

Обґрунтування
до проєкту постанови НКРЕКП
«Про застосування санкцій до ТОВ «КРИВОРІЗЬКА ЕНЕРГЕТИЧНА КОМПАНІЯ»
за недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку
природного газу, та порушення Ліцензійних умов провадження господарської діяльності
з постачання природного газу»
та проєкту розпорядження «Про усунення порушення ТОВ «КРИВОРІЗЬКА ЕНЕРГЕТИЧНА
КОМПАНІЯ»

Управлінням НКРЕКП у м. Києві та Київській області відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2026 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 18 листопада 2025 року № 1881, постанови НКРЕКП від 19 червня 2026 року № 928 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «КРИВОРІЗЬКА ЕНЕРГЕТИЧНА КОМПАНІЯ» (діяльність з постачання природного газу)» та на підставі посвідчень на проведення планової перевірки від 11 травня 2026 року № 194 та від 22 червня 2026 року № 302, у термін з 05 червня 2026 року по 02 липня 2026 року, проведено планову перевірку щодо дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КРИВОРІЗЬКА ЕНЕРГЕТИЧНА КОМПАНІЯ» (код ЄДРПОУ 41863915) (далі – ТОВ «КРИВОРІЗЬКА ЕНЕРГЕТИЧНА КОМПАНІЯ», Товариство, Ліцензіат) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку природного газу, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), за період діяльності з 13 травня 2019 року по 31 грудня 2025 року, за результатами якої складено Акт від 02 липня 2026 року № 136 (далі – Акт перевірки).

Пояснення до Акту перевірки надані до НКРЕКП Ліцензіатом листами від 07 липня 2026 року № 134 (вх. НКРЕКП від 09 липня 2026 року № 28994/1-26), від 09 липня 2026 року № 138 (вх. НКРЕКП від 09 липня 2026 року № 28961/1-26), від 21 липня 2026 року № 151 (вх. НКРЕКП від 22 липня 2026 року № 30900/1-26) та від 22 липня 2026 року № 152 (вх. НКРЕКП від 22 липня 2026 року № 30984/1-26) (далі – Пояснення).

Актом перевірки зафіксовано наступні недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку природного газу, та порушення Ліцензійних умов:

№ з/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	підпункту 2 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині передбачення у договорі постачання природного газу режиму роботи кожної контактної точки	Комісією з перевірки встановлено відсутність інформації щодо режиму роботи контактної точки у 5 договорах постачання природного газу (найбільша кількість днів порушення за цими договорами складає 1255 днів (за період з 26.07.2022 до 31.12.2025)). (стор. 5. Акта перевірки). Товариством, разом з Поясненнями Ліцензіата, були надані укладені додаткові угоди до чинних договорів постачання природного



		газу, якими внесено зміни щодо визначення режиму роботи кожної контактної точки відповідно до вимог Ліцензійних умов. За Поясненнями Ліцензіата, Товариством затверджено новий шаблон договору постачання природного газу, який розроблено у відповідності до Ліцензійних умов. Шаблон договору оприлюднено на офіційному вебсайті Товариства та, за Поясненнями Ліцензіата, використовується при укладенні всіх нових договорів постачання природного газу. Відповідно до пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29.09.2023 № 1800 (зі змінами) (далі – <u>Порядок (методика) визначення розміру штрафів</u>), <u>НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує санкцію у вигляді застереження та/або попередження про необхідність усунення порушень, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цього Порядку, не перевищує 11 балів</u>. Проте, положення цього пункту <u>не застосовується у разі виявлення за результатами однієї перевірки більше трьох різних порушень законодавства та/або ліцензійних умов за критерієм «предмет порушення»</u>. Відповідно до пункту 2.5.1 Порядку (методики) визначення розміру штрафів Департаментом ліцензійного контролю застосовано зменшення розміру штрафу у разі якщо <i>порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП (зменшення на 30 %)</i>. Згідно з пунктом 2.6.1 глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, <u>Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 - 2.5 цього розділу</u>.
2	підпункту 6 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині повідомлення НКРЕКП про всі зміни даних, зазначених у документах, що мають додаватися до заяви про отримання ліцензії, протягом одного місяця з дня їх настання	Товариство листами від 23.12.2021, від 04.03.2026 та від 13.05.2026 повідомило НКРЕКП про зміну номеру телефону, як засіб комунікації зі споживачами, зміну кінцевого бенефіціарного власника та власного веб-сайту з порушенням терміну на 50, 869 та 580 днів відповідно. (стор. 8 Акта перевірки). Відповідно до пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів <u>НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує санкцію у вигляді застереження та/або попередження про необхідність усунення порушень, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цього Порядку, не перевищує 11 балів</u>. Проте, положення цього пункту <u>не застосовується у разі виявлення за результатами однієї перевірки більше трьох різних порушень законодавства та/або ліцензійних умов за критерієм «предмет порушення»</u>. Відповідно до пункту 2.5.1 Порядку (методики) визначення розміру штрафів Департаментом ліцензійного контролю застосовано зменшення розміру штрафу у разі якщо <i>порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником до останнього дня строку проведення відповідної перевірки (зменшення на 50 %)</i>. Згідно з пунктом 2.6.1 глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, <u>Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 - 2.5 цього розділу</u>.
3	підпункту 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов	Перевіркою встановлено, що за період з 01.06.2023 по 31.12.2025, Товариством не укладено 16 договорів, пов'язаних з припиненням

	у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу, а саме положень пункту 20 розділу II Правил постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 30.09.2015 № 2496 (далі – Правила постачання), у частині укладання договорів припинення (обмеження) постачання природного газу з Оператором ГРМ, у газорозподільній зоні якого розташований споживач такого постачальника.	(обмеженням) та відновленням газопостачання споживачам, з Операторами газорозподільних мереж, у газорозподільній зоні якого розташований споживач постачальника (кількість днів порушення складає 945 днів). <i>Довідково слід зазначити, що Товариство звернулось листом від 17.06.2026 до та до та листом від 23.06.2026 – з проханням укласти договір на виконання робіт, пов'язаних з припиненням (обмеженням) та відновленням газопостачання споживачам.</i> <i>Також Товариство надало під час перевірки, копію укладеного договору на виконання робіт з припинення (обмеження) газопостачання від 18.06.2026.</i> <i>Товариство листами від 22 та 23 червня 2026 року повідомило комісію з перевірки про те, що наразі Товариство перебуває в процесі активного врегулювання договірних відносин та укладання договорів з іншими газотранспортними та/або газорозподільними підприємствами. (стор. 13 Акта перевірки).</i> <i>За Поясненнями Ліцензіата, Товариство вже уклало договори з та з 13 та перебуває в процесі укладення таких договорів з 2 Копії укладених договорів надані НКРЕКП разом з Поясненнями Ліцензіата.</i> Відповідно до пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує санкцію у вигляді застереження та/або попередження про необхідність усунення порушень, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цього Порядку, не перевищує 11 балів. Проте, положення цього пункту не застосовується у разі виявлення за результатами однієї перевірки більше трьох різних порушень законодавства та/або ліцензійних умов за критерієм «предмет порушення». Відповідно до пункту 2.4.6 Порядку (методики) визначення розміру штрафів Департаментом ліцензійного контролю застосовано коригування розміру штрафу з урахуванням пом'якшуючих обставин у разі якщо <i>поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення (зменшення на 30 %).</i> Згідно з пунктом 2.6.1 глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 - 2.5 цього розділу.
4	підпункту 19 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині подання до НКРЕКП копії річної фінансової звітності у встановленому законодавством порядку	Перевіркою встановлено, що Товариством не подано до НКРЕКП річну фінансову звітність в електронному вигляді за 2020 рік у встановлені терміни (до 05.03.2021). <i>Товариство надіслало у електронному вигляді річну фінансову звітність за 2020 рік до НКРЕКП – 03.06.2026 та до Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області – 22.06.2026. (стор. 22 Акта перевірки).</i> Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до частини четвертої статті 22 Закону України «Про Національну комісію,

		що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та пункту 10.1 глави 10 Порядку контролю, суб'єкт не може бути притягнений до відповідальності за порушення законодавства у сферах енергетики та комунальних послуг, якщо минув строк давності притягнення до відповідальності. Строк давності притягнення до відповідальності за порушення ліцензійних умов та/або законодавства у сферах енергетики та комунальних послуг становить п'ять років з дня вчинення порушення, а в разі триваючого порушення - з дня закінчення вчинення порушення. З огляду на викладене, Департамент ліцензійного контролю не застосовує санкцію до Ліцензіата за порушення підпункту 6 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині повідомлення НКРЕКП про всі зміни даних, зазначених у документах, що мають додаватися до заяви про отримання ліцензії, протягом одного місяця з дня їх настання.
5	підпункту 22 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині здійснення розрахунків із оператором газотранспортної системи за надані послуги транспортування у строки та на умовах, визначених договором транспортування природного газу	Товариством здійснено оплату (зарахування зустрічних вимог) за <u>добовий небаланс з порушенням терміну</u>, встановленого Договором за грудень 2022 року – на 6 днів (грн), за січень 2023 року – на 7 днів (грн), за лютий 2023 року – на 2 дні (грн), за травень 2023 року – на 1 день (грн). (стор. 31, 36 Акта перевірки). За Поясненнями Ліцензіата зазначені порушення (крім лютого 2023 року) були зумовлені порушенням встановленого порядку оформлення та направлення документів, необхідних для проведення зарахування зустрічних однорідних вимог. Відповідно до пункту 2.5.1 Порядку (методики) визначення розміру штрафів Департаментом ліцензійного контролю застосовано зменшення розміру штрафу у разі якщо <i>порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником (до прийняття рішення про проведення відповідної перевірки (зменшення на 100 %)).</i> Згідно з пунктом 2.6.4 пункту 2 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів), <u>Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції.</u>
6	підпункту 23 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині обов'язку ліцензіата надавати НКРЕКП документи, інформацію та звітність, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менш як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю))	<u>Щодо заповнення форми звітності № 5-НКРЕКП-газ-моніторинг (квартальна) «Звіт про діяльність постачальника природного газу» (далі – форма № 5-НКРЕКП)</u> Комісією з перевірки здійснено перевірку правильності заповнення Ліцензіатом форми № 5-НКРЕКП, шляхом аналізу даних, зазначених у первинних документах за період, що перевіряється, про що наведено нижче. <i>Щодо відображення середньозваженої ціни закупівлі природного газу</i> Товариством невірно відображено ціну за III квартал 2022 року (звіт надійшов до НКРЕКП 20.10.2022) та II квартал 2024 року. <i>Щодо відображення даних стосовно реалізації природного газу</i> Перевіркою встановлено, що Товариством до вартості природного газу було включено вартість природного газу реалізованого оптовим продавцям, а також в результаті коригування вартості по окремим споживачам було помилково відображено подвоєні дані. Зазначене вплинуло на невірне відображення даних за період

	з III кварталу 2022 року по IV квартал 2025 року щодо: вартості поставленого природного газу; оплати за поставлений природний газ, середньозваженої ціни поставленого природного газу (з ПДВ та без ПДВ), чистого доходу від діяльності з постачання природного газу. Також Товариством невірно зазначено заборгованість на кінець періоду (згорнуте сальдо) за IV квартал 2024 року, I квартал 2025 року та IV квартал 2025 року. <i>Щодо відображення кількості споживачів, які виявили намір змінити постачальника</i> У Товариства були побутові споживачі, які протягом періоду, що перевірявся виявили намір змінити постачальника та розірвали/призупинили договір постачання з метою зміни постачальника, тоді як у формах звітності № 5-НКРЕКП за III – IV квартали 2022 року, I – IV квартали 2023 року, I – IV квартали 2024 року, I – IV квартали 2025 року Товариством <u>було вказано іншу</u> кількість споживачів. (стор. 47 – 48 Акта перевірки). <i>Відповідно СЗ Департаменту із регулювання відносин у нафтогазовій сфері, Товариством на електронну адресу НКРЕКП 08.07.2026 та 14.07.2026 були надані виправлені форми № 5-НКРЕКП за період з III кварталу 2022 року по IV квартал 2025 року, якими було усунуто зафіксовані Актом перевірки розбіжності.</i> <u>Щодо заповнення форми звітності № 20-НКРЕКП «Звіт про сплату внесків на регулювання» (далі – форми звітності № 20-НКРЕКП)</u> Товариство невірно відображало чистий дохід у формі звітності № 20-НКРЕКП за період III квартал 2022 року – IV квартал 2025 року, що призвело до недостовірного заповнення звітності за період IV квартал 2022 року – IV квартал 2025 року (<i>I квартал 2026 року – довідково</i>). Крім того, Ліцензіат невірно відобразив номер платіжного документа у звіті за I квартал 2023 року та дати платіжних документів у звітах за II та IV квартали 2024 року. <i>Товариство листом від 01.07.2026 направило на офіційну електронну пошту Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області виправлену форму звітності № 20-НКРЕКП за період IV квартал 2022 року – IV квартал 2025 року (I квартал 2026 року – довідково).</i> (стор. 48 Акта перевірки). Відповідно до пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів <u>НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує санкцію у вигляді застереження та/або попередження про необхідність усунення порушень, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цього Порядку, не перевищує 11 балів</u>. Проте, положення цього пункту <u>не застосовується у разі виявлення за результатами однієї перевірки більше трьох різних порушень законодавства та/або ліцензійних умов за критерієм «предмет порушення»</u>. Відповідно до пункту 2.4.6 Порядку (методики) визначення розміру штрафів Департаментом ліцензійного контролю застосовано коригування розміру штрафу з урахуванням пом'якшуючих обставин у разі якщо <u>поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних</u>
--	---

		наслідків порушення (зменшення на 30 %). Згідно з пунктом 2.6.1 глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, <u>Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді штрафу</u>, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 - 2.5 цього розділу.
7	підпункту 24 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині виконання рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та/або законодавством, а саме: <i>пунктом 2 постанови НКРЕКП від 28.04.2021 № 716 «Про затвердження Змін до Ліцензійних умов провадження господарської діяльності на ринку природного газу».</i>	Товариством не подано (термін до 29.07.2021) до НКРЕКП Інформацію про підтвердження відсутності здійснення контролю за діяльністю суб'єкта господарювання у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції», резидентами держав, що здійснюють збройну агресію проти України у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про оборону України» (додаток 3 до Ліцензійних умов). Товариство <u>надало</u> зазначену інформацію до НКРЕКП листом від <u>04.03.2026</u>. <i>(стор. 49 Акта перевірки).</i> Відповідно до пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів <u>НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує санкцію у вигляді застереження та/або попередження про необхідність усунення порушень, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цього Порядку, не перевищує 11 балів</u>. Проте, положення цього пункту <u>не застосовується у разі виявлення за результатами однієї перевірки більше трьох різних порушень законодавства та/або ліцензійних умов за критерієм «предмет порушення»</u>. Відповідно до пункту 2.5.1 Порядку (методики) визначення розміру штрафів Департаментом ліцензійного контролю застосовано зменшення розміру штрафу у разі якщо <i>порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником до останнього дня строку проведення відповідної перевірки (зменшення на 50 %)</i>. Згідно з пунктом 2.6.1 глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, <u>Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді штрафу</u>, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 - 2.5 цього розділу.
8	главу 4 Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів природного газу та порядку надання компенсації споживачам за їх недотримання, затверджених постановою НКРЕКП від 21.09.2017 № 1156 (у редакції, що діяла до 01.01.2023) (далі – Стандарти та вимоги), а саме: пункт 4.1 у частині подання постачальником щоквартально до НКРЕКП та її територіальних органів за місцезнаходженням постачальника не пізніше ніж через 50 днів після звітного періоду інформації щодо показників комерційної якості надання послуг постачальника природного газу (додаток 10), пункт 4.6 у частині подання переліку джерел інформації, реєстру письмових звернень споживачів, реєстру надання послуг постачальником щоквартально до НКРЕКП та її територіальних органів за місцезнаходженням постачальника не пізніше ніж через 50 днів після звітного періоду, пункт 4.8 у частині надання постачальником щороку до 01 березня року, наступного за звітним, до НКРЕКП інформації щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів при наданні послуг постачання природного газу та сум виплачених компенсацій за недотримання цих стандартів та вимог за формою, наведеною в додатку 16 до цих Стандартів та вимог; пункт 4.9 у частині направлення інформації, визначеної у пунктах 4.1, 4.6 та 4.8 цієї глави, постачальником до НКРЕКП поштою на паперових носіях та в електронному вигляді, а також до її територіальних органів за місцезнаходженням постачальника <i>та</i> підпункту 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов (у редакції, що діяла з 29.04.2021) у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП, а саме: глави 4 Стандартів та вимог, а саме: пункт 4.1 у частині подання постачальником щоквартально до НКРЕКП та її територіальних органів за місцезнаходженням постачальника не пізніше ніж через 50 днів після звітного періоду інформації щодо показників	

комерційної якості надання послуг постачальника природного газу (додаток 10).

пункт 4.6 у частині подання переліку джерел інформації, реєстру письмових звернень споживачів, реєстру надання послуг постачальником щоквартально до НКРЕКП та її територіальних органів за місцезнаходженням постачальника не пізніше ніж через 50 днів після звітного періоду,

пункт 4.8 у частині надання постачальником щороку до 01 березня року, наступного за звітним, до НКРЕКП інформації щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів при наданні послуг постачання природного газу та сум виплачених компенсацій за недотримання цих стандартів та вимог за формою, наведеною в додатку 16 до цих Стандартів та вимог.

пункт 4.9 у частині направлення інформації, визначеної пунктами 4.1, 4.6 та 4.8 глави 4 Стандартів та вимог до НКРЕКП поштою на паперових носіях та в електронному вигляді, а також до її територіальних органів за місцезнаходженням постачальника..

Перевіркою встановлено, що Товариством подано з порушенням термінів:

до НКРЕКП:

Додатки 10, 12, 14 за I – IV квартали 2020 року – **від 98 до 373 днів**,
за I квартал 2021 року **на 8 днів**

Додаток 16 за 2020 рік – **на 88 днів**;

до територіального органу НКРЕКП:

Додатки 10, 12, 14 за I – IV квартали 2020 року – **від 97 до 372 днів**,
за I квартал 2021 року – **на 7 днів**,

Додаток 16 за 2020 рік – **на 87 днів**;

не подано:

до НКРЕКП:

Додатки 10, 11, 12, 14 за II – IV квартал 2019 року,
за грудень 2021 року;

Додаток 16 за 2019 рік,

до територіального органу НКРЕКП:

Додатки 10, 11, 12, 14 за II – IV квартал 2019 року,

Додаток 16 за 2019 рік.

За Поясненнями Товариства, Додатки 10, 11, 12 та 14 за грудень 2021 року, 13.01.2022 направлені лише на електронну адресу НКРЕКП.

(стор. 52 Акта перевірки).

22.07.2026 Товариство надало НКРЕКП Додатки 10, 11, 12, 14 за грудень 2021 року.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до частини четвертої статті 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та пункту 10.1 глави 10 Порядку контролю, суб'єкт не може бути притягнений до відповідальності за порушення законодавства у сферах енергетики та комунальних послуг, якщо минув строк давності притягнення до відповідальності. **Строк давності притягнення до відповідальності за порушення ліцензійних умов та/або законодавства у сферах енергетики та комунальних послуг становить п'ять років з дня вчинення порушення, а в разі триваючого порушення - з дня закінчення вчинення порушення.**

Відповідно до пункту 2.5.1 Порядку (методики) визначення розміру штрафів Департаментом ліцензійного контролю застосовано зменшення розміру штрафу у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП (зменшення на 30 %).

Згідно з пунктом 2.6.1 глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію (за звітність грудня 2021 року, яка не була подана до НКРЕКП на паперовому носії вчасно) у вигляді штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 - 2.5 цього розділу.

Щодо здійснення діяльності ТОВ «КРИВОРІЗЬКА ЕНЕРГЕТИЧНА КОМПАНІЯ» за період діяльності:

з 13.05.2019 по 31.12.2021: обсяг постачання природного газу – куб. м;
з 01.01.2022 по 31.12.2022: обсяг постачання природного газу – куб. м;
з 01.01.2023 по 31.12.2023: обсяг постачання природного газу – куб. м;
з 01.01.2024 по 31.12.2024: обсяг постачання природного газу – куб. м;
з 01.01.2025 по 31.12.2025: обсяг постачання природного газу – куб. м.

Ураховуючи викладене, та згідно з Порядком (методикою) визначення розміру штрафів, Департамент ліцензійного контролю пропонує, зокрема накласти штраф у сумі 387 600 (триста вісімдесят сім тисяч шістсот) гривень згідно розрахунку:

Фінальний розмір штрафу відповідно до акту перевірки	387 600
---	----------------

Предмет порушення	Фінальний розмір штрафу, гривень	Застосування іншого виду санкцій	Причина застосування іншого виду санкцій	Порушення вчинено або триває після 01.04.2025	Максимально допустимий за законодавством розмір штрафу, гривень	Початковий розмір штрафу, гривень	Розмір коригування (в сторону збільшення) штрафу на тривалість порушення, гривень	Розмір коригування (в сторону зменшення) штрафу на пом'якшуючі обставини, гривень	Розмір коригування (в сторону зменшення) штрафу, у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті, гривень
1) щодо засобів провадження ліцензованої діяльності, а саме: пункт 2.2 Ліцензійних умов	71 400	Ні	-	Так	1 700 000	68 000	34 000	-	30 600
2) інші порушення щодо організаційних питань ліцензійної діяльності, а саме: пункт 6.2.2 Ліцензійних умов	51 000	Ні	-	Так	1 700 000	68 000	34 000	-	51 000
3) щодо укладання/дотримання договорів або актів, а саме: пункт 13.2.2 Ліцензійних умов	71 400	Ні	-	Так	1 700 000	68 000	34 000	30 600	-
4) щодо подання звітності, вид, порядок, строки та форма подання якої визначені нормативно-правовими НКРЕКП та відповідними ліцензійними умовами, а саме: пункт 19	-	-	-	-	-	-	-	-	-

пункту 2.2 Ліцензійних умов									
5) щодо укладання/дотримання договорів або актів, а саме: підпункту 22 пункту 2.2 Ліцензійних умов	-	Санкція у вигляді накладення штрафу не застосовується	Сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 Порядку, не перевищує 11	Ні	1 700 000	-	-	-	-
6) щодо поводження з інформацією (ненадання та/або умисне надання недостовірної інформації, на законну вимогу Регулятора) а саме: підпункту 23 пункту 2.2 Ліцензійних умов	71 400	Ні	-	Так	1 700 000	68 000	34 000	-	30 600
7) законодавства/правил/технічних норм, встановлених режимів роботи ліцензованої діяльності а саме: підпункту 24 пункту 2.2 Ліцензійних умов	51 000	Ні	-	Так	1 700 000	68 000	34 000	-	51 000
8) законодавства/правил/технічних норм, встановлених режимів роботи ліцензованої діяльності а саме: підпункту 25 пункту 2.2 Ліцензійних умов	71 400	Ні	-	Так	1 700 000	68 000	34 000	-	30 600

¹враховано коригування розміру штрафу на тривалість порушення; враховано зменшення розміру штрафу у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП – 30%;

²враховано коригування розміру штрафу на тривалість порушення; враховано зменшення розміру штрафу у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником до останнього дня строку проведення відповідної перевірки – 50%;

³враховано коригування розміру штрафу на тривалість порушення; враховано коригування розміру штрафу з урахуванням пом'якшуючих обставин, а саме поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення – 30 %;

⁵враховано коригування розміру штрафу на тривалість порушення; враховано коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди, який склав 1,01; враховано зменшення розміру штрафу у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником до прийняття рішення про проведення відповідної перевірки – 100%;

⁶враховано коригування розміру штрафу на тривалість порушення; враховано зменшення розміру штрафу у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП – 30%;

⁷враховано коригування розміру штрафу на тривалість порушення; враховано зменшення розміру штрафу у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником до останнього дня строку проведення відповідної перевірки – 50%;

⁸враховано коригування розміру штрафу на тривалість порушення; враховано зменшення розміру штрафу у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП – 30%.

Враховуючи вищезазначене, з урахуванням службових записок Департаменту із регулювання відносин у нафтогазовій сфері від 16 липня 2026 року № 641/16-26, Департаменту розвитку газового ринку від 20 липня 2026 року № 452/56-26, Пояснень Ліцензіата, та

відповідно до статей 17, 19, 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 59 Закону України «Про ринок природного газу» та Порядку (методики) визначення розміру штрафів, Департамент ліцензійного контролю пропонує прийняти:

1) постанову, якою:

1. Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КРИВОРІЗЬКА ЕНЕРГЕТИЧНА КОМПАНІЯ» щодо недопущення надалі порушення підпункту 22 пункту 2.2 Ліцензійних умов у частині здійснення розрахунків із оператором газотранспортної системи за надані послуги транспортування у строки та на умовах, визначених договором транспортування природного газу.

2. Накласти штраф на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КРИВОРІЗЬКА ЕНЕРГЕТИЧНА КОМПАНІЯ» у розмірі **387 600 (триста вісімдесят сім тисяч шістсот) гривень** за порушення пункту 2.2 Ліцензійних умов, а саме:

підпункту 2 у частині передбачення у договорі постачання природного газу режиму роботи кожної контактної точки (розмір штрафу за порушення якого становить 71 400 (сімдесят одна тисяча чотириста) гривень),

підпункту 6 у частині повідомлення НКРЕКП про всі зміни даних, зазначених у документах, що мають додаватися до заяви про отримання ліцензії, протягом одного місяця з дня їх настання (розмір штрафу за порушення якого становить 51 000 (п'ятдесят одна тисяча) гривень),

підпункту 13 у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу (розмір штрафу за порушення якого становить 71 400 (сімдесят одна тисяча чотириста) гривень),

підпункту 23 у частині обов'язку ліцензіата надавати НКРЕКП документи, інформацію та звітність, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менш як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю)) (розмір штрафу за порушення якого становить 71 400 (сімдесят одна тисяча чотириста) гривень),

підпункту 24 у частині виконання рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та/або законодавством (розмір штрафу за порушення якого становить 51 000 (п'ятдесят одна тисяча) гривень),

підпункту 25 пункту 2.2 Ліцензійних умов у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП (розмір штрафу за порушення якого становить 71 400 (сімдесят одна тисяча чотириста) гривень).

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії постанови (код класифікації доходів бюджету 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

Суб'єкт господарювання зобов'язаний самостійно забезпечити правильність визначення реквізитів бюджетного рахунку для сплати штрафу та протягом п'яти робочих днів з дня сплати штрафу зобов'язаний надіслати Регулятору документи, що підтверджують сплату штрафу. У разі сплати штрафу за неналежними реквізитами обов'язок щодо його сплати вважається невиконаним до моменту зарахування коштів на відповідний рахунок Державного

бюджету України.

3. Ця постанова може бути оскаржена до адміністративного суду. Оскарження постанови не зупиняє її виконання.

2) розпорядження про усунення порушень, відповідно до якого зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КРИВОРІЗЬКА ЕНЕРГЕТИЧНА КОМПАНІЯ» усунути порушення підпункту 13 пункту 2.2 Ліцензійних умов у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу, для чого у строк **до 31 серпня 2026 року** врегулювати питання в частині укладення договорів припинення (обмеження) постачання природного газу з операторами ГРМ.

Про виконання цих зобов'язань повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області у строк до 15 вересня 2026 року з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

**Директор Департаменту
ліцензійного контролю**

Ярослав ЗЕЛЕНЮК



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ
ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про застосування санкцій до
ТОВ «КРИВОРІЗЬКА ЕНЕРГЕТИЧНА
КОМПАНІЯ» за недотримання вимог
нормативно-правових актів, що
регулюють функціонування ринку
природного газу, та порушення
Ліцензійних умов провадження
господарської діяльності з постачання
природного газу

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду __ липня 2026 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта, складеного за результатами проведення планової перевірки від 02 липня 2026 року № 136, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2026 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 18 листопада 2025 року № 1881, постанови НКРЕКП від 19 червня 2026 року № 928 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «КРИВОРІЗЬКА ЕНЕРГЕТИЧНА КОМПАНІЯ» (діяльність з постачання природного газу)» та посвідчень на проведення планової перевірки від 11 травня 2026 року № 194 та від 22 червня 2026 року № 302, встановлено, що ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КРИВОРІЗЬКА ЕНЕРГЕТИЧНА КОМПАНІЯ» (код ЄДРПОУ 41863915) не дотримано вимоги нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку природного газу, та порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), а саме:

глави 4 Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів природного газу та порядку надання компенсації споживачам за їх недотримання, затверджених постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1156 (у редакції, що діяла до 01 січня 2023 року) (далі – Стандарти та вимоги), а саме:

пункту 4.1 у частині подання постачальником інформації щодо показників комерційної якості надання послуг постачальника природного газу (додаток 10) щоквартально до НКРЕКП та її територіальних органів за місцезнаходженням постачальника не пізніше ніж через 50 днів після звітного періоду,

пункту 4.6 у частині подання переліку джерел інформації, реєстру письмових звернень споживачів, реєстру надання послуг постачальником щоквартально до НКРЕКП та її територіальних органів за місцезнаходженням постачальника не пізніше ніж через 50 днів після звітного періоду,

пункту 4.8 у частині надання постачальником щороку до 01 березня року, наступного за звітним, до НКРЕКП інформації щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів при наданні послуг постачання природного газу та сум виплачених компенсацій за недотримання стандартів та вимог за формою, наведеною в додатку 16 до Стандартів та вимог,

пункту 4.9 у частині направлення інформації, визначеної у пунктах 4.1, 4.6 та 4.8 цієї глави, постачальником до НКРЕКП поштою на паперових носіях та в електронному вигляді, а також до її територіальних органів за місцезнаходженням постачальника;

пункт 2.2 Ліцензійних умов, а саме:

підпункт 2 у частині передбачення у договорі постачання природного газу режиму роботи кожної контактної точки,

підпункт 6 у частині повідомлення НКРЕКП про всі зміни даних, зазначених у документах, що мають додаватися до заяви про отримання ліцензії, протягом одного місяця з дня їх настання,

підпункт 13 у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу,

підпункт 19 у частині подання до НКРЕКП копії річної фінансової звітності у встановленому законодавством порядку,

підпункт 22 у частині здійснення розрахунків із оператором газотранспортної системи за надані послуги транспортування у строки та на умовах, визначених договором транспортування природного газу,

підпункт 23 у частині обов'язку ліцензіата надавати НКРЕКП документи, інформацію та звітність, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менш як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю)),

підпункт 24 у частині виконання рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та/або законодавством,

підпункт 25 пункту 2.2 Ліцензійних умов у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 59 Закону України «Про ринок природного газу» та Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

1. Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КРИВОРІЗЬКА ЕНЕРГЕТИЧНА КОМПАНІЯ» щодо недопущення надалі порушення підпункту 22 пункту 2.2 Ліцензійних умов у частині здійснення розрахунків із оператором газотранспортної системи за надані послуги транспортування у строки та на умовах, визначених договором транспортування природного газу.

2. Накласти штраф на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КРИВОРІЗЬКА ЕНЕРГЕТИЧНА КОМПАНІЯ» у розмірі 387 600 (триста вісімдесят сім тисяч шістсот) гривень за порушення пункту 2.2 Ліцензійних умов, а саме:

підпункту 2 у частині передбачення у договорі постачання природного газу режиму роботи кожної контактної точки (розмір штрафу за порушення якого становить 71 400 (сімдесят одна тисяча чотириста) гривень),

підпункту 6 у частині повідомлення НКРЕКП про всі зміни даних, зазначених у документах, що мають додаватися до заяви про отримання ліцензії, протягом одного місяця з дня їх настання (розмір штрафу за порушення якого становить 51 000 (п'ятдесят одна тисяча) гривень),

підпункту 13 у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу (розмір штрафу за порушення якого становить 71 400 (сімдесят одна тисяча чотириста) гривень),

підпункту 23 у частині обов'язку ліцензіата надавати НКРЕКП документи, інформацію та звітність, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менш як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час

здійснення заходів державного нагляду (контролю)) (розмір штрафу за порушення якого становить 71 400 (сімдесят одна тисяча чотириста) гривень),

підпункту 24 у частині виконання рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та/або законодавством (розмір штрафу за порушення якого становить 51 000 (п'ятдесят одна тисяча) гривень),

підпункту 25 пункту 2.2 Ліцензійних умов у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП (розмір штрафу за порушення якого становить 71 400 (сімдесят одна тисяча чотириста) гривень).

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії постанови (код класифікації доходів бюджету 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

Суб'єкт господарювання зобов'язаний самостійно забезпечити правильність визначення реквізитів бюджетного рахунку для сплати штрафу та протягом п'яти робочих днів з дня сплати штрафу зобов'язаний надіслати Регулятору документи, що підтверджують сплату штрафу. У разі сплати штрафу за неналежними реквізитами обов'язок щодо його сплати вважається невиконаним до моменту зарахування коштів на відповідний рахунок Державного бюджету України.

3. Ця постанова може бути оскаржена до адміністративного суду. Оскарження постанови не зупиняє її виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ
ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

Київ

№ _____

Про усунення порушення
ТОВ «КРИВОРІЗЬКА
ЕНЕРГЕТИЧНА КОМПАНІЯ»

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та згідно з Актом, складеним за результатами проведення планової перевірки від 02 липня 2026 року № 136, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2026 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 18 листопада 2025 року № 1881, та постанови НКРЕКП від 19 червня 2026 року № 928 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «КРИВОРІЗЬКА ЕНЕРГЕТИЧНА КОМПАНІЯ» (діяльність з постачання природного газу)», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ВИРІШИЛА:

1. Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КРИВОРІЗЬКА ЕНЕРГЕТИЧНА КОМПАНІЯ» (код ЄДРПОУ 41863915) усунути порушення підпункту 13 пункту 2.2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201, у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу, для чого у строк до

31 серпня 2026 року врегулювати питання в частині укладення договорів припинення (обмеження) постачання природного газу з операторами ГРМ.

Про виконання зобов'язання повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області у строк до 15 вересня 2026 року з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

2. Це розпорядження може бути оскаржене до адміністративного суду. Оскарження розпорядження не зупиняє його виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО

Обґрунтування
до проєкту постанови НКРЕКП
«Про застосування санкцій до ТОВ «КРИВОРІЗЬКА ЕНЕРГЕТИЧНА КОМПАНІЯ»
за недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку
природного газу, та порушення Ліцензійних умов провадження господарської діяльності
з постачання природного газу»
та проєкту розпорядження «Про усунення порушення ТОВ «КРИВОРІЗЬКА ЕНЕРГЕТИЧНА
КОМПАНІЯ»

Управлінням НКРЕКП у м. Києві та Київській області відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2026 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 18 листопада 2025 року № 1881, постанови НКРЕКП від 19 червня 2026 року № 928 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «КРИВОРІЗЬКА ЕНЕРГЕТИЧНА КОМПАНІЯ» (діяльність з постачання природного газу)» та на підставі посвідчень на проведення планової перевірки від 11 травня 2026 року № 194 та від 22 червня 2026 року № 302, у термін з 05 червня 2026 року по 02 липня 2026 року, проведено планову перевірку щодо дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КРИВОРІЗЬКА ЕНЕРГЕТИЧНА КОМПАНІЯ» (код ЄДРПОУ 41863915) (далі – ТОВ «КРИВОРІЗЬКА ЕНЕРГЕТИЧНА КОМПАНІЯ», Товариство, Ліцензіат) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку природного газу, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), за період діяльності з 13 травня 2019 року по 31 грудня 2025 року, за результатами якої складено Акт від 02 липня 2026 року № 136 (далі – Акт перевірки).

Пояснення до Акту перевірки надані до НКРЕКП Ліцензіатом листами від 07 липня 2026 року № 134 (вх. НКРЕКП від 09 липня 2026 року № 28994/1-26) та від 09 липня 2026 року № 138 (вх. НКРЕКП від 09 липня 2026 року № 28961/1-26) (далі – Пояснення).

Актом перевірки зафіксовано наступні недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку природного газу, та порушення Ліцензійних умов:

№ з/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	підпункту 2 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині передбачення у договорі постачання природного газу режиму роботи кожної контактної точки	Комісією з перевірки встановлено <u>відсутність інформації щодо режиму роботи контактної точки у 5 договорах постачання природного газу</u> (найбільша кількість днів порушення за цими договорами складає 1255 днів (за період з 26.07.2022 до 31.12.2025)). (стор. 5. Акта перевірки). Товариством, разом з Поясненнями Ліцензіата, були надані укладені додаткові угоди до чинних договорів постачання природного газу, якими внесено зміни щодо визначення режиму роботи кожної контактної точки відповідно до вимог Ліцензійних умов. За Поясненнями Ліцензіата, Товариством затверджено новий шаблон договору постачання природного газу, який розроблено у



		відповідності до Ліцензійних умов. <i>Шаблон договору оприлюднено на офіційному вебсайті Товариства та, за Поясненнями Ліцензіата, використовується при укладенні всіх нових договорів постачання природного газу.</i> Відповідно до пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29.09.2023 № 1800 (зі змінами) (<i>далі – Порядок (методика) визначення розміру штрафів</i>), <u>НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує санкцію у вигляді застереження та/або попередження про необхідність усунення порушень, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цього Порядку, не перевищує 11 балів</u>. Проте, положення цього пункту <u>не застосовується у разі виявлення за результатами однієї перевірки більше трьох різних порушень законодавства та/або ліцензійних умов за критерієм «предмет порушення»</u>. Відповідно до пункту 2.5.1 Порядку (методики) визначення розміру штрафів Департаментом ліцензійного контролю застосовано зменшення розміру штрафу у разі якщо <i>порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП (зменшення на 30 %)</i>. Згідно з пунктом 2.6.1 глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, <u>Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 - 2.5 цього розділу</u>.
2	підпункту 6 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині повідомлення НКРЕКП про всі зміни даних, зазначених у документах, що мають додаватися до заяви про отримання ліцензії, протягом одного місяця з дня їх настання	Товариство листами від 23.12.2021, від 04.03.2026 та від 13.05.2026 повідомило НКРЕКП про зміну номеру телефону, як засіб комунікації зі споживачами, зміну кінцевого бенефіціарного власника та власного веб-сайту з порушенням терміну на 50, 869 та 580 днів відповідно. (<i>стор. 8 Акта перевірки</i>). Відповідно до пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів <u>НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує санкцію у вигляді застереження та/або попередження про необхідність усунення порушень, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цього Порядку, не перевищує 11 балів</u>. Проте, положення цього пункту <u>не застосовується у разі виявлення за результатами однієї перевірки більше трьох різних порушень законодавства та/або ліцензійних умов за критерієм «предмет порушення»</u>. Відповідно до пункту 2.5.1 Порядку (методики) визначення розміру штрафів Департаментом ліцензійного контролю застосовано зменшення розміру штрафу у разі якщо <i>порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником до останнього дня строку проведення відповідної перевірки (зменшення на 50 %)</i>. Згідно з пунктом 2.6.1 глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, <u>Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 - 2.5 цього розділу</u>.
3	підпункту 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а	Перевіркою встановлено, що за період з 01.06.2023 по 31.12.2025, Товариством не укладено 16 договорів, пов'язаних з припиненням (обмеженням) та відновленням газопостачання споживачам, з Операторами газорозподільних мереж, у газорозподільній зоні якого розташований споживач постачальника (кількість днів порушення складає 945 днів).

	також договорів постачання природного газу, а саме положень пункту 20 розділу II Правил постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 30.09.2015 № 2496 (далі – Правила постачання), у частині укладання договорів припинення (обмеження) постачання природного газу з Оператором ГРМ, у газорозподільній зоні якого розташований споживач такого постачальника.	Довідково слід зазначити, що Товариство звернулось листом від 17.06.2026 до _____ та до _____ та листом від 23.06.2026 – _____ з проханням укласти договір на виконання робіт, пов'язаних з припиненням (обмеженням) та відновленням газопостачання споживачам. Також Товариство надало під час перевірки, копію укладеного договору на виконання робіт з припинення (обмеження) газопостачання із _____ від 18.06.2026. Товариство листами від 22 та 23 червня 2026 року повідомило комісію з перевірки про те, що наразі Товариство перебуває в процесі активного врегулювання договірних відносин та укладання договорів з іншими газотранспортними та/або газорозподільними підприємствами. (стор. 13 Акта перевірки). За Поясненнями Ліцензіата, Товариство вже уклало договори з _____ та з _____ та перебуває в процесі укладення таких договорів з _____ . Копії укладених договорів надані НКРЕКП разом з Поясненнями Ліцензіата. Відповідно до пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів <u>НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує санкцію у вигляді застереження та/або попередження про необхідність усунення порушень, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цього Порядку, не перевищує 11 балів.</u> Проте, положення цього пункту <u>не застосовується у разі виявлення за результатами однієї перевірки більше трьох різних порушень законодавства та/або ліцензійних умов за критерієм «предмет порушення».</u> Відповідно до пункту 2.4.6 Порядку (методики) визначення розміру штрафів Департаментом ліцензійного контролю застосовано коригування розміру штрафу з урахуванням пом'якшуючих обставин у разі якщо поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення (зменшення на 30 %). Згідно з пунктом 2.6.1 глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, <u>Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді штрафу</u>, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 - 2.5 цього розділу.
4	підпункту 19 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині подання до НКРЕКП копії річної фінансової звітності у встановленому законодавством порядку	Перевіркою встановлено, що Товариством не подано до НКРЕКП річну фінансову звітність в електронному вигляді за 2020 рік у встановлені терміни (до 05.03.2021). Товариство <u>надіслало у електронному вигляді річну фінансову звітність за 2020 рік до НКРЕКП – 03.06.2026 та до Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області – 22.06.2026.</u> (стор. 22 Акта перевірки). Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до частини четвертої статті 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та пункту 10.1 глави 10 Порядку контролю, суб'єкт не може бути притягнений до відповідальності за порушення законодавства у сферах енергетики та комунальних послуг, якщо минув

		строк давності притягнення до відповідальності. Строк давності притягнення до відповідальності за порушення ліцензійних умов та/або законодавства у сферах енергетики та комунальних послуг становить п'ять років з дня вчинення порушення, а в разі триваючого порушення - з дня закінчення вчинення порушення. З огляду на викладене, Департамент ліцензійного контролю не застосовує санкцію до Ліцензіата за порушення підпункту 6 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині повідомлення НКРЕКП про всі зміни даних, зазначених у документах, що мають додаватися до заяви про отримання ліцензії, протягом одного місяця з дня їх настання.
5	підпункту 22 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині здійснення розрахунків із оператором газотранспортної системи за надані послуги транспортування у строки та на умовах, визначених договором транспортування природного газу	<u>Товариством здійснено оплату (зарахування зустрічних вимог) за добовий небаланс з порушенням терміну, встановленого Договором за грудень 2022 року – на 6 днів</u> грн), за січень 2023 року – <u>на 7 днів</u> грн), за лютий 2023 року – <u>на 2 дні</u> грн), за травень 2023 року – <u>на 1 день</u> грн). (стор. 31, 36 Акта перевірки). <i>За Поясненнями Ліцензіата зазначені порушення (крім лютого 2023 року) були зумовлені порушенням встановленого порядку оформлення та направлення документів, необхідних для проведення зарахування зустрічних однорідних вимог.</i> Відповідно до пункту 2.5.1 Порядку (методики) визначення розміру штрафів Департаментом ліцензійного контролю застосовано зменшення розміру штрафу у разі якщо <i>порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником (до прийняття рішення про проведення відповідної перевірки (зменшення на 100 %)).</i> Згідно з пунктом 2.6.4 пункту 2 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів), <u>Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції.</u>
6	підпункту 23 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині обов'язку ліцензіата надавати НКРЕКП документи, інформацію та звітність, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менш як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю))	<u>Щодо заповнення форми звітності № 5-НКРЕКП-газ-моніторинг (квартальна) «Звіт про діяльність постачальника природного газу» (далі – форма № 5-НКРЕКП)</u> Комісією з перевірки здійснено перевірку правильності заповнення Ліцензіатом форми № 5-НКРЕКП, шляхом аналізу даних, зазначених у первинних документах за період, що перевіряється, про що наведено нижче. <i>Щодо відображення середньозваженої ціни закупівлі природного газу</i> Товариством невірно відображено ціну за III квартал 2022 року (звіт надійшов до НКРЕКП 20.10.2022) та II квартал 2024 року. <i>Щодо відображення даних стосовно реалізації природного газу</i> Перевіркою встановлено, що Товариством до вартості природного газу було включено вартість природного газу реалізованого оптовим продавцям, а також в результаті коригування вартості по окремим споживачам було помилково відображено подвоєні дані. Зазначене вплинуло на невірне відображення даних за період з III кварталу 2022 року по IV квартал 2025 року щодо: - вартості поставленого природного газу; - оплати за поставлений природний газ, - середньозваженої ціни поставленого природного газу (з ПДВ та без

	ПДВ), чистого доходу від діяльності з постачання природного газу. Також Товариством невірно зазначено заборгованість на кінець періоду (згорнуте сальдо) за IV квартал 2024 року, I квартал 2025 року та IV квартал 2025 року. <i>Щодо відображення кількості споживачів, які виявили намір змінити постачальника</i> У Товариства були непобутові споживачі, які протягом періоду, що перевірявся виявили намір змінити постачальника та розірвали/призупинили договір постачання з метою зміни постачальника, тоді як у формах звітності № 5-НКРЕКП за III – IV квартали 2022 року, I – IV квартали 2023 року, I – IV квартали 2024 року, I – IV квартали 2025 року Товариством <u>було вказано іншу кількість споживачів.</u> (стор. 47 – 48 Акта перевірки). <i>Відповідно СЗ Департаменту із регулювання відносин у нафтогазовій сфері, Товариством на електронну адресу НКРЕКП 08.07.2026 та 14.07.2026 були надані виправлені форми № 5-НКРЕКП за період з III кварталу 2022 року по IV квартал 2025 року, якими було усунуто зафіксовані Актом перевірки розбіжності.</i> <u>Щодо заповнення форми звітності № 20-НКРЕКП «Звіт про сплату внесків на регулювання» (далі – форми звітності № 20-НКРЕКП)</u> Товариство невірно відображало чистий дохід у формі звітності № 20-НКРЕКП за період III квартал 2022 року – IV квартал 2025 року, що призвело до недостовірного заповнення звітності за період IV квартал 2022 року – IV квартал 2025 року (I квартал 2026 року – довідково). Крім того, Ліцензіат невірно відобразив номер платіжного документа у звіті за I квартал 2023 року та дати платіжних документів у звітах за II та IV квартали 2024 року. <i>Товариство листом від 01.07.2026 направило на офіційну електронну пошту Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області виправлену форму звітності № 20-НКРЕКП за період IV квартал 2022 року – IV квартал 2025 року (I квартал 2026 року – довідково).</i> (стор. 48 Акта перевірки). Відповідно до пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів <u>НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує санкцію у вигляді застереження та/або попередження про необхідність усунення порушень, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цього Порядку, не перевищує 11 балів. Проте, положення цього пункту не застосовується у разі виявлення за результатами однієї перевірки більше трьох різних порушень законодавства та/або ліцензійних умов за критерієм «предмет порушення».</u> Відповідно до пункту 2.4.6 Порядку (методики) визначення розміру штрафів Департаментом ліцензійного контролю застосовано коригування розміру штрафу з урахуванням пом'якшуючих обставин у разі якщо поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення (зменшення на 30 %). Згідно з пунктом 2.6.1 глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, <u>Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді штрафу, розрахований та</u>
--	--

		скоригований відповідно до глав 2.2 - 2.5 цього розділу.
7	підпункту 24 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині виконання рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та/або законодавством, а саме: <i>пунктом 2 постанови НКРЕКП від 28.04.2021 № 716 «Про затвердження Змін до Ліцензійних умов провадження господарської діяльності на ринку природного газу».</i>	Товариством не подано (термін до 29.07.2021) до НКРЕКП Інформацію про підтвердження відсутності здійснення контролю за діяльністю суб'єкта господарювання у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції», резидентами держав, що здійснюють збройну агресію проти України у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про оборону України» (додаток 3 до Ліцензійних умов). <i>Товариство <u>надало</u> зазначену інформацію до НКРЕКП листом від 04.03.2026.</i> <i>(стор. 49 Акта перевірки).</i> Відповідно до пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів <u>НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує санкцію у вигляді застереження та/або попередження про необхідність усунення порушень, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цього Порядку, не перевищує 11 балів.</u> Проте, положення цього пункту <u>не застосовується у разі виявлення</u> за результатами однієї перевірки <u>більше трьох різних порушень законодавства та/або ліцензійних умов</u> за критерієм «предмет порушення». Відповідно до пункту 2.5.1 Порядку (методики) визначення розміру штрафів Департаментом ліцензійного контролю застосовано зменшення розміру штрафу у разі якщо <i>порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником до останнього дня строку проведення відповідної перевірки (зменшення на 50 %).</i> Згідно з пунктом 2.6.1 глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, <u>Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді штрафу,</u> розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 - 2.5 цього розділу.
8	главу 4 Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів природного газу та порядку надання компенсації споживачам за їх недотримання, затверджених постановою НКРЕКП від 21.09.2017 № 1156 <i>(у редакції, що діяла до 01.01.2023)</i> (далі – Стандарти та вимоги), а саме: пункт 4.1 у частині подання постачальником щоквартально до НКРЕКП та її територіальних органів за місцезнаходженням постачальника не пізніше ніж через 50 днів після звітного періоду інформації щодо показників комерційної якості надання послуг постачальника природного газу (додаток 10), пункт 4.6 у частині подання переліку джерел інформації, реєстру письмових звернень споживачів, реєстру надання послуг постачальником щоквартально до НКРЕКП та її територіальних органів за місцезнаходженням постачальника не пізніше ніж через 50 днів після звітного періоду, пункт 4.8 у частині надання постачальником щороку до 01 березня року, наступного за звітним, до НКРЕКП інформації щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів при наданні послуг постачання природного газу та сум виплачених компенсацій за недотримання цих стандартів та вимог за формою, наведеною в додатку 16 до цих Стандартів та вимог; пункт 4.9 у частині направлення інформації, визначеної у пунктах 4.1, 4.6 та 4.8 цієї глави, постачальником до НКРЕКП поштою на паперових носіях та в електронному вигляді, а також до її територіальних органів за місцезнаходженням постачальника та підпункту 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов <i>(у редакції, що діяла з 29.04.2021)</i> у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП, а саме: глави 4 Стандартів та вимог, а саме: пункт 4.1 у частині подання постачальником щоквартально до НКРЕКП та її територіальних органів за місцезнаходженням постачальника не пізніше ніж через 50 днів після звітного періоду інформації щодо показників комерційної якості надання послуг постачальника природного газу (додаток 10). пункт 4.6 у частині подання переліку джерел інформації, реєстру письмових звернень споживачів, реєстру надання послуг постачальником щоквартально до НКРЕКП та її територіальних органів за місцезнаходженням постачальника не пізніше ніж через 50 днів після звітного періоду,	

пункт 4.8 у частині надання постачальником щороку до 01 березня року, наступного за звітним, до НКРЕКП інформації щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів при наданні послуг постачання природного газу та сум виплачених компенсацій за недотримання цих стандартів та вимог за формою, наведеною в додатку 16 до цих Стандартів та вимог.

пункт 4.9 у частині направлення інформації, визначеної пунктами 4.1, 4.6 та 4.8 глави 4 Стандартів та вимог до НКРЕКП поштою на паперових носіях та в електронному вигляді, а також до її територіальних органів за місцезнаходженням постачальника..

Перевіркою встановлено, що Товариством подано з порушенням термінів:
до НКРЕКП:

Додатки 10, 12, 14 за I – IV квартали 2020 року – від 98 до 373 днів,
за I квартал 2021 року на 8 днів

Додаток 16 за 2020 рік – на 88 днів;

до територіального органу НКРЕКП:

Додатки 10, 12, 14 за I – IV квартали 2020 року – від 97 до 372 днів,
за I квартал 2021 року – на 7 днів,

Додаток 16 за 2020 рік – на 87 днів;

не подано:

до НКРЕКП:

Додатки 10, 11, 12, 14 за II – IV квартал 2019 року,
за грудень 2021 року;

Додаток 16 за 2019 рік,

до територіального органу НКРЕКП:

Додатки 10, 11, 12, 14 за II – IV квартал 2019 року,

Додаток 16 за 2019 рік.

За Поясненнями Товариства, Додатки 10, 11, 12 та 14 за грудень 2021 року, 13.01.2022 направлені лише на електронну адресу НКРЕКП.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до частини четвертої статті 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та пункту 10.1 глави 10 Порядку контролю, суб'єкт не може бути притягнений до відповідальності за порушення законодавства у сферах енергетики та комунальних послуг, якщо минув строк давності притягнення до відповідальності. **Строк давності притягнення до відповідальності за порушення ліцензійних умов та/або законодавства у сферах енергетики та комунальних послуг становить п'ять років з дня вчинення порушення, а в разі триваючого порушення - з дня закінчення вчинення порушення.**

Згідно з пунктом 2.6.1 глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію (за звітність грудня 2021 року, яка не подана до НКРЕКП на паперовому носії) у вигляді **штрафу**, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 - 2.5 цього розділу.

Щодо здійснення діяльності ТОВ «КРИВОРІЗЬКА ЕНЕРГЕТИЧНА КОМПАНІЯ» за період діяльності:

з 13.05.2019 по 31.12.2021: обсяг постачання природного газу – 0 куб. м;	
з 01.01.2022 по 31.12.2022: обсяг постачання природного газу –	куб. м;
з 01.01.2023 по 31.12.2023: обсяг постачання природного газу –	куб. м;
з 01.01.2024 по 31.12.2024: обсяг постачання природного газу –	куб. м;
з 01.01.2025 по 31.12.2025: обсяг постачання природного газу –	куб. м.

Ураховуючи викладене, та згідно з Порядком (методикою) визначення розміру штрафів, Департамент ліцензійного контролю пропонує, зокрема накласти штраф у сумі 418 200 (чотириста вісімнадцять тисяч двісті) гривень згідно розрахунку:

Фінальний розмір штрафу відповідно до акту перевірки	418 200
---	----------------

Предмет порушення	Фінальний розмір штрафу, гривень	Застосування іншого виду санкцій	Причина застосування іншого виду санкцій	Порушення вчинено або триває після 01.04.2025	Максимально допустимий за законодавством розмір штрафу, гривень	Початковий розмір штрафу, гривень	Розмір коригування (в сторону збільшення) штрафу на тривалість порушення, гривень	Розмір коригування (в сторону зменшення) штрафу на пом'якшуючі обставини, гривень	Розмір коригування (в сторону зменшення) штрафу, у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті, гривень
1) щодо засобів провадження ліцензованої діяльності, а саме: підпункту 2.2 пункту 2.2 Ліцензійних умов	71 400	Ні	-	Так	1 700 000	68 000	34 000	-	30 600
2) інші порушення щодо організаційних питань ліцензійної діяльності, а саме: підпункту 6 пункту 2.2 Ліцензійних умов	51 000	Ні	-	Так	1 700 000	68 000	34 000	-	51 000
3) щодо укладання/дотримання договорів або актів, а саме: підпункту 13 пункту 2.2 Ліцензійних умов	71 400	Ні	-	Так	1 700 000	68 000	34 000	30 600	-
4) щодо подання звітності, вид, порядок, строки та форма подання якої визначені нормативно-правовими актами та відповідними ліцензійними умовами, а саме: підпункту 19 пункту 2.2 Ліцензійних умов	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5) щодо укладання/дотримання договорів або актів, а саме: підпункту 22 пункту 2.2 Ліцензійних умов	-	Санкція у вигляді накладення штрафу не застосовується	Сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 Порядку, не перевищує 11	Ні	1 700 000	-	-	-	-
6) щодо поводження з інформацією (ненадання та/або умисне надання недостовірної	71 400	Ні	-	Так	1 700 000	68 000	34 000	-	30 600

інформації, на законну вимогу Регулятора) <i>а саме: підпункту 23 пункту 2.2 Ліцензійних умов</i>									
7) законодавства/правил/технічних норм, встановлених режимів роботи ліцензованої діяльності <i>а саме: підпункту 24 пункту 2.2 Ліцензійних умов</i>	51 000	Ні	-	Так	1 700 000	68 000	34 000	-	51 000
8) законодавства/правил/технічних норм, встановлених режимів роботи ліцензованої діяльності <i>а саме: підпункту 25 пункту 2.2 Ліцензійних умов</i>	102 000	Ні	-	Так	1 700 000	68 000	34 000	-	-

¹враховано коригування розміру штрафу на тривалість порушення; враховано зменшення розміру штрафу у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником *до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП – 30%*;

²враховано коригування розміру штрафу на тривалість порушення; враховано зменшення розміру штрафу у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником *до останнього дня строку проведення відповідної перевірки – 50%*;

³враховано коригування розміру штрафу на тривалість порушення; враховано коригування розміру штрафу з урахуванням пом'якшуючих обставин, *а саме поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення – 30 %*;

⁵враховано коригування розміру штрафу на тривалість порушення; враховано коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди, який склав 1,01; враховано зменшення розміру штрафу у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником *до прийняття рішення про проведення відповідної перевірки – 100%*;

⁶враховано коригування розміру штрафу на тривалість порушення; враховано зменшення розміру штрафу у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником *до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП – 30%*;

⁷враховано коригування розміру штрафу на тривалість порушення; враховано зменшення розміру штрафу у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником *до останнього дня строку проведення відповідної перевірки – 50%*;

⁸враховано коригування розміру штрафу на тривалість порушення.

Враховуючи вищезазначене, з урахуванням службових записок Департаменту із регулювання відносин у нафтогазовій сфері від 16 липня 2026 року № 641/16-26, Департаменту розвитку газового ринку від 20 липня 2026 року № 452/56-26, Пояснень Ліцензіата, та відповідно до статей 17, 19, 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 59 Закону України «Про ринок природного газу» та Порядку (методики) визначення розміру штрафів, **Департамент ліцензійного контролю пропонує прийняти:**

1) постанову, якою:

1. Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КРИВОРІЗЬКА ЕНЕРГЕТИЧНА КОМПАНІЯ» щодо недопущення надалі порушення підпункту 22 пункту 2.2 Ліцензійних умов у частині здійснення розрахунків із оператором газотранспортної системи за надані послуги транспортування у строки та на умовах, визначених договором транспортування природного газу.

2. Накласти штраф на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КРИВОРІЗЬКА ЕНЕРГЕТИЧНА КОМПАНІЯ» у розмірі **418 200 (чотириста вісімнадцять тисяч двісті)** гривень за порушення пункту 2.2 Ліцензійних умов, а саме:

підпункту 2 у частині передбачення у договорі постачання природного газу режиму роботи кожної контактної точки (розмір штрафу за порушення якого становить 71 400 (сімдесят одна тисяча чотириста) гривень),

підпункту 6 у частині повідомлення НКРЕКП про всі зміни даних, зазначених у документах, що мають додаватися до заяви про отримання ліцензії, протягом одного місяця з дня їх настання (розмір штрафу за порушення якого становить 51 000 (п'ятдесят одна тисяча) гривень),

підпункту 13 у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу (розмір штрафу за порушення якого становить 71 400 (сімдесят одна тисяча чотириста) гривень),

підпункту 23 у частині обов'язку ліцензіата надавати НКРЕКП документи, інформацію та звітність, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менш як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю)) (розмір штрафу за порушення якого становить 71 400 (сімдесят одна тисяча чотириста) гривень),

підпункту 24 у частині виконання рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та/або законодавством (розмір штрафу за порушення якого становить 51 000 (п'ятдесят одна тисяча) гривень),

підпункту 25 пункту 2.2 Ліцензійних умов у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП (розмір штрафу за порушення якого становить 102 000 (сто дві тисячі) гривень).

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії постанови (код класифікації доходів бюджету 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

Суб'єкт господарювання зобов'язаний самостійно забезпечити правильність визначення реквізитів бюджетного рахунку для сплати штрафу та протягом п'яти робочих днів з дня сплати штрафу зобов'язаний надіслати Регулятору документи, що підтверджують сплату штрафу. У разі сплати штрафу за неналежними реквізитами обов'язок щодо його сплати вважається невиконаним до моменту зарахування коштів на відповідний рахунок Державного бюджету України.

3. Ця постанова може бути оскаржена до адміністративного суду. Оскарження постанови не зупиняє її виконання.

2) розпорядження про усунення порушень, відповідно до якого зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КРИВОРІЗЬКА ЕНЕРГЕТИЧНА КОМПАНІЯ» усунути порушення підпункту 13 пункту 2.2 Ліцензійних умов у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу, для чого у строк **до 31 серпня 2026 року** врегулювати питання в частині укладення договорів припинення (обмеження) постачання природного газу з операторами ГРМ.

Про виконання цих зобов'язань повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області у строк до 15 вересня 2026 року з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

**Директор Департаменту
ліцензійного контролю**

Ярослав ЗЕЛЕНІЮК



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ
ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про застосування санкцій до
ТОВ «КРИВОРІЗЬКА ЕНЕРГЕТИЧНА
КОМПАНІЯ» за недотримання вимог
нормативно-правових актів, що
регулюють функціонування ринку
природного газу, та порушення
Ліцензійних умов провадження
господарської діяльності з постачання
природного газу

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду __ липня 2026 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта, складеного за результатами проведення планової перевірки від 02 липня 2026 року № 136, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2026 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 18 листопада 2025 року № 1881, постанови НКРЕКП від 19 червня 2026 року № 928 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «КРИВОРІЗЬКА ЕНЕРГЕТИЧНА КОМПАНІЯ» (діяльність з постачання природного газу)» та посвідчень на проведення планової перевірки від 11 травня 2026 року № 194 та від 22 червня 2026 року № 302, установлено, що ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КРИВОРІЗЬКА ЕНЕРГЕТИЧНА КОМПАНІЯ» (код ЄДРПОУ 41863915) не дотримано вимоги нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку природного газу, та порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з

постачання природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), а саме:

глави 4 Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів природного газу та порядку надання компенсації споживачам за їх недотримання, затверджених постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1156 (у редакції, що діяла до 01 січня 2023 року) (далі – Стандарти та вимоги), а саме:

пункту 4.1 у частині подання постачальником інформації щодо показників комерційної якості надання послуг постачальника природного газу (додаток 10) щоквартально до НКРЕКП та її територіальних органів за місцезнаходженням постачальника не пізніше ніж через 50 днів після звітного періоду,

пункту 4.6 у частині подання переліку джерел інформації, реєстру письмових звернень споживачів, реєстру надання послуг постачальником щоквартально до НКРЕКП та її територіальних органів за місцезнаходженням постачальника не пізніше ніж через 50 днів після звітного періоду,

пункту 4.8 у частині надання постачальником щороку до 01 березня року, наступного за звітним, до НКРЕКП інформації щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів при наданні послуг постачання природного газу та сум виплачених компенсацій за недотримання стандартів та вимог за формою, наведеною в додатку 16 до Стандартів та вимог,

пункту 4.9 у частині направлення інформації, визначеної у пунктах 4.1, 4.6 та 4.8 цієї глави, постачальником до НКРЕКП поштою на паперових носіях та в електронному вигляді, а також до її територіальних органів за місцезнаходженням постачальника;

пункт 2.2 Ліцензійних умов, а саме:

підпункт 2 у частині передбачення у договорі постачання природного газу режиму роботи кожної контактної точки,

підпункт 6 у частині повідомлення НКРЕКП про всі зміни даних, зазначених у документах, що мають додаватися до заяви про отримання ліцензії, протягом одного місяця з дня їх настання,

підпункт 13 у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу,

підпункт 19 у частині подання до НКРЕКП копії річної фінансової звітності у встановленому законодавством порядку,

підпункт 22 у частині здійснення розрахунків із оператором газотранспортної системи за надані послуги транспортування у строки та на умовах, визначених договором транспортування природного газу,

підпункт 23 у частині обов'язку ліцензіата надавати НКРЕКП документи, інформацію та звітність, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені

НКРЕКП (але не менш як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю)),

підпункт 24 у частині виконання рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та/або законодавством,

підпункт 25 пункту 2.2 Ліцензійних умов у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 59 Закону України «Про ринок природного газу» та Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

1. Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КРИВОРІЗЬКА ЕНЕРГЕТИЧНА КОМПАНІЯ» щодо недопущення надалі порушення підпункту 22 пункту 2.2 Ліцензійних умов у частині здійснення розрахунків із оператором газотранспортної системи за надані послуги транспортування у строки та на умовах, визначених договором транспортування природного газу.

2. Накласти штраф на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КРИВОРІЗЬКА ЕНЕРГЕТИЧНА КОМПАНІЯ» у розмірі 418 200 (чотириста вісімнадцять тисяч двісті) за порушення пункту 2.2 Ліцензійних умов, а саме:

підпункту 2 у частині передбачення у договорі постачання природного газу режиму роботи кожної контактної точки (розмір штрафу за порушення якого становить 71 400 (сімдесят одна тисяча чотириста) гривень),

підпункту 6 у частині повідомлення НКРЕКП про всі зміни даних, зазначених у документах, що мають додаватися до заяви про отримання ліцензії, протягом одного місяця з дня їх настання (розмір штрафу за порушення якого становить 51 000 (п'ятдесят одна тисяча) гривень),

підпункту 13 у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу (розмір штрафу за порушення якого становить 71 400 (сімдесят одна тисяча чотириста) гривень),

підпункту 23 у частині обов'язку ліцензіата надавати НКРЕКП документи, інформацію та звітність, що містять достовірні дані, необхідні для

виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менш як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю)) (розмір штрафу за порушення якого становить 71 400 (сімдесят одна тисяча чотириста) гривень),

підпункту 24 у частині виконання рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та/або законодавством (розмір штрафу за порушення якого становить 51 000 (п'ятдесят одна тисяча) гривень),

підпункту 25 пункту 2.2 Ліцензійних умов у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП (розмір штрафу за порушення якого становить 102 000 (сто дві тисячі) гривень).

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії постанови (код класифікації доходів бюджету 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

Суб'єкт господарювання зобов'язаний самостійно забезпечити правильність визначення реквізитів бюджетного рахунку для сплати штрафу та протягом п'яти робочих днів з дня сплати штрафу зобов'язаний надіслати Регулятору документи, що підтверджують сплату штрафу. У разі сплати штрафу за неналежними реквізитами обов'язок щодо його сплати вважається невиконаним до моменту зарахування коштів на відповідний рахунок Державного бюджету України.

3. Ця постанова може бути оскаржена до адміністративного суду. Оскарження постанови не зупиняє її виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ
ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

Київ

№ _____

Про усунення порушення
ТОВ «КРИВОРІЗЬКА
ЕНЕРГЕТИЧНА КОМПАНІЯ»

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та згідно з Актом, складеним за результатами проведення планової перевірки від 02 липня 2026 року № 136, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2026 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 18 листопада 2025 року № 1881, та постанови НКРЕКП від 19 червня 2026 року № 928 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «КРИВОРІЗЬКА ЕНЕРГЕТИЧНА КОМПАНІЯ» (діяльність з постачання природного газу)», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ВИРІШИЛА:

1. Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КРИВОРІЗЬКА ЕНЕРГЕТИЧНА КОМПАНІЯ» (код ЄДРПОУ 41863915) усунути порушення підпункту 13 пункту 2.2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201, у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу, для чого у строк до

31 серпня 2026 року врегулювати питання в частині укладення договорів припинення (обмеження) постачання природного газу з операторами ГРМ.

Про виконання зобов'язання повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області у строк до 15 вересня 2026 року з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

2. Це розпорядження може бути оскаржене до адміністративного суду. Оскарження розпорядження не зупиняє його виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО