури тарифів за видами діяльності» за 12 місяців 2025 року (ряд. 1 гр. 2);

_____ грн – сумарні операційні витрати за даними форми звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії (квартальна) «Звіт про фінансові результати та виконання структури тарифів за видами діяльності» за 12 місяців 2025 року (ряд. 1 гр. 6).

Разом з тим, з урахуванням службових записок Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики НКРЕКП від 25.03.2020 №126/17.2-20 недоцільно розглядати сплачений у звітному році податок на прибуток в частині надання універсальних послуг як об'єктивний чинник недофінансування ліцензійної діяльності, а отже зазначений показник для подальшого розрахунку приймається за _____ грн;

11) фактичні витрати, понесені ліцензіатом у звітному році відповідно до постанови НКРЕКП від 17 березня 2022 року № 345 «Щодо врахування при проведенні перевірок сум видатків ліцензіатів НКРЕКП, здійснених під час запровадження воєнного стану в Україні» (далі - постанова № 345) склали _____ грн (без ПДВ);

12) фактичний максимальний розмір заробітної плати, яка фінансується за рахунок тарифів на послуги постачальника універсальних послуг, що перевищує десятикратний розмір середньої заробітної плати, урахованої у структурі тарифів на послуги постачальника універсальних послуг, з урахуванням приведення до середньорічного розміру заробітної плати у звітному році – _____ грн.

5. Загальна сума додатково отриманого або недоотриманого доходу від ліцензованої діяльності у звітному році визначається як сума таких складових:

1) додатково отриманий (недоотриманий) дохід ліцензіата внаслідок збільшення (зменшення) фактичних обсягів постачання електричної енергії постачальників універсальних послуг порівняно із затвердженими в тарифах на послуги постачання універсальних послуг з урахуванням очікуваного додаткового (недоотриманого) доходу від збільшення (зменшення) обсягів постачання електричної енергії постачальників універсальних послуг у звітному році, який уже було враховано у структурах тарифів.

За 2025 рік для постачальників універсальних послуг, перелік яких наведено у додатку 5 до Методики № 1176, додатково отриманий (недоотриманий) дохід ліцензіата внаслідок збільшення (зменшення) фактичних обсягів постачання електричної енергії визначається як різниця між добуток фактичних помісячних обсягів постачання електричної енергії і тарифів, що діяли у відповідному звітному періоді, та сумою середньорічного необхідного доходу, передбаченого встановленими структурами тарифів на 2025 рік із застосуванням КФС, за формулою

$$ДД_{(H)} = ФД - (ЧНДт + (ОВт \times КФС)), \text{ тис. грн,}$$

де $ДД_{(H)}$ - додатково отриманий (недоотриманий) дохід ліцензіата внаслідок збільшення (зменшення) фактичних обсягів постачання електричної енергії за відповідний період, тис. грн;

ФД - фактичний дохід ліцензіата, розрахований як добуток фактичних помісячних обсягів постачання електричної енергії у відповідному періоді і тарифів, що діяли у відповідному періоді звітного року, тис. грн;

ЧНДт - частина необхідного доходу, врахованого у встановлених структурах тарифів, які діяли у відповідні періоди звітного року, за вирахуванням операційних витрат, урахованих у тарифах на звітний рік, розрахунок яких здійснено із застосуванням КФС, відповідно до Методики № 1176, визначена за формулою

$$ЧНДт = НДт - Овт, \text{ тис. грн,}$$

де НДт - середньорічний необхідний дохід, врахований у встановлених структурах тарифів, які діяли у відповідні періоди звітного року, тис. грн;

ОВт - операційні витрати, які враховані в тарифах на звітний рік, розрахунок яких здійснено із застосуванням КФС, відповідно до Методики № 1176.

ТОВ «ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ» входить до зазначеного переліку, недоотриманий дохід ліцензіата внаслідок збільшення (зменшення) фактичних обсягів постачання електричної енергії постачальників універсальних послуг порівняно із

затвердженими в тарифах на послуги постачання універсальних послуг з урахуванням очікуваного додаткового (недоотриманого) доходу від збільшення (зменшення) обсягів постачання електричної енергії постачальників універсальних послуг у звітному році, який уже було враховано у структурах тарифів із застосуванням КФС у становитиме _____ грн (без ПДВ);

2) сума недофінансування статей витрат структури тарифів у звітному році - _____ грн (без ПДВ);

3) фактична сума перевищення максимального розміру заробітної плати, яка фінансується за рахунок тарифу на послуги постачальника універсальних послуг, що перевищує десятикратний розмір середньої заробітної плати, урахованої у структурі тарифу на послуги постачальника універсальних послуг, з урахуванням приведення до середньорічного розміру заробітної плати у звітному році, що підлягає вилученню – _____ грн.

Загальна сума додатково отриманого або недоотриманого доходу від ліцензованої діяльності:

_____ + _____ = _____ грн (без ПДВ);

6. Об'єктивними чинниками недофінансування ліцензованої діяльності вважаються:

1) сплачена у звітному році сума частини чистого прибутку (дивідендів) на державну частку акцій за підсумками попереднього року, що передує звітному року, відповідно до платіжних доручень, наданих ліцензіатом, у частині надання універсальних послуг – _____ грн;

2) сума обґрунтованих перевитрат статей витрат структури тарифів у звітному році, що підтверджується копіями первинних документів (зокрема статті «Витрати на оплату послуг банків за прийом платежів від населення», у межах обґрунтованих витрат, визначених з урахуванням моніторингу витрат за звітний рік, понесених постачальниками універсальних послуг відповідно до договорів з банківськими установами про приймання платежів від населення) _____ грн (без ПДВ);

3) фактичні витрати, понесені ліцензіатом у звітному році, які відповідно до постанови № 345 визнано обґрунтованими (витрати на _____) _____ грн (без ПДВ).

Сума об'єктивних чинників недофінансування ліцензованої діяльності:

_____ + _____ = _____ грн (без ПДВ);

7. Підсумкова сума недоотриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності у звітному році визначається як різниця між сумою, розрахованою відповідно до пункту 5 додатка 25 Постанови № 428, та сумою об'єктивних чинників недофінансування ліцензованої діяльності, зазначених у пункті 6 додатка 25 Постанови № 428:

_____ - _____ = _____ грн (без ПДВ).

Відповідно до пункту 10 додатка 25 Постанови № 428, при здійсненні заходів контролю за результатами діяльності з постачання електричної енергії у 2022 - 2025 роках підсумкова сума надлишково отриманого або недоотриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності у звітному році, визначена згідно з пунктом 7 цього додатка, не коригується на індекс споживчих цін на товари та послуги.

Ураховуючи викладене, Письмові пояснення Ліцензіата, службові записки Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики та згідно з Порядком (методика) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800, **Департамент ліцензійного контролю** пропонує накласти штраф у розмірі **539 325 (п'ятсот тридцять дев'ять тисяч триста двадцять п'ять) гривень**, згідно розрахунку:

Фінальний розмір штрафу відповідно до акту перевірки	539 325,00 грн
---	-----------------------

№	Предмет порушення	Фінальний розмір штрафу, гривень	Застосування іншого виду санкцій	Причина застосування іншого виду санкцій	Порушення вчинено або триває після 01.04.2025	Максимально допустимий за законодавством розмір штрафу, гривень	Початковий розмір штрафу, гривень	Розмір коригування (в сторону збільшення штрафу на тривалість порушення, гривень)	Розмір коригування (в сторону зменшення штрафу на пом'якшуючі обставини, гривень)	Розмір коригування (в сторону зменшення штрафу, якщо сплата штрафу є неможливою, у разі вчинення порушення з причин, незалежних від ліцензіата тощо, гривень)
1	Порушення щодо подання звітності, вид, порядок, строки та форма подання якої визначені нормативно-правовими НКРЕКП та відповідними ліцензійними умовами	127 500	Ні		Так	1 700 000	85 000	42 500		
2	Інші порушення щодо організаційних питань ліцензованої діяльності		Санкція у вигляді накладення штрафу не застосовується	Підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 - 2.5 Порядку, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством	Так	1 700 000	85 000	3 740	26 622	
3	Порушення щодо виконання рішень, прийнятих за результатами перевірок		Санкція у вигляді накладення штрафу не застосовується	Підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 - 2.5 Порядку, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством	Так	170 000	16 830			
4	Порушення щодо тарифів/цін/плати за послуги, цільового використання коштів, передбачених в тарифі	169 575	Ні		Так	1 700 000	161 500	80 750	72 675	
5	Порушення щодо тарифів/цін/плати за послуги, цільового використання коштів, передбачених в тарифі	242 250	Ні		Так	1 700 000	161 500	80 750		
6	Порушення щодо тарифів/цін/плати за послуги, цільового використання коштів, передбачених в тарифі		Санкція у вигляді накладення штрафу не застосовується	Підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 - 2.5 Порядку, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством	Так	1 700 000	68 000			
7	Порушення щодо тарифів/цін/плати за послуги, цільового використання коштів, передбачених в тарифі		Санкція у вигляді накладення штрафу не застосовується	Підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 - 2.5 Порядку, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством	Так	1 700 000	168 300	84 150		252 450

Щодо порушення № 1:

відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	5 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу		85 000,00

відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів застосовано коригування початкового розміру штрафу, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, тривалості порушення (**245 днів**).

Щодо порушення № 2:

відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000
відсоток серйозності порушення	%	5 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,1
Початковий розмір штрафу	грн	85 000,00

відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (8 днів)**;

відповідно до підпункту 1 пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів застосовано зменшення розміру штрафу, а саме поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення (**коригуючий відсоток 30 %**).

Застосовано санкцію у вигляді **застереження**, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП **не накладає штраф, а застосовує інші санкції**.

Щодо порушення № 3:

відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	170 000,00
відсоток серйозності порушення	%	9 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	грн	16 830,00

Застосовано санкцію у вигляді застереження, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП **не накладає штраф, а застосовує інші санкції**.

Щодо порушення № 4:

відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	5 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,9
Початковий розмір штрафу	грн	161 500

відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (347 днів)**;

відповідно до підпункту 1 пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів застосовано зменшення розміру штрафу, а саме поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення (**коригуючий відсоток 30 %**).

Щодо порушення № 5:

відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	5 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,9
Початковий розмір штрафу	грн	161 500

відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (318 днів)**;

Щодо порушення № 6:

відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	4 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	грн	штраф не застосовується

Застосовано санкцію у вигляді **застереження**, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП **не накладає штраф, а застосовує інші санкції**.

Щодо порушення № 7:

відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	9 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,10
Початковий розмір штрафу	грн	168 300,00

відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (281 день)**.

відповідно до підпункту 2 пункту 2.5.1 глави 2.5 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів застосовано **зменшення розміру штрафу**, а саме у разі вчинення порушення з причин, незалежних від ліцензіата, через збройну агресію російської федерації проти України, **з вини третьої сторони**, зокрема **через невиконання іншими сторонами своїх зобов'язань перед ліцензіатом** (заборгованість _____ станом на 31.12.2025 перед Ліцензіатом становила _____ грн (без ПДВ)) (**зменшення на 100 %**).

Застосовано санкцію у вигляді **застереження**, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП **не накладає штраф, а застосовує інші санкції**.

3 огляду на зазначене, пропонуємо прийняти:

1) постанову, якою:

1. Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ» (код ЄДРПОУ 42093239) щодо недопущення надалі порушень Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу.

2. Накласти штраф у розмірі **539 325** (п'ятсот тридцять дев'ять тисяч триста двадцять п'ять) **гривень** на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ» (код ЄДРПОУ 42093239) за порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу.

3. Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики, у межах здійснення заходів державного регулювання, відповідно до пунктів 1, 13 частини першої та пункту 1 частини другої статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» при перегляді тарифу на послуги постачальника універсальних послуг підготувати та винести на засідання НКРЕКП, що буде проводитися у формі відкритого слухання, проєкт рішення щодо встановлення (перегляду) тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВАРИСТВУ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ» на 2027 рік шляхом його зміни в бік збільшення на суму недоотриманого у 2025 році доходу від здійснення ліцензованої діяльності з постачання електричної енергії споживачу в розмірі **23 285,54 тис. грн** (без ПДВ).

2) розпорядження про усунення порушень, яким:

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ» (код ЄДРПОУ 42093239) у термін:

до 15 вересня 2026 року надати до НКРЕКП та Сектору НКРЕКП у Запорізькій області скориговану звітність за формою № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії (квартальна) «Звіт про фінансові результати та виконання структури тарифів за видами діяльності» за I – IV квартали 2025 року;

до 31 грудня 2026 року забезпечити у повному обсязі розрахунки за придбану електричну енергію, вироблену приватними домогосподарствами у 2021 – 2025 роках, на суму заборгованості, зафіксовану Актом № 156, про що до 15 січня 2027 року повідомити НКРЕКП та Сектору НКРЕКП у Запорізькій області.

Директор Департаменту
ліцензійного контролю

Ярослав ЗЕЛЕНЮК



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ
ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про застосування санкцій до ТОВАРИСТВА
З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ» за
порушення Ліцензійних умов з постачання
електричної енергії споживачу та здійснення
заходів державного регулювання

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду ____ серпня 2026 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта планової перевірки від 21 липня 2026 року № 156, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2026 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 18 листопада 2025 року № 1881, постанови НКРЕКП від 07 липня 2026 року № 1108 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ» (діяльність з постачання електричної енергії споживачу)» та посвідчень на проведення планової перевірки від 22 червня 2026 року № 299 та від 10 липня 2026 року № 344, встановлено, що ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ» (код ЄДРПОУ 42093239) порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), а саме:

підпункт 5 пункту 2.2 (у редакції, що діяла до 30 липня 2026 року) у частині виконання рішення НКРЕКП у повному обсязі та у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством,

підпункт 7 пункту 2.2 (у редакції, що діяла до 30 липня 2026 року) у частині надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідних для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в

обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП,

підпункт 13 пункту 2.2 (у редакції, що діяла до 30 липня 2026 року) у частині виконання умов укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії,

підпункт 29 пункту 2.2 (у редакції, що діяла до 30 липня 2026 року) у частині своєчасної та в повному обсязі сплати за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії, та забезпечення при проведенні розрахунків за отримані послуги з передачі та розподілу електричної енергії недискримінаційності та пропорційності розрахунків перед операторами систем за відповідний розрахунковий період (місяць),

підпункт 5 пункту 2.3 у частині застосування ціни (тарифу) на послуги постачальника універсальних послуг, встановленого, зокрема постановою НКРЕКП від 19 грудня 2024 року 2239 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ»,

підпункту 10 пункту 2.3 (у редакції, що діяла до 29 травня 2026 року) у частині купівлі електричної енергії, виробленої генеруючими установками приватних домогосподарств, встановлена потужність яких не перевищує величину, визначену для відповідних категорій генеруючих установок приватних домогосподарств відповідно до частини двадцять третьої статті 9¹ Закону України «Про альтернативні джерела енергії», за «зеленим» тарифом в обсязі, що перевищує місячне споживання електричної енергії такими приватними домогосподарствами, та у кожному розрахунковому періоді здійснювати пріоритетну оплату її вартості.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 77 Закону України «Про ринок електричної енергії» та Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

1. Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ» (код ЄДРПОУ 42093239) щодо недопущення надалі порушень Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині:

виконання рішень НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством,

застосування ціни (тарифу) на послуги постачальника універсальних послуг, встановленого постановою НКРЕКП,

купівлі електричної енергії, виробленої генеруючими установками приватних домогосподарств, встановлена потужність яких не перевищує величину, визначену для відповідних категорій генеруючих установок приватних домогосподарств відповідно до частини двадцять третьої статті 9¹ Закону України «Про альтернативні джерела енергії», за «зеленим» тарифом в обсязі, що перевищує місячне споживання електричної енергії такими приватними домогосподарствами, та у кожному розрахунковому періоді здійснювати пріоритетну оплату її вартості.

2. Накласти штраф у розмірі 539 325 (п'ятсот тридцять дев'ять тисяч триста двадцять п'ять) гривень на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ» (код ЄДРПОУ 42093239) за порушення пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункту 7 (у редакції, що діяла до 30 липня 2026 року) у частині надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідних для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП (розмір штрафу за порушення якого становить 127 500 (сто двадцять сім тисяч п'ятсот) гривень),

підпункту 13 (у редакції, що діяла до 30 липня 2026 року) у частині виконання умов укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, та підпункту 29 (у редакції, що діяла до 30 липня 2026 року) щодо своєчасної та в повному обсязі сплати за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії (розмір штрафу за порушення яких становить 169 575 (сто шістдесят дев'ять тисяч п'ятсот сімдесят п'ять) гривень),

підпункту 29 (у редакції, що діяла до 30 липня 2026 року) щодо забезпечення при проведенні розрахунків за отримані послуги з передачі та розподілу електричної енергії недискримінаційності та пропорційності розрахунків перед операторами систем за відповідний розрахунковий період (місяць) (розмір штрафу за порушення якого становить 242 250 (двісті сорок дві тисячі двісті п'ятдесят) гривень).

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії рішення про накладення штрафу (код класифікації доходів бюджету 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

Суб'єкт господарювання зобов'язаний самостійно забезпечити правильність визначення реквізитів бюджетного рахунку для сплати штрафу та протягом п'яти робочих днів з дня сплати штрафу надіслати Регулятору документи, що підтверджують сплату штрафу. У разі сплати штрафу за неналежними реквізитами обов'язок щодо його сплати вважається невиконаним до моменту зарахування коштів на відповідний рахунок Державного бюджету України.

3. Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики, у межах здійснення заходів державного регулювання, відповідно до пунктів 1, 13 частини першої та пункту 1 частини другої статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» протягом одного року з дня набрання чинності цією постановою підготувати та винести на засідання НКРЕКП, що буде проводитися у формі відкритого слухання, проєкт рішення щодо встановлення (перегляду) тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ» на 2027 рік шляхом його зміни в бік збільшення на суму недоотриманого у 2025 році доходу від здійснення ліцензованої діяльності з постачання електричної енергії споживачу в розмірі 23 285,54 тис. грн (без ПДВ).

4. Ця постанова може бути оскаржена до адміністративного суду. Оскарження постанови не зупиняє її виконання.

Голова НКРЕКП

Руслан СЛОБОДЯН



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ
ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

Київ

№ _____

Про усунення ТОВАРИСТВОМ З
ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ»
порушень Ліцензійних умов з постачання
електричної енергії споживачу

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», згідно з Актом планової перевірки від 21 липня 2026 року № 156 (далі – Акт), проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2026 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 18 листопада 2025 року № 1881, та постанови НКРЕКП від 07 липня 2026 року № 1108 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ» (діяльність з постачання електричної енергії споживачу)», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ВИРІШИЛА:

1. Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ» (код ЄДРПОУ 42093239) усунути порушення Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469, а саме:

підпункту 5 пункту 2.2 (у редакції, що діяла до 30 липня 2026 року) у частині виконання рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством,

підпункту 7 пункту 2.2 (у редакції, що діяла до 30 липня 2026 року) у частині надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідних для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП,

підпункту 10 пункту 2.3 (у редакції, що діяла до 29 травня 2026 року) у частині купівлі електричної енергії, виробленої генеруючими установками приватних домогосподарств, встановлена потужність яких не перевищує величину, визначену для відповідних категорій генеруючих установок приватних домогосподарств відповідно до частини двадцять третьої статті 9¹ Закону України «Про альтернативні джерела енергії», за «зеленим» тарифом в обсязі, що перевищує місячне споживання електричної енергії такими приватними домогосподарствами, та у кожному розрахунковому періоді здійснювати пріоритетну оплату її вартості,

для чого:

1) до 15 вересня 2026 року надати до НКРЕКП та Сектору НКРЕКП у Запорізькій області скориговану звітність за формою № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії (квартальна) «Звіт про фінансові результати та виконання структури тарифів за видами діяльності» за I – IV квартали 2025 року;

2) до 31 грудня 2026 року забезпечити у повному обсязі розрахунки за придбану електричну енергію, вироблену приватними домогосподарствами у 2021 – 2025 роках, на суму заборгованості, зафіксовану Актом, про що до 15 січня 2027 року повідомити НКРЕКП та Сектору НКРЕКП у Запорізькій області.

2. Це розпорядження може бути оскаржене до адміністративного суду. Оскарження розпорядження не зупиняє його виконання.

Голова НКРЕКП

Руслан СЛОБОДЯН