

Обґрунтування
до проєкту постанови НКРЕКП
«Про застереження ТОВ «КИЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» щодо недопущення надалі порушення
Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу»
та проєкту розпорядження «Про усунення порушень ТОВ «КИЇВОБЛГАЗ ЗБУТ»

Відповідно до Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», на підставі постанов НКРЕКП від 25 лютого 2025 року № 276 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «КИЇВОБЛГАЗ ЗБУТ», від 23 червня 2026 року № 956 «Про збільшення строку проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «КИЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» (за зверненнями фізичних осіб)», посвідчень на проведення позапланової виїзної перевірки від 12 червня 2026 року № 288 та від 23 червня 2026 року № 309, Управлінням НКРЕКП у м. Києві та Київській області, у термін з 23 червня 2026 року по 29 червня 2026 року, проведено позапланову виїзну перевірку щодо дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39592941) (далі – ТОВ «КИЇВОБЛГАЗ ЗБУТ», Товариство, Ліцензіат) Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), за період діяльності з 01 січня 2022 року по 22 червня 2026 року, за результатами якої складено Акт від 29 червня 2026 року № 133 (далі – Акт перевірки).

Пояснення до Акту перевірки надані до НКРЕКП Ліцензіатом листом від 02 липня 2026 року № 417/Сл-67-0726 (вх. НКРЕКП від 02 липня 2026 року № 27910/1-26) (далі – Пояснення).

Актом перевірки зафіксовано наступні порушення Ліцензійних умов:

№ з/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	підпункту 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу	Положеннями пункту 24 розділу III Правил постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 30.09.2015 № 2496, передбачено зарахування у разі переоплати суми переоплати в рахунок оплати на наступний розрахунковий період або повернення на поточний рахунок споживача на його письмову вимогу <u>протягом п'яти робочих днів після отримання такої вимоги.</u> Комісія з проведення перевірки зазначила, що до НКРЕКП надійшло 18 заяв (або <u>16 споживачів у яких 16 особових рахунків</u>) щодо повернення Товариством переоплати, з яких, зокрема: - за 4 заявами (або 2 споживачами) не здійснено повернення коштів на загальну суму грн (з яких грн це переоплата 1 споживача по 1 особовий рахунок який відкрито на іншу особу); - за 4 заявами: здійснено повернення коштів з дотриманням терміну, - за 2 заявами: письмова заява щодо повернення коштів до Товариства не надходила; - за 8 заявами переоплата/заборгованість за даними особовими рахунками відсутня (стор. 4 – 5 Акта перевірки). <u>Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно з</u>



	пунктом 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29.09.2023 № 1800 (зі змінами) (далі – <i>Порядок (методика) визначення розміру штрафів</i>), НКРЕКП <u>припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує санкцію у вигляді застереження</u> та/або попередження про необхідність усунення порушень, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, <u>не перевищує 11 балів</u>. Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно з Порядком (методикою) визначення розміру штрафів, за порушення підпункту 13 пункту 2.2 Ліцензійних умов сума балів не перевищує 11, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та <u>Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження</u>.
	підпункт 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП, а саме глави 3 Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів природного газу та порядку надання компенсації споживачам за їх недотримання, затверджених постановою НКРЕКП від 21.09.2017 № 1156 (зі змінами) (далі – <i>Мінімальні стандарти та вимоги</i>), а саме:
2	пункту 3.1 у частині забезпечення постачальником мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу споживачу; пункту 3.1 глави 3 Стандартів та вимог у частині забезпечення постачальником мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу споживачу; Комісія з перевірки зазначила, що Товариство <u>не здійснювало надання компенсації</u> споживачу (далі - <i>Споживач</i>) за недотримання мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу. Комісією з перевірки здійснено розрахунок розміру компенсації, яка має бути надана споживачам станом на <u>22.06.2026</u> за недотримання Товариством мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу, в частині повернення переплати вартості природного газу на поточний рахунок побутового споживача (у разі прострочення граничного строку на понад 90 днів), яка складає <u>3 000,00 грн (прострочено на 678 днів)</u>. (стор. 7 – 8 Акта перевірки). пункту 3.2 глави 3 Стандартів та вимог у частині повернення переплати вартості природного газу на поточний рахунок побутового споживача, у тому числі повернення переплати попередніми постачальниками, або надання обґрунтованої відповіді споживачу щодо повернення суми переплати - у строк не більше 5 робочих днів з дня отримання письмової вимоги побутового споживача; пункту 3.4 глави 3 Стандартів та вимог у Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно з пунктом 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів НКРЕКП <u>припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує санкцію у вигляді застереження</u> та/або попередження про необхідність усунення порушень, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, <u>не перевищує 11 балів</u>. Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно з Порядком (методикою) визначення розміру штрафів, за порушення підпункту 25 пункту 2.2 Ліцензійних умов сума балів не перевищує 11, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та <u>Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження</u>.

частині надання постачальником споживачу компенсації у розмірах, наведених у додатку 3 до цих Стандартів та вимог, у разі недотримання мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу, зазначених у пункті 3.2 цієї глави.	
За Поясненнями Ліцензіата, військова агресія російської федерації проти України та введення на території України воєнного стану, значне скорочення штату працівників Товариства, перебої в роботі Укрпошти та АТ «Ощадбанк», блек-аут, аномально велика кількість звернень побутових споживачів щодо повернення коштів, призвели до неможливості своєчасного повернення коштів побутовим споживачам. Також, Ліцензіат зазначив, що військова агресія російської федерації проти України та введення на території України воєнного стану визнаються форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) для всіх суб'єктів господарської діяльності та в свою чергу є такими, що унеможлиблю виконання зобов'язань. Водночас, комісія з перевірки в Акті перевірки зазначила наступне. Відповідно до Указу Президента України від 24.02.2022 № 64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні», затвердженого Законом України від 24.02.2022 № 2102-IX, в Україні із 05 години 30 хвилин 24.02.2022 – введено воєнний стан, який в подальшому безперервно продовжувався відповідними Указами Президента України та затверджувався відповідними Законами України. Станом на момент проведення перевірки строк дії воєнного стану в Україні продовжено (до 02.08.2026 до 05 години 30 хвилин) згідно з Указом Президента України від 27.04.2026 № 342/2026 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», затвердженого Законом України від 28.04.2026 № 4857-IX. Відповідно до статті 14¹ Закону України «Про торгово-промислові палати в Україні» форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможлиблюють виконання зобов'язань, передбачених умовами договору (контракту, угоди тощо), обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, зокрема: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна тощо. Форс-мажорні обставини засвідчуються Торгово-промисловою палатою України (далі – ТПП України) та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами та видається сертифікат про такі обставини. З метою позбавлення обов'язкового звернення до ТПП України та уповноважених нею регіональних ТПП і підготовки пакету документів у період дії введеного воєнного стану, ТПП України 28.02.2022 на власному офіційному вебсайті розмістила загальний офіційний лист від 28.02.2022 № 2024/02.0-7.1, яким засвідчила форс-мажорні обставини (обставини непереборної сили): військову агресію російської федерації проти України, що стало підставою введення воєнного стану із 05 години 30 хвилин 24.02.2022 строком на 30 діб, відповідно до Указу Президента України від 24.02.2022 №64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні». Враховуючи це, ТПП України підтверджує, що зазначені обставини з 24.02.2022 до їх офіційного закінчення, є надзвичайними, невідворотними та об'єктивними обставинами для суб'єктів господарської діяльності та/або фізичних осіб по договору, окремим податковим та/чи іншим зобов'язанням/обов'язком, виконання яких/-го настало згідно з умовами договору, контракту, угоди, законодавчих чи інших нормативних актів і виконання відповідно яких/-го стало неможливим у встановлений термін внаслідок настання таких форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили). Даний лист, особа, яка порушує свої зобов'язання, у зв'язку із обставинами пов'язаними із військовою агресією Російської Федерації проти України, в період дії введеного воєнного стану, <u>має право долучати до свого повідомлення про форс-мажорні обставини, які унеможливили виконання зобов'язань за умовами договору, контракту, угоди, законодавчих чи інших нормативних актів у встановлений термін для можливості обґрунтованого перенесення строків виконання зобов'язань та вирішення спірних питань мирним шляхом.</u> При цьому, у разі необхідності, сторона, яка порушила свої зобов'язання в період дії форс-мажорних обставин, також має право звертатися до ТПП України та уповноважених нею регіональних ТПП за	

отриманням відповідного Сертифіката дотримуючись порядку встановленого Регламентом засвідчення Торгово-промисловою палатою України та регіональними торгово-промисловими палатами форс-мажорних обставин, який затверджено Рішенням Президії ТПП України від 18.12.2014 за № 44(5) (далі – Регламент), за кожним зобов'язанням окремо.

Варто зазначити, що при засвідченні форс-мажорних обставин ТПП України, надані заявником документи мають свідчити, зокрема, **про причинно-наслідковий зв'язок між обставиною/подією і неможливістю виконання заявником своїх конкретних зобов'язань.**

Не вважаються форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) фінансова та економічна криза, дефолт, зростання офіційного та комерційного курсів іноземної валюти до національної валюти, недодержання/порушення своїх обов'язків контрагентом боржника, відсутність на ринку потрібних для виконання зобов'язання товарів, відсутність у боржника необхідних коштів тощо (пункт 3.1 глави 3 Регламенту).

Варто зазначити, що у періоді, коли Ліцензіат мав виконати своє зобов'язання щодо повернення переплати Споживачу ТОВ «КІЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» та об'єкти Споживача, щодо якої недотримано мінімальні стандарти якості, **не знаходились на територіях, на яких ведуться бойові дії або які є тимчасово окупованими російською федерацією** (відповідно до Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих російською федерацією, затвердженого наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій від 22.12.2022 № 309 (із змінами).

Таким чином, у Товариства протягом періоду, що перевірявся **були відсутні надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливили виконання/вчасне виконання Товариством своїх зобов'язань щодо Споживача.**

Крім того, Товариство не зверталось до НКРЕКП як особа, яка порушує свої зобов'язання, у зв'язку із обставинами пов'язаними із військовою агресією Російської Федерації проти України, в період дії введеного воєнного стану, із повідомленням про форс-мажорні обставини, які унеможливили виконання зобов'язань за умовами договору, контракту, угоди, законодавчих чи інших нормативних актів у встановлений термін для можливості обґрунтованого перенесення строків виконання зобов'язань та вирішення спірних питань.

Таким чином, Товариство не надало комісії з перевірки належних та засвідчених відповідно до вимог чинного законодавства документів, що підтверджують недотримання мінімальних стандартів при наданні послуги з повернення переплати вартості природного газу на поточний рахунок побутових Споживачу внаслідок настання форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили).

Щодо здійснення діяльності ТОВ «КІЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» за період діяльності:
з 01.01.2025 по 31.12.2025: обсяг постачання природного газу – куб. м.

Ураховуючи викладене, та згідно з Порядком (методикою) визначення розміру штрафів, Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження згідно розрахунку:

Фінальний розмір штрафу відповідно до акту перевірки	-
---	----------

Предмет порушення	Фінальний розмір штрафу, гривень	Застосування іншого виду санкцій	Причина застосування іншого виду санкцій	Порушення вчинено або триває після 01.04.2025	Максимально допустимий за законодавством розмір штрафу, гривень	Початковий розмір штрафу, гривень	Розмір коригування (в сторону збільшення) штрафу на тривалість порушення, гривень	Розмір коригування (в сторону збільшення) штрафу на обтяжуючі обставини, гривень	Розмір коригування (в сторону зменшення) штрафу, у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті, гривень
1) законодавства/правил/технічних норм,	-	Санкція у вигляді накладення	Сума оцінки серйозності та характеру	Так	1 700 000	-	-	-	-

встановлених режимів роботи ліцензованої діяльності, а саме: підпункту 13 пункту 2.2 Ліцензійних умов		штрафу не застосовується	порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 Порядку, не перевищує 11						
2) законодавства/правил/технічних норм, встановлених режимів роботи ліцензованої діяльності, а саме: підпункту 25 пункту 2.2 Ліцензійних умов	-	Санкція у вигляді накладення штрафу не застосовується	Сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 Порядку, не перевищує 11	Так	1 700 000	-	-	-	-

¹враховано коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди, який склав 1,1;

²враховано коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди, який склав 1,1.

Враховуючи вищезазначене, з урахуванням службових записок Департаменту із регулювання відносин у нафтогазовій сфері від 06 липня 2026 року № 610/16-26, Департаменту розвитку газового ринку від 10 липня 2026 року № 435/56-26, Пояснень Ліцензіата, та відповідно до статей 17, 19, 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та Порядку (методики) визначення розміру штрафів, **Департамент ліцензійного контролю пропонує прийняти**

1) постанову, якою застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» щодо недопущення надалі порушень Ліцензійних умов;

2) розпорядження про усунення порушень, відповідно до якого

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» усунути порушення пункту 2.2 Ліцензійних умов, а саме:

підпункту 13 у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу,

підпункту 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП,

для чого у строк **до 31 серпня 2026 року**:

1) повернути на поточний рахунок одного споживача, зазначеного в Акті, надлишково сплачені кошти за послуги постачання природного газу;

2) надати компенсацію одному споживачу, зазначеному в Акті, за недотримання Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів природного газу та порядок надання компенсації споживачам за їх недотримання, затверджених постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1156.

Про виконання цих зобов'язань повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області у строк до 15 вересня 2026 року з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

**Директор Департаменту
ліцензійного контролю**

Ярослав ЗЕЛЕНЮК



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ
ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про застереження ТОВ «КИЇВОБЛГАЗ
ЗБУТ» щодо недопущення надалі
порушення Ліцензійних умов
провадження господарської діяльності з
постачання природного газу

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду __ липня 2026 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта, складеного за результатами проведення позапланової виїзної перевірки від 29 червня 2026 року № 133, проведеної на підставі постанов НКРЕКП від 25 лютого 2025 року № 276 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «КИЇВОБЛГАЗ ЗБУТ», від 23 червня 2026 року № 956 «Про збільшення строку проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «КИЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» (за зверненнями фізичних осіб)» та відповідно до посвідчень на проведення позапланової виїзної перевірки від 12 червня 2026 року № 288 та від 23 червня 2026 року № 309, встановлено, що ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39592941) порушено пункт 2.2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), а саме:

підпункт 13 у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу,

підпункт 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» щодо недопущення надалі порушень Ліцензійних умов.

Ця постанова може бути оскаржена до адміністративного суду. Оскарження постанови не зупиняє її виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ
ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

Київ

№ _____

Про усунення порушень
ТОВ «КИЇВОБЛГАЗ ЗБУТ»

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та згідно з Актом позапланової виїзної перевірки від 29 червня 2026 року № 133 (далі – Акт), постанов НКРЕКП від 25 лютого 2025 року № 276 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «КИЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» та від 23 червня 2026 року № 956 «Про збільшення строку проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «КИЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» (за зверненнями фізичних осіб)» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ВИРІШИЛА:

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39592941) усунути порушення пункту 2.2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201, а саме:

підпункту 13 у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу,

підпункту 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП,

для чого у строк до 31 серпня 2026 року:

1) повернути на поточний рахунок одного споживача, зазначеного в Акті, надлишково сплачені кошти за послуги постачання природного газу;

2) надати компенсацію одному споживачу, зазначеному в Акті, за недотримання Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів природного газу та порядок надання компенсації споживачам за їх недотримання, затверджених постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1156.

Про виконання цих зобов'язань повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області у строк до 15 вересня 2026 року з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО