

Департамент
ліцензійного контролю
«__» серпня 2026 року

Голові НКРЕКП
Членам НКРЕКП

Обґрунтування

до проєкту постанови НКРЕКП «Про накладення штрафу на ТОВ «ТОЛК УКРАЇНА» за порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії» та проєкту розпорядження НКРЕКП «Про усунення ТОВ «ТОЛК УКРАЇНА» порушень Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії»

Відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2026 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 18 листопада 2025 року № 1881, постанови НКРЕКП від 19 червня 2026 року № 925 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «ТОЛК УКРАЇНА» та посвідчень на проведення планової перевірки від 03 червня 2026 року № 250, від 11 червня 2026 року № 280, від 30 червня 2026 року № 318 та від 02 липня 2026 року № 328, НКРЕКП здійснено планову перевірку дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТОЛК УКРАЇНА» (код ЄДРПОУ 44878589) (далі – ТОВ «ТОЛК УКРАЇНА», Товариство, Ліцензіат) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності), затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1468 (далі – Ліцензійні умови з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності)), за період діяльності з **06 грудня 2022 року по 31 грудня 2025 року**, за результатами якої складено Акт від 06 липня 2026 року № 142 (далі – Акт № 142), додатком до якого є Перелік інформації та/або даних, що становлять комерційну таємницю та/або конфіденційну інформацію ТОВ «ТОЛК УКРАЇНА».

ТОВ «ТОЛК УКРАЇНА» листом від 13 липня 2026 року № 1-130726-4 надало до НКРЕКП письмові пояснення та обґрунтування до Акта № 142 (далі – Письмові пояснення Ліцензіата) та листами від 28.07.2026 № 1-280726-2 і від 29.07.2026 № 1-290726-1 (далі – Додаткові письмові пояснення), які опрацьовано.

Так, Актом № 142 встановлено наступне:

№ п/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	щодо обов'язку ліцензіата надавати до НКРЕКП документи (їх копії), інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП, а саме: пункту 2.4 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 1-НКРЕКП-дохід (квартальна) «Звіт про обсяг чистого доходу», затвердженої постановою НКРЕКП від 28.02.2019 № 282 (зі змінами), щодо забезпечення Ліцензіатом достовірності інформації, зазначеної ним у формі звітності № 1-НКРЕКП-дохід (квартальна),



UB
НКРЕКП
№1586-14.1.1/26 від 03.08.2026
КЕП: Зеленюк Я. М. 03.08.2026 10:49
3FAA9288358EC00304000000E5901E006680E200
Сертифікат дійсний з 31.03.2025 до 29.03.2027 14:27

		пункту 2.7 глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії (квартальна) «Звіт про фінансові результати та виконання структури тарифів за видами діяльності», яким визначено, що ліцензіат забезпечує достовірність інформації, зазначеної ним у формі звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії (квартальна). (п. 1.5, стор. 24-22 Акта № 142)
--	--	--

Щодо відображення даних у формах звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії» (далі – форма № 3а-НКРЕКП (місячна)) та № 1-НКРЕКП-дохід (квартальна) «Звіт про обсяг чистого доходу» (далі – форма № 1-НКРЕКП-дохід (квартальна))

Здійснивши аналіз та співставлення даних ТОВ «ТОЛК УКРАЇНА» у формах звітності № 3а-НКРЕКП (місячна) щодо відображення доходу від продажу від діяльності з постачання електричної енергії споживачу та Додатку 1 до форми 3а-НКРЕКП (місячна) і форми № 1-НКРЕКП-дохід (квартальна) щодо відображення чистого доходу від діяльності з постачання електричної енергії споживачу, відповідно до первинних документів, встановлено:

- відхилення між даними, зазначеними у формі звітності № 3а-НКРЕКП щодо продажу електричної енергії (у т.ч. перепродажу рядок 075) у липні 2024 року:

Період	Продаж електричної енергії, відповідно до первинної документації		Продаж електричної енергії (в т.ч. перепродаж), відповідно до даних, зазначених у формі звітності № 3а-НКРЕКП (рядок 075)		Відхилення	
	МВт-год	грн (з ПДВ)	МВт-год	грн (з ПДВ)	МВт-год	грн (з ПДВ)
2024 рік						
Липень						

- відхилення між даними, зазначеними у формі звітності № 3а-НКРЕКП (місячна) щодо продажу електричної енергії споживачам (рядок 005 та рядок 015) та первинними документами:

Період	Обсяг та вартість електричної енергії, проданої споживачам, відповідно до первинної документації		Обсяг ел. енергії поставленої споживачам, відповідно до даних, зазначених у формі звітності № 3а-НКРЕКП (005)	Вартість спожитої ел. енергії споживачами, відповідно до даних, зазначених у формі звітності № 3а-НКРЕКП (015)	Відхилення	
	МВт-год	грн (з ПДВ)			МВт-год	грн (з ПДВ)
2024 рік						
Січень						
Березень						
Травень						
Червень						
Серпень						
Всього						

- відхилення між даними, зазначеними у Додатку 1 до форми звітності № 3а-НКРЕКП (місячна) щодо обсягу чистого доходу від діяльності з постачання електричної енергії споживачу та/або трейдерської діяльності та первинними документами:

Період	Чистий дохід, відповідно до первинної документації	Чистий дохід від діяльності з постачання ел. енергії споживачу (без ПДВ), грн.	Відхилення
2023 рік			
I квартал			
II квартал			
III квартал			
IV квартал			
Всього			

2024 рік							
I квартал							
II квартал							
Всього							
- відхилення між даними, зазначеними у формі № 1-НКРЕКП-дохід (квартальна) та первинними документами:							
грн							
Показник		Чистий дохід, відповідно до Форми № 1-НКРЕКП-дохід (квартальна)	Чистий дохід відповідно до первинної документації	Відхилення	Чистий дохід, відповідно до Форми № 1-НКРЕКП-дохід (квартальна)	Чистий дохід відповідно до первинної документації	Відхилення
		III квартал 2024 року			IV квартал 2024 року		
Розшифрування джерел чистого доходу	за договором постачання електричної енергії споживачу (за вільними цінами)						
	від продажу на ринку «на добу наперед»						
	від продажу на внутрішньодобовому ринку						
	від продажу за двосторонніми договорами						
	від продажу електричної енергії за договором зі стороною, відповідальною за баланс						
ВСЬОГО							
грн							
Показник		Чистий дохід, відповідно до Форми № 1-НКРЕКП-дохід (квартальна)	Чистий дохід відповідно до первинної документації	Відхилення	Чистий дохід, відповідно до Форми № 1-НКРЕКП-дохід (квартальна)	Чистий дохід відповідно до первинної документації	Відхилення
		I квартал 2025 року			II квартал 2025 року		
Розшифрування джерел чистого доходу	за договором постачання електричної енергії споживачу (за вільними цінами)						
	від продажу на ринку «на добу наперед»						
	від продажу на внутрішньодобовому ринку						
	від продажу за двосторонніми договорами						
	від продажу електричної енергії за договором зі стороною, відповідальною за баланс						
ВСЬОГО							

Показник		Чистий дохід, відповідно до форми № 1-НКРЕКП-дохід (квартальна)	Чистий дохід відповідно до первинної документації	Відхилення	Чистий дохід, відповідно до форми № 1-НКРЕКП-дохід (квартальна)	Чистий дохід відповідно до первинної документації	Відхилення
		III квартал 2025 року			IV квартал 2025 року		
Розшифрування джерел чистого доходу	за договором постачання електричної енергії споживачу (за вільними цінами)						
	від продажу на ринку «на добу наперед»						
	від продажу на внутрішньодобовому ринку						
	від продажу за двосторонніми договорами						
	від продажу електричної енергії за договором зі стороною, відповідальною за баланс						
ВСЬОГО							

Таким чином, встановлено розбіжності між даними, відображеними ТОВ «ТОЛК УКРАЇНА», у формах звітності № 3а-НКРЕКП (місячна), Додатку 1 до форми звітності № 3а-НКРЕКП (місячна) та первинними документами за 2023 – 2024 роки, а також у формах звітності № 1-НКРЕКП-дохід (квартальна) за III квартал – IV квартал 2024 року, I квартал – IV квартал 2025 року та первинними документами.

Відповідно до Письмових пояснень Ліцензіата, мовою документу:

«... а) щодо форми звітності № 3а-НКРЕКП Товариство не заперечує наявності окремих відхилень між даними первинних документів та показниками форми звітності № 3а-НКРЕКП, зазначених в Акті.

Відповідно до таблиць 1.5.10 та 1.5.11 Акта відхилення, зафіксовані у січні 2024 року в сумі _____ грн, у березні 2024 року в сумі _____ грн та у липні 2024 року в сумі _____ грн, виникли внаслідок механічної/технічної помилки при заповненні форми звітності № 3а-НКРЕКП. ...

Відхилення, наявні в інших звітних періодах 2024 року, а саме у травні, червні та серпні 2024 року, виникли у зв'язку з проведенням коригувань заборгованості споживачів, які були відображені у рядку 55 форми звітності № 3а-НКРЕКП відповідно до порядку заповнення зазначеної форми звітності. ...

Таким чином, зазначені відхилення не свідчать про невідповідність даних первинного обліку фактичним господарським операціям Товариства, а були зумовлені:

- у січні, березні та липні 2024 року - механічною/технічною помилкою при формуванні форми звітності № 3а-НКРЕКП;

- у травні, червні та серпні 2024 року - відображенням коригувань заборгованості споживачів у рядку 55 форми звітності № 3а-НКРЕКП.

Товариство вжило заходів для усунення зазначених розбіжностей та 09.07.2026 подало уточнені форми звітності № 3а-НКРЕКП за відповідні звітні періоди. На підтвердження зазначених обставин Товариство надає знімки екрана щодо подання уточнених форм звітності № 3а-НКРЕКП. ...

б) щодо форм звітності 3-а НКРЕКП (додаток 1), № 1-НКРЕКП-дохід та № 20-НКРЕКП, а також бази нарахування внесків на регулювання.

Водночас Товариство не погоджується з автоматичним поширенням зазначених технічних відхилень у формі № 3а-НКРЕКП та/або розбіжностей між окремими первинними документами і підсумковими показниками звітності на висновок про недостовірність усіх відповідних форм звітності, зокрема форм № 3-а НКРЕКП (додаток 1), № 1-НКРЕКП-дохід та № 20-НКРЕКП, а також на висновок про можливу неправильність визначення бази нарахування внесків на регулювання.

Первинні документи є важливою, але не єдиною складовою інформаційної бази для формування показників бухгалтерського обліку та звітності. Відповідно до Закону України «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні», показники звітності формуються на підставі даних бухгалтерського обліку, який включає не лише окремі первинні документи, а також бухгалтерські проведення, регістри бухгалтерського обліку, оцінки, коригування, застосування принципу нарахування, відповідності доходів і витрат та принципу превалювання сутності над формою.

У зв'язку з цим саме по собі співставлення окремих первинних документів із підсумковими показниками звітності не може свідчити про недостовірність звітності або неправильність визначення чистого доходу, якщо при цьому не встановлено неправильність ведення бухгалтерського обліку, помилковість бухгалтерських проведення або неправильність визначення відповідних показників за правилами бухгалтерського обліку. Чистий дохід є показником бухгалтерського обліку та фінансової звітності підприємства і визначається відповідно до вимог національних положень (стандартів) бухгалтерського обліку. ...

... показники форм звітності № 3а-НКРЕКП, № 1-НКРЕКП-дохід та № 20-НКРЕКП формувалися з урахуванням даних бухгалтерського обліку Товариства, а не шляхом механічного перенесення показників окремих первинних документів.

Окремі розбіжності між первинними документами, оперативними даними ринку електричної енергії та показниками бухгалтерського обліку можуть виникати у зв'язку зі специфікою функціонування ринку електричної енергії, подальшими коригуваннями обсягів споживання, врегулюванням небалансів, коригувальними актами та особливостями відображення транзитних сум за послугами з передачі та/або розподілу електричної енергії. Зокрема, послуги з передачі та розподілу електричної енергії відображаються в бухгалтерському обліку Товариства з урахуванням фактичних обсягів електричної енергії, реалізованих споживачам, та сум, фактично пред'явлених споживачам у рахунках та актах за відповідний розрахунковий період.

Водночас акти _____ та операторів систем розподілу відображають взаємовідносини Товариства з операторами систем та не є тотожними показникам бухгалтерського обліку доходів від постачання електричної енергії споживачам. Подальші коригування показників актів операторами систем у наступних розрахункових періодах відображаються в бухгалтерському обліку як коригування розрахунків між Товариством та ОСП/ОСР, але кожна операція розглядається за суттю. ...

Відповідно до розділу 20 Облікової політики Товариства позитивні та від'ємні не врегульовані небаланси визнаються в бухгалтерському обліку відповідно як доходи та витрати за справедливою вартістю з подальшим коригуванням після завершення процедури врегулювання небалансів, внесення операторами систем розподілу уточнених даних до платформи MMS, проведення _____ остаточних розрахунків та отримання від сторони, відповідальної за баланс, відповідних коригувальних актів. Саме зазначені особливості обумовлюють можливість виникнення тимчасових розбіжностей між окремими первинними документами, оперативними даними ринку електричної енергії та показниками бухгалтерського обліку за відповідний звітний період.

... сам по собі факт наявності розбіжностей між оперативними даними ринку електричної енергії, окремими первинними документами або фізичними обсягами електричної енергії та показниками бухгалтерського обліку не свідчить про недостовірність форм звітності, поданих до НКРЕКП, або неправильність визначення бази нарахування внесків на регулювання.

На підтвердження наведених пояснень Товариство надає додаткові розрахункові таблиці та бухгалтерські реєстри (Додаток 1, Додаток 2, Додаток 3), які деталізують джерела відхилень, встановлених Актом, та підтверджують їх обумовленість особливостями бухгалтерського обліку операцій з передачі електричної енергії та неврегульованих небалансів. ...».

Службовою запискою від 24.07.2025 **Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області поінформувало**, мовою документу:

«...ТОВ «ТОЛК УКРАЇНА» листом від 13.07.2026 ... надало знімки екрану щодо направлення до НКРЕКП на електронну пошту zvitzm@necr.gov.ua форму звітності 3а-НКРЕКП за березень, червень, вересень, грудень 2023 року та січень, березень, липень 2024 року. ...».

Відповідно до **Додаткових письмових пояснень Ліцензіата**, мовою документа:

«...Товариством внесено виправлення до форм звітності № 3а-НКРЕКП, № 1-НКРЕКП-дохід та № 20-НКРЕКП за відповідні звітні періоди.

Коригування здійснено з урахуванням первинних документів та розрахунків, наведених комісією з перевірки в Акті. Зазначене забезпечило приведення показників звітності у відповідність до вимог нормативно-правових актів НКРЕКП щодо складання відповідних форм звітності.

Таким чином, виявлені під час перевірки недоліки в частині заповнення форм звітності № 3а-НКРЕКП, № 1-НКРЕКП-дохід та № 20-НКРЕКП усунуто, а відповідні форми звітності приведено у відповідність до первинних документів та розрахунків, здійснених за результатами перевірки. ...».

Опрацювавши Додаткові письмові пояснення Ліцензіата **Департамент розслідувань зловживань на оптових енергетичних ринках та моніторингу звітності** службовою запискою від 30.07.2026 повідомив, мовою документа:

«...ТОВ «ТОЛК УКРАЇНА» 28.07.2026 подано скориговані звіти відповідно до даних первинних документів за формами:

№ 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна)¹ «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії» за березень, червень, вересень, та грудень 2023 року; березень та червень 2024 року;

№ 1-НКРЕКП-дохід (квартальна) «Звіт про обсяг чистого доходу»¹ за 3 – 4 квартали 2024 року, 1 – 4 квартали 2025 року (додаються).

Пропонуємо внести зміни до обґрунтування та проєкту рішення за плановим заходом державного контролю з урахуванням зазначених коригувань форм звітності. ...».

Крім того, службовою запискою від 31.07.2026 **Департамент розслідувань зловживань на оптових енергетичних ринках та моніторингу звітності** повідомив, мовою документу:

«...у доповнення до Службової записки від 30.07.2026 ... повідомляє, що ТОВ «ТОЛК УКРАЇНА» 30.07.2026 подано скориговані звіти відповідно до даних первинних документів за формою № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна)¹ «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії» за травень, червень та серпень 2024 року (додаються).

Таким чином, ТОВ «ТОЛК Україна» усунуто розбіжності у формах звітності № 3а з даними первинних документів, за період, що перевірявся. ...».

Відповідно до глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, за вищезазначене порушення НКРЕКП накладає санкцію у вигляді **штрафу**.

7

За результатами співставлення даних **встановлено розбіжності** між даними, які зазначені Ліцензіатом у формі звітності № 20-НКРЕКП та первинними документами Товариства від продажу електричної енергії на всіх сегментах ринку.

Інформація щодо розрахунку чистого доходу для визначення розрахунку внеску на регулювання за період II квартал 2018 року – IV квартал 2025 року

грн (без ПДВ)

Період для розрахунку чистого доходу	Період, за який подається звіт по формі № 20-НКРЕКП	Сума чистого доходу, відповідно до первинної документації, грн	Сума чистого доходу за формою звітності № 20-НКРЕКП, грн	Відхилення, грн
1	2	3	4	5=3-4
IV квартал 2022 року	I квартал 2023 року			0,00
I квартал 2023 року	II квартал 2023 року			959,59
II квартал 2023 року	III квартал 2023 року			42,33
III квартал 2023 року	IV квартал 2023 року			829,19
IV квартал 2023 року	I квартал 2024 року			-1 452,60
I квартал 2024 року	II квартал 2024 року			261,13
II квартал 2024 року	III квартал 2024 року			-580,75
III квартал 2024 року	IV квартал 2024 року			-2 174,36
IV квартал 2024 року	I квартал 2025 року			2 337,76
I квартал 2025 року	II квартал 2025 року			109,71
II квартал 2025 року	III квартал 2025 року			35,11
III квартал 2025 року	IV квартал 2025 року			-97,11

Також, здійснено розрахунок внеску на регулювання за період IV квартал 2022 року – IV квартал 2025 року на підставі первинних документів ТОВ «ТОЛК УКРАЇНА» від продажу електричної енергії на всіх сегментах ринку, та встановлено, що станом на 31.12.2025 у ТОВ «ТОЛК УКРАЇНА», за даними комісії з перевірки, обліковується **переплата** зі сплати внесків на регулювання у сумі _____ **грн**.

Відповідно до підпункту 3 пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів застосовано коригування початкового розміру штрафу, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, на **пом'якшуючі обставини вчиненого порушення**, а саме поведінка правопорушника, спрямована на зменшення негативних наслідків правопорушення (**коригуючий відсоток 30 %**).

Відповідно до глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, за вищезазначене порушення НКРЕКП накладає санкцію у вигляді **штрафу**.

3	підпункту 13 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	у частині виконання умов укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, а саме: пункту 4.2 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є Додатком 6 до Кодексу системи передачі, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 309 (Кодекс системи передачі) (у редакції, що діяла до 31.12.2023), яким визначено, що планові обсяги Послуги Користувач зобов'язаний подавати ОСП до 25 доби місяця, що передує розрахунковому місяцю; підпункту 1 пункту 8.3 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є Додатком 6 до Кодексу системи передачі (у редакції, що діяла до 31.12.2023), яким визначено, що Користувач зобов'язується подавати ОСП планові обсяги передачі електричної енергії; пункту 4.2. Типового договору електропостачальника про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії, що є додатком 4 до Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312 (ПРРЕЕ), яким визначено що
---	--	---

	підпункту 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	Постачальник зобов'язаний надавати Оператору системи інформацію в порядку та у строки, передбачені Тимчасовим порядком визначення обсягів купівлі електричної енергії на оптовому ринку електричної енергії електропостачальниками та операторами систем розподілу на перехідний період до дати початку дії нового ринку електричної енергії, затвердженим Регулятором; пункту 2.1 глави 2 Тимчасового порядку визначення обсягів купівлі електричної енергії на ринку електричної енергії електропостачальниками та операторами систем розподілу на перехідний період, який затверджено постановою НКРЕКП від 28.12.2018 №2118, яким визначено, що Електропостачальник зобов'язаний до 16-00 24 числа М-1 надати ОСР/НЕК повідомлення про заявлений на М обсяг купівлі електричної енергії для споживачів, що розташовані на території провадження господарської діяльності з розподілу/передачі ОСР/НЕК; пункту 3.4 Типового договору електропостачальника про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, що є додатком 4 до ПРРЕЕ, яким визначено, що оплата (придбання) послуг з розподілу (передачі) електричної енергії здійснюється Постачальником у формі попередньої оплати, у тому числі плановими авансовими платежами; пункту 4.2 Типового договору електропостачальника про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, що є додатком 4 до ПРРЕЕ щодо обов'язку Постачальника здійснювати придбання та оплату послуг з розподілу (передачі) електричної енергії у повному обсязі згідно з умовами глави 3 цього Договору за сукупністю споживачів Постачальника, яким згідно з умовами договорів про постачання електричної енергії (комерційних пропозицій Постачальника) оплату (придбання) послуг з розподілу (передачі) електричної енергії забезпечує Постачальник, та інших платежів, необхідність яких випливає з умов цього Договору; у частині обов'язку ліцензіата сплачувати своєчасно та в повному обсязі за послуги, що надаються на ринку електричної енергії. <i>(п. 3.2, стор. 59-61, 75-80 Акта № 142)</i>
<i>Щодо розрахунків за послугу з передачі електричної енергії (Користувач)</i> Типова форма договору про надання послуг з передачі електричної енергії наведена у Додатку 6 до Кодексу систем передачі. Між _____ та ТОВ «ТОЛК УКРАЇНА» укладено договір про надання послуг з передачі електричної енергії від _____ (зі змінами) (далі - Договір від _____), який відповідає Типовому договору (у редакції, що діяла з 08.02.2020).		

Відповідно до пункту _____ Договору від _____ ОСП зобов'язується надавати послугу з передачі електричної енергії (далі - Послуга), а Користувач зобов'язується здійснювати оплату за Послугу відповідно до умов цього Договору.

(інформація з обмеженим доступом)

(інформація з обмеженим доступом)

Проаналізувавши інформацію щодо планового обсягу та вартості послуги з передачі електричної енергії ТОВ «ТОЛК УКРАЇНА» за період грудень 2022 року – грудень 2023 року, встановлено, що протягом періоду, що перевірявся ТОВ «ТОЛК УКРАЇНА» **надавало** _____ **повідомлення щодо планового обсягу послуги з передачі електричної енергії з порушенням терміну визначеного договором _____, а саме:**
повідомлення на жовтень 2023 року подано з порушенням терміну на 1 календарний день;
повідомлення на грудень 2023 року подано з порушенням терміну на 1 календарний день.

Щодо оплати послуг з передачі електричної енергії (Постачальник)

Відповідно до абзацу 2 пункту 5.4 глави 5 розділу XI Кодексу системи передачі, у випадку постачання електричної енергії електропостачальником споживачу, оператором системи якого є ОСП, ОСП додатково укладає договір електропостачальника про надання послуг з передачі електричної енергії відповідно до Правил роздрібного ринку.

(інформація з обмеженим доступом)

(інформація з обмеженим доступом)

Під час перевірки встановлено, що між _____ та ТОВ «ТОЛК УКРАЇНА» укладено договір електропостачальника про надання послуг з передачі електричної енергії від _____ - (Договір).

Проаналізувавши інформацію щодо планового обсягу та вартості послуги з передачі електричної енергії ТОВ «ТОЛК УКРАЇНА» за період квітень 2023 року – грудень 2023 року, встановлено, що ТОВ «ТОЛК УКРАЇНА» **не надавало _____ повідомлень щодо планового обсягу послуги з передачі електричної енергії згідно договору**

електропостачальника про надання послуг з передачі електричної енергії від _____ на розрахункові періоди жовтень та листопад 2023 року.

Крім того, повідомлення щодо планового обсягу на грудень 2023 року Товариством подано з порушенням терміну на 1 календарний день.

Також, ТОВ «ТОЛК УКРАЇНА» не здійснило оплату послуг з передачі електричної енергії згідно договору електропостачальника про надання послуг з передачі електричної енергії від _____ у формі попередньої оплати, у тому числі плановими авансовими платежами за грудень 2023 року, а саме 1й – 5й платежі.

Крім того, ТОВ «ТОЛК УКРАЇНА» протягом періоду, що перевірявся, здійснювало остаточний розрахунок за послуги з передачі електричної енергії, отримані згідно договору електропостачальника про надання послуг з передачі електричної енергії від _____, з порушенням терміну, визначеного Договором, а саме за листопад 2023 року оплату здійснено з порушенням терміну сплати на 27 календарних днів.

Довідково:

За зазначеними вище договорами з _____ борги у Ліцензіата відсутні.

Відповідно до Письмових пояснень Ліцензіата, мовою документу:

«... Товариство не заперечує встановлені Актом обставини щодо направлення повідомлень про планові обсяги послуги з передачі електричної енергії на жовтень та грудень 2023 року за договором від _____... з відхиленням від строку, визначеного договором.

Таке відхилення у кожному випадку становило один календарний день.

Зазначена обставина була зумовлена організаційними змінами, пов'язаними з передачею функцій щодо розрахунку планових обсягів закупівлі електричної енергії, підготовки та направлення відповідних повідомлень до _____. Вказані обставини мали обмежений у часі характер та були усунуті Товариством у найкоротший строк. ...

... Товариство не заперечує встановлені Актом обставини щодо ненаправлення _____ повідомлень про плановий обсяг послуги з передачі електричної енергії за договором електропостачальника про надання послуг з передачі електричної енергії від _____ ... на розрахункові періоди жовтень та листопад 2023 року, а також направлення повідомлення щодо планового обсягу на грудень 2023 року з відхиленням від встановленого строку на один календарний день.

Водночас Товариством у повному обсязі виконано фінансові зобов'язання за зазначеним договором, зокрема здійснено остаточні розрахунки за відповідні розрахункові періоди.

Починаючи з 2024 року, Товариством забезпечено своєчасну поетапну оплату планової вартості послуг з передачі електричної енергії та проведення повних остаточних розрахунків у строки, визначені договором. ..

... З метою недопущення аналогічних випадків у подальшій діяльності ТОВ «ТОЛК УКРАЇНА» вжило необхідних організаційних заходів, удосконалило внутрішній контроль за дотриманням договірних строків та забезпечило належний розподіл відповідальності між працівниками за підготовку і своєчасне подання відповідної інформації. ...».

Відповідно до підпункту 3 пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів застосовано коригування початкового розміру штрафу, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, на пом'якшуючі обставини вчиненого порушення, а саме поведінка правопорушника, спрямована на зменшення негативних наслідків правопорушення (коригуючий відсоток 30 %).

Відповідно до глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, за вищезазначене порушення НКРЕКП накладає санкцію у вигляді штрафу.

підпункту 14 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу підпункту 42 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	щодо обов'язку ліцензіата здійснювати постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку, а саме: пункту 3.1.1 глави 3.1 розділу III ПРРЕЕ, яким встановлено, що електропостачальники мають інформувати своїх споживачів про зміну будь-яких умов договору про постачання електричної енергії споживачу не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування з урахуванням інформації про право споживача розірвати договір. Електропостачальники зобов'язані повідомляти споживачів в установленому порядку про будь-яке збільшення ціни і про право споживачів припинити дію договору, якщо вони не приймають нові умови; пункту 3.2.4 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ, яким встановлено, зокрема, що у разі зміни умов договору про постачання електричної енергії споживачу, у тому числі комерційної пропозиції, електропостачальник не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування повідомляє про це споживача з урахуванням інформації про право споживача розірвати договір; пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ, яким встановлено, що публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна містити інформацію, зокрема, про можливість постачання захищеним споживачам; щодо обов'язку ліцензіата у чіткий та прозорий спосіб інформувати своїх споживачів, зокрема: про вартість та умови надання послуг, про зміну будь-яких умов договору постачання електричної енергії споживачу не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування з урахуванням інформації про право споживача розірвати договір; про будь-яке збільшення ціни і про право споживачів припинити дію договору, якщо вони не приймають нові умови, у порядку, встановленому законом. (<i>n. 3.5, стор. 101-102, 104-116 Акта № І42</i>)
---	--

Комісією з перевірки проаналізовано публічні комерційні пропозиції, розміщені на вебсайті ТОВ «ТОЛК УКРАЇНА», на відповідність дотримання їх умов вимогам пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ та встановлено, що **публічні комерційні пропозиції Ліцензіата**, а саме:

КП БАЗОВА 31.12.2025, КП ПІДТРИМКА 31.12.2025, КП ТОЛКОВА 31.12.2025,
КП БАЗОВА від 30.09.2025, КП ПІДТРИМКА від 30.09.2025, КП ТОЛКОВА від 30.09.2025,
КП БАЗОВА від 30.06.2025, КП ПІДТРИМКА від 30.06.2025, КП ТОЛКОВА від 30.06.2025,
КП БАЗОВА 31.03.2025, КП ПІДТРИМКА 31.03.2025, КП ТОЛКОВА 31.03.2025, КП БАЗОВА
30.09.2024, КП ПІДТРИМКА 30.09.2024, КП ТОЛКОВА 30.09.2024, КП БАЗОВА 30.06.2024,
КП ПІДТРИМКА 30.06.2024, КП ТОЛКОВА 30.06.2024, КП БАЗОВА 31.03.2024,
КП ПІДТРИМКА 31.03.2024, КП ТОЛКОВА 31.03.2024, КП БАЗОВА 30.09.2023,
КП ПІДТРИМКА 30.09.2023, КП ТОЛКОВА 30.09.2023, КП БАЗОВА 30.06.2023,

КП ПІДТРИМКА 30.06.2023, КП ТОЛКОВА 30.06.2023, КП БАЗОВА 31.03.2023, КП ПІДТРИМКА 31.03.2023, КП ТОЛКОВА 31.03.2023, КП БАЗОВА 06.12.2022, КП ПІДТРИМКА 06.12.2022, КП ТОЛКОВА 06.12.2022 не містять інформацію щодо можливості постачання захищеним споживачам.

Також, відповідно до вимог пункту 3.1.1 глави 3.1 розділу III ПРРЕЕ, зокрема, електропостачальники мають **інформувати своїх споживачів про зміну будь-яких умов договору** про постачання електричної енергії споживачу **не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування** з урахуванням інформації про право споживача розірвати договір. Електропостачальники зобов'язані повідомляти споживачів в установленому порядку про будь-яке збільшення ціни і про право споживачів припинити дію договору, якщо вони не приймають нові умови.

Пунктом 3.2.4 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ встановлено, що у разі зміни умов договору про постачання електричної енергії споживачу, у тому числі комерційної пропозиції, **електропостачальник не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування повідомляє про це споживача з урахуванням інформації про право споживача розірвати договір.**

У разі надання у встановленому порядку електропостачальником споживачу повідомлення про зміни умов договору про постачання електричної енергії (у тому числі зміну ціни), що викликані змінами регульованих складових ціни (тарифу на послуги з передачі та/або розподілу електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги постачальника універсальних послуг та/або «останньої надії») та/або змінами в нормативно-правових актах щодо формування цієї ціни або умов постачання електричної енергії, договір вважається із зазначеної в повідомленні дати зміни його умов (але **не раніше ніж через 20 днів від дня надання споживачу повідомлення**), про що **зазначається у повідомленні:**

1) достроково розірваним (без штрафних санкцій) за ініціативою споживача - у разі надання електропостачальнику письмової заяви споживача про незгоду/неприйняття змін протягом 5 робочих днів з дня отримання такого повідомлення, але не пізніше ніж за 10 календарних днів до зазначеної в повідомленні дати зміни умов договору;

2) зміненим на запропонованих електропостачальником умовах - якщо споживач не надав електропостачальнику письмову заяву про незгоду/неприйняття змін у встановлений цим пунктом термін.

Учасник роздрібного ринку (крім споживача) має інформувати споживача, з якими укладено відповідний договір, про будь-яку зміну в умовах договору шляхом направлення відповідної інформації у визначений договором (обраною споживачем комерційною пропозицією) спосіб (через особистий кабінет на своєму офіційному сайті у мережі Інтернет, засобами електронного зв'язку, СМС-повідомленням, у пунктах прийому платежів тощо).

Пунктом 3.2.7 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ визначено, що договір про постачання електричної енергії споживачу містить такі істотні умови, зокрема, про **ціну та/або порядок її розрахунку, порядок обліку та оплати електричної енергії.**

Щодо постачання електричної енергії Дніпровському державному технічному університету

Комісією з перевірки зазначено, що Товариство **не надало підтвердження щодо інформування Споживача про збільшення ціни електричної енергії у січні, лютому, травні, червні, липні, серпні, жовтні та грудні 2025 року** не пізніше ніж за 20 днів до її застосування з урахуванням інформації про право Споживача розірвати договір.

Також, ТОВ «ТОЛК УКРАЇНА» **не надало підтвердження щодо інформування Споживача про зміни з 01.01.2025, з 01.02.2025, з 01.05.2025, з 01.06.2025, з 01.07.2025, з 01.08.2025, з 01.10.2025 та з 01.12.2025 умов Договору від _____, у тому числі, комерційної пропозиції, не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування з урахуванням інформації про право Споживача розірвати договір.**

Щодо постачання електричної енергії _____

Комісією з перевірки зазначено, що Товариство не надало підтвердження щодо інформування Споживача про збільшення ціни електричної енергії у січні, лютому, травні, червні, липні, серпні, жовтні, листопаді та грудні 2025 року не пізніше ніж за 20 днів до її застосування з урахуванням інформації про право Споживача розірвати договір.

Також, ТОВ «ТОЛК УКРАЇНА» не надало підтвердження щодо інформування Споживача про зміни з 01.01.2025, з 01.02.2025, з 01.05.2025, з 01.06.2025, з 01.07.2025, з 01.08.2025, з 01.10.2025, з 01.11.2025 та з 01.12.2025 умов Договору від _____, у тому числі, комерційної пропозиції, не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування з урахуванням інформації про право Споживача розірвати договір.

Щодо постачання електричної енергії _____

Комісією з перевірки зазначено, що Товариство не надало підтвердження щодо інформування Споживача про збільшення ціни електричної енергії у квітні, травні, червні та липні 2024 року не пізніше ніж за 20 днів до її застосування з урахуванням інформації про право Споживача розірвати договір.

Також, ТОВ «ТОЛК УКРАЇНА» не надало підтвердження щодо інформування Споживача про зміни з 01.04.2024, з 01.05.2024, з 01.06.2024 та з 01.07.2024 умов Договору від _____, у тому числі, комерційної пропозиції, не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування з урахуванням інформації про право Споживача розірвати договір.

Щодо постачання електричної енергії _____

Комісією з перевірки зазначено, що Товариство не надало підтвердження щодо інформування Споживача про збільшення ціни електричної енергії у січні, червні, липні та вересні 2024 року не пізніше ніж за 20 днів до її застосування.

Також, ТОВ «ТОЛК УКРАЇНА» не надало підтвердження щодо інформування Споживача про зміни з 01.01.2024, 01.06.2024, з 01.07.2024 та з 01.09.2024 умов Договору від _____, у тому числі, комерційної пропозиції, не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування.

Щодо постачання електричної енергії _____

Комісією з перевірки зазначено, що Товариство не надало підтвердження щодо інформування Споживача про збільшення ціни електричної енергії у січні, червні та липні 2024 року не пізніше ніж за 20 днів до її застосування з урахуванням інформації про право Споживача розірвати договір.

Також, ТОВ «ТОЛК УКРАЇНА» не надало підтвердження щодо інформування Споживача про зміни з 11.01.2024, з 03.06.2024, з 13.06.2024, з 01.07.2024, з 08.07.2024 та з 22.07.2024 умов Договору від _____, у тому числі, комерційної пропозиції, не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування з урахуванням інформації про право Споживача розірвати договір.

Відповідно до **Письмових пояснень Ліцензіата**, мовою документу:

«... Товариство врахувало зауваження, та здійснило перегляд публічних комерційних пропозицій, розміщених на офіційному вебсайті Товариства.

За результатами такого перегляду 02.07.2026 Товариством внесено зміни до всіх публічних комерційних пропозицій, у яких була відсутня інформація щодо можливості постачання електричної енергії захищеним споживачам.

Таким чином, Товариством усунуто виявлену невідповідність шляхом приведення всіх публічних комерційних пропозицій у відповідність до вимог пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ.

Актуальні редакції комерційних пропозицій розміщено на офіційному вебсайті Товариства ...

... Актом зазначено, що ТОВ «ТОЛК УКРАЇНА» не надало підтвердження щодо інформування окремих споживачів про зміни умов договорів про постачання електричної енергії, у тому числі комерційних пропозицій, не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування з урахуванням інформації про право споживача розірвати договір. ...

Насамперед Товариство звертає увагу, що наведені в Акті епізоди не є однотипними за своєю правовою природою. У різних випадках зміна ціни була зумовлена різними підставами, зокрема:

- застосуванням заздалегідь погодженого Сторонами формульного механізму визначення ціни електричної енергії;

- зміною регульованих складових ціни, зокрема тарифу на послуги з передачі електричної енергії, встановленого НКРЕКП;

- коливанням середньозваженої ціни електричної енергії на ринку «на добу наперед»;

- зміною граничних цін на організованих сегментах ринку електричної енергії;

- укладенням Сторонами двосторонніх додаткових угод до відповідних договорів.

У зв'язку з цим Товариство вважає, що відповідні епізоди не можуть автоматично розглядатися як одностороння зміна умов договору з боку Постачальника, яка в кожному випадку вимагала б окремого повідомлення споживача за 20 днів до застосування нової ціни.

Зміна ціни здійснювалася відповідно до умов відповідних договорів, укладених за результатами процедур публічних закупівель, та оформлювалася шляхом підписання Сторонами двосторонніх додаткових угод. Отже, відповідні зміни були результатом погодженого волевиявлення обох сторін договору, а не одностороннім запровадженням нових умов з боку Постачальника. ...

... За всіма наведеними договорами зміна ціни електричної енергії не була спрямована на односторонню зміну умов договорів або обмеження прав споживачів.

У більшості випадків ціна змінювалася в межах заздалегідь погодженого Сторонами механізму визначення ціни, передбаченого договором та/або додатком до нього. В окремих випадках зміна ціни була зумовлена зміною регульованої складової ціни - тарифу на послуги з передачі електричної енергії, встановленого НКРЕКП. В інших випадках зміна ціни була обумовлена коливанням середньозважених цін на ринку «на добу наперед» та/або зміною граничних цін на організованих сегментах ринку електричної енергії.

Кожна зміна ціни оформлювалася шляхом укладення двосторонніх додаткових угод до відповідних договорів. Такі додаткові угоди були підписані уповноваженими представниками споживачів без заперечень, протоколів розбіжностей або скарг.

Права споживачів на зміну електропостачальника, припинення дії договору або неприйняття нових умов не обмежувалися. Інформація про відповідні права була передбачена умовами договорів, додатків до них та/або інформаційних листів, що направлялися споживачам. ...».

Службовою запискою від 24.07.2025 **Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області** поінформувало, мовою документу:

«... Комісія з перевірки здійснено розрахунок додаткового фінансового навантаження, нанесених ТОВ «ТОЛК УКРАЇНА» у зв'язку зі збільшенням ціни без дотримання вимог Правил роздрібного ринку споживачам:»

інформація про що наведена у таблиці 1 ...

Як свідчать дані, наведені у таблиці 1, протягом 2025 року, загальний розмір додаткового фінансового навантаження, нанесених ТОВ «ТОЛК УКРАЇНА» споживачам:

_____, становить – _____ грн
(з ПДВ), а саме:

... Комісія з перевірки зазначає, що Товариством на офіційному вебсайті за вищенаведеним посиланням розміщені комерційні пропозиції, які відповідають вимогам пункту 3.2.8 ПРРЕЕ, а саме, наявна інформація щодо можливості постачання захищеним споживачам. ...».

Відповідно до підпункту 3 пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів застосовано коригування початкового розміру штрафу, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, на **пом'якшуючі обставини вчиненого порушення**, а саме поведінка правопорушника, спрямована на зменшення негативних наслідків правопорушення (**коригуючий відсоток 30 %**).

Відповідно до глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, за вищезазначене порушення НКРЕКП накладає санкцію у вигляді **штрафу**.

5	підпункту 12 пункту 2.2 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії	щодо обов'язку ліцензіата при провадженні ліцензованої діяльності дотримуватися організаційних вимог, зокрема, здійснювати купівлю-продаж електричної енергії за двосторонніми договорами та на організованих сегментах ринку електричної енергії відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та нормативно-правових актів, що забезпечують функціонування ринку електричної енергії, а саме: пункту 10.9 розділу X Правил ринку, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 307 (Правила ринку (у редакції, що діяла до 01.12.2024), яким визначено, що для виробників електричної енергії, крім мікро-, міні-, малих гідроелектростанцій та електричних станцій, що виробляють електричну енергію з альтернативних джерел енергії, та імпортерів у кожному розрахунковому періоді доби постачання гранична нижня межа обов'язкової заявки щодо продажу електричної енергії на РДН становить 10 відсотків від сумарного обсягу відпуску електричної енергії всіма одиницями відпуску такого виробника в цьому розрахунковому періоді. ОСП забезпечує щодакдну перевірку
---	---	--

		дотримання учасниками ринку вимоги цього абзацу та повідомляє Регулятору про випадки її порушення учасниками ринку; пункту 10.9 розділу X Правил ринку, яким визначено, що для виробників електричної енергії, крім мікро-, міні-, малих гідроелектростанцій та електричних станцій, що виробляють електричну енергію з альтернативних джерел енергії, та імпортерів у кожному розрахунковому періоді доби постачання гранична нижня межа обов'язкової заявки щодо продажу електричної енергії на РДН становить 10 відсотків від сумарного обсягу відпуску електричної енергії в цьому розрахунковому періоді такими учасниками ринку (без урахування обсягу відпуску/відбору електричної енергії, здійсненого на виконання диспетчерських команд). ОСП забезпечує щодакдну перевірку дотримання учасниками ринку вимоги цього абзацу та повідомляє Регулятору про випадки її порушення учасниками ринку. <i>(п. 3.8, стор. 119-144 Акта № 142)</i>
	Відповідно до абзацу восьмого пункту 1.1.2 Правил ринку, відпуск - електрична енергія, що надійшла в систему передачі, систему розподілу або малу систему розподілу через точку комерційного обліку учасника ринку та/або учасника роздрібного ринку, та/або обсяг номінованої потужності на відповідний розрахунковий період з метою імпорту та обсяг електричної енергії на відповідний розрахунковий період з метою отримання аварійної допомоги в енергосистемі України, узгоджений з ОСП суміжної країни. Пунктом 10.9 розділу X Правил ринку (у редакції, що діяла до 01.12.2024) визначено, що для виробників електричної енергії, крім мікро-, міні-, малих гідроелектростанцій та електричних станцій, що виробляють електричну енергію з альтернативних джерел енергії, та імпортерів у кожному розрахунковому періоді доби постачання гранична нижня межа обов'язкової заявки щодо продажу електричної енергії на РДН становить 10 відсотків від сумарного обсягу відпуску електричної енергії всіма одиницями відпуску такого виробника в цьому розрахунковому періоді. ОСП забезпечує щодакдну перевірку дотримання учасниками ринку вимоги цього абзацу та повідомляє Регулятору про випадки її порушення учасниками ринку. Пунктом 10.9 розділу X Правил ринку визначено, що для виробників електричної енергії, крім мікро-, міні-, малих гідроелектростанцій та електричних станцій, що виробляють електричну енергію з альтернативних джерел енергії, та імпортерів у кожному розрахунковому періоді доби постачання гранична нижня межа обов'язкової заявки щодо продажу електричної енергії на РДН становить 10 відсотків від сумарного обсягу відпуску електричної енергії в цьому розрахунковому періоді такими учасниками ринку (без урахування обсягу відпуску/відбору електричної енергії, здійсненого на виконання диспетчерських команд). ОСП забезпечує щодакдну перевірку дотримання учасниками ринку вимоги цього абзацу та повідомляє Регулятору про випадки її порушення учасниками ринку. На запит комісії з перевірки від 04.05.2026 ТОВ «ТОЛК УКРАЇНА» надало комісії з перевірки інформацію листом від 09.06.2026 в погодинній деталізації обсягів купівлі електричної енергії на ринку за ДД, на РДН, ВДР, імпорту електричної енергії та продажу електричної енергії за ДД, на РДН, ВДР та експорту електричної енергії, а також інформацію щодо погодинних заявок на всіх сегментах ринку на купівлю та продаж електричної енергії з 01.01.2023 по 31.12.2025. Комісією з перевірки здійснено аналіз погодинних заявок на РДН та обсяг купівлі електричної енергії з метою імпорту та встановлено невідповідність обсягів заявки	

ТОВ «ТОЛК УКРАЇНА» на РДН встановленим граничним обсягам обов'язкової заявки на продаж електричної енергії на РДН, а саме в окремі години 22.05.2024, 23.05.2024, 24.05.2024, 25.05.2024, 26.05.2024, 27.05.2024, 28.05.2024, 29.05.2024, 30.05.2024, 31.05.2024, 01.06.2024, 02.06.2024, 04.06.2024, 05.06.2024, 06.06.2024, 07.06.2024, 08.06.2024, 11.06.2024, 12.06.2024, 13.06.2024, 14.06.2024, 15.06.2024, 16.06.2024, 19.06.2024, 20.06.2024, 21.06.2024, 22.06.2024, 23.06.2024, 24.06.2024, 26.06.2024, 27.06.2024, 28.06.2024, 29.06.2024, 30.06.2024, 01.07.2024, 02.07.2024, 03.07.2024, 04.07.2024, 05.07.2024, 06.07.2024, 07.07.2024, 08.07.2024, 09.07.2024, 10.07.2024, 11.07.2024, 13.07.2024, 14.07.2024, 15.07.2024, 17.07.2024, 18.07.2024, 19.07.2024, 20.07.2024, 21.07.2024, 22.07.2024, 23.07.2024, 24.07.2024, 25.07.2024, 26.07.2024, 27.07.2024, 28.07.2024, 29.07.2024, 30.07.2024, 31.07.2024, 01.08.2024, 02.08.2024, 03.08.2024, 04.08.2024, 05.08.2024, 06.08.2024, 07.08.2024, 08.08.2024, 09.08.2024, 10.08.2024, 11.08.2024, 12.08.2024, 13.08.2024, 15.08.2024, 20.08.2024, 21.08.2024, 22.08.2024, 23.08.2024, 29.08.2024, 30.08.2024, 31.08.2024, 01.09.2024, 02.09.2024, 03.09.2024, 04.09.2024, 05.09.2024, 06.09.2024, 07.09.2024, 08.09.2024, 09.09.2024, 10.09.2024, 12.09.2024, 13.09.2024, 14.09.2024, 15.09.2024, 16.09.2024, 17.09.2024, 18.09.2024, 19.09.2024, 20.09.2024, 21.09.2024, 22.09.2024, 23.09.2024, 24.09.2024, 25.09.2024, 26.09.2024, 27.09.2024, 28.09.2024, 01.10.2024, 04.10.2024, 11.10.2024, 13.10.2024, 25.10.2024, 28.10.2024, 30.10.2024, 06.11.2024, 15.11.2024, 18.11.2024, 24.11.2024, 25.11.2024, 26.11.2024, 27.11.2024, 28.11.2024, 29.11.2024, 01.12.2024, 02.12.2024, 03.12.2024, 04.12.2024, 05.12.2024, 06.12.2024, 07.12.2024, 08.12.2024, 09.12.2024, 10.12.2024, 11.12.2024, 12.12.2024, 13.12.2024, 15.12.2024, 16.12.2024, 17.12.2024, 18.12.2024, 19.12.2024, 20.12.2024, 21.12.2024, 26.12.2024, 27.12.2024, 28.12.2024, 29.12.2024, 30.12.2024, 31.12.2024, 02.01.2025, 03.01.2025, 04.01.2025, 06.01.2025, 08.01.2025, 10.01.2025, 19.01.2025, 20.01.2025, 06.02.2025, 14.02.2025, 18.02.2025, 21.02.2025, 24.02.2025, 26.02.2025, 01.03.2025, 03.03.2025, 10.03.2025, 15.03.2025, 19.03.2025, 22.03.2025, 09.04.2025, 10.04.2025, 11.04.2025, 12.04.2025, 13.04.2025, 14.04.2025, 06.05.2025, 08.05.2025, 12.05.2025, 18.05.2025, 12.06.2025, 11.07.2025, 23.07.2025, 06.08.2025, 17.08.2025, 01.09.2025, 25.09.2025, 05.10.2025, 21.10.2025, 31.10.2025, 01.11.2025, 02.11.2025, 03.11.2025, 04.11.2025, 05.11.2025, 06.11.2025, 07.11.2025, 08.11.2025, 09.11.2025, 10.11.2025, 11.11.2025, 12.11.2025, 13.11.2025, 14.11.2025, 15.11.2025, 16.11.2025, 17.11.2025, 18.11.2025, 19.11.2025, 20.11.2025, 21.11.2025, 22.11.2025, 23.11.2025, 24.11.2025, 25.11.2025, 26.11.2025, 27.11.2025, 28.11.2025, 29.11.2025, 30.11.2025, 01.12.2025, 02.12.2025, 03.12.2025, 08.12.2025, 09.12.2025, 10.12.2025, 11.12.2025, 12.12.2025, 13.12.2025, 14.12.2025, 15.12.2025, 16.12.2025, 17.12.2025, 18.12.2025, 19.12.2025, 20.12.2025, 21.12.2025, 22.12.2025, 23.12.2025, 24.12.2025, 25.12.2025, 26.12.2025, 27.12.2025, 28.12.2025, 29.12.2025, 30.12.2025, 31.12.2025.

Відповідно до **Письмових пояснень Ліцензіата**, мовою документу:

«... Основним видом діяльності Товариства є постачання електричної енергії споживачам, у зв'язку з чим Товариство здійснює закупівлю електричної енергії на різних сегментах ринку, у тому числі імпортованої електричної енергії, для забезпечення безперервного електропостачання своїх споживачів.

У розрахункові періоди, зазначені в Акті перевірки, Товариство подавало заявки на купівлю електричної енергії на ринку «на добу наперед» з метою покриття фактичної потреби споживачів в електричній енергії. У таких періодах фактична ринкова позиція Товариства була спрямована на забезпечення необхідного обсягу електричної енергії для постачання споживачам, а подання зустрічних заявок на продаж відповідних обсягів могло призвести до необхідності додаткової закупівлі електричної енергії, виникнення небалансів або ризику непокриття погодинного споживання. На підтвердження зазначених обставин Товариство вибірково додає копії (знімки екрана) поданих заявок на купівлю електричної енергії на РДН.

При цьому Товариство діяло добросовісно та забезпечувало виконання вимоги щодо реалізації мінімального обсягу електричної енергії шляхом продажу відповідних обсягів протягом доби, виходячи з фактичного балансу, потреб та коригувань споживачів, добових графіків та необхідності забезпечення безперервного електропостачання. ...

... Крім того, на виконання постанови Кабінету Міністрів України від 27.10.2023 № 1127 «Про затвердження Положення про особливості імпорту електричної енергії в умовах правового режиму воєнного стану в Україні» Товариство здійснювало імпорт електричної енергії з метою забезпечення електропостачання споживачів та недопущення застосування заходів з обмеження електропостачання, зокрема графіків погодинних відключень та інших заходів, передбачених законодавством.

За таких обставин першочерговим обов'язком Товариства було забезпечення безперебійного електропостачання споживачів задля уникнення критичних вимкнень споживачів за рахунок імпортованої електричної енергії, що впливало на можливість подання заявок на продаж відповідних обсягів електричної енергії на ринку «на добу наперед» в окремі розрахункові періоди.

На підтвердження викладених обставин Товариство вибірково наводить у складі цих пояснень знімки екрана, що підтверджують подання форми 1 до _____ щодо постачання імпортованої електричної енергії відповідно до вимог постанови Кабінету Міністрів України № 1127. ...».

Відповідно до глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, за вищезазначене порушення НКРЕКП накладає санкцію у вигляді **штрафу**.

6	підпункту 31 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	яким встановлено обов'язок Ліцензіата надавати у виставленому споживачу електричної енергії рахунку (або у додатках до нього) у формі та порядку, визначених НКРЕКП, інформацію щодо: частки кожного джерела енергії у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним та/або виробленої на власних електроустановках за попередній рік, у тому числі з використанням гарантій походження електричної енергії, виробленої з відновлюваних джерел енергії (за наявності); посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на навколишнє природне середовище, спричинений виробництвом електричної енергії всіма джерелами енергії, з балансу електричної енергії, купленої ним за попередній рік. Щодо електричної енергії, придбаної на ринку «на добу наперед» та/або внутрішньодобовому ринку, та/або балансуєчному ринку та/або імпортованої, можуть застосовуватися зведені дані щодо балансу електричної енергії, надані, відповідно, оператором ринку, оператором системи передачі, імпортером; адрес, телефонів, веб-сторінок для отримання інформації про подання звернень, скарг та претензій та надання повідомлень про загрозу електробезпеці, а саме: пункту 9.6.2 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що діяла до 01.07.2025), яким встановлено обов'язок електропостачальника додатково до рахунку за електричну енергію щорічно, до 20 лютого року, наступного за звітним, надавати споживачу інформацію щодо: частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії,
---	---	---

	пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що діяла до 12.01.2024) пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ	купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік; посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої споживачем (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік; права споживача на зміну електропостачальника та процедуру цієї зміни; порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії; можливості отримання інформації альтернативним способом з урахуванням особливих потреб споживача; динаміки обсягів споживання електричної енергії споживачем за попередній рік та їх вартості; переваг ефективного кінцевого використання електричної енергії споживачами; необхідних заходів для підвищення енергоефективності при споживанні електричної енергії; яким встановлено обов'язок електропостачальника у рахунках за електричну енергію та/або на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію про: строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника; строк дії договору та можливість пролонгації; строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій; яким встановлено обов'язок електропостачальника у рахунках за електричну енергію та на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію про: строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника; строк дії договору та можливість пролонгації; строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій. <i>(п. 3.14, стор. 182-187 Акта № 142)</i>
Згідно вимог пункту 4.5 розділу IV ПРРЕЕ оплата електропостачальнику вартості електричної енергії, у тому числі на підставі визнаної претензії, здійснюється виключно коштами на поточний рахунок із спеціальним режимом використання електропостачальника. Споживач, який купує електричну енергію відповідно до умов договору в електропостачальника, здійснює оплату за виставленим електропостачальником рахунком виключно на поточний рахунок із спеціальним режимом використання цього електропостачальника в одному з уповноважених банків.		

Відповідно до пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що діяла з 16.08.2022 до 12.01.2024) електропостачальник зобов'язаний у рахунках за електричну енергію та/або на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію про:

1) діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);

2) значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання для індивідуальних побутових споживачів та обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби;

3) розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;

4) надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;

5) адреси, телефони, вебсайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;

6) реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника, номер особового рахунка або номер договору споживача);

7) період, за який проводиться розрахунок;

8) суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити;

9) строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

10) номер договору, строк його дії та можливість пролонгації;

11) строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;

12) ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання.

Комісією з перевірки здійснено вибірковий аналіз рахунків за електричну енергію, які надавались Товариством у період з **01.01.2023 до 12.01.2024** _____

щодо наявності інформації, визначеної пунктом 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ.

За результатами аналізу рахунків за електричну енергію, які надавались Товариством у період з 01.01.2023 до 12.01.2024 _____,

комісією з перевірки встановлено наступне.

В рахунках на оплату _____

_____, зазначено, мовою документа: « Інформація щодо строку, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника; щодо строку дії договору та можливості пролонгації; щодо строку, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій, зазначена в Комерційній пропозиції, яка є невід'ємною частиною до Договору про постачання електричної енергії та/або Договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг.»

Проте, відповідно до пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що діяла з 16.08.2022 до 12.01.2024) **інформацію про:**

строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;
строк дії договору та можливість пролонгації;
строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій,
електропостачальник зобов'язаний зазначати у рахунках за електричну енергію та/або на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача.

Крім того, ТОВ «ТОЛК УКРАЇНА» не надало підтвердження щодо зазначення в «особистих кабінетах» вищенаведених споживачів інформації про:

строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;
строк дії договору та можливість пролонгації;
строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій.

Відповідно до пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що діяла з 12.01.2024) електропостачальник зобов'язаний у рахунках за електричну енергію та на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію про:

1) діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);

2) значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання (за об'єктами індивідуальних побутових споживачів) та обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби. Для інших споживачів інформація про покази надається за запитом споживача;

3) розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;

4) надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;

5) адреси, телефони, вебсайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;

6) реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника, номер особового рахунка або номер договору споживача);

7) період, за який проводиться розрахунок;

8) суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити;

9) строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

10) номер договору, строк його дії та можливість пролонгації;

11) строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;

12) ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання.

Комісією з перевірки здійснено вибірковий аналіз рахунків за електричну енергію, які надавались Товариством у період з 12.01.2024 до 31.12.2025 _____

_____ щодо наявності інформації, визначеної пунктом 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ.
За результатами аналізу рахунків за електричну енергію, які надавались Товариством у період з 12.01.2024 до 31.12.2025 _____,

комісією з перевірки встановлено наступне.

В рахунках на оплату від 01.03.2024, від 01.07.2024, від 01.05.2025, від 01.04.2024, від 01.01.2025, від 01.01.2025, від 01.11.2025, які надавались _____

_____, зазначено, мовою документа: «Інформація щодо строку, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника; щодо строку дії договору та можливості пролонгації; щодо строку, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій, зазначена в Комерційній пропозиції, яка є невід'ємною частиною до Договору про постачання електричної енергії та/або Договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг.»

Проте, відповідно до пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що діяла з 12.01.2024) **інформацію про:**

строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

строк його дії договору та можливість пролонгації;

строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;

електропостачальник зобов'язаний зазначати у рахунках за електричну енергію та на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача.

Крім того, ТОВ «ТОЛК УКРАЇНА» не надало підтвердження щодо зазначення в «особистих кабінетах» вищенаведених споживачів інформації про:

строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

строк дії договору та можливість пролонгації;

строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій.

Пунктом 9.6.2 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що діяла до 01.07.2025) зазначено, що додатково до рахунку за електричну енергію електропостачальник щорічно, до 20 лютого року, наступного за звітним, надає споживачу інформацію щодо:

частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;

посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої споживачем (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;

права споживача на зміну електропостачальника та процедуру цієї зміни;

порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;

можливості отримання інформації альтернативним способом з урахуванням особливих потреб споживача;

динаміки обсягів споживання електричної енергії споживачем за попередній рік та їх вартості;
переваг ефективного кінцевого використання електричної енергії споживачами;
необхідних заходів для підвищення енергоефективності при споживанні електричної енергії.

Комісією з перевірки здійснено вибірковий аналіз рахунків на оплату _____, які надавались _____

_____, щодо наявності інформації, визначеної пунктом 9.6.2 глави 9.6 розділу IX ПРПЕЕ.

За результатами аналізу зазначених рахунків, комісією з перевірки встановлено наступне.

Рахунки на оплату, які надавались _____

_____, додатково не містять інформацію щодо:

частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;

посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) **про вплив на довкілля**, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої споживачем (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;

права споживача на зміну електропостачальника та процедуру цієї зміни;

порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;

можливості отримання інформації альтернативним способом з урахуванням особливих потреб споживача;

динаміки обсягів споживання електричної енергії споживачем за попередній рік та їх вартості;

переваг ефективного кінцевого використання електричної енергії споживачами;

необхідних заходів для підвищення енергоефективності при споживанні електричної енергії.

Відповідно до **Письмових пояснень Ліцензіата**, мовою документа:

«... Рахунки від _____, зазначені в Акті, були виставлені за результатами постачання електричної енергії у грудні 2024 року. Водночас інформація щодо структури джерел електричної енергії за попередній календарний рік формується після завершення такого календарного року на підставі даних, отриманих від інших учасників ринку електричної енергії.

Відповідно до постанови НКРЕКП від 26.04.2019 № 642 інформація щодо структури джерел енергії за останній місяць календарного року формується після завершення такого місяця та подається не пізніше п'ятнадцятого числа місяця, наступного за звітним. У зв'язку з цим на дату формування рахунків від _____ Товариство об'єктивно не мало можливості сформувати остаточну інформацію щодо структури джерел електричної енергії за попередній календарний рік.

Після отримання необхідних вихідних даних Товариством було надано зазначеним в Акті споживачам інформацію щодо частки кожного джерела енергії у загальній структурі балансу електричної енергії, придбаної за попередній рік, у додатку до рахунків від _____.

Інша інформація, передбачена підпунктом 31 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з постачання № 1469 та пунктом 9.6.2 глави 9.6 розділу IX ПРПЕЕ, зокрема щодо впливу виробництва електричної енергії на навколишнє природне середовище, порядку подання звернень, скарг і претензій, повідомлення про загрозу електробезпеці, порядку зняття показів засобів комерційного обліку та оплати електричної енергії, а також можливості отримання інформації альтернативними способами з урахуванням особливих потреб споживачів, була

постійно доступною споживачам на офіційному вебсайті Товариства та/або в особистому кабінеті споживача. ...

... Для споживачів з порушеннями слуху також забезпечено можливість комунікації із застосуванням жестової мови.

Інформація про право споживача на зміну електропостачальника та процедуру такої зміни була зазначена безпосередньо у рахунках, наведених в Акті перевірки, а також додатково розміщена на офіційному вебсайті Товариства. На підтвердження зазначених обставин Товариство надає знімки екрана з особистого кабінету споживача та/або офіційного вебсайту Товариства, які підтверджують доступність відповідної інформації для споживачів. ...

... Таким чином, встановлені в Акті обставини стосуються насамперед способу та строку доведення окремої інформації до споживачів саме як додатку до рахунків від _____. Водночас значна частина відповідної інформації була доступною споживачам на постійній основі через офіційні канали комунікації Товариства, а інформація щодо структури джерел електричної енергії була надана після отримання Товариством необхідних вихідних даних від інших учасників ринку електричної енергії. ...

... Товариство не погоджується з висновком Акта в частині того, що споживачі не були забезпечені відповідною інформацією.

У рахунках, виставлених споживачам у зазначені в Акті періоди, містилося повідомлення такого змісту: «Інформація щодо строку, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника; щодо строку дії договору та можливості пролонгації; щодо строку, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій, зазначена в Комерційній пропозиції, яка є невід'ємною частиною Договору про постачання електричної енергії».

Комерційна пропозиція є невід'ємною частиною договору про постачання електричної енергії споживачу, надається споживачу під час укладення договору та містить інформацію щодо строку дії договору, умов його пролонгації, строку попереднього повідомлення про зміну електропостачальника та строку, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без застосування штрафних санкцій. Крім того, відповідна інформація була доступна споживачам в особистому кабінеті споживача, доступ до якого мав кожен споживач Товариства. На підтвердження цього Товариство надає відповідні знімки екрана з особистого кабінету споживача. ...

... Таким чином, споживачі фактично були забезпечені інформацією, передбаченою пунктом 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ, через рахунки, комерційні пропозиції як невід'ємні частини договорів та особистий кабінет споживача.

Водночас, з метою усунення будь-яких неоднозначностей у застосуванні пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ та врахування висновків Акта, Товариством внесено зміни до форми рахунку за електричну енергію. ...».

Службовою запискою від 24.07.2025 Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області поінформувало, мовою документу:

«...Комісія з перевірки зазначає, що Товариством надано знімок екрану особистого кабінету споживача _____, з яким укладено договір _____, тобто у період, що не перевірявся, рахунки, надані _____, комісією з перевірки також не досліджувались.

Окремо слід зазначити, що Товариством не надано підтвердних документів щодо надсилання споживачам, рахунки яких досліджувались в пункті 3.14 Акта, оновлених рахунків, які мають інформацію, передбачену пунктом 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ.

Таким чином, **ТОВ «ТОЛК УКРАЇНА» до початку розгляду питання щодо відповідальності Товариства на засіданні НКРЕКП не усунуто порушення...».**

Відповідно до **Додаткових письмових пояснень Ліцензіата**, мовою документа:

«...з метою усунення зазначеного порушення та недопущення будь-яких неоднозначностей у застосуванні пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ ТОВ «ТОЛК УКРАЇНА» повторно направило відповідним споживачам рахунки за вказані в Акті періоди за оновленою формою.

Оновлена форма рахунку містить інформацію, передбачену пунктом 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ, без відсилання виключно до Комерційної пропозиції, зокрема:

- інформацію про строк дії договору та можливість його пролонгації;

- інформацію про строк, протягом якого споживач має попередньо повідомити Товариство про намір перейти до іншого електропостачальника;

- інформацію про право споживача змінити електропостачальника без застосування штрафних санкцій;

- посилання на порядок зміни електропостачальника;

- інформацію щодо складових ціни електричної енергії відповідно до вимог пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ.

Таким чином, Товариство не лише внесло зміни до поточної форми рахунку, а й додатково забезпечило повторне направлення споживачам рахунків за періоди, зазначені в Акті, за оновленою формою, яка містить відповідну інформацію без відсилання виключно до Комерційної пропозиції.

На підтвердження зазначених обставин до цих додаткових пояснень додаються копії оновлених рахунків та знімки екрана, що підтверджують їх направлення споживачам.. ...».

Опрацювавши Додаткові письмові пояснення Ліцензіата Департамент із регулювання відносин та захисту прав споживачів на роздрібному ринку електричної енергії службовою запискою від 31.07.2026 повідомив, мовою документа:

«... Департамент зазначає, що внесення електропостачальником зміни до поточної форми рахунку дозволяє уникнути вчинення зазначеного порушення в майбутніх періодах, разом з тим повторне направлення електропостачальником ТОВ «ТОЛК УКРАЇНА» на адресу споживачів рахунків на оплату з оновленою інформацією, визначеною пунктом 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ, не скасовує факт вчинення зазначеного порушення за минулі періоди (не зазначення цієї інформації в рахунках, що надавались споживачам в 2023 – 2025 роках).

Департамент пропонує урахувати зазначене в Обґрунтуванні до проєктів рішень НКРЕКП, які виносять на відкрите засідання НКРЕКП за результатами розгляду Акта планової перевірки ТОВ «ТОЛК УКРАЇНА»..».

Крім того, Департамент ліцензійного контролю зазначає, що Ліцензіатом **не було усунуто** порушення вимог підпункту 31 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії **споживачу**, а саме пункту 9.6.2 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ, яким встановлено обов'язок електропостачальника додатково до рахунку за електричну енергію щорічно, до 20 лютого року, наступного за звітним, надавати споживачу визначену інформацію.

Відповідно до глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, за вищезазначене порушення НКРЕКП накладає санкцію у вигляді **штрафу**.

Ураховуючи викладене, Письмові пояснення Ліцензіата та згідно з Порядком (методика) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800, **Департамент ліцензійного контролю** пропонує накласти штраф у розмірі **801 465** (вісімсот одна тисяча чотириста шістьдесят п'ять) **гривень**, згідно розрахунку:

Фінальний розмір штрафу відповідно до акту перевірки	801 465,00 грн
---	-----------------------

№	Предмет порушення	Фінальний розмір штрафу, гривень	Застосування іншого виду санкцій	Причина застосування іншого виду санкцій	Порушення вчинено або гриває після 01.04.2025	Максимально допустимий за законодавством розмір штрафу, гривень	Початковий розмір штрафу, гривень	Розмір коригування (в сторону збільшення) штрафу на тривалість порушення, гривень	Розмір коригування (в сторону зменшення) штрафу на пом'якшуючі обставини, гривень	Розмір коригування (в сторону зменшення) штрафу, якщо сплата штрафу є неможливою, у разі вчинення порушення з причин, незалежних від ліцензіата тощо, гривень	Розмір коригування (в сторону зменшення) штрафу, у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті, гривень
1	Порушення щодо подання звітності, вид, порядок, строки та форма подання якої визначені нормативно-правовими НКРЕКП та відповідними ліцензійними умовами	89 250	Ні		Так	1 700 000	85 000	42 500	38 250		
2	Інші порушення щодо організаційних питань ліцензованої діяльності	89 250	Ні		Так	1 700 000	85 000	42 500	38 250		
3	Порушення щодо тарифів/цін/плати за послуги, цільового використання коштів, передбачених в тарифі	89 250	Ні		Так	1 700 000	85 000	42 500	38 250		
4	Порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ліцензіатами/третіми сторонами	176 715	Ні		Так	1 700 000	168 300	84 150	75 735		
5	Порушення законодавства/правил/технічних норм, встановлених режимів роботи ліцензованої діяльності	229 500	Ні		Так	1 700 000	153 000	76 500			
6	Порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ліцензіатами/третіми сторонами	127 500	Ні		Так	1 700 000	85 000	42 500			

Щодо порушення № 1:

відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	5 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу		85 000,00

відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів застосовано коригування початкового розміру штрафу, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, тривалості порушення **(981 день)**;

відповідно до підпункту 1 пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів застосовано **зменшення розміру штрафу**, а саме поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення **(коригуючий відсоток 30 %)**.

Щодо порушення № 2:

відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000
відсоток серйозності порушення	%	5 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	грн	85 000,00

відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, тривалості порушення **(976 днів)**;

відповідно до підпункту 1 пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів застосовано **зменшення розміру штрафу**, а саме поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення **(коригуючий відсоток 30 %)**.

Щодо порушення № 3:

відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	5 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	грн	85 000,00

відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, тривалості порушення **(122 дні)**.

відповідно до підпункту 1 пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів застосовано **зменшення розміру штрафу**, а саме поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення **(коригуючий відсоток 30 %)**.

Щодо порушення № 4:

відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	9 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,1
Початковий розмір штрафу	грн	168 300

відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, тривалості порушення **(1 122 дні)**;

відповідно до підпункту 1 пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів застосовано **зменшення розміру штрафу**, а саме поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення **(коригуючий відсоток 30 %)**.

Щодо порушення № 5:

відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	9 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	грн	153 000,00

відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, тривалості порушення (250 днів).

Щодо порушення № 6:

відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	5 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	грн	85 000,00

відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, тривалості порушення (977 днів).

З огляду на зазначене, пропонуємо прийняти:

1) постанову, якою:

Накласти штраф у розмірі **801 465** (вісімсот одна тисяча чотириста шістьдесят п'ять) **гривень** на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТОЛК УКРАЇНА» (код ЄДРПОУ 44878589) за порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії.

2) розпорядження про усунення порушень, відповідно до якого:

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТОЛК УКРАЇНА» (код ЄДРПОУ 44878589) усунути порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, для чого у термін до 01 вересня 2026 року забезпечити наявність у рахунках за електричну енергію інформації, розміщення якої передбачено вимогами глави 9.6 розділу IX Правил роздрібного ринку електричної енергії, про що у строк до 15 вересня 2026 року повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

Директор Департаменту
ліцензійного контролю

Ярослав ЗЕЛЕНЮК



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ
ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

_____ Київ _____

№ _____

Про накладення штрафу на ТОВ «ТОЛК УКРАЇНА» за порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду ____ серпня 2026 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта планової перевірки від 06 липня 2026 року № 142, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2026 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 18 листопада 2025 року № 1881, постанови НКРЕКП від 19 червня 2026 року № 925 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «ТОЛК УКРАЇНА» та посвідчень на проведення планової перевірки від 03 червня 2026 року № 250, від 11 червня 2026 року № 280, від 30 червня 2026 року № 318 та від 02 липня 2026 року № 328, встановлено, що ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТОЛК УКРАЇНА» (код ЄДРПОУ 44878589) порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності із постачання електричної енергії споживачу, затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності), затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня

2017 року № 1468 (далі – Ліцензійні умови з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності)), та не дотримано вимоги нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

пункт 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункт 7 у частині надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідної для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП,

підпункт 13 у частині виконання умов укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії,

підпункт 14 у частині здійснення постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку,

підпункт 29 у частині своєчасної та в повному обсязі сплати за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії, та забезпечення при проведенні розрахунків за отримані послуги з передачі та розподілу електричної енергії недискримінаційності та пропорційності розрахунків перед операторами систем за відповідний розрахунковий період (місяць),

підпункт 31 у частині надання у виставленому споживачу електричної енергії рахунку (або у додатках до нього) інформації у формі та порядку, визначених НКРЕКП,

підпункт 42 у частині інформування своїх споживачів у чіткий та прозорий спосіб, зокрема:

про вартість та умови надання послуг;

про зміну будь-яких умов договору постачання електричної енергії споживачу не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування з урахуванням інформації про право споживача розірвати договір;

про будь-яке збільшення ціни і про право споживачів припинити дію договору, якщо вони не приймають нові умови, у порядку, встановленому законом;

пункт 2.2 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності), а саме:

підпункт 12 у частині здійснення купівлі-продажу електричної енергії за двосторонніми договорами та на організованих сегментах ринку електричної енергії відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та нормативно-правових актів, що забезпечують функціонування ринку електричної енергії,

підпункт 22 у частині надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідної для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП;

глави 9.6 розділу IX Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (далі – Правила роздрібного ринку електричної енергії), а саме:

пункту 9.6.1 (у редакції, що діяла до 12 січня 2024 року) та пункту 9.6.1 у частині обов'язку зазначити у рахунках за електричну енергію та/або на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача інформацію, зокрема, про:

строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

строк дії договору та можливість пролонгації;

строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 77 Закону України «Про ринок електричної енергії» та Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

1. Накласти штраф у розмірі 801 465 (вісімсот одна тисяча чотириста шістьдесят п'ять) гривень на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТОЛК УКРАЇНА» (код ЄДРПОУ 44878589) за порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідної для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП, а саме пунктом 2.4 глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 1-НКРЕКП-дохід (квартальна) «Звіт про обсяг чистого доходу» та пунктом 2.7 глави 2 Інструкції щодо

заповнення форми звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії (квартальна) «Звіт про фінансові результати та виконання структури тарифів за видами діяльності», затверджених постановою НКРЕКП від 28 лютого 2019 року № 282, щодо забезпечення достовірності інформації, зазначеної у формі звітності № 1-НКРЕКП-дохід (квартальна) «Звіт про обсяг чистого доходу» та у формі звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії (квартальна) «Звіт про фінансові результати та виконання структури тарифів за видами діяльності» (розмір штрафу за порушення якого становить 89 250 (вісімдесят дев'ять тисяч двісті п'ятдесят) гривень),

підпункту 7 пункту 2.2. Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та підпункту 22 пункту 2.2 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) у частині надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідної для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП, а саме пунктом 2 Пояснення щодо заповнення форми звітності № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внеску на регулювання», що є додатком 2 до Порядку розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання, затвердженого постановою НКРЕКП від 06 квітня 2017 року № 491, щодо забезпечення достовірності інформації, наведеної у звіті (розмір штрафу за порушення яких становить 89 250 (вісімдесят дев'ять тисяч двісті п'ятдесят) гривень),

підпунктів 13 та 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині виконання умов укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, та своєчасної та в повному обсязі сплати за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії, та забезпечення при проведенні розрахунків за отримані послуги з передачі та розподілу електричної енергії недискримінаційності та пропорційності розрахунків перед операторами систем за відповідний розрахунковий період (місяць) (розмір штрафу за порушення яких становить 89 250 (вісімдесят дев'ять тисяч двісті п'ятдесят) гривень),

підпунктів 14 та 42 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині здійснення постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку, та інформування своїх споживачів у чіткий та прозорий спосіб, зокрема, про вартість та умови надання послуг, про зміну будь-яких умов договору постачання електричної енергії споживачу не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування з урахуванням інформації про право споживача розірвати договір, про будь-яке збільшення ціни і про право споживачів

припинити дію договору, якщо вони не приймають нові умови, у порядку, встановленому законом (розмір штрафу за порушення яких становить 176 715 (сто сімдесят шість тисяч сімсот п'ятнадцять) гривень),

підпункту 12 пункту 2.2 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) у частині здійснення купівлі-продажу електричної енергії за двосторонніми договорами та на організованих сегментах ринку електричної енергії відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та нормативно-правових актів, що забезпечують функціонування ринку електричної енергії (розмір штрафу за порушення якого становить 229 500 (двісті двадцять дев'ять тисяч п'ятсот) гривень),

підпункту 31 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині надання у виставленому споживачу електричної енергії рахунку (або у додатках до нього) інформації у формі та порядку, визначених НКРЕКП, та пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX Правил роздрібного ринку електричної енергії у частині обов'язку зазначити інформацію у рахунках за електричну енергію та/або на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача, у частині обов'язку зазначити у рахунках за електричну енергію та на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача, зокрема, про строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника; строк дії договору та можливість пролонгації; строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій (розмір штрафу за порушення яких становить 127 500 (сто двадцять сім тисяч п'ятсот) гривень).

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії постанови (код класифікації доходів бюджету 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

Суб'єкт господарювання зобов'язаний самостійно забезпечити правильність визначення реквізитів бюджетного рахунку для сплати штрафу та протягом п'яти робочих днів з дня сплати штрафу надіслати Регулятору документи, що підтверджують сплату штрафу. У разі сплати штрафу за неналежними реквізитами обов'язок щодо його сплати вважається невиконаним до моменту зарахування коштів на відповідний рахунок Державного бюджету України.

2. Ця постанова може бути оскаржена до адміністративного суду. Оскарження постанови не зупиняє її виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ
ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

Київ

№ _____

Про усунення ТОВ «ТОЛК УКРАЇНА»
порушень Ліцензійних умов з постачання
електричної енергії споживачу

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14 та пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», згідно з Актом планової перевірки від 06 липня 2026 року № 142, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2026 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 18 листопада 2025 року № 1881, постанови НКРЕКП від 19 червня 2026 року № 925 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «ТОЛК УКРАЇНА», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ВИРІШИЛА:

1. Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТОЛК УКРАЇНА» (код ЄДРПОУ 44878589) усунути порушення підпункту 31 пункту 2.2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469, у частині надання у виставленому споживачу електричної енергії рахунку (або у додатках до нього) інформації у формі та порядку, визначених НКРЕКП, для чого у термін до 01 вересня 2026 року забезпечити наявність у рахунках за електричну енергію інформації, розміщення якої передбачено вимогами глави 9.6 розділу IX Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312, про що у строк до 15 вересня 2026 року повідомити НКРЕКП

та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

2. Це розпорядження може бути оскаржене до адміністративного суду. Оскарження розпорядження не зупиняє його виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО

Обґрунтування

до проєкту постанови НКРЕКП «Про накладення штрафу на ТОВ «ТОЛК УКРАЇНА» за порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії» та проєкту розпорядження НКРЕКП «Про усунення ТОВ «ТОЛК УКРАЇНА» порушень Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії»

Відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2026 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 18 листопада 2025 року № 1881, постанови НКРЕКП від 19 червня 2026 року № 925 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «ТОЛК УКРАЇНА» та посвідчень на проведення планової перевірки від 03 червня 2026 року № 250, від 11 червня 2026 року № 280, від 30 червня 2026 року № 318 та від 02 липня 2026 року № 328, НКРЕКП здійснено планову перевірку дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТОЛК УКРАЇНА» (код ЄДРПОУ 44878589) (далі – ТОВ «ТОЛК УКРАЇНА», Товариство, Ліцензіат) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності), затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1468 (далі – Ліцензійні умови з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності)), за період діяльності з **06 грудня 2022 року по 31 грудня 2025 року**, за результатами якої складено Акт від 06 липня 2026 року № 142 (далі – Акт № 142), додатком до якого є Перелік інформації та/або даних, що становлять комерційну таємницю та/або конфіденційну інформацію ТОВ «ТОЛК УКРАЇНА».

ТОВ «ТОЛК УКРАЇНА» листом від 13 липня 2026 року № 1-130726-4 надало до НКРЕКП письмові пояснення та обґрунтування до Акта № 142 (далі – Письмові пояснення Ліцензіата).

Так, Актом № 142 встановлено наступне:

№ п/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	щодо обов'язку ліцензіата надавати до НКРЕКП документи (їх копії), інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП, а саме: пункту 2.4 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 1-НКРЕКП-дохід (квартальна) «Звіт про обсяг чистого доходу», затвердженої постановою НКРЕКП від 28.02.2019 № 282 (зі змінами), щодо забезпечення Ліцензіатом достовірності інформації, зазначеної ним у формі звітності № 1-НКРЕКП-дохід (квартальна), пункту 2.7 глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії



		(квартальна) «Звіт про фінансові результати та виконання структури тарифів за видами діяльності», яким визначено, що ліцензіат забезпечує достовірність інформації, зазначеної ним у формі звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії (квартальна). (п. 1.5, стор. 24-22 Акта № 142)
--	--	--

Щодо відображення даних у формах звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії» (далі – форма № 3а-НКРЕКП (місячна)) та № 1-НКРЕКП-дохід (квартальна) «Звіт про обсяг чистого доходу» (далі – форма № 1-НКРЕКП-дохід (квартальна))

Здійснивши аналіз та співставлення даних ТОВ «ТОЛК УКРАЇНА» у формах звітності № 3а-НКРЕКП (місячна) щодо відображення доходу від продажу від діяльності з постачання електричної енергії споживачу та Додатку 1 до форми 3а-НКРЕКП (місячна) і форми № 1-НКРЕКП-дохід (квартальна) щодо відображення чистого доходу від діяльності з постачання електричної енергії споживачу, відповідно до первинних документів, встановлено:

- відхилення між даними, зазначеними у формі звітності № 3а-НКРЕКП щодо продажу електричної енергії (у т.ч. перепродажу рядок 075) у липні 2024 року:

Період	Продаж електричної енергії, відповідно до первинної документації		Продаж електричної енергії (в т.ч. перепродаж), відповідно до даних, зазначених у формі звітності № 3а-НКРЕКП (рядок 075)		Відхилення	
	МВт-год	грн (з ПДВ)	МВт-год	грн (з ПДВ)	МВт-год	грн (з ПДВ)
2024 рік						
Липень						

- відхилення між даними, зазначеними у формі звітності № 3а-НКРЕКП (місячна) щодо продажу електричної енергії споживачам (рядок 005 та рядок 015) та первинними документами:

Період	Обсяг та вартість електричної енергії, проданої споживачам, відповідно до первинної документації		Обсяг ел. енергії поставленої споживачам, відповідно до даних, зазначених у формі звітності № 3а-НКРЕКП (005)	Вартість спожитої ел. енергії споживачами, відповідно до даних, зазначених у формі звітності № 3а-НКРЕКП (015)	Відхилення	
	МВт-год	грн (з ПДВ)			МВт-год	грн (з ПДВ)
	2024 рік					
Січень						
Березень						
Травень						
Червень						
Серпень						
Всього						

- відхилення між даними, зазначеними у Додатку 1 до форми звітності № 3а-НКРЕКП (місячна) щодо обсягу чистого доходу від діяльності з постачання електричної енергії споживачу та/або трейдерської діяльності та первинними документами:

Період	Чистий дохід, відповідно до первинної документації	Чистий дохід від діяльності з постачання ел. енергії споживачу (без ПДВ), грн.	Відхилення
2023 рік			
I квартал			
II квартал			
III квартал			
IV квартал			
Всього			
2024 рік			
I квартал			
II квартал			
Всього			

- відхилення між даними, зазначеними у формі № 1-НКРЕКП-дохід (квартальна) та первинними документами:

грн

Показник		Чистий дохід, відповідно до Форми № 1- НКРЕКП-дохід (квартальна)	Чистий дохід відповідно до первинної документації	Відхилення	Чистий дохід, відповідно до Форми № 1-НКРЕКП- дохід (квартальна)	Чистий дохід відповідно до первинної документації	Відхилення
		III квартал 2024 року			IV квартал 2024 року		
Розшифрування джерел чистого доходу	за договором постачання електричної енергії споживачу (за вільними цінами)						
	від продажу на ринку «на добу наперед»						
	від продажу на внутрішньодобовому ринку						
	від продажу за двосторонніми договорами						
	від продажу електричної енергії за договором зі стороною, відповідальною за баланс						
ВСЬОГО							

грн

Показник		Чистий дохід, відповідно до Форми № 1- НКРЕКП- дохід (квартальна)	Чистий дохід відповідно до первинної документації	Відхилення	Чистий дохід, відповідно до Форми № 1- НКРЕКП- дохід (квартальна)	Чистий дохід відповідно до первинної документації	Відхилення
		I квартал 2025 року			II квартал 2025 року		
Розшифрування джерел чистого доходу	за договором постачання електричної енергії споживачу (за вільними цінами)						
	від продажу на ринку «на добу наперед»						
	від продажу на внутрішньодобовому ринку						
	від продажу за двосторонніми договорами						
	від продажу електричної енергії за договором зі стороною, відповідальною за баланс						
ВСЬОГО							

Показник		Чистий дохід, відповідно до Форми № 1-НКРЕКП-дохід (квартальна)	Чистий дохід відповідно до первинної документації	Відхилення	Чистий дохід, відповідно до Форми № 1-НКРЕКП-дохід (квартальна)	Чистий дохід відповідно до первинної документації	Відхилення
		III квартал 2025 року			IV квартал 2025 року		
Розшифрування джерел чистого доходу	за договором постачання електричної енергії споживачу (за вільними цінами)						
	від продажу на ринку «на добу наперед»						
	від продажу на внутрішньодобовому ринку						
	від продажу за двосторонніми договорами						
	від продажу електричної енергії за договором зі стороною, відповідальною за баланс						
ВСЬОГО							

Таким чином, встановлено розбіжності між даними, відображеними ТОВ «ТОЛК УКРАЇНА», у формах звітності № 3а-НКРЕКП (місячна), Додатку 1 до форми звітності № 3а-НКРЕКП (місячна) та первинними документами за 2023 – 2024 роки, а також у формах звітності № 1-НКРЕКП-дохід (квартальна) за III квартал – IV квартал 2024 року, I квартал – IV квартал 2025 року та первинними документами.

Відповідно до Письмових пояснень Ліцензіата, мовою документу:

«... а) щодо форми звітності № 3а-НКРЕКП Товариство не заперечує наявність окремих відхилень між даними первинних документів та показниками форми звітності № 3а-НКРЕКП, зазначених в Акті.

Відповідно до таблиць 1.5.10 та 1.5.11 Акта відхилення, зафіксовані у січні 2024 року в сумі _____ грн, у березні 2024 року в сумі _____ грн та у липні 2024 року в сумі _____ грн, виникли внаслідок механічної/технічної помилки при заповненні форми звітності № 3а-НКРЕКП. ...

Відхилення, наявні в інших звітних періодах 2024 року, а саме у травні, червні та серпні 2024 року, виникли у зв'язку з проведенням коригувань заборгованості споживачів, які були відображені у рядку 55 форми звітності № 3а-НКРЕКП відповідно до порядку заповнення зазначеної форми звітності. ...

Таким чином, зазначені відхилення не свідчать про невідповідність даних первинного обліку фактичним господарським операціям Товариства, а були зумовлені:

- у січні, березні та липні 2024 року - механічною/технічною помилкою при формуванні форми звітності № 3а-НКРЕКП;

- у травні, червні та серпні 2024 року - відображенням коригувань заборгованості споживачів у рядку 55 форми звітності № 3а-НКРЕКП.

Товариство вжило заходів для усунення зазначених розбіжностей та 09.07.2026 подало уточнені форми звітності № 3а-НКРЕКП за відповідні звітні періоди. На підтвердження зазначених обставин Товариство надає знімки екрана щодо подання уточнених форм звітності № 3а-НКРЕКП. ...

б) щодо форм звітності 3-а НКРЕКП (додаток 1), № 1-НКРЕКП-дохід та № 20-НКРЕКП, а також бази нарахування внесків на регулювання.

Водночас Товариство не погоджується з автоматичним поширенням зазначених технічних відхилень у формі № 3а-НКРЕКП та/або розбіжностей між окремими первинними документами і підсумковими показниками звітності на висновок про недостовірність усіх відповідних форм звітності, зокрема форм № 3-а НКРЕКП (додаток 1), № 1-НКРЕКП-дохід та № 20-НКРЕКП, а також на висновок про можливу неправильність визначення бази нарахування внесків на регулювання.

Первинні документи є важливою, але не єдиною складовою інформаційної бази для формування показників бухгалтерського обліку та звітності. Відповідно до Закону України «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні», показники звітності формуються на підставі даних бухгалтерського обліку, який включає не лише окремі первинні документи, а також бухгалтерські проведення, регістри бухгалтерського обліку, оцінки, коригування, застосування принципу нарахування, відповідності доходів і витрат та принципу превалювання сутності над формою.

У зв'язку з цим саме по собі співставлення окремих первинних документів із підсумковими показниками звітності не може свідчити про недостовірність звітності або неправильність визначення чистого доходу, якщо при цьому не встановлено неправильність ведення бухгалтерського обліку, помилковість бухгалтерських проведення або неправильність визначення відповідних показників за правилами бухгалтерського обліку. Чистий дохід є показником бухгалтерського обліку та фінансової звітності підприємства і визначається відповідно до вимог національних положень (стандартів) бухгалтерського обліку. ...

... показники форм звітності № 3а-НКРЕКП, № 1-НКРЕКП-дохід та № 20-НКРЕКП формувалися з урахуванням даних бухгалтерського обліку Товариства, а не шляхом механічного перенесення показників окремих первинних документів.

Окремі розбіжності між первинними документами, оперативними даними ринку електричної енергії та показниками бухгалтерського обліку можуть виникати у зв'язку зі специфікою функціонування ринку електричної енергії, подальшими коригуваннями обсягів споживання, врегулюванням небалансів, коригувальними актами та особливостями відображення транзитних сум за послугами з передачі та/або розподілу електричної енергії. Зокрема, послуги з передачі та розподілу електричної енергії відображаються в бухгалтерському обліку Товариства з урахуванням фактичних обсягів електричної енергії, реалізованих споживачам, та сум, фактично пред'явлених споживачам у рахунках та актах за відповідний розрахунковий період.

Водночас акти _____ та операторів систем розподілу відображають взаємовідносини Товариства з операторами систем та не є тотожними показникам бухгалтерського обліку доходів від постачання електричної енергії споживачам. Подальші коригування показників актів операторами систем у наступних розрахункових періодах відображаються в бухгалтерському обліку як коригування розрахунків між Товариством та ОСП/ОСР, але кожна операція розглядається за суттю. ...

Відповідно до розділу 20 Облікової політики Товариства позитивні та від'ємні не врегульовані небаланси визнаються в бухгалтерському обліку відповідно як доходи та витрати за справедливою вартістю з подальшим коригуванням після завершення процедури врегулювання небалансів, внесення операторами систем розподілу уточнених даних до платформи MMS, проведення _____ остаточних розрахунків та отримання від сторони, відповідальної за баланс, відповідних коригувальних актів. Саме зазначені особливості обумовлюють можливість виникнення тимчасових розбіжностей між окремими первинними документами, оперативними даними ринку електричної енергії та показниками бухгалтерського обліку за відповідний звітний період.

... сам по собі факт наявності розбіжностей між оперативними даними ринку електричної енергії, окремими первинними документами або фізичними обсягами електричної енергії та показниками бухгалтерського обліку не свідчить про недостовірність форм звітності, поданих до НКРЕКП, або неправильність визначення бази нарахування внесків на регулювання.

На підтвердження наведених пояснень Товариство надає додаткові розрахункові таблиці та бухгалтерські реєстри (Додаток 1, Додаток 2, Додаток 3), які деталізують джерела відхилень, встановлених Актом, та підтверджують їх обумовленість особливостями бухгалтерського обліку операцій з передачі електричної енергії та нерегульованих небалансів. ...».

Службовою запискою від 24.07.2025 Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області поінформувало, мовою документу:

«...ТОВ «ТОЛК УКРАЇНА» листом від 13.07.2026 ... надало знімки екрану щодо направлення до НКРЕКП на електронну пошту zvitzm@necr.gov.ua форму звітності 3а-НКРЕКП за березень, червень, вересень, грудень 2023 року та січень, березень, липень 2024 року. ...».

Відповідно до підпункту 3 пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800 (далі – Порядок (методика) визначення розміру штрафів), застосовано коригування початкового розміру штрафу, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, на **пом'якшуючі обставини вчиненого порушення**, а саме поведінка правопорушника, спрямована на зменшення негативних наслідків правопорушення (**коригуючий відсоток 30 %**).

Відповідно до глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, за вищезазначене порушення НКРЕКП накладає санкцію у вигляді **штрафу**.

2	підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	щодо обов'язку ліцензіата надавати до НКРЕКП документи (їх копії), інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП, а саме: пункту 5 Порядку № 491 у частині визначення платником внеску бази нарахування суми внесків на регулювання, яким є чистий дохід платника внеску на регулювання від провадження діяльності, що регулюється НКРЕКП, за звітний квартал; пункту 2 Пояснення щодо заповнення форми звітності № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внеску на регулювання» щодо заповнення форми звітності № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внеску на регулювання», що є додатком 2 до Порядку № 491, у частині забезпечення достовірності інформації, наведеної у звіті;
---	---	---

підпункту 22 пункту 2.2 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії	щодо обов'язку ліцензіата надавати до НКРЕКП документи (їх копії), інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП, а саме: пункту 5 Порядку № 491 у частині визначення платником внеску бази нарахування суми внесків на регулювання, яким є чистий дохід платника внеску на регулювання від провадження діяльності, що регулюється НКРЕКП, за звітний квартал; пункту 2 Пояснення щодо заповнення форми звітності № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внеску на регулювання», що є додатком 2 до Порядку № 491, у частині забезпечення достовірності інформації, наведеної у звіті. <i>(п. 1.7, стор. 33 Акта № 142)</i>
--	--

За результатами співставлення даних **встановлено розбіжності** між даними, які зазначені Ліцензіатом у формі звітності № 20-НКРЕКП та первинними документами Товариства від продажу електричної енергії на всіх сегментах ринку.

Інформація щодо розрахунку чистого доходу для визначення розрахунку внеску на регулювання за період II квартал 2018 року – IV квартал 2025 року

грн (без ПДВ)

Період для розрахунку чистого доходу	Період, за який подається звіт по формі № 20-НКРЕКП	Сума чистого доходу, відповідно до первинної документації, грн	Сума чистого доходу за формою звітності № 20-НКРЕКП, грн	Відхилення, грн
1	2	3	4	5=3-4
IV квартал 2022 року	I квартал 2023 року			0,00
I квартал 2023 року	II квартал 2023 року			959,59
II квартал 2023 року	III квартал 2023 року			42,33
III квартал 2023 року	IV квартал 2023 року			829,19
IV квартал 2023 року	I квартал 2024 року			-1 452,60
I квартал 2024 року	II квартал 2024 року			261,13
II квартал 2024 року	III квартал 2024 року			-580,75
III квартал 2024 року	IV квартал 2024 року			-2 174,36
IV квартал 2024 року	I квартал 2025 року			2 337,76
I квартал 2025 року	II квартал 2025 року			109,71
II квартал 2025 року	III квартал 2025 року			35,11
III квартал 2025 року	IV квартал 2025 року			-97,11

Також, здійснено розрахунок внеску на регулювання за період IV квартал 2022 року – IV квартал 2025 року на підставі первинних документів ТОВ «ТОЛК УКРАЇНА» від продажу електричної енергії на всіх сегментах ринку, та встановлено, що станом на 31.12.2025 у ТОВ «ТОЛК УКРАЇНА», за даними комісії з перевірки, обліковується **переплата** зі сплати внесків на регулювання у сумі _____ **грн**.

Відповідно до підпункту 3 пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів застосовано коригування початкового розміру штрафу, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, на **пом'якшуючі обставини вчиненого порушення**, а саме поведінка правопорушника, спрямована на зменшення негативних наслідків правопорушення (**коригуючий відсоток 30 %**).

Відповідно до глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, за вищезазначене порушення НКРЕКП накладає санкцію у вигляді **штрафу**.

3	підпункту 13 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	у частині виконання умов укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, а саме: пункту 4.2 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є Додатком 6 до Кодексу системи передачі, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 309 (Кодекс системи передачі) (у редакції, що діяла до 31.12.2023), яким визначено, що планові обсяги Послуги Користувач зобов'язаний подавати ОСП до 25 доби місяця, що передує розрахунковому місяцю; підпункту 1 пункту 8.3 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є Додатком 6 до Кодексу системи передачі (у редакції, що діяла до 31.12.2023), яким визначено, що Користувач зобов'язується подавати ОСП планові обсяги передачі електричної енергії; пункту 4.2. Типового договору електропостачальника про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії, що є додатком 4 до Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312 (ПРРЕЕ), яким визначено що Постачальник зобов'язаний надавати Оператору системи інформацію в порядку та у строки, передбачені Тимчасовим порядком визначення обсягів купівлі електричної енергії на оптовому ринку електричної енергії електропостачальниками та операторами систем розподілу на перехідний період до дати початку дії нового ринку електричної енергії, затвердженим Регулятором; пункту 2.1 глави 2 Тимчасового порядку визначення обсягів купівлі електричної енергії на ринку електричної енергії електропостачальниками та операторами систем розподілу на перехідний період, який затверджено постановою НКРЕКП від 28.12.2018 №2118, яким визначено, що Електропостачальник зобов'язаний до 16-00 24 числа М-1 надати ОСР/НЕК повідомлення про заявлений на М обсяг купівлі електричної енергії для споживачів, що розташовані на території провадження господарської діяльності з розподілу/передачі ОСР/НЕК; пункту 3.4 Типового договору електропостачальника про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, що є додатком 4 до ПРРЕЕ, яким визначено, що оплата (придбання) послуг з розподілу (передачі) електричної енергії здійснюється Постачальником у формі попередньої оплати, у тому числі плановими авансовими платежами; пункту 4.2 Типового договору електропостачальника про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, що є додатком 4 до ПРРЕЕ щодо обов'язку Постачальника здійснювати придбання та оплату послуг з розподілу (передачі) електричної енергії у повному обсязі згідно з умовами глави 3 цього Договору за сукупністю споживачів Постачальника, яким згідно з умовами договорів про постачання електричної енергії (комерційних
---	---	---

	підпункту 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	пропозицій Постачальника) оплату (придбання) послуг з розподілу (передачі) електричної енергії забезпечує Постачальник, та інших платежів, необхідність яких випливає з умов цього Договору; у частині обов'язку ліцензіата сплачувати своєчасно та в повному обсязі за послуги, що надаються на ринку електричної енергії. <i>(п. 3.2, стор. 59-61, 75-80 Акта № 142)</i>
<i>Щодо розрахунків за послугу з передачі електричної енергії (Користувач)</i> Типова форма договору про надання послуг з передачі електричної енергії наведена у Додатку 6 до Кодексу систем передачі. Між _____ та ТОВ «ТОЛК УКРАЇНА» укладено договір про надання послуг з передачі електричної енергії від _____ (зі змінами) (далі - Договір від _____), який відповідає Типовому договору (у редакції, що діяла з 08.02.2020). Відповідно до пункту _____ Договору від _____ ОСП зобов'язується надавати послугу з передачі електричної енергії (далі - Послуга), а Користувач зобов'язується здійснювати оплату за Послугу відповідно до умов цього Договору. <i>(інформація з обмеженим доступом)</i>		

(інформація з обмеженим доступом)

Проаналізувавши інформацію щодо планового обсягу та вартості послуги з передачі електричної енергії ТОВ «ТОЛК УКРАЇНА» за період грудень 2022 року – грудень 2023 року, встановлено, що протягом періоду, що перевірявся ТОВ «ТОЛК УКРАЇНА» **надавало** _____ **повідомлення щодо планового обсягу послуги з передачі електричної енергії з порушенням терміну визначеного договором _____, а саме:**
повідомлення на жовтень 2023 року подано з порушенням терміну на 1 календарний день;
повідомлення на грудень 2023 року подано з порушенням терміну на 1 календарний день.

Щодо оплати послуг з передачі електричної енергії (Постачальник)

Відповідно до абзацу 2 пункту 5.4 глави 5 розділу XI Кодексу системи передачі, у випадку постачання електричної енергії електропостачальником споживачу, оператором системи якого є ОСП, ОСП додатково укладає договір електропостачальника про надання послуг з передачі електричної енергії відповідно до Правил роздрібного ринку.

(інформація з обмеженим доступом)

(інформація з обмеженим доступом)

Під час перевірки встановлено, що між _____ та ТОВ «ТОЛК УКРАЇНА» укладено договір електропостачальника про надання послуг з передачі електричної енергії від _____ - (Договір).

Проаналізувавши інформацію щодо планового обсягу та вартості послуги з передачі електричної енергії ТОВ «ТОЛК УКРАЇНА» за період квітень 2023 року – грудень 2023 року, встановлено, що ТОВ «ТОЛК УКРАЇНА» **не надавало _____ повідомлень щодо планового обсягу послуги з передачі електричної енергії згідно договору електропостачальника про надання послуг з передачі електричної енергії від _____ на розрахункові періоди жовтень та листопад 2023 року.**

Крім того, повідомлення щодо планового обсягу на грудень 2023 року Товариством подано з порушенням терміну на 1 календарний день.

Також, ТОВ «ТОЛК УКРАЇНА» **не здійснило оплату послуг з передачі електричної енергії згідно договору електропостачальника про надання послуг з передачі електричної енергії від _____ у формі попередньої оплати, у тому числі плановими авансовими платежами за грудень 2023 року, а саме 1й – 5й платежі.**

Крім того, ТОВ «ТОЛК УКРАЇНА» протягом періоду, що перевірявся, **здійснювало остаточний розрахунок за послуги з передачі електричної енергії, отримані згідно договору електропостачальника про надання послуг з передачі електричної енергії від _____, з порушенням терміну, визначеного Договором, а саме за листопад 2023 року оплату здійснено з порушенням терміну сплати на 27 календарних днів.**

Довідково:

За зазначеними вище договорами з _____ борги у Ліцензіата відсутні.

Відповідно до **Письмових пояснень Ліцензіата**, мовою документу:

«... Товариство не заперечує встановлені Актом обставини щодо направлення повідомлень про планові обсяги послуги з передачі електричної енергії на жовтень та грудень 2023 року за договором від _____... з відхиленням від строку, визначеного договором.

Таке відхилення у кожному випадку становило один календарний день.

Зазначена обставина була зумовлена організаційними змінами, пов'язаними з передачею функцій щодо розрахунку планових обсягів закупівлі електричної енергії, підготовки та направлення відповідних повідомлень до _____. Вказані обставини мали обмежений у часі характер та були усунуті Товариством у найкоротший строк. ...

... Товариство не заперечує встановлені Актом обставини щодо ненаправлення _____ повідомлень про плановий обсяг послуги з передачі електричної енергії за договором електропостачальника про надання послуг з передачі електричної енергії від _____ ... на розрахункові періоди жовтень та листопад 2023 року, а також направлення повідомлення щодо планового обсягу на грудень 2023 року з відхиленням від встановленого строку на один календарний день.

Відповідно до глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, за вищезазначене порушення НКРЕКП накладає санкцію у вигляді **штрафу**.

4	підпункту 14 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу підпункту 42 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	щодо обов'язку ліцензіата здійснювати постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку, а саме: пункту 3.1.1 глави 3.1 розділу III ПРРЕЕ, яким встановлено, що електропостачальники мають інформувати своїх споживачів про зміну будь-яких умов договору про постачання електричної енергії споживачу не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування з урахуванням інформації про право споживача розірвати договір. Електропостачальники зобов'язані повідомляти споживачів в установленому порядку про будь-яке збільшення ціни і про право споживачів припинити дію договору, якщо вони не приймають нові умови; пункту 3.2.4 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ, яким встановлено, зокрема, що у разі зміни умов договору про постачання електричної енергії споживачу, у тому числі комерційної пропозиції, електропостачальник не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування повідомляє про це споживача з урахуванням інформації про право споживача розірвати договір; пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ, яким встановлено, що публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна містити інформацію, зокрема, про можливість постачання захищеним споживачам; щодо обов'язку ліцензіата у чіткий та прозорий спосіб інформувати своїх споживачів, зокрема: про вартість та умови надання послуг, про зміну будь-яких умов договору постачання електричної енергії споживачу не пізніше ніж за 20 днів
---	---	--

	до їх застосування з урахуванням інформації про право споживача розірвати договір; про будь-яке збільшення ціни і про право споживачів припинити дію договору, якщо вони не приймають нові умови, у порядку, встановленому законом. <i>(п. 3.5, стор. 101-102, 104-116 Акта № 142)</i>
Комісією з перевірки проаналізовано публічні комерційні пропозиції, розміщені на вебсайті ТОВ «ТОЛК УКРАЇНА», на відповідність дотримання їх умов вимогам пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ та встановлено, що публічні комерційні пропозиції Ліцензіата, а саме: КП БАЗОВА 31.12.2025, КП ПІДТРИМКА 31.12.2025, КП ТОЛКОВА 31.12.2025, КП БАЗОВА від 30.09.2025, КП ПІДТРИМКА від 30.09.2025, КП ТОЛКОВА від 30.09.2025, КП БАЗОВА від 30.06.2025, КП ПІДТРИМКА від 30.06.2025, КП ТОЛКОВА від 30.06.2025, КП БАЗОВА 31.03.2025, КП ПІДТРИМКА 31.03.2025, КП ТОЛКОВА 31.03.2025, КП БАЗОВА 30.09.2024, КП ПІДТРИМКА 30.09.2024, КП ТОЛКОВА 30.09.2024, КП БАЗОВА 30.06.2024, КП ПІДТРИМКА 30.06.2024, КП ТОЛКОВА 30.06.2024, КП БАЗОВА 31.03.2024, КП ПІДТРИМКА 31.03.2024, КП ТОЛКОВА 31.03.2024, КП БАЗОВА 30.09.2023, КП ПІДТРИМКА 30.09.2023, КП ТОЛКОВА 30.09.2023, КП БАЗОВА 30.06.2023, КП ПІДТРИМКА 30.06.2023, КП ТОЛКОВА 30.06.2023, КП БАЗОВА 31.03.2023, КП ПІДТРИМКА 31.03.2023, КП ТОЛКОВА 31.03.2023, КП БАЗОВА 06.12.2022, КП ПІДТРИМКА 06.12.2022, КП ТОЛКОВА 06.12.2022 не містять інформацію щодо можливості постачання захищеним споживачам. Також, відповідно до вимог пункту 3.1.1 глави 3.1 розділу III ПРРЕЕ, зокрема, електропостачальники мають інформувати своїх споживачів про зміну будь-яких умов договору про постачання електричної енергії споживачу не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування з урахуванням інформації про право споживача розірвати договір. Електропостачальники зобов'язані повідомляти споживачів в установленому порядку про будь-яке збільшення ціни і про право споживачів припинити дію договору, якщо вони не приймають нові умови. Пунктом 3.2.4 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ встановлено, що у разі зміни умов договору про постачання електричної енергії споживачу, у тому числі комерційної пропозиції, електропостачальник не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування повідомляє про це споживача з урахуванням інформації про право споживача розірвати договір. У разі надання у встановленому порядку електропостачальником споживачу повідомлення про зміни умов договору про постачання електричної енергії (у тому числі зміну ціни), що викликані змінами регульованих складових ціни (тарифу на послуги з передачі та/або розподілу електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги постачальника універсальних послуг та/або «останньої надії») та/або змінами в нормативно-правових актах щодо формування цієї ціни або умов постачання електричної енергії, договір вважається із зазначеної в повідомленні дати зміни його умов (але не раніше ніж через 20 днів від дня надання споживачу повідомлення), про що зазначається у повідомленні: 1) достроково розірваним (без штрафних санкцій) за ініціативою споживача - у разі надання електропостачальнику письмової заяви споживача про незгоду/неприйняття змін протягом 5 робочих днів з дня отримання такого повідомлення, але не пізніше ніж за 10 календарних днів до зазначеної в повідомленні дати зміни умов договору; 2) зміненим на запропонованих електропостачальником умовах - якщо споживач не надав електропостачальнику письмову заяву про незгоду/неприйняття змін у встановлений цим пунктом термін. Учасник роздрібного ринку (крім споживача) має інформувати споживача, з якими укладено відповідний договір, про будь-яку зміну в умовах договору шляхом направлення відповідної	

інформації у визначений договором (обраною споживачем комерційною пропозицією) спосіб (через особистий кабінет на своєму офіційному сайті у мережі Інтернет, засобами електронного зв'язку, СМС-повідомленням, у пунктах прийому платежів тощо).

Пунктом 3.2.7 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ визначено, що договір про постачання електричної енергії споживачу містить такі істотні умови, зокрема, про **ціну та/або порядок її розрахунку, порядок обліку та оплати електричної енергії**.

Щодо постачання електричної енергії Дніпровському державному технічному університету

Комісією з перевірки зазначено, що Товариство **не надало підтвердження щодо інформування Споживача про збільшення ціни електричної енергії у січні, лютому, травні, червні, липні, серпні, жовтні та грудні 2025 року не пізніше ніж за 20 днів до її застосування з урахуванням інформації про право Споживача розірвати договір.**

Також, ТОВ «ТОЛК УКРАЇНА» **не надало підтвердження щодо інформування Споживача про зміни з 01.01.2025, з 01.02.2025, з 01.05.2025, з 01.06.2025, з 01.07.2025, з 01.08.2025, з 01.10.2025 та з 01.12.2025 умов Договору від _____, у тому числі, комерційної пропозиції, не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування з урахуванням інформації про право Споживача розірвати договір.**

Щодо постачання електричної енергії _____

Комісією з перевірки зазначено, що Товариство **не надало підтвердження щодо інформування Споживача про збільшення ціни електричної енергії у січні, лютому, травні, червні, липні, серпні, жовтні, листопаді та грудні 2025 року не пізніше ніж за 20 днів до її застосування з урахуванням інформації про право Споживача розірвати договір.**

Також, ТОВ «ТОЛК УКРАЇНА» **не надало підтвердження щодо інформування Споживача про зміни з 01.01.2025, з 01.02.2025, з 01.05.2025, з 01.06.2025, з 01.07.2025, з 01.08.2025, з 01.10.2025, з 01.11.2025 та з 01.12.2025 умов Договору від _____, у тому числі, комерційної пропозиції, не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування з урахуванням інформації про право Споживача розірвати договір.**

Щодо постачання електричної енергії _____

Комісією з перевірки зазначено, що Товариство **не надало підтвердження щодо інформування Споживача про збільшення ціни електричної енергії у квітні, травні, червні та липні 2024 року не пізніше ніж за 20 днів до її застосування з урахуванням інформації про право Споживача розірвати договір.**

Також, ТОВ «ТОЛК УКРАЇНА» **не надало підтвердження щодо інформування Споживача про зміни з 01.04.2024, з 01.05.2024, з 01.06.2024 та з 01.07.2024 умов Договору від _____, у тому числі, комерційної пропозиції, не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування з урахуванням інформації про право Споживача розірвати договір.**

Щодо постачання електричної енергії _____

Комісією з перевірки зазначено, що Товариство **не надало підтвердження щодо інформування Споживача про збільшення ціни електричної енергії у січні, червні, липні та вересні 2024 року не пізніше ніж за 20 днів до її застосування.**

Також, ТОВ «ТОЛК УКРАЇНА» не надало підтвердження щодо інформування Споживача про зміни з 01.01.2024, 01.06.2024, з 01.07.2024 та з 01.09.2024 умов Договору від _____, у тому числі, комерційної пропозиції, не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування.

Щодо постачання електричної енергії _____

Комісією з перевірки зазначено, що Товариство не надало підтвердження щодо інформування Споживача про збільшення ціни електричної енергії у січні, червні та липні 2024 року не пізніше ніж за 20 днів до її застосування з урахуванням інформації про право Споживача розірвати договір.

Також, ТОВ «ТОЛК УКРАЇНА» не надало підтвердження щодо інформування Споживача про зміни з 11.01.2024, з 03.06.2024, з 13.06.2024, з 01.07.2024, з 08.07.2024 та з 22.07.2024 умов Договору від _____, у тому числі, комерційної пропозиції, не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування з урахуванням інформації про право Споживача розірвати договір.

Відповідно до Письмових пояснень Ліцензіата, мовою документу:

«... Товариство врахувало зауваження, та здійснило перегляд публічних комерційних пропозицій, розміщених на офіційному вебсайті Товариства.

За результатами такого перегляду 02.07.2026 Товариством внесено зміни до всіх публічних комерційних пропозицій, у яких була відсутня інформація щодо можливості постачання електричної енергії захищеним споживачам.

Таким чином, Товариством усунуто виявлену невідповідність шляхом приведення всіх публічних комерційних пропозицій у відповідність до вимог пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ.

Актуальні редакції комерційних пропозицій розміщено на офіційному вебсайті Товариства ...

... Актом зазначено, що ТОВ «ТОЛК УКРАЇНА» не надало підтвердження щодо інформування окремих споживачів про зміни умов договорів про постачання електричної енергії, у тому числі комерційних пропозицій, не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування з урахуванням інформації про право споживача розірвати договір. ...

Насамперед Товариство звертає увагу, що наведені в Акті епізоди не є однотипними за своєю правовою природою. У різних випадках зміна ціни була зумовлена різними підставами, зокрема:

- застосуванням заздалегідь погодженого Сторонами формульного механізму визначення ціни електричної енергії;
- зміною регульованих складових ціни, зокрема тарифу на послуги з передачі електричної енергії, встановленого НКРЕКП;
- коливанням середньозваженої ціни електричної енергії на ринку «на добу наперед»;
- зміною граничних цін на організованих сегментах ринку електричної енергії;
- укладенням Сторонами двосторонніх додаткових угод до відповідних договорів.

У зв'язку з цим Товариство вважає, що відповідні епізоди не можуть автоматично розглядатися як одностороння зміна умов договору з боку Постачальника, яка в кожному випадку вимагала б окремого повідомлення споживача за 20 днів до застосування нової ціни.

Зміна ціни здійснювалася відповідно до умов відповідних договорів, укладених за результатами процедур публічних закупівель, та оформлювалася шляхом підписання Сторонами двосторонніх додаткових угод. Отже, відповідні зміни були результатом погодженого волевиявлення обох сторін договору, а не одностороннім запровадженням нових умов з боку Постачальника. ...

... За всіма наведеними договорами зміна ціни електричної енергії не була спрямована на односторонню зміну умов договорів або обмеження прав споживачів.

У більшості випадків ціна змінювалася в межах заздалегідь погодженого Сторонами механізму визначення ціни, передбаченого договором та/або додатком до нього. В окремих випадках зміна ціни була зумовлена зміною регульованої складової ціни - тарифу на послуги з

передачі електричної енергії, встановленого НКРЕКП. В інших випадках зміна ціни була обумовлена коливанням середньозважених цін на ринку «на добу наперед» та/або зміною граничних цін на організованих сегментах ринку електричної енергії.

Кожна зміна ціни оформлювалася шляхом укладення двосторонніх додаткових угод до відповідних договорів. Такі додаткові угоди були підписані уповноваженими представниками споживачів без заперечень, протоколів розбіжностей або скарг.

Права споживачів на зміну електропостачальника, припинення дії договору або неприйняття нових умов не обмежувалися. Інформація про відповідні права була передбачена умовами договорів, додатків до них та/або інформаційних листів, що направлялися споживачам. ...».

Службовою запискою від 24.07.2025 Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області поінформувало, мовою документу:

«... Комісія з перевірки здійснено розрахунок додаткового фінансового навантаження, нанесених ТОВ «ТОЛК УКРАЇНА» у зв'язку зі збільшенням ціни без дотримання вимог Правил роздрібного ринку споживачам: _____

інформація про що наведена у таблиці 1 ...

Як свідчать дані, наведені у таблиці 1, протягом 2025 року, загальний розмір додаткового фінансового навантаження, нанесених ТОВ «ТОЛК УКРАЇНА» споживачам: _____

_____, становить – _____ грн
(з ПДВ), а саме: _____

... Комісія з перевірки зазначає, що Товариством на офіційному вебсайті за вищенаведеним посиланням розміщені комерційні пропозиції, які відповідають вимогам пункту 3.2.8 ПРРЕЕ, а саме, наявна інформація щодо можливості постачання захищеним споживачам. ...».

Відповідно до підпункту 3 пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів застосовано коригування початкового розміру штрафу, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, на пом'якшуючі обставини вчиненого порушення, а саме поведінка правопорушника, спрямована на зменшення негативних наслідків правопорушення (коригуючий відсоток 30 %).

Відповідно до глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, за вищезазначене порушення НКРЕКП накладає санкцію у вигляді штрафу.

5	підпункту 12 пункту 2.2 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії	щодо обов'язку ліцензіата при провадженні ліцензованої діяльності дотримуватися організаційних вимог, зокрема, здійснювати купівлю-продаж електричної енергії за двосторонніми договорами та на організованих сегментах ринку електричної енергії відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та нормативно-правових актів, що забезпечують функціонування ринку електричної енергії, а саме: пункту 10.9 розділу X Правил ринку, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 307 (Правила ринку (у редакції, що діяла до 01.12.2024), яким визначено, що для виробників електричної енергії, крім мікро-, міні-, малих гідроелектростанцій та електричних станцій, що виробляють електричну енергію з
---	--	--

		альтернативних джерел енергії, та імпортерів у кожному розрахунковому періоді доби постачання гранична нижня межа обов'язкової заявки щодо продажу електричної енергії на РДН становить 10 відсотків від сумарного обсягу відпуску електричної енергії всіма одиницями відпуску такого виробника в цьому розрахунковому періоді. ОСП забезпечує щодакдну перевірку дотримання учасниками ринку вимоги цього абзацу та повідомляє Регулятору про випадки її порушення учасниками ринку; пункту 10.9 розділу X Правил ринку, яким визначено, що для виробників електричної енергії, крім мікро-, міні-, малих гідроелектростанцій та електричних станцій, що виробляють електричну енергію з альтернативних джерел енергії, та імпортерів у кожному розрахунковому періоді доби постачання гранична нижня межа обов'язкової заявки щодо продажу електричної енергії на РДН становить 10 відсотків від сумарного обсягу відпуску електричної енергії в цьому розрахунковому періоді такими учасниками ринку (без урахування обсягу відпуску/відбору електричної енергії, здійсненого на виконання диспетчерських команд). ОСП забезпечує щодакдну перевірку дотримання учасниками ринку вимоги цього абзацу та повідомляє Регулятору про випадки її порушення учасниками ринку. <i>(п. 3.8, стор. 119-144 Акта № 142)</i>
		Відповідно до абзацу восьмого пункту 1.1.2 Правил ринку, відпуск - електрична енергія, що надійшла в систему передачі, систему розподілу або малу систему розподілу через точку комерційного обліку учасника ринку та/або учасника роздрібного ринку, та/або обсяг номінованої потужності на відповідний розрахунковий період з метою імпорту та обсяг електричної енергії на відповідний розрахунковий період з метою отримання аварійної допомоги в енергосистемі України, узгоджений з ОСП суміжної країни. Пунктом 10.9 розділу X Правил ринку (у редакції, що діяла до 01.12.2024) визначено, що для виробників електричної енергії, крім мікро-, міні-, малих гідроелектростанцій та електричних станцій, що виробляють електричну енергію з альтернативних джерел енергії, та імпортерів у кожному розрахунковому періоді доби постачання гранична нижня межа обов'язкової заявки щодо продажу електричної енергії на РДН становить 10 відсотків від сумарного обсягу відпуску електричної енергії всіма одиницями відпуску такого виробника в цьому розрахунковому періоді. ОСП забезпечує щодакдну перевірку дотримання учасниками ринку вимоги цього абзацу та повідомляє Регулятору про випадки її порушення учасниками ринку. Пунктом 10.9 розділу X Правил ринку визначено, що для виробників електричної енергії, крім мікро-, міні-, малих гідроелектростанцій та електричних станцій, що виробляють електричну енергію з альтернативних джерел енергії, та імпортерів у кожному розрахунковому періоді доби постачання гранична нижня межа обов'язкової заявки щодо продажу електричної енергії на РДН становить 10 відсотків від сумарного обсягу відпуску електричної енергії в цьому розрахунковому періоді такими учасниками ринку (без урахування обсягу відпуску/відбору електричної енергії, здійсненого на виконання диспетчерських команд). ОСП забезпечує щодакдну перевірку дотримання учасниками ринку вимоги цього абзацу та повідомляє Регулятору про випадки її порушення учасниками ринку.

На запит комісії з перевірки від 04.05.2026 ТОВ «ТОЛК УКРАЇНА» надало комісії з перевірки інформацію листом від 09.06.2026 в погодинній деталізації обсягів купівлі електричної енергії на ринку за ДД, на РДН, ВДР, імпорту електричної енергії та продажу електричної енергії за ДД, на РДН, ВДР та експорту електричної енергії, а також інформацію щодо погодинних заявок на всіх сегментах ринку на купівлю та продаж електричної енергії з 01.01.2023 по 31.12.2025.

Комісією з перевірки здійснено аналіз погодинних заявок на РДН та обсяг купівлі електричної енергії з метою імпорту та **встановлено невідповідність обсягів заявки ТОВ «ТОЛК УКРАЇНА» на РДН встановленим граничним обсягам обов'язкової заявки на продаж електричної енергії на РДН**, а саме в окремі години 22.05.2024, 23.05.2024, 24.05.2024, 25.05.2024, 26.05.2024, 27.05.2024, 28.05.2024, 29.05.2024, 30.05.2024, 31.05.2024, 01.06.2024, 02.06.2024, 04.06.2024, 05.06.2024, 06.06.2024, 07.06.2024, 08.06.2024, 11.06.2024, 12.06.2024, 13.06.2024, 14.06.2024, 15.06.2024, 16.06.2024, 19.06.2024, 20.06.2024, 21.06.2024, 22.06.2024, 23.06.2024, 24.06.2024, 26.06.2024, 27.06.2024, 28.06.2024, 29.06.2024, 30.06.2024, 01.07.2024, 02.07.2024, 03.07.2024, 04.07.2024, 05.07.2024, 06.07.2024, 07.07.2024, 08.07.2024, 09.07.2024, 10.07.2024, 11.07.2024, 13.07.2024, 14.07.2024, 15.07.2024, 17.07.2024, 18.07.2024, 19.07.2024, 20.07.2024, 21.07.2024, 22.07.2024, 23.07.2024, 24.07.2024, 25.07.2024, 26.07.2024, 27.07.2024, 28.07.2024, 29.07.2024, 30.07.2024, 31.07.2024, 01.08.2024, 02.08.2024, 03.08.2024, 04.08.2024, 05.08.2024, 06.08.2024, 07.08.2024, 08.08.2024, 09.08.2024, 10.08.2024, 11.08.2024, 12.08.2024, 13.08.2024, 15.08.2024, 20.08.2024, 21.08.2024, 22.08.2024, 23.08.2024, 29.08.2024, 30.08.2024, 31.08.2024, 01.09.2024, 02.09.2024, 03.09.2024, 04.09.2024, 05.09.2024, 06.09.2024, 07.09.2024, 08.09.2024, 09.09.2024, 10.09.2024, 12.09.2024, 13.09.2024, 14.09.2024, 15.09.2024, 16.09.2024, 17.09.2024, 18.09.2024, 19.09.2024, 20.09.2024, 21.09.2024, 22.09.2024, 23.09.2024, 24.09.2024, 25.09.2024, 26.09.2024, 27.09.2024, 28.09.2024, 01.10.2024, 04.10.2024, 11.10.2024, 13.10.2024, 25.10.2024, 28.10.2024, 30.10.2024, 06.11.2024, 15.11.2024, 18.11.2024, 24.11.2024, 25.11.2024, 26.11.2024, 27.11.2024, 28.11.2024, 29.11.2024, 01.12.2024, 02.12.2024, 03.12.2024, 04.12.2024, 05.12.2024, 06.12.2024, 07.12.2024, 08.12.2024, 09.12.2024, 10.12.2024, 11.12.2024, 12.12.2024, 13.12.2024, 15.12.2024, 16.12.2024, 17.12.2024, 18.12.2024, 19.12.2024, 20.12.2024, 21.12.2024, 26.12.2024, 27.12.2024, 28.12.2024, 29.12.2024, 30.12.2024, 31.12.2024, 02.01.2025, 03.01.2025, 04.01.2025, 06.01.2025, 08.01.2025, 10.01.2025, 19.01.2025, 20.01.2025, 06.02.2025, 14.02.2025, 18.02.2025, 21.02.2025, 24.02.2025, 26.02.2025, 01.03.2025, 03.03.2025, 10.03.2025, 15.03.2025, 19.03.2025, 22.03.2025, 09.04.2025, 10.04.2025, 11.04.2025, 12.04.2025, 13.04.2025, 14.04.2025, 06.05.2025, 08.05.2025, 12.05.2025, 18.05.2025, 12.06.2025, 11.07.2025, 23.07.2025, 06.08.2025, 17.08.2025, 01.09.2025, 25.09.2025, 05.10.2025, 21.10.2025, 31.10.2025, 01.11.2025, 02.11.2025, 03.11.2025, 04.11.2025, 05.11.2025, 06.11.2025, 07.11.2025, 08.11.2025, 09.11.2025, 10.11.2025, 11.11.2025, 12.11.2025, 13.11.2025, 14.11.2025, 15.11.2025, 16.11.2025, 17.11.2025, 18.11.2025, 19.11.2025, 20.11.2025, 21.11.2025, 22.11.2025, 23.11.2025, 24.11.2025, 25.11.2025, 26.11.2025, 27.11.2025, 28.11.2025, 29.11.2025, 30.11.2025, 01.12.2025, 02.12.2025, 03.12.2025, 08.12.2025, 09.12.2025, 10.12.2025, 11.12.2025, 12.12.2025, 13.12.2025, 14.12.2025, 15.12.2025, 16.12.2025, 17.12.2025, 18.12.2025, 19.12.2025, 20.12.2025, 21.12.2025, 22.12.2025, 23.12.2025, 24.12.2025, 25.12.2025, 26.12.2025, 27.12.2025, 28.12.2025, 29.12.2025, 30.12.2025, 31.12.2025.

Відповідно до **Письмових пояснень Ліцензіата**, мовою документу:

«... Основним видом діяльності Товариства є постачання електричної енергії споживачам, у зв'язку з чим Товариство здійснює закупівлю електричної енергії на різних сегментах ринку, у тому числі імпортованої електричної енергії, для забезпечення безперервного електропостачання своїх споживачів.

У розрахункові періоди, зазначені в Акті перевірки, Товариство подавало заявки на купівлю електричної енергії на ринку «на добу наперед» з метою покриття фактичної потреби споживачів в електричній енергії. У таких періодах фактична ринкова позиція Товариства була спрямована на забезпечення необхідного обсягу електричної енергії для постачання споживачам, а подання зустрічних заявок на продаж відповідних обсягів могло призвести до необхідності

додаткової закупівлі електричної енергії, виникнення небалансів або ризику непокриття погодинного споживання. На підтвердження зазначених обставин Товариство вибірково додає копії (знімки екрана) поданих заявок на купівлю електричної енергії на РДН. При цьому Товариство діяло добросовісно та забезпечувало виконання вимоги щодо реалізації мінімального обсягу електричної енергії шляхом продажу відповідних обсягів протягом доби, виходячи з фактичного балансу, потреб та коригувань споживачів, добових графіків та необхідності забезпечення безперервного електропостачання. Крім того, на виконання постанови Кабінету Міністрів України від 27.10.2023 № 1127 «Про затвердження Положення про особливості імпорту електричної енергії в умовах правового режиму воєнного стану в Україні» Товариство здійснювало імпорт електричної енергії з метою забезпечення електропостачання споживачів та недопущення застосування заходів з обмеження електропостачання, зокрема графіків погодинних відключень та інших заходів, передбачених законодавством. За таких обставин першочерговим обов'язком Товариства було забезпечення безперебійного електропостачання споживачів задля уникнення критичних вимкнень споживачів за рахунок імпортованої електричної енергії, що впливало на можливість подання заявок на продаж відповідних обсягів електричної енергії на ринку «на добу наперед» в окремі розрахункові періоди. На підтвердження викладених обставин Товариство вибірково наводить у складі цих пояснень знімки екрана, що підтверджують подання форми 1 до _____ щодо постачання імпортованої електричної енергії відповідно до вимог постанови Кабінету Міністрів України № 1127. ...». Відповідно до глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, за вищезазначене порушення НКРЕКП накладає санкцію у вигляді штрафу.		
6	підпункту 31 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	яким встановлено обов'язок Ліцензіата надавати у виставленому споживачу електричної енергії рахунку (або у додатках до нього) у формі та порядку, визначених НКРЕКП, інформацію щодо: частки кожного джерела енергії у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним та/або виробленої на власних електроустановках за попередній рік, у тому числі з використанням гарантій походження електричної енергії, виробленої з відновлюваних джерел енергії (за наявності); посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на навколишнє природне середовище, спричинений виробництвом електричної енергії всіма джерелами енергії, з балансу електричної енергії, купленої ним за попередній рік. Щодо електричної енергії, придбаної на ринку «на добу наперед» та/або внутрішньодобовому ринку, та/або балансуєчному ринку та/або імпортованої, можуть застосовуватися зведені дані щодо балансу електричної енергії, надані, відповідно, оператором ринку, оператором системи передачі, імпортером; адрес, телефонів, веб-сторінок для отримання інформації про подання звернень, скарг та претензій та надання повідомлень про загрозу електробезпеці, а саме: пункту 9.6.2 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що діяла до 01.07.2025), яким встановлено обов'язок електропостачальника додатково до рахунку за електричну

пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що діяла до 12.01.2024) пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ	енергію щорічно, до 20 лютого року, наступного за звітним, надавати споживачу інформацію щодо: - частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік; - посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої споживачем (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік; - права споживача на зміну електропостачальника та процедуру цієї зміни; - порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії; - можливості отримання інформації альтернативним способом з урахуванням особливих потреб споживача; - динаміки обсягів споживання електричної енергії споживачем за попередній рік та їх вартості; - переваг ефективного кінцевого використання електричної енергії споживачами; - необхідних заходів для підвищення енергоефективності при споживанні електричної енергії; яким встановлено обов'язок електропостачальника у рахунках за електричну енергію та/або на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію про: - строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника; - строк дії договору та можливість пролонгації; - строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій; яким встановлено обов'язок електропостачальника у рахунках за електричну енергію та на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію про: - строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника; - строк дії договору та можливість пролонгації; - строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій. <i>(п. 3.14, стор. 182-187 Акта № 142)</i>
--	---

Згідно вимог пункту 4.5 розділу IV ПРРЕЕ оплата електропостачальнику вартості електричної енергії, у тому числі на підставі визнаної претензії, здійснюється виключно коштами на поточний рахунок із спеціальним режимом використання електропостачальника.

Споживач, який купує електричну енергію відповідно до умов договору в електропостачальника, здійснює оплату за виставленим електропостачальником рахунком виключно на поточний рахунок із спеціальним режимом використання цього електропостачальника в одному з уповноважених банків.

Відповідно до пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що діяла з 16.08.2022 до 12.01.2024) електропостачальник зобов'язаний у рахунках за електричну енергію та/або на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію про:

1) діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);

2) значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання для індивідуальних побутових споживачів та обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби;

3) розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;

4) надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;

5) адреси, телефони, вебсайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;

6) реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника, номер особового рахунка або номер договору споживача);

7) період, за який проводиться розрахунок;

8) суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити;

9) строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

10) номер договору, строк його дії та можливість пролонгації;

11) строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;

12) ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання.

Комісією з перевірки здійснено вибірковий аналіз рахунків за електричну енергію, які надавались Товариством у період з **01.01.2023 до 12.01.2024** _____

щодо наявності інформації, визначеної пунктом 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ.

За результатами аналізу рахунків за електричну енергію, які надавались Товариством у період з 01.01.2023 до 12.01.2024 _____,

комісією з перевірки встановлено наступне.

В рахунках на оплату _____, зазначено, мовою документа: « *Інформація щодо строку, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника; щодо строку дії договору та можливості пролонгації; щодо строку,*

протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій, зазначена в Комерційній пропозиції, яка є невід'ємною частиною до Договору про постачання електричної енергії та/або Договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг.»

Проте, відповідно до пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що діяла з 16.08.2022 до 12.01.2024) **інформацію про:**

строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

строк дії договору та можливість пролонгації;

строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій,

електропостачальник зобов'язаний зазначати у рахунках за електричну енергію та/або на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача.

Крім того, ТОВ «ТОЛК УКРАЇНА» **не надало підтвердження** щодо зазначення в **«особистих кабінетах»** вищенаведених споживачів інформації про:

строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

строк дії договору та можливість пролонгації;

строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій.

Відповідно до пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що діяла з 12.01.2024) електропостачальник зобов'язаний у рахунках за електричну енергію та на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію про:

1) діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);

2) значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання (за об'єктами індивідуальних побутових споживачів) та обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби. Для інших споживачів інформація про покази надається за запитом споживача;

3) розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;

4) надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;

5) адреси, телефони, вебсайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;

6) реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника, номер особового рахунка або номер договору споживача);

7) період, за який проводиться розрахунок;

8) суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити;

9) строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

10) номер договору, строк його дії та можливість пролонгації;

11) строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;

12) ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання.

Комісією з перевірки здійснено вибірковий аналіз рахунків за електричну енергію, які надавались Товариством у період з **12.01.2024** до **31.12.2025** _____

_____ щодо наявності інформації, визначеної пунктом 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ.

За результатами аналізу рахунків за електричну енергію, які надавались Товариством у період з **12.01.2024** до **31.12.2025** _____

_____, комісією з перевірки встановлено наступне.

В рахунках на оплату від 01.03.2024, від 01.07.2024, від 01.05.2025, від 01.04.2024, від 01.01.2025, від 01.01.2025, від 01.11.2025, які надавались _____

_____, зазначено, мовою документа: *«Інформація щодо строку, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника; щодо строку дії договору та можливості пролонгації; щодо строку, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій, зазначена в Комерційній пропозиції, яка є невід'ємною частиною до Договору про постачання електричної енергії та/або Договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг.»*

Проте, відповідно до пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що діяла з 12.01.2024) **інформацію про:**

- строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;**
- строк його дії договору та можливість пролонгації;**
- строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;**
- електропостачальник зобов'язаний зазначати у рахунках за електричну енергію та на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача.**

Крім того, ТОВ «ТОЛК УКРАЇНА» **не надало підтвердження** щодо зазначення в **«особистих кабінетах»** вищенаведених споживачів інформації про:

- строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;**
- строк дії договору та можливість пролонгації;**
- строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій.**

Пунктом 9.6.2 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що діяла до 01.07.2025) зазначено, що додатково до рахунку за електричну енергію електропостачальник щорічно, до 20 лютого року, наступного за звітним, надає споживачу інформацію щодо:

- частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;
- посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої споживачем (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;
- права споживача на зміну електропостачальника та процедуру цієї зміни;
- порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;
- можливості отримання інформації альтернативним способом з урахуванням особливих потреб споживача;
- динаміки обсягів споживання електричної енергії споживачем за попередній рік та їх вартості;

переваг ефективного кінцевого використання електричної енергії споживачами;
необхідних заходів для підвищення енергоефективності при споживанні електричної енергії.

Комісією з перевірки здійснено вибірковий аналіз рахунків на оплату _____, які надавались _____, щодо наявності інформації, визначеної пунктом 9.6.2 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ.

За результатами аналізу зазначених рахунків, комісією з перевірки встановлено наступне.
Рахунки на оплату, які надавались _____

_____, додатково не містять інформацію щодо:

- частки кожного джерела енергії** (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;
- посилання на доступні джерела інформації** (веб-сторінки тощо) **про вплив на довкілля**, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої споживачем (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;
- права споживача на зміну електропостачальника та процедуру цієї зміни;**
- порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;**
- можливості отримання інформації альтернативним способом з урахуванням особливих потреб споживача;**
- динаміки обсягів споживання електричної енергії споживачем за попередній рік та їх вартості;**
- переваг ефективного кінцевого використання електричної енергії споживачами;**
- необхідних заходів для підвищення енергоефективності при споживанні електричної енергії.**

Відповідно до **Письмових пояснень Ліцензіата**, мовою документа:

«... Рахунки від _____, зазначені в Акті, були виставлені за результатами постачання електричної енергії у грудні 2024 року. Водночас інформація щодо структури джерел електричної енергії за попередній календарний рік формується після завершення такого календарного року на підставі даних, отриманих від інших учасників ринку електричної енергії.

Відповідно до постанови НКРЕКП від 26.04.2019 № 642 інформація щодо структури джерел енергії за останній місяць календарного року формується після завершення такого місяця та подається не пізніше п'ятнадцятого числа місяця, наступного за звітним. У зв'язку з цим на дату формування рахунків від _____ Товариство об'єктивно не мало можливості сформувати остаточну інформацію щодо структури джерел електричної енергії за попередній календарний рік.

Після отримання необхідних вихідних даних Товариством було надано зазначеним в Акті споживачам інформацію щодо частки кожного джерела енергії у загальній структурі балансу електричної енергії, придбаної за попередній рік, у додатку до рахунків від _____.

Інша інформація, передбачена підпунктом 31 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з постачання № 1469 та пунктом 9.6.2 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ, зокрема щодо впливу виробництва електричної енергії на навколишнє природне середовище, порядку подання звернень, скарг і претензій, повідомлення про загрозу електробезпеці, порядку зняття показів засобів комерційного обліку та оплати електричної енергії, а також можливості отримання інформації альтернативними способами з урахуванням особливих потреб споживачів, була постійно доступною споживачам на офіційному вебсайті Товариства та/або в особистому кабінеті споживача. ...

... Для споживачів з порушеннями слуху також забезпечено можливість комунікації із застосуванням жестової мови.

Інформація про право споживача на зміну електропостачальника та процедуру такої зміни була зазначена безпосередньо у рахунках, наведених в Акті перевірки, а також додатково розміщена на офіційному вебсайті Товариства. На підтвердження зазначених обставин Товариство надає знімки екрана з особистого кабінету споживача та/або офіційного вебсайту Товариства, які підтверджують доступність відповідної інформації для споживачів. ...

... Таким чином, встановлені в Акті обставини стосуються насамперед способу та строку доведення окремої інформації до споживачів саме як додатку до рахунків від _____. Водночас значна частина відповідної інформації була доступною споживачам на постійній основі через офіційні канали комунікації Товариства, а інформація щодо структури джерел електричної енергії була надана після отримання Товариством необхідних вихідних даних від інших учасників ринку електричної енергії. ...

... Товариство не погоджується з висновком Акта в частині того, що споживачі не були забезпечені відповідною інформацією.

У рахунках, виставлених споживачам у зазначені в Акті періоди, містилося повідомлення такого змісту: «Інформація щодо строку, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника; щодо строку дії договору та можливості пролонгації; щодо строку, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій, зазначена в Комерційній пропозиції, яка є невід'ємною частиною Договору про постачання електричної енергії».

Комерційна пропозиція є невід'ємною частиною договору про постачання електричної енергії споживачу, надається споживачу під час укладення договору та містить інформацію щодо строку дії договору, умов його пролонгації, строку попереднього повідомлення про зміну електропостачальника та строку, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без застосування штрафних санкцій. Крім того, відповідна інформація була доступна споживачам в особистому кабінеті споживача, доступ до якого мав кожен споживач Товариства. На підтвердження цього Товариство надає відповідні знімки екрана з особистого кабінету споживача. ...

... Таким чином, споживачі фактично були забезпечені інформацією, передбаченою пунктом 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ, через рахунки, комерційні пропозиції як невід'ємні частини договорів та особистий кабінет споживача.

Водночас, з метою усунення будь-яких неоднозначностей у застосуванні пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ та врахування висновків Акта, Товариством внесено зміни до форми рахунку за електричну енергію. ...».

Службовою запискою від 24.07.2025 Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області поінформувало, мовою документу:

«...Комісія з перевірки зазначає, що Товариством надано знімок екрану особистого кабінету споживача _____, з яким укладено договір _____, тобто у період, що не перевірявся, рахунки, надані _____, комісією з перевірки також не досліджувались.

Окремо слід зазначити, що Товариством не надано підтвердних документів щодо надсилання споживачам, рахунки яких досліджувались в пункті 3.14 Акта, оновлених рахунків, які мають інформацію, передбачену пунктом 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ.

Таким чином, **ТОВ «ТОЛК УКРАЇНА» до початку розгляду питання щодо відповідальності Товариства на засіданні НКРЕКП не усунуто порушення...».**

Відповідно до глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, за вищезазначене порушення НКРЕКП накладає санкцію у вигляді **штрафу**.

Ураховуючи викладене, Письмові пояснення Ліцензіата та згідно з Порядком (методика) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800, **Департамент ліцензійного контролю** пропонує накласти штраф у розмірі **801 465** (вісімсот одна тисяча чотириста шістьдесят п'ять) **гривень**, згідно розрахунку:

Фінальний розмір штрафу відповідно до акту перевірки	801 465,00 грн
---	-----------------------

№	Предмет порушення	Фінальний розмір штрафу, гривень	Застосування іншого виду санкцій	Причина застосування іншого виду санкцій	Порушення вчинено або триває після 01.04.2025	Максимально допустимий за законодавством розмір штрафу, гривень	Початковий розмір штрафу, гривень	Розмір коригування (в сторону збільшення штрафу на тривалість порушення, гривень)	Розмір коригування (в сторону зменшення штрафу на пом'якшуючі обставини, гривень)	Розмір коригування (в сторону зменшення штрафу, якщо сплата штрафу є неможливою, у разі вчинення порушення з причин, незалежних від ліцензіата тощо, гривень)	Розмір коригування (в сторону зменшення штрафу, у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті, гривень)
1	Порушення щодо подання звітності, вид, порядок, строки та форма подання якої визначені нормативно-правовими НКРЕКП та відповідними ліцензійними умовами	89 250	Ні		Так	1 700 000	85 000	42 500	38 250		
2	Інші порушення щодо організаційних питань ліцензованої діяльності	89 250	Ні		Так	1 700 000	85 000	42 500	38 250		
3	Порушення щодо тарифів/цін/плати за послуги, цільового використання коштів, передбачених в тарифі	89 250	Ні		Так	1 700 000	85 000	42 500	38 250		
4	Порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ліцензіатами/третіми сторонами	176 715	Ні		Так	1 700 000	168 300	84 150	75 735		
5	Порушення законодавства/правил/технічних норм, встановлених режимів роботи ліцензованої діяльності	229 500	Ні		Так	1 700 000	153 000	76 500			
6	Порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ліцензіатами/третіми сторонами	127 500	Ні		Так	1 700 000	85 000	42 500			

Щодо порушення № 1:

відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	5 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу		85 000,00

відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів застосовано коригування початкового розміру штрафу, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, тривалості порушення (**981 день**);

відповідно до підпункту 1 пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів застосовано **зменшення розміру штрафу**, а саме поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення (**коригуючий відсоток 30 %**).

Щодо порушення № 2:

відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000
відсоток серйозності порушення	%	5 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	грн	85 000,00

відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (976 днів)**;

відповідно до підпункту 1 пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів застосовано **зменшення розміру штрафу**, а саме поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення (**коригуючий відсоток 30 %**).

Щодо порушення № 3:

відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	5 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	грн	85 000,00

відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (122 дні)**.

відповідно до підпункту 1 пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів застосовано **зменшення розміру штрафу**, а саме поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення (**коригуючий відсоток 30 %**).

Щодо порушення № 4:

відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	9 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,1
Початковий розмір штрафу	грн	168 300

відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (1 122 дні)**;

відповідно до підпункту 1 пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів застосовано **зменшення розміру штрафу**, а саме поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення (**коригуючий відсоток 30 %**).

Щодо порушення № 5:

відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	9 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	грн	153 000,00

відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, тривалості порушення (250 днів).

Щодо порушення № 6:

відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	5 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	грн	85 000,00

відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, тривалості порушення (977 днів).

З огляду на зазначене, пропонуємо прийняти:

1) постанову, якою:

Накласти штраф у розмірі **801 465** (вісімсот одна тисяча чотириста шістьдесят п'ять) **гривень** на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТОЛК УКРАЇНА» (код ЄДРПОУ 44878589) за порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії.

2) розпорядження про усунення порушень, відповідно до якого:

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТОЛК УКРАЇНА» (код ЄДРПОУ 44878589) усунути порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, для чого у термін **до 01 вересня 2026 року**:

1) надати до НКРЕКП скориговану звітність за формою № 1-НКРЕКП-дохід (квартальна) «Звіт про обсяг чистого доходу» за III квартал 2024 року – IV квартал 2025 року;

2) надати до Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області скориговану звітність за формою № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внеску на регулювання» за II квартал 2023 року – IV квартал 2025 року;

3) забезпечити наявність у рахунках за електричну енергію та на власному офіційному вебсайті в особистому кабінеті споживача інформації, розміщення якої передбачено вимогами глави 9.6 розділу IX Правил роздрібного ринку електричної енергії.

Про виконання цих зобов'язань у строк до 15 вересня 2026 року повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

**Директор Департаменту
ліцензійного контролю**

Ярослав ЗЕЛЕНЮК



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ
ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про накладення штрафу на ТОВ «ТОЛК УКРАЇНА» за порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду ____ серпня 2026 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта планової перевірки від 06 липня 2026 року № 142, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2026 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 18 листопада 2025 року № 1881, постанови НКРЕКП від 19 червня 2026 року № 925 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «ТОЛК УКРАЇНА» та посвідчень на проведення планової перевірки від 03 червня 2026 року № 250, від 11 червня 2026 року № 280, від 30 червня 2026 року № 318 та від 02 липня 2026 року № 328, встановлено, що ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТОЛК УКРАЇНА» (код ЄДРПОУ 44878589) порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності із постачання електричної енергії споживачу, затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності), затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня

2017 року № 1468 (далі – Ліцензійні умови з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності)), та недотримано вимоги нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

пункт 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункт 7 у частині надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідної для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП,

підпункт 13 у частині виконання умов укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії,

підпункт 14 у частині здійснення постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку,

підпункт 29 у частині своєчасної та в повному обсязі сплати за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії, та забезпечення при проведенні розрахунків за отримані послуги з передачі та розподілу електричної енергії недискримінаційності та пропорційності розрахунків перед операторами систем за відповідний розрахунковий період (місяць),

підпункт 31 у частині надання у виставленому споживачу електричної енергії рахунку (або у додатках до нього) інформації у формі та порядку, визначених НКРЕКП,

підпункт 42 у частині інформування своїх споживачів у чіткий та прозорий спосіб, зокрема:

про вартість та умови надання послуг;

про зміну будь-яких умов договору постачання електричної енергії споживачу не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування з урахуванням інформації про право споживача розірвати договір;

про будь-яке збільшення ціни і про право споживачів припинити дію договору, якщо вони не приймають нові умови, у порядку, встановленому законом;

пункт 2.2 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності), а саме:

підпункт 12 у частині здійснення купівлі-продажу електричної енергії за двосторонніми договорами та на організованих сегментах ринку електричної енергії відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та нормативно-правових актів, що забезпечують функціонування ринку електричної енергії,

підпункт 22 у частині надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідної для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП;

глави 9.6 розділу IX Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (далі – Правила роздрібного ринку електричної енергії), а саме:

пункту 9.6.1 (у редакції, що діяла до 12 січня 2024 року) та пункт 9.6.1 у частині обов'язку зазначити у рахунках за електричну енергію та/або на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача інформацію, зокрема, про:

строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

строк дії договору та можливість пролонгації;

строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 77 Закону України «Про ринок електричної енергії» та Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

1. Накласти штраф у розмірі 801 465 (вісімсот одна тисяча чотириста шістьдесят п'ять) гривень на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТОЛК УКРАЇНА» (код ЄДРПОУ 44878589) за порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідної для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП, а саме пунктом 2.4 глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 1-НКРЕКП-дохід (квартальна) «Звіт про обсяг чистого доходу» та пунктом 2.7 глави 2 Інструкції щодо

заповнення форми звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії (квартальна) «Звіт про фінансові результати та виконання структури тарифів за видами діяльності», затверджених постановою НКРЕКП від 28 лютого 2019 року № 282, щодо забезпечення достовірності інформації, зазначеної у формі звітності № 1-НКРЕКП-дохід (квартальна) «Звіт про обсяг чистого доходу» та у формі звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії (квартальна) «Звіт про фінансові результати та виконання структури тарифів за видами діяльності» (розмір штрафу за порушення якого становить 89 250 (вісімдесят дев'ять тисяч двісті п'ятдесят) гривень),

підпункту 7 пункту 2.2. Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та підпункту 22 пункту 2.2 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) у частині надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідної для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП, а саме пунктом 2 Пояснення щодо заповнення форми звітності № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внеску на регулювання», що є додатком 2 до Порядку розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання, затвердженого постановою НКРЕКП від 06 квітня 2017 року № 491, щодо забезпечення достовірності інформації, наведеної у звіті (розмір штрафу за порушення яких становить 89 250 (вісімдесят дев'ять тисяч двісті п'ятдесят) гривень),

підпунктів 13 та 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині виконання умов укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, та своєчасної та в повному обсязі сплати за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії, та забезпечення при проведенні розрахунків за отримані послуги з передачі та розподілу електричної енергії недискримінаційності та пропорційності розрахунків перед операторами систем за відповідний розрахунковий період (місяць) (розмір штрафу за порушення яких становить 89 250 (вісімдесят дев'ять тисяч двісті п'ятдесят) гривень),

підпунктів 14 та 42 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині здійснення постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку, та інформування своїх споживачів у чіткий та прозорий спосіб, зокрема, про вартість та умови надання послуг, про зміну будь-яких умов договору постачання електричної енергії споживачу не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування з урахуванням інформації про право споживача розірвати договір, про будь-яке збільшення ціни і про право споживачів

припинити дію договору, якщо вони не приймають нові умови, у порядку, встановленому законом (розмір штрафу за порушення яких становить 176 715 (сто сімдесят шість тисяч сімсот п'ятнадцять) гривень),

підпункту 12 пункту 2.2 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) у частині здійснення купівлі-продажу електричної енергії за двосторонніми договорами та на організованих сегментах ринку електричної енергії відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та нормативно-правових актів, що забезпечують функціонування ринку електричної енергії (розмір штрафу за порушення якого становить 229 500 (двісті двадцять дев'ять тисяч п'ятсот) гривень),

підпункту 31 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині надання у виставленому споживачу електричної енергії рахунку (або у додатках до нього) інформації у формі та порядку, визначених НКРЕКП, та пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX Правил роздрібного ринку електричної енергії у частині обов'язку зазначити інформацію у рахунках за електричну енергію та/або на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача, у частині обов'язку зазначити у рахунках за електричну енергію та на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача, зокрема, про строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника; строк дії договору та можливість пролонгації; строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій (розмір штрафу за порушення яких становить 127 500 (сто двадцять сім тисяч п'ятсот) гривень).

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії постанови (код класифікації доходів бюджету 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

Суб'єкт господарювання зобов'язаний самостійно забезпечити правильність визначення реквізитів бюджетного рахунку для сплати штрафу та протягом п'яти робочих днів з дня сплати штрафу надіслати Регулятору документи, що підтверджують сплату штрафу. У разі сплати штрафу за неналежними реквізитами обов'язок щодо його сплати вважається невиконаним до моменту зарахування коштів на відповідний рахунок Державного бюджету України.

2. Ця постанова може бути оскаржена до адміністративного суду. Оскарження постанови не зупиняє її виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ
ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

Київ

№ _____

Про усунення ТОВ «ТОЛК УКРАЇНА» порушень Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14 та пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», згідно з Актом планової перевірки від 06 липня 2026 року № 142, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2026 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 18 листопада 2025 року № 1881, постанови НКРЕКП від 19 червня 2026 року № 925 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «ТОЛК УКРАЇНА», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ВИРІШИЛА:

1. Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТОЛК УКРАЇНА» (код ЄДРПОУ 44878589) усунути порушення Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу),

Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності), затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1468 (далі – Ліцензійні умови з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності)) та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункту 7 у частині надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідної для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП,

підпункту 31 у частині надання у виставленому споживачу електричної енергії рахунку (або у додатках до нього) інформації у формі та порядку, визначених НКРЕКП;

підпункту 22 пункту 2.2 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) у частині надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідної для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП,

пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312, у частині обов'язку зазначити у рахунках за електричну енергію та на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача інформацію, зокрема, про:

строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

строк дії договору та можливість пролонгації;

строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій,

для чого у термін до 01 вересня 2026 року:

1) надати до НКРЕКП скориговану звітність за формою № 1-НКРЕКП-дохід (квартальна) «Звіт про обсяг чистого доходу» за III квартал 2024 року – IV квартал 2025 року;

2) надати до Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області скориговану звітність за формою № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внеску на регулювання» за II квартал 2023 року – IV квартал 2025 року;

3) забезпечити наявність у рахунках за електричну енергію та на власному офіційному вебсайті в особистому кабінеті споживача інформації, розміщення якої передбачено вимогами глави 9.6 розділу IX Правил роздрібного ринку електричної енергії.

Про виконання цих зобов'язань у строк до 15 вересня 2026 року повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

2. Це розпорядження може бути оскаржене до адміністративного суду. Оскарження розпорядження не зупиняє його виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО