

Обґрунтування

до питання про схвалення проєкту рішення, що має ознаки регуляторного акта, - постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, «Про внесення змін до деяких постанов НКРЕКП»

Відносини на роздрібному ринку електричної енергії регулюються Законом України «Про ринок електричної енергії» та іншими нормативно-правовими актами, зокрема Правилами роздрібного ринку електричної енергії, затвердженими постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312 (далі – Правила роздрібного ринку). Правила роздрібного ринку передбачають, зокрема, систему договірних відносин між учасниками роздрібного ринку електричної енергії, права та обов'язки учасників ринку.

Законом України від 07.04.2026 № 4834-IX «Про внесення змін до деяких законів України щодо імплементації норм європейського права з інтеграції енергетичних ринків, підвищення безпеки постачання та конкурентоспроможності у сфері енергетики» (далі – Закон № 4834) внесено зміни до Закону України «Про ринок електричної енергії», зокрема зобов'язано НКРЕКП протягом 15 місяців з дня набрання чинності цього Закону прийняти нормативно-правові акти, необхідні для реалізації його положень та привести свої нормативно-правові акти у відповідність із цим Законом.

На виконання Закону № 4834 та з метою вдосконалення норм Правил роздрібного ринку Департаментом із регулювання відносин та захисту прав споживачів на роздрібному ринку електричної енергії розроблено проєкт постанови НКРЕКП «Про внесення змін до деяких постанов НКРЕКП», яким передбачено визначення мінімальних вимог до платіжних документів (рахунків) та платіжної інформації, які надаються споживачу електропостачальниками та операторами системи, зокрема уніфікація застосування терміну «платіжний документ (рахунок)», та доповнення Правил роздрібного ринку термінами «вразливі споживачі» та «енергетична бідність».

Зазначений Проєкт містить ознаки регуляторного акта та потребує проходження регуляторної процедури підготовки відповідно до частини першої статті 15 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг».

Враховуючи вищевикладене, Департамент із регулювання відносин та захисту прав споживачів на роздрібному ринку електричної енергії пропонує:

1. Схвалити проєкт постанови НКРЕКП «Про внесення змін до деяких постанов НКРЕКП».



UB
НКРЕКП
№2231-20.1/26 від 28.10.2026
КЕП: Кострикін О. В. 28.10.2026 15:52
3FAA9288358EC0030400000021911E00F804E600
Сертифікат дійсний з 04.07.2025 до 02.07.2027 14:03

2. Оприлюднити проєкт постанови НКРЕКП «Про внесення змін до деяких постанов НКРЕКП» на офіційному вебсайті НКРЕКП з метою одержання зауважень і пропозицій до нього та проведення подальших відкритих обговорень.

**Директор Департаменту із регулювання
відносин та захисту прав споживачів на
роздрібному ринку електричної енергії**

Олег КОСТРИКІН



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ
ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про внесення змін до деяких
постанов НКРЕКП

Відповідно до законів України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та «Про ринок електричної енергії» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

1. Унести до постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 14 березня 2018 року № 312 «Про затвердження Правил роздрібного ринку електричної енергії» такі зміни:

в абзаці першому пункту 4:

у реченні третьому слово «рахунком» замінити словами та знаками «платіжним документом (рахунком)»;

у реченні п'ятому слова та знаки «рахунком (квитанцією)» замінити словами та знаками «платіжним документом (рахунком)»;

в абзаці першому пункту 7 слова «рахунка» замінити словами та знаками «платіжного документа (рахунка)».

2. Затвердити Зміни до Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 14 березня 2018 року № 312, що додаються.

3. У пункті 2 постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 07 лютого 2023 року № 244 «Про затвердження Змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії» слова «дня припинення або скасування воєнного стану в Україні» замінити цифрами та словами «01 січня 2027 року».

4. Ця постанова набирає чинності з дня, наступного за днем її оприлюднення на офіційному вебсайті Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО

ЗАТВЕРДЖЕНО

Постанова Національної
комісії, що здійснює
державне регулювання у
сферах енергетики та
комунальних послуг

№ _____

Зміни до Правил роздрібного ринку електричної енергії

1. У пункті 1.1.2 глави 1.1 розділу I:

1) після абзацу одинадцятого доповнити новим абзацом дванадцятим такого змісту:

«вразливі споживачі – індивідуальні побутові споживачі, визначені у встановленому Кабінетом Міністрів України порядку, які мають право на передбачені законом підтримку та/або захист від відключення у певні періоди;».

У зв'язку з цим абзаци дванадцятий – дев'яносто четвертий? вважати відповідно абзацами тринадцятим – дев'яносто п'ятим;

2) після абзацу двадцять сьомого доповнити новим абзацом двадцять восьмим такого змісту:

«енергетична бідність – обмеженість доступу індивідуальних побутових споживачів до основних енергетичних послуг, які забезпечують базовий рівень та гідні стандарти життя і здоров'я, включаючи опалення, гарячу воду, охолодження, освітлення та електричну енергію для електроустановок, спричинена поєднанням факторів, зокрема через неможливість доступу, низький рівень доходу, високі витрати на енергетичні ресурси та низький рівень енергоефективності;».

У зв'язку з цим абзаци двадцять восьмий – дев'яносто п'ятий вважати відповідно абзацами двадцять дев'ятим – дев'яносто шостим.

2. У розділі II:

1) в абзаці другому пункту 2.1.7 глави 2.1 слово «рахунка» замінити словами та знаками «платіжного документа (рахунка)»;

2) у главі 2.3:

у пункті 2.3.5:

в абзаці третьому слова «розрахунковий документ» замінити словами та знаками «платіжний документ (рахунок)»;

абзац четвертий після слова «перевіряє» доповнити словом «платіжний»;

3) друге речення абзацу двадцять п'ятого та абзац двадцять шостий пункту 2.3.12 після слів «платіжний документ» у всіх відмінках доповнити знаками та словом «(рахунок)» у відповідних відмінках.

3. У пункті 3.1.4 глави 3.1, в абзаці третьому пункту 3.2.1 та у підпункті 4 пункту 3.2.8 глави 3.2, в абзаці другому пункту 3.3.1 глави 3.3 та в абзаці восьмому пункту 3.4.4 глави 3.4 розділу III слово «рахунків» у всіх відмінках та числах замінити словами та знаками «платіжних документів (рахунків)» у відповідних відмінках та числах.

4. У главі IV:

1) пункт 4.1 доповнити новими абзацами такого змісту:

«Платіжні документи (рахунки) та платіжна інформація надаються у паперовій або електронній формі (за вибором споживача).

Платіжний документ (рахунок), що надається споживачу, у разі зміни предмета та/або ціни договору повинен включати інформацію про такі зміни та дату набрання ними чинності.»;

2) у абзацах другому – четвертому пункту 4.12 слово «рахунок» у всіх відмінках замінити словами та знаками «платіжний документ (рахунок)» у відповідних відмінках»;

3) у пункті 4.13 слова та знаки «платіжний документ у паперовій або електронній формі (у випадку згоди споживача на отримання електронного платіжного документа)» замінити словами та знаками «платіжний документ (рахунок) у паперовій або електронній формі»;

4) у пункті 4.14:

абзац другий виключити.

У зв'язку з цим абзаци третій – дванадцятий вважати відповідно абзацами другим – одинадцятим;

абзац одинадцятий викласти в такій редакції:

«Мінімальні вимоги до платіжних документів (рахунків) та платіжної інформації, яка надається споживачам електропостачальником, встановлені розділом IX цих Правил.»;

5) абзац другий пункту 4.25 викласти в такій редакції:

«Під час визначення категорій вразливих споживачів можуть враховуватися, зокрема, такі критерії, як енергетична бідність, включаючи низький рівень доходу, значна частка витрат на енергоресурси в доході та низький рівень енергоефективності.»;

6) в абзаці другому пункту 4.26 слово «рахунок» у всіх відмінках замінити словами та знаками «платіжний документ (рахунок)» у відповідних відмінках;

7) перше речення пункту 4.3, пункт 4.4, абзац четвертий пункту 4.14, абзаци перший та другий пункту 4.15, друге речення абзацу першого пункту 4.16, перше речення абзацу другого пункту 4.19, пункт 4.21, абзац перший пункту 4.22, абзац другий пункту 4.24, абзац перший пункту 4.26 та пункт 4.31 після слів «платіжних документів» у всіх відмінках та числах доповнити знаками та словом «(рахунків)» у відповідних відмінках та числах.

5. У розділі V:

1) підпункт 30 пункту 5.1.2 глави 5.1 викласти в такій редакції:

«30) безоплатно видавати бланки договорів, платіжні документи (рахунки) у паперовій або електронній формі (у випадку згоди споживача на отримання електронного платіжного документа (рахунка));»;

2) у пункті 5.2.2 глави 5.2:

підпункт 7 доповнити знаками та словом «(рахунки)»;

підпункт 10 викласти в такій редакції:

«10) надавати споживачам у порядку, визначеному цими Правилами, дані про споживання ними електричної енергії та пояснення щодо способів формування інформації, наведеної у платіжному документі (рахунку), зокрема якщо платіжні документи (рахунки) не формуються з урахуванням даних фактичного споживання;»;

3) у підпункті 22 слова «виставлення рахунка» замінити словами та знаками «надання платіжного документа (рахунка)»;

4) у підпункті 11 пункту 5.5.5 глави 5.5 слова «рахункові документи» замінити словами та знаками «платіжні документи (рахунки)»;

5) у підпункті 34 пункту 5.1.2 глави 5.1, в абзаці першому підпункту 9 та підпункті 12 пункту 5.2.2 глави 5.2 та у підпункті 4 пункту 5.5.5 глави 5.5 слово «рахунках» у всіх відмінках та числах замінити словами та знаками «платіжних документах (рахунках)» у відповідних відмінках та числах.

6. У розділі VII:

1) абзац шістнадцятий пункту 7.5 після слів «платіжного документу» доповнити знаками та словом «(рахунку)»;

2) в абзацах четвертому, чотирнадцятому та п'ятнадцятому підпункту 7.10 слово «рахунком» у всіх відмінках замінити словами та знаками «платіжним документом (рахунком)» у відповідних відмінках.

7. У розділі VIII:

1) у главі 8.2:

у другому реченні абзацу дванадцятого пункту 8.2.6 слова «розрахункові документи» замінити словами та знаками «платіжний документ (рахунок)»;

абзац другий пункту 8.2.7 викласти в такій редакції:

«Споживач має оплатити платіжний документ (рахунок) за необліковану електричну енергію протягом 30 календарних днів від дня отримання платіжного документа (рахунку) (у випадку неотримання споживачем платіжного документа (рахунку) у поштовому відділенні упродовж 5 робочих днів з дня надходження платіжного документа (рахунку) до поштового відділення споживача платіжний документ (рахунок) вважається отриманим споживачем на 5 робочий день).»;

2) в абзаці п'ятому пункту 8.3.11 глави 8.3 слово «рахунку» замінити словами та знаками «платіжного документа (рахунку)».

8. У розділі IX:

1) у пункті 9.1.8 глави 9.1 слова «платіжному документі» замінити словами та знаками «платіжних документах (рахунках)»;

2) абзац сьомий пункту 9.2.1 глави 9.2 викласти в такій редакції:

«прикладів-роз'яснень (детальний опис, інфографіка, відеороз'яснення) платіжного документа (рахунка) за електричну енергію, який отримують споживачі, із поясненням кожного елемента;»;

3) у главі 9.6:

1) назву глави викласти в такій редакції:

«9.6. Мінімальні вимоги до платіжних документів (рахунків) та платіжної інформації електропостачальника та оператора системи»;

2) у пунктах 9.1.3 та 9.1.4 глави 9.1, в абзаці четвертому пункту 9.2.3 глави 9.2, в абзаці першому пункту 9.6.1, в абзаці першому пункту 9.6.2, у підпункті 1 пункту 9.6.3 та в абзаці першому підпункту 1 пункту 9.6.4 глави 9.6 слово «рахунках» у всіх відмінках та числах замінити словами та знаками «платіжних документах (рахунках)» у відповідних відмінках та числах;

2) у підпункті 2 пункту 9.6.1 слова «та обсяги споживання» замінити знаками та словами «, обсягів споживання та інформації, якщо платіжні документи (рахунки) не формуються на даних фактичного споживання»;

3) абзац третій підпункту 1 пункту 9.6.4 доповнити знаками та словами «, пояснення щодо способів формування якщо платіжні документи (рахунки) не формуються на даних фактичного споживання;».

9. У розділі XI:

1) у пункті 11.1.4 глави 11.1 слово «рахунку» замінити словами та знаками «платіжному документі (рахунку)»;

2) у главі 11.3:

абзац другий пункту 11.3.15 після слів «платіжним документом» доповнити знаками та словом «(рахунком)»;

абзац перший пункту 11.3.21 доповнити знаками та словом «(рахунку)».

10. У підпункті 4 пункту 2.1 глави 2 та пункті 7.3 глави 7 додатку 1 слово «рахунок» у всіх відмінках замінити словами та знаками «платіжний документ (рахунок)» у відповідних відмінках.

11. В абзаці другому пункту 1.1 глави 1, в абзаці другому пункту 3.2 та абзаці четвертому пункту 3.3 глави 3 додатку 3 слово «рахунка» у всіх відмінках замінити словами та знаками «платіжного документа (рахунка)» у відповідних відмінках.

12. У додатку 5:

1) в абзаці другому пункту 1.1 глави 1, в абзаці другому пункту 5.4, в абзаці п'ятому пункту 5.10 та абзаці шостому пункту 5.13 глави 5, у підпункті 8 пункту 6.1 глави 6 та підпункті 2 пункту 7.2 глави 7 слово «рахунка» у всіх відмінках та числах замінити словами та знаками «платіжного документа (рахунка)» у відповідних відмінках та числах;

2) у пункті 5.7 глави 5:

абзац перший викласти в такій редакції:

«Оплата платіжного документа (рахунка) Постачальника за цим Договором має бути здійснена Споживачем у строк, визначений у платіжному документі (рахунку), який не може бути меншим 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання його Споживачем, або протягом 5 (п'яти) робочих днів від дати, зазначеної у комерційній пропозиції, щодо оплати платіжного документа (рахунка), оформленого Споживачем.»;

абзац другий після слів «платіжні документи» доповнити знаками та словом «(рахунки)»;

3) підпункт 6 пункту 7.2 глави 7 після слів «платіжні документи» доповнити знаками та словом «(рахунки)»;

4) у пункті 13.1 глави 13 слова та знаки «рахунку (квитанції)» замінити словами та знаками «платіжного документа (рахунку)».

13. У додатку 6:

1) в абзаці другому пункту 1.1 глави 1, у підпункті 7 пункту 6.1 глави 6 та підпункті 2 пункту 7.2 глави 7 слово «рахунка» у всіх відмінках та числах замінити словами та знаками «платіжного документа (рахунка)» у відповідних відмінках та числах;

2) у главі 5:

в абзаці другому пункту 5.2, у пункті 5.7 та абзаці шостому пункту 5.16 слово «рахунках» у всіх відмінках та числах замінити словами та знаками «платіжних документах (рахунках)» у відповідних відмінках та числах;

друге речення абзацу четвертого пункту 5.9 після слів «платіжних документах» доповнити знаками та словом «(рахунках)»;

у пункті 5.10:

абзац перший викласти в такій редакції:

«Оплата платіжного документа (рахунка) Постачальника за цим Договором має бути здійснена Споживачем у строки визначені у платіжному документі (рахунку), але не менше 5 робочих днів від дати отримання Споживачем цього платіжного документа (рахунку), або протягом 5 робочих днів від строку оплати, зазначеного в комерційній пропозиції, прийнятої Споживачем.»;

абзац другий після слів «платіжні документи» доповнити знаками та словом «(рахунки)»;

3) підпункт 7 пункту 7.2 глави 7 доповнити знаками та словом «(рахунки)».

14. У додатку 7:

1) в абзаці першому пункту 3.5 глави 3, підпункті 7 пункту 6.1 та підпункті 1 пункту 6.2 глави 6, підпунктах 3 та 4 пункту 7.2 глави 7 слово «рахунком» у всіх відмінках та числах замінити словами та знаками «платіжним документом (рахунком)» у відповідних відмінках та числах;

2) у главі 5:

у пункті 5.7 слово «рахунках» замінити словами та знаками «платіжних документах (рахунках)»;

друге речення абзацу четвертого пункту 5.9 після слів «платіжних документах» доповнити знаками та словом «(рахунках)»;

у пункті 5.10:

абзац перший викласти в такій редакції:

«Оплата виставленого Постачальником платіжного документа (рахунка) за цим Договором має бути здійснена Споживачем в терміни, визначені у платіжному документі (рахунку), але не менше 5 робочих днів з дати отримання Споживачем цього платіжного документа (рахунку), або протягом 5 робочих днів від строку оплати, зазначеного в комерційній пропозиції, прийнятої Споживачем.»;

абзац другий після слів «платіжні документи» доповнити знаками та словом «(рахунки)»;

3) у главі 7:

підпункт 2 пункту 7.1 після слів «платіжні документи» доповнити знаками та словом «(рахунки)»;

підпункт 8 пункту 7.2 доповнити знаком та словом «(рахунки)»;

15. У главі 7 додатку 12:

1) в абзаці шостому пункту 5.13 глави 5, у підпункті 7 пункту 6.1 глави 6 та слово «рахунку» у всіх відмінках та числах замінити словами та знаками «платіжного документу (рахунку)» у відповідних відмінках та числах;

2) підпункт 2 пункту 7.1 доповнити знаками та словом «(рахунків)»;

3) у пункті 7.3:

у підпункті 2 слово «рахунки» замінити словами та знаками «платіжні документи (рахунки)»

підпункт 6 після слів «платіжні документи» доповнити знаком та словом «(рахунки)».

16. В абзаці другому пункту 3.2 глави 3 додатку 18 слово «рахунку» замінити словами та знаками «платіжного документу (рахунку)».

17. У додатку 19:

1) у додатку 1:

у рядках 7 – 7.3 графи 2 слово «рахунків» у всіх відмінках та числах замінити словами та знаками «платіжних документів (рахунків)» у відповідних відмінках та числах;

рядок 9 графи 2 викласти в такій редакції:

«Недотримання процедури зміни електропостачальника / агрегатора»;

2) у графі 2 додатку 2:

у рядках 2 – 3.3 слово «рахунків» у всіх відмінках та числах замінити словами та знаками «платіжних документів (рахунків)» у відповідних відмінках та числах;

рядок 5 викласти в такій редакції: «Зміни електропостачальника».
