

Обґрунтування

до питання про схвалення проєкту рішення, що має ознаки регуляторного акта, - постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, «Про затвердження Змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії» (на виконання положень Закону України від 07.04.2026 № 4834-IX впровадження оцінки впливу переривання електропостачання (електроживлення електроустановок) на споживачів)

Відносини на роздрібному ринку електричної енергії регулюються Законом України «Про ринок електричної енергії» та іншими нормативно-правовими актами, зокрема Правилами роздрібного ринку електричної енергії, затвердженими постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312 (далі – Правила роздрібного ринку). Правила роздрібного ринку передбачають, зокрема, систему договірних відносин між учасниками роздрібного ринку електричної енергії, права та обов'язки учасників ринку.

Законом від 07.04.2026 №4834-IX «Про внесення змін до деяких законів України щодо імплементації норм європейського права з інтеграції енергетичних ринків, підвищення безпеки постачання та конкурентоспроможності у сфері енергетики» (далі – Закон № 4834) внесено зміни до Закону України «Про ринок електричної енергії», а також, зокрема зобов'язано НКРЕКП протягом 15 місяців з дня набрання чинності цього Закону прийняти нормативно-правові акти, необхідні для реалізації його положень та привести свої нормативно-правові акти у відповідність із цим Законом.

На виконання Закону № 4834 та з метою вдосконалення норм Правил роздрібного ринку Департаментом із регулювання відносин та захисту прав споживачів на роздрібному ринку електричної енергії розроблено проєкт постанови НКРЕКП «Про внесення змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії», які передбачають здійснення операторами систем розподілу щорічного спеціалізованого опитування споживачів, які приєднані до його електричних мереж, з метою кількісного опитування та оцінки ключових вхідних даних, що використовуються для оцінки єдиного показника VOLL для України. Опитування має проводитись згідно із примірною Анкетою оцінки впливу переривання електропостачання (електроживлення електроустановок) споживачів, яка є додатком до Правил роздрібного ринку.

Зазначений Проєкт містить ознаки регуляторного акта та потребує проходження регуляторної процедури підготовки відповідно до частини першої статті 15 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг».

Враховуючи вищевикладене, Департамент із регулювання відносин та захисту прав споживачів на роздрібному ринку електричної енергії пропонує:

1. Схвалити проєкт постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії».



2. Оприлюднити проєкт постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії» на офіційному вебсайті НКРЕКП з метою одержання зауважень і пропозицій до нього та проведення подальших відкритих обговорень.

**Директор Департаменту із регулювання
відносин та захисту прав споживачів на
роздрібному ринку електричної енергії**

Олег КОСТРИКІН



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ
ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про затвердження Змін до
Правил роздрібного ринку
електричної енергії

Відповідно до законів України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та «Про ринок електричної енергії» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

1. Затвердити Зміни до Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 14 березня 2018 року № 312, що додаються.

2. Ця постанова набирає чинності з дня, наступного за днем її оприлюднення на офіційному вебсайті Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО

ЗАТВЕРДЖЕНО

Постанова Національної
комісії, що здійснює
державне регулювання у
сферах енергетики та
комунальних послуг

№ _____

Зміни до Правил роздрібного ринку електричної енергії

1. Главу 5.1 розділу V доповнити новим підпунктом такого змісту:

«5.1.12. Оператор системи з метою оцінки впливу перерв в електропостачанні об'єктів споживачів (електроживлення електроустановок споживачів) щороку, в період з січня по квітень, забезпечує здійснення інформативного опитування споживачів, які приєднані до його електричних мереж, відповідно до примірної форми Анкети оцінки впливу перерв в електропостачанні об'єктів споживачів (електроживлення електроустановок споживачів) (далі – Анкета), яка визначена у додатку 21 до цих Правил.

Опитування проводиться шляхом заповнення паперової або електронної форми Анкети. Паперова форма Анкети може надаватись споживачу в центрах обслуговування споживачів або заповнюватись оператором кол-центру під час спілкування із споживачем. Електронна форма Анкети розміщується на вебсайті оператора системи та в особистому кабінеті споживача. Електронна форма Анкети також може заповнюватись споживачем в інтерактивних застосунках, через канали та/або чат-боти у месенджерах.

Опитування повино охоплювати статистично репрезентативну вибірку кожної категорії (підкатегорії) споживачів із загальної кількості споживачів та фактично отримані відповіді і передбачати застосування належних методів статистичної обробки вихідних даних.

Опитування має проводитися серед усіх категорій споживачів за типами споживання та кількома категоріями споживачів за видами економічної діяльності, що охоплюють щонайменше основні сектори економіки України з метою подальшої агрегації отриманих даних.

Агреговані за категоріями (підкатегоріями) споживачів результати опитування споживачів надаються операторами системи в електронному вигляді Регулятору до 31 травня року, в якому здійснювалося опитування.

Агрегація результатів опитування споживачів здійснюється в межах розділів Анкети.».

2. Доповнити новим додатком 21, що додається.

**Примірна форма Анкети оцінки впливу перерви в електропостачанні
об'єктів споживачів (електроживлення електроустановок споживачів)**

Це опитування має на меті оцінити вплив перерв в електропостачанні об'єктів споживачів (електроживлення електроустановок споживачів), відповіді будуть об'єднані за допомогою статистичних методів для оцінки максимальної ціни, яку споживачі готові платити, щоб уникнути перерви в електропостачанні об'єкта споживача (електроживлення електроустановки споживача).

Анкету заповнює особа, яка:
зазначена в особовому рахунку за об'єктом;
відповідає за рахунки за спожиту непобутовим споживачем електроенергію;

має необхідні інформацію/дані для надання відповідей.

Надані відповіді будуть використані для удосконалення проєктування електричних мереж оператора системи.

Питання виключно для побутових споживачів	Питання виключно для непобутових споживачів
1. ВІДБІР РЕСПОНДЕНТА	
S0. Чи Ви погоджуєтесь взяти участь в опитуванні?	
1. Так 2. Ні → КІНЕЦЬ ІНТЕРВ'Ю	
S1. Чи Ви є особою в домогосподарстві, яка відповідає за оплату рахунків за електроенергію?	S1. Чи Ви є особою вашої юридичної особи-суб'єкта підприємницької діяльності (далі – юридична особа) / фізична особа підприємець (далі – ФОП), яка приймає рішення (сама або разом з іншими) про вибір постачальника електроенергії та знає про обсяги споживання електроенергії вашою юридичною особою / ФОПом?
1. Так, я одноосібно 2. Так, я разом з іншими 3. Ні, цим займається інша людина → ПОПРОСИТИ ПРО ІНТЕРВ'Ю З ЦІЄЮ ЛЮДИНОЮ 99. Відмова → КІНЕЦЬ ІНТЕРВ'Ю	
X	S2. Чи є ваша юридична особа об'єктом критичної інфраструктури, тобто таким, де електропостачання не переривається навіть якщо енергосистема країни пошкоджена в результаті російських атак? 1. Так → КІНЕЦЬ ІНТЕРВ'Ю 2. Ні

S3. Інтерв'юер, запитайте, як звертатися до респондента і позначте статтю:	
1. Чоловіча 2. Жіноча	
2. ДЕМОГРАФІЯ	
D1. В якій області Ви проживали до 24 лютого 2022 року?	B0. Це юридична особа ?
Відповідь: _____	1. Так 2. Ні, відповідь _____
D2. В населеному пункті якого розміру Ви проживали до 24 лютого 22 року?	B1. Якою є Ваша посада в юридичній особі / ФОП?
1. Село 2. До 50 тис. 3. 51 тис. – 100 тис. 4. 101 тис. – 500 тис. 5. Понад 500 тис. 99. Відмова → КІНЕЦЬ ІНТЕРВ'Ю	1. Власник і керівник юридичної особи / ФОП? 2. Найманий керівник (директор) 3. Заступник керівника (директора) 4. Головний бухгалтер 5. Інша посада, яка передбачає керівництво юридичною особою, відповідь _____ 98. Інше → КІНЕЦЬ ІНТЕРВ'Ю 99. Відмова → КІНЕЦЬ ІНТЕРВ'Ю
D3. Чи Ви змінювали місце проживання після 24 лютого 2022 року?	B2. Який тип суб'єкта підприємницької діяльності Ви представляєте?
1. Ні, нікуди не виїжджали 2. Виїжджали за кордон, і повернулися додому в ту саму область 3. Виїжджали за кордон, і повернулися в іншу область 4. Переїжджали в межах України, але повернулися додому 5. Переїхали в межах області, і досі проживаємо в цій області 6. Переїхали в іншу область і досі проживаємо в іншій області 7. Переїхали за кордон і досі проживаємо закордоном → КІНЕЦЬ ІНТЕРВ'Ю 99. Відмова → КІНЕЦЬ ІНТЕРВ'Ю	1. Фізична особа-підприємець 2. Юридична особа 99. Відмова → КІНЕЦЬ ІНТЕРВ'Ю
D4. В якій області Ви проживаєте зараз?	B2.1. Ваше основне місце роботи як ФОП – вдома чи поза домом (магазин, майстерня тощо)?
Відповідь: _____	1. Вдома → КІНЕЦЬ ІНТЕРВ'Ю 2. Поза домом 99. Відмова → КІНЕЦЬ ІНТЕРВ'Ю
D5. В населеному пункті якого розміру Ви проживаєте зараз?	B3. У якій області України ваша юридична особа/ФОП переважно веде основну діяльність?
1. Село 2. До 50 тис. 3. 51 тис. – 100 тис.	Відповідь: _____

4. 101 тис. – 500 тис. 5. Понад 500 тис. 99. Відмова → КІНЕЦЬ ІНТЕРВ'Ю																																																																
D6. Скільки вам повних років?	B4. Якою є середня кількість ваших працівників, назвіть діапазон:																																																															
Відповідь: _____	1. до 10 осіб 2. 11 – 50 осіб 3. 51 – 250 осіб 4. Більше 250 осіб 99. Відмова → КІНЕЦЬ ІНТЕРВ'Ю																																																															
D7. Де Ви проживаєте зараз?	B5. У якій галузі працює ваша юридична особа / ФОП?																																																															
1. У власній квартирі (або належить родині) в багатоквартирному будинку 2. Винаймаємо окрему квартиру або кімнату у квартирі в багатоквартирному будинку 3. У власному будинку (або належить родині) 4. Винаймаємо будинок або частину будинку 5. В гуртожитку, колективному поселенні для ВПО → КІНЕЦЬ ІНТЕРВ'Ю 99. Відмова → КІНЕЦЬ ІНТЕРВ'Ю	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Вид діяльності за КВЕД</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.</td> <td>Сільське господарство, лісове господарство та рибне господарство</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2.</td> <td>Добувна промисловість і розроблення кар'єрів</td> <td></td> </tr> <tr> <td>3.</td> <td>Переробна промисловість (харчова, меблева, хімічна тощо)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>4.</td> <td>Постачання електроенергії, газу, пари та кондиційованого повітря → КІНЕЦЬ ІНТЕРВ'Ю</td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>5.</td> <td>Водопостачання; каналізація, поводження з відходами → КІНЕЦЬ ІНТЕРВ'Ю</td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>6.</td> <td>Будівництво</td> <td></td> </tr> <tr> <td>7.</td> <td>Оптова та роздрібна торгівля (в тому числі електронна торгівля)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>8.</td> <td>Транспорт, логістика складське господарство, поштова та кур'єрська діяльність</td> <td></td> </tr> <tr> <td>9.</td> <td>Готельно-ресторанний бізнес</td> <td></td> </tr> <tr> <td>10.</td> <td>Інформація та телекомунікації</td> <td></td> </tr> <tr> <td>11.</td> <td>Фінансова та страхова діяльність</td> <td></td> </tr> <tr> <td>12.</td> <td>Операції з нерухомим майном</td> <td></td> </tr> <tr> <td>13.</td> <td>Професійна, наукова та технічна діяльність (консалтинг, аудит, юридичні послуги)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>15.</td> <td>Освіта</td> <td></td> </tr> <tr> <td>16.</td> <td>Охорона здоров'я, медичні послуги та надання соціальної допомоги</td> <td></td> </tr> <tr> <td>17.</td> <td>Державне управління (місцеві, центральні органи влади)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>18.</td> <td>Розважальні, спортивні послуги та організація відпочинку</td> <td></td> </tr> <tr> <td>19.</td> <td>Інше виробництво (записати _____)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>20.</td> <td>Інші послуги (записати _____)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>99.</td> <td>Відмова → КІНЕЦЬ ІНТЕРВ'Ю</td> <td>x</td> </tr> </tbody> </table>		Вид діяльності за КВЕД		1.	Сільське господарство, лісове господарство та рибне господарство		2.	Добувна промисловість і розроблення кар'єрів		3.	Переробна промисловість (харчова, меблева, хімічна тощо)		4.	Постачання електроенергії, газу, пари та кондиційованого повітря → КІНЕЦЬ ІНТЕРВ'Ю	x	5.	Водопостачання; каналізація, поводження з відходами → КІНЕЦЬ ІНТЕРВ'Ю	x	6.	Будівництво		7.	Оптова та роздрібна торгівля (в тому числі електронна торгівля)		8.	Транспорт, логістика складське господарство, поштова та кур'єрська діяльність		9.	Готельно-ресторанний бізнес		10.	Інформація та телекомунікації		11.	Фінансова та страхова діяльність		12.	Операції з нерухомим майном		13.	Професійна, наукова та технічна діяльність (консалтинг, аудит, юридичні послуги)		15.	Освіта		16.	Охорона здоров'я, медичні послуги та надання соціальної допомоги		17.	Державне управління (місцеві, центральні органи влади)		18.	Розважальні, спортивні послуги та організація відпочинку		19.	Інше виробництво (записати _____)		20.	Інші послуги (записати _____)		99.	Відмова → КІНЕЦЬ ІНТЕРВ'Ю	x
	Вид діяльності за КВЕД																																																															
1.	Сільське господарство, лісове господарство та рибне господарство																																																															
2.	Добувна промисловість і розроблення кар'єрів																																																															
3.	Переробна промисловість (харчова, меблева, хімічна тощо)																																																															
4.	Постачання електроенергії, газу, пари та кондиційованого повітря → КІНЕЦЬ ІНТЕРВ'Ю	x																																																														
5.	Водопостачання; каналізація, поводження з відходами → КІНЕЦЬ ІНТЕРВ'Ю	x																																																														
6.	Будівництво																																																															
7.	Оптова та роздрібна торгівля (в тому числі електронна торгівля)																																																															
8.	Транспорт, логістика складське господарство, поштова та кур'єрська діяльність																																																															
9.	Готельно-ресторанний бізнес																																																															
10.	Інформація та телекомунікації																																																															
11.	Фінансова та страхова діяльність																																																															
12.	Операції з нерухомим майном																																																															
13.	Професійна, наукова та технічна діяльність (консалтинг, аудит, юридичні послуги)																																																															
15.	Освіта																																																															
16.	Охорона здоров'я, медичні послуги та надання соціальної допомоги																																																															
17.	Державне управління (місцеві, центральні органи влади)																																																															
18.	Розважальні, спортивні послуги та організація відпочинку																																																															
19.	Інше виробництво (записати _____)																																																															
20.	Інші послуги (записати _____)																																																															
99.	Відмова → КІНЕЦЬ ІНТЕРВ'Ю	x																																																														
D8. За яким лічильником Ви сплачували за електроенергію за останні 12 місяців?																																																																
1. Однозонний лічильник (один тариф на денний і нічний час) 2. Двотонний лічильник (різний тариф на денний і нічний час) 3. Тризонний лічильник (різний тариф на піковий, напівпіковий і нічний час) 99. Відмова, важко сказати → КІНЕЦЬ ІНТЕРВ'Ю																																																																
D9. Яка у вас плита для приготування їжі?																																																																
1. Газова плита і газова духовка 2. Газова плита і електрична духовка 3. Електроплита і електрична духовка 4. Інше, відповідь _____																																																																
D10. Яка у вас система опалення?	B6. У якій галузі промисловості працює ваша юридична особа / ФОП?																																																															
1. Центральне опалення 2. Автономне газове опалення 3. Автономне електричне опалення	1. Паливна 2. металургійна 3. хімічна та нафтохімічна																																																															

4. Автономне опалення на змішаному паливі (газ + електрична енергія, газ + твердопаливний котел тощо) 5. Інше, відповідь _____	4. машинобудівна 5. виробництво будівельних матеріалів 6. харчова та переробна 7. інша, записати _____
ЦІЛЬОВА КІЛЬКІСТЬ ІНТЕРВ'Ю: (домогосподарства) $N1 = 1000$	Для $B0 = 1$ питання $B5$ та $B6$ не задавати, а взяти інформацію з бази (код КВЕД) ЦІЛЬОВА КІЛЬКІСТЬ ІНТЕРВ'Ю: Сільське господарство $N2 = 50$ Комерційні споживачі $N3 = 450$, в т. ч. ФОП – не більше 150 Транспорт $N4 = 50$ Промисловість $N5 = 400$ (з них паливна – мінімум 20, металургійна – мінімум 20, хімічна та нафтохімічна – мінімум 20, машинобудівна – мінімум 20, виробництво будівельних матеріалів – мінімум 50, харчова та переробна – мінімум 50, інша – мінімум 50)
3. ОСНОВНА АНКЕТА: СПОЖИВАННЯ ЕЛЕКТРОЕНЕРГІЇ	
Q1. Головна тема нашої розмови електропостачання. Яким чином Ви сплачуєте за електроенергію?	
1. Регулярно, щомісяця за рахунком 2. Регулярно, щоквартально за рахунками 3. Регулярні авансові платежі 4. Нерегулярно за рахунками 5. Нерегулярні авансові платежі 6. Інше (відповідь дослівно _____)	
Q2. Яку суму Ви мали сплатити за останнім рахунком за електроенергію? Звертаємо увагу, сума має включати усі платежі, включно із заборгованістю та авансовим платежем Відповідь у гривнях _____ 99 Відмова / важко сказати	
Q3. Назвіть, хоча б приблизно, яку суму Ви сплатили за електроенергію за _____ рік? Відповідь у гривнях _____ 99 Відмова / важко сказати	
Q4. Назвіть, хоча б приблизно, скільки електроенергії Ви спожили за останній місяць? Відповідь у кВт·год _____ 99 Відмова / важко сказати	
Q5. Назвіть, хоча б приблизно, скільки електроенергії Ви спожили за _____ рік? Відповідь у кВт·год _____ 99 Відмова / важко сказати	
Q6. Я прошу вас згадати період неопалювального сезону з квітня _____ року по кінець жовтня _____ року. З якою частотою найчастіше відбувалися перерви в електропостачанні об'єктів (електроживлення електроустановок) у цей період	
1. Кілька разів на день 2. Раз на день 3. Кілька разів на тиждень 4. Раз на тиждень 5. Кілька разів на місяць 6. Раз на місяць	

7. Рідше, ніж раз на місяць 8. Не було перерви в електропостачанні об'єктів (електроживлення електроустановок) в цей період 99. Відмова / важко сказати
Q7. Якою була найбільша тривалість перерв в електропостачанні об'єктів (електроживлення електроустановок) у цей період?
1. до 1 години 2. 1-4 години 3. 4-8 годин 4. 8-12 годин 5. 12-24 годин 6. 1-3 доби 7. більше 3 діб 99. Відмова / важко сказати
Q8. Перерви в електропостачанні об'єктів (електроживлення електроустановок) якої тривалості відбувалися найчастіше у цей період?
1. до 1 години 2. 1-4 години 3. 4-8 годин 4. 8-12 годин 5. 12-24 годин 6. 1-3 доби 7. більше 3 діб 99. Відмова / важко сказати
Q9. Чи інформував вас ОСР / електропостачальник про час та тривалість перерви в електропостачанні об'єктів (електроживлення електроустановок) в цей період?
1. Так, нас попереджали про всі випадки перерв в електропостачанні об'єктів (електроживлення електроустановок) 2. Так, нас попереджали про більшість епізодів перерв в електропостачанні об'єктів (електроживлення електроустановок) 3. Про частину епізодів попереджали, про частину - ні 4. Ні, нас НЕ попереджали про більшість епізодів перерв в електропостачанні об'єктів (електроживлення електроустановок) 5. Ні, нас НЕ попереджали про жодні епізоди перерв в електропостачанні об'єктів (електроживлення електроустановок) 99. Відмова / важко сказати
Q10. Тепер просимо вас згадати опалювальний сезон з листопада ____ року по березень ____ року. З якою частотою найчастіше відбувалися перерви в електропостачанні об'єктів (електроживлення електроустановок) у цей період?
1. Кілька разів на день 2. Раз на день 3. Кілька разів на тиждень 4. Раз на тиждень 5. Кілька разів на місяць 6. Раз на місяць 7. Рідше, ніж раз на місяць 8. Не було перерв в електропостачанні об'єктів (електроживлення електроустановок) в цей період 99. Відмова / важко сказати
Q11. Якою була найбільша тривалість перерв в електропостачанні об'єктів

(електроживлення електроустановок) у цей період?	
1. до 1 години 2. 1-4 години 3. 4-8 годин 4. 8-12 годин 5. 12-24 годин 6. 1-3 доби 7. більше 3 діб 99. Відмова / важко сказати	
Q12. Перерви в електропостачанні об'єктів (електроживлення електроустановок) якої тривалості відбувалися найчастіше у цей період?	
1. до 1 години 2. 1-4 години 3. 4-8 годин 4. 8-12 годин 5. 12-24 годин 6. 1-3 доби 7. більше 3 діб 99. Відмова / важко сказати	
Q13. Чи інформував вас ОСР / електропостачальник про час та тривалість перерв в електропостачанні об'єктів (електроживлення електроустановок) в цей період?	
1. Так, нас попереджали про всі випадки перерв в електропостачанні об'єктів (електроживлення електроустановок) 2. Так, нас попереджали про більшість епізодів перерви в електропостачанні об'єктів (електроживлення електроустановок) 3. Про частину епізодів попереджали, про частину – ні 4. Ні, нас НЕ попереджали про більшість епізодів перерви в електропостачанні об'єктів (електроживлення електроустановок) 5. Ні, нас НЕ попереджали про жодні епізоди перерви в електропостачанні об'єктів (електроживлення електроустановок) 99. Відмова / важко сказати	
Q14. Оцініть, хоча б приблизно, в яку суму Ви можете оцінити матеріальні збитки від перерв в електропостачанні об'єктів (електроживлення електроустановок) електроенергії за останні 12 місяців? <i>Для побутових споживачів: наприклад, вартість зіпсованих продуктів в холодильнику, пошкодження техніки через перепади напруги тощо; для непобутових споживачів: наприклад, збитки або недоотриманий прибуток через простой, пошкодження обладнання.</i>	
Відповідь у гривнях _____	
99. Відмова / важко сказати	
Q15. Загалом, наскільки Ви задоволені роботою ОСР / електропостачальника за останні 12 місяців? Дайте оцінку від 1 до 5, де 1 означає «зовсім не задоволені», а 5 – «дуже задоволені». При оцінці беріть до уваги як якість електроенергії (відсутність відхилень напруги), так і безперервність постачання і швидкість усунення аварій.	
1 зовсім не задоволені 2 скоріше не задоволені 3 рівною мірою задоволені і не задоволені 4 скоріше задоволені 5 дуже задоволені 99 Відмова / важко сказати	
Q16. Чи маєте Ви в домогосподарстві	Q19. Чи маєте Ви на підприємстві наступні

наступні пристрої для забезпечення життєдіяльності у період перерв в електропостачанні об'єктів (електроживлення електроустановок) електроенергії?	пристрої для забезпечення життєдіяльності у період перерви в електропостачанні об'єктів (електроживлення електроустановок) електроенергії?
1. Повербанки для заряджання портативної техніки 2. Портативні зарядні станції для підключення дрібної техніки та освітлення 3. Акумуляторні джерела освітлення (лампи), ліхтарі 4. Генератор(и) 5. Сонячні або вітрові електростанції 6. Газові або твердопаливні пальники для приготування їжі 7. Газові або твердопаливні обігрівачі: буржуйки (печі-каміни), конвектори тощо 8. Інші пристрої (запишіть, що саме _____) 9. Нічого з переліку 99. Відмова / важко сказати	
Q17. Що саме з цього Ви придбали після початку широкомасштабного вторгнення?	
0. Все це купили після 24 лютого 22 року 1. Повербанки для заряджання портативної техніки 2. Портативні зарядні станції для підключення дрібної техніки та освітлення 3. Акумуляторні джерела освітлення (лампи), ліхтарі 4. Генератор(и) 5. Сонячні або вітрові електростанції 6. Газові або твердопаливні пальники для приготування їжі 7. Газові або твердопаливні обігрівачі: буржуйки (печі-каміни), конвектори тощо 8. Інші пристрої (запишіть, що саме _____) 9. Нічого з переліку 99. Відмова / важко сказати	
Q18. Оцініть, хоча б приблизно, скільки коштів Ви витратили на придбання цього обладнання після 24 лютого 2022 року?	
Відповідь у гривнях _____	
99. Відмова / важко сказати	
Q18.1. А що саме з цього Ви придбали за останні 12 місяців?	
0. Все це купили за останні 12 місяців 1. Повербанки для заряджання портативної техніки 2. Портативні зарядні станції для підключення дрібної техніки та освітлення 3. Акумуляторні джерела освітлення (лампи), ліхтарі 4. Генератор(и) 5. Сонячні або вітрові електростанції 6. Газові або твердопаливні пальники для приготування їжі 7. Газові або твердопаливні обігрівачі: буржуйки (печі-каміни), конвектори тощо 8. Інші пристрої (відповідь, що саме _____) 9. Нічого з переліку 99. Відмова / важко сказати	
Q18.2. Оцініть, хоча б приблизно, скільки коштів Ви витратили на придбання цього обладнання за останні 12 місяців?	
Відповідь у гривнях _____	
99. Відмова / важко сказати	
Q19. Оцініть, хоча б приблизно, скільки коштів Ви витратили на паливе для генератора за останні 12 місяців?	
Відповідь у гривнях _____	

99. Відмова / важко сказати
Q20. Оцініть, хоча б приблизно, скільки часу у вас працював генератор за останні 12 місяців?
Відповідь у годинах або днях (зазначити) _____
99. Відмова / важко сказати
4. УЯВНІ СИТУАЦІЇ: ГОТОВНІСТЬ ПЛАТИТИ (WTP)
Уявіть ситуацію, що у разі перерви в електропостачанні об'єктів (електроживлення електроустановок) Ви маєте можливість миттєво підключити ваше домогосподарство/ юридичну особу/ФОП до резервних джерел електричної енергії. Для цього треба сплатити певну суму (або підтвердити, що Ви її сплатите).
Просимо оцінити, скільки Ви готові заплатити, щоб відновити електропостачання (електроживлення електроустановок) у різних обставинах. Якщо Ви не будете платити, скажіть нуль.
Уявіть, що зараз серпень, енергосистема працює нормально, про дефіцит електроенергії не повідомляється.
Q21. Відбувається перерва в електропостачанні об'єктів (електроживлення електроустановок) вдень БЕЗ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Скільки Ви були б готові заплатити за відновлення електропостачання? Оцініть для різних варіантів тривалості перери в електропостачанні об'єктів (електроживлення електроустановок):
1. до 1 години відповідь _____ грн
2. 4 години відповідь _____ грн
3. 8 годин відповідь _____ грн
4. Цілий день (24 години) відповідь _____ грн
99. Відмова / важко сказати
<i>Якщо респондент не має відповіді, запишіть 999. Якщо респондент не готовий платити, запишіть 0.</i>
Q22. Така сама ситуація, як в попередньому питанні, але Ви ЗА ДОБУ ОТРИМАЛИ ПОПЕРЕДЖЕННЯ ПРО ВІДКЛЮЧЕННЯ і мали час підготуватися. Скільки Ви були б готові заплатити за відновлення електропостачання? Оцініть для різних варіантів тривалості перерв в електропостачанні об'єктів (електроживлення електроустановок)
1. до 1 години відповідь _____ грн
2. 4 години відповідь _____ грн
3. 8 годин відповідь _____ грн
4. Цілий день (24 години) відповідь _____ грн
99. Відмова / важко сказати
<i>Якщо респондент не має відповіді, запишіть 999. Якщо респондент не готовий платити, запишіть 0.</i>
Тепер уявімо, що перерви в електропостачанні об'єктів (електроживлення електроустановок) відбуваються взимку, в лютому. В новинах кажуть, що енергосистема зазнала пошкоджень і деякий час в системі буде дефіцит електроенергії.
Q23. Відбуваються перерви в електропостачанні об'єктів (електроживлення електроустановок) вдень БЕЗ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Скільки Ви були б готові заплатити за відновлення електропостачання? Оцініть для різних варіантів тривалості перерв в електропостачанні об'єктів (електроживлення електроустановок):
1. до 1 години відповідь _____ грн
2. 4 години відповідь _____ грн
3. 8 годин відповідь _____ грн
4. Цілий день (24 години) відповідь _____ грн
99. Відмова / важко сказати
<i>Якщо респондент не має відповіді, запишіть 999. Якщо респондент не готовий</i>

платити, запишіть 0.

Q24. Така сама ситуація, як в попередньому питанні (перерви в електропостачанні об'єктів (електроживлення електроустановок) в лютому вдень), але Ви ЗА ДОБУ ОТРИМАЛИ ПОПЕРЕДЖЕННЯ ПРО ВІДКЛЮЧЕННЯ і мали час підготуватися. Скільки Ви були б готові заплатити за відновлення електропостачання? Оцініть для різних варіантів тривалості перерви в електропостачанні об'єктів (електроживлення електроустановок):

1. до 1 години відповідь _____ грн
2. 4 години відповідь _____ грн
3. 8 годин відповідь _____ грн
4. Цілий день (24 години) відповідь _____ грн
99. Відмова / важко сказати

Якщо респондент не має відповіді, запишіть 999. Якщо респондент не готовий платити, запишіть 0.

5. УЯВНІ СИТУАЦІЇ: ГОТОВНІСТЬ ПРИЙНЯТИ КОМПЕНСАЦІЮ (WTA)

Тепер просимо уявити, що ОСР / електропостачальник пропонує Вам компенсацію за перерви в електропостачанні об'єктів (електроживлення електроустановок) («живі» гроші або знижка на майбутні платежі).

Q25. Яку суму компенсації Ви вважали б справедливою і були б готові прийняти, якщо перерви в електропостачанні об'єктів (електроживлення електроустановок) відбувається у серпні вдень, БЕЗ ПОПЕРЕДЖЕННЯ? При цьому енергосистема працює нормально, про дефіцит електроенергії не повідомляється. Оцініть для різних варіантів тривалості перерви в електропостачанні об'єктів (електроживлення електроустановок):

1. до 1 години відповідь _____ грн
2. 4 години відповідь _____ грн
3. 8 годин відповідь _____ грн
4. Цілий день (24 години) відповідь _____ грн
99. Відмова / важко сказати

Якщо респондент не має відповіді, запишіть 999. Якщо респондент не готовий платити, запишіть 0.

Q26. А яку суму компенсації Ви вважали б справедливою і були б готові прийняти, якщо перерви в електропостачанні об'єктів (електроживлення електроустановок) відбувається у серпні вдень, але Ви отримали ПОПЕРЕДЖЕННЯ за добу? При цьому енергосистема працює нормально, про дефіцит електричної енергії не повідомляється. Оцініть для різних варіантів тривалості перерви в електропостачанні об'єктів (електроживлення електроустановок):

1. до 1 години відповідь _____ грн
2. 4 години відповідь _____ грн
3. 8 годин відповідь _____ грн
4. Цілий день (24 години) відповідь _____ грн
- 98 [не зачитувати] Так само, як і в попередньому питанні, нема різниці
99. Відмова / важко сказати

Якщо респондент не має відповіді, запишіть 999. Якщо респондент не готовий платити, запишіть 0.

Тепер просимо вас оцінити, яку суму компенсації ви вважали б справедливою, якщо перерви в електропостачанні об'єктів (електроживлення електроустановок) відбувається в лютому і в енергосистемі є дефіцит електричної енергії.

Q27. Яку суму компенсації Ви вважали б справедливою і були б готові прийняти, якщо перерви в електропостачанні об'єктів (електроживлення електроустановок) відбувається вдень БЕЗ ПОПЕРЕДЖЕННЯ? Оцініть для різних варіантів тривалості перерви в електропостачанні об'єктів (електроживлення електроустановок):

1. до 1 години відповідь _____ грн 2. 4 години відповідь _____ грн 3. 8 годин відповідь _____ грн 4. Цілий день (24 години) відповідь _____ грн 99. Відмова / важко сказати <i>Якщо респондент не має відповіді, запишіть 999. Якщо респондент не готовий платити, запишіть 0.</i>	
Q28. А яку суму компенсації Ви вважали б справедливою і були б готові прийняти, якщо перерви в електропостачанні об'єктів (електроживлення електроустановок) відбувається вдень у лютому, але ВИ ОТРИМАЛИ ПОПЕРЕДЖЕННЯ за добу? Оцініть для різних варіантів тривалості перерви в електропостачанні об'єктів (електроживлення електроустановок): 1. до 1 години відповідь _____ грн 2. 4 години відповідь _____ грн 3. 8 годин відповідь _____ грн 4. Цілий день (24 години) відповідь _____ грн 98 [не зачитувати] Так само, як і в попередньому питанні, нема різниці 99. Відмова / важко сказати <i>Якщо респондент не має відповіді, запишіть 999. Якщо респондент не готовий платити, запишіть 0.</i>	
Q29. Якою є загальна кількість людей у Вашому домогосподарстві разом з Вами? <i>(під домогосподарством ми маємо на увазі людей, які разом проживають та ведуть спільне господарство)</i>	Q29. Яким був річний оборот вашої юридичної особи/ФОПа у 20__ році (загальний річний обсяг доходу від реалізації товарів і послуг)?
Відповідь (числова) _____	Відповідь у гривнях _____ 99. Відмова / важко сказати