Департамент ліцензійного контролю
«___» листопада 2026 року

Голові НКРЕКП
Членам НКРЕКП

Обґрунтування
до проєкту постанови НКРЕКП
«Про застосування санкцій до АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «УКРАЇНСЬКА ЗАЛІЗНИЦЯ» за порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії та здійснення заходів державного регулювання» та проєкту розпорядження НКРЕКП «Про усунення АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «УКРАЇНСЬКА ЗАЛІЗНИЦЯ» порушень Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії»

Відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2026 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 18 листопада 2025 року № 1881, постанови НКРЕКП від 15 вересня 2026 року № 1528 «Про збільшення строку проведення планової перевірки АТ «УКРЗАЛІЗНИЦЯ» (діяльність з розподілу електричної енергії)», на підставі посвідчень на проведення планової перевірки від 26 серпня 2026 року № 423, від 16 вересня 2026 року № 466, від 28 вересня 2026 року № 485, від 05 жовтня 2026 року № 499, від 09 жовтня 2026 року № 511 та від 15 жовтня 2026 року № 522 НКРЕКП здійснено планову перевірку дотримання АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «УКРАЇНСЬКА ЗАЛІЗНИЦЯ» (код ЄДРПОУ 40075815) (далі – АТ »УКРЗАЛІЗНИЦЯ», Товариство, Ліцензіат) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1470 (далі – Ліцензійні умови з розподілу електричної енергії), за період діяльності з 01 січня 2025 року по 31 грудня 2025 року, за результатами якої складено Акт планової перевірки від 19 жовтня 2026 року № 224 (далі – Акт № 224), додатками до яких є Положення про комерційну таємницю та іншу конфіденційну інформацію АТ «УКРЗАЛІЗНИЦЯ», затверджене протоколом засідання правління АТ «УКРЗАЛІЗНИЦЯ» від _____ № _____.

АТ «УКРЗАЛІЗНИЦЯ» листом від 26.10.2026 № ЦЕ-15/1850 надало до НКРЕКП пояснення та обґрунтування до Акту № 224 (далі – Пояснення), які опрацьовано.

Так, Актом № 224 встановлено та зафіксовано наступне:

№ п/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1.	**підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії** (у редакції, що діяла до 30.07.2026)	у частині надання до НКРЕКП достовірних документів (їх копій) та інформації (даних, відомостей, звітності), необхідних для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП, а саме: пункту 2.2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 5-НКРЕКП-моніторинг-розподіл (місячна) «Звіт про обсяги розподілу електричної енергії», затвердженої постановою від 29.03.2019 № 450, яким визначено, що форма звітності № 5 подається 25 числа місяця, наступного за звітним періодом, пункту 2.2 щодо заповнення форми звітності № 6-НКРЕКП-моніторинг-розподіл (місячна) «Звіт про рівень розрахунків», затвердженої постановою від 29.03.2019 № 450,

UB
НКРЕКП
№2341-14.1.1/26 від 11.11.2026
КЕП: Зеленюк Я. М. 11.11.2026 10:48
3FAA9288358EC00304000000E5901E006680E200
Сертифікат дійсний з 31.03.2025 до 29.03.2027 14:27

		яким визначено, що форма звітності № 6 подається 25 числа місяця, наступного за звітним періодом; пункту 2 Тимчасового порядку дій операторів систем розподілу з відновлення електропостачання населених пунктів, знеструмлених через пошкодження об'єктів електричних мереж або їх складових внаслідок бойових дій, у період дії в Україні воєнного стану, затвердженого постановою НКРЕКП від 20.04.2022 № 386 в частині подання до НКРЕКП до 05 числа місяця, що настає за звітним актуалізовану інформацію наростаючим підсумком з початку дії в Україні воєнного стану згідно з Додатком 1, щомісячно до 25 числа місяця, наступного за звітним на офіційну адресу НКРЕКП із накладенням кваліфікованого електронного підпису згідно з Додатками 2-6; пункту 2 Тимчасового порядку дій операторів систем розподілу з відновлення електропостачання населених пунктів, знеструмлених через пошкодження об'єктів електричних мереж або їх складових внаслідок бойових дій, у період дії в Україні воєнного стану, затвердженого постановою НКРЕКП від 20.04.2022 № 386 (далі – Тимчасовий порядок) в частині подання до НКРЕКП до 05 числа місяця, що настає за звітним актуалізовану інформацію наростаючим підсумком з початку дії в Україні воєнного стану згідно з Додатком 1, щомісячно до 25 числа місяця, наступного за звітним на офіційну адресу НКРЕКП із накладенням кваліфікованого електронного підпису згідно з Додатками 2-6. пункту 2.7 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії (квартальна) «Звіт про фінансові результати та виконання структури тарифів за видами діяльності» , яким визначено, що ліцензіат забезпечує достовірність інформації, зазначеної ним у формі звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії (квартальна). пункту 1.4 Методики (порядку) формування плати за приєднання до системи передачі та системи розподілу, затвердженої постановою НКРЕКП від 18.06.2018 № 1965, у частині складання звіту щодо стану надання ними послуг з приєднання за формою, наведеною в додатку 1 до цієї Методики. *(стор. 24-27, 32-33, 39, 355, 367 - 369, 465-466, 491, пп. 1.6, 3.4, 3.5, 3.23, 3.24 Акта № 224)*
Перевіркою встановлено, що АТ «УКРЗАЛІЗНИЦЯ» подало до НКРЕКП в електронному вигляді із порушенням термінів: форму звітності № 5-НКРЕКП-моніторинг-розподіл (місячна) за лютий 2025 року **на 16 календарних днів**; форму звітності № 6-НКРЕКП-моніторинг-розподіл (місячна) за лютий 2025 року **на 13 календарних днів**; Додаток 1 до Тимчасового порядку за січень, березень, травень та вересень 2025 року **на 1 календарний день**;		

Додаток 2-6 до Тимчасового порядку за травень, липень, вересень 2025 року на 1 календарний день та за лютий 2025 року – на 1 календарний день.

За Поясненнями Ліцензіата (мовою документу): « *У зв'язку із масштабним системним збоєм в ІТ-системах Товариства, спричиненим ворожою хакерською атакою, у Товариства був відсутній доступ до інформаційних систем АТ «Укрзалізниця», що унеможливлювало своєчасну подачу звітності до НКРЕКП.*

Про виникнення позаштатної ситуації АТ «Укрзалізниця» було невідкладно проінформовано НКРЕКП листами від _____ та від _____, копії яких надавалися комісії з перевірки під час проведення панових заходів контролю. Копії листів від _____ та від _____ додаються до даного пояснення.

Обмеження доступу до ІТ-системи Товариства підтверджується сертифікатами Торгово-промислової палати України від _____ та від _____. Копія сертифікатів додається.

Окремо потрібно зазначити:

1) додаток 1 до Тимчасового порядку за березень 2025 року та додатки 2-6 до Тимчасового порядку за лютий 2025 року надано 08.04.2025 з причини кібератаки у Товаристві, через яку не працювали електронні системи, а працівники направлені на вимушений простій. Після налагодження документообігу в паперовому вигляді та виведення працівників з вимушеного простою АТ «Укрзалізниця» було сформовано та подано відповідні звіти. Про зазначене повідомлялось при поданні інформації комісії НКРЕКП з перевірки та надавались підтверджуючі матеріали, зокрема лист-повідомлення про настання форс-мажорних обставин від 26.03.2025 _____;

2) додаток 1 до Тимчасового порядку за червень та вересень 2025 року та додаток 2-6 до Тимчасового порядку за квітень, вересень та грудень 2025 року – термін надання звітності припадав на вихідний день. Відповідно до частини 5 статті 254 Цивільного кодексу України, якщо останній день строку припадає на вихідний, святковий або інший неробочий день, днем закінчення строку є перший за ним робочий день. Товариством звіти були надані в перший робочий день;

3) додаток 1 до Тимчасового порядку за січень та травень 2025 року відправлені 05 числа місяця, що настає за звітним, та додаток 2-6 до Тимчасового порядку за травень 2025 року відправлений 25.06.2025 згідно встановлених термінів Тимчасового порядку, однак в НКРЕКП були зареєстровані на наступний день. Окремо потрібно зазначити, що Тимчасовим порядком визначено дату подання звіту, а не дату вхідної реєстрації у отримувача (НКРЕКП).».

Перевіркою встановлено, що АТ «УКРЗАЛІЗНИЦЯ» **на запити від НКРЕКП від _____ та від _____** надано НКРЕКП відповіді листами _____ та _____, **з порушенням строку** надання відповідей **на 15 та 1 календарний день** відповідно.

Перевіркою за результатом аналізу **даних зазначених у формі звітності № 2-НКРЕКП**-розподіл електричної енергії (квартальна) за січень-грудень 2025 року та порівняно з первинними документами **встановлено розбіжності** між даними зазначеними у формі звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії (квартальна) за січень-грудень 2025 року та первинними документами, наданими під час перевірки, а саме:

Перелік витрат	**Відповідно до первин-них докумен-тів**	**Зазначено у Формі №2 - розподіл**	Відхиле ння	Примітка
Операційні витрати, усього				
Матеріальні витрати, у т. ч.:				
виробничі послуги				
сировина і матеріали				

послуги оператора системи передачі				
послуги з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління				
паливно-мастильні матеріали				
витрати на ремонт				
витрати на електричну енергію для господарчих потреб				
Витрати, пов'язані з купівлею електричної енергії з метою компенсації технологічних витрат електричної енергії на її розподіл				
Витрати на оплату праці				
Відрахування на соціальні заходи				
Різниця забезпечення на виплату відпусток (резерву відпусток), заохочувальних та інших виплат відповідно до законодавства				
Амортизація				
Інші операційні витрати:				
плата за землю				
витрати на зв'язок				
витрати на службові відрядження				
витрати на обслуговування програмного забезпечення				
витрати на спільне використання технологічних електричних мереж				
інші витрати				
у т.ч:				
витрати (заробітна плата) по тимчасово переведених працівників (з тимчасово окупованих територій)				
витрати на відновлення ОСР у період дії в Україні воєнного стану електропостачання споживачів, населених пунктів, знеструмлених через пошкодження об'єктів електричних мереж або їх складових внаслідок проведення бойових дій на території України у зв'язку із збройною агресією російської федерації				
витрати на виконання заходів із улаштування інженерного захисту критичних об'єктів/елементів систем розподілу				
Витрати мобілізованим				
матеріальна допомога				

*з урахуванням капіталізованих витрат у сумі _____
** з урахуванням капіталізованих витрат у сумі _____
*** з урахуванням капіталізованих витрат у сумі _____
**** з урахуванням капіталізованих витрат у сумі _____

За Поясненнями Ліцензіата (мовою документу): «…*В ході проведення планової перевірки дотримання суб'єктом господарювання вимог законодавства та ліцензійних умов АТ «Укрзалізниця» листом надало до НКРЕКП уточнену форму звітності № 2-*

НКРЕКП-розподіл електричної енергії (квартальна) «Звіт про фінансові результати та виконання структури тарифів за видами діяльності» за 2025 рік відповідно до постанови НКРЕКП від 28.02.2019 № 282 (зі змінами) «Про затвердження форм звітності НКРЕКП для учасників ринку електричної енергії та інструкцій щодо їх заповнення».

Необхідно зазначити, що під час проведення планового заходу державного контролю у раніше поданому звіті (надавались листами _____ та від _____) № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії (квартальна) за 2025 рік було виявлено технічну помилку в частині правильності віднесення витрат…

Враховуючи, що зазначені порушення не призвели до перевитрат структури тарифу на розподіл електричної енергії, відсутність умисних дій з боку Товариства щодо внесення до встановленої форми звітності недостовірної інформації та/або фактів приховування будь-якої інформації, просимо не застосовувати до АТ «Укрзалізниця» санкцію у вигляді штрафу та обмежитися застереженням щодо недопущення аналогічних порушень у подальшому.

У той же час, враховуючи роз'яснення НКРЕКП, АТ «Укрзалізниця» буде невідкладно вжито усіх необхідних дій для коригування інформації у зазначених звітах за 2026 рік та забезпечено неухильне дотримання вказаних вимог НКРЕКП у майбутньому. Зазначені коригування забезпечують належний розподіл витрат за статтями та відображають фактичну структуру витрат Товариства згідно з вимогами НКРЕКП.

Департамент розслідувань зловживань на оптових енергетичних ринках та моніторингу звітності службовою запискою _____ зазначає (мовою документу): «*Скориговану форму звітності № 2-НКРЕКП розподіл електричної енергії (квартальна) «Звіт про фінансові результати та виконання структури тарифів за видами діяльності» за січень-грудень 2025 року АТ «УКРАЇНСЬКА ЗАЛІЗНИЦЯ» надано службовою запискою _____*.».

Департамент із регулювання відносин у сфері енергетики службовою запискою _____ зазначає (мовою документу): «*…звертаємо увагу, що Департамент розслідувань зловживань на оптових енергетичних ринках та моніторингу звітності службовою запискою від _____ надав скоригований звіт за формою звітності № 2-НКРЕКП-розподіл за січень – грудень 2025 року (лист АТ «УКРЗАЛІЗНИЦЯ» _____), дані якого також відрізняються від даних зафіксованих при перевірці.*».

Комісією з перевірки встановлено розбіжності між даними наданими АТ «УКРЗАЛІЗНИЦЯ» листом _____ до НКРЕКП та даними встановленими під час перевірки, а саме:

Сума витрат	За даними АТ «Укрзалізниця»	За результатами перевірки НКРЕКП	Відхилення
Кошти ремонтної програми			
Кошти інвестиційної програми			
Гуманітарна допомога			
ЗАГАЛЬНА СУМА ЗАХОДІВ З ВІДНОВЛЕННЯ			

Комісія з перевірки зазначає, що по заходам 2.1, 2.3 розділу II ІП 2025, якими передбачалось закупівля, встановлення та включення засобів обліку електричної енергії до системи АСКОЕ, в 2025 році прилади обліку не встановлювались, включення засобів обліку електричної енергії до системи АСКОЕ не проведено.

Комісія з перевірки зазначає, що по заходам 6.2 та 6.3 розділу VI ІП 2025 передбачалось придбання та введення в експлуатацію автотранспорту, проте зазначений автотранспорт введено в експлуатацію після 31.12.2025 та фактично в межах дії ІП 2025 не освоєно.

Перевіркою встановлено, що Товариство **внесло до Звіту з виконання ІП 2025 недостовірні дані щодо освоєння профінансованих коштів** по розділам II та VI ІП 2025 року.

За Поясненнями Ліцензіата (мовою документу): « *потрібно зазначити, що Порядок 955 або інших нормативних документ не містить інструкції та не визначає на підставі яких документів потрібно у звіт проставляти дані, зокрема у колонку «освоєння». Тому, твердження Комісії НКРЕКП про надання недостовірних даних не містить методологічного підґрунтя.».*

Комісією з перевірки за результатами опрацювання первинних документів щодо виконання АТ «УКРЗАЛІЗНИЦЯ» Програми ремонтів за 2025 рік встановлено, що Товариством використано **матеріали повторного використання** на суму _____ (без ПДВ), які **не враховано** у звіті з виконання Програми ремонтів за 2025 рік. Таким чином, фактичне виконання Ремонтної програми, зазначене Товариством у звіті з виконання Програми ремонтів за 2025 рік, який наданий до НКРЕКП листом від 28.01.2026 _____ (без ПДВ), **не відповідає первинним документам.**

За Поясненнями Ліцензіата (мовою документу): « *АТ «Укрзалізниця» після надання уточненої фінансової звітності за 2025 рік та скоригованої форми звітності №2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії (квартальна), листом від 31.08.2026 _____ на адресу НКРЕКП зверталося стосовно погодження коригування звіту щодо виконання Ремонтної програми АТ «Укрзалізниця» за IV квартал 2025 року з ліцензованої діяльності з розподілу електричної енергії разом із скоригованим звітом з виконання Програми ремонтів АТ «Укрзалізниця», де сума фінансування за 2025 рік згідно додатку 1 «Зведений Звіт» складає _____ (без ПДВ).*

Вище зазначений лист з відкоригованим звітом з виконання Програми ремонтів АТ «Укрзалізниця» за 2025 рік наданий комісії з перевірки разом з підтверджуючими документами.

Також, на сторінці 368 акту перевірки зазначено, що АТ «Укрзалізниця» було використано матеріали повторного використання на суму _____ (без ПДВ). Зазначаємо, що використання матеріалів та обладнання повторного використання підрозділами господарства електропостачання АТ «Укрзалізниця» здійснюється лише для оперативного усунення пошкоджень, ліквідації аварійних ситуацій (особливо актуально під час відновлення мереж у зонах, максимально наближених до бойових дій) або планового підтримання мережі у робочому стані…

При цьому для поточного ремонту використовуються власні матеріали та обладнання повторного використання, у кошторисах / актах виконаних робіт їх вартість відображається за ціною їх оприбуткування (яка є значно нижчою за нові), тобто списання коштів тарифу за цінами нових матеріалів, використовуючи при цьому матеріали повторного використання, не проводиться.».

Департамент із регулювання відносин у сфері енергетики службовою запискою _____ зазначає (мовою документу): «*Департамент пропонує у проєкті рішення зобов'язати АТ «УКРАЇНСЬКА ЗАЛІЗНИЦЯ» надати до НКРЕКП скориговану звітну інформацію станом на 31.12.2025:*

за формами додатків до Тимчасового порядку дій операторів систем розподілу з відновлення електропостачання населених пунктів, знеструмлених через пошкодження об'єктів електричних мереж або їх складових внаслідок бойових дій, у період дії в Україні воєнного стану, затвердженого постановою НКРЕКП від 20.04.2022 № 386, відповідно до висновків, відображених у Акті;

за формами додатків до листа Регулятора від 13.12.2024 _____ стосовно виконання програми ремонтів АТ «УКРАЇНСЬКА ЗАЛІЗНИЦЯ» на 2025 рік, відповідно до висновків, відображених у Акті.».

Комісія з перевірки зазначає, що **відповідно до реєстру** надання послуг та звернень (письмових та усних) споживачів форми звітності № 12-НКРЕКП-якість-розподіл у 2025 році зафіксовано _____ **послуг із перевищенням встановленого строку**, а саме:

____ з кодом послуги 1.1 згідно реєстру надання послуг та звернень (письмових та усних) споживачів щодо видачі технічних умов на приєднання;

___ з кодом послуги 5.4 згідно реєстру надання послуг та звернень (письмових та усних) споживачів щодо розгляду скарг/звернень/претензій споживачів щодо якості електричної енергії;

__ з кодом послуги 3.3 згідно реєстру надання послуг та звернень (письмових та усних) споживачів щодо відновлення електроживлення установки, яка була відключена за зверненням електропостачальника.

Зазначене свідчить про недотримання гарантованих стандартів якості, передбачених підпунктами 3, 6, 16 пункту 2.3 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженим постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 375.

Водночас, **відповідно до звітної інформації компенсація** за недотримання у 2025 році зазначених гарантованих стандартів **не надавалась**.

Перевіркою встановлено, що протягом 2025 року Товариством, при видачі технічних умов на стандартне приєднання (електроустановка, призначена для споживання електричної енергії) разом із розрахунком вартості плати за приєднання до електричних мереж та рахунком на сплату вартості послуги з приєднання, по ____ замовникам було порушено встановлений пунктами 4.5.5, 4.5.6 глави 4.5 розділу IV Кодексу систем розподілу та підпункту 6 пункту 2.3 Порядку № 375 термін, що не відповідає даним, зазначеним Товариством у формі звітності № 12-НКРЕКП-якість-розподіл за 2025 рік.

За Поясненнями Ліцензіата (мовою документу): « *НКРЕКП враховано тривалість повітряної тривоги у регіоні під час виконання робіт, проте не враховано час, необхідний для завершення (припинення) виробничого процесу та для виведення персоналу з місця роботи та його повернення на робоче місце. Скрін підтвердження дії повітряної тривоги в регіоні додається.*

Під час оголошення повітряної тривоги ремонтний персонал регіональних філій АТ «Укрзалізниця» чітко дотримується регламенту робіт, визначеному внутрішніми нормативними документами АТ «Укрзалізниця», зокрема Рекомендацій дій працівників АТ «Укрзалізниця» під час оголошення повітряної тривоги, затверджених рішенням правління АТ «Укрзалізниця» від 15.01.2024 (витяг з протоколу № _____).

Звертаємо увагу, що порушення гарантованого стандарту якості електропостачання в частині відновлення електропостачання після початку перерви (за винятком тривалості оголошення повітряної тривоги) становить 00 год 23 хв, що пояснюється залишенням місця робіт ремонтним персоналом задля забезпечення його життя та здоров'я.

Додатково зазначаємо, що ремонтні роботи виконуються персоналом АТ «Укрзалізниця» з обов'язковим та чітким дотриманням технологічного процесу згідно з технологічними картами з технічного обслуговування та поточного ремонту пристроїв електропостачання, особливо враховуючи той факт, що зона залізниці є зоною підвищеної небезпеки.

Отже, перевищення допустимої тривалості перерви в електропостачанні виникло не з вини ОСР АТ «Укрзалізниця», а через незалежні від ОСР обставини.

АТ «Укрзалізниця» опрацьовано перелік Замовників ... щодо яких було порушено терміни визначені пунктами 4.5.5 та 4.5.6 Глави 4.5 розділу IV Кодексу систем розподілу та ... проаналізувавши розбіжності, що були виявлені під час

перевірки, встановлено, що річні форма звітності, яка формується автоматично, некоректно враховує дані за III та IV квартали звітного року.

З врахуванням вищезазначеного, просимо не вважати даний факт порушенням, оскільки дане порушення не спричинено діями працівників Товариства та виникло з незалежних від АТ «Укрзалізниця» обставин. Просимо врахувати дане пояснення під час прийняття рішення за результатами перевірки.

Департамент стратегічного розвитку та міжнародної співпраці (ДСРМС) службовою запискою _____ повідомив (мовою документу): «

1. Стосовно пояснень Товариства, зазначених на сторінці 27-28 Листа АТ «УЗ» в частині недотримання підпункту 5 пункту 2.3 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання (далі - Постанови № 375) вважаємо, що вони можуть бути враховані після додаткового надання документального підтвердження виведення бригади з місця виконання робіт під час повітряної тривоги та її повторного допуску (з зазначенням часу) до роботи після повернення з безпечного місця, яке зумовило додаткові витрати часу на відновлення виконання робіт

2. Щодо недотримання підпункту 5 пункту 2.3 Постанови № 375, зазначених на сторінці 27-28 Листа АТ «УЗ», ДСРМС не зміг проаналізувати пояснення у зв'язку з відсутністю таблиці з роз'ясненнями, про яку зазначено на ст. 28. Також, Товариством не надано підтвердження, що розбіжність даних з формою звітності № 12-НКРЕКП- якість-розподіл спричинена неналежним функціонуванням програмного комплексу останньої…».

Комісія з перевірки зазначає, що АТ «Українська залізниця» **15.10.2026** було **надано** до НКРЕКП **скоригований звіт** щодо надання послуг з приєднання до електричних мереж, та 15.10.2026 сформовано скоригований Річний звіт за 2025 рік в Системі моніторингу приєднань, що свідчить про порушення АТ «УКРЗАЛІЗНИЦЯ» вимог підпункту 7 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії(у редакції, що діяла до 30.07.2026) щодо обов'язку ліцензіата надавати до НКРЕКП достовірні документи (їх копії) та інформацію (дані, відомості, звітність), а саме пункту 1.4 Методики (порядку) формування плати за приєднання до системи передачі та системи розподілу, затвердженої постановою НКРЕКП від 18.06.2018 № 1965, у частині складання звіту щодо стану надання ними послуг з приєднання за формою, наведеною в додатку 1 до цієї Методики**.**

Відповідно до пункту 1.4 глави 1 Методики № 1965, оператор системи передачі та оператори систем розподілу відповідають за достовірність даних, зазначених ними у формах звітності та в документах, у тому числі в інформації та копіях документів, внесених до системи моніторингу приєднань.

Комісією з перевірки за результатами аналізу Системи моніторингу приєднань встановлено, що **_____ записів** про приєднання мають статус «подано заяву про приєднання», але **інформація про видачу технічних умов або надання зауважень до заяви відсутня**.

Також, **___ записи** про приєднання мають статус «технічні умови видано», але **інформація про втрату чинності технічних умов** чи надходження оплати вартості послуги з приєднання зі встановленням необхідного статусу, **відсутня**.

За Поясненнями Ліцензіата (мовою документу): « *АТ «Укрзалізниця» листом _____ було надано до НКРЕКП скоригований звіт щодо надання послуг з приєднання до електричних мереж та 15.10.2026 сформовано скоригований Річний звіт за 2025 рік в Системі моніторингу приєднань, де встановлено відповідні статуси заяв, договорів та оплат.*

Оскільки вищезазначене порушення було усунуто під час перевірки просимо не застосовувати до АТ «Укрзалізниця» штрафних санкцій за допущення даного порушення… Щодо виявлення комісією з перевірки за результатами аналізу Системи моніторингу приєднань _____ записів про приєднання, що мали статус «подано заяву про приєднання», але інформація про видачу технічних умов або надання зауважень до заяви відсутня.

Також, по ___ записам про приєднання мали статус «технічні умови видано»,

але інформація про втрату чинності технічних умов чи надходження оплати вартості послуги з приєднання зі встановленням необхідного статусу, відсутня.

АТ «Укрзалізниця» листом _____ було надано до НКРЕКП скоригований звіт щодо надання послуг з приєднання до електричних мереж, та 15.10.2026 сформовано скоригований Річний звіт за 2025 рік в Системі моніторингу приєднань, де встановлено відповідні статуси заяв, договорів та оплат.

Факт надходження коригованого звіту підтверджено наданим актом Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 19.10.2026 _____.

Просимо, при прийнятті рішення, прийняти до уваги коригований звіт з Моніторингу, а також врахувати, що частина статусів та оплат по договорам про приєднання не було перенесено системою при імпорті даних з таблиць та архівів, що формувалися АТ «Укрзалізниця» до введення звітної системи Моніторинг.».

Комісія з перевірки зазначає, що АТ «УКРЗАЛІЗНИЦЯ» не надано до Регулятора запитуваної інформації на запити НКРЕКП від _____відповідно.

При цьому, **на запит комісії з перевірки** від 13.08.2026 _____, в якому зазначено, зокрема (мовою документа):

«…3_____ додатково надати копії листів НКРЕКП (із вхідним номером і датою Товариства), які були отримані АТ «УКРЗАЛІЗНИЦЯ» при розгляді зазначених звернень, та відповіді на них (з усіма додатками)…», Товариство **не надало запитуваних документів** та інформації (з підтвердними документами) **щодо підстав ненадання відповіді** на запит НКРЕКП _____ та _____.

За Поясненнями Ліцензіата (мовою документу): «*…Беручи до уваги факт отримання запитів по _____ напередодні хакерської атаки – запити було втрачено та інформація відновленню не підлягає.*

Водночас, просимо взяти до уваги, що АТ «Укрзалізниця» відповіла на повторні листи щодо вирішення спірних питань та урегулювала питання послуг приєднання Замовників в повному обсязі, що відображено в системі Моніторинг у встановленому порядку.

Таким чином, просимо врахувати факт настання обставин непереборної сили, а також вирішення спірного питання кожного із зазначених Замовників при прийнятті рішення щодо акту перевірки.».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, згідно підпункту 1 пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу ІІ Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800 (далі – Порядок (методика) визначення розміру штрафу), здійснено коригування розміру штрафу, з урахуванням пом'якшуючих обставин, а саме поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення (**коригуючий відсоток 30 %**).

З огляду на викладене, **застосовано санкцію у вигляді застереження**, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а **застосовує інші санкції**.

2.	**підпункту 5 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії (**у редакції, що діяла до 30.07.2026)	у частині виконання рішення НКРЕКП у повному обсязі та у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством. *(стор. 29-30 п. 1.6 Акта № 224)*

Щодо виконання АТ «УКРЗАЛІЗНИЦЯ» вимог розпорядження НКРЕКП від 11.11.2025 № 181-р Про усунення порушень АТ «УКРЗАЛІЗНИЦЯ» (далі – Розпорядження НКРЕКП № 181-р).

Відповідно до вимог **абзацу п'ятого пункту 1** Розпорядження НКРЕКП № 181-р АТ «УКРАЇНСЬКА ЗАЛІЗНИЦЯ» зобов'язано **у термін до 31 грудня 2025 року** надати

послуги зі стандартного приєднання ___ замовникам, зазначеним у таблиці 3.22.24 Акта планової перевірки від 14 жовтня 2025 року № 250, а також замовникам _____.

Комісія з перевірки зазначає, що АТ «УКРЗАЛІЗНИЦЯ» під час перевірки **не надало підтверджуючих документів** щодо приведення своїх дій стосовно замовників послуги зі стандартного приєднання, зазначених у таблиці 3.22.24 Акта планової перевірки від 14.10.2025 № 250, у відповідність до вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, **шляхом надання послуги зі стандартного приєднання**, про що інформація наведена у таблиці 1.6.2 Акту № 224, а саме:

№	Найменування замовника (прізвище, ім'я, по батькові для фізичних осіб)	Номер технічних умов / Ідентифікатор	Повідомлення про надання послуги з приєднання дата та ідентифікатор	Примітка*
1			не надано	об’єкт замовника на окупованій території/в зоні активних бойових дій. Телефон замовника поза досяжності. Замовнику надіслано листи щодо настання форс мажорних обставин та розірвання договору. Складено акт до Договору про приєднання та Технічних умов.
2			не надано	об’єкт замовника на окупованій території/в зоні активних бойових. Телефон замовника поза досяжності. Замовнику надіслано листи щодо настання форс мажорних обставин та розірвання договору. Підписано додаткову угоду з замовником щодо призупинення виконання зобов’язань до закінчення дії обставин непереборної сили.
3			не надано	об’єкт замовника на окупованій території/в зоні активних бойових дій. Телефон замовника поза зоною досяжності. Замовнику надіслано листи щодо настання форс мажорних обставин та розірвання договору. Підписано додаткову угоду з замовником щодо призупинення виконання зобов’язань до закінчення дії обставин непереборної сили. Укладено акт до Договору про приєднання та Технічних умов
4			не надано	об’єкт замовника на окупованій території/в зоні активних бойових дій. Телефон замовника поза зоною досяжності. Замовнику надіслано листи щодо настання форс мажорних обставин та розірвання договору. Складено акт до Договору про приєднання та Технічних умов
5			не надано	Об’єкт замовника на окупованій території/в зоні активних бойових дій. Телефон замовника поза зоною досяжності. Замовнику надіслано листи щодо настання форс мажорних обставин та розірвання договору. Складено акт до Договору про приєднання та Технічних умов
6			не надано	Об’єкт замовника на окупованій території/в зоні активних бойових дій. Телефон замовника поза зоною досяжності. Замовнику надіслано листи щодо настання форс мажорних обставин та розірвання договору. Складено акт до Договору про приєднання та Технічних умов
7			не надано	Об’єкт замовника на окупованій території/в зоні активних бойових дій. Телефон замовника поза зоною досяжності. Замовнику надіслано листи щодо настання форс мажорних обставин та розірвання договору. Складено акт до Договору про приєднання та Технічних умов
8			технічні умови втратили чинність, не надано	Об’єкт замовника на окупованій території/в зоні активних бойових дій. Телефон замовника поза зоною досяжності. Замовнику надіслано листи щодо настання форс мажорних обставин та розірвання договору. Складено акт до Договору про приєднання та Технічних умов
9			не надано	Об’єкт замовника на окупованій території/в зоні активних бойових дій. Телефон замовника поза зоною досяжності. Замовнику надіслано листи щодо настання форс мажорних обставин та розірвання договору. Складено акт до Договору про приєднання та Технічних умов
10			не надано	Об’єкт замовника на окупованій території/в зоні активних бойових дій. Телефон замовника поза зоною досяжності. Замовнику надіслано листи щодо настання форс мажорних обставин та розірвання договору. Підписано додаткову угоду з замовником щодо призупинення виконання зобов’язань до закінчення дії обставин непереборної сили
11				Об’єкт замовника на окупованій території/в зоні активних бойових дій. Телефон замовника поза зоною досяжності. Адресу електронної пошти замовником не надано
12				Об’єкт замовника на окупованій території/в зоні активних бойових дій. Телефон замовника поза зоною досяжності. Замовнику надіслано лист на електронну пошту щодо врегулювання договірних відносин у зв’язку з виникненням обставин непереборної сили
13				Об’єкт замовника на окупованій території/в зоні активних бойових дій. Телефон замовника поза зоною досяжності. Замовнику надіслано лист на електронну пошту щодо врегулювання договірних відносин у зв’язку з виникненням обставин непереборної сили

14			не надано	Об’єкт замовника на окупованій території/в зоні активних бойових дій. Телефон замовника поза зоною досяжності. Замовнику надіслано лист на електронну пошту щодо врегулювання договірних відносин у зв’язку з виникненням обставин непереборної сили
15			не надано	Об’єкт замовника на окупованій території/в зоні активних бойових дій. Телефон замовника поза зоною досяжності. Замовнику надіслано лист на електронну пошту щодо врегулювання договірних відносин у зв’язку з виникненням обставин непереборної сили
16			не надано	Об’єкт замовника на окупованій території/в зоні активних бойових дій. Телефон замовника поза зоною досяжності. Адресу електронної пошти замовником не надано
17			не надано	Розірвано договори про приєднання та ТУ.
18			технічні умови втратили чинність,	Розірвано договори про приєднання та ТУ.
19			не надано	-
20			не надано	-
21			не надано	-
22			не надано	-
23			не надано	Укладено додаткову угоду _____
24			не надано	-
25			технічні умови втратили чинність	-
26			не надано	Об’єкт замовника на окупованій території/в зоні активних бойових дій. Телефон замовника поза зоною досяжності. Адресу електронної пошти замовником не надано
27			не надано	Об’єкт замовника на окупованій території/в зоні активних бойових дій. Телефон замовника поза зоною досяжності. Адресу електронної пошти замовником не надано
28			не надано	Об’єкт замовника на окупованій території/в зоні активних бойових дій. Замовник відмовляється від розірвання Договору про приєднання та ТУ. Товариством надіслано проєкт Додаткової угоди щодо подовження термінів реалізації приєднання.
29			не надано	Об’єкт замовника на окупованій території/в зоні активних бойових дій. Телефон замовника поза зоною досяжності. Адресу електронної пошти замовником не надано. Замовнику надіслано лист про призупинення виконання технічних умов _____ до настання сприятливих та безпечних умов
30			не надано	Об’єкт замовника на окупованій території/в зоні активних бойових дій. Телефон замовника поза зоною досяжності. Адресу електронної пошти замовником не надано
31			не надано	Об’єкт замовника на окупованій території/в зоні активних бойових дій. Телефон замовника поза зоною досяжності. Адресу електронної пошти замовником не надано
32			не надано	Об’єкт замовника на окупованій території/в зоні активних бойових дій. Телефон замовника поза зоною досяжності. Адресу електронної пошти замовником не надано -
33			не надано	Об’єкт замовника на окупованій території/в зоні активних бойових дій. Телефон замовника поза зоною досяжності. Адресу електронної пошти замовником не надано -
34			не надано	Об’єкт замовника на окупованій території/в зоні активних бойових дій. Виконання призупинено до настання сприятливих та безпечних умов
35			не надано	Об’єкт замовника на окупованій території/в зоні активних бойових дій. Телефон замовника поза зоною досяжності. Адресу електронної пошти замовником не надано
36			не надано	Об’єкт замовника на окупованій території/в зоні активних бойових дій. Замовник відмовився від розірвання договору. Замовнику надіслано проект Додаткової угоди щодо подовження термінів реалізації приєднання до 31.12.2026
37			не надано	Об’єкт замовника на окупованій території/в зоні активних бойових дій. Замовник готує звернення до АТ «Укрзалізниця» щодо розірвання Договору про приєднання та ТУ.
38			не надано	-
39			не надано	-
40			не надано	-
41			технічні умови втратили чинність	Розірвано договори про приєднання та ТУ.

За Поясненнями Ліцензіата (мовою документу): «…*частина з об'єктів Замовників, які зазначені у вимозі абзацу п'ятого пункту 1 розпорядження НКРЕКП 181-р у частині надання послуги зі стандартного приєднання, знаходяться на тимчасово окупованих територіях або на територіях, близьких до лінії розмежування, де наявні ризики, обумовлені бойовими діями, про що Регулятора повідомлено вищезазначеними листами…*

У зв'язку з цим, при винесенні рішення просимо Регулятора прийняти факт настання обставин непереборної сили.

Водночас АТ «Укрзалізниця» робить все можливе для встановлення зв'язку із Замовниками для врегулювання питання надання послуги з приєднання.

Крім того, частина з об'єктів змінила свій статус до настання факту перевірки з боку регулятора шляхом укладання додаткових угод на подовження послуги з приєднання або розірвання існуючого договору про приєднання електроустановок замовника.

У зв'язку з цим, при винесенні рішення просимо Регулятора врахувати статуси договорів про приєднання станом на момент виконання перевірки.».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, згідно підпункту 1 пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу ІІ Порядку (методики) визначення розміру штрафів здійснено коригування розміру штрафу, з урахуванням пом'якшуючих обставин, а саме поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення (**коригуючий відсоток 30 %**).

З огляду на викладене, **застосовано санкцію у вигляді застереження**, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а **застосовує інші санкції**.

3.	**підпункту 13 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії** (у редакції, що діяла до 30.07.2026)	у частині обов'язку ліцензіата своєчасно та в повному обсязі сплачувати за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та за послуги, що надаються на ринку електричної енергії, а саме: підпункту 7 пункту 3.5 Типового договору про врегулювання небалансів електричної енергії (у редакції, що діє з 01.07.2024), що є додатком 1 до Правил ринку, відповідно до якого СВБ зобов'язана здійснювати вчасно і в повному обсязі оплату за небаланс електричної енергії та платежів, сформованих ОСП для СВБ відповідно до Правил ринку; пункту 7.7.3 глави 7.7 розділу VII Правил ринку (у редакції, що діє з 11.12.2020), яким визначено, що оплата платіжного документа з банківського рахунку учасника ринку на банківський рахунок АР здійснюється протягом двох робочих днів з дати направлення платіжного документа. *(стор. 127-131 п. 3.1 Акта № 224)*

Щодо врегулювання небалансів з _____

Перевіркою встановлено, що протягом перевіряємого періоду АТ »УКРЗАЛІЗНИЦЯ» здійснювало оплату рахунків, виставлених _____ з порушенням терміну сплати, визначеного пунктом 7.7.3 глави 7.7 розділу VII Правил ринку, а саме:

оплату коригування за березень 2023 року здійснено з порушенням терміну сплати на 4 календарні дні.

За поясненнями АТ «УКРЗАЛІЗНИЦЯ», наданими листом _____ (мовою документа): *«…Оплата за вказаним рахунком _____ у сумі _____ була здійснена АТ «Укрзалізниця» 08.04.2025. Незначна затримка у проведенні платежу виникла виключно внаслідок дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин).*

В ніч з 22 на 23.03.2025 ІТ-інфраструктура АТ «Укрзалізниця» зазнала масштабної зовнішньої хакерської (кібер) атаки. Внаслідок зазначеного інциденту виникли тимчасові технічні збої у функціонуванні внутрішніх інформаційних систем та засобів електронного зв'язку Товариства, через що повідомлення від _____ про формування рахунку від _____ не надійшло до АТ «Укрзалізниця» у звичайному робочому порядку.

Одразу після відновлення стабільної роботи електронних комунікацій та опрацювання отриманого рахунку АТ «Укрзалізниця» негайно здійснено його повну оплату 08.04.2025.

Наявність та період дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин), що призвели до тимчасового порушення роботи ІТ-систем т електронного документообігу Товариства, підтверджується відповідним сертифікатом Торгово-промислової палати України (ТПП) (додається до листа)…».

Комісія з перевірки зазначає, що ТПП України листом від 12.05.2022 № 580/05-5 поінформувала НКРЕКП, що **сам по собі факт існування форс-мажорної обставини (обставини непереборної сили) не звільняє автоматично від відповідальності за невиконання зобов'язань передбачених умовами договору** (контракту, угоди тощо), обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами.

Крім того, **АТ «УКРЗАЛІЗНИЦЯ» не надало засвідчення форс-мажорних обставин та Сертифіката про настання таких обставин, виконання яких настало згідно з умовами договору про врегулювання небалансів електричної енергії _____**, та виконання якого стало неможливим через наявність форс-мажорних обставин.

За Поясненнями Ліцензіата (мовою документу): « *… АТ «Укрзалізниця» об'єктивно не могло знати про факт виставлення рахунку та про необхідність здійснення платежу в установлені Правилами ринку строки, оскільки інформація була заблокована внаслідок зовнішньої кібератаки. Сертифікат ТПП від 30.06.2025 № 3100-25-1108 чітко засвідчує непрацездатність саме систем електронного документообігу та комунікацій Товариства у цей період. Копія Сертифікату додається.*

Щойно 08.04.2025 функціонування ІТ-систем та каналів зв'язку було частково відновлено і профільні служби отримали доступ до вхідної кореспонденції, АТ «Укрзалізниця» негайно, без будь-яких зволікань, здійснило повну оплату рахунку (тобто у найкоротший строк після відновлення технічної спроможності).

Відповідно до положень статті 617 Цивільного кодексу України та статті 218 Господарського кодексу України, який був чинним на момент виникнення даної події, особа звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо доведе, що належне виконання виявилося неможливим внаслідок непереборної сили. Товариством повністю доведено, що порушення строку на 4 дні сталося внаслідок надзвичайних і невідворотних обставин (кібератаки), на які підприємство не могло вплинути.

Ураховуючи вищенаведене, а саме: відсутність будь-якого умислу чи фінансової заборгованості з боку АТ «Укрзалізниця»; наявність прямого причинно-наслідкового зв'язку між хакерською атакою на ІТ-системи, фізичною неможливістю отримання електронного рахунку та затримкою платежу; наявність офіційного Сертифікату ТПП України, який покриває період кібератаки; негайне проведення платежу одразу після відновлення зв'язку просимо не застосовувати до Товариства будь-яких штрафних (фінансових) санкцій за вказаним епізодом, оскільки затримка була викликана дією непереборної сили (форс-мажору), що виключає вину суб'єкта господарювання.».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, згідно підпункту 1 пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу ІІ Порядку (методики) визначення розміру штрафів здійснено коригування розміру штрафу, з урахуванням пом'якшуючих обставин, а саме поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення (**коригуючий відсоток 30 %**).

З огляду на викладене, **застосовано санкцію у вигляді застереження**, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього

розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а **застосовує інші санкції.**

4	**підпункту 14 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії** (у редакції, що діяла до 30.07.2026)	**у частині дотримання визначених напрямків та обсягів використання коштів за статтями витрат відповідно до встановленої рішенням НКРКП структури тарифу на розподіл електричної енергії**, зокрема, постановою НКРЕКП від 19.12.2024 № 2232 «Про встановлення тарифів на послуги з розподілу електричної енергії АТ «УКРЗАЛІЗНИЦЯ». (п. 3.4 стор. 143-290 Акта № 224)

Постановою НКРЕКП від 19.12.2024 № 2232 «Про встановлення тарифів на послуги з розподілу електричної енергії АТ «УКРЗАЛІЗНИЦЯ» Товариству затверджено тариф на послуги з розподілу електричної енергії (без ПДВ) з 01 січня 2025 року по 31 грудня 2025 року:

для 1 класу напруги – _____ (без ПДВ);

для 2 класу напруги – _____ (без ПДВ).

У 2025 році **загальні операційні витрати** АТ «УКРЗАЛІЗНИЦЯ» з розподілу електричної енергії склали _____, що **на _____ % більше** рівня (_____ (без ПДВ)), затвердженого структурою тарифів.

При цьому, **фактичний обсяг розподілу електричної енергії** у порівнянні з плановим рівнем **зменшився на _____ %** (факт _____).

Недофінансування витрат, затверджених структурою тарифів, отриманих за результатами діяльності з розподілу електричної енергії у 2025 році, склало _____ грн (без ПДВ), а саме:

Статті витрат	тис. грн
послуги з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління	
паливно-мастильні матеріали	
витрати на ремонт	
витрати на оплату праці, відрахування на соціальні заходи	
плата за землю	
податок на нерухоме майно	
внески на регулювання	
витрати на охорону праці	
інформаційні послуги	
ВСЬОГО	

Опрацювавши надані Ліцензіатом пояснення, комісія з перевірки вважає **обґрунтованими перевитрати** по таким статтям:

Статті витрат	тис. грн
витрати на спільне використання технологічних електричних мереж	
послуги з охорони	
послуги оператора системи передачі	
Платіж за здійснення операцій купівлі-продажу електричної енергії на РДН/ВДР, Фіксований платіж за участь у РДН/ВДР, Послуги адміністратора передачі даних, Послуги оприлюднення інсайдерської інформації, УЕБ фіксований платіж, УЕБ комісійний збір за організацію та проведення аукціону	
ВСЬОГО	

Згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано санкцію у вигляді застереження**, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а **застосовує інші санкції**.

5.	**підпункту 48 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії** (у редакції, що діяла до 30.07.2026)	у частині виконання інвестиційної програми в повному обсязі відповідно до запланованих згідно зі схваленою НКРЕКП інвестиційною програмою етапів, обсягів робіт, джерел та обсягів фінансування, а саме; пункту 4.1 глави 4 Порядку розроблення та подання на затвердження планів розвитку систем розподілу та інвестиційних програм операторів систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 04.09.2018 № 955 (далі – Порядок № 955) яким встановлено, що оператор системи розподілу зобов'язаний виконувати схвалену Регулятором ІП у повному обсязі відповідно до запланованих етапів, обсягів робіт у кількісному вираженні, джерел та обсягів фінансування у вартісному вираженні, у тому числі для заходів, які мають перехідний характер; пункту 4.3 глави 4 Порядку № 955, відповідно до якого, при неповному виконанні ІП за звітний період для забезпечення виконання ІП на прогнозний період оператор системи розподілу надалі повинен першочергово здійснювати фінансування заходів з нового будівництва, технічного переоснащення і реконструкції електричних мереж та обладнання, заходів з виконання Плану заходів щодо забезпечення достовірності даних для здійснення моніторингу якості послуг і заходів з впровадження та розвитку комерційного обліку електричної енергії з обов'язковим урахуванням пріоритезації заходів.
	підпункту 46 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії (у редакції, що діяла до 30.07.2026)	яким встановлено, що Ліцензіат зобов’язаний розробляти інвестиційну програму відповідно до Порядку № 955 та подавати її на схвалення НКРЕКП не пізніше 30 вересня року, що передує прогнозному періоду, а саме: пункту 2.5 глави 2 Порядку № 955, яким встановлено, що оператор системи розподілу розробляє ІП з урахуванням відповідного ПРСР, згідно з вимогами цього Порядку та протоколів нарад Регулятора щодо підходів до формування ІП на відповідний прогнозний період, та подає її Регулятору за формою, наведеною в додатку 2 до цього Порядку відповідно до затвердженого Регулятором графіка. *(стор. 334 - 358, п. 3.5 Акта № 224)*

Інвестиційна програма АТ «УКРЗАЛІЗНИЦЯ» на 2025 рік (ІП 2025) та джерела її фінансування схвалені постановою НКРЕКП від 18.02.2025 № 224 «Про схвалення Інвестиційної програми АТ «УКРЗАЛІЗНИЦЯ» на 2025 рік».

Джерела фінансування ІП 2025

тис. грн (без ПДВ)

Джерела фінансування	тис. грн (без ПДВ)
Амортизація	
Прибуток на виробничі інвестиції	
За перетоки реактивної електричної енергії	
Прибуток від надання послуг комерційного обліку електричної енергії	
Усього	

Відповідно до звіту Товариства щодо виконання інвестиційної програми

АТ «УКРЗАЛІЗНИЦЯ» на 2025 рік, виконання ІП 2025 склало:

№ з/п	Цільові програми	Заплановано на 2025 рік, *тис. грн (без ПДВ)*	Виконано на звітний період січень-грудень 2025 року (з наростаючим підсумком), *тис. грн (без ПДВ)*		Відсоток фінансування	Залишилось не профінансовано, *тис. грн (без ПДВ)*
			профінансовано	освоєно		
1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6=4/3**	**7=3-4**
1	Нове будівництво, технічне переоснащення та реконструкція електричних мереж та обладнання					
2	Впровадження та розвиток комерційного обліку електричної енергії					
3	Впровадження та розвиток автоматизованих систем диспетчерсько-технологічного керування (АСДТК)					
4	Впровадження та розвиток інформаційних технологій					
5	Впровадження та розвиток систем зв'язку					
6	Технічне переоснащення та закупівля колісної техніки					
7	Інше					
Усього						

Комісія з перевірки зазначає, що по заходу ІП 2025 _____ _____ заплановано фінансування у розмірі _____ **(без ПДВ)** за рахунок амортизації. Перевіркою згідно наданих первинних документів встановлено, що загальна сума фінансування по даному заходу складає _____ (без ПДВ). Факт освоєння капіталовкладень по зазначеному заходу становить _____ (без ПДВ). **Об'єкт не введено в експлуатацію**. Таким чином, захід _____ _____, **вважається невиконаним** у відповідності до вимог пункту 4.2 глави 4 Порядку № 955.

Перевіркою встановлено, що АТ «УКРЗАЛІЗНИЦЯ» виконувались роботи щодо проведення авторського нагляду господарським способом філією Товариства та у зв'язку з **відсутністю підтверджуючих документів щодо проведення оплати,** комісією з перевірки **не враховано фінансування, яке зазначено у Звіті з виконання ІП 2025 по наступних заходах:**

_____,
що розташована за адресою: _____ **на загальну суму _____ (без ПДВ).**

_____
_ на загальну суму _____ (без ПДВ);

_____ **на загальну суму _____ (без ПДВ);**

_____ **на загальну суму _____ (без ПДВ);**

_____ **на загальну суму _____ (без ПДВ).**

Перевіркою встановлено, що по заходам 2.1, 2.3 розділу ІІ ІП 2025 **передбачалось закупівля, встановлення та включення засобів обліку електричної енергії до системи АСКОЕ**, водночас в 2025 році прилади обліку не встановлювались, включення засобів обліку електричної енергії до системи АСКОЕ не проведено.

Перевіркою встановлено, що по заходам 6.2 та 6.3 розділу VI ІП 2025 передбачалось придбання та **введення в експлуатацію автотранспорту,** проте зазначений автотранспорт введено в експлуатацію після 31.12.2025 та фактично в межах дії ІП 2025 не освоєно.

За підсумками аналізу виконання ІП 2025 встановлено:

Фінансування ІП 2025 склало _____ (без ПДВ), що складає _____**%** від запланованої суми _____ (без ПДВ).

Сума невиконання ІП 2025 становить _____ **(без ПДВ),** у т. ч. по джерелам ІП 2025:

амортизація – _____ (без ПДВ);

за перетоки реактивної електричної енергії – _____ (без ПДВ);

прибуток від надання послуг комерційного обліку електричної енергії _____ (без ПДВ).

Освоєння коштів становить _____ **(без ПДВ) або** _____**%** від загальної суми фінансування.

Перевитрати до 5% склали – _____ (без ПДВ), перевирати понад 5% відсутні.

Сума **економії** коштів, яка склалась за результатами виконання ІП 2025, становить _____ **(без ПДВ).**

тис. грн (без ПДВ)

Розділ ІП 2025	**Економія заходів ІП 2025**	**Обсяг перевитрат, що не перевищує 5%**	**Обсяг перевитрат, що перевищує 5% та не перевищує 10%**	**Обсяг перевитрат, що перевищує 10%**	**Залишок економії з урахуванням обсягу перевитрат**	**Перевитрати, що не покриті економією**
1	***2***	***3***	***4***	***5***	***6***	***7***
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
Всього						

Комісія з перевірки зазначає, що відповідно до вимог пункту 4.1 глави 4 Порядку № 955, ліцензіат зобов'язаний виконувати схвалену НКРЕКП ІП у повному обсязі відповідно до запланованих етапів, обсягів робіт у кількісному вираженні, джерел та обсягів фінансування у вартісному вираженні, у тому числі для заходів, які мають перехідний характер.

Пунктом 4.3 глави 4 Порядку № 955, при неповному виконанні ІП за звітний період для забезпечення виконання ІП на прогнозний період оператор системи розподілу надалі повинен першочергово здійснювати фінансування заходів з нового будівництва, технічного переоснащення і реконструкції електричних мереж та обладнання, заходів з виконання Плану заходів щодо забезпечення достовірності даних для здійснення моніторингу якості послуг і заходів з впровадження та розвитку комерційного обліку електричної енергії з обов'язковим урахуванням пріоритезації заходів.

Відповідно до звіту щодо виконання ІП 2025 за ІІ квартал 2025 року, всупереч положенням пункту 4.3 Порядку № 955, АТ «УКРЗАЛІЗНИЦЯ» **надало перевагу першочерговому фінансуванню та виконанню заходів IV розділу ІП,** у той час як **не забезпечило виконання заходів І, ІІ та ІІІ розділів ІП** у повному обсязі відповідно до визначеного ІП графіку.

Щодо виконання АТ «УКРЗАЛІЗНИЦЯ» вимог постанови НКРЕКП від 08.04.2025 № 502 «Про затвердження Графіка надання на розгляд НКРЕКП інвестиційних програм ліцензіатів з передачі та розподілу електричної енергії на 2026 рік» та вимог Порядку № 955.

Відповідно до пункту 19 додатку до постанови НКРЕКП від 08.04.2025 № 502 «Про затвердження Графіка надання на розгляд НКРЕКП інвестиційних програм ліцензіатів з передачі та розподілу електричної енергії на 2026 рік» та вимог пунктів 2.8, 2.9, 2.10 глави 2 Порядку № 955, АТ «УКРЗАЛІЗНИЦЯ» було зобов’язано **15.09.2025** надати до НКРЕКП Інвестиційну програму на 2026 рік з належним обґрунтуванням по кожному заходу.

Перевіркою встановлено, що АТ «УКРЗАЛІЗНИЦЯ» надало до НКРЕКП відповідну Інвестиційну програму на 2026 рік у визначений НКРЕКП **термін без схваленого Плану розвитку** системи розподілу на 2026-2030 роки, **що суперечить вимогам пункту 2.5 глави 2 Порядку № 955**.

Відповідно до **Пояснень Ліцензіата** (мовою документа): *«…по заходу «Реконструкція тягової підстанції «_____» в 2025 році при плановій вартості _____ (без ПДВ) виконано робіт та отримано обладнання та профінансовано на суму _____ (без ПДВ).*

Недовиконання робіт відповідно до додаткової угоди до укладеного договору склало _____ (без ПДВ), або _%.

Потрібно звернути увагу, що недовиконання зумовлене збільшенням випадків обстрілів інфраструктурних об'єктів, зокрема цілеспрямованого знищення тягових підстанцій АТ «Укрзалізниця» (з 01.08.2025 до кінця 2025 року було завдано __ цілеспрямованих ударів по тягових підстанціях Товариства, по деяких – двічі), необхідністю збереження дороговартісного обладнання, поставка якого була здійснена підрядником в 2025 році, та недопущення його знищення.

У зв'язку з цим наприкінці 2025 року, на підставі отриманої в оперативному порядку інформації від військових підрозділів, провівши відповідне листування з підрядником, було прийнято рішення про призупинення робіт з монтажу обладнання на об'єкті до покращення безпекової ситуації та передачу його на зберігання до безпечного місця, зокрема на зберігання було передано модуль _____.

Враховуючи, що дані про реальну загрозу втрати майна та відповідне рішення про призупинення робіт з'явилися пізніше дати можливого внесення змін, компанія була позбавлена можливості своєчасно відкоригувати Інвестиційну програму.

Отримане обладнання передано на відповідальне зберігання до виробника відповідно до укладених договорів кваліфікованого зберігання _____ та на послуги зі зберігання та складування _____, де зберігається по цей час.

Для можливості завершення робіт після покращення безпекової ситуації укладено додаткову угоду № 3 від 31.12.2025 про подовження строку дії договору до кінця 2026 році та виконання частини робіт на суму _____ (без ПДВ) з встановлення отриманого обладнання пізніше і введення об'єкту в експлуатацію…

При виїзді Комісії перевірки на місця зберігання обладнання підтверджено його наявність...

В Акті перевірки на сторінці 351 в таблиці 3.5.6 зазначено два заходи з розробки ПКД, які виконувались АТ «Укрзалізниця» господарським способом філіями Товариства та по яких оформлені внутрішні зобов'язання та комісією з перевірки роботи по яких не враховані, як виконані…

Потрібно зазначити, що зазначені роботи виконувались не господарським способом, як зазначено в акті перевірки, а внутрішнім підрядом філією «_____».

При наданні обґрунтовуючих матеріалів Комісії з перевірки надавались укладені внутрішні зобов'язання, акти виконаних робіт та виписки авізо, які підтверджують виконання робіт та проведення внутрішньогосподарських розрахунків (додаються).

Вищезазначені заходи виконані в повному обсязі та профінансовані відповідно до облікової політики АТ «Укрзалізниця», затвердженої протоколом від _____ (далі – Облікова політика)…

Тому, у звіті з виконання Інвестиційної програми зазначено суму фінансування, яка була проведена внутрішньогосподарськими розрахунками шляхом виписки авізо по роботах з авторського нагляду по _____ об'єктах на загальну суму _____ без ПДВ та з розробки 2 ПКД на загальну суму _____ без ПДВ.

Потрібно відмітити, що по інших пунктах перевірки враховано проведення розрахунків шляхом виписки повідомлень авізо (стор. 366, 420, 422, 423 та інші) як належне підтвердження фінансування.

Крім того, загалом, по зазначених заходах з розробки 2 ПКД наявна економія коштів від виконання робіт у розмірі _____без ПДВ, яка не врахована Комісією з перевірки через те, що в акті зазначено, що Комісія з перевірки вважає заходи невиконаним, так як вони профінансовані із застосуванням виписки авізо…

Щодо _____.

Після двох неуспішних торгів для забезпечення виконання заходів інвестиційної програми регіональною філією «_____» втретє 03.11.2025 оголошено процедуру закупівлі _____ на базі шасі _____ (або аналог). За результатами успішних торгів укладено відповідний договір та у стислі терміни здійснено поставку техніки. Однак однією зі складових для введення його в експлуатацію необхідна державна реєстрація транспортного засобу в сервісному центрі МВС.

У зв'язку з цим Товариством заздалегідь було оформлено заявку в електронну чергу для можливості реєстрації автомобіля, однак, у зв'язку з новорічними святами та вступом в дію положень законодавства стосовно підтвердження походження коштів при купівлі авто, мав місце значний ажіотаж на реєстрацію транспортних засобів. Крім того, при оголошенні повітряної тривоги призупиняється прийом документів на реєстрацію та анулюються талони тих у кого була черга на час повітряної тривоги. Через зазначені фактори, які перебувають поза впливом АТ «Укрзалізниця», відбулась затримка з державною реєстрацією автомобіля.

Щодо _____.

Ситуація щодо проведення реєстрації транспортного засобу аналогічна, однак ще ускладнювалась постановкою на облік _____). У зв'язку з майже постійними повітряними тривогами вдалось здійснити реєстрацію автомобіля лише в квітні місяці, зареєструвавшись в електронну чергу в Миколаївській області.

Щодо лічильників електричної енергії та супутніх приладів і матеріалів для забезпечення улаштування _____ побутових споживачів АТ «Укрзалізниця» з організацією технічного обліку електричної енергії на джерелах живлення.

Вказане обладнання було поставлено на склади компанії до кінця 2025 року. Однак, в наприкінці 2025 року ворог цілеспрямовано наносив удари по підстанціях АТ «Укрзалізниця». Так, з 01.08.2025 до кінця 2025 року було завдано _____ цілеспрямованих ударів по тягових підстанціях Товариства, по деяких – двічі.

Враховуючи, що встановлення обладнання для забезпечення заміни лічильників та організації АСКОЕ побут здійснюється силами працівників які, в тому числі, і задіяні в роботах з відновлення, то неможливо було забезпечити їх встановлення, так як необхідно було першочергово забезпечувати живлення відключених в результаті обстрілів споживачів.

Враховуючи великий обсяг заходів та територіальну приналежність, так як АТ «Укрзалізниця» здійснює ліцензовану діяльність на території всієї України, для можливості забезпечення виконання заходів Інвестиційної програми закупівлі проводяться шістьома регіональними філіями (по регіональному принципу та належності заходів до певного регіону) та трьома філіями Товариства (централізовано для всього Товариства однотипної продукції).

Концептуально, першочергово приділяється увага підготовці тендерної документації та проведенню закупівель на виконання заходів з реконструкції об'єктів та мереж (1 і 3 розділ) та придбання обладнання, яке потребує часу на встановлення (2 розділ).

Однак, Товариство не може впливати на результати проведення закупівель та укладання договорів, для того, щоб виконувати першочергово заходи пріоритетних 1, 2 та 3 розділів…

Дотримання п. 4.3 Порядку розроблення та подання на схвалення планів розвитку систем розподілу та інвестиційних програм операторів систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 04.09.2018 № 955 (зі змінами), можливе, коли юридична особа не підпадає під дію Закону України «Про публічні закупівлі», та може сама визначати, який захід першочергово виконувати або по якому укладати договори без застосування процедур закупівель, щодо

АТ «Укрзалізниця» неможливо застосувати, так як це призведе до порушення норм Закону України. Відповідні пояснення надавались Комісії з перевірки та відображені у акті на сторінці 357, однак Комісією з перевірки не прийняті до уваги, враховуючи відображення порушення.

Схема перспективного розвитку АТ «Укрзалізниця» на 2020-2029 роки втратила актуальність, оскільки після її розробки в 2020 році Товариством видано значну кількість технічних умов на приєднання до електричних мереж електроустановок споживачів, відновлювальних джерел електроенергії та газової розподіленої генерації. Значні зміни в СПРСР викликані військовими діями, які не було можливо передбачити в момент розробки…

наголошуємо, що АТ «Укрзалізниця» було докладено максимум зусиль для подання до НКРЕКП належним чином оформленого, погодженого та обґрунтованого згідно з вимогами Кодексу про системи розподілу, Порядку та інших нормативно-правових актів, проєкту ПРСР у найкоротший термін для його опрацювання та схвалення НКРЕКП.

Однак, через затримки у отриманні і наданні вихідних даних, зокрема від структурних підрозділів, що постійно підпадають під системні обстріли, а також практично від усіх операторів систем розподілу України, що має унікальний характер в цілому в державі, необхідності значного часу на опрацювання матеріалів, термін надання послуги вимушено продовжено спочатку до 31.12.2025, а пізніше на 2026 рік…

Планується завершити виконання робіт по договору до кінця 2026 року.

Потрібно зазначити, що Товариство мало діючі Схему перспективного розвитку системи розподілу на 2020-2029 роки та План розвитку системи розподілу на 2022-2026 роки, схвалений постановою НКРЕКП від 22.12.2021 № 2827, проте актуалізація яких раніше не була проведена. На підставі схваленого Плану розвитку і формувалась Інвестиційна програма на 2026 рік.

Враховуючи брак часу на якісне наповнення статті «Додатково отриманий дохід за результатом діяльності у 2025 році» Інвестиційної програми 2026 року новими заходами, які мають бути ще й виконані до кінця 2026 року, та тривалий термін узгодження внесення змін до Інвестиційної програми з причетними, а саме всіма 24 обласними державними адміністраціями України, враховуючи те, що Товариство здійснює діяльність на всій території України, Міністерством енергетики України, Державною інспекцією енергетичного нагляду України та НКРЕКП, просимо ***передбачити врахування статті ««Додатково отриманий дохід за результатом діяльності у 2025 році» в складі Інвестиційної програми 2027 року****.*

Окремо потрібно зазначити, що додаткові джерела фінансування супутніх заходів з підключення трансформаторів у захисних спорудах в 2026 році Товариству не потрібні.».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що перевіркою встановлено та зафіксовано суму невиконання АТ «УКРЗАЛІЗНИЦЯ» ІП 2025 у розмірі _____ грн (без ПДВ), зокрема невиконання заходів I, II та III розділів ІП у повному обсязі відповідно до визначеного ІП графіку за одночасного першочергового фінансування та виконання заходів IV розділу інвестиційної програми.

Відповідно до глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за вищезазначене порушення НКРЕКП накладає санкцію у вигляді **штрафу**.

6.	**підпункту 31 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії** (у редакції, що діяла до 30.07.2026)	яким встановлено обов'язок ліцензіата припиняти електроживлення споживача у порядку та у випадках, визначених кодексом систем розподілу та правилами роздрібного ринку, а саме: пункту 11.5.12 глави 11.5 Кодексу, яким визначено, зокрема, що ОСР повинен припинити електроживлення

		споживача електричної енергії протягом 10 робочих днів з дати отримання звернення від електропостачальника. *(стор. 434-435 п. 3.19 Акта № 224)*

Щодо дотримання ліцензіатом вимог пункту 11.5.12 глави 11.5 Кодексу систем розподілу в частині припиненням розподілу електричної енергії

Комісія з перевірки зазначає, що відповідно до вимог пункту 11.5.12 глави 11.5 Кодексу систем розподілу, електропостачальник має право звернутися до ОСР щодо припинення електроживлення Користувача (споживача електричної енергії), з яким електропостачальником укладено договір про постачання електричної енергії. У зверненні електропостачальник повинен, зокрема, зазначити дані, що ідентифікують відповідного споживача електричної енергії (EIC-код), та причину (підставу) припинення електроживлення такого споживача електричної енергії.

ОСР не має права вимагати від електропостачальника обґрунтування причини (підстави) припинення електроживлення, якщо вона відповідає випадкам, визначеним Правилами роздрібного ринку електричної енергії. У випадках, не передбачених Правилами роздрібного ринку електричної енергії, ОСР має право відхилити звернення електропостачальника, про що повідомляє електропостачальника протягом 2 робочих днів з дати отримання звернення.

Попередження про припинення електроживлення надсилається ОСР одночасно електропостачальнику та відповідному споживачу електричної енергії за 5 робочих днів до запланованої дати обмеження/припинення розподілу електричної енергії.

ОСР не розглядає заперечення щодо припинення електроживлення або звернення щодо неправомірності дій електропостачальника від споживачів електричної енергії.

ОСР повинен припинити електроживлення споживача електричної енергії протягом 10 робочих днів з дати отримання звернення від електропостачальника.

ОСР повідомляє електропостачальника про припинення електроживлення споживача електричної енергії після здійснення необхідних технічних заходів або про відсутність технічної можливості припинення електроживлення споживача електричної енергії у разі її виявлення.

Якщо до ОСР надійшло повідомлення від електропостачальника з відкликанням його звернення щодо припинення електроживлення споживача, а оперативна бригада ОСР вже виїхала на об’єкт споживача або виконала відповідні технічні заходи з відключення електроустановок споживача, електропостачальник зобов’язаний відшкодувати ОСР відповідні витрати на здійснення зазначених дій.

Припинення електроживлення споживача електричної енергії за зверненням електропостачальника не звільняє його від виконання зобов’язань перед ОСР за договором про надання послуг з електроживлення.

Після усунення причин (підстав) припинення електроживлення споживача електричної енергії електропостачальник надає ОСР звернення щодо відновлення електроживлення такого споживача електричної енергії.

У випадку розірвання договору про постачання між відповідними електропостачальником та споживачем до моменту відновлення електроживлення цього споживача звернення щодо відновлення електроживлення надає безпосередньо споживач електричної енергії за умови укладення договору про постачання з новим електропостачальником або новий електропостачальник стосовно такого споживача.

ОСР повинен відновити електроживлення протягом 5 робочих днів з дати отримання звернення електропостачальника щодо відновлення електроживлення.

На запит комісії з перевірки, Товариство надало інформацію щодо Переліку площадок комерційного обліку споживачів, за якими в ПК «Датахаб» встановлені статуси «постачання припинено» та «підключено».

Перевіркою на підставі аналізу зазначеного Переліку встановлено, що Товариством **не забезпечено** протягом 2025 року **виконання вимог** електропостачальника щодо припинення електроживлення споживачів **у _____ випадках** від наступних електропостачадьників, а саме _____».

Відповідно до глави 2.6 розділу ІІ Порядку (методики) визначення розміру штрафів за вищезазначене порушення НКРЕКП накладає санкцію у вигляді **штрафу**.		
7.	**підпункту 45 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії** (у редакції, що діяла до 30.07.2026)	в частині розроблення та подання на схвалення НКРЕКП плану розвитку систем розподілу на наступні п’ять років відповідно до вимог кодексу систем розподілу, а саме: вимог пункту 3.4.4 глави 3.4 розділу ІІІ Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 310 (далі – Кодекс систем розподілу), яким встановлено, що ОСР повинен не пізніше ніж за 2 місяці до подачі на схвалення Регулятору направити проєкт ПРСР на розгляд центральному органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики в електроенергетичному комплексі, та іншим заінтересованим сторонам для отримання їх коментарів та пропозицій/зауважень і подати його разом з висновком ОСП на схвалення Регулятору не пізніше 01 червня року, що передує прогнозному п’ятирічному періоду, в електронній формі (у форматі pdf); пункту 2.1 глави 2 Порядку № 955, яким встановлено, що оператор системи розподілу розробляє ПРСР з дотриманням вимог розділу ІІІ КСР, цього Порядку, протоколів нарад Регулятора щодо підходів до формування ПРСР на відповідний прогнозний період ПРСР та подає його Регулятору за формою, наведеною в додатку 1 до цього Порядку. *(стор. 441-442 п. 3.20 Акта № 224)*
Відповідно до пункту 3.4.4 глави 3.4 розділу ІІІ Кодексу системи розподілу, ОСР повинен не пізніше ніж за 2 місяці до подачі проєкту ПРСР на схвалення Регулятору направити проєкт ПРСР на розгляд центральному органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики в електроенергетичному комплексі, центральному органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики, та іншим заінтересованим сторонам для отримання їх коментарів та пропозицій/зауважень і **подати** його разом з висновком ОСП **на схвалення Регулятору не пізніше 01 червня року**, що передує прогнозному п’ятирічному періоду, в електронній формі (у форматі Word, Excel, графічні матеріали у форматі pdf). Перевіркою встановлено, що АТ «УКРЗАЛІЗНИЦЯ» у 2025 році **не подавало на схвалення** НКРЕКП **план розвитку** системи розподілу на наступні п’ять років (на 2026 – 2030 роки) відповідно до вимог Кодексу систем розподілу, Порядку № 955 та інших нормативно-правових актів. Відповідно до **Пояснень Ліцензіата** (мовою документа): *«… Однак, через затримки у отриманні і наданні вихідних даних, зокрема від структурних підрозділів, що постійно піддадають під системні обстріли, та відповідно, в опрацюванні матеріалів, термін надання послуги вимушено продовжено спочатку до 31.12.2025, а пізніше на 2026 рік.* *На заваді вчасного забезпечення розробки зазначених документів стала не лише нестабільна ситуація в Україні, а й зміна політичної ситуації у світі.* *Розробка Схеми розвитку припала на складний військовий період, коли Товариству необхідно визначати першочергову важливість виконання робіт з розвитку чи відновлення пошкоджених об’єктів для забезпечення електропостачання споживачів. Ряд підрозділів, які мали надавати вихідні дані для можливості розробки Схеми та опрацьовувати матеріали Схеми,*		

		знаходяться на територіях, що розташовані в близькості до активних бойових дій (регіональні філії «_____». Крім того, починаючи з серпня 2025 року ворогом цілеспрямовано збільшено кількість атак на об'єкти саме АТ «Укрзалізниця». Зокрема за _ місяців завдано __ ударів саме по тягових підстанціях. Тому, виникали затримки у передачі вихідних даних підрозділами регіональних філій, необхідність уточнення інформації, об'єктів, що підлягає реконструкції, тощо. *Планується завершити виконання робіт по договору до кінця 2026 року…* *Довідково зазначаємо, що станом на 26.10.2026 _____ погоджено Схему перспективного розвитку системи розподілу на 2026-2035 роки».* **Департамент ліцензійного контролю зазначає,** що згідно підпункту 2 пункту 2.5.1 глави 2.5 розділу ІІ Порядку (методики) визначення розміру штрафів, з метою дотримання принципу пропорційності під час визначення розміру штрафу за порушення, НКРЕКП застосовує зменшення розміру штрафу у разі вчинення порушення з причин, незалежних від ліцензіата, через збройну агресію російської федерації проти України **(зменшення на 35%)**. Отже, згідно з пунктом 2.6.4 глави 2.6 розділу ІІ Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 45 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії, **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження**, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а **застосовує інші санкції**.
8.	**підпункту 23 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії** (у редакції, що діяла до 30.07.2026)	яким встановлено обов'язок ліцензіата дотримуватись показників якості послуг з розподілу електричної енергії, які характеризують рівень надійності (безперервності) електропостачання, комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії, а також якість електричної енергії, перелік та величини яких затверджено НКРЕКП, у тому числі загальних стандартів якості електропостачання, а саме: підпункту 3 пункту 2.3 Порядком забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженим постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 375 (далі – Прядок № 375), яким встановлено, що до гарантованого стандарту якості надання послуг ОСР належить розгляд скарги/звернення/претензії споживача або групи споживачів (колективної скарги/звернення/претензії) щодо якості електричної енергії з наданням інформації, зазначеної у пункті 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII КСР, з дня отримання скарги/звернення/претензії: у строк 15 днів без проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії відповідно до вимог глави 13.2 розділу XIII КСР; у строк 30 днів у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії відповідно до вимог глави 13.2 розділу XIII КСР; підпункту 4 пункту 2.3 Порядку № 375, яким встановлено, що до гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР належить, зокрема, відновлення електропостачання після початку перерви в

		електропостачанні, відновлення подачі напруги за відсутності напруги на одній фазі у споживачів з трифазною схемою живлення протягом 22 годин. Тривалість електропостачання після відновлення повинна становити не менше 30 хвилин; підпункту 5 пункту 2.3 Порядку № 375, яким встановлено, що до гарантованого стандарту якості надання послуг ОСР належить відновлення електропостачання після початку планової перерви в електропостачанні з попередженням споживачів: протягом 12 годин та 6 годин у зимові місяці сумарно на добу. підпункту 6 пункту 2.3 Порядку № 375, яким визначено, що видача технічних умов на приєднання (разом із розрахунком вартості плати за приєднання до електричних мереж та рахунком на оплату вартості послуги з приєднання для нестандартного приєднання), починаючи з наступного робочого дня від дати реєстрації заяви про приєднання та отримання повного пакета документів: у строк 10 робочих днів для стандартного приєднання; у строк 10 робочих днів для нестандартного приєднання без необхідності погодження технічних умов з ОСП; у строк 20 робочих днів для нестандартного приєднання за необхідності погодження технічних умов з ОСП; підпункту 16 пункту 2.3 Порядку № 375, яким визначено, відновлення електроживлення електроустановки споживача, яка відключена за зверненням електропостачальника, з дати отримання від електропостачальника інформації про усунення причин відключення: у сільській місцевості - у строк 5 робочих днів;
	підпункту 24 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії (у редакції, що діяла до 30.07.2026)	яким встановлено обов’язок ліцензіата здійснювати компенсацію та/або відшкодування збитків користувачу системи та/або споживачу у разі недотримання ліцензіатом показників якості послуг з розподілу електричної енергії, визначених НКРЕКП та договором про надання послуг з розподілу. *(стор. 445-467 п. 3.23 Акта № 224)*

Щодо перерв в електропостачанні

Комісія з перевірки зазначає, що відповідно до реєстрів перерв в електропостачанні, що ведеться відповідно до вимог Інструкції щодо заповнення форми звітності № 11-НКРЕКП-якість-розподіл (квартальна) «Звіт щодо показників надійності (безперервності) електропостачання» (далі – форма звітності № 11-НКРЕКП-якість-розподіл), у 2025 році по АТ «УКРЗАЛІЗНИЦЯ» зафіксовано:

___ планових перерв з попередженням споживачів у зимові місяці (січень, лютий, грудень) з тривалістю понад 6 годин з кількістю споживачів орієнтовно _____;

3 планових перерви з попередженням споживачів тривалістю понад 12 годин та кількістю споживачів орієнтовно _____;

_____ перерви з вини компанії тривалістю понад 22 години та кількістю споживачів орієнтовно -___.

АТ «УКРЗАЛІЗНИЦЯ» надало комісії з перевірки інформацію та пояснення разом з підтвердними документами щодо зазначених перерв в електропостачанні протягом 2025 року, на підставі аналізу наданих Товариством пояснень та документів комісією з перевірки встановлено наступне:

Щодо перерв понад 6 годин:

___ перерв зумовлено проведенням робіт з капітального ремонту, будівництва, технічного переоснащення, реконструкції, модернізації електричних мереж, виконання яких передбачене інвестиційною програмою ОСР та/або річною програмою ремонтів ОСР;

для _____ перерв надані документи щодо тривалості повітряної тривоги під час виконання робіт, що згідно з пунктом 6.5 Порядку № 375 є підставою для звільнення від надання компенсацій за недотримання гарантованого стандарту щодо тривалості виконання планових робіт в зимовий період за вирахуванням часу тривалості повітряної тривоги;

для ____ перерв визнано факт недотримання гарантовано стандарту та 2016 споживачам надано компенсації за його недотримання;

для _ перерв (№ _____) зазначена інформація що подано запит на надання компенсації споживачам (орієнтовно _ споживачі). Водночас, **не надано підтвердних документів**;

для __ перерв (№ ____) **не враховано пояснення Товариства** стосовно повітряної тривоги, оскільки **тривалість перерв без врахування повітряних тривог перевищує встановлений строк**.

Щодо перерв понад 12 годин:

для __ перерв визнано факт недотримання гарантовано стандарту та _ споживачам надано компенсації за його недотримання;

для -__ перерви зазначено інформацію про необхідність зміни класифікації перерви з планової на перерву внаслідок технологічних порушень в мережах ліцензіатів.

Щодо перерв понад 22 годин:

для _ перерв недотримання строку відновлення обумовлено не наданням дозволу від військових на виконання робіт з пошуку та усунення ушкодження;

для __ перерви визнано факт недотримання гарантованого стандарту та подано запит на надання компенсації _ споживачам;

для _ перерви перевищення часу тривалості відновлення електропостачання спричинено значним обсягом відновлювальних робіт та задіяння персоналу району електропостачання _____ після пошкоджень, спричинених атаками ворожих БПЛА.

Щодо комерційної якості надання послуг

Відповідно до реєстру надання послуг та звернень (письмових та усних) споживачів форми звітності № 12-НКРЕКП-якість-розподіл у 2025 році зафіксовано **____ послуг із перевищенням встановленого строку**, що свідчить про недотримання гарантованих стандартів якості, передбачених підпунктами 3, 6, 16 пункту 2.3 Порядку № 375, а саме:

____ з кодом послуги 1.1 згідно реєстру надання послуг та звернень (письмових та усних) споживачів щодо видачі технічних умов на приєднання;

_____ з кодом послуги 5.4 згідно реєстру надання послуг та звернень (письмових та усних) споживачів щодо розгляду скарг/звернень/претензій споживачів щодо якості електричної енергії;

____ з кодом послуги 3.3 згідно реєстру надання послуг та звернень (письмових та усних) споживачів щодо відновлення електроживлення установки, яка була відключена за зверненням електропостачальника.

Комісія з перевірки зазначає, що відповідно до звітної інформації **компенсація** за недотримання у 2025 році зазначених гарантованих стандартів **не надавалась**.

Товариством не надано пояснень щодо причин недотримання строків надання послуг та, відповідно, причин недотримання гарантованих стандартів.

Комісією з перевірки встановлено, шо станом на 31.12.2025 по __ замовникам Товариством при видачі технічних умов на стандартне приєднання (електроустановка, призначена для споживання електричної енергії) разом із розрахунком вартості плати за приєднання до електричних мереж та рахунком на сплату вартості послуги з приєднання було **порушено встановлений термін** пунктами 4.5.5, 4.5.6 глави 4.5 розділу IV Кодексу систем розподілу та підпункту 6 пункту 2.3 Порядку № 375.

Комісія з перевірки зазначає, що відповідно до реєстру форми звітності № 10-НКРЕКП-якість-розподіл (постанова НКРЕКП № 374) у 2025 році зареєстровано **_____ скарги/звернення/претензії щодо якості** електричної енергії.

АТ «УКРЗАЛІЗНИЦЯ» надало Комісії з перевірки інформацію та пояснення разом з підтвердними документами щодо результатів розгляду скарг/звернень/претензій споживачів щодо якості електричної енергії, за результатами аналізу яких перевіркою встановлено, що:

по _____ зверненнях порушено гарантований стандарт, встановлений підпунктом 3 пункту 2.3 глави 2 Порядку № 375, а саме розгляд скарги/звернення/претензії споживача або групи споживачів (колективної скарги/звернення/претензії) щодо якості електричної енергії з наданням інформації, зазначеної у пункті 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII КСР, з дня отримання скарги/звернення/претензії:

у строк __ днів без проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії відповідно до вимог глави 13.2 розділу XIII КСР;

у строк _ днів у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії відповідно до вимог глави 13.2 розділу XIII КСР.

Комісія з перевірки зазначає, що АТ «УКРЗАЛІЗНИЦЯ» **зобов'язане надати компенсацію** в подвійному розмірі відповідно до вимог Порядку № 375:

__ споживачам за недотримання гарантованого стандарту, передбаченого підпунктом 3 пункту 2.3 Порядку № 375;

___ споживачам за недотримання гарантованого стандарту, передбаченого підпунктом 5 пункту 2.3 Порядку № 375 (таблиця 3.23.1, перерви № _____);

_____ споживачам за недотримання гарантованого стандарту, передбаченого підпунктом 6 пункту 2.3 Порядку № 375;

____ споживачу за недотримання гарантованого стандарту, передбаченого підпунктом 16 пункту 2.3 Порядку № 375.

Відповідно до **Пояснень Ліцензіата** (мовою документа): «…*Щодо надання компенсацій за недотримання гарантованого стандарту, передбаченого підпунктом 5 пункту 2.3 Постанови № 375 надається наступна інформація… та з урахуванням пояснень щодо перерв в електропостачанні № 87 та № 120 таблиці 3.23.1 Акту перевірки просимо вважати недотримання гарантованого стандарту, передбаченого підпунктом 5 пункту 2.3 Постанови № 375, усунутим та не застосовувати до АТ «Укрзалізниця» штрафних санкцій за допущення даного порушення.».*

Департамент стратегічного розвитку та міжнародної співпраці (ДСРМС) службовою запискою _____ повідомив (мовою документу): «

1. Стосовно пояснень Товариства, зазначених на сторінці 27-28 Листа АТ «УЗ» в частині недотримання підпункту 5 пункту 2.3 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання (далі - Постанови № 375) вважаємо, що вони можуть бути враховані після додаткового надання документального підтвердження виведення бригади з місця виконання робіт під час повітряної тривоги та її повторного допуску (з зазначенням часу) до роботи після повернення з безпечного місця, яке зумовило додаткові витрати часу на відновлення виконання робіт

2. Щодо недотримання підпункту 5 пункту 2.3 Постанови № 375, зазначених на сторінці 27-28 Листа АТ «УЗ», ДСРМС не зміг проаналізувати пояснення у зв'язку з відсутністю таблиці з

роз'ясненнями, про яку зазначено на ст. 28. Також, Товариством не надано підтвердження, що розбіжність даних з формою звітності № 12-НКРЕКП- якість-розподіл спричинена неналежним функціонуванням програмного комплексу останньої *3. У Листі АТ «УЗ» відсутня інформація щодо надання компенсацій за недотримання гарантованих стандартів, визначених підпунктом 3 та 16 пункту 2.3 Постанови № 375, про недотримання яких зазначено в Акті № 224..».* **Департамент ліцензійного контролю зазначає**, що відповідно до вимог підпункту 1 пункту 7.1 глави 7 7 Порядку № 375 ОСР (ОМСР) надає споживачу компенсацію за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг у разі недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР, визначених підпунктами 6-8 пункту 2.3 глави 2 цього Порядку, у випадку нових приєднань - з дня укладення договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії у разі недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОМСР, визначених підпунктами 5 та 6 пункту 5.3 глави 5 цього Порядку, у випадку нових приєднань - з дня укладення договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії з ОМСР. Таким чином надання компенсації 299 споживачам за недотримання гарантованого стандарту, передбаченого підпунктом 6 пункту 2.3 Порядку № 375, у випадку нових приєднань, має бути здійснено - з дня укладення договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії. **Департамент ліцензійного контролю зазначає,** що відповідно до глави 2.6 розділу ІІ Порядку (методики) визначення розміру штрафів за вищезазначене порушення НКРЕКП накладає санкцію у вигляді **штрафу**.	
9.	**підпункту 26 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії**(у редакції, що діяла до 30.07.2026)	у частині обов'язку ліцензіата надавати послуги з приєднання електроустановки замовника до системи розподілу електричної енергії з урахуванням положень статті 21 Закону України «Про ринок електричної енергії» за умови дотримання замовником вимог кодексу систем розподілу, а саме: пункту 4.2.4 глави 4.2 розділу IV Кодексу, яким визначено, зокрема, що максимальний (граничний) строк надання послуги зі стандартного приєднання для електроустановок замовника першого ступеня потужності становить 45 календарних днів, починаючи з наступного робочого дня від дня оплати замовником ОСР повної вартості приєднання або першого авансового платежу відповідно до договору про приєднання. Для електроустановок замовника другого ступеня потужності цей строк становить 60 календарних днів, починаючи з наступного робочого дня від дня оплати замовником ОСР вартості приєднання відповідно до договору про приєднання. пункту 4.3.3 глави 4.3 розділу IV Кодексу, яким встановлено, зокрема, що строк надання послуги з нестандартного приєднання «під ключ», становить не більше: 120 календарних днів (у тому числі 30 днів для проєктування електричних мереж лінійної частини приєднання) - для замовників із заявленою до приєднання потужністю електроустановок до 160 кВт (включно); 230 календарних днів (у тому числі 30 днів для проєктування електричних мереж лінійної частини

		приєднання) - для замовників із заявленою до приєднання потужністю електроустановок від 160 кВт до 400 кВт (включно); 280 календарних днів (у тому числі 45 днів для проєктування електричних мереж лінійної частини приєднання) - для замовників із заявленою до приєднання потужністю електроустановок від 400 кВт до 1000 кВт (включно); 350 календарних днів (у тому числі 60 днів для проєктування електричних мереж лінійної частини приєднання) - для замовників із заявленою до приєднання потужністю електроустановок від 1000 кВт до 5000 кВт (включно). Якщо величина заявленої до приєднання потужності електроустановок замовника становить більше 5000 кВт, строк надання послуги з приєднання визначається з урахуванням строків виконання відповідних заходів згідно з проєктною документацію. Перебіг строку надання послуги з приєднання починається з дня, наступного за днем оплати замовником ОСР першого авансового платежу вартості послуги з приєднання до електричних мереж відповідно до умов договору про приєднання «під ключ» або першого авансового платежу вартості складової плати за створення електричних мереж лінійної частини приєднання відповідно до умов договору про приєднання з проєктуванням замовником лінійної частини приєднання; пункту 4.3.6 глави 4.3 розділу IV Кодексу, яким визначено, зокрема, що ОСР проводить розрахунок вартості плати за нестандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу «під ключ» до електричних мереж відповідно до Методики (порядку) формування плати за приєднання. ОСР надає замовнику рахунки на сплату плати за приєднання в такому порядку: у розмірі 50 відсотків складової плати за приєднання потужності, визначеної у розрахунку вартості плати за приєднання до електричних мереж. Замовник оплачує на поточний рахунок ОСР цей рахунок упродовж 20 робочих днів з дня, наступного за днем отримання технічних умов, розрахунку вартості плати за приєднання до електричних мереж та рахунку на сплату плати за приєднання; у розмірі 40 відсотків від складової плати за приєднання потужності та 90 відсотків вартості лінійної частини приєднання, визначених у розрахунку вартості плати за приєднання до електричних мереж. Замовник оплачує на поточний рахунок ОСР цей рахунок упродовж 20 робочих днів з дня, наступного за днем отримання рахунку, який ОСР надає замовнику упродовж 5 робочих днів з дня, наступного за днем узгодження з усіма заінтересованими сторонами розробленої проєктної документації;

		залишку вартості плати за приєднання потужності та лінійної частини приєднання разом з повідомленням про надання послуги з приєднання. Замовник сплачує отриманий рахунок на поточний рахунок ОСР упродовж 5 робочих днів з дня, наступного за днем отримання повідомленням про надання послуги з приєднання. За домовленістю сторін може бути визначено інший порядок оплати вартості послуги з приєднання шляхом укладання додаткової угоди; пункту 4.4.4 глави 4.4 розділу IV Кодексу, яким визначено, зокрема, що при отриманні неповного комплекту документів, неналежно оформлених документів, направлених поштовим відправленням (або в електронному вигляді), та/або неналежно заповненої замовником заяви про приєднання ОСР приймає всі отримані документи, вносить відповідну інформацію до реєстру заяв та протягом 2 робочих днів, починаючи з наступного робочого дня від дати реєстрації заяви про приєднання, письмово інформує замовника про зауваження через особистий кабінет замовника, на електронну адресу та, у разі наявності в заяві про приєднання відповідної відмітки - на поштову адресу; пункту 4.5.5 глави 4.5 розділу IV Кодексу, яким встановлено, зокрема, що технічні умови на стандартне приєднання разом із розрахунком вартості плати за приєднання до електричних мереж, рахунком на сплату вартості послуги з приєднання та рахунком на сплату вартості послуги з комерційного обліку електричної енергії (якщо замовником у заяві про приєднання обрано ОСР, який надає послугу з приєднання такому замовнику, постачальником послуг комерційного обліку) надаються письмово замовнику ОСР протягом 10 робочих днів з наступного робочого дня від дати реєстрації заяви та повного пакета документів, передбачених цим Кодексом, через особистий кабінет замовника, на електронну адресу та у разі наявності в заяві про приєднання відповідної відмітки - на поштову адресу; пункту 4.5.6. глави 4.5 розділу IV Кодексу, яким встановлено, зокрема, що технічні умови на нестандартне приєднання разом із завданням на проєктування робіт зі створення потужності (у разі якщо замовник має намір бути виконавцем робіт із проєктування електричних мереж, будівельно-монтажних та пусконалагоджувальних робіт із створення потужності), розрахунком вартості плати за приєднання до електричних мереж та рахунком на сплату вартості послуги з приєднання надаються письмово замовнику не пізніше 10 робочих днів, починаючи з наступного робочого дня від дати реєстрації заяви про приєднання, та 20 робочих днів у разі необхідності їх погодження з ОСП або іншими суб’єктами господарювання (крім ОСП) у випадках, передбачених пунктом 4.1.29 глави 4.1 цього розділу, через особистий кабінет замовника, на електронну адресу та у разі наявності в заяві про приєднання

		відповідної відмітки - на поштову адресу; пункту 4.6.8 глави 4.6 розділу IV Кодексу, яким встановлено, зокрема, що строк розгляду проєктно-кошторисної документації та ТЕО, отриманих ОСР на узгодження, не може перевищувати 15 робочих днів, починаючи з наступного робочого дня від дати отримання, а у разі необхідності узгодження відповідно до пункту 4.1.29 глави 4.1 цього розділу - 30 робочих днів. Узгодження проєктно-кошторисної документації та ТЕО здійснюється ОСР безоплатно. *(п. 3.24 стор.491 - 538 Акту № 224)*

АТ «Українська залізниця» 15.10.2026 було надано до НКРЕКП скоригований звіт щодо надання послуг з приєднання до електричних мереж, та 15.10.2026 сформовано скоригований Річний звіт за 2025 рік в Системі моніторингу приєднань. Комісією з перевірки, за результатом аналізу звітної інформації скоригованого звіту щодо надання послуг з приєднання до електричних мереж після внесення необхідних коригувань додатково виявлено:

_____ якими **здійснена оплата** коштів за договором про стандартне приєднання, а послуга із стандартного приєднання до електричних мереж **не була надана** відповідно до вимог пункту 4.2.4 глави 4.2 розділу IV Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 310;

_____**заяви** про приєднання за якими замовникам **не видано технічні умови на приєднання** до електричних мереж (_____).

Щодо надання послуги з приєднання гр. _____.

Перевіркою встановлено, що на підставі **заяви** _____ **від 10.12.2024**, між Товариством та Замовником укладено Договір про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу _____ (далі – Договір _____) та надано **Технічні умови** стандартного приєднання електроустановок до електричних мереж _____№ (ідентифікатор): _____, розрахунок вартості плати за приєднання до електричних мереж на суму _____ (з ПДВ) та рахунок на сплату 100% вартості послуги з приєднання _____.

Комісія з перевірки зазначає, що АТ «УКРЗАЛІЗНИЦЯ» **порушено термін надання** гр. _____. технічних умов стандартного приєднання електроустановок до електричних мереж, розрахунку вартості плати за приєднання до електричних мереж та рахунку на сплату вартості послуги з приєднання **на 15 робочих днів.**

З урахуванням оплати гр. _____. **17.01.2025** 100% вартості плати за приєднання до електричних мереж та за відсутності необхідності відведення земельних ділянок для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики, послуга зі стандартного приєднання до електричних мереж мала бути надана АТ «УКРЗАЛІЗНИЦЯ» відповідно до умов Договору _____ **до 20.03.2025 включно.**

Товариством надана копія Повідомлення про надання послуги з приєднання _____, та знімок екрану щодо надсилання даного повідомлення замовнику послуги з приєднання, що свідчить про **недотримання** АТ «УКРЗАЛІЗНИЦЯ» **станом на 21.10.2025** встановлений Кодексом та Договором _____ термін надання послуги зі стандартного приєднання до електричних мереж **на 215 календарних днів** (Повідомлення про надання послуги з приєднання _____).

Також аналогічні порушення зафіксовано у взаємовідносинами зі замовниками послуги зі стандартного приєднання, а саме:

гр. _____ в частині **недотримання терміну надання послуги з приєднання** за договором про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу _____та

Технічних умов стандартного приєднання електроустановок до електричних мереж _____№ (ідентифікатор): _____ **на 360 календарних днів** (Товариством не надано підтвердних документів щодо надання послуги з приєднання гр. _____.)

гр. -_____. в частині **недотримання терміну надання послуги з приєднання** за договором про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу _____ та Технічних умов стандартного приєднання електроустановок до електричних мереж _____ № (ідентифікатор): _____ **на 348 календарних днів** (Товариством не надано підтвердних документів щодо надання послуги з приєднання гр. _____.).

Споживчому _____ в частині **недотримання терміну надання послуги з приєднання** за договором про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу _____ та Технічних умов стандартного приєднання електроустановок до електричних мереж _____ № (ідентифікатор): _____ **на 258 календарних днів** (Повідомлення про надання послуги з приєднання _____ № _____).

_____ в частині **недотримання терміну надання послуги з приєднання за договором** про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу _____ (далі – Договір _____) та Технічних умов стандартного приєднання електроустановок до електричних мереж _____ № (ідентифікатор): _____ **на 356 календарних днів** (Повідомлення про надання послуги з приєднання _____ № _____).

гр. _____. в частині **недотримання терміну надання послуги з приєднання** за договором про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу _____ та Технічних умов стандартного приєднання електроустановок до електричних мереж _____ _____ № (ідентифікатор): _____ **на 428 календарних днів (**Повідомлення про надання послуги з приєднання _____ № _____).

гр. _____ в частині **недотримання терміну надання технічних умов** стандартного приєднання електроустановок до електричних мереж, розрахунку вартості плати за приєднання до електричних мереж та рахунку на сплату вартості послуги з приєднання **на 46 робочих днів** та в частині **недотримання терміну надання послуги з приєднання** за договором про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу _____ та Технічних умов стандартного приєднання електроустановок до електричних мереж _____ № (ідентифікатор): _____ **на 125 календарних днів** (Повідомлення про надання послуги з приєднання _____ _____).

гр. _____. в частині **недотримання терміну надання технічних умов** стандартного приєднання електроустановок до електричних мереж, розрахунку вартості плати за приєднання до електричних мереж та рахунку на сплату вартості послуги з приєднання **на 6 робочих днів** та в частині **недотримання терміну надання послуги з приєднання** за договором про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу _____ та Технічних умов стандартного приєднання електроустановок до електричних мереж _____ № (ідентифікатор): _____ **на 58 календарних днів,** а саме, з 07.10.2025 по 03.12.2025 (Повідомлення про надання послуги з приєднання _____ № _____).

гр. _____. в частині **недотримання терміну надання послуги з приєднання** за договором про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу від 13.03.2024 та Технічних умов стандартного приєднання електроустановок до електричних мереж від 29.07.2024 № (ідентифікатор): _____ **на 234 календарних дня** (Повідомлення про надання послуги з приєднання від 05.06.2025 _____).

гр. _____ в частині **недотримання терміну надання технічних умов** стандартного приєднання електроустановок до електричних мереж, розрахунку вартості плати за приєднання до електричних мереж та рахунку на сплату вартості послуги з приєднання **на 36 робочих днів.**

гр. _____ в частині **недотримання терміну надання послуги з приєднання** за договором про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу _____ та Технічних умов стандартного приєднання електроустановок до електричних мереж _____ № (ідентифікатор): _____ **на 348 календарних днів** (Товариством не надано підтвердних документів щодо надання послуги з приєднання гр. _____.).

_____ в частині **недотримання терміну надання послуги з приєднання** за договором про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу _____ та Технічних умов стандартного приєднання електроустановок до електричних мереж _____ № (ідентифікатор): _____ **на 229 календарних днів** (Повідомлення про надання послуги з приєднання _____ № _____).

Щодо надання технічних умов на приєднання, розрахунку вартості плати за приєднання до електричних мереж та рахунку на сплату плати за приєднання гр_____.

Перевіркою встановлено, що на підставі заяви гр. _____ від 05.08.2025 №_____ між Товариством та Замовницею укладено Договір про нестандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу «під ключ» _____ (далі – Договір _____) та 18.11.2025 було надано нарочно паперові екземпляри Технічних умов нестандартного приєднання до електричних мереж електроустановок _____№ (ідентифікатор): _____, розрахунок вартості плати за приєднання до електричних мереж та рахунок на сплату 50% *(зазначено в рахунку)* вартості послуги з приєднання _____ _____.

Пунктом 4.3.6 глави 4.3 розділу IV Кодексу (в редакції, що діяла до 02.08.2025) визначено, зокрема, що ОСР проводить розрахунок вартості плати за нестандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу «під ключ» до електричних мереж відповідно до Методики (порядку) формування плати за приєднання.

ОСР надає замовнику рахунки на сплату плати за приєднання в такому порядку:

у розмірі 50 відсотків складової плати за приєднання потужності, визначеної у розрахунку вартості плати за приєднання до електричних мереж. Замовник оплачує на поточний рахунок ОСР цей рахунок упродовж 20 робочих днів з дня, наступного за днем отримання технічних умов, розрахунку вартості плати за приєднання до електричних мереж та рахунку на сплату плати за приєднання;

у розмірі 40 відсотків від складової плати за приєднання потужності та 90 відсотків вартості лінійної частини приєднання, визначених у розрахунку вартості плати за приєднання до електричних мереж. Замовник оплачує на поточний рахунок ОСР цей рахунок упродовж 20 робочих днів з дня, наступного за днем отримання рахунку, який ОСР надає замовнику упродовж 5 робочих днів з дня, наступного за днем узгодження з усіма заінтересованими сторонами розробленої проєктної документації;

залишку вартості плати за приєднання потужності та лінійної частини приєднання разом з повідомленням про надання послуги з приєднання. Замовник сплачує отриманий рахунок на поточний рахунок ОСР упродовж 5 робочих днів з дня, наступного за днем отримання повідомленням про надання послуги з приєднання.

За домовленістю сторін може бути визначено інший порядок оплати вартості послуги з приєднання шляхом укладання додаткової угоди.

Комісія з перевірки зазначає, що Товариством **не надана додаткова угода щодо визначення іншого порядку оплати** вартості послуги з приєднання, таким чином рахунок мав бути в розмірі 50 відсотків складової плати за приєднання потужності, визначеної у розрахунку вартості плати за приєднання до електричних мереж.

Комісія з перевірки зазначає, що необхідність погодження технічних умов на нестандартне приєднання разом із розрахунком вартості плати за приєднання до електричних мереж та рахунком на оплату вартості послуги з приєднання з ОСП або іншими суб'єктами господарювання (крім ОСП) відсутня, тому Товариство відповідно до вимог пункту 4.5.6 глави 4.5 розділу IV Кодексу мало надати технічні умови на нестандартне приєднання разом із розрахунком вартості плати за приєднання до електричних мереж та рахунком на оплату вартості послуги з приєднання надаються замовнику не пізніше 10 робочих днів починаючи з наступного робочого дня від дати реєстрації заяви про приєднання, а саме, **до 19.08.2025 включно.**

Таким чином, АТ «УКРЗАЛІЗНИЦЯ» надало _____ Технічні умови нестандартного приєднання до електричних мереж електроустановок _____ № (ідентифікатор): ТУ _____та

розрахунок вартості плати за приєднання до електричних мереж на суму _____ (з ПДВ) з **порушенням встановлено терміну на 65 робочих днів, а рахунок на сплату 50% вартості послуги з приєднання не надало.**

Комісія з перевірки зазначає, що станом на 31.12.2025 по **____ замовникам оплата коштів замовниками за договором про приєднання здійснена, а послуга із стандартного приєднання до електричних мереж не була надана** відповідно до вимог пункту 4.2.4 глави 4.2 розділу IV Кодексу систем розподілу (згідно Звіту з моніторингу надання АТ «УКРЗАЛІЗНИЦЯ» послуг з приєднання за 2025 рік), а саме: _____.

Комісія з перевірки також зазначає, що станом на 31.12.2025 по **__ замовнику** послуга із стандартного приєднання до електричних мереж була **надана з порушенням встановленого терміну** пунктом 4.2.4 глави 4.2 розділу IV Кодексу систем розподілу (згідно Звіту з моніторингу надання АТ «УКРЗАЛІЗНИЦЯ» послуг з приєднання за 2025 рік), а саме: _____.

Комісія з перевірки зазначає, що відповідно до вимог пункту 4.4.4 глави 4.4 розділу IV Кодексу систем розподілу, у разі відсутності повного комплекту документів та/або неналежного оформлення документів, що додаються до заяви, та/або неналежно заповненої замовником заяви про приєднання (не заповнення колонки(нок) заяви або неправильне наповнення колонки) ОСР приймає частину належним чином оформлених документів та надає замовнику зауваження щодо всіх виявлених невідповідностей з посиланням на вимоги цього Кодексу та вносить відповідну інформацію до реєстру заяв.

Зауваження щодо неналежного заповнення заяви мають містити номер рядка та назву колонки, яка неправильно заповнена замовником, та детальний опис зауваження із посиланням на положення цього Кодексу. До зауважень додається копія заяви.

Процедура надання послуги з приєднання розпочинається після отримання ОСР усіх документів, вичерпний перелік яких передбачений пунктом 4.4.2 цієї глави, починаючи з наступного робочого дня від дати реєстрації заяви про приєднання або дати надання замовником повного комплекту документів та/або усунення зауважень щодо належного оформлення документів, що додаються до заяви, та/або усунення зауважень щодо заповнення заяви про приєднання.

Станом на 31.12.2025 по **_ замовнику** Товариством при інформуванні замовників про зауваження до заяв було **порушено встановлений термін** пунктом 4.4.4 глави 4.4 розділу IV Кодексу систем розподілу (згідно Звіту з моніторингу надання АТ «УКРЗАЛІЗНИЦЯ» послуг з приєднання за 2025 рік), яким зокрема передбачено, що при отриманні неповного комплекту документів, неналежно оформлених документів, направлених поштовим відправленням (або в електронному вигляді), та/або неналежно заповненої замовником заяви про приєднання ОСР приймає всі отримані документи, вносить відповідну інформацію до реєстру заяв та **протягом 2 робочих днів, починаючи з наступного робочого дня від дати реєстрації заяви про приєднання, письмово інформує замовника про зауваження через особистий кабінет замовника, на електронну адресу та, у разі наявності в заяві про приєднання відповідної відмітки - на поштову адресу,** а саме, заяви: _____.

Комісія з перевірки зазначає, що станом на 31.12.2025 по **__ замовнику** (електроустановка, призначена для споживання електричної енергії – _____ замовників, електроустановка, призначена для виробництва електричної енергії – _____) Товариством при видачі технічних умов на стандартне та нестандартне приєднання разом із розрахунком вартості плати за приєднання до електричних мереж та рахунком на сплату вартості послуги з приєднання було **порушено встановлений термін** пунктами 4.5.5 та 4.5.6 глави 4.5 розділу IV Кодексу систем розподілу (згідно Звіту з моніторингу надання АТ «УКРЗАЛІЗНИЦЯ» послуг з приєднання за 2025 рік), а саме: _____,

Комісія з перевірки зазначає, що відповідно до вимог пункту 4.3.3 глави 4.3 розділу IV Кодексу систем розподілу, строк надання послуги з нестандартного приєднання «під ключ», становить не більше:

120 календарних днів (у тому числі 30 днів для проєктування електричних мереж лінійної частини приєднання) - для замовників із заявленою до приєднання потужністю електроустановок до 160 кВт (включно);

230 календарних днів (у тому числі 30 днів для проєктування електричних мереж лінійної частини приєднання) - для замовників із заявленою до приєднання потужністю електроустановок від 160 кВт до 400 кВт (включно);

280 календарних днів (у тому числі 45 днів для проєктування електричних мереж лінійної частини приєднання) - для замовників із заявленою до приєднання потужністю електроустановок від 400 кВт до 1000 кВт (включно);

350 календарних днів (у тому числі 60 днів для проєктування електричних мереж лінійної частини приєднання) - для замовників із заявленою до приєднання потужністю електроустановок від 1000 кВт до 5000 кВт (включно).

Якщо величина заявленої до приєднання потужності електроустановок замовника становить більше 5000 кВт, строк надання послуги з приєднання визначається з урахуванням строків виконання відповідних заходів згідно з проєктною документацію.

Перебіг строку надання послуги з приєднання починається з дня, наступного за днем оплати замовником ОСР першого авансового платежу вартості послуги з приєднання до електричних мереж відповідно до умов договору про приєднання «під ключ» або першого авансового платежу вартості складової плати за створення електричних мереж лінійної частини приєднання відповідно до умов договору про приєднання з проєктуванням замовником лінійної частини приєднання.

Станом на 31.12.2025 по **__ замовникам** Товариством при проєктуванні електричних мереж лінійної частини приєднання при надання послуги з нестандартного приєднання «під ключ» було **порушено встановлений термін** пунктом 4.3.3 глави 4.3 розділу IV Кодексу систем розподілу (згідно Звіту з моніторингу надання АТ «УКРЗАЛІЗНИЦЯ» послуг з приєднання за 2025 рік), а саме: _____

Станом на 31.12.2025 по **__ замовникам** Товариством розгляд проєктно-кошторисної документації, отриманої на узгодження, **порушено встановлений термін** пунктом 4.6.8 глави 4.6 розділу IV Кодексу систем розподілу (згідно Звіту з моніторингу надання АТ «УКРЗАЛІЗНИЦЯ» послуг з приєднання за 2025 рік), яким передбачено, що **строк розгляду** проєктно-кошторисної документації та ТЕО, отриманих ОСР на узгодження, **не може перевищувати 15 робочих днів,** починаючи з наступного робочого дня від дати отримання, а у разі необхідності узгодження відповідно до пункту 4.1.29 глави 4.1 цього розділу - 30 робочих днів. Узгодження проєктно-кошторисної документації та ТЕО здійснюється ОСР безоплатно, а саме: _____

За Поясненнями Ліцензіата (мовою документу): « *Відповідно до обов'язку ліцензіата надавати послуги з приєднання електроустановки замовника до системи розподілу електричної енергії просимо врахувати, що по вищезазначеним Замовникам врегульовано питання надання послуги з приєднання шляхом видачі повідомлення про надання послуги/або підписання додаткової угоди щодо збільшення терміну надання послуги, а саме:*

- гр. _____. – послугу з приєднання надано _____
- _____ – послугу з приєднання надано _____
- гр. _____. – послугу з приєднання надано _____
- гр. _____. – послугу з приєднання надано _____
- _____ – послугу з приєднання надано _____
- _____. – послугу з приєднання надано _____
- гр. _____ – послугу з приєднання надано _____

- гр. _____. – послугу з приєднання надано _____

- гр. _____. – послугу з приєднання надано _____

- гр. _____. – _____, підписано ДУ щодо надання послуги з приєднання до 31.12.2026.

Просимо врахувати дану інформацію при прийнятті рішення про застосування санкцій до АТ «Укрзалізниця»…

…Замовнику _____ надано ТУ нестандартного приєднання «під ключ» _____. Дану інформацію просимо врахувати під час прийняття рішення щодо застосування санкцій до АТ «Укрзалізниця».

АТ «Укрзалізниця» листом _____ повідомила про статуси виконання послуг стандартних приєднань, а саме:

- перелік Замовників приєднання яких тимчасово неможливе через розміщення на окупованій території та/або території на якій ведуться активні бойові дії…

- перелік Замовників, яким надано послугу з приєднання в повному обсязі…

- перелік Замовників, з якими укладено Додаткові угоди щодо продовження строку виконання послуги з приєднання до 31.12.2026…

Таким чином, про винесені рішення, просимо Регулятора врахувати статус послуг з приєднань, наявність фактів непереборної сили та підписаних додаткових угод по стандартним приєднанням.

Водночас повідомляємо, що послуги з приєднання Замовникам ***планується надати у строк до 31.12.2026****, незалежно від статусу підписання додаткових угод.*

Департамент із регулювання відносин у сфері енергетики службовою запискою _____ повідомив (мовою документу): *«щодо надання пропозицій до пояснень*

та обґрунтувань АТ «Українська залізниця» до Акта планової перевірки від 19.10.2026 № 224 та повідомляє, що службовою запискою від _____ Департамент надав пропозиції щодо надання послуг зі стандартного приєднання електроустановок до електричних мереж відповідно до умов договорів про стандартне приєднання до електричних мереж, невід'ємними додатками до яких є технічні умови стандартного приєднання електроустановок до електричних мереж таким замовникам:

_____

Разом з тим ОСР повідомив що послуги по _____. надані.

З урахуванням зазначеного пропонуємо до проєкту рішення не включати зобов'язання щодо таких замовників: _____), у зв'язку з наданням зазначеним замовникам послуг з приєднання.».

Департамент із регулювання відносин у сфері енергетики службовою запискою _____ повідомив (мовою документу): *«В рамках перевірки ліцензованої діяльності АТ «УКРАЇНСЬКА ЗАЛІЗНИЦЯ» здійснювалося дослідження по _____ замовникам (додаток № 4 до службової записки Департаменту _____ № _____), оплата коштів замовниками за договором про приєднання здійснена, а послуга із стандартного приєднання до електричних мереж не була надана, що було відображено в Акті.*

Крім того, за результатом аналізу звітної інформації після внесення необхідних коригувань додатково виявлено __ замовників, якими здійснена оплата коштів за договором про стандартне приєднання здійснена, а послуга із стандартного приєднання до електричних мереж не була надана відповідно, що було відображено в Акті.

За результатами аналізу інформації в Системі моніторингу приєднань після завершення перевірки ліцензованої діяльності АТ «УКРАЇНСЬКА ЗАЛІЗНИЦЯ» встановлено, з цього реєстру замовників залишився __ замовників, якому не надано послугу з приєднання або не врегульовано договірні відносини _____

Таким чином, Департамент вважає за доцільне зобов'язати АТ «УКРАЇНСЬКА ЗАЛІЗНИЦЯ» надати цим замовникам послугу з приєднання або врегулювати договірні відносини в установленому законодавством порядку.

Крім того комісією з перевірки виявлено __ заяви про приєднання за якими замовникам не видано технічні умови на приєднання до електричних мереж (_____№ _____ та _____№ _____), що відображено в Акті.

Таким чином, Департамент вважає за доцільне зобов'язати АТ «УКРАЇНСЬКА ЗАЛІЗНИЦЯ» розглянути ці заяви про приєднання в порядку визначеному розділом IV Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310, або врегулювати договірні відносини в установленому законодавством порядку.».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно підпункту 1 пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу ІІ Порядку (методики) визначення розміру штрафів, НКРЕКП застосовує **пом'якшуючі обставини** до вчиненого порушення у разі якщо поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення **(коригуючий відсоток 30 %)**.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до глави 2.6 розділу ІІ Порядку (методики) визначення розміру штрафів за вищезазначене порушення НКРЕКП накладає санкцію у вигляді **штрафу.**

10.	**підпункту 68 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії** (у редакції, що діяла до 30.07.2026)	у частині забезпечення необхідних умов доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, у яких здійснюється обслуговування побутових споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів. *(п. 3.34 стор. 568 - 573 Акту № 224)*

Щодо забезпечення необхідних умов доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення

Наказом Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України від 30.11.2018 № 327 затверджені ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд» (далі – ДБН В.2.2-40:2018), розроблені для створення безбар'єрного простору для всіх категорій людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення (далі – МГН), які встановлюють загальні положення щодо забезпечення доступності будівель і споруд, їх розумного пристосування з урахуванням потреб МГН.

Комісією з перевірки направлено Ліцензіату запит _____ № _____ щодо надання інформації в частині забезпечення необхідних умов доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, у яких здійснюється обслуговування побутових споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів станом на момент перевірки з наданням підтверджуючих матеріалів.

Листом _____ № _____ Ліцензіатом надано комісії з перевірки інформацію щодо приміщень/будівель у яких здійснюється обслуговування побутових споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів, та стан забезпечення необхідних умов доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до цих будівель.

Комісія з перевірки проаналізувала надану Ліцензіатом інформацію та дійшла висновку, що наявні у Товариства _____ будівлі та приміщення у яких здійснюється обслуговування побутових споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів **не відповідають** вимогам ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд», що свідчить про **недотримання АТ «УКРЗАЛІЗНИЦЯ» вимог підпункту 68 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов, у частині обов'язку Ліцензіата забезпечити необхідні умови доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, у яких здійснюється обслуговування побутових споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів.**

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до глави 2.6 розділу ІІ Порядку (методики) визначення розміру штрафів за вищезазначене порушення НКРЕКП накладає санкцію у вигляді **штрафу**.		
11.	**підпункту 2 пункту 2.3 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії**	щодо обов'язку забезпечувати та здійснювати комерційний облік електричної енергії та обмін даними комерційного обліку відповідно до правил ринку та кодексу комерційного обліку, інших нормативно-правових актів та нормативних документів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме: підпункту 8 пункту 2.5.4 глави 2.5 розділу ІІ Кодексу комерційного обліку електричної енергії, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.20218 №311 (далі – ККОЕЕ), ОСР зобов'язаний проводити періодичну повірку, обслуговування та ремонт (зокрема демонтаж, транспортування, монтаж) ЗВТ (результати вимірювань яких використовуються для здійснення розрахунків за спожиту для побутових потреб електричну енергію), які є власністю ОСР, фізичних осіб, спільною власністю співвласників багатоквартирного будинку; пункту 6.5.1 глави 6.5 розділу VI ККОЕЕ, яким визначено, що оператор системи зобов'язаний згідно з затвердженими графіками за місцем провадження господарської діяльності з розподілу/передачі електричної енергії проводити контрольний огляд ЗКО споживачів та зчитування даних з лічильників електричної енергії, де не забезпечено гарантоване щодобове автоматизоване дистанційне зчитування даних, не рідше одного разу на шість місяців; пункту 4.2.5 глави 4.2 розділу IV ККОЕЕ в частині забезпечення актуальності та відповідності інформації (основних даних) в Реєстрі ТКО за критеріям віднесення ОСР площадок комерційного обліку до групи «а» та групи «б», пункту 4.4.3 глави 4.4 розділу IV ККОЕЕ, яким встановлено, що оператори системи розподілу зобов'язані створити у власних електричних мережах та зареєструвати в АКО додаткові області комерційного обліку та відповідні ТКО для визначення втрат електричної енергії на 1 класі та 2 класі напруги в електричній мережі ОСР. У ТКО на межі областей комерційного обліку між 1 та 2 класами напруги має бути забезпечений інтервальний комерційний облік, формування та передача погодинних даних комерційного обліку до АКО. Втрати електричної енергії на 1 класі напруги в мережах ОСР мають формуватися як різниця обсягів електричної енергії, обчислених за одночасно знятими показами встановлених на межі цієї області інтелектуальних лічильників, що функціонують у складі АСКОЕ.

		З використанням цих даних АКО має забезпечити формування сертифікованих даних щодо обсягу втрат електричної енергії в електричній мережі ОСР. підпункту 24 пункту 5.1.2 глави 5.1 розділу V Правил роздрібного ринку електричної енергії затверджених Постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312, яким визначено, що оператор системи зобов'язаний проводити не рідше одного разу на 6 місяців контрольний огляд засобів комерційного обліку споживачів відповідно до затверджених графіків; *(п. 4.4 стор. 581 – 598, Акту № 224)*

Щодо проведення ОСР періодичної повірки засобів вимірювальної техніки (результати вимірювань яких використовується для здійснення розрахунків за спожиту для побутових потреб електричну енергію), які є власністю ОСР, фізичних осіб, спільною власністю співвласників багатоквартирного будинку.

Перевіркою встановлено загальну кількість *однофазних, трифазних та* багататарифних лічильників (результати вимірювань яких використовуються для здійснення розрахунків за спожиту для побутових потреб електричну енергію), які є власністю АТ »УКРЗАЛІЗНИЦЯ», фізичних осіб, спільною власністю співвласників багатоквартирного будинку із протермінованим терміном планової повірки станом на 31.12.2025, а саме:

Тип лічильника	Станом на 01.01.2025		Станом на 31.12.2025	
	Всього, шт.	Кількість протермінованих лічильників, шт.	Всього, шт.	Кількість протермінованих лічильників, шт.
однофазні				
трифазні				
однофазні багатотарифні лічильники				
трифазні багатотарифні лічильники				

Щодо дотримання ліцензіатом пункту 4.2 розділу IV ККОЕЕ в частині забезпечення актуальності та відповідності інформації (основних даних) в Реєстрі ТКО за критеріям віднесення ОСР площадок комерційного обліку до групи «а» та групи «б»

Товариство, як зареєстрований в АКО ППКО із відповідними ролями (в т.ч. АТКО) в межах своїх функцій та повноважень веде та підтримує Реєстр ТКО Датахаб в актуальному стані. У відповідності до характеристик площадок споживачів, ТКО можуть бути віднесенні до групи «а» та групи «б».

З метою перевірки забезпечення актуальності та відповідності інформації (основних даних) в Реєстрі ТКО за критеріям віднесення ОСР площадок комерційного обліку до групи «а» та групи «б» здійснено аналіз переліку площадок комерційного обліку, за якими виявлено невідповідності станом на 31.12.2025.

За результатами перевірки встановлено, що станом на 31.12.2025 наявні споживачі, зазначені які не були переведені на групу «А».

Після актуалізації договірної потужності та типу СПМ, демонтажу ТКО тощо, **____ ЕІС-кодів** 02.2026 **були переведені Товариством до групи «А»**.

Комісія з перевірки зазначає, що станом на 31.12.2025 **наявні невідповідності** щодо ідентифікації площадок споживачів групи «а» та групи «б» по вищенаведеним **_____ ЕІС-кодам** на платформі Датахаб.

Ліцензіат надав Пояснення, (мовою документа): «*…у лютому 2026 року, АТ «Укрзалізниця» в повній відповідності до вимог пунктів 4.2.5 та 4.4.11 ККОЕЕ завершило всі техніко-організаційні заходи та перевело зазначені ЕІС-кодів до групи «а» в системі Датахаб.*

Таким чином, станом момент проведення планової перевірки НКРЕКП та розгляду її результатів зазначене зауваження усунуто в повному обсязі, дані в Реєстрі ТКО Датахаб приведені в актуальний стан.

Тимчасова затримка актуалізації ознаки групи по вказаних площадках не призвела до викривлення загальних балансів електричної енергії на ринку електричної енергії, заподіяння шкоди чи фінансових збитків іншим учасникам ринку електричної енергії, АКО або споживачам.

Просимо звернути увагу на добросовісне виконання АТ «Укрзалізниця» своїх функцій як Адміністратора точок комерційного обліку (АТКО), оперативне та повне усунення виявленого зауваження самостійно Ліцензіатом у лютому 2026 року (задовго до початку планової перевірки) та відсутність збитків і негативного впливу на функціонування ринку електричної енергії.».

Управління впровадження та розвитку систем обліку **Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики** службовою запискою _____ № _____ зазначає (мовою документу): «*Враховуючи надані листом _____ № _____ матеріали та пояснення Товариства, а також інформацію зазначену в Акті щодо актуалізації договірної потужності та типу сторони приєднаної до мережі, демонтажу точки комерційного обліку та переведення споживачів до групи «а» управління пропонує вважати зазначене порушення усунутими до початку проведення перевірки*».

Щодо дотримання Ліцензіатом пункту 4.4.3 глави 4.4 розділу IV ККОЕЕ щодо створення Товариством у власних електричних мережах та реєстрації в адміністратора комерційного обліку (далі – АКО) додаткових областей комерційного обліку та відповідних ТКО для визначення втрат електричної енергії на 1 класі та 2 класі напруги, а також забезпечення інтервального комерційного обліку, формування та передачі погодинних даних комерційного обліку до АКО у ТКО на межі областей комерційного обліку між 1 та 2 класами напруги.

За інформацією Товариства наданого комісії з перевірки, Ліцензіатом створено у власних електричних мережах та зареєстровано в АКО додаткові області комерційного обліку для 1 класу напруги (62Y-MGA-290VC1UF) та для 2 класу напруги (62Y-MGA-290VC2UC) та відповідні точки комерційного обліку типу ZV з усіма суміжними ліцензіатами в розрізі 1 класу напруги та 2 класу напруги, де ОСР АТ «УКРЗАЛІЗНИЦЯ» виконує функції ППКО в ролі АТКО та/або ОДКО, окрім __ суміжників, де функції АТКО закріплені за суміжними ліцензіатами (_____), які мають необхідні права та обов'язки в системі LIO щодо реєстрації відповідних ТКО.

ДКО по ТКО, де ОСР АТ «УКРЗАЛІЗНИЦЯ» виконує функції ППКО в ролі АТКО та/або ОДКО формуються та передаються щоденно до АКО.

Також, ОСР зареєстровано віртуальну ТКО типу ZV та визначено перелік фізичних ТКО в мережах ОСР на межі між 1 класом напруги та 2 класом напруги. **Дані ТКО забезпечені інтервальним комерційним обліком, ДКО по ним формуються та будуть передані до АКО після оформлення та погодження технічних документів** до віртуальної ТКО на межі 1-2 клас (однолінійні схеми, перелік ТКО та алгоритм розрахунку перетікань електричної енергії).

Таким чином, станом на 31.12.2025 Товариством **не виконані вимоги щодо передачі даних до АКО на межі областей комерційного обліку між 1 та 2 класами напруги**.

<u>Щодо дотримання ліцензіатом вимог пункту 6.5.1 глави 6.5 розділу VI ККОЕЕ у частині проведення ОСР контрольних оглядів засобів комерційного обліку електричної енергії</u>

Відповідно до вимог п. 6.5.1. глави 6.5 розділу VI ККОЕЕ оператор системи зобов'язаний згідно з затвердженими графіками за місцем провадження господарської діяльності з розподілу/передачі електричної енергії проводити, зокрема:

контрольний огляд ЗКО споживачів та зчитування даних з лічильників електричної енергії, де не забезпечено гарантоване щодобове автоматизоване дистанційне зчитування даних, **не рідше одного разу на шість місяців.**

Комісія з перевірки зазначає, що на запит НКРЕКП _____ АТ «УКРЗАЛІЗНИЦЯ» листами _____ та _____ надало інформацію щодо стану виконання пункту 6.5.1 глави 6.5 розділу VI ККОЕЕ у частині проведення ОСР контрольних оглядів ЗКО споживачів та зчитування даних з лічильників електричної енергії, де не забезпечено гарантоване щодобове автоматизоване дистанційне зчитування даних, не рідше одного разу на шість місяців.

За результатами опрацювання наданої інформації встановлено, що Товариством **не забезпечено проведення контрольних оглядів** ЗКО споживачів та зчитування даних з лічильників електричної енергії, де не забезпечено гарантоване щодобове автоматизоване дистанційне зчитування даних, не рідше одного разу на шість місяців, а саме: **у непобутових споживачів – _____., у побутових споживачів – _____ од**.

Ліцензіат надав Пояснення (мовою документа): *«…Станом на 31.12.2025 кількість ЗКО, що використовуються для визначення обсягів розподіленої електричної енергії споживачам АТ «Укрзалізниця» складає _____. Протягом 2025 року Товариством забезпечено проведення контрольних оглядів ЗКО споживачів та зчитування даних з лічильників електричної енергії, де не забезпечено гарантоване щодобове автоматизоване дистанційне зчитування даних у відповідності до вимог пункту 6.5.1 глави 6.5 розділу VI ККОЕЕ по -_____ ЗКО, що складає _____% від загальної кількості ЗКО.*

Лише у _____ випадків зчитування даних виконане несвоєчасно.

Товариство просить врахувати об'єктивні фактори, які вплинули на рівень виконання контрольних оглядів:

- виїзд значної кількості побутових споживачів за межі України в період воєнного часу, що ускладнює доступ до ЗКО;

- припинення роботи непобутовими споживачами у період дії воєнного стану;

- здійснення АТ «Укрзалізниця» ліцензованої діяльності одночасно на всіх адміністративних територіях України, де ведуться (велись) бойові дії, зокрема в Дніпропетровській, Донецькій, Запорізькій, Одеській, Сумській, Херсонській, Харківській та Чернігівській областях, що обумовлює неможливість проведення в повному обсязі зчитування даних ЗКО із огляду на небезпеку виконання робіт.

Слід зазначити, що кількість споживачів Товариства на зазначених територіях суттєво перевищує кількість випадків несвоєчасного локального зчитування даних ».

Комісія з перевірки зазначає, що Відповідно до наданих копій Актів контрольного огляду засобів комерційного обліку _____ , Товариством у 2025 році **контрольні огляди проведені** _____ (Акти № _____ та № _____ відповідно), що свідчить про порушення АТ «УКРЗАЛІЗНИЦЯ» вимог:

підпункту 2 пункту 2.3 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії щодо обов'язку ліцензіата забезпечувати та здійснювати комерційний облік електричної енергії та обмін даними комерційного обліку відповідно до правил ринку та кодексу комерційного обліку, інших нормативно-правових актів та нормативних документів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

підпункту 24 пункту 5.1.2 глави 5.1 розділу V ПРРЕЕ, яким визначено, що оператор системи зобов'язаний проводити не рідше одного разу на 6 місяців контрольний огляд засобів комерційного обліку споживачів відповідно до затверджених графіків.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно підпункту 1 пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, НКРЕКП застосовує **пом'якшуючі обставини** до вчиненого порушення у разі якщо поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення **(коригуючий відсоток 30 %)**.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до глави 2.6 розділу ІІ Порядку (методики) визначення розміру штрафів за вищезазначене порушення НКРЕКП накладає санкцію у вигляді **штрафу.**

Визначення сум надлишково отриманого або недоотриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності з розподілу електричної енергії для операторів систем розподілу, які перейшли на стимулююче регулювання.

З метою визначення об'єктивної суми коштів, отриманої для фінансування ліцензованої діяльності при проведенні планових або позапланових перевірок в акті перевірки фіксуються такі показники:

1) фактична сума частини (дивідендів) на державну частку акцій, нараховану за підсумками попереднього року та виплачену у звітному році, відповідно до платіжних доручень, наданих ліцензіатом **– _____ (без ПДВ).**

2) фактична сума витрат відповідно до даних за формою звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії (квартальна) "Звіт про фінансові результати та виконання структури тарифів за видами діяльності", затвердженою постановою НКРЕКП від 28 лютого 2019 року № 282 (далі - форма звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії), за статтями:

"витрати на ремонт" з урахуванням капіталізованих витрат за бухгалтерським обліком за статтями "виробничі послуги", "сировина і матеріали" та "витрати на ремонт" – **_____ (без ПДВ)**;

"витрати на оплату праці", "відрахування на соціальні заходи" – **_____ (без ПДВ)** та "витрати на паливно-мастильні матеріали" – **_____ (без ПДВ)** з урахуванням капіталізованих витрат за бухгалтерським обліком при виконанні ремонтів та інвестиційної програми;

Дані зазначені на підставі даних отриманих під час перевірки

3) сума невиконання інвестиційної програми за звітний рік, яка визначається як сума коштів, передбачена схваленою інвестиційною програмою по заходах, які згідно з Порядком розроблення та подання на затвердження планів розвитку систем розподілу та інвестиційних програм операторів систем розподілу, затвердженим постановою НКРЕКП від 04 вересня 2018 року № 955, вважаються не виконаними (у тис. грн та % від загальної суми схваленої інвестиційної програми), з урахуванням постанови НКРЕКП від 26 квітня 2022 року № 406 "Про врегулювання деяких питань щодо виконання інвестиційних програм ліцензіатів з передачі та розподілу електричної енергії на 2022 рік у період дії в Україні воєнного стану та визнання такою, що втратила чинність, постанови НКРЕКП від 03 березня 2022 року № 338" (далі - постанова № 406), із зазначенням джерел фінансування, щодо яких відбулося невиконання інвестиційної програми – **_____ (без ПДВ), по джерелам ІП 2025:**

амортизація – _____ (без ПДВ)

за перетоки реактивної електричної енергії – - (без ПДВ)

прибуток від надання послуг комерційного обліку електричної енергії _____ (без ПДВ).

4) Сума перевищення вартості заходів інвестиційної програми на звітний рік:

Обсяг **перевитрат**, що **не перевищує 5%** становить **_____ (без ПДВ).**

Обсяг **перевитрат,** що **перевищує 5% та не перевищує 10%** становить **_____ (без ПДВ).**

Обсяг **перевитрат,** що **перевищує 10%** становить **_____ (без ПДВ).**

тис. грн (без ПДВ)

Розділ ІП 2025	Економія заходів ІП 2025	Обсяг перевитрат, що не перевищує 5%	Обсяг перевитрат, що перевищує 5% та не перевищує 10%	Обсяг перевитрат, що перевищує 10%	Залишок економії з урахуванням обсягу перевитрат, що не перевищує 5%	Перевитрати, що не покриті економією
1	*2*	*3*	*4*	*5*	*6=2-3*	*7=(3-2)+4+5*
1						

2						
3						
4						
5						
6						
7						
Всього						

5) Сума економії коштів при виконанні ІП у звітному році становить **– _____ (без ПДВ).**

6) Рівень розрахунків з _____ (далі – _____) за куповану у 2019 році електричну енергію становить _ %.

Станом на 01.01.2025 заборгованість становить _____ (без ПДВ), станом на 01.01.2026 – _____ (без ПДВ)

7) сума недоплати постачальником "останньої надії" за послуги з розподілу електричної енергії у звітному році станом на 01 січня року, наступного за звітним – -_____ (без ПДВ);

8) фактичний рівень розрахунків ліцензіата з оператором системи передачі помісячно та наростаючим підсумком станом на 01 січня 2025 року та 31 грудня 2025 року.

тис. грн (з ПДВ)

Період	Заборгованість (+) /передоплата (-) на початок періоду, тис. грн (з ПДВ)	Нараховано		Сплачено, тис. грн, (з ПДВ)	Заборгованість (+) /передоплата (-) на кінець періоду, тис. грн (з ПДВ)
		МВт·год	тис. грн,(з ПДВ)		
1	2	3	4	5	6=2+4-5
2025 рік					
Січень					
Лютий					
Березень					
Квітень					
Травень, у т.ч.:					
Акт коригування від 22.05.2025 за лютий 2022 р.					
Червень, у т.ч.:					
Акт коригування від 05.06.2025 за березень 2022 р.					
Липень, у т.ч.:					
Акт коригування від 04.07.2025 за квітень 2022 р.					
Акт коригування від 29.07.2025 за травень 2022 р.					
Серпень, у т.ч.:					
Акт коригування від 20.08.2025 за червень 2022 р.					
Вересень, у т.ч.:					
Акт коригування від 12.09.2025 за липень 2022 р.					
Акт коригування від 18.09.2025 за травень 2022 р.					
Акт коригування від 19.09.2025 за червень 2022 р.					
Жовтень, у т.ч.:					
Акт коригування від 02.10.2025 за серпень 2022 р.					
Листопад					
Грудень					
Всього за 2025 р. рік					

9) Різниця між сумою нарахувань за звітний рік за послуги з розподілу електричної енергії для споживачів, електричну енергію для яких постачає постачальник «останньої надії», та сумою коштів, сплаченою постачальником «останньої надії» за розподіл електричної енергії ОСР протягом 2025 року – **_____ (без ПДВ);**

10) додатково отриманий (недоотриманий) дохід за перетоки реактивної електричної енергії (Др), який розраховується за формулою

Др = _____ (без ПДВ), де

_____ – сума фактичного доходу за перетоки реактивної електричної енергії, за даними форми звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії;

_____ – розмір доходу за перетоки реактивної електричної енергії за звітний рік, врахований як джерело фінансування інвестиційної програми.

11) величина профіциту коштів у частині надходжень та витрат, пов'язаних з наданням послуг з приєднання електроустановок замовників до електричних мереж, що надані у звітному періоді (за календарний рік), яка визначається відповідно до методики (порядку) формування плати за приєднання до системи передачі та системи розподілу і підтверджується звітністю та первинними документами **– _____ (без ПДВ)**

12) штрафні санкції за несвоєчасну оплату купованої до 01 липня 2019 року електричної енергії в ДП "Енергоринок", сплачені ліцензіатом у звітному році – **_____ (без ПДВ)**;

13) сума коригування необхідного доходу відповідно до даних виконання цільового завдання щодо досягнення показників якості послуг у звітному році визначена згідно з пунктом 7.25 глави 7 Порядку встановлення (формування) тарифів на послуги з розподілу електричної енергії, затвердженого постановою НКРЕКП від 05 жовтня 2018 року № 1175 (далі - Порядок № 1175) – **_____ (без ПДВ)**;

14) сума сплаченого податку на прибуток у звітному році в частині здійснення ліцензованої діяльності з розподілу електричної енергії, який обраховується як добуток між обсягом сплаченого податку на прибуток у звітному році відповідно до платіжних доручень та співвідношенням між фактичними операційними витратами на розподіл електричної енергії та сумарними операційними витратами за даними форми звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії (за IV квартал) – **_____ (без ПДВ);**

15) сума недофінансування статей витрат структури тарифів у звітному році з урахуванням витрат, які були капіталізовані за бухгалтерським обліком – **-_____ (без ПДВ)**;

16) сума перевитрат статей витрат структури тарифів у звітному році з урахуванням витрат, які були капіталізовані за бухгалтерським обліком – **_____ (без ПДВ)**

17) сума обґрунтованих перевитрат статей витрат структури тарифів у звітному році – **_____ (без ПДВ)** з урахуванням витрат, які були капіталізовані за бухгалтерським обліком ;

18) кількість умовних одиниць, врахованих при розрахунку тарифів на звітний рік, починаючи з 2025 року, для ліцензіатів, перелік яких наведено у додатку 30 до Порядку № 1175 **–** _ у.о.

19) кількість умовних одиниць у розрізі класів напруги на початок звітного періоду – _____ у.о;

20) кількість умовних одиниць у розрізі класів напруги на кінець звітного періоду – _____ у.о;

21) додатково отриманий (недоотриманий) дохід ліцензіата внаслідок збільшення (зменшення) фактичних обсягів розподілу електричної енергії ліцензіатів порівняно з обсягами розподілу електричної енергії ліцензіатів, урахованими в затвердженій структурі тарифів на послуги з розподілу електричної енергії. Такий дохід визначається на підставі фактичного обсягу розподілу електричної енергії у звітному році відповідно до наданих комісії з перевірки належним чином завірених копій підтвердних документів та за даними форми звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії **–** _____ **(без ПДВ).**

	Період дії тарифів	**Тарифи**	**Обсяги ел-ї затверджені в тарифах**	**за діючим тарифом**		**фактично**		**відхилення**
				Корисний відпуск	**Обсяг товарної продукції (через 1/12)**	**Корисний відпуск**	**Обсяг товарної продукції**	**Товарна продукція**
1 клас		грн./ МВт.год	МВтг	тис. кВт.год	тис.грн.	тис. кВт.год	тис.грн.	тис.грн.
	ВСЬОГО							

2 клас	01.01-31.12							
	ВСЬОГО							
Разом 1+2 клас								

22) фактичні обсяги електричної енергії та її вартість для компенсації технологічних витрат електричної енергії на її розподіл, купованої згідно з Положенням про покладення спеціальних обов'язків на учасників ринку електричної енергії для забезпечення загальносуспільних інтересів у процесі функціонування ринку електричної енергії, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 05 червня 2019 року № 483 (далі - Положення № 483), на ринку "на добу наперед", внутрішньодобовому ринку, балансуючому ринку, ринку двосторонніх договорів тощо.

Період	**РДН купівля**		**ВДР купівля**		**РДД**				**ЕЕ для врегулювання небалансів**		**ВСЬОГО КУПІВЛЯ**	
									Балансуюча група			
	МВт·год	тис. грн (без ПДВ)	МВт·год	тис. грн (без ПДВ)	МВт·год	тис. грн (без ПДВ)	МВт·год	тис. грн (без ПДВ)	МВт·год	тис. грн (без ПДВ)	МВт·год	тис. грн (без ПДВ)
Коригування попередніх періодів												
2025 рік												
Січень												
Лютий												
Березень												
Квітень												
Травень												
Червень												
Липень												
Серпень												
Вересень												
Жовтень												
Листопад												
Грудень												
Всього за 2025 рік												
ВСЬОГО												

23) дохід, отриманий у звітному році від надання в оренду/суборенду основних засобів (активів), які належать до основної діяльності ліцензіата – _____ **(без ПДВ)**;

24) дохід, отриманий у звітному році від плати за доступ до елементів інфраструктури об'єктів електроенергетики – _____ **(без ПДВ)** ;

25) прибуток, отриманий у звітному році від надання послуг комерційного обліку електричної енергії (визначається як різниця між собівартістю та доходом від надання таких послуг);

Таблиця 3.4.33

№ п/п	Найменування додаткових робіт (послуг)	Кількість наданих послуг	Дохід	Витрати	Фін результат
1	перевірка параметризації (програмування) електронного багатофункціонального засобу обліку електроенергії за заявою замовника				
2	параметризація (програмування) електронного багатофункціонального засобу обліку електроенергії за заявою замовника				
3	розпломбування трифазного засобу обліку до та вище 1000 В трансформаторного підключення за заявою замовника				
4	розпломбування однофазного/трифазного засобу обліку та іншого електрообладнання за заявою замовника				
5	опломбування трифазного засобу обліку до та вище 1000 В трансформаторного підключення за заявою замовника (крім побутових споживачів)				
6	опломбування однофазного/трифазного засобу обліку прямого включення та іншого електрообладнання за заявою замовника (крім побутових споживачів)				
7	опломбування однофазного/трифазного засобу обліку електроенергії побутового споживача за заявою замовника.				
8	встановлення (заміна) електронного лічильника електричної енергії за заявою замовника				
9	встановлення (заміна) трифазного електролічильника прямого вмикання за заявою замовника				
10	встановлення (заміна) трифазного електролічильника з трансформатором струму на стороні НН за заявою замовника				
11	встановлення (заміна) однофазного електролічильника за заявою замовника				
12	перевірка схеми вмикання і опломбування трифазного електролічильника за заявою замовника				
13	перевірка схеми вмикання і опломбування трифазного електролічильника, підключеного через вимірювальний трансформатор за заявою замовника				

14	перевірка схеми вмикання і опломбування трифазного електролічильника, підключеного через вимірювальний трансформатор за заявою замовника				
15	технічне обслуговування однофазного електролічильника за заявою замовника				
16	технічне обслуговування трифазного електролічильника за заявою замовника				
17	технічне обслуговування електронного лічильника за заявою замовника				
18	позачергова технічна перевірка однофазного електролічильника та дооблікових електричних мереж в індивідуальній забудові за заявою замовника				
19	позачергова технічна перевірка трифазного електролічильника активної енергії в електроустановках				
20	позачергова технічна перевірка трифазного електролічильника активної енергії еталонним електролічильником в електроустановках за заявою замовника				
21	позачергова технічна перевірка трифазного електролічильника активної та реактивної енергії в електроустановках за заявою замовника				
22	позачергова технічна перевірка трифазного електролічильника прямого вмикання (сільська місцевість) за заявою замовника				
23	позачергова технічна перевірка трифазного електролічильника прямого вмикання за заявою замовника				
24	позачергова технічна перевірка технічна перевірка трифазного електролічильника прямого вмикання в електроустановках				
25	позачергова технічна перевірка трифазного електролічильника з трансформаторами струму і напруги на стороні ВН (сільська місцевість) за заявою замовника				
26	позачергова технічна перевірка трифазного електролічильника з трансформаторами струму на стороні НН і трифазного електролічильника з трансформаторами струму і напруги на стороні ВН за заявою замовника				
27	відновлення працездатності та перевірки стану функціонування інтерфейсних електричних кіл автоматизованих систем ЗКО належних замовнику				
28	щодобове дистанційне зчитування даних з інтервального багатофункціонального лічильника комерційного обліку від ЛУЗОД/АСКОЕ споживача з формуванням, обробкою та передачею даних комерційного обліку за ініціативою замовника (з розрахунку на місяць)				
29	локальне зчитування даних з інтервального багатофункціонального лічильника комерційного обліку споживача за ініціативою замовника				
30	разове дистанційне зчитування даних з інтервального багатофункціонального лічильника комерційного обліку від ЛУЗОД/АСКОЕ споживача з формуванням, обробкою та передачею даних комерційного обліку за ініціативою замовника				
31	щодобове дистанційне зчитування даних з інтервального багатофункціонального лічильника комерційного обліку від ЛУЗОД/АСКОЕ споживача з формуванням, обробкою та передачею даних комерційного обліку за ініціативою замовника				
ВСЬОГО					

26) дохід від економії технологічних витрат електричної енергії за підсумками 2025 року становить _____ **(без ПДВ).**

$Д_{ТВЕ}$ = ДТВЕ $_{нфі}$ – ДТВЕ $_{фі}$ = -_____ (без ПДВ).

ДТВЕ $_{фі}$ – фактична вартість технологічних витрат електричної енергії на її розподіл у 2025 році – _____ **(без ПДВ).**

ДТВЕ $_{нфі}$ – нормативно-фактична вартість технологічних витрат електричної енергії, розрахованих за фактичним балансом електричної енергії та економічними коефіцієнтами прогнозованих технологічних витрат електричної енергії, відповідно до додатку 24 «Порядку контролю за дотриманням ліцензіатами, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, законодавства у відповідних сферах та ліцензійних умов» затвердженого Постановою НКРЕКП № 428 від 14.06.2018 зі змінами та доповненнями – **-_____ (без ПДВ).**

Місяці	W1 Фактичний обсяг корисного відпуску е/е споживачам на 1 класі напруги	W2 Фактичний обсяг корисного відпуску е/е споживачам на 2 класі напруги	К1 ЕКПТВЕ на 1 класі напруги	К 2 ЕКПТВЕ на 2 класі напруги	ОТВЕ нф і Нормативно-фактичний обсяг ТВЕ (поміс ячно)	ОТВЕ ф і Фатичний обсяг ТВЕ звітні	фактичний обсяг ТВЕ РДД при подекадному визначенні	Ц РДН ф і	К БР W	К ДД W	К БР Ц	Ц база РДН і	К	Ц РДД ф і	ЦТВЕ і	ДТВЕ нф і	ДТВЕ ф і
	МВт.год.	МВт.год.	в.о.	в.о.	МВт.год.	МВт.год.	МВт.год.	грн/МВт.год	в.о.	в.о.	в.о.	грн/МВт	в.о.	грн/МВт.год	грн/МВт.год	тис.грн.	тис.грн.
січень																	
лютий																	
березень																	
квітень																	
травень																	
червень																	
липень																	

серпень																		
вересень																		
жовтень																		
І декада																		
ІІ декада																		
ІІІ декада																		
листопад																		
І декада																		
ІІ декада																		
ІІІ декада																		
грудень																		
І декада																		
ІІ декада																		
ІІІ декада																		
Всього																		

27) обсяги та вартість продажу електричної енергії на сегментах ринку електричної енергії, надлишково придбаної для компенсації технологічних витрат електричної енергії на її розподіл – **(без ПДВ)**;

Період	**ЕЕ для врегулювання небалансів**		**ВСЬОГО ПРОДАЖ**	
	Балансуюча група			
	МВт·год	тис. грн (без ПДВ)	МВт·год	тис. грн (без ПДВ)
Коригування попередніх періодів				
2025 рік				
Січень				
Лютий				
Березень				
Квітень				
Травень				
Червень				
Липень				
Серпень				
Вересень				
Жовтень				
Листопад				
Грудень				
Всього за 2025 рік				
ВСЬОГО				

28) фактичні витрати, понесені у звітному році, на сплату банківських відсотків (але не вище облікової ставки НБУ) по кредитних коштах, залучених у банківських установах, для покриття різниці між вартістю заходів з приєднань, виконаних у звітному році, та сумою, отриманою від замовників послуги з приєднання. При цьому заходи по таких приєднаннях мають бути включені до інвестиційної програми ліцензіата та виконані в повному обсязі – _____ **(без ПДВ)**;

29) сума коштів, сплачена споживачами у звітному році за необліковану електричну енергію (в частині оплати послуг з розподілу електричної енергії) внаслідок порушень Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 14 березня 2018 року № 312 (далі - ПРРЕЕ) (з урахуванням рівня тарифу, який діяв у місяці сплати) **–** _____ **(без ПДВ);**

30) дохід, отриманий від реалізації товарно-матеріальних цінностей, що були у використанні, у тому числі металобрухту, від діяльності з розподілу електричної енергії – **-**_____ **(без ПДВ)**;

31) результати перевірки правильності розподілу умовних одиниць між класами напруги, врахованого при розрахунку тарифів. Розподіл має відповідати нормам пункту 8.2 глави 8 Порядку № 1175 – пункт 3.2 Акта;

32) фактичні витрати, понесені ліцензіатом у звітному році відповідно до постанов НКРЕКП:

від 17 березня 2022 року № 345 «Щодо врахування при проведенні перевірок сум видатків ліцензіатів НКРЕКП, здійснених під час запровадження воєнного стану в Україні»– _____ **(без ПДВ).**

від 20 квітня 2022 року № 386 «Про затвердження Тимчасового порядку дій операторів систем розподілу з відновлення електропостачання населених пунктів, знеструмлених через пошкодження

об'єктів електричних мереж або їх складових внаслідок бойових дій, у період дії в Україні воєнного стану» – _____ **(без ПДВ)** до фактичних витрат, понесених ліцензіатом у звітному році відповідно до постанови № 345, не враховуються витрати, що понесені відповідно до постанови № 386 та визнані обґрунтованими;

33) фактичні витрати оператора системи розподілу, що понесені у звітному році на оплату вартості нарахованих штрафних санкцій (пені, штрафів, 3 % річних та інфляційних витрат) за судовими рішеннями щодо стягнення заборгованості за послуги, що надані оператором системи передачі протягом дії воєнного стану **–** _____ **(без ПДВ) ;**

34) фактичний максимальний розмір заробітної плати, яка фінансується за рахунок тарифів на послуги з розподілу електричної енергії, що перевищує десятикратний розмір середньої заробітної плати, урахованої у структурі тарифів на послуги з розподілу електричної енергії, з урахуванням приведення до середньорічного розміру заробітної плати у звітному році **–** _____ **(без ПДВ)** ;

35) підтверджена сума понесених витрат по об'єктах, роботи на яких виконуються в межах заходів інвестиційної програми на звітний рік оператора системи розподілу, які були зруйновані або зазнали суттєвих пошкоджень внаслідок бойових дій, відповідно до документів, що підтверджують закупівлю та поставку обладнання/матеріалів на склад та актів виконаних робіт на дату завдання шкоди внаслідок бойових дій – **-**_____ **(без ПДВ)**.

Факт пошкодження внаслідок бойових дій підтверджується відповідними документами, сформованими та оформленими згідно з вимогами підпункту 1 пункту 5 Тимчасового порядку дій операторів систем розподілу з відновлення електропостачання населених пунктів, знеструмлених через пошкодження об'єктів електричних мереж або їх складових внаслідок бойових дій, у період дії в Україні воєнного стану, затвердженого постановою НКРЕКП від 20 квітня 2022 року № 386, що містять, зокрема, інформацію щодо детального переліку зруйнованого/пошкодженого основного обладнання/матеріалів/споруд з характеристикою та обсягом пошкоджень/руйнувань.

Сума понесених витрат по таких об'єктах та залишок придбаного та невикористаного і вцілілого обладнання/матеріалів у звітному році, відповідно до документів, що підтверджують закупівлю та поставку обладнання/матеріалів на склад та актів виконаних робіт на дату завдання шкоди внаслідок бойових дій, підтверджуються наданим висновком експерта за результатами проведення комплексної експертизи про розмір збитків, які завдані об'єкту у зв'язку з його руйнуванням (пошкодженням) внаслідок військової агресії. Висновок експерта видається державною спеціалізованою судово-експертною установою, яка відповідно до Закону України "Про судову експертизу" має право на надання таких висновків.

Загальна сума додатково отриманого або недоотриманого доходу від ліцензованої діяльності у звітному році визначається як сума таких складових:

1) сума невиконання інвестиційної програми на звітний рік. Сума невиконання інвестиційної програми на звітний рік за результатами діяльності 2022 - 2025 років визначається з урахуванням постанови № 406 – _____ **(без ПДВ), по джерелам ІП 2025:**

амортизація – _____ **(без ПДВ)**

за перетоки реактивної електричної енергії – -_____ **(без ПДВ)**

прибуток від надання послуг комерційного обліку електричної енергії _____ **(без ПДВ).**;

2) додатково отриманий (недоотриманий) дохід ліцензіата внаслідок збільшення (зменшення) фактичних обсягів розподілу електричної енергії ліцензіата порівняно з обсягами розподілу електричної енергії ліцензіатів, урахованими в затвердженій структурі тарифів на послуги з розподілу електричної енергії, з урахуванням очікуваного додаткового (недоотриманого) доходу від збільшення (зменшення) обсягів з розподілу електричної енергії у звітному році, який вже було враховано у структурах тарифів -_____ **(без ПДВ).**

3) додатково отриманий (недоотриманий) дохід за перетоки реактивної електричної енергії (Др), який розраховується за формулою

Др = _____ (без ПДВ), де

_____ – сума фактичного доходу за перетоки реактивної електричної енергії, за даними форми звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії;

_____ – розмір доходу за перетоки реактивної електричної енергії за звітний рік, врахований як джерело фінансування інвестиційної програми.

4) додатково отриманий (недоотриманий) дохід від економії технологічних витрат електричної енергії – **-_____ (без ПДВ).**

$Д_{ТВЕ}$ = $ДТВЕ_{нфі}$ – $ДТВЕ_{фі}$ = _____ (без ПДВ).

$ДТВЕ_{фі}$ – фактична вартість технологічних витрат електричної енергії на її розподіл у 2025 році – **_____ (без ПДВ).**

$ДТВЕ_{нфі}$ – нормативно-фактична вартість технологічних витрат електричної енергії, розрахованих за фактичним балансом електричної енергії та економічними коефіцієнтами прогнозованих технологічних витрат електричної енергії, відповідно до додатку 24 «Порядку контролю за дотриманням ліцензіатами, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, законодавства у відповідних сферах та ліцензійних умов» затвердженого Постановою НКРЕКП № 428 від 14.06.2018 зі змінами та доповненнями – **-_____ (без ПДВ).**

Для цілей розрахунку $Д_{ТВЕ}$ приймається рівним нулю, у разі якщо його значення, зафіксоване в акті, менше нуля ;

5) сума недофінансування статей витрат (крім статті "витрати, пов'язані з купівлею електричної енергії з метою компенсації технологічних витрат електричної енергії на її розподіл") структури тарифів у звітному році з урахуванням витрат, які були капіталізовані за бухгалтерським обліком – **_____ (без ПДВ).**

6) дельта за статтею "витрати, пов'язані з купівлею електричної енергії з метою компенсації технологічних витрат електричної енергії на її розподіл" (DДнТВЕ)

Підпунктом 6 пункту 5 Додатку 24 до Порядку контролю №428 визначено:

$$\Delta Д^{н}_{ТВЕ} = Д_{ТВЕ\ т} - \sum_{i=1}^{n} Д_{ТВЕ\ нф\ i},$$

де і - місяць;

№ - кількість місяців;

$Д_{ТВЕ\ т}$ - вартість технологічних витрат електричної енергії, урахована в тарифах на звітний рік, тис. грн.

$Д_{ТВЕ\ нф\ i}$ розраховується до впровадження нового ринку (до 01 липня 2019 року) та після впровадження нового ринку (з 01 липня 2019 року) згідно з відповідними положеннями підпункту 22 пункту 4 цього додатка.

Якщо порушена схема нормального режиму роботи системи розподілу / змінені обсяги розподілу/надходження/віддачі/транзиту електричної енергії тощо внаслідок введення воєнного стану та/або бойових дій в Україні та за умови, що

$$\sum_{i=1}^{n} О_{ТВЕ\ нф\ i} < \sum_{i=1}^{n} О_{ТВЕ\ ф\ i},$$

за умови надання належного обґрунтування перевищення фактичних витрат електричної енергії над нормативно-фактичними технологічними витратами електричної енергії, зокрема:

структури такого перевищення витрат з відповідним документальним підтвердженням кожної компоненти цієї структури, зокрема оператором системи передачі, Державною інспекцією енергетичного нагляду України, адміністратором комерційного обліку тощо відповідно до їх компетенції;

належним чином оформлених розрахунків витрат електричної енергії за 2022 - 2025 роки згідно із фактичними схемами роботи системи розподілу / обсягами розподілу / надходження / віддачі / транзиту електричної енергії тощо за 2022 - 2025 роки (за характерними періодами роботи мережі),

проведених спеціалізованими підприємствами/організаціями, що виконують комплекс робіт з розрахунків витрат в електричних мережах, за умови документального підтвердження оператором системи передачі, Державною інспекцією енергетичного нагляду України, адміністратором комерційного обліку відповідності вихідних даних для проведення таких розрахунків, фактичному режиму роботи мережі у 2022 - 2025 роках (з 2024 року за умови, що величина загального обсягу відпуску електричної енергії побутовим та непобутовим споживачам (у тис. кВт·год), визначена за фактичними показами розрахункових засобів обліку електроенергії (приймаються дані, зчитані автоматизованими системами, передані споживачами, або отримані співробітниками товариства через локальне зчитування лічильника у терміни, передбачені нормативними документами) за звітний рік, складає не менше ніж 97 % від суми величин загального обсягу відпуску таким споживачам (у тис. кВт·год), що наведені у формі звітності № 5-НКРЕКП-моніторинг-розподіл (місячна) за відповідний звітний рік). Для операторів систем розподілу, частина основних фондів яких знаходиться на територіях, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих російською федерацією, перелік яких наведено в додатку 30 до Порядку № 1175, за умови належного обґрунтування може бути застосований інший відсоток фактичних показів розрахункових засобів обліку електроенергії.

$Д_{ТВЕ\ нф\ і}$ за 2022 - 2025 роки визначається за формулою

$$Д_{ТВЕ\ нф\ і} = (О_{ТВЕ\ ф\ і} - О_{ТВЕ\ он\ і}) \times Ц_{ТВЕ\ і},$$

де $О_{ТВЕ\ ф\ і}$ - фактичний обсяг технологічних витрат електричної енергії на її розподіл в і-му місяці звітного року, МВт·год;

$О_{ТВЕ\ он\ і}$ - обсяг перевищення фактичних витрат електричної енергії над нормативно-фактичними технологічними витратами електричної енергії, за необґрунтованими компонентами структури витрат, зокрема, не пов'язаними із порушенням схеми нормального режиму роботи системи розподілу / зміною обсягу розподілу/надходження/віддачі/транзиту електричної енергії тощо внаслідок введення воєнного стану та/або бойових дій в Україні, в і-му місяці звітного року, МВт·год;

Комісією з перевірки було направлено запит від 13.08.2026 _____ щодо надання ґрунтовних пояснень з підтвердними документами щодо причин відхилень фактичних та нормативно-фактичних технологічних витрат електричної енергії на розподіл електричної енергії АТ «УКРЗАЛІЗНИЦЯ» на 2025 рік.

АТ «УКРЗАЛІЗНИЦЯ» не надало **належного обґрунтування** перевищення фактичних витрат електричної енергії у 2025 році над нормативно-фактичними технологічними витратами електричної енергії, структури такого перевищення витрат **з відповідним документальним підтвердженням кожної компоненти цієї структури, зокрема оператором системи передачі, Державною інспекцією енергетичного нагляду України, адміністратором комерційного обліку тощо відповідно до їх компетенції** та **належним чином оформлених розрахунків витрат електричної енергії за 2025 рік згідно із фактичними схемами роботи системи розподілу/обсягами розподілу/надходження/віддачі/транзиту електричної енергії тощо за 2025 рік (за характерними періодами роботи мережі) проведених спеціалізованими підприємствами/організаціями, що виконують комплекс робіт з розрахунків витрат в електричних мережах,**

Таким чином комісією з перевірки для розрахунку дельти за статтею «витрати, пов’язані з купівлею електричної енергії з метою компенсації технологічних витрат електричної енергії на її розподіл» прийнято нормативно-фактичну вартість технологічних витрат електричної енергії, розрахованих за фактичним балансом електричної енергії та економічними коефіцієнтами прогнозованих технологічних витрат електричної енергії, відповідно до додатку 24 Порядку контролю № 428 ($Д_{ТВЕ\ нфі}$) у сумі _____ **(без ПДВ).**

дельта за статтею «витрати, пов’язані з купівлею електричної енергії з метою компенсації технологічних витрат електричної енергії на її розподіл» за 2025 рік складає:

ΔДнтвє = _____ (без ПДВ)

7) сума коштів, сплачена споживачами у звітному році за необліковану електричну енергію (в частині оплати послуг з розподілу електричної енергії) внаслідок порушень ПРРЕЕ (з урахуванням рівня тарифу, який діяв у місяці сплати) **– _____ (без ПДВ);**

8) додатково отриманий дохід ліцензіата в обсязі джерел інвестиційної програми, врахованих у структурі тарифів на звітний рік, у випадку відсутності схваленої інвестиційної програми на звітній рік **_____ (без ПДВ);**

9) фактична сума перевищення максимального розміру заробітної плати, яка фінансується за рахунок тарифів на послуги з розподілу електричної енергії, що перевищує десятикратний розмір середньої заробітної плати, урахованої у структурі тарифів на послуги з розподілу електричної енергії, з урахуванням приведення до середньорічного розміру заробітної плати у звітному році, що підлягає вилученню – **_____ (без ПДВ).**

_____ ***тис. грн (без ПДВ)***

Розмір об'єктивних чинників недофінансування ліцензованої діяльності визначається як сума таких об'єктивних чинників недофінансування ліцензованої діяльності:

1) сума сплаченого податку на прибуток у звітному році в частині здійснення ліцензованої діяльності з розподілу електричної енергії – **_____ (без ПДВ)**.

2) сплачена у звітному році сума частини чистого прибутку (дивідендів) на державну частку акцій за підсумками попереднього року, що передує звітному року, у частині здійснення ліцензованої діяльності з розподілу електричної енергії **– _____ (без ПДВ);**

3) сума обґрунтованих перевитрат статей витрат (крім статті "витрати, пов'язані з купівлею електричної енергії з метою компенсації технологічних витрат електричної енергії на її розподіл") структури тарифів у звітному році з урахуванням витрат, які були капіталізовані за бухгалтерським обліком. Такі витрати підтверджуються копіями первинних документів **– _____ (без ПДВ);**

4) фактичні витрати, понесені у звітному році, на сплату банківських відсотків (але не вище облікової ставки НБУ) по кредитних коштах, залучених у банківських установах, для покриття різниці між вартістю заходів з приєднань, виконаних у звітному році, та сумою, отриманою від замовників послуги з приєднання. При цьому заходи по таких приєднаннях мають бути включені до інвестиційної програми ліцензіата та виконані в повному обсязі **– _____ (без ПДВ);**

5) сума недоплати постачальником "останньої надії" за послуги з розподілу електричної енергії, що визначається як різниця між сумою нарахувань за звітний рік за послуги з розподілу електричної енергії для споживачів, електричну енергію для яких постачає постачальник "останньої надії, та сумою коштів, сплаченою постачальником "останньої надії" за розподіл електричної енергії ОСР протягом звітного року **– _____ (без ПДВ);**

6) фактичні витрати, понесені ліцензіатом у звітному році, які відповідно до постанов № 345 та № 386 визнано обґрунтованими, за винятком витрат, понесених ліцензіатом у звітному році, які відповідно до постанови № 386 визнано обґрунтованими, визначених відповідно до пунктів 12 та 13 цієї Методики – **_____ (без ПДВ)** (_____)**;**

7) підтверджена сума понесених витрат на об'єктах заходів інвестиційної програми на звітний рік оператора системи розподілу, які були зруйновані або зазнали суттєвих пошкоджень внаслідок бойових дій на дату завдання такої шкоди – **_____ (без ПДВ).**

Сума об'єктивних чинників недофінансування ліцензованої діяльності становить**:**

_____.*(без ПДВ)*

Підсумкова сума надлишково отриманого або недоотриманого доходу від здійснення

ліцензованої діяльності з розподілу електричної енергії у звітному році становить _____ (без ПДВ)

Обсяг фінансування інвестиційної програми на рік, що є наступним за звітним роком, збільшується в такому порядку:

на 50 % суми додатково отриманого доходу, отриманого у звітному році від надання в оренду/суборенду основних засобів (активів), які належать до основної діяльної ліцензіата, зменшеного на суму фактичних витрат, понесених ліцензіатом у звітному році за рахунок цього доходу, які відповідно до постанови № 386 визнано обґрунтованими – **_____ (без ПДВ).**

на 50 % суми додатково отриманого доходу, отриманого у звітному році від плати за доступ до елементів інфраструктури об'єктів електроенергетики, зменшеного на суму фактичних витрат, понесених ліцензіатом у звітному році за рахунок цього доходу, які відповідно до постанови № 386 визнано обґрунтованими – **_____ (без ПДВ).**

на 100 % доходу, отриманого від реалізації товарно-матеріальних цінностей, що були у використанні, у тому числі металобрухту, від діяльності з розподілу електричної енергії, зменшеного на суму фактичних витрат, понесених ліцензіатом у звітному році за рахунок цього доходу, які відповідно до постанови № 386 визнано обґрунтованими **– - (без ПДВ).**

на 100 % прибутку від надання послуг комерційного обліку електричної енергії, зменшеного на суму виконання заходів інвестиційної програми на звітній період за рахунок відповідного джерела фінансування та на суму фактичних витрат, понесених ліцензіатом у звітному році за рахунок цього прибутку, які відповідно до постанови № 386 визнано обґрунтованими _____ **(без ПДВ) (_____%) .**

Департамент із регулювання відносин у сфері енергетики службовою запискою від 02.11.2026 _____ зазначає (мовою документу): *«УЦТПЕ ДРВСЕ вважає за доцільне в проєкті рішення НКРЕКП за результатами проведеної перевірки АТ «УКРЗАЛІЗНИЦЯ» за 2025 рік з урахуванням підсумкової суми надлишково отриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності з розподілу електричної енергії у 2025 році та суми профіциту коштів щодо надходжень та витрат, пов'язаних з наданням послуг із стандартних та нестандартних приєднань, зафіксованих у Акті, передбачити їх врахування в тарифах на послуги з розподілу електричної енергії АТ «УКРЗАЛІЗНИЦЯ» на 2027 рік.*

Ураховуючи викладене, Пояснення Ліцензіата, зазначені вище службові записки Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики та згідно з Порядком (методика) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800, **Департамент ліцензійного контролю** пропонує накласти штраф у розмірі 1 522 350 (один мільйон п'ятсот двадцять дві тисячі триста п'ятдесят) гривень, згідно розрахунку:

Фінальний розмір штрафу відповідно до акту перевірки	**1 522 350 грн**

№ порушення	Предмет порушення	Фінальний розмір штрафу, гривень	Застосування іншого виду санкцій	Причина застосування іншого виду санкцій	Порушення вчинено або триває після 01.04.2025	Максимально допустимий за законодавством розмір штрафу, гривень	Початковий розмір штрафу, гривень	Розмір коригування (в сторону збільшення) штрафу на тривалість порушення, гривень	Розмір коригування (в сторону зменшення) штрафу на пом'якшуючі обставини, гривень	Розмір коригування (в сторону зменшення) штрафу, у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті, гривень

1	Порушення щодо подання звітності, вид, порядок, строки та форма подання якої визначені нормативно-правовими НКРЕКП та відповідними ліцензійними умовами		Санкція у вигляді накладення штрафу не застосовується	Підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 - 2.5 Порядку, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством	Так	1 700 000	85 000	4675	26902,5	
2	Порушення щодо виконання рішень, прийнятих за результатами перевірок		Санкція у вигляді накладення штрафу не застосовується	Підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 - 2.5 Порядку, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством	Так	170 000	15 300	84,15	4615,245	
3	Порушення щодо тарифів/цін/плати за послуги, цільового використання коштів, передбачених в тарифі		Санкція у вигляді накладення штрафу не застосовується	Підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 - 2.5 Порядку, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством	Так	1 700 000	85 000	467,5	25640,25	
4	Порушення щодо тарифів/цін/плати за послуги, цільового використання коштів, передбачених в тарифі		Санкція у вигляді накладення штрафу не застосовується	Підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 - 2.5 Порядку, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством	Так	1 700 000	68 000			
5	Порушення щодо строків подання на розгляд, виконання інвестиційних програм, планів розвитку та оновлення основних фондів	382 500	Ні		Так	1 700 000	255 000	127500		
6	Порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ ліцензіатами/третіми сторонами	229 500	Ні		Так	1 700 000	153 000	76500		
7	Порушення щодо строків подання на розгляд, виконання інвестиційних програм, планів розвитку та оновлення основних фондів		Санкція у вигляді накладення штрафу не застосовується	Підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 - 2.5 Порядку, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством	Так	1 700 000	85 000	42500	44 625	
8	Порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ ліцензіатами/третіми сторонами	252 450	Ні		Так	1 700 000	168 300	84150		
9	Порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі	160 650	Ні		Так	1 700 000	153 000	76500	68850	

	споживачами/ ліцензіатами/третіми сторонами									
10	Порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ ліцензіатами/третіми сторонами	229 500	Ні		Так	1 700 000	153 000	76500		
11	Порушення законодавства/правил /технічних норм, встановлених режимів роботи ліцензованої діяльності	267 750	Ні		Так	1 700 000	255 000	127500	114750	

Щодо порушення № 1:

відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу ІІ Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	5 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	**грн**	**85 000,00**

відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (10 днів).**

відповідно до пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **пом'якшуючими обставинами** вчиненого порушення є поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення **(зменшення на 30%).**

Застосовано санкцію у вигляді **застереження**, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП **не накладає штраф, а застосовує інші санкції**.

Щодо порушення № 2:

відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу ІІ Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	170 000,00
відсоток серйозності порушення	%	9 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	**грн**	**15 300,00**

відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (1 день).**

Застосовано санкцію у вигляді **застереження**, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП **не накладає штраф, а застосовує інші санкції**.

Щодо порушення № 3:

відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу ІІ Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	5 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,0
Початковий розмір штрафу	**грн**	**85 000,00**

відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (1 день).**

відповідно до пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **пом'якшуючими обставинами** вчиненого порушення є поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення **(зменшення на 30%).**

Застосовано санкцію у вигляді **застереження**, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП **не накладає штраф, а застосовує інші санкції**.

Щодо порушення № 4:

відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу ІІ Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	4 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,0
Початковий розмір штрафу	**грн**	**68 000,00**

Застосовано санкцію у вигляді **застереження**, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП **не накладає штраф, а застосовує інші санкції**.

Щодо порушення № 5:

відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу ІІ Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	15 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	**грн**	**255 000,00**

відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (365 днів).**

Щодо порушення № 6:

відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу ІІ Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	9 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,0
Початковий розмір штрафу	**грн**	**153 000,00**

відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (130 днів).**

Щодо порушення № 7:

відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу ІІ Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	5 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	**грн**	**85 000,00**

Застосовано санкцію у вигляді **застереження**, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП **не накладає штраф, а застосовує інші санкції**.

відповідно до пункту 2.5.1 глави 2.5 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **пом'якшуючими обставинами** вчиненого порушення є вчинення порушення з причин, незалежних від ліцензіата, через збройну агресію російської федерації проти України **(зменшення на 35%).**

Застосовано санкцію у вигляді **застереження**, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП **не накладає штраф, а застосовує інші санкції**.

Щодо порушення № 8:

відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу ІІ Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	9 %

коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,10
Початковий розмір штрафу	**грн**	**168 300,00**

відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (365 днів).**

Щодо порушення № 9:

відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу ІІ Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	9 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	**грн**	**153 000,00**

відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (356 днів).**

відповідно до пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **пом'якшуючими обставинами** вчиненого порушення є поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення **(зменшення на 30%).**

Щодо порушення № 10:

відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу ІІ Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	9 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	**грн**	**153 000,00**

відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (356 днів).**

відповідно до пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **пом'якшуючими обставинами** вчиненого порушення є поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення **(зменшення на 30%).**

Щодо порушення № 11

відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу ІІ Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	15 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	**грн**	**255 000,00**

відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (356 днів).**

відповідно до пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **пом'якшуючими обставинами** вчиненого порушення є поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення **(зменшення на 30%).**

З огляду на зазначене, пропонуємо прийняти:

1) постанову НКРЕКП, якою:

1. Застерегти АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «УКРАЇНСЬКА ЗАЛІЗНИЦЯ» (код ЄДРПОУ 40075815) щодо недопущення надалі порушень Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії.

2. Накласти штраф у розмірі 1 522 350 (один мільйон п’ятсот двадцять дві тисячі триста п’ятдесят) гривень на АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «УКРАЇНСЬКА ЗАЛІЗНИЦЯ» (код ЄДРПОУ 40075815) за порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії.

3. Відповідно до пункту 1 частини першої та пункту 1 частини другої статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», у межах здійснення заходів державного регулювання, зобов’язати АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «УКРАЇНСЬКА ЗАЛІЗНИЦЯ»:

1) у термін до 31 грудня 2026 року надати до НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області скориговану звітну інформацію, передбачену Тимчасовим порядком дій операторів систем розподілу з відновлення електропостачання населених пунктів, знеструмлених через пошкодження об’єктів електричних мереж або їх складових внаслідок бойових дій, у період дії в Україні воєнного стану, затвердженого постановою НКРЕКП від 20 квітня 2022 року № 386, станом на 31 грудня 2025 року та за формами відповідно до додатків до листа НКРЕКП від 13 грудня 2024 року № 14347/17.1.1/7-24 стосовно виконання програми ремонтів АТ «УКРАЇНСЬКА ЗАЛІЗНИЦЯ» на 2025 рік, з урахуванням висновків (даних), відображених у Акті;

2) відповідно до вимог Порядку розроблення та подання на схвалення планів розвитку систем розподілу та інвестиційних програм операторів систем розподілу звернутися до НКРЕКП з пропозицією щодо включення до Інвестиційної програми на 2027 рік, поданої згідно з графіком подання на розгляд НКРЕКП інвестиційних програм операторами систем передачі/розподілу електричної енергії на 2027 рік, затвердженим постановою НКРЕКП від 21 квітня 2026 року № 609, статті «Додатково отриманий дохід за результатом діяльності у 2025 році» без додаткових джерел фінансування, на загальну суму **4 286,12 тис. грн** (без ПДВ), яка включає:

суму зекономлених при виконанні інвестиційної програми у 2025 році коштів у розмірі 4 280,63 тис. грн (без ПДВ);

100 % доходу, отриманого від реалізації товарно-матеріальних цінностей, що були у використанні, у тому числі металобрухту, від діяльності з розподілу електричної енергії у 2025 році у розмірі 2,97 тис. грн (без ПДВ);

100 % прибутку від надання послуг комерційного обліку електричної енергії, зменшеного на суму податку на прибуток від надання послуг комерційного обліку електричної енергії та на суму виконання заходів інвестиційної програми на звітній період за рахунок відповідного джерела фінансування та на суму фактичних витрат у розмірі 2,52 тис. грн (без ПДВ).

4. Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики, у межах здійснення заходів державного регулювання, відповідно до пунктів 1, 13 частини першої та пункту 1 частини другої статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг»:

1) підготувати та винести на засідання НКРЕКП, що проводитиметься у формі відкритого слухання, проєкт рішення щодо встановлення (перегляду) тарифів на послуги з розподілу електричної енергії АТ «УКРЗАЛІЗНИЦЯ» на 2027 рік шляхом їх зміни в бік зменшення на загальну суму **404 666,29 тис. грн** (без ПДВ), врахувавши:

суму надлишково отриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності з розподілу електричної енергії у 2025 році в розмірі 392 593,89 тис. грн (без ПДВ);

суму профіциту коштів щодо надходжень та витрат, пов'язаних з наданням послуг з приєднання АТ «УКРЗАЛІЗНИЦЯ» за 2025 рік, у розмірі 12 072,40 тис. грн (без ПДВ).

2) у разі неврахування АТ «УКРЗАЛІЗНИЦЯ» в Інвестиційній програмі на 2027 рік суми додатково отриманого доходу за результатами діяльності 2025 року, зазначеної у підпункті 2 пункту 3 цієї постанови, при найближчому перегляді тарифів підготувати та винести на засідання НКРЕКП, що проводитиметься у формі відкритого слухання, проєкт рішення щодо встановлення (перегляду) тарифів на послуги з розподілу електричної енергії АТ »УКРЗАЛІЗНИЦЯ» із застосуванням стимулюючого регулювання шляхом їх зміни в бік зменшення на загальну суму 4 286,12 тис. грн (без ПДВ).

5. Департаменту ліцензійного контролю під час здійснення наступного заходу державного контролю АТ «УКРЗАЛІЗНИЦЯ» уточнити підсумкову суму недоотриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності з розподілу електричної енергії у 2025 році за результатами дослідження питання щодо виконання у 2026 році заходу *(інформація з обмеженим доступом)* схваленої Інвестиційної програми АТ «УКРЗАЛІЗНИЦЯ» на 2025 рік;

2) розпорядження НКРЕКП про усунення порушень, відповідно до якого:

Зобов'язати АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «УКРАЇНСЬКА ЗАЛІЗНИЦЯ» (код ЄДРПОУ 40075815):

1) у термін до 15 грудня 2026 року надати до НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області скориговану звітність за формою № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії (квартальна) «Звіт про фінансові результати та виконання структури тарифів за видами діяльності» за січень – грудень 2025 року;

2) у термін до 15 грудня 2026 року розглянути заяви про приєднання до електричних мереж, за якими замовникам не видано технічні умови на приєднання, від 10 березня 2025 року № ПР-606/С та від 18 березня 2025 року № ЦЕ-ЕЕЦ-12/98 в порядку визначеному розділом IV Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310, або врегулювати договірні відносини в установленому законодавством порядку, про що у строк до 31 грудня 2026 року повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів;

3) у термін до 31 грудня 2026 року надати послугу з приєднання або врегулювати договірні відносини в установленому законодавством порядку замовникам відповідно до: ТУ001620080224 1280510000001, ТУ001650270224 1280510000001, ТУ001661120324 1280510000001, ТУ001714040624 1 28 05 1 000000 1, 001730100724 1 28 05 1 000000 1, ТУ001739150724 1 28 05 4 000000 1, ТУ001776130824 1280510000001, ТУ001934061124 1 28 05 1 000000 1, ТУ001832250924 1280510000001, ТУ001955181124 1 28 05 1 000000 1, ТУ002044271224 1 28 05 1 000000 1, ТУ002067160125 1 28 05 1 000000 1, ТУ002092290125 1 28 02 1 000000 1, ТУ002226200625 1 28 02 1 000000 1, ТУ002329180925 1 28 02 1 000000 1, ОД/0629-1/ТУ00021728082112804101, ОД/0661-4/ТУ00033521102112804101, ОД/0656-4/ТУ00032407102112804101, ОД/0676-4/ ТУ00037510112112804101, ОД/0661-4/ ТУ00033521102112804101, ОД/0682-4/ ТУ00040119112112804101, ОД/0689-4/ ТУ00041829112112804101, 001763250724 1 28 04 1

000000 1, ТУ001922041124 1 28 02 1 000000 1, ТУ001903241024 2 28 04 1 000000 1, ТУ002151190325128031000000 1, № П/0014-5, № П/0037-5, № П/0038-5, № П/0041-2, № П/0047-5, № П/0069-6, ТУ001670120324128021000000 1, ТУ001666120324128021000000 1, ТУ001663120324128021000000 1, ТУ001878081124 1 28 02 1 000000 1, ТУ002052070125 1 28 02 1 000000 1, ТУ001978021224 1 28 02 1 000000 1, ТУ002193290525 1 28 05 1 000000 1, ТУ002317040925 1 28 05 1 000000 1, ТУ002296120825 1 28 05 1 000000 1, ТУ002302180825 1 28 05 1 000000 1, 001731100724 1 28 01 1 000000 1, ТУ002059130125 1 28 01 1 000000 1, ТУ002058130125 1 28 01 1 000000 1, ТУ002260180725 1 28 06 1 000000 1, Д/0100-1, Д/0175-1, Д/0192-3, Д/0203-3, Д/0206-2, Д/0207-2, Д/0211-1, Д/0214-1, Д/0217-1, Д/0219-1, Д/0232-3, Д/0230-3, Д/0231-3, Д/0235-1, Л/0605-6, ТУ001875091024 1 28 05 1 000000 1, ТУ001979021224 1 28 05 1 000000 1, ТУ001878141024 1 28 02 1 000000 1, У002371141125 1 28 03 1 000000 1,

про що у термін до 20 січня 2027 року повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів;

4) у термін до 31 грудня 2026 року надати компенсацію у подвійному розмірі за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР, а саме:

за нерозгляд скарги/звернення/претензії споживача або групи споживачів (колективної скарги/звернення/претензії) щодо якості електричної енергії з наданням інформації, зазначеної у пункті 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310, з дня отримання скарги/звернення/претензії – 112 споживачам, зазначеним в Акті;

за невідновлення електропостачання після початку планової перерви в електропостачанні з попередженням споживачів – 63 споживачам, зазначеним в Акті,

за недотримання терміну відновлення електроживлення електроустановки споживача, яка відключена за зверненням електропостачальника, з дати отримання від електропостачальника інформації про усунення причин відключення – 1 споживачу, зазначеному в Акті.

Про виконання цих зобов’язань у термін до 15 січня 2027 року повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів;

5) у термін до 01 липня 2027 року забезпечити необхідні умови доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, у яких здійснюється обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів, про що у термін до 15 липня 2027 року повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

Директор Департаменту
ліцензійного контролю **Ярослав ЗЕЛЕНЮК**

ПРОЄКТ

НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ (НКРЕКП)

ПОСТАНОВА

_____ Київ № _____

Про застосування санкцій до АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «УКРАЇНСЬКА ЗАЛІЗНИЦЯ» за порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії та здійснення заходів державного регулювання

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду __ листопада 2026 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта планової перевірки від 19 жовтня 2026 року № 224, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2026 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 18 листопада 2025 року № 1881, постанови НКРЕКП від 15 вересня 2026 року № 1528 «Про збільшення строку проведення планової перевірки АТ «УКРЗАЛІЗНИЦЯ» (діяльність з розподілу електричної енергії)» та посвідчень на проведення планової перевірки від 26 серпня 2026 року № 423, від 16 вересня 2026 року № 466, від 28 вересня 2026 року № 485, від 05 жовтня 2026 року № 499, від 09 жовтня 2026 року № 511 та від 15 жовтня 2026 року № 522, установлено, що АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «УКРАЇНСЬКА ЗАЛІЗНИЦЯ» (код ЄДРПОУ 40075815) порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1470 (далі – Ліцензійні умови з розподілу електричної енергії), а саме:

підпункт 5 пункту 2.2 (у редакції, що діяла до 30 липня 2026 року) у частині виконання рішення НКРЕКП у повному обсязі та у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством,

підпункт 7 пункту 2.2 (у редакції, що діяла до 30 липня 2026 року) у частині надання достовірних документів (їх копій) та інформації (даних, відомостей, звітності), необхідних для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП,

підпункт 13 пункту 2.2 (у редакції, що діяла до 30 липня 2026 року) у частині своєчасної та в повному обсязі сплати за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та за послуги, що надаються на ринку електричної енергії,

підпункт 14 пункту 2.2 (у редакції, що діяла до 30 липня 2026 року) у частині дотримання визначених напрямків та обсягів використання коштів за статтями витрат відповідно до встановленої рішенням НКРЕКП структури тарифу на розподіл електричної енергії, зокрема, постановою від 19 грудня 2024 року № 2232 «Про встановлення тарифів на послуги з розподілу електричної енергії АТ «УКРЗАЛІЗНИЦЯ»,

підпункт 23 пункту 2.2 (у редакції, що діяла до 30 липня 2026 року) у частині дотримання показників якості послуг з розподілу електричної енергії, які характеризують рівень надійності (безперервності) електропостачання, комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії, а також якість електричної енергії, перелік та величини яких затверджено НКРЕКП, у тому числі загальних стандартів якості електропостачання,

підпункт 24 пункту 2.2 (у редакції, що діяла до 30 липня 2026 року) у частині здійснення компенсації та/або відшкодування збитків користувачу системи та/або споживачу у разі недотримання ліцензіатом показників якості послуг з розподілу електричної енергії, визначених НКРЕКП та договором про надання послуг з розподілу,

підпункт 26 пункту 2.2 (у редакції, що діяла до 30 липня 2026 року) у частині надання послуг з приєднання електроустановок замовника до системи розподілу електричної енергії з урахуванням положень статті 21 Закону України «Про ринок електричної енергії» за умови дотримання замовником вимог кодексу систем розподілу та кодексу системи передачі,

підпункт 31 пункту 2.2 (у редакції, що діяла до 30 липня 2026 року) у частині припинення електроживлення споживача у порядку та у випадках, визначених кодексом системи розподілу та правилами роздрібного ринку,

підпункт 45 пункту 2.2 (у редакції, що діяла до 30 липня 2026 року) у частині розробки та подання на схвалення НКРЕКП планів розвитку систем розподілу на наступні п’ять років відповідно до вимог кодексу систем розподілу, Порядку розроблення та подання на затвердження планів розвитку систем розподілу та інвестиційних програм операторів систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 04 вересня 2018 року № 955 (далі – Порядок розроблення та подання на схвалення планів розвитку систем розподілу та інвестиційних програм операторів систем розподілу), та інших нормативно-правових актів,

підпункт 46 пункту 2.2 (у редакції, що діяла до 30 липня 2026 року) у частині розробки інвестиційної програми відповідно до Порядку розроблення та подання на схвалення планів розвитку систем розподілу та інвестиційних програм операторів систем розподілу та подавати її на схвалення НКРЕКП не пізніше 30 вересня року, що передує прогнозному періоду,

підпункт 48 пункту 2.2 (у редакції, що діяла до 30 липня 2026 року) у частині виконання інвестиційної програми в повному обсязі відповідно до запланованих згідно зі схваленою НКРЕКП інвестиційною програмою етапів, обсягів робіт, джерел та обсягів фінансування,

підпункт 68 пункту 2.2 (у редакції, що діяла до 30 липня 2026 року) у частині забезпечення необхідних умов доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, у яких здійснюється обслуговування побутових споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів,

підпункт 2 пункту 2.3 у частині забезпечення та здійснення комерційного обліку електричної енергії та обмін даними комерційного обліку відповідно до правил ринку та кодексу комерційного обліку, інших нормативно-правових актів та нормативних документів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 77 Закону України «Про ринок електричної енергії» та Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

1. Застерегти АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «УКРАЇНСЬКА ЗАЛІЗНИЦЯ» (код ЄДРПОУ 40075815) щодо недопущення надалі порушення пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії у частині:

виконання рішення НКРЕКП у повному обсязі та у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством,

надання достовірних документів (їх копій) та інформації (даних, відомостей, звітності), необхідних для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП,

своєчасної та в повному обсязі сплати за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та за послуги, що надаються на ринку електричної енергії,

дотримання визначених напрямків та обсягів використання коштів за статтями витрат відповідно до встановленої рішенням НКРЕКП структури тарифу на розподіл електричної енергії, зокрема, постановою НКРЕКП від 19 грудня 2024 року № 2232 «Про встановлення тарифів на послуги з розподілу електричної енергії АТ «УКРЗАЛІЗНИЦЯ»,

розробки та подання на схвалення НКРЕКП планів розвитку систем розподілу на наступні п’ять років відповідно до вимог кодексу систем розподілу, Порядку розроблення та подання на схвалення планів розвитку систем розподілу та інвестиційних програм операторів систем розподілу та інших нормативно-правових актів.

2. Накласти штраф у розмірі 1 522 350 (один мільйон п’ятсот двадцять дві тисячі триста п’ятдесят) гривень на АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «УКРАЇНСЬКА ЗАЛІЗНИЦЯ» (код ЄДРПОУ 40075815) за порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії, а саме:

підпунктів 23 та 24 пункту 2.2 (у редакції, що діяла до 30 липня 2026 року) у частині дотримання показників якості послуг з розподілу електричної енергії, які характеризують рівень надійності (безперервності) електропостачання, комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії, а також якість електричної енергії, перелік та величини яких затверджено НКРЕКП, у тому числі загальних стандартів якості електропостачання та у частині здійснення компенсації та/або відшкодування збитків користувачу системи та/або споживачу у разі недотримання ліцензіатом показників якості послуг з розподілу електричної енергії, визначених НКРЕКП та договором про надання послуг з розподілу (розмір штрафу за порушення яких становить 252 450 (двісті п’ятдесят дві тисячі чотириста п’ятдесят) гривень),

підпункту 26 пункту 2.2 (у редакції, що діяла до 30 липня 2026 року) у частині надання послуг з приєднання електроустановок замовника до системи розподілу електричної енергії з урахуванням положень статті 21 Закону України «Про ринок електричної енергії» за умови дотримання замовником вимог кодексу систем розподілу та кодексу системи передачі (розмір штрафу за порушення якого становить 160 650 (сто шістдесят тисяч шістсот п’ятдесят) гривень),

підпункт 31 пункту 2.2 (у редакції, що діяла до 30 липня 2026 року) у частині припинення електроживлення споживача у порядку та у випадках, визначених кодексом системи розподілу та правилами роздрібного ринку (розмір штрафу за порушення якого становить 229 500 (двісті двадцять дев’ять тисяч п’ятсот) гривень),

підпунктів 46 та 48 пункту 2.2 (у редакції, що діяла до 30 липня 2026 року) у частині розробки інвестиційної програми відповідно до Порядку розроблення та подання на схвалення планів розвитку систем розподілу та інвестиційних програм операторів систем розподілу та подання її на схвалення

НКРЕКП не пізніше 30 вересня року, що передує прогнозному періоду та у частині виконання інвестиційної програми в повному обсязі відповідно до запланованих згідно зі схваленою НКРЕКП інвестиційною програмою етапів, обсягів робіт, джерел та обсягів фінансування (розмір штрафу за порушення яких становить 382 500 (триста вісімдесят дві тисячі п’ятсот) гривень),

підпункту 68 пункту 2.2 (у редакції, що діяла до 30 липня 2026 року) у частині забезпечення необхідних умов доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, у яких здійснюється обслуговування побутових споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів (розмір штрафу за порушення якого становить 229 500 (двісті двадцять дев’ять тисяч п’ятсот) гривень),

підпункту 2 пункту 2.3 у частині забезпечення та здійснення комерційного обліку електричної енергії та обмін даними комерційного обліку відповідно до правил ринку та кодексу комерційного обліку, інших нормативно-правових актів та нормативних документів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії (розмір штрафу за порушення якого становить 267 750 (двісті шістдесят сім тисяч сімсот п’ятдесят) гривень).

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії рішення про накладення штрафу (код класифікації доходів бюджету 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

Суб’єкт господарювання зобов’язаний самостійно забезпечити правильність визначення реквізитів бюджетного рахунку для сплати штрафу та протягом п’яти робочих днів з дня сплати штрафу надіслати Регулятору документи, що підтверджують сплату штрафу. У разі сплати штрафу за неналежними реквізитами обов’язок щодо його сплати вважається невиконаним до моменту зарахування коштів на відповідний рахунок Державного бюджету України.

3. Відповідно до пункту 1 частини першої та пункту 1 частини другої статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», у межах здійснення заходів державного регулювання, зобов’язати АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «УКРАЇНСЬКА ЗАЛІЗНИЦЯ» (код ЄДРПОУ 40075815):

1) у термін до 31 грудня 2026 року надати до НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області скориговану звітну інформацію, передбачену Тимчасовим порядком дій операторів систем розподілу з відновлення електропостачання населених пунктів, знеструмлених через пошкодження об’єктів електричних мереж або їх складових внаслідок бойових дій, у період дії в Україні воєнного стану, затвердженого постановою НКРЕКП від 20 квітня 2022 року № 386, станом на 31 грудня 2025 року та за формами

відповідно до додатків до листа НКРЕКП від 13 грудня 2024 року № 14347/17.1.1/7-24 стосовно виконання АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «УКРАЇНСЬКА ЗАЛІЗНИЦЯ» програми ремонтів на 2025 рік, з урахуванням висновків (даних), відображених в Акті;

2) відповідно до вимог Порядку розроблення та подання на схвалення планів розвитку систем розподілу та інвестиційних програм операторів систем розподілу звернутися до НКРЕКП з пропозицією щодо включення до Інвестиційної програми на 2027 рік, поданої згідно з графіком подання на розгляд НКРЕКП інвестиційних програм операторами систем передачі/розподілу електричної енергії на 2027 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 21 квітня 2026 року № 609, статті «Додатково отриманий дохід за результатом діяльності у 2025 році» без додаткових джерел фінансування, на загальну суму 4 286,12 тис. грн (без ПДВ), яка включає:

суму зекономлених при виконанні інвестиційної програми у 2025 році коштів у розмірі 4 280,63 тис. грн (без ПДВ);

100 % доходу, отриманого від реалізації товарно-матеріальних цінностей, що були у використанні, у тому числі металобрухту, від діяльності з розподілу електричної енергії у 2025 році, у розмірі 2,97 тис. грн (без ПДВ);

100 % прибутку від надання послуг комерційного обліку електричної енергії, зменшеного на суму податку на прибуток від надання послуг комерційного обліку електричної енергії та на суму виконання заходів інвестиційної програми на звітній період за рахунок відповідного джерела фінансування та на суму фактичних витрат у розмірі 2,52 тис. грн (без ПДВ).

4. Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики, у межах здійснення заходів державного регулювання, відповідно до пунктів 1, 13 частини першої та пункту 1 частини другої статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг»:

1) підготувати та винести на засідання НКРЕКП, що проводитиметься у формі відкритого слухання, проєкт рішення щодо встановлення (перегляду) тарифів на послуги з розподілу електричної енергії АКЦІОНЕРНОМУ ТОВАРИСТВУ «УКРАЇНСЬКА ЗАЛІЗНИЦЯ» на 2027 рік шляхом їх зміни в бік зменшення на загальну суму 404 666,29 тис. грн (без ПДВ), врахувавши:

суму надлишково отриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності з розподілу електричної енергії у 2025 році в розмірі 392 593,89 тис. грн (без ПДВ);

суму профіциту коштів щодо надходжень та витрат, пов’язаних з наданням послуг з приєднання АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «УКРАЇНСЬКА ЗАЛІЗНИЦЯ» за 2025 рік, у розмірі 12 072,40 тис. грн (без ПДВ).

2) у разі неврахування АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «УКРАЇНСЬКА ЗАЛІЗНИЦЯ» в Інвестиційній програмі на 2027 рік суми додатково отриманого доходу за результатами діяльності 2025 року, зазначеної у підпункті 2 пункту 3 цієї постанови, при найближчому перегляді тарифів підготувати та винести на засідання НКРЕКП, що проводитиметься у формі відкритого слухання, проєкт рішення щодо встановлення (перегляду) тарифів на послуги з розподілу електричної енергії АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «УКРАЇНСЬКА ЗАЛІЗНИЦЯ» із застосуванням стимулюючого регулювання шляхом їх зміни в бік зменшення на загальну суму 4 286,12 тис. грн (без ПДВ).

5. Департаменту ліцензійного контролю під час здійснення наступного заходу державного контролю АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «УКРАЇНСЬКА ЗАЛІЗНИЦЯ» уточнити підсумкову суму недоотриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності з розподілу електричної енергії у 2025 році за результатами дослідження питання щодо виконання у 2026 році заходу *(інформація з обмеженим доступом)* схваленої Інвестиційної програми АТ «УКРЗАЛІЗНИЦЯ» на 2025 рік.

6. Ця постанова може бути оскаржена до адміністративного суду. Оскарження постанови не зупиняє її виконання.

Голова НКРЕКП Юрій ВЛАСЕНКО

ПРОЄКТ

НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ (НКРЕКП)

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

_____ Київ № _____

Про усунення АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «УКРАЇНСЬКА ЗАЛІЗНИЦЯ» порушень Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п’ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», згідно з Актом планової перевірки від 19 жовтня 2026 року № 224 (далі – Акт), проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб’єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2026 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 18 листопада 2025 року № 1881, та постанови НКРЕКП від 15 вересня 2026 року № 1528 «Про збільшення строку проведення планової перевірки АТ «УКРЗАЛІЗНИЦЯ» (діяльність з розподілу електричної енергії)», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ВИРІШИЛА:

1. Зобов’язати АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «УКРАЇНСЬКА ЗАЛІЗНИЦЯ» (код ЄДРПОУ 40075815) усунути порушення пункту 2.2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1470, у частині:

виконання рішення НКРЕКП у повному обсязі та у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством,

надання достовірних документів (їх копій) та інформації (даних, відомостей, звітності), необхідних для виконання НКРЕКП своїх повноважень та

функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП,

дотримання показників якості послуг з розподілу електричної енергії, які характеризують рівень надійності (безперервності) електропостачання, комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії, а також якість електричної енергії, перелік та величини яких затверджено НКРЕКП, у тому числі загальних стандартів якості електропостачання,

здійснення компенсації та/або відшкодування збитків користувачу системи та/або споживачу у разі недотримання ліцензіатом показників якості послуг з розподілу електричної енергії, визначених НКРЕКП та договором про надання послуг з розподілу,

надання послуг з приєднання електроустановок замовника до системи розподілу електричної енергії з урахуванням положень статті 21 Закону України «Про ринок електричної енергії» за умови дотримання замовником вимог кодексу систем розподілу та кодексу системи передачі,

забезпечення необхідних умов доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, у яких здійснюється обслуговування побутових споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів,

для чого:

1) у термін до 15 грудня 2026 року надати до НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області уточнену звітність за формою № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії (квартальна) «Звіт про фінансові результати та виконання структури тарифів за видами діяльності» за січень – грудень 2025 року;

2) у термін до 15 грудня 2026 року розглянути заяви про приєднання до електричних мереж від 10 березня 2025 року № ПР-606/С та від 18 березня 2025 року № ЦЕ-ЕЕЦ-12/98, за якими замовникам не видано технічні умови на приєднання, в порядку, визначеному розділом IV Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310, або врегулювати договірні відносини в установленому законодавством порядку, про що у термін до 31 грудня 2026 року повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів;

3) у термін до 31 грудня 2026 року надати замовникам послугу з приєднання або врегулювати з ними договірні відносини в установленому законодавством порядку відповідно до технічних умов, наведених у додатку, про що у термін до 20 січня 2027 року повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів;

4) у термін до 31 грудня 2026 року надати компенсацію у подвійному розмірі за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР, а саме:

за нерозгляд скарги/звернення/претензії споживача або групи споживачів (колективної скарги/звернення/претензії) щодо якості електричної енергії з наданням інформації, зазначеної у пункті 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310, з дня отримання скарги/звернення/претензії – 112 споживачам, зазначеним в Акті;

за невідновлення електропостачання після початку планової перерви в електропостачанні з попередженням споживачів – 63 споживачам, зазначеним в Акті,

за недотримання терміну відновлення електроживлення електроустановки споживача, яка відключена за зверненням електропостачальника, з дати отримання від електропостачальника інформації про усунення причин відключення – 1 споживачу, зазначеному в Акті.

Про виконання цих зобов'язань у термін до 15 січня 2027 року повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів;

5) у термін до 01 липня 2027 року забезпечити необхідні умови доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, у яких здійснюється обслуговування споживачів та/або приймаються звернення або скарги від споживачів, про що у термін до 15 липня 2027 року повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

2. Це розпорядження може бути оскаржене до адміністративного суду. Оскарження розпорядження не зупиняє його виконання.

Голова НКРЕКП Юрій ВЛАСЕНКО

Додаток
до постанови НКРЕКП
_____№_____

Перелік техніних умов, відповідно до яких АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «УКРАЇНСЬКА ЗАЛІЗНИЦЯ» має надати замовникам послугу з приєднання або врегулювати договірні відносини з ними в установленому законодавством порядку

1) ТУ001620080224 1 28 05 1 000000 1,
2) ТУ001650270224 1 28 05 1 000000 1,
3) ТУ001661120324 1 28 05 1 000000 1,
4) ТУ001714040624 1 28 05 1 000000 1,
5) ТУ001730100724 1 28 05 1 000000 1,
6) ТУ001739150724 1 28 05 4 000000 1,
7) ТУ001776130824 1 28 05 1 000000 1,
8) ТУ001934061124 1 28 05 1 000000 1,
9) ТУ001832250924 1 28 05 1 000000 1,
10) ТУ001955181124 1 28 05 1 000000 1,
11) ТУ002044271224 1 28 05 1 000000 1,
12) ТУ002067160125 1 28 05 1 000000 1,
13) ТУ002092290125 1 28 02 1 000000 1,
14) ТУ002226200625 1 28 02 1 000000 1,
15) ТУ002329180925 1 28 02 1 000000 1,
16) ОД/0629-1/ ТУ000217280821128041 01,
17) ОД/0661-4/ ТУ000335211021128041 01,
18) ОД/0656-4/ ТУ000324071021128041 01,
19) ОД/0676-4/ ТУ000375101121128041 01,
20) ОД/0661-4/ ТУ000335211021128041 01,
21) ОД/0682-4/ ТУ000401191121128041 01,
22) ОД/0689-4/ ТУ000418291121128041 01,
23) ТУ001763250724 1 28 04 1 000000 1,
24) ТУ001922041124 1 28 02 1 000000 1,
25) ТУ001903241024 2 28 04 1 000000 1,
26) ТУ002151190325 1 28 03 1 000000 1,
27) № П/0014-5,
28)№ П/0037-5,
29) № П/0038-5,
30) № П/0041-2,
31) № П/0047-5,
32) № П/0069-6,
33) ТУ001670120324 1 28 02 1 000000 1,
34) ТУ001666120324 1 28 02 1 000000 1,
35) ТУ001663120324 1 28 02 1 000000 1,
36) ТУ001878081124 1 28 02 1 000000 1,

37) ТУ002052070125 1 28 02 1 000000 1,
38) ТУ001978021224 1 28 02 1 000000 1,
39) ТУ002193290525 1 28 05 1 000000 1,
40) ТУ002317040925 1 28 05 1 000000 1,
41) ТУ002296120825 1 28 05 1 000000 1,
42) ТУ002302180825 1 28 05 1 000000 1,
43) ТУ001731100724 1 28 01 1 000000 1,
44) ТУ002059130125 1 28 01 1 000000 1,
45) ТУ002058130125 1 28 01 1 000000 1,
46) ТУ002260180725 1 28 06 1 000000 1,
47) Д/0100-1,
48) Д/0175-1,
49) Д/0192-3,
50) Д/0203-3,
51) Д/0206-2,
52) Д/0207-2,
53) Д/0211-1,
54) Д/0214-1,
55) Д/0217-1,
56) Д/0219-1,
57) Д/0232-3,
58) Д/0230-3,
59) Д/0231-3,
60) Д/0235-1,
61) Л/0605-6,
62) ТУ001875091024 1 28 05 1 000000 1,
63) ТУ001979021224 1 28 05 1 000000 1,
64) ТУ001878141024 1 28 02 1 000000 1,
65) ТУ002371141125 1 28 03 1 000000 1.