Обґрунтування
прийняття постанови НКРЕКП «Про внесення зміни до постанови НКРЕКП від 01 березня 2022 року № 335»

(стосовно незастосування окремих положень Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання)

Відповідно до положень частини третьої статті 6 Закону України «Про ринок електричної енергії» до повноважень Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі – НКРЕКП), на ринку електричної енергії належить, зокрема, встановлення показників якості електропостачання, моніторинг їх дотримання, визначення умов, порядку та розмірів відшкодування (компенсації), що застосовується у разі їх недотримання.

Відповідно до вимог Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 310 (далі – Кодекс), параметри якості електричної енергії в точках приєднання споживачів у нормальних умовах експлуатації мають відповідати параметрам, визначеним у ДСТУ EN 50160:2023 «Характеристики напруги електропостачання в електричних мережах загального призначення (EN 50160:2022, IDT)», а у разі їх недотримання оператори систем розподілу (далі – ОСР) повинні надавати споживачам компенсацію згідно з вимогами Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 375 (далі – Порядок № 375).

Так, Порядком № 375 встановлено гарантовані стандарти якості надання послуг, зокрема щодо дотримання показників змінення напруги, встановлених Кодексом, та відновлення електропостачання після початку перерви в електропостачанні протягом 22 годин, за недотримання яких ОСР надає споживачу компенсацію в розмірах, наведених у додатку 1 до Порядку № 375, та відповідно до процедур, визначених у главі 7 Порядку № 375.

Слід зазначити, що наразі енергосистема України перебуває у критичному стані внаслідок масштабних руйнувань об’єктів енергетичної інфраструктури, спричинених масованими ракетними та дроновими атаками, зокрема, значних пошкоджень зазнали підстанції та лінії електропередачі оператора системи передачі, ОСР, а також об’єкти генерації електричної енергії.

Втрата значної частини генеруючих потужностей зумовила виникнення дефіциту електричної енергії, тоді як пошкодження магістральних електричних мереж суттєво обмежило можливості її передачі між регіонами. Сукупність зазначених факторів призвела до виникнення значних дисбалансів в енергосистемі та істотно ускладнила забезпечення оператором системи передачі та ОСР стабільних параметрів роботи електричних мереж. Наслідком цього стали відхилення рівнів напруги від установлених нормативних значень, почастішання аварійних режимів роботи електричних мереж, а також необхідність систематичного застосування графіків відключення споживачів електричної енергії.

З огляду на викладене, враховуючи надзвичайно складну ситуацію, що склалася в енергосистемі України внаслідок систематичних ракетних і дронових атак на об’єкти критичної інфраструктури, а також необхідність концентрації максимальних людських, матеріальних і фінансових ресурсів на відновленні

UB
НКРЕКП
№2321-13.3/26 від 04.11.2026
КЕП: Голембівська О. В. 03.11.2026 16:35
3FAA9288358EC00304000000C6252000307BE200
Сертифікат дійсний з 31.03.2025 до 29.03.2027 10:27

пошкоджених об’єктів електроенергетики та мережевої інфраструктури з метою якнайшвидшої стабілізації процесів передачі та розподілу електричної енергії, пропонуємо прийняти рішення стосовно тимчасового до 01 травня 2027 року незастосування положення пункту 2.4 глави 2 Порядку № 375 в частині недотримання ОСР гарантованих стандартів якості надання послуг, визначених в підпунктах 1 та 4 пункту 2.3 глави 2 Порядку, а саме щодо:

показників змінення напруги, встановлених Кодексом;

відновлення електропостачання після початку перерви в електропостачанні протягом 22 годин.

Директор Департаменту стратегічного розвитку та міжнародної співпраці **Олена ГОЛЕМБІВСЬКА**

НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ (НКРЕКП)

ПОСТАНОВА

_____ Київ № _____

Про внесення зміни до постанови НКРЕКП від 01 березня 2022 року № 335

Відповідно до Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», у зв'язку з воєнним станом в Україні, введеним відповідно до Указу Президента України від 24 лютого 2022 року № 64/2022 (зі змінами), Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

1. Унести до постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 01 березня 2022 року № 335 «Про врегулювання деяких питань на строк запровадження (введення) воєнного стану в Україні» зміну, згідно з якою у пункті 5 цифри «2026» замінити цифрами «2027».

2. Ця постанова набирає чинності з дня її прийняття.

Голова НКРЕКП Юрій ВЛАСЕНКО