

Департамент
ліцензійного контролю
«___» липня 2026 року

Голові НКРЕКП
Членам НКРЕКП

Обґрунтування
до проєкту постанови НКРЕКП «Про застосування санкцій
до ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВСЬКА
ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» за порушення Ліцензійних
умов з постачання електричної енергії споживачу, недотримання вимог
нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної
енергії, та здійснення заходів державного регулювання» та розпорядження
НКРЕКП «Про усунення ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА
КОМПАНІЯ» порушень Ліцензійних умов з постачання електричної енергії
споживачу»

Відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2026 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 18 листопада 2025 року № 1881, постанови НКРЕКП від 02 червня 2026 року № 851 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» (діяльність з постачання електричної енергії споживачу)» та посвідчень на проведення планової перевірки від 13 травня 2026 року № 205 та від 11 червня 2026 року № 285, НКРЕКП здійснено планову перевірку дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» (код ЄДРПОУ 42094646) (далі – ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ», Товариство, Ліцензіат) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), за період діяльності з 01 січня 2025 року по 31 грудня 2025 року, за результатами якої складено Акт від 18 серпня 2026 року № 121 (далі – Акт № 121), додатком до якого є наказ ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» від 01.06.2020 № 24 «Про затвердження положення про конфіденційну інформацію та комерційну таємницю».

ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» листом від 25 червня 2026 року № 1826 надало до НКРЕКП письмові пояснення та обґрунтування до Акта № 121 (далі – Письмові пояснення Ліцензіата) та листом від 10 липня 2026 року № 1964 додаткову інформацію, пояснення та заперечення, які опрацьовано.

Так, зазначеним Актом № 121 встановлено наступне:

№ п/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	підпункт 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	у частині надання до НКРЕКП документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідної для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в



УВ
НКРЕКП
№1433-14.1.1/26 від 14.07.2026
КЕП: Зеленюк Я. М. 14.07.2026 09:30
3FAA9288358EC00304000000E5901E006680E200
Сертифікат дійсний з 31.03.2025 до 29.03.2027 14:27

	обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП, а саме: пункту 2.4 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 1-НКРЕКП-дохід (квартальна) «Звіт про обсяг чистого доходу», затвердженої постановою НКРЕКП від 28.02.2019 № 282 (зі змінами), щодо забезпечення Ліцензіатом достовірність інформації, зазначеної ним у формі звітності № 1. пункту 2.6 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії (квартальна) «Звіт про фінансові результати та виконання структури тарифів за видами діяльності», яким визначено, що ліцензіат забезпечує достовірність інформації, зазначеної ним у формі звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії (квартальна). (п. 1.5, стор. 25-27, п. 4.4, 167 – 169 Акта № 121)
--	---

Комісією з перевірки здійснено аналіз та співставлення даних ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» у формі звітності № 1-НКРЕКП-дохід (квартальна) «Звіт про обсяг чистого доходу» щодо відображення чистого доходу від діяльності з постачання електричної енергії споживачу, відповідно до первинних документів, за результатами якого встановлено розбіжності між даними відображеними ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» у формі звітності № 1-НКРЕКП-дохід (квартальна) «Звіт про обсяг чистого доходу» за I квартал 2025 року - IV квартал 2025 року та первинними документами, а саме:

Інформація щодо відхилення між даними зазначеними формі № 1-НКРЕКП-дохід (квартальна) та первинними документами за 2025 рік

тис. грн

Показник		Чистий дохід, відповідно до Форми № 1-НКРЕКП-дохід (квартальна)	Чистий дохід відповідно до первинної документації	Відхилення	Чистий дохід, відповідно до Форми № 1-НКРЕКП-дохід (квартальна)	Чистий дохід відповідно до первинної документації	Відхилення
		I квартал 2025 року			II квартал 2025 року		
Розшифрування джерел чистого доходу	Дохід від реалізації послуг забезпечення збільшення частки виробництва електричної енергії з альтернативних джерел енергії, тис. грн						
	Дохід від реалізації послуг (ГАРПОК) із забезпечення доступності електричної енергії для побутових споживачів, тис. грн						
	Дохід від реалізації виконаних робіт, інших послуг (відключення/підключення)						
ВСЬОГО							
		III квартал 2025 року			IV квартал 2025 року		
Розшифрування джерел чистого доходу	Дохід від реалізації послуг забезпечення збільшення частки виробництва електричної енергії з альтернативних джерел енергії, тис. грн						
	Дохід від реалізації послуг (ГАРПОК) із забезпечення доступності електричної						

	енергії для побутових споживачів, тис. грн						
	Дохід від реалізації виконаних робіт, інших послуг (відключення/підключення)						
	ВСЬОГО						

Перевіркою встановлено, що Товариством **не забезпечено повне відображення чистого доходу** у формі звітності № 1-НКРЕКП-дохід (квартальна) «Звіт про обсяг чистого доходу» за I квартал 2025 року - IV квартал 2025 року.

Комісією з перевірки здійснено аналіз та співставлення даних ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» у формі звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії (квартальна) «Звіт про фінансові результати та виконання структури тарифів за видами діяльності» за січень-грудень 2025 року щодо відображення витрат, відповідно до первинних документів, за результатом аналізу встановлено наступні розбіжності, а саме:

<i>Перелік витрат</i>	<i>Відповідно до форми звітності №3</i>	<i>Відповідно до первинних документів</i>	<i>Відхилення</i>
Операційні витрати, усього			
Витрати на оплату праці			
Відрахування на соціальні заходи			
Інші операційні витрати, у т. ч.:			
Витрати відповідно до постанови №345			

За поясненнями Ліцензіата, наданими листом від 25 червня 2026 року № 1826, (мовою документу): «Згідно п.3.1 Інструкції щодо заповнення **форми звітності № 1-НКРЕКП-дохід (квартальна)**, затвердженої постановою НКРЕКП від 15 травня 2024 року № 943, у формі звітності № 1-НКРЕКП-дохід (квартальна) зазначається інформація про обсяг чистого доходу ліцензіата від ліцензованої діяльності, що регулюється НКРЕКП, за звітний період (графа 1) та з початку звітного року (графа 2). У графах 1 та 2 відображається дохід від реалізації товарів, виконаних робіт, наданих послуг, у розрізі джерел такого доходу:

дохід постачальника електричної енергії за вільними цінами на ринку електричної енергії включає, зокрема, дохід: від продажу за договором постачання споживачу, від продажу на ринку «на добу наперед», від продажу на внутрішньодобовому ринку, від продажу за двосторонніми договорами, від продажу небалансів на балансуючому ринку, від продажу за договором зі стороною, відповідальною за баланс, від адміністрування балансуючої групи, від продажу за договором з учасниками балансуючої групи, від експорту електричної енергії, від продажу гарантій походження електричної енергії тощо.

Враховуючи перерахований вище перелік джерел доходів, у формі звітності не передбачено відображення наступних статей: дохід від реалізації послуг забезпечення збільшення частки виробництва електричної енергії з альтернативних джерел енергії, дохід від реалізації послуг (ГАРПОК) із забезпечення доступності електричної енергії для побутових споживачів, дохід від реалізації виконаних робіт, інших послуг (відключення/підключення), які включені в чистому доході від діяльності з постачання електричної енергії споживачу Товариства.

Також зазначаємо, що згідно п.2.6. Інструкції щодо заповнення форми звітності № 1-НКРЕКП-дохід (квартальна) «Звіт про обсяг чистого доходу» Ліцензіат не має права вносити зміни до затвердженого бланка форми звітності, тому Товариство заповнило дані використовуючи інформацію із затвердженого переліку видів доходу (нижче наведено скрінкопії переліку показників з форми звітності).

Окремо хочемо відмітити, що ці показники вже є в переліку вибору і відображені у змінній формі звітності № 1-НКРЕКП-дохід (квартальна) «Звіт про обсяг чистого доходу», затвердженій постановою НКРЕКП від 03 березня 2026 року № 340 за період 2026 року, тобто після періоду, що перевірявся.

З огляду на те, що діюча протягом 2025 року форма звітності № 1-НКРЕКП-дохід (квартальна) «Звіт про обсяг чистого доходу» в переліку не містила поля для заповнення частини показників чистого доходу від діяльності з постачання електричної енергії та Товариство не мало можливості самостійно занести їх в форму звіту (поля захищені від редагування). З огляду на викладені обставини, Товариство просить НКРЕКП виключити даний пункт з переліку порушень та не застосовувати штрафних санкцій.

Комісія з перевірки зазначила, що у **формі звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії** (квартальна) «Звіт про фінансові результати та виконання структури тарифів за видами діяльності» виплати працівникам, які проходять військову службу під час мобілізації, не є винагородою за виконану роботу, підлягають вилученню зі складу витрат за статтею «Витрати на оплату праці» у сумі 279 тис. грн та «Відрахування на соціальні заходи» у сумі 62 тис. грн. та мають бути відображені у складі інших операційних витрат.

ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» повідомляє, що вказане порушення було усунуте Товариством після отримання Акту №121 шляхом направлення в НКРЕКП з супровідним листом від 24.06.2026 №1818 (вхідна реєстрація НКРЕКП №26739/1-26 від 24.06.2026) відредагованої форми звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії (квартальна) «Звіт про фінансові результати та виконання структури тарифів за видами діяльності» за січень-грудень 2025 року (копія направлено в НКРЕКП електронного листа з вкладеними документами, підписаними ЕЦП додається).

Департамент розслідувань зловживань на оптових енергетичних ринках та моніторингу звітності службовою запискою від 01.07.2026 № 805/12DR-26 повідомив (мовою документу): «Відповідно пункту 3.1 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 1 (у редакції постанови НКРЕКП від 15.05.2024 № 943) постачальники електричної енергії споживачу, які відповідно до вимог нормативно-правових актів виконують функції постачальника універсальних послуг та/або постачальника «останньої надії», зазначають у формі звітності № 1 загальний обсяг чистого доходу від здійснення діяльності з постачання електричної енергії за вільними цінами та від здійснення діяльності з постачання універсальних послуг або діяльності з постачання електричної енергії постачальником «останньої надії».

Таким чином, ТОВ «Київська обласна ЕК» як постачальник універсальних послуг у формі звітності № 1 за I – IV квартали 2025 року повинно зазначати загальні показники чистого доходу від діяльності з постачання універсальних послуг, який включає, зокрема дохід від реалізації послуг із забезпечення збільшення частки виробництва електричної енергії з альтернативних джерел енергії, від забезпечення доступності електричної енергії для побутових споживачів, тощо.

При цьому зазначаємо, що показники чистого доходу від ліцензованої діяльності, наведені у формі звітності № 1, мають бути тотожними з даними форми звітності 20-НКРЕКП (квартальна)² та відповідати даним первинних документів.

Враховуючи зазначене, пропонуємо зобов'язати ТОВ «Київська обласна ЕК» надати коригуючу форму звітності № 1 за I – IV квартали 2025 року.

Департамент інформує, що ТОВ «Київська обласна ЕК» 24.06.2026 на електронну пошту zvitzp@necr.gov.ua надало відкориговану форму № 3 за січень – грудень 2025 року».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, згідно підпункту 1 пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800 (далі – Порядок (методика) визначення розміру штрафу), здійснено коригування розміру штрафу, з урахуванням пом'якшуючих обставин, а саме поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення (**коригуючий відсоток 30%**).

ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» листом від 10 липня 2026 року № 1964 повідомило (мовою документу): «Товариство врахувало роз'яснення,

зазначені в обґрунтуванні до проєкту Постанови та Розпорядження щодо заповнення форм звітності № 1-НКРЕКП-дохід (квартальна) «Звіт про обсяг чистого доходу», зробило відповідні коригування та направило оновлені форми звітності № 1-НКРЕКП-дохід (квартальна) «Звіт про обсяг чистого доходу» за I та II квартали 2025 року на електронну адресу... за III та IV квартали 2025 року подано через автоматизований модуль збору звітності ...

ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» повідомляє, що вказане порушення було усунуте Товариством шляхом також направлення в НКРЕКП з супровідним листом від 09 липня 2026 р. вих. № 1954 відредагованих форм звітності № 1-НКРЕКП-дохід (квартальна) «Звіт про обсяг чистого доходу» за I - IV квартали 2025 року (копія направлено в НКРЕКП електронного листа з вкладеними документами, підписаними ЕЦП та скрін з екрану, що підтверджує подання через автоматизований модуль збору звітності додаються).

Відтак, з огляду на оперативне усунення Товариством виявленого порушення, ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» просить НКРЕКП виключити вказане порушення з переліку, а санкції не застосовувати.

Крім того, просимо з проєкту Розпорядження виключити вимогу щодо надання у термін до 01 вересня 2026 року коригуючої звітності за формою № 1-НКРЕКП-дохід (квартальна) «Звіт про обсяг чистого доходу» за I - IV квартали 2025 року.».

Департамент розслідувань зловживань на оптових енергетичних ринках та моніторингу звітності службовою запискою _____ повідомив (мовою документу): «ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» 09.07.2026 надано уточнені звіти за формою № 1-НКРЕКП-дохід (квартальна)1 «Звіт про обсяг чистого доходу» за 1-4 квартали 2025 року (додається), що відповідають даним первинних документів та є тотожними даним форми № 20-НКРЕКП (квартальна)2 за відповідні періоди.».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що зважаючи на надання Товариством листом від 09.07.2026 № 1954 відредагованих форм звітності № 1-НКРЕКП-дохід (квартальна) «Звіт про обсяг чистого доходу» за I - IV квартали 2025 року, згідно пунктом 2.6.4 глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, пом'якшуючими обставинами вчиненого порушення якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП (зменшення на 30%).

З огляду на викладене, застосовано санкцію у вигляді застереження, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції.

2	підпункту 5 пункту 2.2 Ліцензійних з постачання електричної енергії споживачу	щодо обов'язку ліцензіата виконувати рішення НКРЕКП у повному обсязі та у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством. (п. 1.6 Акта № 121, стор. 50-54)
---	--	---

Щодо виконання ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» вимог розпорядження НКРЕКП від 24.06.2025 № 91-р «Про усунення порушень ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» (з урахуванням змін, внесеними розпорядженням НКРЕКП від 02.09.2025 № 146-р) (далі – Розпорядження НКРЕКП № 91-р)

Відповідно до пункту 1 Розпорядження № 91-р ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» мало у термін до 01 вересня 2025 року забезпечити наявність у проєкті договору про постачання електричної енергії споживачу та додатках до нього, які є його невід'ємними частинами, що розміщені на офіційному вебсайті, умов щодо інформування у чіткий та прозорий спосіб своїх споживачів, зокрема про вартість та умови надання послуг, про що у термін до 22 вересня

2025 року повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

Товариство листом від 08.09.2025 № 2646 повідомило НКРЕКП про стан виконання **пункту 1 Розпорядження № 146-р** зазначено мовою документа: «...*ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» повідомляє, що згідно Наказу №22 від 06.08.2025 року «Про затвердження та запровадження нової форми заяви-приєднання до Договору про постачання електричної енергії споживачу та нових форм заяв-приєднань до Договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг» Товариством затверджені нові форми заяви-приєднання до Договору про постачання електричної енергії споживачу та до Договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг, які запроваджено до використання з 01.09.2025 року.*

Також ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» повідомляє, що згідно Наказу №23 від 07.08.2025 року «Про затвердження та запровадження нових форм публічних Комерційних пропозицій до Договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг» Товариством затверджені нові форми комерційних пропозицій до Договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг, що діють у редакціях (згідно Додатків №1-№6 до Наказів), які запроваджені до використання в Товаристві з 01.09.2025 року з огляду на положення п. 6.2.8 та 3.2.9 Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених Постановою НКРЕКП від 14.03.2018 року №312. Також Товариством здійснені відповідні налаштування, тестування та забезпечення повноцінного функціонування білінгових систем у відповідності до умов затверджених нових форм комерційних пропозицій....».

Комісією з перевірки проведено аналіз опублікованих на офіційному сайті Товариства за посиланням <https://koec.com.ua/calc> **оновлених** комерційних пропозицій за результатами якого встановлено, що у комерційних пропозиціях ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК»: КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ СТАНДАРТ_АС, КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ СТАНДАРТ-1 (попередня оплата), КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ СТАНДАРТ-2 (попередня оплата), КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ ОПТИМАЛЬНА_АС, КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ ОПТИМАЛЬНА-1 (авансово-плановий), КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ ОПТИМАЛЬНА-2 (авансово-плановий), які діяли протягом періоду, що перевіряється, зазначено: «Вартість електричної енергії, **спожитої понад договірну величину** споживання електричної енергії, визначається з урахуванням коефіцієнту збільшення = 1,5».

Під час перевірки встановлено, що Ліцензіатом внесено у публічні комерційні пропозиції: КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ СТАНДАРТ АС, КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ СТАНДАРТ-1 (попередня оплата), КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ СТАНДАРТ-2 (попередня оплата), КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ ОПТИМАЛЬНА АС, КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ ОПТИМАЛЬНА-1 (авансово-плановий), КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ ОПТИМАЛЬНА-2 (авансово-плановий) до договору про постачання електричної енергії споживачу коефіцієнт збільшення вартості електричної енергії, спожитої понад договірну величину споживання електричної енергії **у розмірі 1,5.**

При цьому, таке збільшення вартості спожитої електричної енергії споживачем не передбачено положеннями Примірного договору, нормативно-правових актів у сфері енергетики, положеннями розробленого ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» на основі Примірного договору про постачання електричної енергії споживачу, як і не передбачено зобов'язання споживача дотримуватися планових (очікуваних, договірних) обсягів споживання електричної енергії.

Комісія з перевірки зазначає, що **застосування** Товариством **коефіцієнту збільшення вартості** електричної енергії, спожитої понад договірну величину споживання електричної енергії (у будь-якому розмірі), вважається таким, що **безпідставно накладає додаткові фінансові зобов'язання на споживача**, що суперечить Правилам роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312 (далі – ПРРЕЕ) та **свідчить про не виконання** ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» вимоги **пункту 1 Розпорядження № 146-р.**

Відповідно до пункту 2 Розпорядження № 91-р ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» зобов'язано було у термін до 01 жовтня 2025 року забезпечити необхідні умови доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, у яких здійснюється обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів, відповідно до державних будівельних норм, правил і стандартів, про що у термін до 20 жовтня 2025 року повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

На підтвердження виконання пункту 2 Розпорядження № 146-р ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» листом від 20.10.2025 № 3086 надало підтверджуючі матеріали у вигляді фотоматеріалів вхідних груп приміщень відділень обслуговування клієнтів та центрального офісу Товариства.

Комісією з перевірки опрацьовані надані фотоматеріали щодо стану забезпечення необхідних умов доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, в яких здійснюється обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів, за результатами якого встановлено, що ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» не виконало у повному обсязі вимоги пункту 2 Розпорядження № 146-р в частині забезпечення необхідних умов доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, у яких здійснюється обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів, відповідно до державних будівельних норм, правил і стандартів, а саме:

№ з/п	Адреса	Площа, м ²	Виявлені відхилення	Забезпечено/ не забезпечено
1	2	3	4	5
12			Пандус відсутній, облаштована кнопка виклику персоналу.	не забезпечено
13			Пандус відсутній, облаштована кнопка виклику персоналу.	не забезпечено
25			Пандус відсутній, облаштована кнопка виклику персоналу.	не забезпечено
27			Пандус відсутній, облаштована кнопка виклику персоналу.	не забезпечено

Відповідно до пункту 4 Розпорядження № 146-р Товариство у термін до 31 грудня 2025 року зобов'язано забезпечити у повному обсязі розрахунки за придбану електричну енергію, вироблену приватними домогосподарствами у 2024 році, на суму заборгованості, зафіксовану Актом, про що у термін до 20 січня 2026 року повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.».

Як зафіксовано в Акті планової перевірки від 27.05.2025 №115 (далі – Акт перевірки №115) зазначено мовою документа: «...Станом на 31.12.2024 року обліковується заборгованість ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» за куплену електричну енергію за «зеленим» тарифом у приватних домогосподарств у розмірі тис. грн (без ПДВ).

ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» листом від 16.01.2026 № 249 (вх. НКРЕКП від 16.01.2026 №2118/1-26) повідомило НКРЕКП про стан виконання пункту 4 Розпорядження № 146-р та зазначило мовою документа: «...Борг Товариства перед приватними домогосподарствами мав місце за період жовтень-грудень 2024 року. Причиною заборгованості Товариства є відсутність оплати від Приватного акціонерного товариства «НАЦІОНАЛЬНА ЕНЕРГЕТИЧНА КОМПАНІЯ «УКРЕНЕРГО» за отримані послуги із забезпечення збільшення частки виробництва електричної енергії з альтернативних джерел.

Першочергово інформуємо, що Товариство було вимушене звернутися до Господарського суду міста Києва з позовною заявою про стягнення з ПрАТ «НЕК «УКРЕНЕРГО» заборгованості

за Договором про надання послуг із забезпечення збільшення частки виробництва електричної енергії з альтернативних джерел №0204-09021 від 01.07.2019 року.

Рішенням Господарського суду міста Києва у справі №910/11311/25 від 16.10.2025 року позов Товариства було задоволено. Судом постановлено стягнути з ПрАТ «НЕК «УКРЕНЕРГО» на користь Товариства заборгованість за послугу із забезпечення збільшення частки виробництва електричної енергії з альтернативних джерел.

Постановою Північного апеляційного господарського суду у справі №910/11311/25 від 13.01.2026 року рішення суду першої інстанції залишено без змін. На даний час рішення суду у справі №910/11311/25 ПрАТ «НЕК «УКРЕНЕРГО» не виконано, заборгованість за надані Товариством послуги із забезпечення збільшення частки виробництва електричної енергії з альтернативних джерел не сплачена.

Водночас, з метою виконання Розпорядження НКРЕКП від 24.06.2025 р. №91-р (зміненого Розпорядженням НКРЕКП від 02.09.2025 р. №146-р), а також з метою недопущення порушення прав та законних інтересів споживачів, з якими укладені договори про купівлю-продаж електричної енергії за «зеленим» тарифом приватним домогосподарством, ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» здійснило протягом 2025 року оплату наявної заборгованості за 2024 рік.

Також вимушені інформувати, що після погашення заборгованості, зазначеної в Акті перевірки, за придбану електричну енергію за «зеленим» тарифом у приватних домогосподарств, залишається заборгованість Товариства на загальну суму _____ грн. Окремо зазначаємо, що причина заборгованості - померлі споживачі та споживачі з невірними реквізитами...»

На підтвердження погашення заборгованості за придбану електричну енергію вироблену приватними домогосподарствами у 2024 році Товариством надано банківські виписки та платіжні інструкції.

Перевіркою встановлено наступний стан погашення заборгованості за придбану електричну енергію вироблену приватними домогосподарствами у 2024 року а саме:

Період	Заборгованість, за куплену електроенергію за «зеленим» тарифом, тис. грн, (без ПДВ)	Сплачено, тис. грн (без ПДВ)	Повернуті кошти на рахунок, тис. грн (без ПДВ)	Заборгованість (+)/ передплата (-) станом на 31.12.2025, тис. грн (без ПДВ)	Примітка
2020					Складено акт про порушення обліку електричної енергії
2022					померлі
2023					померлі
2024					померлі, відсутні активні реквізити

Комісія з перевірки зазначає, що ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» не виконало у повному обсязі вимоги пункту 4 Розпорядження № 146-р в частині здійснення розрахунків у повному обсязі за придбану електричну енергію, яка вироблена приватними домогосподарствами у 2024 році, на суму заборгованості, зафіксовану Актом.

Перевіркою встановлено, що ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» не виконало вимоги пунктів 1, 2 та 4 Розпорядження № 91-р (з урахуванням змін), що свідчить про порушення ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» вимог підпункту 5 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу щодо обов'язку ліцензіата виконувати рішення НКРЕКП у повному обсязі та у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством.

За поясненнями Ліцензіата, наданими листом від 25 червня 2026 року № 1826, (мовою документу): «Пунктом 1 Розпорядження НКРЕКП від 24.06.2025 р. № 91-р «Про усунення порушень ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК», зі змінами, згідно Розпорядження НКРЕКП від 02.09.2025 р. №146-р, Товариство зобов'язано у строк до 01 вересня 2025 року забезпечити наявність у проєкті договору про постачання електричної енергії споживачу та додатках до нього, які є його невід'ємними частинами, що розміщені на офіційному вебсайті, умов щодо

інформування у чіткий та прозорий спосіб своїх споживачів, зокрема про вартість та умови надання послуг, про що у термін до 22 вересня 2025 року повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

Товариство листом від 08.09.2025 № 2646 повідомило НКРЕКП, що згідно Наказу №22 від 06.08.2025 року «Про затвердження та запровадження нової форми заяви-приєднання до Договору про постачання електричної енергії споживачу та нових форм заяв-приєднань до Договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг» Товариством затверджені нові форми заяв-приєднання до Договору про постачання електричної енергії споживачу та до Договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг, які запроваджено до використання з 01.09.2025 року.

Звертаємо Вашу увагу, що введені з 01.09.2025 року нові форми заяв-приєднання до Договору про постачання електричної енергії споживачу та до Договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг містять надання Споживачем наступного підтвердження:

«Поданням цієї заяви-приєднання Споживач підтверджує власну поінформованість про вартість та умови надання послуги за обраною Комерційною пропозицією Постачальника. З моменту акцептування цієї заяви-приєднання в установленому ПРРЕЕ порядку Споживач та Постачальник набувають всіх прав та обов'язків за Договором і несуть відповідальність за їх невиконання (неналежне виконання) згідно з умовами Договору та чинного законодавства України.»

Товариство категорично не погоджується з передчасними висновками Комісії з перевірки щодо невиконання ліцензіатом зазначеного пункту Розпорядження НКРЕКП від 24.06.2025 р. №91-р та наголошує, що ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» забезпечило наявність у проєкті договору про постачання електричної енергії споживачу та додатках до нього, які є його невід'ємними частинами, що розміщені на офіційному вебсайті, умов щодо інформування у чіткий та прозорий спосіб своїх споживачів, зокрема про вартість та умови надання послуг...

Товариство звернулося до Київського окружного адміністративного суду з позовом (справа №320/40606/24) до НКРЕКП про визнання протиправним та скасування розпорядження від 31.07.2024 за №215-р. Судом на даний час рішення не прийнято.

Пунктом 2 Розпорядження НКРЕКП від 24.06.2025 р. №91-р «Про усунення порушень ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК», зі змінами, згідно Розпорядження НКРЕКП від 02.09.2025 р. №146-р, Товариство зобов'язано було у термін до 01 жовтня 2025 року забезпечити необхідні умови доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, у яких здійснюється обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів, відповідно до державних будівельних норм, правил і стандартів, про що у термін до 20 жовтня 2025 року повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

На підтвердження виконання пункту 2 Розпорядження № 91-р ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» листом від 20.10.2025 № 3086 надало підтверджуючі матеріали у вигляді фотоматеріалів вхідних груп приміщень відділень обслуговування клієнтів та центрального офісу Товариства.

На даний час Товариством створено безбар'єрний простір для інвалідів та інших маломобільних груп населення в центральному офісі ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» та у Відділеннях обслуговування клієнтів на території Київської області шляхом встановлення пандусів та кнопок виклику персоналу в 23 приміщеннях Товариства та шляхом встановлення кнопок виклику персоналу в 4 приміщеннях. Додатком до даного листа надаємо інформацію щодо кількості споживачів, які відносяться до кожного Відділення обслуговування клієнтів Товариства, з якої видно, що Відділення, які забезпечені лише кнопкою виклику персоналу охоплюють % від загальної кількості клієнтів ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК».

Окремо інформуємо, що всі приміщення, в яких розміщені Відділення обслуговування клієнтів Товариства є орендованими. По чотирьом приміщеннях неможливість встановлення пандусів стала наслідком відмови власників приміщень у наданні відповідних дозволів. В свою чергу, ТОВ «КІЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» займається пошуком інших приміщень для розміщення відповідних відділень в _____, які б дали можливість забезпечити наявність облаштованих належним чином пандусів.

Пунктом 4 Розпорядження НКРЕКП від 24.06.2025 р. №91-р «Про усунення порушень ТОВ «КІЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК», зі змінами, згідно Розпорядження НКРЕКП від 02.09.2025 р. №146-р, Товариство зобов'язано у термін до 31 грудня 2025 року забезпечити у повному обсязі розрахунки за придбану електричну енергію, вироблену приватними домогосподарствами у 2024 році, на суму заборгованості, зафіксовану Актом, про що у термін до 20 січня 2026 року повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

Після погашення основної частини заборгованості за придбану до 31.12.2024 року електричну енергію за «зеленим» тарифом у приватних домогосподарств, станом на дату надання даних пояснень залишається заборгованість Товариства на загальну суму _____ грн., що становить менше _____ % від початкового рівня боргу...

Виплату залишку заборгованості Товариство фізично не має можливості здійснити по причині смерті сторони по договору та відсутності визнаних спадкоємців або по причині не діючих на сьогодні банківських реквізитів, уточнені дані по яким не надалися споживачем на запити Товариства.»

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що застосування Товариством у комерційних пропозиціях ТОВ «КІЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК»: КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ СТАНДАРТ_АС, КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ СТАНДАРТ-1 (попередня оплата), КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ СТАНДАРТ-2 (попередня оплата), КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ ОПТИМАЛЬНА_АС, КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ ОПТИМАЛЬНА-1 (авансово-плановий), КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ ОПТИМАЛЬНА-2 (авансово-плановий), які діяли протягом періоду, що перевіряється, коефіцієнту збільшення вартості електричної енергії, спожитої понад договірну величину споживання електричної енергії (у будь-якому розмірі), вважається таким, що безпідставно накладає додаткові фінансові зобов'язання на споживача та не дозволяє забезпечити інформування споживачів у чіткий та прозорий спосіб, зокрема про вартість та умови надання послуг. При цьому, таке збільшення вартості спожитої електричної енергії споживачем не передбачено положеннями Примірного договору, нормативно-правових актів у сфері енергетики, положеннями розробленого ТОВ «КІЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» на основі Примірного договору про постачання електричної енергії споживачу, як і не передбачено зобов'язання споживача дотримуватися планових (очікуваних, договірних) обсягів споживання електричної енергії.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що за результатами перевірки встановлено, що Товариство не забезпечило по 4х відділеннях необхідні умови доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, у яких здійснюється обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що станом на 31.12.2025 заборгованості ТОВ «КІЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» за закуплену електричну енергію у приватних домогосподарств склала _____ тис. грн. Крім того, зазначений борг протягом січня – травня 2026 року скоротився на _____ тис. грн та склав _____ тис. грн.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, згідно підпункту 1 пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, здійснено коригування розміру штрафу, з урахуванням пом'якшуючих обставин, а саме поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення (коригуючий відсоток 30%).

підпункту 13 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії підпункту 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії	щодо обов'язку ліцензіата укласти договори, обов'язкові для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, та виконувати умови таких договорів, а саме; пункту 3.4 Типового договору електропостачальника про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, що є додатком 4 до Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312, яким визначено, що оплата (придбання) послуг з розподілу (передачі) електричної енергії здійснюється Постачальником у формі попередньої оплати, у тому числі плановими авансовими платежами. пункту 4.2 Типового договору електропостачальника про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, що є додатком 4 до Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312 щодо обов'язку Постачальника здійснювати придбання та оплату послуг з розподілу (передачі) електричної енергії у повному обсязі згідно з умовами глави 3 цього Договору за сукупністю споживачів Постачальника, яким згідно з умовами договорів про постачання електричної енергії (комерційних пропозицій Постачальника) оплату (придбання) послуг з розподілу (передачі) електричної енергії забезпечує Постачальник, та інших платежів, необхідність яких випливає з умов цього Договору. щодо обов'язку ліцензіата сплачувати своєчасно та в повному обсязі за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії. <i>(п. 2.3 Акта № 121, стор. 75-85)</i>
---	--

Комісія з перевірки зазначає, що між ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» та укладено договір електропостачальника про надання послуг з розподілу електричної енергії від , шляхом приєднання до публічного договору про надання послуг з розподілу електричної енергії, який відповідає Типовому договору електропостачальника про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, що є Додатком 4 до ПРПЕЕ.

5.6 Постачальник до 25 числа місяця (включно), що передує розрахунковому періоду
нює попередню оплату вартості послуг з розподілу електричної енергії у розмірі 100 %

обсягу електроенергії, що підлягає розподілу, розрахованого у відповідності до п. 5.1 цього Додатку, на поточний рахунок Оператора системи розподілу. Датою здійснення оплати за виставленими Оператором системи розподілу Постачальнику платіжними документами є дата, на яку оплачена сума коштів зараховується на поточний рахунок Оператора системи розподілу.

5.7 Остаточна вартість послуг з розподілу визначається Оператором системи розподілу на підставі місячних обсягів надання послуги з розподілу Постачальнику за класами напруги та відповідними тарифами.

5.9 Остаточний розрахунок за надані послуги Постачальник здійснює в розрахунковому місяці на підставі Акта наданих послуг, отриманим від Оператора системи розподілу до 14-го (включно) числа місяця, наступного за розрахунковим.

Перевіркою встановлено, що протягом періоду, що перевіряється, ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» **не здійснювало в повному обсязі оплати авансового платежу до 25 числа місяця, що передує розрахунковому.**

Аналогічні порушення щодо не здійснення в повному обсязі оплати авансового платежу до 25 числа місяця, що передує розрахунковому зафіксовано у взаємовідносинах з:

за договором електропостачальника
про надання послуг з розподілу електричної енергії від ;
за договором електропостачальника про надання послуг з розподілу електричної енергії від ;
за договором електропостачальника про надання послуг з розподілу електричної енергії від . Крім того ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» здійснювало
остаточний розрахунок з за послуги розподілу електричної енергії з
порушенням терміну сплати, визначеного договором від 01.01.2019 за квітень 2025 року з порушенням терміну сплати на 5 календарних днів.

За поясненнями Ліцензіата, наданими листом від 25 червня 2026 року № 1826, (мовою документу): *«Наголошуємо, що Комісією з перевірки зафіксовано, що протягом 2025 року не було порушення термінів оплати за послугу з передачі електричної енергії. Товариство розраховувалося з ОСП відповідно до умов договору в повному обсязі та вчасно ...*

ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» просить НКРЕКП врахувати, що Товариством протягом 2025 року щомісячно здійснювалася оплата операторам систем розподілу вагової частки авансових платежів за послуги з розподілу електричної енергії, в результаті чого на рахунках ОСР на кінець кожного розрахункового періоду 2025 року залишалися кредитові кошти Товариства.

Слід відмітити, що Постачальникам універсальних послуг досить складно забезпечити виконання 100-відсоткових авансових платежів за послуги з розподілу електричної енергії до початку розрахункового періоду, оскільки оплата рахунків за спожиту побутовими та прирівняними до побутових споживачів (вагома доля обсягів розподілу електричної енергії) на законодавчому рівні встановлена у термін до 20 числа місяця, наступного за розрахунковим. Крім того, оплата послуг із забезпечення доступності електричної енергії для побутових споживачів здійснюється ДП «Гарантований покупець» авансово-плановими платежами і до початку розрахункового періоду Постачальники отримують лише 20-40% від загальної прогнозованої вартості послуг.».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, згідно підпункту 1 пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, здійснено коригування розміру штрафу, з урахуванням пом'якшуючих обставин, а саме поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення (**коригуючий відсоток 30%**).

Отже, згідно глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, за вищезазначене порушення НКРЕКП накладає санкцію у вигляді **штрафу**.

4	підпункту 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	у частині обов'язку ліцензіата при проведенні розрахунків за отримані послуги з передачі та розподілу електричної енергії забезпечувати недискримінаційність та пропорційність розрахунків перед операторами систем за відповідний розрахунковий період (місяць). (п. 3,2 Акта № 121, стор. 88 - 89)
<i>Щодо забезпечення Ліцензіатом недискримінаційності та пропорційності розрахунків перед операторами систем</i> Відповідно до положень пункту 15² Розділу XVII «Прикінцевих та перехідних положень» Закону України «Про ринок електричної енергії» електропостачальники при проведенні розрахунків за отримані послуги з передачі та розподілу електричної енергії зобов'язані забезпечувати недискримінаційність та пропорційність розрахунків перед оператором системи передачі та операторами систем розподілу за відповідний розрахунковий період (місяць). Перевіркою встановлено, що за квітень 2025 року, обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав _____ тис. грн (з ПДВ). Сплачено Ліцензіатом за надані послуги _____ тис. грн (з ПДВ) (без урахування оплати за минулі періоди). Отже, середній рівень сплати (відсоток оплати) склав ____%. Отже, Ліцензіатом не здійснено в повному обсязі оплату учасникам ринку, а саме: _____, про що свідчить рівень розрахунків ____%. При цьому учасникам ринку, а саме з операторами систем розподілу здійснено розрахунок у обсязі, що перевищує середній рівень сплати (відсоток оплати) ____%. За поясненнями Ліцензіата, наданими листом від 25 червня 2026 року № 1826, (мовою документу): «... матеріали Акту №121 ... містять дані, що середній рівень оплати за послуги з передачі та розподілу електричної енергії становив: за січень-березень 2025 – ____% за квітень 2025 – ____% за травень-грудень 2025 – ____%. Товариство лише в квітні 2025 року випадково децю порушило принцип пропорційності, але вже з травня 2025 року чітко його дотримується і забезпечує оплату за послуги з передачі та розподілу електричної енергії на рівні 100%.». Департамент ліцензійного контролю зазначає, що за підсумками 2025 року ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» в цілому забезпечено розрахунки з операторами систем за послуги з передачі та з розподілу електричної енергії в повному обсязі. Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно підпункту 1 пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, НКРЕКП застосовує пом'якшуючі обставини до вчиненого порушення у разі якщо поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення (коригуючий відсоток 30 %). З огляду на викладене, застосовано санкцію у вигляді застереження, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції.		
5	підпункту 10 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	щодо обов'язку ліцензіата при формуванні договорів постачання електричної енергії споживачу керуватися примірним договором постачання електричної енергії споживачу, затвердженим НКРЕКП, та забезпечити наявність у договорі умов постачання електричної енергії,

підпункту 14 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу підпункту 22 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу підпункту 42 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	визначених Законом України «Про ринок електричної енергії»; відповідно до якого встановлено обов'язок ліцензіата здійснювати постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку; щодо заборони ліцензіату надавати пропозиції та укладати договори, які містять положення, що суперечать Закону про ринок та цим Ліцензійним умовам, а саме: частини дев'ятої статті 56 та частини першої статті 60 Закону України «Про ринок електричної енергії», відповідно до яких загальні положення та умови договору мають бути справедливими і прозорими, викладеними чітко і ясно, доступними для розуміння та не містити процедурних перешкод, що ускладнюють здійснення прав споживача; щодо обов'язку ліцензіата у чіткий та прозорий спосіб інформувати своїх споживачів, зокрема про вартість та умови надання послуг. <i>(п. 3.5 Акта № 121, стор 110 - 112)</i>
Під час перевірки встановлено, що Ліцензіатом внесено у публічні комерційні пропозиції: КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ СТАНДАРТ_АС, КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ СТАНДАРТ-1 (попередня оплата), КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ СТАНДАРТ-2 (попередня оплата), КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ ОПТИМАЛЬНА АС, КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ ОПТИМАЛЬНА-1 (авансово-плановий), КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ ОПТИМАЛЬНА-2 (авансово-плановий), які діяли протягом періоду, що перевіряється, до договору про постачання електричної енергії споживачу коефіцієнт збільшення вартості електричної енергії, спожитої понад договірну величину споживання електричної енергії у розмірі 1,5. При цьому, таке збільшення вартості спожитої електричної енергії споживачем не передбачено положеннями Примірного договору, нормативно-правових актів у сфері енергетики, положеннями розробленого ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» на основі Примірного договору про постачання електричної енергії споживачу, як і не передбачено зобов'язання споживача дотримуватися планових (очікуваних, договірних) обсягів споживання електричної енергії. З огляду на зазначене, застосування Товариством коефіцієнту збільшення вартості електричної енергії, спожитої понад договірну величину споживання електричної енергії (у будь-якому розмірі), вважається таким, що безпідставно накладає додаткові фінансові зобов'язання на споживача, що суперечить ПРРЕЕ. Комісія з перевірки зазначає, що дане порушення є повторним, та зафіксовано Актом планової перевірки від 27.05.2025 № 115. За поясненнями Ліцензіата, наданими листом від 25 червня 2026 року № 1826, (мовою документу): «...Пунктом 3.1.8 глави 3.1 розділу III ПРРЕЕ визначено, що договір постачання електричної енергії споживачу укладається між електропостачальником та споживачем та передбачає постачання споживачу всього обсягу фактичного споживання електричної енергії за	

певним об'єктом у певний період часу одним електропостачальником відповідно до обраної споживачем комерційної пропозиції.

Споживач, маючи намір працювати з тим чи іншим постачальником електричної енергії, перед укладенням з ним договору про постачання електричної енергії має ознайомитися з наявними у постачальника комерційними пропозиціями, обрати ту, умови якої його влаштовують, та зазначити її у заяві-приєднання до умов договору про постачання електричної енергії споживачу. Така комерційна пропозиція є невід'ємним додатком до договору.

В момент укладання Споживачем з Товариством Договору про постачання електричної енергії споживачу, Споживач приймає порядок визначення вартості спожитої електричної енергії, зазначений в комерційній пропозиції, що підтверджується зазначенням назви відповідної комерційної пропозиції в заяві-приєднання до умов договору про постачання електричної енергії споживачу, або підписанням відповідного договору з додатками до нього обома сторонами.

Звертаємо увагу НКРЕКП, що мова йде саме про постачання електричної енергії споживачу за «вільними цінами». Діяльність з постачання електричної енергії споживачу є абсолютно ринковою з великою кількістю постачальників електричної енергії, що створюють значну конкуренцію на ринку електричної енергії.

Наголошуємо, що збільшена вартість спожитої понад договірні величини електричної енергії не є ні штрафом, ні санкцією (як не вірно зазначено в Акті №121 на ст.111) та, в першу чергу, направлена на коректне замовлення Споживачем необхідних обсягів постачання електричної енергії та, відповідно, отримання Постачальником повноцінної попередньої оплати. Крім того, дана норма Договору про постачання електричної енергії споживачу полегшує Товариству планування закупівлі електроенергії з мінімальними небалансами, що, в свою чергу дозволяє знизити кінцеву вартість закупленої для Споживача електричної енергії.

Такий порядок формування ціни мотивує Споживачів не занижувати заявлені обсяги споживання електричної енергії з метою штучного зменшення рівня авансово-планових платежів.

Додатково звертаємо увагу, що умови Договору про постачання електричної енергії споживачу передбачають право Споживача надати договірні величини (обсяги) споживання електричної енергії з розбивкою по місяцям на весь термін дії договору, або ж протягом розрахункового періоду звернутись до Постачальника із заявою щодо коригування договірної величини споживання електричної енергії. Звернення Споживача щодо коригування договірних величин задовольняється Постачальником автоматично за умов виконання Споживачем своїх зобов'язань щодо оплати електроенергії за Договором та наявності на дату звернення попередньої оплати додатково заявлених обсягів. При цьому, на офіційному веб-сайті Товариства розміщені КОМЕРЦІЙНІ ПРОПОЗИЦІЇ «ФАКТИЧНА», «ФАКТИЧНА-АС» та «ФІКСОВАНА ЦІНА», які не передбачають застосування коефіцієнту збільшення 1,5 при визначенні вартості електричної енергії. Відтак, на переконання Товариства, умови опублікованих Товариством комерційних пропозицій жодним чином не порушують норми чинного законодавства, жодним чином не обмежують прав Споживачів і не створюють дискримінаційних умов, а також не порушують принципів функціонування ринку електричної енергії, адже Споживачі є абсолютно вільними у виборі постачальника електричної енергії за «вільними цінами».

При укладенні договору про постачання електричної енергії споживачу за «вільними цінами», Сторони мають право погоджувати на свій розсуд умови договору, включаючи умови комерційної пропозиції, що не суперечать законодавству України. Окрім того, ні Закон України «Про ринок електричної енергії», ні Правила роздрібного ринку електричної енергії, не містять заборони встановлювати механізм застосування збільшеної вартості спожитої понад договірні величини електричної енергії. Даний механізм погоджується обома Сторонами при встановленні договірних відносин.

Як визначено статтею 3 Закону України «Про ринок електричної енергії», функціонування ринку електричної енергії здійснюється на принципах, до яких відноситься принцип добросовісної конкуренції та принцип вільного вибору електропостачальника споживачем.

З огляду на викладене, Товариство просить НКРЕКП виключити даний пункт з переліку порушень та не застосовувати штрафні санкції до ТОВ «КІЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що застосування Товариством у комерційних пропозиціях ТОВ «КІЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК»: КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ СТАНДАРТ_АС, КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ СТАНДАРТ-1 (попередня оплата), КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ СТАНДАРТ-2 (попередня оплата), КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ ОПТИМАЛЬНА_АС, КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ ОПТИМАЛЬНА-1 (авансово-плановий), КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ ОПТИМАЛЬНА-2 (авансово-плановий), які діяли протягом періоду, що перевіряється, **коефіцієнту збільшення вартості електричної енергії**, спожитої понад договірну величину споживання електричної енергії (у будь-якому розмірі), вважається таким, що **безпідставно накладає додаткові фінансові зобов'язання** на споживача та **не дозволяє забезпечити інформування** споживачів у чіткий та прозорий спосіб, зокрема **про вартість** та умови надання послуг. При цьому, таке збільшення вартості спожитої електричної енергії споживачем не передбачено положеннями Примірного договору, нормативно-правових актів у сфері енергетики, положеннями розробленого ТОВ «КІЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» на основі Примірного договору про постачання електричної енергії споживачу, як і не передбачено зобов'язання споживача дотримуватися планових (очікуваних, договірних) обсягів споживання електричної енергії.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, згідно підпункту 1 пункту 2.4.7 глави 2.4 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, здійснено коригування розміру штрафу, з урахуванням обтяжуючих обставин, а саме повторне вчинення порушення (**коригуючий відсоток 10%**).

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, за вищезазначене порушення НКРЕКП накладає санкцію у вигляді **штрафу**.

6	підпункту 14 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	щодо обов'язку ліцензіата дотримуватися таких організаційних вимог, зокрема здійснювати постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку, а саме: пункту 3.1.1 глави 3.1 розділу III ПРРЕЕ, яким встановлено, що електропостачальники мають інформувати своїх споживачів про зміну будь-яких умов договору про постачання електричної енергії споживачу не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування з урахуванням інформації про право споживача розірвати договір. Електропостачальники зобов'язані повідомляти споживачів в установленому порядку про будь-яке збільшення ціни і про право споживачів припинити дію договору, якщо вони не приймають нові умови; пункту 3.2.4 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ, яким встановлено, зокрема, що у разі зміни умов договору про постачання електричної енергії споживачу, у тому числі комерційної пропозиції, електропостачальник не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування повідомляє про це споживача з урахуванням інформації про право споживача розірвати договір.
---	---	--

		пункту 3.2.2 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ, яким встановлено, що зміна або розірвання договору про постачання електричної енергії споживачу у зв'язку з істотною зміною обставин, якими сторони керувалися при його укладенні, здійснюється у порядку, визначеному законодавством України, цими Правилами та умовами договору; підпункту 2 пункту 5.2.2 глави 5.2 розділу V ПРРЕЕ, яким встановлено, що постачальник електричної енергії зобов'язаний здійснювати постачання електричної енергії за вільними цінами за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням цих Правил; пункту 7.1 розділу VII ПРРЕЕ, яким встановлено, що електрична енергія споживачу, який не допускає порушень своїх договірних зобов'язань перед оператором системи передачі та/або оператором системи розподілу та електропостачальником, постачається безперервно, крім випадків, передбачених умовами договорів, укладених споживачами з електропостачальником та оператором системи, та нормативно-правовими актами, у тому числі цими Правилами. (п. 3.5 Акта № 121, стор 112 - 118)
		Перевіркою встановлено, що за результатами проведення тендерної процедури закупівлі між Товариством та (далі – Споживач) було укладено Договір про постачання електричної енергії споживачу від (далі – Договір від №) зі строком дії до . Додатком № 5 до Договору від № визначено обсяг закупівлі електричної енергії на 2025 рік в розмірі та оціночну вартість вказаного обсягу на 2025 рік. Товариство листом від № повідомило Споживача про збільшення у січні 2025 року ціни закупівлі електричної енергії на ринку «на добу наперед» та запропонувало збільшити ціну за одиницю товару. До зазначеного листа Товариство додало додаткову угоду № 1 до Договору від № та роздруківку із офіційного сайту АТ «ОПЕРАТОР РИНКУ» щодо результатів торгів на ринку «на добу наперед», внутрішньодобовому ринку та розміру середньозважених цін на ринку «на добу наперед», внутрішньодобовому ринку за період 01.01.2025-23.01.2025, відповідно до якої середньозважена ціна РДН за 01.2025 зменшилась на %, а ціна на ВДР зменшилась на %. Додатковою угодою від № внесені зміни до Договору від № , зокрема, щодо збільшення ціни за одиницю товару з 01.01.2025. Також, Товариство листом від № повідомило Споживача про збільшення у лютому 2025 року ціни закупівлі електричної енергії на ринку «на добу наперед» та запропонувало збільшити ціну за одиницю товару. До зазначеного листа Товариство додало додаткову угоду № 2 до Договору від № та роздруківку із офіційного сайту АТ «ОПЕРАТОР РИНКУ» щодо результатів торгів на ринку «на добу наперед», внутрішньодобовому ринку та розміру середньозважених цін на ринку «на добу наперед», внутрішньодобовому ринку за період 01.02.2025-19.02.2025, відповідно до якої середньозважена ціна РДН за 02.2025 збільшилась на %, а ціна на ВДР збільшилась на %. Додатковою угодою від № внесені зміни до Договору від № , зокрема, щодо збільшення ціни за одиницю товару з 01.02.2025.

Комісія з перевірки зазначає, що Товариство **не надало підтвердження щодо інформування Споживача про збільшення ціни** електричної енергії у січні та лютому 2025 року не пізніше ніж за 20 днів до її застосування з урахуванням інформації про право Споживача розірвати договір.

Перевіркою встановлено, що Товариство листом від № _____ повідомило Споживача (мовою документа):

*«...У зв'язку із повним використанням коштів, які передбачені Договором про постачання електричної енергії споживачу № _____ від _____ року, що унеможливорює в подальшому виконання Споживачем своїх зобов'язань щодо оплати електричної енергії, **зазначений Договір розривається достроково з 01.06.2025 року...***

...Враховуючи вище зазначене, ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» даним листом повідомляє про розірвання Договору та припинення постачання електричної енергії з 01.06.2025 року на об'єкти _____, що знаходяться за адресою...».

Комісія з перевірки зазначає, що на дату листа Товариства від № _____, повного використання коштів, які передбачені Договором від № _____ не було, залишок коштів складав _____ грн (з ПДВ) (_____ – _____).

Комісія з перевірки зазначає, що статтею 188 Господарського кодексу України передбачено, що зміна та розірвання господарських договорів в односторонньому порядку не допускаються, якщо інше не передбачено законом або договором. Сторона договору, яка вважає за необхідне змінити або розірвати договір, повинна надіслати пропозиції про це другій стороні за договором. Сторона договору, яка одержала пропозицію про зміну чи розірвання договору, у двадцяти денний строк після одержання пропозиції повідомляє другу сторону про результати її розгляду. У разі якщо сторони не досягли згоди щодо зміни (розірвання) договору або у разі неодержання відповіді у встановлений строк з урахуванням часу поштового обігу, заінтересована сторона має право передати спір на вирішення суду. Якщо судовим рішенням договір змінено або розірвано, договір вважається зміненим або розірваним з дня набрання чинності даним рішенням, якщо іншого строку набрання чинності не встановлено за рішенням суду.

Пунктом 13.4. **Примірного договору** про постачання електричної енергії споживачу, що є додатком 5 до ПРРЕЕ встановлено, якщо інше не передбачено обраною Споживачем комерційною пропозицією, Постачальник має право розірвати цей Договір достроково, повідомивши Споживача про це за 20 днів до очікуваної дати розірвання, у випадках якщо:

1) споживач **прострочив оплату за постачання електричної енергії згідно з Договором у розмірі більшому ніж вартість електричної енергії, спожитої протягом двох попередніх місяців**, за умови, що Постачальник здійснив попередження Споживачу про можливе розірвання цього Договору;

2) споживач іншим чином суттєво порушив умови цього Договору, і не вжив заходів щодо усунення такого порушення в строк, що становить 5 робочих днів.

Згідно з абзацом другим підпункту 6 пункту 3.1.6 глави 3.1 розділу III ПРРЕЕ, **за наявності боргу в розмірі більшому ніж вартість електричної енергії, спожитої протягом двох попередніх місяців, електропостачальник** (крім постачальника універсальних послуг та постачальника «останньої надії») **має право розірвати договір про постачання електричної енергії згідно з його умовами, якщо інше не передбачено умовами договору (комерційною пропозицією).**

Комісія з перевірки зазначає, що ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» **не мало правових підстав для розірвання Договору від № _____ в односторонньому порядку**

та ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» мало здійснювати постачання електричної енергії за вільними цінами за Договором від № до 31.12.2025 та з дотриманням ПРРЕЕ.

Таким чином, **постачання** електричної енергії Споживачу було **безпідставно припинено** ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» на **214 календарних дня раніше**, ніж передбачено умовами Договору від № .

За поясненнями Ліцензіата, наданими листом від 25 червня 2026 року № 1826, (мовою документу): «...Листом від , Товариство надіслало додаткову угоду Споживачу про зміну ціни з 01.01.2025, мотивуючи це зростанням ціни закупівлі електричної енергії на ринку, доклавши видруківку із офіційного сайту АТ «Оператор ринку» станом на 24.01.2025 ...

Відповідно до цього була підписана додаткова угода № до Договору про постачання електричної енергії споживачу № , де в комерційній пропозиції була зафіксована наступна ціна з врахуванням складових:

«При розрахунку плати за спожиту електричну енергію в обсягах, що менше, або дорівнюють заявленим Споживачем застосовується ціна, визначена з урахуванням наступних складових - грн/кВт*год з ПДВ (грн/кВт*год без ПДВ)...

Листом від Товариство надіслало додаткову угоду Споживачу про зміну ціни з 01.02.2025, мотивуючи це зростанням ціни закупівлі електричної енергії на ринку, доклавши видруківку із офіційного сайту АТ «Оператор ринку» станом на 20.02.2025 (знімок з екрану наведено нижче).

Відповідно до цього була підписана додаткова угода № до Договору про постачання електричної енергії споживачу № , де в комерційній пропозиції була зафіксована наступна ціна з врахуванням складових:

«При розрахунку плати за спожиту електричну енергію в обсягах, що менше, або дорівнюють заявленим Споживачем застосовується ціна, визначена з урахуванням наступних складових - грн/кВт*год з ПДВ (грн/кВт*год без ПДВ)...

Пунктом 5.13 Договору визначено, що після прийняття Споживачем комерційної пропозиції Постачальника внесення змін до неї можливе лише за згодою сторін або в порядку, встановленому чинним законодавством, зокрема за ініціативою Постачальника з попередженням за 20 днів і правом Споживача або прийняти пропозицію, або розірвати Договір.

Надісланими листами від та від Товариство запропонувало Споживачу розглянути, підписати та скріпити печатками проєкти ДУ № та ДУ № , а також у разі згоди повернути один підписаний примірник. Додатково у листі було зазначено, що у разі не підписання зазначених ДУ, Товариство вимушене буде ініціювати розірвання Договору.

Відтак, Товариство в односторонньому порядку не змінювало умови договору та умови постачання електроенергії, також Товариство в односторонньому порядку не підвищувало ціну на електричну енергію. Враховуючи той факт, що Споживач підписав запропоновані додаткові угоди та не надав жодних заперечень щодо неприйняття та ініціювання процесу розірвання Договору, Товариство вважає що не порушило вимог Договору та законодавства та чинно застосовувало оновлені ціни у відповідності до належно оформлених Додаткових угод за згодою обох сторін.

Пояснення щодо розірвання Договору

З наведеного вище зрозуміло, що Споживач при оголошенні проведення процедури закупівлі електричної енергії на кВт*год на 2026, економічно-планово не вірно розрахував свої прогнозовані обсяги споживання, оскільки з реально виставлених обсягів і рахунків видно, що споживали більше ніж прогнозували. Товариство постійно проводить аналіз споживачів, які фінансуються за рахунок бюджетних коштів на предмет залишку коштів згідно укладених Договорів.

Враховуючи значне використання коштів, Товариство у відповідності до пункту 3.2.15 ПРРЕЕ надіслало лист від до про дострокове

розірвання Договору (за ініціативою електропостачальника), витримавши термін у 20 календарних днів.

Станом на дату підготовки зазначеного листа, за Договором уже було спожито електричної енергії на суму _____ грн. (січень-квітень 2025). При цьому, залишок коштів по Договору становив _____ – _____ = _____ грн. Якщо врахувати вартість середньомісячного споживання електричної енергії попередніх місяців, яка становила _____

_____ грн, то фактично коштів на дату підготовки листа лишилося на оплату електричної енергії на один розрахунковий місяць, в зв'язку з чим і був надісланий лист, яким Споживач попереджений про необхідність завчасно розпочати нову процедуру закупівлі, щоб уникнути в подальшому проблемних питань з оплатою вартості спожитої електричної енергії, судовими спорами в частині примусового стягнення заборгованості, потраплянням на постачання до постачальника «останньої надії», тощо.

... Товариство не вбачає порушення процедури розірвання, оскільки завчасно повідомило Споживача про закінчення дії Договору, а він в свою чергу провів спрощену процедуру та уклав новий Договір про постачання електричної енергії споживачу на період червня-грудня 2025. Жодних заперечень чи оскарження дій Товариства в даному випадку не було. Взаємовідносини між Сторонами були врегульовані за згодою сторін, з урахуванням власних господарських потреб, у відповідності до чинного законодавства України.

Додатково інформуємо, що спірні питання такого роду виникають у зв'язку з наявністю декількох нормативно – правових актів, положення яких мають певну відмінність між собою.

Так, відповідно до вимог пункту 3.1.1 глави 3.1 розділу III ПРПЕЕ, зокрема, електропостачальники мають інформувати своїх споживачів про зміну будь-яких умов договору про постачання електричної енергії споживачу не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування з урахуванням інформації про право споживача розірвати договір. Електропостачальники зобов'язані повідомляти споживачів в установленому порядку про будь-яке збільшення ціни і про право споживачів припинити дію договору, якщо вони не приймають нові умови.

Пунктом 3.2.4 глави 3.2 розділу III ПРПЕЕ встановлено, що у разі зміни умов договору про постачання електричної енергії споживачу, у тому числі комерційної пропозиції, електропостачальник не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування повідомляє про це споживача з урахуванням інформації про право споживача розірвати договір.

Водночас, Постановою Кабінету Міністрів України від 12.10.2022 року №1178 було затверджено «Особливості здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України “Про публічні закупівлі”, на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування» (далі - Особливості закупівель).

У відповідності до норм підпункту 7 пункту 19 Особливостей закупівлі:

Істотні умови договору про закупівлю, укладеного відповідно до пунктів 10 і 13 (крім підпунктів 13 та 15 пункту 13) цих особливостей, не можуть змінюватися після його підписання до виконання зобов'язань сторонами в повному обсязі, крім випадків:

...

7) зміни встановленого згідно із законодавством органами державної статистики індексу споживчих цін, зміни курсу іноземної валюти, зміни біржових котирувань або показників Platts, ARGUS, регульованих цін (тарифів), нормативів, середньозважених цін на електроенергію на ринку “на добу наперед”, що застосовуються в договорі про закупівлю, у разі встановлення в договорі про закупівлю порядку зміни ціни.

З огляду на викладене, Товариство просить НКРЕКП виключити даний пункт з переліку порушень та не застосовувати штрафні санкції до ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що у взаємовідносинах із Споживачем Товариством з недотриманням вимог ПРПЕЕ, інформувало Споживача про зміну умов договору про постачання електричної енергії споживачу та безпідставно розірвало договір про постачання електричної енергії споживачу.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, за вищезазначене порушення НКРЕКП накладає санкцію у вигляді **штрафу.**

7	пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ	яким встановлено, що електропостачальник зобов'язаний, зокрема, у рахунках за електричну енергію зазначити інформацію, зокрема, про окремі значення елементів ціни (тарифу) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання. (п. 3.14 Акта № 121, стор 176-192)
---	--	---

Комісія з перевірки зазначає, що згідно з вимогами пункту 4.5 розділу IV ПРРЕЕ, оплата електропостачальнику вартості електричної енергії, у тому числі на підставі визнаної претензії, здійснюється виключно коштами на поточний рахунок із спеціальним режимом використання електропостачальника.

Споживач, який купує електричну енергію відповідно до умов договору в електропостачальника, здійснює оплату за виставленим електропостачальником рахунком виключно на поточний рахунок із спеціальним режимом використання цього електропостачальника в одному з уповноважених банків.

Відповідно до пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ, електропостачальник зобов'язаний у рахунках за електричну енергію та на власному офіційному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію про:

1) діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);

2) значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання (за об'єктами індивідуальних побутових споживачів) та обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби. Для інших споживачів інформація про покази надається за запитом споживача;

3) розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;

4) надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;

5) адреси, телефони, вебсайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;

6) реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника, номер особового рахунка або номер договору споживача);

7) період, за який проводиться розрахунок;

8) суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити;

9) строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

10) номер договору, строк його дії та можливість пролонгації;

11) строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;

12) ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання.

Комісією з перевірки здійснено вибіркового аналізу рахунків за електричну енергію, які надавались Товариством протягом періоду, що перевіряється, (рахунок від № _____), (рахунок від № _____), (рахунок від № _____) щодо наявності інформації, визначеної пунктом 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ, за результатами якого встановлено, що **зазначені рахунки не містять інформації, зокрема, щодо окремих значень елементів ціни (тарифу) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання.**

За поясненнями Ліцензіата, наданими листом від 25 червня 2026 року № 1826, (мовою документу): «...ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» постійно працює над вдосконаленням сервісів обслуговування Споживачів та робить все можливе, щоб вони були зручними та зрозумілими.

Всі складові ціни (тарифу) для Споживачів постачальника універсальний послуг щомісяця розміщуються на сайті Товариства за посиланням: <https://koec.com.ua/page?root=23>.

Для Споживачів за «вільними цінами» складові ціни наведені в обраній Споживачем комерційній пропозиції, в якій також вказано сталу величину ціни (тарифу) на послуги Постачальника. Щодо щомісячних значень тарифів на послуги з передачі та розподілу електричної енергії, з ними споживачі також мають можливість ознайомитися на сайті Товариства за посиланням: <https://koec.com.ua/page?root=23>.

Станом на момент перевірки в рахунках за спожиту електричну енергію вже зазначається така складова ціни, як тариф на послуги з розподілу електричної енергії.

Створення можливості додаткового відображення у рахунках за електричну енергію інформації щодо окремих значень елементів ціни (тарифу) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання являється одним із пріоритетних завдань Товариства і на даний час ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» розпочато процес створення технічної можливості для удосконалення білінгових систем.».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, згідно підпункту 1 пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, здійснено коригування розміру штрафу, з урахуванням пом'якшуючих обставин, а саме поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення (**коригуючий відсоток 30%**).

З огляду на викладене, **застосовано санкцію у вигляді застереження**, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції.

8	підпункту 5 пункту 2.3 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	щодо обов'язку ліцензіата застосовувати ціну (тариф) на послуги постачальника універсальних послуг, визначену за результатами конкурсу або встановлену у випадках, передбачених Законом України «Про ринок електричної енергії», НКРЕКП згідно із затвердженою НКРЕКП методикою, зокрема постановою НКРЕКП від 19 грудня 2024 року № 2241 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» (п. 4.14 Акта № 121, стор 167-187)
---	--	---

Постановою НКРЕКП від 19 грудня 2024 року № 2241 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА

ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» встановлено тариф на послуги постачальника універсальних послуг з 01 січня 2025 року до 30 червня 2025 на рівні 107,85 грн/МВт*год (без ПДВ), з 01 липня до 31 грудня 2025 року на рівні 115,33 грн/МВт*год (без ПДВ).

У 2025 році операційні витрати ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» з постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг склали тис. грн, що на тис. грн (%) більше рівня, затвердженого середньозваженою структурою тарифу тис. грн.

Фактичний обсяг постачання електричної енергії у порівнянні з плановим рівнем зменшився на МВт·год або на % (план – МВт·год., факт – МВт·год.).

Недофінансування витрат, затверджених середньозваженою структурою тарифу, отриманих за результатами діяльності з постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг у 2025 році, склало тис. грн (без ПДВ), а саме:

Елементи витрат	Сума недофінансування, тис. грн
Внески на регулювання	
Аудиторські послуги	
Юридичні послуги	
Плата за оренду	
Виготовлення бланків (друк рахунків)	
Доставка рахунків населенню	
Інформаційно-консультаційні послуги	
Послуги Оператора Ринку, комісійний збір УЕБ	
Заправка принтерів	
Всього:	

Проаналізувавши надані Ліцензіатом пояснення комісія з перевірки вважає, що сума обґрунтованих перевитрат по статтям витрат з постачання електричної енергії ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» за 2025 рік – тис. грн (без ПДВ).

Статті витрат	Сума обґрунтованих перевитрат, тис. грн
Витрати на оплату послуг банків за прийом платежів від населення («Укрпошта», АТ «Ощадбанк», інші банки)	
ВСЬОГО	

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно з пунктом 2.6.4 глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за вказане порушення **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження**, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції.

9	підпункту 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	щодо обов'язку ліцензіата сплачувати своєчасно та в повному обсязі за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії;
	підпункту 10 пункту 2.3 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу (у редакції, що діяла до 29 травня 2026 року)	щодо обов'язку ліцензіата купувати електричну енергію, вироблену генеруючими установками приватних домогосподарств, встановлена потужність яких не перевищує величину, визначену для відповідних категорій генеруючих установок приватних домогосподарств відповідно до частини двадцять третьої статті 9 ¹ Закону

	України «Про альтернативні джерела енергії», за «зеленим» тарифом в обсязі, що перевищує місячне споживання електричної енергії такими приватними домогосподарствами, та у кожному розрахунковому періоді здійснювати пріоритетну оплату її вартості, а саме: пункту 11.3.20 глави 11.3 розділу XI Правил роздрібного ринку електричної енергії, затвердженими постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312, яким визначено, що розрахунок за придбану електричну енергію постачальник універсальних послуг здійснює не пізніше 25 числа місяця після закінчення розрахункового періоду на основі Акта купівлі-продажу електричної енергії. (п. 4.8 Акта № 121, стор 199-202)
Станом на 31.12.2025 Товариством закуплено МВт-год електроенергії за «зеленим» тарифом, загальною вартістю тис. грн, фактично проведено розрахунки на суму тис. грн, заборгованість станом на 31.12.2025 становила тис. грн. Перевіркою встановлено, що ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ», протягом 2025 року не забезпечило повну оплату вартості електричної енергії, виробленої генеруючими установками приватних домогосподарств в обсязі, що перевищує місячне споживання електричної енергії такими приватними домогосподарствами, купленої ПУП за «зеленим» тарифом у 2025 році, а саме: за грудень 2024 року – оплату здійснено з порушенням терміну сплати на 4 календарні дні; за січень 2025 року – оплату здійснено з порушенням терміну сплати на 1 календарний день; за лютий 2025 року – оплату здійснено з порушенням терміну сплати на 2 календарні дні; за березень 2025 року – оплату здійснено з порушенням терміну сплати на 3 календарні дні; за квітень 2025 року – оплату здійснено з порушенням терміну сплати на 5 календарних днів; за травень 2025 року – оплату здійснено з порушенням терміну сплати на 1 календарний день; за червень 2025 року – оплату здійснено з порушенням терміну сплати на 4 календарні дні; за липень 2025 року – оплату здійснено з порушенням терміну сплати на 2 календарні дні; за серпень 2025 року – обліковується заборгованість у сумі тис. грн (без ПДВ) та оплату здійснено з порушенням терміну сплати на 97 календарних днів (станом на 31.12.2025); за вересень 2025 року – обліковується заборгованість у сумі тис. грн (без ПДВ) та оплату здійснено з порушенням терміну сплати на 67 календарних днів (станом на 31.12.2025); за жовтень 2025 року – оплату здійснено з порушенням терміну сплати на 7 календарних днів; за листопад 2025 року – оплату здійснено з порушенням терміну сплати на 4 календарні дні. <i>Довідково:</i> Станом на 31.12.2025 заборгованість НЕК «УКРЕНЕРГО» перед ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» становила тис. грн (з ПДВ). Комісія з перевірки зазначає, що станом на 31.05.2026, згідно даних бухгалтерського обліку Товариства, заборгованість ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» за куплену електричну енергію за «зеленим» тарифом у приватних домогосподарств становить – тис. грн. За поясненнями Ліцензіата, наданими листом від 25 червня 2026 року № 1826, (мовою документу): «...Як було встановлено Комісією з перевірки, станом на 31.12.2025 року обліковується заборгованість ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» за куплену електричну енергію за «зеленим» тарифом у приватних домогосподарств у розмірі тис. грн (без ПДВ) (ст. 199 Акту №121).	

Водночас, Комісією з перевірки також встановлено, що станом на 31.12.2025 обліковується заборгованість НЕК «УКРЕНЕРГО» перед Товариством за отримані послуги із забезпечення збільшення частки виробництва електричної енергії з альтернативних джерел у розмірі – тис. грн (з ПДВ) (ст. 207 Акту №121).

ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» надавало пояснення Комісії з перевірки листом від № , суть яких викладена мовою оригіналу на ст.202 Акту №121, з яких повторно хочемо звернути Вашу увагу на наступне.

Станом на 31.12.2025 ОСП не розрахувався в повному обсязі з Товариством за Послуги, надані за період з серпня по листопад 2024 року та з серпня по вересень 2025 року, що в свою чергу призвело до заборгованості Товариства перед споживачами за електричну енергію, вироблену генеруючими установками приватних домогосподарств. В той же час, борг Товариства перед власниками приватних домогосподарств (за виключенням зобов'язань перед приватними домогосподарствами, власники яких померли) був лише за серпень-вересень 2025. При цьому, податок на дохід фізичних осіб та військовий збір за серпень та вересень 2025 року було сплачено Товариством вчасно та в повному обсязі.

Станом на 31.12.2025 загальний рівень не виконаних фінансових зобов'язань перед власниками приватних домогосподарств за куповану по «зеленому» тарифу електричну енергію становив грн, з яких вартість закупленої в грудні 2025 року електроенергії (термін оплати якої не настав) грн. З вказаної суми фінансових зобов'язань, оплати власникам приватних домогосподарств виконані Товариством протягом січня – травня 2026 року в розмірі грн.

Залишок заборгованості грн. – це в основному заборгованість перед приватними домоволодіннями, власники яких померли (детальна інформація наведена в Таблиці 4.8.3. на ст.203 Акту №121).

Слід відмітити, що детальні роз'яснення щодо причин наявної заборгованості за куповану до 31.12.2024 електричну енергію по «зеленому» тарифу наведені у відповіді до п.1.6 Акту №121.

Виплату наявної заборгованості Товариство фізично не має можливості здійснити по причині смерті сторони по договору та відсутності визнаних спадкоємців або по причині не діючих на сьогодні банківських реквізитів, уточнені дані по яким не надалися споживачем на запити Товариства. Як встановлено абз. 3 п. 11.3.8. ПРРЕЕ, з моменту припинення дії договору про купівлю-продаж електричної енергії за тарифом приватним домогосподарством з попереднім власником та до моменту укладення такого договору з новим власником, який оформив право власності на об'єкт побутового споживача, постачальник універсальних послуг продовжує фіксувати обсяги електричної енергії, вироблені генеруючими установками приватного домогосподарства, відповідно до умов укладеного з ним договору. Кошти, які підлягають виплаті за вищезгаданий період постачальник універсальних послуг акумулює на своїх рахунках до моменту укладення договору зі спадкоємцем та виплачує в обсязі згідно з умовами укладеного договору за "зеленим" тарифом або в обсязі згідно з умовами укладеного договору про самовиробництво, у разі оформлення за об'єктом споживача новим власником відповідного договору.

З огляду на викладені обставини, Товариство просить НКРЕКП застосувати правову норму, визначену пунктом 2.5.1. Порядку визначення розміру штрафів, якою передбачено, що зменшення штрафу до 100 % може бути застосовано у разі вчинення порушення з причин, незалежних від ліцензіата.».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, згідно підпункту 1 пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, здійснено коригування розміру штрафу, з урахуванням пом'якшуючих обставин, а саме поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення (**коригуючий відсоток 30%**).

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, за вищезазначене порушення НКРЕКП накладає санкцію у вигляді **штрафу**.

10	підпункту 4 пункту 2.5 глави 2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	у частині обов'язку Ліцензіата забезпечити необхідні умови доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, у яких здійснюється обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів. (п. 6.5 Акта № 121, стор 233-240)
----	--	--

Відповідно до підпункту 4 пункту 2.5 глави 2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, при провадженні ліцензованої діяльності ліцензіат у разі постачання електричної енергії побутовим споживачам повинен забезпечити необхідні умови доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, у яких здійснюється обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів.

ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» є постачальником універсальних послуг, який здійснює постачання електричної енергії побутовим споживачам на підставі договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг.

Згідно з статтею 26 Закону України «Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні» встановлено, що підприємства, установи та організації **зобов'язані** створювати умови для безперешкодного доступу осіб з інвалідністю (у тому числі осіб з інвалідністю, які використовують засоби пересування) до об'єктів фізичного оточення.

Статтею 27 вказаного Закону встановлено, що у разі якщо діючі об'єкти неможливо повністю пристосувати для потреб осіб з інвалідністю, за погодженням з громадськими об'єднаннями осіб з інвалідністю здійснюється їх розумне пристосування з урахуванням універсального дизайну. Фінансування зазначених заходів здійснюється за рахунок власників (балансоутримувачів) об'єктів **або орендарів згідно із договором оренди**.

Разом з цим, наказом Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України від 30.11.2018 № 327 затверджені ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд» (далі – ДБН В.2.2-40:2018), розроблені для створення безбар'єрного простору для всіх категорій людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення (далі – МГН), які встановлюють загальні положення щодо забезпечення доступності будівель і споруд, їх розумного пристосування з урахуванням потреб МГН.

Згідно з положеннями глави 3 ДБН В.2.2-40:2018, доступність передбачає забезпечення рівного доступу всім групам населення до фізичного оточення, інформації та зв'язку, інших об'єктів та послуг. **Вхід у будівлю чи споруду, має бути доступним** для користувачів незалежно від їхнього віку, статі або наявних у них порушень здоров'я.

При цьому пунктом 3.36 глави 3 ДБН В.2.2-40:2018 встановлено, що розумне пристосування – індивідуальне архітектурно-планувальне рішення, що забезпечує МГН мінімальний стандарт доступності в умовах реконструкції, реставрації, капітального ремонту та технічного переоснащення існуючих житлових будинків та громадських будівель і споруд. **Розумним пристосуванням можуть бути допоміжні технічні засоби та механізми** (пандуси, підйомні пристрої, механізми, переносні апарелі). «Кнопка дзвінка виклику» співробітника об'єкта обслуговування не може бути елементом доступності.

Згідно з ДБН В.2.2-40:2018, обов'язковими є:

- **Поріг:** Має бути зрізаний або обладнаний міні-пандусом (макс. висота — **2 см**).
- **Двері:** Ширина чистого прорізу (відкритого полотна) — мінімум **0,9 м**.

Орієнтування (зір та слух)

- **Тактильна плитка:** Обов'язково «попереджувальна» (з конусами) перед першою та останньою сходинкою маршу, а також перед входом.
- **Маркування скла:** Яскраві контрастні смуги або круги (жовті/білі) на рівні очей та колін на скляних дверях.
- **Таблички:** Назва установи та години роботи мають бути продубльовані **шрифтом Брайля**.

Рух усередині

- **Сходи:** Перша та остання сходинки мають бути контрастного кольору (зазвичай жовті). Обов'язкові поручні з обох боків на висоті 70 та 90 см.
- **Коридори:** Мають бути вільними від зайвих меблів, ширина для розвороту візка — 1,5 м.

Санітарна зона

- Хоча б одна вбиральня має бути переобладнана під **універсальну кабінку** (мінімум 1,65 x 1,8 м) з поручнями біля унітаза та раковини.

З огляду на наведене та відповідно до підпункту 4 пункту 2.5 глави 2 Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу, суб'єкт господарювання, при провадженні ліцензованої діяльності **повинен забезпечити** необхідні умови доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, у яких здійснюється обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів. Водночас, кнопка виклику може бути лише додатковим елементом, що забезпечує доступність приміщень для маломобільних груп населення.

Слід зазначити, що відповідно до вимог підпункту 8.3.17 пункту 8.3 розділу VIII ПРРЕЕ, Товариством створено та організовано функціонування 6 центрів обслуговування клієнтів (ЦОК) за принципом єдиного вікна, які у тому числі приймають звернення/скарги/претензії споживачів, надають роз'яснення та інформацію, передбачену законодавством, приймають та видають документи щодо надання послуг ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ», та Центр розгляду скарг.

Листом від № Товариством надано комісії з перевірки інформацію про дотримання будівельних норм, правил і стандартів щодо доступності будівель та приміщень для прийому та обслуговування споживачів для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення станом на момент перевірки, з наданням підтверджуючих матеріалів у вигляді фотодокументів (мовою документу): *«Товариство постачає електричну енергію побутовим споживачам та забезпечує необхідні умови доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, у яких здійснюється обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів.»*

Комісією з перевірки опрацьовані надані фотоматеріали щодо стану забезпечення необхідних умов доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, в яких здійснюється обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів, за результатами якої встановлено, а саме:

№ з/п	Адреса	Площа, м ²	Виявлені відхилення	Забезпечено/ не забезпечено
1	2	3	4	5
12			Пандус відсутній, облаштована кнопка виклику персоналу.	не забезпечено
13			Пандус відсутній, облаштована кнопка виклику персоналу.	не забезпечено
25			Пандус відсутній, облаштована кнопка виклику персоналу.	не забезпечено
27			Пандус відсутній, облаштована кнопка виклику персоналу.	не забезпечено

За поясненнями Ліцензіата, наданими листом від 25 червня 2026 року № 1826, (мовою документу): *«...На даний час Товариством створено безбар'єрний простір для інвалідів та інших маломобільних груп населення в центральному офісі ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» та у Відділеннях обслуговування клієнтів на території Київської області шляхом встановлення пандусів та кнопок виклику персоналу в 23 приміщеннях Товариства та шляхом встановлення кнопок виклику персоналу в 4 приміщеннях...*

Повторно інформуємо, що всі приміщення, в яких розміщені Відділення обслуговування клієнтів Товариства є орендованими. По чотирьом приміщення **неможливість встановлення пандусів стала наслідком відмови власників приміщень у наданні відповідних дозволів**. В свою чергу, ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» займається пошуком інших приміщень для розміщення відповідних відділень 6, які б дали можливість забезпечити наявність облаштованих належним чином пандусів...».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, за вищезазначене порушення НКРЕКП накладає санкцію у вигляді **штрафу**.

Визначення сум надлишково отриманого або недоотриманого доходу постачальника універсальних послуг ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» від здійснення ліцензованої діяльності з постачання електричної енергії споживачу

1) фактична сума частини чистого прибутку (дивідендів) на державну частку акцій, нараховану за підсумками попереднього року та виплачену у звітному році відповідно до платіжних доручень, наданих ліцензіатом, у частині надання універсальних послуг, який обраховується як добуток між обсягом сплаченої частини чистого прибутку (доходу), що відраховується до державного бюджету у звітному році відповідно до платіжних доручень, та співвідношенням між фактичними операційними витратами, пов'язаними із наданням універсальних послуг, та сумарними витратами за даними форми звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії (за IV квартал)2. Рівень розрахунків станом на 01 січня 2025 року – **тис. грн (без ПДВ).**

2) кількість побутових споживачів ліцензіата, які знаходяться на контрольованій території держави, врахованих при розрахунку тарифів на звітний рік, починаючи з 2025 року для ліцензіатів, перелік яких наведено у додатку 5 до Методики розрахунку тарифу на послуги постачальника універсальних послуг, затвердженої постановою НКРЕКП від 05 жовтня 2018 року № 1176 (далі - Методика № 1176) – .

3) кількість побутових споживачів ліцензіата, які знаходяться на контрольованій території держави на кінець звітного періоду для постачальників універсальних послуг, перелік яких наведено у додатку 5 до Методики № 1176 (за даними форми звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії (за IV квартал) – .

4) рівень розрахунків станом на 01 січня 2026 року:

- з	за куповану	– заборгованість відсутня;
- з	– заборгованість відсутня;	
-	– закупівля електричної енергії на	– заборгованість
;		
- з	– фіксований платіж за участь у	–
передоплата у сумі	тис. грн (без ПДВ);	
- з	за послуги з передачі електричної енергії (Користувач) у звітному році –	
переплата у сумі –	тис. грн (без ПДВ);	
- з	за послуги	у звітному році – передоплата у
сумі –	тис. грн (без ПДВ);	
-	з постачальником універсальних послуг за послугу із забезпечення	
збільшення частки виробництва електричної енергії з альтернативних джерел енергії –		
заборгованість у сумі –	тис. грн (без ПДВ);	
- з	за	– переплата у
сумі –	тис. грн (без ПДВ);	
- з	за	– переплата у
сумі –	тис. грн (без ПДВ);	

- 3 за – переплата у
сумі – тис. грн (без ПДВ);
- 3 за – переплата у
сумі – тис. грн (без ПДВ);
- 3 за – переплата у
сумі – тис. грн (без ПДВ);

5) штрафні санкції та пені за несвоєчасну оплату купованої електричної енергії в ДП "Енергоринок", сплачені ліцензіатом у звітному році – тис. грн (без ПДВ).

6) сума недофінансування статей витрат структури тарифу у звітному році – тис. грн.

7) сума перевитрат статей витрат структури тарифів у звітному році – тис. грн (без ПДВ).

8) сума обґрунтованих перевитрат статей витрат структури тарифів у звітному році – тис. грн (без ПДВ).

9) додатково отриманий (недоотриманий) дохід ліцензіата внаслідок збільшення (зменшення) фактичних обсягів постачання електричної енергії в частині надання універсальних послуг порівняно із затвердженими в тарифах на послуги постачання універсальних послуг. Такий дохід визначається на підставі фактичного обсягу постачання електричної енергії у звітному році відповідно до наданих комісії з перевірки належним чином завірених копій підтверджених документів, за даними форми звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії (квартальна) «Звіт про фінансові результати та виконання структури тарифів за видами діяльності», затвердженої постановою НКРЕКП від 28 лютого 2019 року N 282 (далі - форма звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії), та затверджених рівнів тарифів на послуги постачання універсальних послуг, які діяли у відповідні періоди звітного року – тис. грн (без ПДВ).

	Період дії тарифів	Тарифи	Обсяги ел-ї затверджені в тарифах	за діючим тарифом		фактично		відхилення
				Корисний відпуск	Обсяг товарної продукції	Корисний відпуск	Обсяг товарної продукції	Товарна продукція
Малі побутові споживачі		грн./МВт.год	МВт	тис. кВт.год	тис.грн.	тис. кВт.год	тис.грн.	тис.грн.
	01.01-30.06.2025	107,85						
	01.07-31.12.2025	115,33						
	ВСЬОГО							
Побутові споживачі		грн./МВт.год	МВт	тис. кВт.год	тис.грн.	тис. кВт.год	тис.грн.	тис.грн.
	01.01-30.06.2025	107,85						
	01.07-31.12.2025	115,33						
	ВСЬОГО							
Разом малі побутові + побутові								

10) сума сплаченого податку на прибуток у звітному році в частині надання універсальних послуг, який обраховується як добуток між обсягом сплаченого податку на прибуток у звітному році відповідно до платіжних доручень та співвідношенням між фактичними операційними витратами, пов'язаними із наданням універсальних послуг, та сумарними витратами за даними форми звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії; – тис. грн.

- сума сплаченого податку на прибуток у звітному році відповідно до платіжних доручень – тис. грн;
- фактичні операційні витрати на послуги постачання універсальних послуг – тис. грн;
- сумарні операційні витрати – тис. грн;
- х / = тис. грн.

11) фактичні витрати, понесені ліцензіатом у звітному році відповідно до постанови НКРЕКП від 17 березня 2022 року № 345 «Щодо врахування при проведенні перевірок сум видатків ліцензіатів НКРЕКП, здійснених під час запровадження воєнного стану в Україні» (далі - постанова № 345) – **тис. грн (без ПДВ).**

12) фактичний максимальний розмір заробітної плати, яка фінансується за рахунок тарифів на послуги постачальника універсальних послуг, що перевищує десятикратний розмір середньої заробітної плати, урахованої у структурі тарифів на послуги постачальника універсальних послуг, з урахуванням приведення до середньорічного розміру заробітної плати у звітному році – **тис. грн (без ПДВ).**

2. Загальна сума додатково отриманого або недоотриманого доходу від ліцензованої діяльності у звітному році визначається як сума таких складових:

1) додатково отриманий (недоотриманий) дохід ліцензіата внаслідок збільшення (зменшення) фактичних обсягів постачання електричної енергії постачальників універсальних послуг порівняно із затвердженими в тарифах на послуги постачання універсальних послуг з урахуванням очікуваного додаткового (недоотриманого) доходу від збільшення (зменшення) обсягів постачання електричної енергії постачальників універсальних послуг у звітному році, який уже було враховано у структурах тарифів – **тис. грн (без ПДВ).**

2) сума недофінансування статей витрат структури тарифів у звітному році – **тис. грн (без ПДВ).**

3) фактична сума перевищення максимального розміру заробітної плати, яка фінансується за рахунок тарифу на послуги постачальника універсальних послуг, що перевищує десятикратний розмір середньої заробітної плати, урахованої у структурі тарифу на послуги постачальника універсальних послуг, з урахуванням приведення до середньорічного розміру заробітної плати у звітному році, що підлягає вилученню – **тис. грн (без ПДВ).**

Загальна сума додатково отриманого або недоотриманого доходу від ліцензованої діяльності

+ + = **тис. грн (без ПДВ).**

3. Об'єктивними чинниками недофінансування ліцензованої діяльності вважаються:

1) сплачена у звітному році сума частини чистого прибутку (дивідендів) на державну частку акцій за підсумками попереднього року, що передує звітному року, відповідно до платіжних доручень, наданих ліцензіатом, у частині надання універсальних послуг – **тис. грн.**

2) сума обґрунтованих перевитрат статей витрат структури тарифів у звітному році, що підтверджується копіями первинних документів (зокрема статті "Витрати на оплату послуг банків за прийом платежів від населення", у межах обґрунтованих витрат, визначених з урахуванням моніторингу витрат за звітний рік, понесених постачальниками універсальних послуг відповідно до договорів з банківськими установами про приймання платежів від населення) – **тис. грн.**

3) фактичні витрати, понесені ліцензіатом у звітному році, які відповідно до постанови № 345 визнано обґрунтованими – **тис. грн.**

Сума об'єктивних чинників недофінансування ліцензованої діяльності

+ + = **тис. грн**

Підсумкова сума надлишково отриманого або недоотриманого доходу

– = **тис. грн**

При здійсненні заходів контролю за результатами діяльності з постачання електричної енергії у 2022-2025 роках підсумкова сума надлишково отриманого або недоотриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності у звітному році, не коригується на індекс споживчих цін на товари та послуги.

Департамент із регулювання відносини у сфері енергетики службовою запискою від 06.07.2026 № 1552/17-26 зазначає ((мовою документу): «Враховуючи вплив коригування на тариф на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «КІЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК», ДРВСЕ пропонує в проєкті рішення підсумкову суму недоотриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності за 2025 рік врахувати протягом одного року.».

Ураховуючи викладене, пояснень Ліцензіата, наданих листами від 25 червня 2026 року № 1826 і від 10 липня 2026 року № 1964 та згідно з Порядком (методикою) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29.09.2023 № 1800, Департамент ліцензійного контролю пропонує накласти штраф у розмірі 955 740 (дев'ятсот п'ятдесят п'ять тисяч сімсот сорок) гривень згідно розрахунку:

Фінальний розмір штрафу відповідно до акту перевірки	955 740 грн
---	--------------------

№ порушення	Предмет порушення	Фінальний розмір штрафу, гривень	Застосування іншого виду санкцій	Причина застосування іншого виду санкцій	Порушення вчинено або тривало після 01.04.2025	Максимально допустимий за законодавством розмір штрафу, гривень	Початковий розмір штрафу, гривень	Розмір коригування (в сторону збільшення) штрафу на тривалість порушення, гривень	Розмір коригування (в сторону зменшення) штрафу на пом'якшуючі обставини, гривень	Розмір коригування (в сторону збільшення) штрафу на обтяжуючі обставини, гривень	Розмір коригування (в сторону зменшення) штрафу, у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті, гривень
1	Порушення щодо поводження з інформацією (ненадання та/або умисне надання недостовірної інформації, на законну вимогу НКРЕКП)		Санкція у вигляді накладення штрафу не застосовується	Підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 - 2.5 Порядку, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством	Так	1 700 000	85 000	42500	38250		26 775
2	Порушення щодо виконання рішень, прийнятих за результатами перевірок		Санкція у вигляді накладення штрафу не застосовується	Підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 - 2.5 Порядку, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством	Так	170 000	15 300	7650	6885		
3	Порушення щодо тарифів/цін/плати за послуги, цільового використання коштів, передбачених в тарифі	89 250	Ні		Так	1 700 000	85 000	42500	38250		
4	Порушення щодо тарифів/цін/плати за послуги, цільового використання коштів, передбачених в тарифі		Санкція у вигляді накладення штрафу не застосовується	Підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 - 2.5 Порядку, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством	Так	1 700 000	102 000	16 830	35 649		
5	Порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ліцензіатами/третіми сторонами	252 450	Ні		Так	1 700 000	153 000	76 500		22 950	
6	Порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ліцензіатами/третіми сторонами	127 500	Ні		Так	1 700 000	85 000	42 500			

7	Порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ліцензіатами/третіми сторонами		Санкція у вигляді накладення штрафу не застосовується	Підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 - 2.5 Порядку, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством	Так	1 700 000	85 000	1870	26061		
8	Порушення щодо тарифів/цін/плати за послуги, цільового використання коштів, передбачених в тарифі		Санкція у вигляді накладення штрафу не застосовується	Підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 - 2.5 Порядку, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством	Так	1 700 000	68 000				
9	Порушення щодо тарифів/цін/плати за послуги, цільового використання коштів, передбачених в тарифі	257 040	Ні		Так	1 700 000	244 800	122400	110160		
10	Порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ліцензіатами/третіми сторонами	229 500	Ні		Так	1 700 000	153 000	76500			

Щодо порушення № 1:

відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000
відсоток серйозності порушення	%	5 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	грн	85 000,00

відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (246 днів)**.

відповідно до пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **пом'якшуючими обставинами** вчиненого порушення є поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення (**зменшення на 30%**).

відповідно до пункту 2.6.4 глави 2.6 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів застосовано **пом'якшуючі обставини** вчиненого порушення, якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП (**зменшення на 30%**).

Застосовано санкцію у вигляді **застереження**, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП **не накладає штраф, а застосовує інші санкції**.

Щодо порушення № 2:

відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	170 000,00
відсоток серйозності порушення	%	9 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	грн	15 300,00

відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (121 день)**.

відповідно до пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **пом'якшуючими обставинами** вчиненого порушення є поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення (**зменшення на 30%**).

Застосовано санкцію у вигляді **застереження**, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП **не накладає штраф, а застосовує інші санкції**.

Щодо порушення № 3:

відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000
відсоток серйозності порушення	%	5 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	грн	85 000,00

відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (365 днів).**

відповідно до пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **пом'якшуючими обставинами** вчиненого порушення є поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення (**зменшення на 30%**).

Щодо порушення № 4:

відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	5 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,2
Початковий розмір штрафу	грн	102 000,00

відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (30 днів).**

Щодо порушення № 5:

відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	9 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	грн	153 000,00

відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (365 днів).**

відповідно до пункту 2.4.7 глави 2.4 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **обтяжуючими обставинами** вчиненого порушення є поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення (**збільшення на 10%**).

Щодо порушення № 6:

відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	5 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	грн	85 000,00

відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (214 днів).**

Щодо порушення № 7:

відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	5 %

коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	грн	85 000,00

відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (4 дні)**;

відповідно до пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **пом'якшуючими обставинами** вчиненого порушення є поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення (**зменшення на 30%**).

Застосовано санкцію у вигляді **застереження**, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП **не накладає штраф, а застосовує інші санкції**.

Щодо порушення № 8:

відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	4 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	грн	68 000,00

Застосовано санкцію у вигляді **застереження**, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП **не накладає штраф, а застосовує інші санкції**.

Щодо порушення № 9:

відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	6 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,60
Початковий розмір штрафу	грн	244 800,00

відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (97 днів)**.

відповідно до пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **пом'якшуючими обставинами** вчиненого порушення є поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення (**зменшення на 30%**).

Щодо порушення № 10:

відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	9 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	грн	153 000,00

відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (365 днів)**.

З огляду на зазначене, пропонуємо прийняти:

1) постанову, якою:

1. Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» (код ЄДРПОУ 42094646) щодо недопущення надалі порушень Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та

вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

підпункту 5 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині виконання рішення НКРЕКП у повному обсязі та у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством,

підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині надання до НКРЕКП документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідної для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП,

підпункту 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині забезпечення при проведенні розрахунків за отримані послуги з передачі та розподілу електричної енергії, недискримінаційності та пропорційності розрахунків перед операторами систем розподілу за відповідний розрахунковий період (місяць),

підпункту 5 пункту 2.3 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині застосування ціни (тарифу) на послуги постачальника універсальних послуг, встановленого, зокрема, постановою НКРЕКП від 19 грудня 2024 року № 2241 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ»,

пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX Правил роздрібного ринку електричної енергії у частині зазначення у рахунках за електричну енергію інформації, зокрема про окремі значення елементів ціни (тарифу) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання.

2. Накласти штраф у розмірі 955 740 (дев'ятсот п'ятдесят п'ять тисяч сімсот сорок) гривень на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» (код ЄДРПОУ 42094646) за порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункту 10 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, згідно з яким при формуванні договорів постачання електричної енергії споживачу ліцензіат має керуватися примірним договором постачання електричної енергії споживачу, затвердженим НКРЕКП, та забезпечити наявність у договорі умов постачання електричної енергії, визначених Законом України «Про ринок електричної енергії», підпунктів 14, 22 та 42 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині здійснення постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку, у частині заборони надавати пропозиції та укладати договори, які містять положення, що суперечать Закону України «Про ринок електричної енергії» та цим Ліцензійним умовам, та у частині інформування у чіткий та прозорий спосіб своїх споживачів про вартість та умови надання послуг (розмір штрафу за порушення яких становить 252 450 (двісті п'ятдесят дві тисячі чотириста п'ятдесят) гривень),

підпунктів 13 та 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині виконання умов укладених договорів, обов'язкових для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, та своєчасної та в повному обсязі сплати за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, а саме, щодо розрахунків з операторами систем розподілу (розмір штрафу за порушення яких становить 89 250 (вісімдесят дев'ять тисяч двісті п'ятдесят) гривень),

підпункту 14 пункту 2.2 у частині здійснювання постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням Правил роздрібного ринку електричної енергії, а саме пункту 3.1.1 глави 3.1, пунктів 3.2.2 та 3.2.4 глави 3.2 розділу III, підпункту 2 пункту 5.2.2 глави 5.2 розділу та пункту 7.1 розділу VII щодо інформування

споживачів про зміну будь-яких умов договору про постачання електричної енергії не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування та припинення постачання електричної енергії споживачу, який не допускає порушень своїх договірних зобов'язань (розмір штрафу за порушення якого становить 127 500 (сто двадцять сім тисяч п'ятсот) гривень),

підпункту 29 пункту 2.2 та підпункту 10 пункту 2.3 (у редакції, що діяла до 29 травня 2026 року) Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині купівлі електричної енергії, виробленої генеруючими установками приватних домогосподарств, встановлена потужність яких не перевищує величину, визначену для відповідних категорій генеруючих установок приватних домогосподарств відповідно до частини двадцять третьої статті 9¹ Закону України «Про альтернативні джерела енергії», за «зеленим» тарифом в обсязі, що перевищує місячне споживання електричної енергії такими приватними домогосподарствами, та здійснення у кожному розрахунковому періоді пріоритетної оплати її вартості, своєчасної та у частині своєчасної сплати та в повному обсязі за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, а саме, за придбану електричну енергію, вироблену генеруючими установками приватних домогосподарств (розмір штрафу за порушення яких становить 257 040 (двісті п'ятдесят сім тисяч сорок) гривень),

підпункту 4 пункту 2.5 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині забезпечення необхідних умов доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, у яких здійснюється обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів (розмір штрафу за порушення якого становить 229 500 (двісті двадцять дев'ять тисяч п'ятсот) гривень).

3. Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики, у межах здійснення заходів державного регулювання, відповідно до пунктів 1, 13 частини першої та пункту 1 частини другої статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» при перегляді тарифу на послуги постачальника універсальних послуг підготувати та винести на засідання НКРЕКП, що буде проводитися у формі відкритого слухання, проєкт рішення щодо встановлення (перегляду) тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» на 2027 рік шляхом його зміни в бік збільшення на суму недоотриманого у 2025 році доходу від здійснення ліцензованої діяльності з постачання електричної енергії споживачу в розмірі 3 168,00 тис. грн (без ПДВ).

2) розпорядження про усунення порушень, відповідно до якого:

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» (код ЄДРПОУ 42094646) усунути порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, для чого:

1) у термін до 01 вересня 2026 року забезпечити наявність у проєкті договору про постачання електричної енергії споживачу та додатках до нього, які є його невід'ємними частинами, що розміщені на офіційному вебсайті, умов щодо інформування у чіткий та прозорий спосіб своїх споживачів, зокрема про вартість та умови надання послуг, про що у термін до 20 вересня 2026 року повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів;

2) у термін до 01 жовтня 2026 року забезпечити розрахунки у повному обсязі за придбану електричну енергію, яка вироблена приватними домогосподарствами у 2024 – 2025 роках, на суму заборгованості, зафіксовану Актом.

Про виконання цього зобов'язання у термін до 20 жовтня 2026 року повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів;

3) у термін до 31 грудня 2026 року забезпечити необхідні умови доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, у яких здійснюється обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів.

Про виконання цього зобов'язання у термін до 15 січня 2027 року повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

**Директор Департаменту
ліцензійного контролю**

Ярослав ЗЕЛЕНЮК



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ
ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про застосування санкцій до
ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВСЬКА
ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА
КОМПАНІЯ» за порушення Ліцензійних
умов з постачання електричної енергії
споживачу, недотримання вимог
нормативно-правових актів, що регулюють
функціонування ринку електричної енергії,
та здійснення заходів державного
регулювання

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду __ липня 2026 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта планової перевірки від 18 серпня 2026 року № 121, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2026 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 18 листопада 2025 року № 1881, постанови НКРЕКП від 02 червня 2026 року № 851 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» (діяльність з постачання електричної енергії споживачу)» та посвідчень на проведення планової перевірки від 13 травня 2026 року № 205 та від 11 червня 2026 року № 285, встановлено, що ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» (код ЄДРПОУ 42094646) порушено

Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), а саме:

підпункт 5 пункту 2.2 у частині виконання рішення НКРЕКП у повному обсязі та у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством,

підпункт 7 пункту 2.2 у частині надання до НКРЕКП документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідної для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП,

підпункт 10 пункту 2.2, згідно з яким при формуванні договорів постачання електричної енергії споживачу ліцензіат має керуватися примірним договором постачання електричної енергії споживачу, затвердженим НКРЕКП, та забезпечити наявність у договорі умов постачання електричної енергії, визначених Законом України «Про ринок електричної енергії»,

підпункт 13 пункту 2.2 у частині виконання умов укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії,

підпункт 14 пункту 2.2 у частині здійснювання постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку,

підпункт 22 пункту 2.2, згідно з яким забороняється надавати пропозиції та укладати договори, які містять положення, що суперечать Закону України «Про ринок електричної енергії» та цим Ліцензійним умовам,

підпункт 29 пункту 2.2 у частині своєчасної та в повному обсязі сплати за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії, та у частині забезпечення недискримінаційності та пропорційності розрахунків перед операторами систем за відповідний розрахунковий період (місяць), при проведенні розрахунків за отримані послуги з передачі та розподілу електричної енергії,

підпункт 42 пункту 2.2 у частині інформування у чіткий та прозорий спосіб своїх споживачів, зокрема про вартість та умови надання послуг,

підпункт 5 пункту 2.3 у частині застосування ціни (тарифу) на послуги постачальника універсальних послуг, встановленого, зокрема, постановою НКРЕКП від 19 грудня 2024 року № 2241 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ»,

підпункт 10 пункту 2.3 (у редакції, що діяла до 29 травня 2026 року) у частині купівлі електричної енергії, виробленої генеруючими установками приватних домогосподарств, встановлена потужність яких не перевищує величину, визначену для відповідних категорій генеруючих установок приватних домогосподарств відповідно до частини двадцять третьої статті 9¹

Закону України «Про альтернативні джерела енергії», за «зеленим» тарифом в обсязі, що перевищує місячне споживання електричної енергії такими приватними домогосподарствами, та у кожному розрахунковому періоді здійснювати пріоритетну оплату її вартості,

підпункт 4 пункту 2.5 у частині забезпечення необхідних умов доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, у яких здійснюється обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів;

пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (далі – Правила роздрібного ринку електричної енергії), у частині зобов'язання зазначати у рахунках за електричну енергію інформацію, зокрема про окремі значення елементів ціни (тарифу) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 77 Закону України «Про ринок електричної енергії» та Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

1. Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» (код ЄДРПОУ 42094646) щодо недопущення надалі порушень Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункту 5 пункту 2.2 у частині виконання рішення НКРЕКП у повному обсязі та у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством,

підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині надання до НКРЕКП документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідної для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП,

підпункту 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині забезпечення недискримінаційності та пропорційності

розрахунків перед операторами систем розподілу за відповідний розрахунковий період (місяць) при проведенні розрахунків за отримані послуги з передачі та розподілу електричної енергії,

підпункту 5 пункту 2.3 у частині застосування ціни (тарифу) на послуги постачальника універсальних послуг, встановленого, зокрема, постановою НКРЕКП від 19 грудня 2024 року № 2241 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ»;

пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX Правил роздрібного ринку електричної енергії у частині зобов'язання зазначати у рахунках за електричну енергію інформацію, зокрема про окремі значення елементів ціни (тарифу) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання.

2. Накласти штраф у розмірі 955 740 (дев'ятсот п'ятдесят п'ять тисяч сімсот сорок) гривень на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» (код ЄДРПОУ 42094646) за порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункту 10 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, згідно з яким при формуванні договорів постачання електричної енергії споживачу ліцензіат має керуватися примірним договором постачання електричної енергії споживачу, затвердженим НКРЕКП, та забезпечити наявність у договорі умов постачання електричної енергії, визначених Законом України «Про ринок електричної енергії», підпунктів 14, 22 та 42 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині здійснення постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку, у частині заборони надавати пропозиції та укладати договори, які містять положення, що суперечать Закону України «Про ринок електричної енергії» та цим Ліцензійним умовам, та у частині інформування у чіткий та прозорий спосіб своїх споживачів про вартість та умови надання послуг (розмір штрафу за порушення яких становить 252 450 (двісті п'ятдесят дві тисячі чотириста п'ятдесят) гривень),

підпунктів 13 та 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині виконання умов укладених договорів, обов'язкових для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, та своєчасної та в повному обсязі сплати за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, а саме щодо розрахунків з операторами систем розподілу (розмір штрафу

за порушення яких становить 89 250 (вісімдесят дев'ять тисяч двісті п'ятдесят) гривень),

підпункту 14 пункту 2.2 у частині здійснювання постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням Правил роздрібного ринку електричної енергії, а саме пункту 3.1.1 глави 3.1, пунктів 3.2.2 та 3.2.4 глави 3.2 розділу III, підпункту 2 пункту 5.2.2 глави 5.2 розділу та пункту 7.1 розділу VII щодо інформування споживачів про зміну будь-яких умов договору про постачання електричної енергії не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування та припинення постачання електричної енергії споживачу, який не допускає порушень своїх договірних зобов'язань (розмір штрафу за порушення якого становить 127 500 (сто двадцять сім тисяч п'ятсот) гривень),

підпункту 29 пункту 2.2 та підпункту 10 пункту 2.3 (у редакції, що діяла до 29 травня 2026 року) Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині купівлі електричної енергії, виробленої генеруючими установками приватних домогосподарств, встановлена потужність яких не перевищує величину, визначену для відповідних категорій генеруючих установок приватних домогосподарств відповідно до частини двадцять третьої статті 9¹ Закону України «Про альтернативні джерела енергії», за «зеленим» тарифом в обсязі, що перевищує місячне споживання електричної енергії такими приватними домогосподарствами, та здійснення у кожному розрахунковому періоді пріоритетної оплати її вартості, своєчасної та у частині своєчасної сплати та в повному обсязі за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, а саме, за придбану електричну енергію, вироблену генеруючими установками приватних домогосподарств (розмір штрафу за порушення яких становить 257 040 (двісті п'ятдесят сім тисяч сорок) гривень),

підпункту 4 пункту 2.5 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині забезпечення необхідних умов доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, у яких здійснюється обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів (розмір штрафу за порушення якого становить 229 500 (двісті двадцять дев'ять тисяч п'ятсот) гривень).

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії рішення про накладення штрафу (код класифікації доходів бюджету 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

Суб'єкт господарювання зобов'язаний самостійно забезпечити правильність визначення реквізитів бюджетного рахунку для сплати штрафу та протягом п'яти робочих днів з дня сплати штрафу надіслати Регулятору документи, що підтверджують сплату штрафу. У разі сплати штрафу за

неналежними реквізитами обов'язок щодо його сплати вважається невиконаним до моменту зарахування коштів на відповідний рахунок Державного бюджету України.

3. Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики, у межах здійснення заходів державного регулювання, відповідно до пунктів 1, 13 частини першої та пункту 1 частини другої статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» при перегляді тарифу на послуги постачальника універсальних послуг підготувати та винести на засідання НКРЕКП, що буде проводитися у формі відкритого слухання, проєкт рішення щодо встановлення (перегляду) тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» на 2027 рік шляхом його зміни в бік збільшення на суму недоотриманого у 2025 році доходу від здійснення ліцензованої діяльності з постачання електричної енергії споживачу в розмірі 3 168,00 тис. грн (без ПДВ).

4. Ця постанова може бути оскаржена до адміністративного суду. Оскарження постанови не зупиняє її виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ
ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

Київ

№ _____

Про усунення ТОВАРИСТВОМ З
ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«КИЇВСЬКА ОБЛАСНА
ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ»
порушень Ліцензійних умов з постачання
електричної енергії споживачу

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», згідно з Актом планової перевірки від 18 серпня 2026 року № 121 (далі – Акт), проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2026 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 18 листопада 2025 року № 1881, та постанови НКРЕКП від 02 червня 2026 року № 851 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» (діяльність з постачання електричної енергії споживачу), Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ВИРІШИЛА:

1. Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» (код ЄДРПОУ 42094646) усунути порушення Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії

споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469, а саме:

підпункту 5 пункту 2.2 у частині виконання рішення НКРЕКП у повному обсязі та у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством,

підпункту 10 пункту 2.2, згідно з яким при формуванні договорів постачання електричної енергії споживачу ліцензіат має керуватися примірним договором постачання електричної енергії споживачу, затвердженим НКРЕКП, та забезпечити наявність у договорі умов постачання електричної енергії, визначених Законом України «Про ринок електричної енергії»,

підпункту 14 пункту 2.2 у частині здійснення постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку,

підпункту 22 пункту 2.2 у частині заборони надавати пропозиції та укладати договори, які містять положення, що суперечать Закону України «Про ринок електричної енергії» та цим Ліцензійним умовам,

підпункту 29 пункту 2.2 у частині своєчасної та в повному обсязі сплати за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії,

підпункту 42 пункту 2.2 у частині інформування у чіткий та прозорий спосіб своїх споживачів, зокрема про вартість та умови надання послуг,

підпункту 10 пункту 2.3 (у редакції, що діяла до 29 травня 2026 року) у частині купівлі електричної енергії, виробленої генеруючими установками приватних домогосподарств, встановлена потужність яких не перевищує величину, визначену для відповідних категорій генеруючих установок приватних домогосподарств відповідно до частини двадцять третьої статті 9¹ Закону України «Про альтернативні джерела енергії», за «зеленим» тарифом в обсязі, що перевищує місячне споживання електричної енергії такими приватними домогосподарствами, та у кожному розрахунковому періоді здійснювати пріоритетну оплату її вартості,

підпункту 4 пункту 2.5 у частині забезпечення необхідних умов доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, у яких здійснюється обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів,

для чого:

1) у термін до 01 вересня 2026 року забезпечити наявність у проєкті договору про постачання електричної енергії споживачу та додатках до нього, які є його невід'ємними частинами, що розміщені на офіційному вебсайті, умов щодо інформування у чіткий та прозорий спосіб своїх споживачів, зокрема про вартість та умови надання послуг, про що у термін до 20 вересня 2026 року повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та

Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів;

2) у термін до 01 жовтня 2026 року забезпечити розрахунки у повному обсязі за придбану електричну енергію, яка вироблена приватними домогосподарствами у 2024 – 2025 роках, на суму заборгованості, зафіксовану Актом.

Про виконання цього зобов'язання у термін до 20 жовтня 2026 року повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів;

3) у термін до 31 грудня 2026 року забезпечити необхідні умови доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, у яких здійснюється обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів.

Про виконання цього зобов'язання у термін до 15 січня 2027 року повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

2. Це розпорядження може бути оскаржене до адміністративного суду. Оскарження розпорядження не зупиняє його виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО

Обґрунтування
до проєкту постанови НКРЕКП «Про застосування санкцій
до ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВСЬКА
ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» за порушення Ліцензійних
умов з постачання електричної енергії споживачу, недотримання вимог
нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної
енергії, та здійснення заходів державного регулювання» та розпорядження
НКРЕКП «Про усунення ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА
КОМПАНІЯ» порушень Ліцензійних умов з постачання електричної енергії
споживачу»

Відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2026 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 18 листопада 2025 року № 1881, постанови НКРЕКП від 02 червня 2026 року № 851 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» (діяльність з постачання електричної енергії споживачу)» та посвідчень на проведення планової перевірки від 13 травня 2026 року № 205 та від 11 червня 2026 року № 285, НКРЕКП здійснено планову перевірку дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» (код ЄДРПОУ 42094646) (далі – ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ», Товариство, Ліцензіат) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), за період діяльності з 01 січня 2025 року по 31 грудня 2025 року, за результатами якої складено Акт від 18 серпня 2026 року № 121 (далі – Акт № 121), додатком до якого є наказ ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» від 01.06.2020 № 24 «Про затвердження положення про конфіденційну інформацію та комерційну таємницю».

ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» листом від 25 червня 2026 року № 1826 надало до НКРЕКП письмові пояснення та обґрунтування до Акта № 121 (далі – Письмові пояснення Ліцензіата).

Так, зазначеним Актом № 121 встановлено наступне:

№ п/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	підпункт 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	у частині надання до НКРЕКП документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідної для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для



УВ
НКРЕКП
№1418-14.1.1/26 від 08.07.2026
КЕП: Зеленюк Я. М. 08.07.2026 17:37
3FAA9288358EC0030400000E5901E006680E200
Сертифікат дійсний з 31.03.2025 до 29.03.2027 14:27

	надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП, а саме: пункту 2.4 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 1-НКРЕКП-дохід (квартальна) «Звіт про обсяг чистого доходу», затвердженої постановою НКРЕКП від 28.02.2019 № 282 (зі змінами), щодо забезпечення Ліцензіатом достовірність інформації, зазначеної ним у формі звітності № 1. пункту 2.6 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії (квартальна) «Звіт про фінансові результати та виконання структури тарифів за видами діяльності», яким визначено, що ліцензіат забезпечує достовірність інформації, зазначеної ним у формі звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії (квартальна). (п. 1.5, стор. 25-27, п. 4.4, 167 – 169 Акта № 121)						
Комісією з перевірки здійснено аналіз та співставлення даних ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» у формі звітності № 1-НКРЕКП-дохід (квартальна) «Звіт про обсяг чистого доходу» щодо відображення чистого доходу від діяльності з постачання електричної енергії споживачу, відповідно до первинних документів, за результатами якого встановлено розбіжності між даними відображеними ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» у формі звітності № 1-НКРЕКП-дохід (квартальна) «Звіт про обсяг чистого доходу» за I квартал 2025 року - IV квартал 2025 року та первинними документами, а саме: <i>Інформація щодо відхилення між даними зазначеними формі № 1-НКРЕКП-дохід (квартальна) та первинними документами за 2025 рік</i> тис. грн							
Показник		Чистий дохід, відповідно до Форми № 1-НКРЕКП-дохід (квартальна)	Чистий дохід відповідно до первинної документації	Відхилення	Чистий дохід, відповідно до Форми № 1-НКРЕКП-дохід (квартальна)	Чистий дохід відповідно до первинної документації	Відхилення
		I квартал 2025 року			II квартал 2025 року		
Розшифрування джерел чистого доходу	Дохід від реалізації послуг забезпечення збільшення частки виробництва електричної енергії з альтернативних джерел енергії, тис. грн						
	Дохід від реалізації послуг (ГАРПОК) із забезпечення доступності електричної енергії для побутових споживачів, тис. грн						
	Дохід від реалізації виконаних робіт, інших послуг (відключення/підключення)						
	ВСЬОГО						
		III квартал 2025 року			IV квартал 2025 року		
Розшифрування джерел чистого доходу	Дохід від реалізації послуг забезпечення збільшення частки виробництва електричної енергії з альтернативних джерел енергії, тис. грн						
	Дохід від реалізації послуг (ГАРПОК) із забезпечення доступності електричної енергії для побутових споживачів, тис. грн						

	Дохід від реалізації виконаних робіт, інших послуг (відключення/підключення)						
ВСЬОГО							

Перевіркою встановлено, що Товариством **не забезпечено повне відображення чистого доходу** у формі звітності № 1-НКРЕКП-дохід (квартальна) «Звіт про обсяг чистого доходу» за I квартал 2025 року - IV квартал 2025 року.

Комісією з перевірки здійснено аналіз та співставлення даних ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» у формі звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії (квартальна) «Звіт про фінансові результати та виконання структури тарифів за видами діяльності» за січень-грудень 2025 року щодо відображення витрат, відповідно до первинних документів, за результатом аналізу встановлено наступні розбіжності, а саме:

<i>Перелік витрат</i>	<i>Відповідно до форми звітності №3</i>	<i>Відповідно до первинних документів</i>	<i>Відхилення</i>
Операційні витрати, усього			
Витрати на оплату праці			
Відрахування на соціальні заходи			
Інші операційні витрати, у т. ч.:			
Витрати відповідно до постанови №345			

За поясненнями Ліцензіата, наданими листом від 25 червня 2026 року № 1826, (мовою документу): «Згідно п.3.1 Інструкції щодо заповнення **форми звітності № 1-НКРЕКП-дохід (квартальна)**, затвердженої постановою НКРЕКП від 15 травня 2024 року № 943, у формі звітності № 1-НКРЕКП-дохід (квартальна) зазначається інформація про обсяг чистого доходу ліцензіата від ліцензованої діяльності, що регулюється НКРЕКП, за звітний період (графа 1) та з початку звітного року (графа 2). У графах 1 та 2 відображається дохід від реалізації товарів, виконаних робіт, наданих послуг, у розрізі джерел такого доходу:

дохід постачальника електричної енергії за вільними цінами на ринку електричної енергії включає, зокрема, дохід: від продажу за договором постачання споживачу, від продажу на ринку «на добу наперед», від продажу на внутрішньодобовому ринку, від продажу за двосторонніми договорами, від продажу небалансів на балансуючому ринку, від продажу за договором зі стороною, відповідальною за баланс, від адміністрування балансуючої групи, від продажу за договором з учасниками балансуючої групи, від експорту електричної енергії, від продажу гарантій походження електричної енергії тощо.

Враховуючи перерахований вище перелік джерел доходів, у формі звітності не передбачено відображення наступних статей: дохід від реалізації послуг забезпечення збільшення частки виробництва електричної енергії з альтернативних джерел енергії, дохід від реалізації послуг (ГАРПОК) із забезпечення доступності електричної енергії для побутових споживачів, дохід від реалізації виконаних робіт, інших послуг (відключення/підключення), які включені в чистому доході від діяльності з постачання електричної енергії споживачу Товариства.

Також зазначаємо, що згідно п.2.6. Інструкції щодо заповнення форми звітності № 1-НКРЕКП-дохід (квартальна) «Звіт про обсяг чистого доходу» Ліцензіат не має права вносити зміни до затвердженого бланка форми звітності, тому Товариство заповнило дані використовуючи інформацію із затвердженого переліку видів доходу (нижче наведено скрінкопії переліку показників з форми звітності).

Окремо хочемо відмітити, що ці показники вже є в переліку вибору і відображені у змінній формі звітності № 1-НКРЕКП-дохід (квартальна) «Звіт про обсяг чистого доходу», затвердженій постановою НКРЕКП від 03 березня 2026 року № 340 за період 2026 року, тобто після періоду, що перевірявся.

З огляду на те, що діюча протягом 2025 року форма звітності № 1-НКРЕКП-дохід (квартальна) «Звіт про обсяг чистого доходу» в переліку не містила поля для заповнення частини показників чистого доходу від діяльності з постачання електричної енергії та Товариство не мало можливості самостійно занести їх в форму звіту (поля захищені від редагування). З огляду на викладені обставини, Товариство просить НКРЕКП виключити даний пункт з переліку порушень та не застосовувати штрафних санкцій.

Комісія з перевірки зазначила, що у **формі звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії** (квартальна) «Звіт про фінансові результати та виконання структури тарифів за видами діяльності» виплати працівникам, які проходять військову службу під час мобілізації, не є винагородою за виконану роботу, підлягають вилученню зі складу витрат за статтею «Витрати на оплату праці» у сумі 279 тис. грн та «Відрахування на соціальні заходи» у сумі 62 тис. грн. та мають бути відображені у складі інших операційних витрат.

ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» повідомляє, що вказане порушення було усунуте Товариством після отримання Акту №121 шляхом направлення в НКРЕКП з супровідним листом від 24.06.2026 №1818 (вхідна реєстрація НКРЕКП №26739/1-26 від 24.06.2026) відредагованої форми звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії (квартальна) «Звіт про фінансові результати та виконання структури тарифів за видами діяльності» за січень-грудень 2025 року (копія направлено в НКРЕКП електронного листа з вкладеними документами, підписаними ЕЦП додається).

Департамент розслідувань зловживань на оптових енергетичних ринках та моніторингу звітності службовою запискою від 01.07.2026 № 805/12DR-26 повідомив (мовою документа): «Відповідно пункту 3.1 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 1 (у редакції постанови НКРЕКП від 15.05.2024 № 943) постачальники електричної енергії споживачу, які відповідно до вимог нормативно-правових актів виконують функції постачальника універсальних послуг та/або постачальника «останньої надії», зазначають у формі звітності № 1 загальний обсяг чистого доходу від здійснення діяльності з постачання електричної енергії за вільними цінами та від здійснення діяльності з постачання універсальних послуг або діяльності з постачання електричної енергії постачальником «останньої надії».

Таким чином, ТОВ «Київська обласна ЕК» як постачальник універсальних послуг у формі звітності № 1 за I – IV квартали 2025 року повинно зазначати загальні показники чистого доходу від діяльності з постачання універсальних послуг, який включає, зокрема дохід від реалізації послуг із забезпечення збільшення частки виробництва електричної енергії з альтернативних джерел енергії, від забезпечення доступності електричної енергії для побутових споживачів, тощо.

При цьому зазначаємо, що показники чистого доходу від ліцензованої діяльності, наведені у формі звітності № 1, мають бути тотожними з даними форми звітності 20-НКРЕКП (квартальна)² та відповідати даним первинних документів.

Враховуючи зазначене, пропонуємо зобов'язати ТОВ «Київська обласна ЕК» надати коригуючу форму звітності № 1 за I – IV квартали 2025 року.

Департамент інформує, що ТОВ «Київська обласна ЕК» 24.06.2026 на електронну пошту zvitzp@necr.gov.ua надало відкориговану форму № 3 за січень – грудень 2025 року».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, згідно підпункту 1 пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800 (далі – Порядок (методика) визначення розміру штрафу), здійснено коригування розміру штрафу, з урахуванням пом'якшуючих обставин, а саме поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення (**коригуючий відсоток 30%**).

Отже, згідно глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, за вищезазначене порушення НКРЕКП накладає санкцію у вигляді **штрафу**.

2	підпункту 5 пункту 2.2 Ліцензійних з постачання електричної енергії споживачу	щодо обов'язку ліцензіата виконувати рішення НКРЕКП у повному обсязі та у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством. (п. 1.6 Акта № 121, стор. 50-54)
Щодо виконання ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» вимог розпорядження НКРЕКП від 24.06.2025 № 91-р «Про усунення порушень ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» (з урахуванням змін, внесеними розпорядженням НКРЕКП від 02.09.2025 № 146-р) (далі – Розпорядження НКРЕКП № 91-р) Відповідно до пункту 1 Розпорядження № 91-р ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» мало у термін до 01 вересня 2025 року забезпечити наявність у проекті договору про постачання електричної енергії споживачу та додатках до нього, які є його невід'ємними частинами, що розміщені на офіційному вебсайті, умов щодо інформування у чіткий та прозорий спосіб своїх споживачів, зокрема про вартість та умови надання послуг, про що у термін до 22 вересня 2025 року повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів. Товариство листом від 08.09.2025 № 2646 повідомило НКРЕКП про стан виконання пункту 1 Розпорядження № 146-р зазначено мовою документа: «...ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» повідомляє, що згідно Наказу №22 від 06.08.2025 року «Про затвердження та запровадження нової форми заяви-приєднання до Договору про постачання електричної енергії споживачу та нових форм заяв-приєднань до Договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг» Товариством затверджені нові форми заяв-приєднання до Договору про постачання електричної енергії споживачу та до Договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг, які запроваджено до використання з 01.09.2025 року. Також ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» повідомляє, що згідно Наказу №23 від 07.08.2025 року «Про затвердження та запровадження нових форм публічних Комерційних пропозицій до Договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг» Товариством затверджені нові форми комерційних пропозицій до Договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг, що діють у редакціях (згідно Додатків №1-№6 до Наказів), які запроваджені до використання в Товаристві з 01.09.2025 року з огляду на положення п. 6.2.8 та 3.2.9 Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених Постановою НКРЕКП від 14.03.2018 року №312. Також Товариством здійснені відповідні налаштування, тестування та забезпечення повноцінного функціонування білінгових систем у відповідності до умов затверджених нових форм комерційних пропозицій....». Комісією з перевірки проведено аналіз опублікованих на офіційному сайті Товариства за посиланням https://koec.com.ua/calc оновлених комерційних пропозицій за результатами якого встановлено, що у комерційних пропозиціях ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК»: КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ СТАНДАРТ_АС, КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ СТАНДАРТ-1 (попередня оплата), КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ СТАНДАРТ-2 (попередня оплата), КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ ОПТИМАЛЬНА_АС, КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ ОПТИМАЛЬНА-1 (авансово-плановий), КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ ОПТИМАЛЬНА-2 (авансово-плановий), які діяли протягом періоду, що перевіряється, зазначено: <u>«Вартість електричної енергії, спожитої понад договірну величину споживання електричної енергії, визначається з урахуванням коефіцієнту збільшення = 1,5».</u> Під час перевірки встановлено, що Ліцензіатом внесено у публічні комерційні пропозиції: КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ СТАНДАРТ АС, КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ СТАНДАРТ-1 (попередня оплата), КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ СТАНДАРТ-2 (попередня оплата), КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ ОПТИМАЛЬНА АС, КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ ОПТИМАЛЬНА-1 (авансово-плановий), КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ ОПТИМАЛЬНА-2 (авансово-плановий) до договору про постачання електричної енергії споживачу коефіцієнт		

збільшення вартості електричної енергії, спожитої понад договірну величину споживання електричної енергії **у розмірі 1,5.**

При цьому, таке збільшення вартості спожитої електричної енергії споживачем не передбачено положеннями Примірного договору, нормативно-правових актів у сфері енергетики, положеннями розробленого ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» на основі Примірного договору про постачання електричної енергії споживачу, як і не передбачено зобов'язання споживача дотримуватися планових (очікуваних, договірних) обсягів споживання електричної енергії.

Комісія з перевірки зазначає, що застосування Товариством коефіцієнту збільшення вартості електричної енергії, спожитої понад договірну величину споживання електричної енергії (у будь-якому розмірі), вважається таким, що **безпідставно накладає додаткові фінансові зобов'язання на споживача**, що суперечить Правилам роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312 (далі – ПРРЕЕ) та **свідчить про не виконання ТОВ«КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» вимоги пункту 1 Розпорядження № 146-р.**

Відповідно до пункту 2 Розпорядження № 91-р ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» зобов'язано було у **термін до 01 жовтня 2025 року** забезпечити необхідні умови доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, у яких здійснюється обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів, відповідно до державних будівельних норм, правил і стандартів, про що у **термін до 20 жовтня 2025 року** повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

На підтвердження виконання пункту 2 Розпорядження № 146-р ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» листом від 20.10.2025 № 3086 надало підтверджуючі матеріали у вигляді фотоматеріалів вхідних груп приміщень відділень обслуговування клієнтів та центрального офісу Товариства.

Комісією з перевірки опрацьовані надані фотоматеріали щодо стану забезпечення необхідних умов доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, в яких здійснюється обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів, за результатами якого встановлено, що ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» **не виконало** у повному обсязі вимоги пункту 2 Розпорядження № 146-р в частині забезпечення необхідних умов доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, у яких здійснюється обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів, відповідно до державних будівельних норм, правил і стандартів, а саме:

№ з/п	Адреса	Площа, м ²	Виявлені відхилення	Забезпечено/ не забезпечено
1	2	3	4	5
12			Пандус відсутній, облаштована кнопка виклику персоналу.	не забезпечено
13			Пандус відсутній, облаштована кнопка виклику персоналу.	не забезпечено
25			Пандус відсутній, облаштована кнопка виклику персоналу.	не забезпечено
27			Пандус відсутній, облаштована кнопка виклику персоналу.	не забезпечено

Відповідно до пункту 4 Розпорядження № 146-р Товариство у **термін до 31 грудня 2025 року** зобов'язано забезпечити у повному обсязі розрахунки за придбану електричну енергію, вироблену приватними домогосподарствами у 2024 році, на суму заборгованості, зафіксовану Актом, про що у **термін до 20 січня 2026 року** повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.».

Як зафіксовано в Акті планової перевірки від 27.05.2025 №115 (далі – Акт перевірки №115) зазначено мовою документа: «...Станом на 31.12.2024 року обліковується заборгованість ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» за куплену електричну енергію за «зеленим» тарифом у приватних домогосподарств у розмірі тис. грн (без ПДВ).

ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» листом від 16.01.2026 № 249 (вх. НКРЕКП від 16.01.2026 №2118/1-26) повідомило НКРЕКП про стан виконання пункту 4 Розпорядження № 146-р та зазначило мовою документа: «...Борг Товариства перед приватними домогосподарствами мав місце за період жовтень-грудень 2024 року. Причиною заборгованості Товариства є відсутність оплати від Приватного акціонерного товариства «НАЦІОНАЛЬНА ЕНЕРГЕТИЧНА КОМПАНІЯ «УКРЕНЕРГО» за отримані послуги із забезпечення збільшення частки виробництва електричної енергії з альтернативних джерел.

Першочергово інформуємо, що Товариство було вимушене звернутися до Господарського суду міста Києва з позовною заявою про стягнення з ПрАТ «НЕК «УКРЕНЕРГО» заборгованості за Договором про надання послуг із забезпечення збільшення частки виробництва електричної енергії з альтернативних джерел №0204-09021 від 01.07.2019 року.

Рішенням Господарського суду міста Києва у справі №910/11311/25 від 16.10.2025 року позов Товариства було задоволено. Судом постановлено стягнути з ПрАТ «НЕК «УКРЕНЕРГО» на користь Товариства заборгованість за послугу із забезпечення збільшення частки виробництва електричної енергії з альтернативних джерел.

Постановою Північного апеляційного господарського суду у справі №910/11311/25 від 13.01.2026 року рішення суду першої інстанції залишено без змін. На даний час рішення суду у справі №910/11311/25 ПрАТ «НЕК «УКРЕНЕРГО» не виконано, заборгованість за надані Товариством послуги із забезпечення збільшення частки виробництва електричної енергії з альтернативних джерел не сплачена.

Водночас, з метою виконання Розпорядження НКРЕКП від 24.06.2025 р. №91-р (зміненого Розпорядженням НКРЕКП від 02.09.2025 р. №146-р), а також з метою недопущення порушення прав та законних інтересів споживачів, з якими укладені договори про купівлю-продаж електричної енергії за «зеленим» тарифом приватним домогосподарством, ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» здійснило протягом 2025 року оплату наявної заборгованості за 2024 рік.

Також вимушені інформувати, що після погашення заборгованості, зазначеної в Акті перевірки, за придбану електричну енергію за «зеленим» тарифом у приватних домогосподарств, залишається заборгованість Товариства на загальну суму грн. Окремо зазначаємо, що причина заборгованості - померлі споживачі та споживачі з невірними реквізитами...

На підтвердження погашення заборгованості за придбану електричну енергію вироблену приватними домогосподарствами у 2024 році Товариством надано банківські виписки та платіжні інструкції.

Перевіркою встановлено наступний стан погашення заборгованості за придбану електричну енергію вироблену приватними домогосподарствами у 2024 року а саме:

Період	Заборгованість, за куплену електроенергію за «зеленим» тарифом, тис. грн, (без ПДВ)	Сплачено, тис. грн (без ПДВ)	Повернуті кошти на рахунок, тис. грн (без ПДВ)	Заборгованість (+)/ передоплата (-) станом на 31.12.2025, тис. грн (без ПДВ)	Примітка
2020					Складено акт про порушення обліку електричної енергії
2022					померлі
2023					померлі
2024					померлі, відсутні активні реквізити

Комісія з перевірки зазначає, що ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» не виконало у повному обсязі вимоги пункту 4 Розпорядження № 146-р в частині здійснення розрахунків у повному

обсязі за придбану електричну енергію, яка вироблена приватними домогосподарствами у 2024 році, на суму заборгованості, зафіксовану Актом.

Перевіркою встановлено, що ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» не виконало вимоги пунктів 1, 2 та 4 Розпорядження № 91-р (з урахуванням змін), що свідчить про порушення ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» вимог підпункту 5 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу щодо обов'язку ліцензіата виконувати рішення НКРЕКП у повному обсязі та у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством.

За поясненнями Ліцензіата, наданими листом від 25 червня 2026 року № 1826, (мовою документу): *«Пунктом 1 Розпорядження НКРЕКП від 24.06.2025 р. № 91-р «Про усунення порушень ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК», зі змінами, згідно Розпорядження НКРЕКП від 02.09.2025 р. №146-р, Товариство зобов'язано у строк до 01 вересня 2025 року забезпечити наявність у проєкті договору про постачання електричної енергії споживачу та додатках до нього, які є його невід'ємними частинами, що розміщені на офіційному вебсайті, умов щодо інформування у чіткий та прозорий спосіб своїх споживачів, зокрема про вартість та умови надання послуг, про що у термін до 22 вересня 2025 року повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.*

Товариство листом від 08.09.2025 № 2646 повідомило НКРЕКП, що згідно Наказу №22 від 06.08.2025 року «Про затвердження та запровадження нової форми заяви-приєднання до Договору про постачання електричної енергії споживачу та нових форм заяв-приєднань до Договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг» Товариством затверджені нові форми заяв-приєднання до Договору про постачання електричної енергії споживачу та до Договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг, які запроваджено до використання з 01.09.2025 року.

Звертаємо Вашу увагу, що введені з 01.09.2025 року нові форми заяв-приєднання до Договору про постачання електричної енергії споживачу та до Договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг містять надання Споживачем наступного підтвердження:

«Поданням цієї заяви-приєднання Споживач підтверджує власну поінформованість про вартість та умови надання послуги за обраною Комерційною пропозицією Постачальника. З моменту акцептування цієї заяви-приєднання в установленому ПРРЕЕ порядку Споживач та Постачальник набувають всіх прав та обов'язків за Договором і несуть відповідальність за їх невиконання (неналежне виконання) згідно з умовами Договору та чинного законодавства України.»

Товариство категорично не погоджується з передчасними висновками Комісії з перевірки щодо невиконання ліцензіатом зазначеного пункту Розпорядження НКРЕКП від 24.06.2025 р. №91-р та наголошує, що ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» забезпечило наявність у проєкті договору про постачання електричної енергії споживачу та додатках до нього, які є його невід'ємними частинами, що розміщені на офіційному вебсайті, умов щодо інформування у чіткий та прозорий спосіб своїх споживачів, зокрема про вартість та умови надання послуг...

Товариство звернулося до Київського окружного адміністративного суду з позовом (справа №320/40606/24) до НКРЕКП про визнання протиправним та скасування розпорядження від 31.07.2024 за №215-р. Судом на даний час рішення не прийнято.

Пунктом 2 Розпорядження НКРЕКП від 24.06.2025 р. №91-р «Про усунення порушень ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК», зі змінами, згідно Розпорядження НКРЕКП від 02.09.2025 р. №146-р, Товариство зобов'язано було у термін до 01 жовтня 2025 року забезпечити необхідні умови доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, у яких здійснюється обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від

споживачів, відповідно до державних будівельних норм, правил і стандартів, про що у термін до 20 жовтня 2025 року повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

На підтвердження виконання пункту 2 Розпорядження № 91-р ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» листом від 20.10.2025 № 3086 надало підтверджуючі матеріали у вигляді фотоматеріалів вхідних груп приміщень відділень обслуговування клієнтів та центрального офісу Товариства.

На даний час Товариством створено безбар'єрний простір для інвалідів та інших маломобільних груп населення в центральному офісі ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» та у Відділеннях обслуговування клієнтів на території Київської області шляхом встановлення пандусів та кнопок виклику персоналу в 23 приміщеннях Товариства та шляхом встановлення кнопок виклику персоналу в 4 приміщеннях. Додатком до даного листа надаємо інформацію щодо кількості споживачів, які відносяться до кожного Відділення обслуговування клієнтів Товариства, з якої видно, що Відділення, які забезпечені лише кнопкою виклику персоналу охоплюють % від загальної кількості клієнтів ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК».

Окремо інформуємо, що всі приміщення, в яких розміщені Відділення обслуговування клієнтів Товариства є орендованими. По чотирьом приміщеннях неможливість встановлення пандусів стала наслідком відмови власників приміщень у наданні відповідних дозволів. В свою чергу, ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» займається пошуком інших приміщень для розміщення відповідних відділень в , які б дали можливість забезпечити наявність облаштованих належним чином пандусів.

Пунктом 4 Розпорядження НКРЕКП від 24.06.2025 р. №91-р «Про усунення порушень ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК», зі змінами, згідно Розпорядження НКРЕКП від 02.09.2025 р. №146-р, Товариство зобов'язано у термін до 31 грудня 2025 року забезпечити у повному обсязі розрахунки за придбану електричну енергію, вироблену приватними домогосподарствами у 2024 році, на суму заборгованості, зафіксовану Актом, про що у термін до 20 січня 2026 року повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

Після погашення основної частини заборгованості за придбану до 31.12.2024 року електричну енергію за «зеленим» тарифом у приватних домогосподарств, станом на дату надання даних пояснень залишається заборгованість Товариства на загальну суму грн., що становить менше % від початкового рівня боргу...

Виплату залишку заборгованості Товариство фізично не має можливості здійснити по причині смерті сторони по договору та відсутності визнаних спадкоємців або по причині не діючих на сьогодні банківських реквізитів, уточнені дані по яким не надалися споживачем на запити Товариства.»

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що застосування Товариством у комерційних пропозиціях ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК»: КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ СТАНДАРТ_АС, КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ СТАНДАРТ-1 (попередня оплата), КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ СТАНДАРТ-2 (попередня оплата), КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ ОПТИМАЛЬНА_АС, КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ ОПТИМАЛЬНА-1 (авансово-плановий), КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ ОПТИМАЛЬНА-2 (авансово-плановий), які діяли протягом періоду, що перевіряється, коефіцієнту збільшення вартості електричної енергії, спожитої понад договірну величину споживання електричної енергії (у будь-якому розмірі), вважається таким, що **безпідставно накладає додаткові фінансові зобов'язання** на споживача та **не дозволяє забезпечити інформування** споживачів у чіткий та прозорий спосіб, зокрема **про вартість** та умови надання послуг. При цьому, таке збільшення вартості спожитої електричної енергії споживачем не передбачено положеннями Примірного договору, нормативно-правових актів у сфері енергетики, положеннями розробленого ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» на основі Примірного договору про постачання електричної енергії споживачу, як і не передбачено

зобов'язання споживача дотримуватися планових (очікуваних, договірних) обсягів споживання електричної енергії.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що за результатами перевірки встановлено, що Товариство не забезпечило по 4х відділеннях необхідні умови доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, у яких здійснюється обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що станом на 31.12.2025 заборгованості ТОВ «КІЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» за закуплену електричну енергію у приватних домогосподарств склала тис. грн. Крім того, зазначений борг протягом січня – травня 2026 року скоротився на тис. грн та склав тис. грн.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, згідно підпункту 1 пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, здійснено коригування розміру штрафу, з урахуванням пом'якшуючих обставин, а саме поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення (**коригуючий відсоток 30%**).

З огляду на викладене, **застосовано санкцію у вигляді застереження**, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а **застосовує інші санкції**.

3	підпункту 13 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії підпункту 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії	щодо обов'язку ліцензіата укласти договори, обов'язкові для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, та виконувати умови таких договорів, а саме; пункту 3.4 Типового договору електропостачальника про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, що є додатком 4 до Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312, яким визначено, що оплата (придбання) послуг з розподілу (передачі) електричної енергії здійснюється Постачальником у формі попередньої оплати, у тому числі плановими авансовими платежами. пункту 4.2 Типового договору електропостачальника про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, що є додатком 4 до Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312 щодо обов'язку Постачальника здійснювати придбання та оплату послуг з розподілу (передачі) електричної енергії у повному обсязі згідно з умовами глави 3 цього Договору за сукупністю споживачів Постачальника, яким згідно з умовами договорів про постачання електричної енергії (комерційних пропозицій Постачальника) оплату (придбання) послуг з розподілу (передачі) електричної енергії забезпечує Постачальник, та інших платежів, необхідність яких випливає з умов цього Договору. щодо обов'язку ліцензіата сплачувати своєчасно та в повному обсязі за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії. (п. 2.3 Акта № 121, стор. 75-85)
---	---	--

Щодо розрахунків з операторами систем розподілу

Комісія з перевірки зазначає, що між ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» та _____ укладено договір електропостачальника про надання послуг з розподілу електричної енергії від _____, шляхом приєднання до публічного договору про надання послуг з розподілу електричної енергії, який відповідає Типовому договору електропостачальника про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, що є Додатком 4 до ПРРЕЕ.

Комісія з перевірки зазначає, положеннями Порядку розрахунків, що є додатком 2 до договору електропостачальника про надання послуг з розподілу електричної енергії _____, розміщеного на офіційному вебсайті ОСР за посиланням _____ визначено наступне:

5.6 Постачальник до 25 числа місяця (включно), що передує розрахунковому періоду здійснює попередню оплату вартості послуг з розподілу електричної енергії у розмірі 100 % обсягу електроенергії, що підлягає розподілу, розрахованого у відповідності до п. 5.1 цього Додатку, на поточний рахунок Оператора системи розподілу. Датою здійснення оплати за виставленими Оператором системи розподілу Постачальнику платіжними документами є дата, на яку оплачена сума коштів зараховується на поточний рахунок Оператора системи розподілу.

5.7 Остаточна вартість послуг з розподілу визначається Оператором системи розподілу на підставі місячних обсягів надання послуги з розподілу Постачальнику за класами напруги та відповідними тарифами.

5.9 Остаточний розрахунок за надані послуги Постачальник здійснює в розрахунковому місяці на підставі Акта наданих послуг, отриманим від Оператора системи розподілу до 14-го (включно) числа місяця, наступного за розрахунковим.

Перевіркою встановлено, що протягом періоду, що перевіряється, ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» **не здійснювало в повному обсязі оплати авансового платежу до 25 числа місяця, що передує розрахунковому.**

Аналогічні порушення щодо не здійснення в повному обсязі оплати авансового платежу до 25 числа місяця, що передує розрахунковому зафіксовано у взаємовідносинах з:

_____ за договором електропостачальника про надання послуг з розподілу електричної енергії від _____;
_____ за договором електропостачальника про надання послуг з розподілу електричної енергії від _____;
_____ за договором електропостачальника про надання послуг з розподілу електричної енергії від _____. Крім того ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» здійснювало остаточний розрахунок з _____ за послуги розподілу електричної енергії з порушенням терміну сплати, визначеного договором від 01.01.2019 за квітень 2025 року з порушенням терміну сплати на 5 календарних днів.

За поясненнями Ліцензіата, наданими листом від 25 червня 2026 року № 1826, (мовою документу): *«Наголошуємо, що Комісією з перевірки зафіксовано, що протягом 2025 року не було порушення термінів оплати за послугу з передачі електричної енергії. Товариство розраховувалося з ОСП відповідно до умов договору в повному обсязі та вчасно...»*

ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» просить НКРЕКП врахувати, що Товариством протягом 2025 року щомісячно здійснювалася оплата операторам систем розподілу вагової частки авансових платежів за послуги з розподілу електричної енергії, в результаті чого на рахунках ОСР на кінець кожного розрахункового періоду 2025 року залишалися кредитові кошти Товариства.

Слід відмітити, що Постачальникам універсальних послуг досить складно забезпечити виконання 100-відсоткових авансових платежів за послуги з розподілу електричної енергії до початку розрахункового періоду, оскільки оплата рахунків за спожиту побутовими та прирівняними до побутових споживачів (вагома доля обсягів розподілу електричної енергії) на

законодавчому рівні встановлена у термін до 20 числа місяця, наступного за розрахунковим. Крім того, оплата послуг із забезпечення доступності електричної енергії для побутових споживачів здійснюється ДП «Гарантований покупець» авансово-плановими платежами і до початку розрахункового періоду Постачальники отримують лише 20-40% від загальної прогнозованої вартості послуг.».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, згідно підпункту 1 пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, здійснено коригування розміру штрафу, з урахуванням пом'якшуючих обставин, а саме поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення (**коригуючий відсоток 30%**).

Отже, згідно глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, за вищезазначене порушення НКРЕКП накладає санкцію у вигляді **штрафу**.

4	підпункту 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	у частині обов'язку ліцензіата при проведенні розрахунків за отримані послуги з передачі та розподілу електричної енергії забезпечувати недискримінаційність та пропорційність розрахунків перед операторами систем за відповідний розрахунковий період (місяць). (п. 3,2 Акта № 121, стор. 88 - 89)
---	--	---

Щодо забезпечення Ліцензіатом недискримінаційності та пропорційності розрахунків перед операторами систем

Відповідно до положень пункту 15² Розділу XVII «Прикінцевих та перехідних положень» Закону України «Про ринок електричної енергії» електропостачальники при проведенні розрахунків за отримані послуги з передачі та розподілу електричної енергії зобов'язані забезпечувати недискримінаційність та пропорційність розрахунків перед оператором системи передачі та операторами систем розподілу за відповідний розрахунковий період (місяць).

Перевіркою встановлено, що за квітень 2025 року, обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав тис. грн (з ПДВ). Сплачено Ліцензіатом за надані послуги тис. грн (з ПДВ) (без урахування оплати за минулі періоди). Отже, середній рівень сплати (відсоток оплати) склав %. Отже, Ліцензіатом не здійснено в повному обсязі оплату учасникам ринку, а саме: , про що свідчить рівень розрахунків %. При цьому учасникам ринку, а саме з операторами систем розподілу здійснено розрахунок у обсязі, що перевищує середній рівень сплати (відсоток оплати) %.

За поясненнями Ліцензіата, наданими листом від 25 червня 2026 року № 1826, (мовою документу): «... матеріали Акту №121 ... містять дані, що середній рівень оплати за послуги з передачі та розподілу електричної енергії становив:

за січень-березень 2025 – %
за квітень 2025 – %
за травень-грудень 2025 – %.

Товариство лише в квітні 2025 року **випадково дещо порушило принцип пропорційності**, але вже з травня 2025 року чітко його дотримується і забезпечує оплату за послуги з передачі та розподілу електричної енергії на рівні 100%.».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що за підсумками 2025 року ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» в цілому забезпечено розрахунки з операторами систем за послуги з передачі та з розподілу електричної енергії в повному обсязі.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно підпункту 1 пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, НКРЕКП застосовує **пом'якшуючі**

обставини до вчиненого порушення у разі якщо поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення (коригуючий відсоток 30 %). З огляду на викладене, застосовано санкцію у вигляді застереження, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції.		
5	підпункту 10 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	щодо обов'язку ліцензіата при формуванні договорів постачання електричної енергії споживачу керуватися примірним договором постачання електричної енергії споживачу, затвердженим НКРЕКП, та забезпечити наявність у договорі умов постачання електричної енергії, визначених Законом України «Про ринок електричної енергії»;
	підпункту 14 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	відповідно до якого встановлено обов'язок ліцензіата здійснювати постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку;
	підпункту 22 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	щодо заборони ліцензіату надавати пропозиції та укладати договори, які містять положення, що суперечать Закону про ринок та цим Ліцензійним умовам, а саме: частини дев'ятої статті 56 та частини першої статті 60 Закону України «Про ринок електричної енергії», відповідно до яких загальні положення та умови договору мають бути справедливими і прозорими, викладеними чітко і ясно, доступними для розуміння та не містити процедурних перешкод, що ускладнюють здійснення прав споживача;
	підпункту 42 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	щодо обов'язку ліцензіата у чіткий та прозорий спосіб інформувати своїх споживачів, зокрема про вартість та умови надання послуг. (п. 3.5 Акта № 121, стор 110 - 112)
Під час перевірки встановлено, що Ліцензіатом внесено у публічні комерційні пропозиції: КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ СТАНДАРТ_АС, КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ СТАНДАРТ-1 (попередня оплата), КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ СТАНДАРТ-2 (попередня оплата), КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ ОПТИМАЛЬНА АС, КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ ОПТИМАЛЬНА-1 (авансово-плановий), КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ ОПТИМАЛЬНА-2 (авансово-плановий), які діяли протягом періоду, що перевіряється, до договору про постачання електричної енергії споживачу коефіцієнт збільшення вартості електричної енергії, спожитої понад договірну величину споживання електричної енергії у розмірі 1,5. При цьому, таке збільшення вартості спожитої електричної енергії споживачем не передбачено положеннями Примірного договору, нормативно-правових актів у сфері енергетики, положеннями розробленого ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» на основі Примірного договору про постачання електричної енергії споживачу, як і не передбачено зобов'язання		

споживача дотримуватися планових (очікуваних, договірних) обсягів споживання електричної енергії.

З огляду на зазначене, **застосування Товариством коефіцієнту збільшення вартості** електричної енергії, спожитої понад договірну величину споживання електричної енергії (у будь-якому розмірі), вважається таким, що **безпідставно накладає додаткові фінансові зобов'язання** на споживача, що суперечить ПРРЕЕ.

Комісія з перевірки зазначає, що **дане порушення є повторним**, та зафіксовано Актом планової перевірки від 27.05.2025 № 115.

За поясненнями Ліцензіата, наданими листом від 25 червня 2026 року № 1826, (мовою документу): *«...Пунктом 3.1.8 глави 3.1 розділу III ПРРЕЕ визначено, що договір постачання електричної енергії споживачу укладається між електропостачальником та споживачем та передбачає постачання споживачу всього обсягу фактичного споживання електричної енергії за певним об'єктом у певний період часу одним електропостачальником відповідно до обраної споживачем комерційної пропозиції.*

Споживач, маючи намір працювати з тим чи іншим постачальником електричної енергії, перед укладенням з ним договору про постачання електричної енергії має ознайомитися з наявними у постачальника комерційними пропозиціями, обрати ту, умови якої його влаштовують, та зазначити її у заяві-приєднання до умов договору про постачання електричної енергії споживачу. Така комерційна пропозиція є невід'ємним додатком до договору.

В момент укладання Споживачем з Товариством Договору про постачання електричної енергії споживачу, Споживач приймає порядок визначення вартості спожитої електричної енергії, зазначений в комерційній пропозиції, що підтверджується зазначенням назви відповідної комерційної пропозиції в заяві-приєднання до умов договору про постачання електричної енергії споживачу, або підписанням відповідного договору з додатками до нього обома сторонами.

Звертаємо увагу НКРЕКП, що мова йде саме про постачання електричної енергії споживачу за «вільними цінами». Діяльність з постачання електричної енергії споживачу є абсолютно ринковою з великою кількістю постачальників електричної енергії, що створюють значну конкуренцію на ринку електричної енергії.

Наголошуємо, що збільшена вартість спожитої понад договірні величини електричної енергії не є ні штрафом, ні санкцією (як не вірно зазначено в Акті №121 на ст.111) та, в першу чергу, направлена на коректне замовлення Споживачем необхідних обсягів постачання електричної енергії та, відповідно, отримання Постачальником повноцінної попередньої оплати. Крім того, дана норма Договору про постачання електричної енергії споживачу полегшує Товариству планування закупівлі електроенергії з мінімальними небалансами, що, в свою чергу дозволяє знизити кінцеву вартість закупленої для Споживача електричної енергії.

Такий порядок формування ціни мотивує Споживачів не занижувати заявлені обсяги споживання електричної енергії з метою штучного зменшення рівня авансово-планових платежів.

Додатково звертаємо увагу, що умови Договору про постачання електричної енергії споживачу передбачають право Споживача надати договірні величини (обсяги) споживання електричної енергії з розбивкою по місяцям на весь термін дії договору, або ж протягом розрахункового періоду звернутись до Постачальника із заявою щодо коригування договірної величини споживання електричної енергії. Звернення Споживача щодо коригування договірних величин задовольняється Постачальником автоматично за умов виконання Споживачем своїх зобов'язань щодо оплати електроенергії за Договором та наявності на дату звернення попередньої оплати додатково заявлених обсягів. При цьому, на офіційному веб-сайті Товариства розміщені КОМЕРЦІЙНІ ПРОПОЗИЦІЇ «ФАКТИЧНА», «ФАКТИЧНА-АС» та «ФІКСОВАНА ЦІНА», які не передбачають застосування коефіцієнту збільшення 1,5 при визначенні вартості електричної енергії. Відтак, на переконання Товариства, умови опублікованих Товариством комерційних пропозицій жодним чином не порушують норми чинного законодавства, жодним чином не обмежують прав Споживачів і не створюють дискримінаційних умов, а також не

порушують принципів функціонування ринку електричної енергії, адже Споживачі є абсолютно вільними у виборі постачальника електричної енергії за «вільними цінами».

При укладенні договору про постачання електричної енергії споживачу за «вільними цінами», Сторони мають право погоджувати на свій розсуд умови договору, включаючи умови комерційної пропозиції, що не суперечать законодавству України. Окрім того, ні Закон України «Про ринок електричної енергії», ні Правила роздрібного ринку електричної енергії, не містять заборони встановлювати механізм застосування збільшеної вартості спожитої понад договірні величини електричної енергії. Даний механізм погоджується обома Сторонами при встановленні договірних відносин.

Як визначено статтею 3 Закону України «Про ринок електричної енергії», функціонування ринку електричної енергії здійснюється на принципах, до яких відноситься принцип добросовісної конкуренції та принцип вільного вибору електропостачальника споживачем.

З огляду на викладене, Товариство просить НКРЕКП виключити даний пункт з переліку порушень та не застосовувати штрафні санкції до ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що застосування Товариством у комерційних пропозиціях ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК»: КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ СТАНДАРТ_АС, КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ СТАНДАРТ-1 (попередня оплата), КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ СТАНДАРТ-2 (попередня оплата), КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ ОПТИМАЛЬНА_АС, КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ ОПТИМАЛЬНА-1 (авансово-плановий), КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ ОПТИМАЛЬНА-2 (авансово-плановий), які діяли протягом періоду, що перевіряється, коефіцієнту збільшення вартості електричної енергії, спожитої понад договірну величину споживання електричної енергії (у будь-якому розмірі), вважається таким, що **безпідставно накладає додаткові фінансові зобов'язання** на споживача та **не дозволяє забезпечити інформування** споживачів у чіткий та прозорий спосіб, зокрема **про вартість** та умови надання послуг. При цьому, таке збільшення вартості спожитої електричної енергії споживачем не передбачено положеннями Примірного договору, нормативно-правових актів у сфері енергетики, положеннями розробленого ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» на основі Примірного договору про постачання електричної енергії споживачу, як і не передбачено зобов'язання споживача дотримуватися планових (очікуваних, договірних) обсягів споживання електричної енергії.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, згідно підпункту 1 пункту 2.4.7 глави 2.4 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, здійснено коригування розміру штрафу, з урахуванням обтяжуючих обставин, а саме повторне вчинення порушення (**коригуючий відсоток 10%**).

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, за вищезазначене порушення НКРЕКП накладає санкцію у вигляді **штрафу**.

6	підпункту 14 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	щодо обов'язку ліцензіата дотримуватися таких організаційних вимог, зокрема здійснювати постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку, а саме: пункту 3.1.1 глави 3.1 розділу III ПРРЕЕ, яким встановлено, що електропостачальники мають інформувати своїх споживачів про зміну будь-яких умов договору про постачання електричної енергії споживачу не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування з урахуванням інформації про право споживача розірвати договір.
---	--	--

		Електропостачальники зобов'язані повідомляти споживачів в установленому порядку про будь-яке збільшення ціни і про право споживачів припинити дію договору, якщо вони не приймають нові умови; пункту 3.2.4 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ, яким встановлено, зокрема, що у разі зміни умов договору про постачання електричної енергії споживачу, у тому числі комерційної пропозиції, електропостачальник не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування повідомляє про це споживача з урахуванням інформації про право споживача розірвати договір. пункту 3.2.2 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ, яким встановлено, що зміна або розірвання договору про постачання електричної енергії споживачу у зв'язку з істотною зміною обставин, якими сторони керувалися при його укладенні, здійснюється у порядку, визначеному законодавством України, цими Правилами та умовами договору; підпункту 2 пункту 5.2.2 глави 5.2 розділу V ПРРЕЕ, яким встановлено, що постачальник електричної енергії зобов'язаний здійснювати постачання електричної енергії за вільними цінами за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням цих Правил; пункту 7.1 розділу VII ПРРЕЕ, яким встановлено, що електрична енергія споживачу, який не допускає порушень своїх договірних зобов'язань перед оператором системи передачі та/або оператором системи розподілу та електропостачальником, постачається безперервно, крім випадків, передбачених умовами договорів, укладених споживачами з електропостачальником та оператором системи, та нормативно-правовими актами, у тому числі цими Правилами. <i>(п. 3.5 Акта № 121, стор 112 - 118)</i>
		Перевіркою встановлено, що за результатами проведення тендерної процедури закупівлі між Товариством та (далі – Споживач) було укладено Договір про постачання електричної енергії споживачу від (далі – Договір від №) зі строком дії до . Додатком № 5 до Договору від № визначено обсяг закупівлі електричної енергії на 2025 рік в розмірі та оціночну вартість вказаного обсягу на 2025 рік. Товариство листом від № повідомило Споживача про збільшення у січні 2025 року ціни закупівлі електричної енергії на ринку «на добу наперед» та запропонувало збільшити ціну за одиницю товару. До зазначеного листа Товариство додало додаткову угоду № 1 до Договору від № та роздруківку із офіційного сайту АТ «ОПЕРАТОР РИНКУ» щодо результатів торгів на ринку «на добу наперед», внутрішньодобовому ринку та розміру середньозважених цін на ринку «на добу наперед», внутрішньодобовому ринку за період 01.01.2025-23.01.2025, відповідно до якої середньозважена ціна РДН за 01.2025 зменшилась на %, а ціна на ВДР зменшилась на %. Додатковою угодою від № внесені зміни до Договору від № , зокрема, щодо збільшення ціни за одиницю товару з 01.01.2025.

Також, Товариство листом від № повідомило Споживача про збільшення у лютому 2025 року ціни закупівлі електричної енергії на ринку «на добу наперед» та запропонувало збільшити ціну за одиницю товару.

До зазначеного листа Товариство додало додаткову угоду № 2 до Договору від № та роздруківку із офіційного сайту АТ «ОПЕРАТОР РИНКУ» щодо результатів торгів на ринку «на добу наперед», внутрішньодобовому ринку та розміру середньозважених цін на ринку «на добу наперед», внутрішньодобовому ринку за період 01.02.2025-19.02.2025, відповідно до якої середньозважена ціна РДН за 02.2025 збільшилась на %, а ціна на ВДР збільшилась на %.

Додатковою угодою від № внесені зміни до Договору від № , зокрема, **щодо збільшення ціни за одиницю товару з 01.02.2025.**

Комісія з перевірки зазначає, що Товариство **не надало підтвердження щодо інформування Споживача про збільшення ціни** електричної енергії у січні та лютому 2025 року не пізніше ніж за 20 днів до її застосування з урахуванням інформації про право Споживача розірвати договір.

Перевіркою встановлено, що Товариство листом від № повідомило Споживача (мовою документа):

«... У зв'язку із повним використанням коштів, які передбачені Договором про постачання електричної енергії споживачу № від року, що унеможливорює в подальшому виконання Споживачем своїх зобов'язань щодо оплати електричної енергії, зазначений Договір розривається достроково з 01.06.2025 року...

...Враховуючи вище зазначене, ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» даним листом повідомляє про розірвання Договору та припинення постачання електричної енергії з 01.06.2025 року на об'єкти , що знаходяться за адресою...».

Комісія з перевірки зазначає, що на дату листа Товариства від № , повного використання коштів, які передбачені Договором від № не було, залишок коштів складав грн (з ПДВ) (–).

Комісія з перевірки зазначає, що статтею 188 Господарського кодексу України передбачено, що зміна та розірвання господарських договорів в односторонньому порядку не допускаються, якщо інше не передбачено законом або договором. Сторона договору, яка вважає за необхідне змінити або розірвати договір, повинна надіслати пропозиції про це другій стороні за договором. Сторона договору, яка одержала пропозицію про зміну чи розірвання договору, у двадцяти денний строк після одержання пропозиції повідомляє другу сторону про результати її розгляду. У разі якщо сторони не досягли згоди щодо зміни (розірвання) договору або у разі неодержання відповіді у встановлений строк з урахуванням часу поштового обігу, заінтересована сторона має право передати спір на вирішення суду. Якщо судовим рішенням договір змінено або розірвано, договір вважається зміненим або розірваним з дня набрання чинності даним рішенням, якщо іншого строку набрання чинності не встановлено за рішенням суду.

Пунктом 13.4. **Примірного договору** про постачання електричної енергії споживачу, що є додатком 5 до ПРРЕЕ встановлено, якщо інше не передбачено обраною Споживачем комерційною пропозицією, Постачальник має право розірвати цей Договір достроково, повідомивши Споживача про це за 20 днів до очікуваної дати розірвання, у випадках якщо:

1) споживач **прострочив оплату за постачання електричної енергії згідно з Договором у розмірі більшому ніж вартість електричної енергії, спожитої протягом двох попередніх місяців**, за умови, що Постачальник здійснив попередження Споживачу про можливе розірвання цього Договору;

2) споживач іншим чином суттєво порушив умови цього Договору, і не вжив заходів щодо усунення такого порушення в строк, що становить 5 робочих днів.

Згідно з абзацом другим підпункту 6 пункту 3.1.6 глави 3.1 розділу III ПРРЕЕ, **за наявності боргу в розмірі більшому ніж вартість електричної енергії, спожитої протягом двох попередніх місяців, електропостачальник (крім постачальника універсальних послуг та постачальника «останньої надії») має право розірвати договір про постачання електричної енергії згідно з його умовами, якщо інше не передбачено умовами договору (комерційною пропозицією).**

Комісія з перевірки зазначає, що ТОВ «КІЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» не мало правових підстав для розірвання Договору від № в односторонньому порядку та ТОВ «КІЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» мало здійснювати постачання електричної енергії за вільними цінами за Договором від № до 31.12.2025 та з дотриманням ПРРЕЕ.

Таким чином, постачання електричної енергії Споживачу було безпідставно припинено ТОВ «КІЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» на 214 календарних дня раніше, ніж передбачено умовами Договору від № .

За поясненнями Ліцензіата, наданими листом від 25 червня 2026 року № 1826, (мовою документу): «...Листом від , Товариство надіслало додаткову угоду Споживачу про зміну ціни з 01.01.2025, мотивуючи це зростанням ціни закупівлі електричної енергії на ринку, доклавши видруківку із офіційного сайту АТ «Оператор ринку» станом на 24.01.2025 ...

Відповідно до цього була підписана додаткова угода № до Договору про постачання електричної енергії споживачу № , де в комерційній пропозиції була зафіксована наступна ціна з врахуванням складових:

«При розрахунку плати за спожиту електричну енергію в обсягах, що менше, або дорівнюють заявленим Споживачем застосовується ціна, визначена з урахуванням наступних складових - грн/кВт*год з ПДВ (грн/кВт*год без ПДВ)...

Листом від Товариство надіслало додаткову угоду Споживачу про зміну ціни з 01.02.2025, мотивуючи це зростанням ціни закупівлі електричної енергії на ринку, доклавши видруківку із офіційного сайту АТ «Оператор ринку» станом на 20.02.2025 (знімок з екрану наведено нижче).

Відповідно до цього була підписана додаткова угода № до Договору про постачання електричної енергії споживачу № , де в комерційній пропозиції була зафіксована наступна ціна з врахуванням складових:

«При розрахунку плати за спожиту електричну енергію в обсягах, що менше, або дорівнюють заявленим Споживачем застосовується ціна, визначена з урахуванням наступних складових - грн/кВт*год з ПДВ (грн/кВт*год без ПДВ)...

Пунктом 5.13 Договору визначено, що після прийняття Споживачем комерційної пропозиції Постачальника внесення змін до неї можливе лише за згодою сторін або в порядку, встановленому чинним законодавством, зокрема за ініціативою Постачальника з попередженням за 20 днів і правом Споживача або прийняти пропозицію, або розірвати Договір.

Надісланими листами від та від Товариство запропонувало Споживачу розглянути, підписати та скріпити печатками проекти ДУ № та ДУ № , а також у разі згоди повернути один підписаний примірник. Додатково у листі було зазначено, що у разі не підписання зазначених ДУ, Товариство вимушене буде ініціювати розірвання Договору.

Відтак, Товариство в односторонньому порядку не змінювало умови договору та умови постачання електроенергії, також Товариство в односторонньому порядку не підвищувало ціну на електричну енергію. Враховуючи той факт, що Споживач підписав запропоновані додаткові угоди та не надав жодних заперечень щодо неприйняття та ініціювання процесу розірвання Договору, Товариство вважає, що не порушило вимог Договору та законодавства та чинно

застосовувало оновлені ціни у відповідності до належно оформлених Додаткових угод за згодою обох сторін.

Пояснення щодо розірвання Договору

З наведеного вище зрозуміло, що Споживач при оголошенні проведення процедури закупівлі електричної енергії на кВт*год на 2026, економічно-планово не вірно розрахував свої прогнозовані обсяги споживання, оскільки з реально виставлених обсягів і рахунків видно, що споживали більше ніж прогнозували. Товариство постійно проводить аналіз споживачів, які фінансуються за рахунок бюджетних коштів на предмет залишку коштів згідно укладених Договорів.

Враховуючи значне використання коштів, Товариство у відповідності до пункту 3.2.15 ПРРЕЕ надіслало лист від до про дострокове розірвання Договору (за ініціативою електропостачальника), витримавши термін у 20 календарних днів.

Станом на дату підготовки зазначеного листа, за Договором уже було спожито електричної енергії на суму грн. (січень-квітень 2025). При цьому, залишок коштів по Договору становив – = грн. Якщо врахувати вартість середньомісячного споживання електричної енергії попередніх місяців, яка становила

грн, то фактично коштів на дату підготовки листа лишилося на оплату електричної енергії на один розрахунковий місяць, в зв'язку з чим і був надісланий лист, яким Споживач попереджений про необхідність завчасно розпочати нову процедуру закупівлі, щоб уникнути в подальшому проблемних питань з оплатою вартості спожитої електричної енергії, судовими спорами в частині примусового стягнення заборгованості, потраплянням на постачання до постачальника «останньої надії», тощо.

... Товариство не вбачає порушення процедури розірвання, оскільки завчасно повідомило Споживача про закінчення дії Договору, а він в свою чергу провів спрощену процедуру та уклав новий Договір про постачання електричної енергії споживачу на період червня-грудня 2025. Жодних заперечень чи оскарження дій Товариства в даному випадку не було. Взаємовідносини між Сторонами були врегульовані за згодою сторін, з урахуванням власних господарських потреб, у відповідності до чинного законодавства України.

Додатково інформуємо, що спірні питання такого роду виникають у зв'язку з наявністю декількох нормативно – правових актів, положення яких мають певну відмінність між собою.

Так, відповідно до вимог пункту 3.1.1 глави 3.1 розділу III ПРРЕЕ, зокрема, електропостачальники мають інформувати своїх споживачів про зміну будь-яких умов договору про постачання електричної енергії споживачу не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування з урахуванням інформації про право споживача розірвати договір. Електропостачальники зобов'язані повідомляти споживачів в установленому порядку про будь-яке збільшення ціни і про право споживачів припинити дію договору, якщо вони не приймають нові умови.

Пунктом 3.2.4 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ встановлено, що у разі зміни умов договору про постачання електричної енергії споживачу, у тому числі комерційної пропозиції, електропостачальник не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування повідомляє про це споживача з урахуванням інформації про право споживача розірвати договір.

Водночас, Постановою Кабінету Міністрів України від 12.10.2022 року №1178 було затверджено «Особливості здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України “Про публічні закупівлі”, на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування» (далі - Особливості закупівель).

У відповідності до норм підпункту 7 пункту 19 Особливостей закупівлі:

Істотні умови договору про закупівлю, укладеного відповідно до пунктів 10 і 13 (крім підпунктів 13 та 15 пункту 13) цих особливостей, не можуть змінюватися після його підписання до виконання зобов'язань сторонами в повному обсязі, крім випадків:

...

7) зміни встановленого згідно із законодавством органами державної статистики індексів споживчих цін, зміни курсу іноземної валюти, зміни біржових котирувань або показників Platts, ARGUS, регульованих цін (тарифів), нормативів, середньозважених цін на електроенергію на ринку "на добу наперед", що застосовуються в договорі про закупівлю, у разі встановлення в договорі про закупівлю порядку зміни ціни.

З огляду на викладене, Товариство просить НКРЕКП виключити даний пункт з переліку порушень та не застосовувати штрафні санкції до ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що у взаємовідносинах із Споживачем Товариством з недотриманням вимог ПРРЕЕ, інформувало Споживача про зміну умов договору про постачання електричної енергії споживачу та безпідставно розірвало договір про постачання електричної енергії споживачу.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, за вищезазначене порушення НКРЕКП накладає санкцію у вигляді **штрафу**.

7	пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ	яким встановлено, що електропостачальник зобов'язаний, зокрема, у рахунках за електричну енергію зазначити інформацію, зокрема, про окремі значення елементів ціни (тарифу) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання. (п. 3.14 Акта № 121, стор 176-192)
---	--	---

Комісія з перевірки зазначає, що згідно з вимогами пункту 4.5 розділу IV ПРРЕЕ, оплата електропостачальнику вартості електричної енергії, у тому числі на підставі визнаної претензії, здійснюється виключно коштами на поточний рахунок із спеціальним режимом використання електропостачальника.

Споживач, який купує електричну енергію відповідно до умов договору в електропостачальника, здійснює оплату за виставленим електропостачальником рахунком виключно на поточний рахунок із спеціальним режимом використання цього електропостачальника в одному з уповноважених банків.

Відповідно до пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ, електропостачальник зобов'язаний у рахунках за електричну енергію та на власному офіційному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію про:

1) діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);

2) значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання (за об'єктами індивідуальних побутових споживачів) та обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби. Для інших споживачів інформація про покази надається за запитом споживача;

3) розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;

4) надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;

5) адреси, телефони, вебсайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;

- 6) реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника, номер особового рахунка або номер договору споживача);
- 7) період, за який проводиться розрахунок;
- 8) суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити;
- 9) строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;
- 10) номер договору, строк його дії та можливість пролонгації;
- 11) строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;
- 12) ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання.

Комісією з перевірки здійснено вибірковий аналіз рахунків за електричну енергію, які надавались Товариством протягом періоду, що перевіряється, (рахунок від №), (рахунок від №), (рахунок від №), (рахунок від №) щодо наявності інформації, визначеної пунктом 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ, за результатами якого встановлено, що **зазначені рахунки не містять інформації, зокрема**, щодо окремих значень елементів ціни (тарифу) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання.

За поясненнями Ліцензіата, наданими листом від 25 червня 2026 року № 1826, (мовою документу): «...ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» постійно працює над вдосконаленням сервісів обслуговування Споживачів та робить все можливе, щоб вони були зручними та зрозумілими.

Всі складові ціни (тарифу) для Споживачів постачальника універсальний послуг щомісяця розміщуються на сайті Товариства за посиланням: <https://koec.com.ua/page?root=23>.

Для Споживачів за «вільними цінами» складові ціни наведені в обраній Споживачем комерційній пропозиції, в якій також вказано сталу величину ціни (тарифу) на послуги Постачальника. Щодо щомісячних значень тарифів на послуги з передачі та розподілу електричної енергії, з ними споживачі також мають можливість ознайомитися на сайті Товариства за посиланням: <https://koec.com.ua/page?root=23>.

Станом на момент перевірки в рахунках за спожиту електричну енергію вже зазначається така складова ціни, як тариф на послуги з розподілу електричної енергії.

Створення можливості додаткового відображення у рахунках за електричну енергію інформації щодо окремих значень елементів ціни (тарифу) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання являється одним із пріоритетних завдань Товариства і на даний час ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» розпочато процес створення технічної можливості для удосконалення білінгових систем.».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, згідно підпункту 1 пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, здійснено коригування розміру штрафу, з урахуванням пом'якшуючих обставин, а саме поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення (**коригуючий відсоток 30%**).

З огляду на викладене, застосовано санкцію у вигляді застереження, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції.

8	підпункту 5 пункту 2.3 Ліцензійних умов з постачання	щодо обов'язку ліцензіата застосовувати ціну (тариф) на послуги постачальника універсальних послуг, визначену за
---	---	--

електричної енергії споживачу	результатами конкурсу або встановлену у випадках, передбачених Законом України «Про ринок електричної енергії», НКРЕКП згідно із затвердженою НКРЕКП методикою, зокрема постановою НКРЕКП від 19 грудня 2024 року № 2241 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» (п. 4.14 Акта № 121, стор 167-187)																												
Постановою НКРЕКП від 19 грудня 2024 року № 2241 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» встановлено тариф на послуги постачальника універсальних послуг з 01 січня 2025 року до 30 червня 2025 на рівні 107,85 грн/МВт*год (без ПДВ), з 01 липня до 31 грудня 2025 року на рівні 115,33 грн/МВт*год (без ПДВ). У 2025 році операційні витрати ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» з постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг склали тис. грн, що на тис. грн (%) більше рівня, затвердженого середньозваженою структурою тарифу тис. грн. Фактичний обсяг постачання електричної енергії у порівнянні з плановим рівнем зменшився на МВт·год або на % (план – МВт·год., факт – МВт·год.). Недофінансування витрат, затверджених середньозваженою структурою тарифу, отриманих за результатами діяльності з постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг у 2025 році, склало тис. грн (без ПДВ), а саме: <table border="1"> <thead> <tr> <th>Елементи витрат</th><th>Сума недофінансування, тис. грн</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>Внески на регулювання</td><td></td></tr> <tr><td>Аудиторські послуги</td><td></td></tr> <tr><td>Юридичні послуги</td><td></td></tr> <tr><td>Плата за оренду</td><td></td></tr> <tr><td>Виготовлення бланків (друк рахунків)</td><td></td></tr> <tr><td>Доставка рахунків населенню</td><td></td></tr> <tr><td>Інформаційно-консультаційні послуги</td><td></td></tr> <tr><td>Послуги Оператора Ринку, комісійний збір УЕБ</td><td></td></tr> <tr><td>Заправка принтерів</td><td></td></tr> <tr><td>Всього:</td><td></td></tr> </tbody> </table> Проаналізувавши надані Ліцензіатом пояснення комісія з перевірки вважає, що сума обґрунтованих перевитрат по статтям витрат з постачання електричної енергії ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» за 2025 рік – тис. грн (без ПДВ). <table border="1"> <thead> <tr> <th>Статті витрат</th><th>Сума обґрунтованих перевитрат, тис. грн</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Витрати на оплату послуг банків за прийом платежів від населення («Укрпошта», АТ «Ощадбанк», інші банки)</td><td></td></tr> <tr> <td>ВСЬОГО</td><td></td></tr> </tbody> </table> Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно з пунктом 2.6.4 глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за вказане порушення Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а <u>застосовує інші санкції.</u>		Елементи витрат	Сума недофінансування, тис. грн	Внески на регулювання		Аудиторські послуги		Юридичні послуги		Плата за оренду		Виготовлення бланків (друк рахунків)		Доставка рахунків населенню		Інформаційно-консультаційні послуги		Послуги Оператора Ринку, комісійний збір УЕБ		Заправка принтерів		Всього:		Статті витрат	Сума обґрунтованих перевитрат, тис. грн	Витрати на оплату послуг банків за прийом платежів від населення («Укрпошта», АТ «Ощадбанк», інші банки)		ВСЬОГО	
Елементи витрат	Сума недофінансування, тис. грн																												
Внески на регулювання																													
Аудиторські послуги																													
Юридичні послуги																													
Плата за оренду																													
Виготовлення бланків (друк рахунків)																													
Доставка рахунків населенню																													
Інформаційно-консультаційні послуги																													
Послуги Оператора Ринку, комісійний збір УЕБ																													
Заправка принтерів																													
Всього:																													
Статті витрат	Сума обґрунтованих перевитрат, тис. грн																												
Витрати на оплату послуг банків за прийом платежів від населення («Укрпошта», АТ «Ощадбанк», інші банки)																													
ВСЬОГО																													

9	підпункту 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу підпункту 10 пункту 2.3 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу (у редакції, що діяла до 29 травня 2026 року)	щодо обов'язку ліцензіата сплачувати своєчасно та в повному обсязі за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії; щодо обов'язку ліцензіата купувати електричну енергію, вироблену генеруючими установками приватних домогосподарств, встановлена потужність яких не перевищує величину, визначену для відповідних категорій генеруючих установок приватних домогосподарств відповідно до частини двадцять третьої статті 9¹ Закону України «Про альтернативні джерела енергії», за «зеленим» тарифом в обсязі, що перевищує місячне споживання електричної енергії такими приватними домогосподарствами, та у кожному розрахунковому періоді здійснювати пріоритетну оплату її вартості, а саме: пункту 11.3.20 глави 11.3 розділу XI Правил роздрібного ринку електричної енергії, затвердженими постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312, яким визначено, що розрахунок за придбану електричну енергію постачальник універсальних послуг здійснює не пізніше 25 числа місяця після закінчення розрахункового періоду на основі Акта купівлі-продажу електричної енергії. <i>(п. 4.8 Акта № 121, стор 199-202)</i>
	Станом на 31.12.2025 Товариством закуплено МВт-год електроенергії за «зеленим» тарифом, загальною вартістю тис. грн, фактично проведено розрахунки на суму тис. грн, заборгованість станом на 31.12.2025 становила тис. грн. Перевіркою встановлено, що ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ», протягом 2025 року не забезпечило повну оплату вартості електричної енергії, виробленої генеруючими установками приватних домогосподарств в обсязі, що перевищує місячне споживання електричної енергії такими приватними домогосподарствами, купленої ПУП за «зеленим» тарифом у 2025 році, а саме: за грудень 2024 року – оплату здійснено з порушенням терміну сплати на 4 календарні дні; за січень 2025 року – оплату здійснено з порушенням терміну сплати на 1 календарний день; за лютий 2025 року – оплату здійснено з порушенням терміну сплати на 2 календарні дні; за березень 2025 року – оплату здійснено з порушенням терміну сплати на 3 календарні дні; за квітень 2025 року – оплату здійснено з порушенням терміну сплати на 5 календарних днів; за травень 2025 року – оплату здійснено з порушенням терміну сплати на 1 календарний день; за червень 2025 року – оплату здійснено з порушенням терміну сплати на 4 календарні дні; за липень 2025 року – оплату здійснено з порушенням терміну сплати на 2 календарні дні; за серпень 2025 року – обліковується заборгованість у сумі тис. грн (без ПДВ) та оплату здійснено з порушенням терміну сплати на 97 календарних днів (станом на 31.12.2025); за вересень 2025 року – обліковується заборгованість у сумі тис. грн (без ПДВ) та оплату здійснено з порушенням терміну сплати на 67 календарних днів (станом на 31.12.2025); за жовтень 2025 року – оплату здійснено з порушенням терміну сплати на 7 календарних днів; за листопад 2025 року – оплату здійснено з порушенням терміну сплати на 4 календарні дні.	

Довідково:

Станом на 31.12.2025 заборгованість НЕК «УКРЕНЕРГО» перед ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» становила **тис. грн (з ПДВ).**

Комісія з перевірки зазначає, що **станом на 31.05.2026**, згідно даних бухгалтерського обліку Товариства, **заборгованість** ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» за куплену електричну енергію за «зеленим» тарифом у приватних домогосподарств **становить – тис. грн.**

За поясненнями Ліцензіата, наданими листом від 25 червня 2026 року № 1826, (мовою документу): «...Як було встановлено Комісією з перевірки, станом на 31.12.2025 року обліковується заборгованість ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» за куплену електричну енергію за «зеленим» тарифом у приватних домогосподарств у розмірі **тис. грн (без ПДВ)** (ст. 199 Акту №121).

Водночас, Комісією з перевірки також встановлено, що станом на 31.12.2025 обліковується заборгованість НЕК «УКРЕНЕРГО» перед Товариством за отримані послуги із забезпечення збільшення частки виробництва електричної енергії з альтернативних джерел у розмірі – **тис. грн (з ПДВ) (ст. 207 Акту №121).**

ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» надавало пояснення Комісії з перевірки листом від № , суть яких викладена мовою оригіналу на ст.202 Акту №121, з яких повторно хочемо звернути Вашу увагу на наступне.

Станом на 31.12.2025 ОСП не розрахувався в повному обсязі з Товариством за Послуги, надані за період з серпня по листопад 2024 року та з серпня по вересень 2025 року, що в свою чергу призвело до заборгованості Товариства перед споживачами за електричну енергію, вироблену генеруючими установками приватних домогосподарств. В той же час, борг Товариства перед власниками приватних домогосподарств (за виключенням зобов'язань перед приватними домогосподарствами, власники яких померли) був лише за серпень-вересень 2025. При цьому, податок на дохід фізичних осіб та військовий збір за серпень та вересень 2025 року було сплачено Товариством вчасно та в повному обсязі.

Станом на 31.12.2025 загальний рівень не виконаних фінансових зобов'язань перед власниками приватних домогосподарств за куповану по «зеленому» тарифу електричну енергію становив **грн**, з яких вартість закупленої в грудні 2025 року електроенергії (термін оплати якої не настав) **грн**. З вказаної суми фінансових зобов'язань, оплати власникам приватних домогосподарств виконані Товариством протягом січня – травня 2026 року в розмірі **грн**.

Залишок заборгованості **грн**. – це в основному заборгованість перед приватними домоволодіннями, власники яких померли (детальна інформація наведена в Таблиці 4.8.3. на ст.203 Акту №121).

Слід відмітити, що детальні роз'яснення щодо причин наявної заборгованості за куповану до 31.12.2024 електричну енергію по «зеленому» тарифу наведені у відповіді до п.1.6 Акту №121.

Виплату наявної заборгованості Товариство фізично не має можливості здійснити по причині смерті сторони по договору та відсутності визнаних спадкоємців або по причині не діючих на сьогодні банківських реквізитів, уточнені дані по яким не надалися споживачем на запити Товариства. Як встановлено абз. 3 п. 11.3.8. ПРРЕЕ, з моменту припинення дії договору про купівлю-продаж електричної енергії за тарифом приватним домогосподарством з попереднім власником та до моменту укладення такого договору з новим власником, який оформив право власності на об'єкт побутового споживача, постачальник універсальних послуг продовжує фіксувати обсяги електричної енергії, вироблені генеруючими установками приватного домогосподарства, відповідно до умов укладеного з ним договору. Кошти, які підлягають виплаті за вищезгаданий період постачальник універсальних послуг акумулює на своїх рахунках до моменту укладення договору зі спадкоємцем та виплачує в обсязі згідно з умовами укладеного договору за "зеленим" тарифом або в обсязі згідно з умовами укладеного договору про самовиробництво, у разі оформлення за об'єктом споживача новим власником відповідного договору.

З огляду на викладені обставини, Товариство просить НКРЕКП застосувати правову норму, визначену пунктом 2.5.1. Порядку визначення розміру штрафів, якою передбачено, що зменшення штрафу до 100 % може бути застосовано у разі вчинення порушення з причин, незалежних від ліцензіата.».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, згідно підпункту 1 пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, здійснено коригування розміру штрафу, з урахуванням пом'якшуючих обставин, а саме поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення (**коригуючий відсоток 30%**).

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, за вищезазначене порушення НКРЕКП накладає санкцію у вигляді **штрафу**.

10	підпункту 4 пункту 2.5 глави 2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	у частині обов'язку Ліцензіата забезпечити необхідні умови доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, у яких здійснюється обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів. (п. 6.5 Акта № 121, стор 233-240)
-----------	---	---

Відповідно до підпункту 4 пункту 2.5 глави 2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, при провадженні ліцензованої діяльності ліцензіат у разі постачання електричної енергії побутовим споживачам повинен забезпечити необхідні умови доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, у яких здійснюється обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів.

ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» є постачальником універсальних послуг, який здійснює постачання електричної енергії побутовим споживачам на підставі договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг.

Згідно з статтею 26 Закону України «Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні» встановлено, що підприємства, установи та організації **зобов'язані** створювати умови для безперешкодного доступу осіб з інвалідністю (у тому числі осіб з інвалідністю, які використовують засоби пересування) до об'єктів фізичного оточення.

Статтею 27 вказаного Закону встановлено, що у разі якщо діючі об'єкти неможливо повністю пристосувати для потреб осіб з інвалідністю, за погодженням з громадськими об'єднаннями осіб з інвалідністю здійснюється їх розумне пристосування з урахуванням універсального дизайну. Фінансування зазначених заходів здійснюється за рахунок власників (балансоутримувачів) об'єктів **або орендарів згідно із договором оренди**.

Разом з цим, наказом Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України від 30.11.2018 № 327 затверджені ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд» (далі – ДБН В.2.2-40:2018), розроблені для створення безбар'єрного простору для всіх категорій людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення (далі – МГН), які встановлюють загальні положення щодо забезпечення доступності будівель і споруд, їх розумного пристосування з урахуванням потреб МГН.

Згідно з положеннями глави 3 ДБН В.2.2-40:2018, доступність передбачає забезпечення рівного доступу всім групам населення до фізичного оточення, інформації та зв'язку, інших об'єктів та послуг. **Вхід у будівлю чи споруду, має бути доступним** для користувачів незалежно від їхнього віку, статі або наявних у них порушень здоров'я.

При цьому пунктом 3.36 глави 3 ДБН В.2.2-40:2018 встановлено, що розумне пристосування – індивідуальне архітектурно-планувальне рішення, що забезпечує МГН мінімальний стандарт доступності в умовах реконструкції, реставрації, капітального ремонту та технічного переоснащення існуючих житлових будинків та громадських будівель і споруд. **Розумним пристосуванням можуть бути допоміжні технічні засоби та механізми** (пандуси,

підйомні пристрої, механізми, переносні апарелі). «Кнопка дзвінка виклику» співробітника об'єкта обслуговування не може бути елементом доступності.

Згідно з **ДБН В.2.2-40:2018**, обов'язковими є:

- **Поріг:** Має бути зрізаний або обладнаний міні-пандусом (макс. висота — **2 см**).
- **Двері:** Ширина чистого прорізу (відкритого полотна) — мінімум **0,9 м**.

Орієнтування (зір та слух)

- **Тактильна плитка:** Обов'язково «попереджувальна» (з конусами) перед першою та останньою сходинкою маршу, а також перед входом.

- **Маркування скла:** Яскраві контрастні смуги або круги (жовті/білі) на рівні очей та колін на скляних дверях.

- **Таблички:** Назва установи та години роботи мають бути продубльовані **шрифтом Брайля**.

Рух усередині

- **Сходи:** Перша та остання сходинки мають бути контрастного кольору (зазвичай жовті). Обов'язкові поручні з обох боків на висоті 70 та 90 см.

- **Коридори:** Мають бути вільними від зайвих меблів, ширина для розвороту візка — **1,5 м**.

Санітарна зона

- Хоча б одна вбиральня має бути переобладнана під **універсальну кабінку** (мінімум 1,65 x 1,8 м) з поручнями біля унітаза та раковини.

-

З огляду на наведене та відповідно до підпункту 4 пункту 2.5 глави 2 Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу, суб'єкт господарювання, при провадженні ліцензованої діяльності **повинен забезпечити** необхідні умови доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, у яких здійснюється обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів. Водночас, кнопка виклику може бути лише додатковим елементом, що забезпечує доступність приміщень для маломобільних груп населення.

Слід зазначити, що відповідно до вимог підпункту 8.3.17 пункту 8.3 розділу VIII ПРРЕЕ, Товариством створено та організовано функціонування 6 центрів обслуговування клієнтів (ЦОК) за принципом єдиного вікна, які у тому числі приймають звернення/скарги/претензії споживачів, надають роз'яснення та інформацію, передбачену законодавством, приймають та видають документи щодо надання послуг ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ», та Центр розгляду скарг.

Листом від

№

Товариством надано комісії з перевірки

інформацію про дотримання будівельних норм, правил і стандартів щодо доступності будівель та приміщень для прийому та обслуговування споживачів для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення станом на момент перевірки, з наданням підтверджуючих матеріалів у вигляді фотодокументів (мовою документу): *«Товариство постачає електричну енергію побутовим споживачам та забезпечує необхідні умови доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, у яких здійснюється обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів.»*

Комісією з перевірки опрацьовані надані фотоматеріали щодо стану забезпечення необхідних умов доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, в яких здійснюється обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів, за результатами якої встановлено, а саме:

№ з/п	Адреса	Площа, м ²	Виявлені відхилення	Забезпечено/ не забезпечено
1	2	3	4	5
12			Пандус відсутній, облаштована кнопка виклику персоналу.	не забезпечено

13			Пандус відсутній, облаштована кнопка виклику персоналу.	не забезпечено
25			Пандус відсутній, облаштована кнопка виклику персоналу.	не забезпечено
27			Пандус відсутній, облаштована кнопка виклику персоналу.	не забезпечено

За поясненнями Ліцензіата, наданими листом від 25 червня 2026 року № 1826, (мовою документу): «...На даний час Товариством створено безбар'єрний простір для інвалідів та інших маломобільних груп населення в центральному офісі ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» та у Відділеннях обслуговування клієнтів на території Київської області шляхом встановлення пандусів та кнопок виклику персоналу в 23 приміщеннях Товариства та шляхом встановлення кнопок виклику персоналу в 4 приміщеннях...

Повторно інформуємо, що всі приміщення, в яких розміщені Відділення обслуговування клієнтів Товариства є орендованими. По чотирьом приміщеннях **неможливість встановлення пандусів стала наслідком відмови власників приміщень у наданні відповідних дозволів**. В свою чергу, ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» займається пошуком інших приміщень для розміщення відповідних відділень в , які б дали можливість забезпечити наявність облаштованих належним чином пандусів...».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, за вищезазначене порушення НКРЕКП накладає санкцію у вигляді **штрафу**.

Визначення сум надлишково отриманого або недоотриманого доходу постачальника універсальних послуг ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» від здійснення ліцензованої діяльності з постачання електричної енергії споживачу

1) фактична сума частини чистого прибутку (дивідендів) на державну частку акцій, нараховану за підсумками попереднього року та виплачену у звітному році відповідно до платіжних доручень, наданих ліцензіатом, у частині надання універсальних послуг, який обраховується як добуток між обсягом сплаченої частини чистого прибутку (доходу), що відраховується до державного бюджету у звітному році відповідно до платіжних доручень, та співвідношенням між фактичними операційними витратами, пов'язаними із наданням універсальних послуг, та сумарними витратами за даними форми звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії (за IV квартал)2. Рівень розрахунків станом на 01 січня 2025 року – **тис. грн (без ПДВ).**

2) кількість побутових споживачів ліцензіата, які знаходяться на контрольованій території держави, врахованих при розрахунку тарифів на звітний рік, починаючи з 2025 року для ліцензіатів, перелік яких наведено у додатку 5 до Методики розрахунку тарифу на послуги постачальника універсальних послуг, затвердженій постановою НКРЕКП від 05 жовтня 2018 року № 1176 (далі - Методика № 1176) – .

3) кількість побутових споживачів ліцензіата, які знаходяться на контрольованій території держави на кінець звітного періоду для постачальників універсальних послуг, перелік яких наведено у додатку 5 до Методики № 1176 (за даними форми звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії (за IV квартал) – .

4) рівень розрахунків станом на 01 січня 2026 року:

- з за куповану – заборгованість відсутня;
- з – заборгованість відсутня;
- – закупівля електричної енергії на – заборгованість

;

- з – фіксований платіж за участь у –
передоплата у сумі **тис. грн (без ПДВ);**

- 3 за послуги з передачі електричної енергії (Користувач) у звітному році –
переплата у сумі – тис. грн (без ПДВ);
- 3 за послуги у звітному році –передоплата у сумі – тис. грн (без ПДВ);
- з постачальником універсальних послуг за послугу із забезпечення збільшення частки виробництва електричної енергії з альтернативних джерел енергії – заборгованість у сумі – тис. грн (без ПДВ);
- 3 за – переплата у сумі – тис. грн (без ПДВ);
- 3 за – переплата у сумі – тис. грн (без ПДВ);
- 3 за – переплата у сумі – тис. грн (без ПДВ);
- 3 за – переплата у сумі – тис. грн (без ПДВ);
- 3 за – переплата у сумі – тис. грн (без ПДВ);
- 5) штрафні санкції та пені за несвоечасну оплату купованої електричної енергії в ДП "Енергоринок", сплачені ліцензіатом у звітному році – тис. грн (без ПДВ).
- 6) сума недофінансування статей витрат структури тарифу у звітному році – тис. грн.
- 7) сума перевитрат статей витрат структури тарифів у звітному році – тис. грн (без ПДВ).
- 8) сума обґрунтованих перевитрат статей витрат структури тарифів у звітному році – тис. грн (без ПДВ).
- 9) додатково отриманий (недоотриманий) дохід ліцензіата внаслідок збільшення (зменшення) фактичних обсягів постачання електричної енергії в частині надання універсальних послуг порівняно із затвердженими в тарифах на послуги постачання універсальних послуг. Такий дохід визначається на підставі фактичного обсягу постачання електричної енергії у звітному році відповідно до наданих комісії з перевірки належним чином завірених копій підтвердних документів, за даними форми звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії (квартальна) «Звіт про фінансові результати та виконання структури тарифів за видами діяльності», затвердженої постановою НКРЕКП від 28 лютого 2019 року N 282 (далі - форма звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії), та затверджених рівнів тарифів на послуги постачання універсальних послуг, які діяли у відповідні періоди звітного року – тис. грн (без ПДВ).

	Період дії тарифів	Тарифи	Обсяги ел-ї затверджені в тарифах	за діючим тарифом		фактично		відхилення
				Корисний відпуск	Обсяг товарної продукції	Корисний відпуск	Обсяг товарної продукції	Товарна продукція
Малі побутові споживачі		грн./ МВт.год	МВтг	тис. кВт.год	тис.грн.	тис. кВт.год	тис.грн.	тис.грн.
	01.01-30.06.2025	107,85						
	01.07-31.12.2025	115,33						
	ВСЬОГО							
Побутові споживачі		грн./ МВт.год	МВтг	тис. кВт.год	тис.грн.	тис. кВт.год	тис.грн.	тис.грн.
	01.01-30.06.2025	107,85						
	01.07-31.12.2025	115,33						
	ВСЬОГО							
Разом малі побутові + побутові								

- 10) сума сплаченого податку на прибуток у звітному році в частині надання універсальних послуг, який обраховується як добуток між обсягом сплаченого податку на прибуток у звітному

році відповідно до платіжних доручень та співвідношенням між фактичними операційними витратами, пов'язаними із наданням універсальних послуг, та сумарними витратами за даними форми звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії; – **тис. грн.**

- сума сплаченого податку на прибуток у звітному році відповідно до платіжних доручень – **тис. грн;**
- фактичні операційні витрати на послуги постачання універсальних послуг – тис. грн;
- сумарні операційні витрати – тис. грн;
- х / = **тис. грн.**

11) фактичні витрати, понесені ліцензіатом у звітному році відповідно до постанови НКРЕКП від 17 березня 2022 року № 345 «Щодо врахування при проведенні перевірок сум видатків ліцензіатів НКРЕКП, здійснених під час запровадження воєнного стану в Україні» (далі - постанова № 345) – **тис. грн (без ПДВ).**

12) фактичний максимальний розмір заробітної плати, яка фінансується за рахунок тарифів на послуги постачальника універсальних послуг, що перевищує десятикратний розмір середньої заробітної плати, урахованої у структурі тарифів на послуги постачальника універсальних послуг, з урахуванням приведення до середньорічного розміру заробітної плати у звітному році – **тис. грн (без ПДВ).**

2. Загальна сума додатково отриманого або недоотриманого доходу від ліцензованої діяльності у звітному році визначається як сума таких складових:

1) додатково отриманий (недоотриманий) дохід ліцензіата внаслідок збільшення (зменшення) фактичних обсягів постачання електричної енергії постачальників універсальних послуг порівняно із затвердженими в тарифах на послуги постачання універсальних послуг з урахуванням очікуваного додаткового (недоотриманого) доходу від збільшення (зменшення) обсягів постачання електричної енергії постачальників універсальних послуг у звітному році, який уже було враховано у структурах тарифів – **тис. грн (без ПДВ).**

2) сума недофінансування статей витрат структури тарифів у звітному році – **тис. грн (без ПДВ).**

3) фактична сума перевищення максимального розміру заробітної плати, яка фінансується за рахунок тарифу на послуги постачальника універсальних послуг, що перевищує десятикратний розмір середньої заробітної плати, урахованої у структурі тарифу на послуги постачальника універсальних послуг, з урахуванням приведення до середньорічного розміру заробітної плати у звітному році, що підлягає вилученню – **тис. грн (без ПДВ).**

Загальна сума додатково отриманого або недоотриманого доходу від ліцензованої діяльності

+ + = **тис. грн (без ПДВ).**

3. Об'єктивними чинниками недофінансування ліцензованої діяльності вважаються:

1) сплачена у звітному році сума частини чистого прибутку (дивідендів) на державну частку акцій за підсумками попереднього року, що передує звітному року, відповідно до платіжних доручень, наданих ліцензіатом, у частині надання універсальних послуг – **тис. грн.**

2) сума обґрунтованих перевитрат статей витрат структури тарифів у звітному році, що підтверджується копіями первинних документів (зокрема статті "Витрати на оплату послуг банків за прийом платежів від населення", у межах обґрунтованих витрат, визначених з урахуванням моніторингу витрат за звітний рік, понесених постачальниками універсальних послуг відповідно до договорів з банківськими установами про приймання платежів від населення) – **тис. грн.**

3) фактичні витрати, понесені ліцензіатом у звітному році, які відповідно до постанови № 345 визнано обґрунтованими – **тис. грн.**

Сума об'єктивних чинників недофінансування ліцензованої діяльності

+ + = **тис. грн**

Підсумкова сума надлишково отриманого або недоотриманого доходу

– = **тис. грн**

При здійсненні заходів контролю за результатами діяльності з постачання електричної енергії у 2022-2025 роках підсумкова сума надлишково отриманого або недоотриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності у звітному році, не коригується на індекс споживчих цін на товари та послуги.

Департамент із регулювання відносини у сфері енергетики службовою запискою від 06.07.2026 № 1552/17-26 зазначає ((мовою документу): «Враховуючи вплив коригування на тариф на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «КІЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК», ДРВСЕ пропонує в проєкті рішення підсумкову суму недоотриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності за 2025 рік врахувати протягом одного року.».

Ураховуючи викладене, пояснень Ліцензіата, наданих листом від 25 червня 2026 року № 1826 л та згідно з Порядком (методикою) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29.09.2023 № 1800, Департамент ліцензійного контролю пропонує накласти штраф у розмірі **1 044 990 (один мільйон сорок чотири тисячі дев'ятсот дев'яносто) гривень** згідно розрахунку:

Фінальний розмір штрафу відповідно до акту перевірки 1 044 990 грн

№ порушення	Предмет порушення	Фінальний розмір штрафу, гривень	Застосування іншого виду санкцій	Причина застосування іншого виду санкцій	Порушення вчинено або триває після 01.04.2025	Максимально допустимий за законодавством розмір штрафу, гривень	Початковий розмір штрафу, гривень	Розмір коригування (збільшення) штрафу на тривалість порушення, гривень	Розмір коригування (зменшення) штрафу на пом'якшуючі обставини, гривень	Розмір коригування (збільшення) штрафу на обтяжуючі обставини, гривень	Розмір коригування (зменшення) штрафу, у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті, гривень
1	Порушення щодо поводження з інформацією (ненадання та/або умисне надання недостовірної інформації, на законну вимогу НКРЕКП)	89 250	Ні		Так	1 700 000	85 000	42500	38250		
2	Порушення щодо виконання рішень, прийнятих за результатами перевірок		Санкція у вигляді накладення штрафу не застосовується	Підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 - 2.5 Порядку, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством	Так	170 000	15 300	7650	6885		
3	Порушення щодо тарифів/цін/плати за послуги, цільового використання коштів, передбачених в тарифі	89 250	Ні		Так	1 700 000	85 000	42500	38250		
4	Порушення щодо тарифів/цін/плати за послуги, цільового використання коштів, передбачених в тарифі		Санкція у вигляді накладення штрафу не застосовується	Підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 - 2.5 Порядку, є нижчим за мінімальний	Так	1 700 000	102 000	16 830	35 649		

				розмір штрафу, передбачений законодавством							
5	Порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ліцензіатами/третіми сторонами	252 450	Ні		Так	1 700 000	153 000	76 500		22 950	
6	Порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ліцензіатами/третіми сторонами	127 500	Ні		Так	1 700 000	85 000	42 500			
7	Порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ліцензіатами/третіми сторонами		Санкція у вигляді накладення штрафу не застосовується	Підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 - 2.5 Порядку, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством	Так	1 700 000	85 000	1870	26061		
8	Порушення щодо тарифів/цін/плати за послуги, цільового використання коштів, передбачених в тарифі		Санкція у вигляді накладення штрафу не застосовується	Підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 - 2.5 Порядку, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством	Так	1 700 000	68 000				
9	Порушення щодо тарифів/цін/плати за послуги, цільового використання коштів, передбачених в тарифі	257 040	Ні		Так	1 700 000	244 800	122400	110160		
10	Порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ліцензіатами/третіми сторонами	229 500	Ні		Так	1 700 000	153 000	76500			

Щодо порушення № 1:

відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000
відсоток серйозності порушення	%	5 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	грн	85 000,00

відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (246 днів)**.

відповідно до пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **пом'якшуючими обставинами** вчиненого порушення є поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення (**зменшення на 30%**).

Щодо порушення № 2:

відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	170 000,00
відсоток серйозності порушення	%	9 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	грн	15 300,00

відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (121 день)**.

відповідно до пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **пом'якшуючими обставинами** вчиненого порушення є поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення (**зменшення на 30%**).

Застосовано санкцію у вигляді **застереження**, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП **не накладає штраф, а застосовує інші санкції**.

Щодо порушення № 3:

відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000
відсоток серйозності порушення	%	5 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	грн	85 000,00

відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (365 днів)**.

відповідно до пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **пом'якшуючими обставинами** вчиненого порушення є поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення (**зменшення на 30%**).

Щодо порушення № 4:

відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	5 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,2
Початковий розмір штрафу	грн	102 000,00

відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (30 днів)**.

Щодо порушення № 5:

відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	9 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	грн	153 000,00

відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (365 днів)**.

відповідно до пункту 2.4.7 глави 2.4 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **обтяжуючими обставинами** вчиненого порушення є поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення (**збільшення на 10%**).

Щодо порушення № 6:

відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	5 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	грн	85 000,00

відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (214 днів)**.

Щодо порушення № 7:

відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	5 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	грн	85 000,00

відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (4 дні)**;

відповідно до пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **пом'якшуючими обставинами** вчиненого порушення є поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення (**зменшення на 30%**).

Застосовано санкцію у вигляді **застереження**, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП **не накладає штраф, а застосовує інші санкції**.

Щодо порушення № 8:

відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	4 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	грн	68 000,00

Застосовано санкцію у вигляді **застереження**, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП **не накладає штраф, а застосовує інші санкції**.

Щодо порушення № 9:

відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	6 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,60
Початковий розмір штрафу	грн	244 800,00

відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (97 днів)**.

відповідно до пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **пом'якшуючими обставинами** вчиненого порушення є поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення (**зменшення на 30%**).

Щодо порушення № 10:

відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	9 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	грн	153 000,00

відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (365 днів)**.

З огляду на зазначене, пропонуємо прийняти:

1) постанову, якою:

1. Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» (код ЄДРПОУ 42094646) щодо недопущення надалі порушень Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

підпункту 5 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині виконання рішення НКРЕКП у повному обсязі та у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством,

підпункту 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині забезпечення при проведенні розрахунків за отримані послуги з передачі та розподілу електричної енергії, недискримінаційності та пропорційності розрахунків перед операторами систем розподілу за відповідний розрахунковий період (місяць),

підпункту 5 пункту 2.3 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині застосування ціни (тарифу) на послуги постачальника універсальних послуг, встановленого, зокрема, постановою НКРЕКП від 19 грудня 2024 року № 2241 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ»,

пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX Правил роздрібного ринку електричної енергії у частині зазначення у рахунках за електричну енергію інформації, зокрема про окремі значення елементів ціни (тарифу) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання.

2. Накласти штраф у розмірі 1 044 990 (один мільйон сорок чотири тисячі дев'яносто) гривень на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» (код ЄДРПОУ 42094646) за порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині надання до НКРЕКП документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідної для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП (розмір штрафу за порушення якого становить 89 250 (вісімдесят дев'ять тисяч двісті п'ятдесят) гривень),

підпункту 10 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, згідно з яким при формуванні договорів постачання електричної енергії споживачу ліцензіат має керуватися примірним договором постачання електричної енергії споживачу, затвердженим НКРЕКП, та забезпечити наявність у договорі умов постачання електричної енергії, визначених Законом України «Про ринок електричної енергії», підпунктів 14, 22 та 42 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині здійснення постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку, у частині заборони надавати пропозиції та укладати договори, які містять положення, що суперечать Закону України «Про ринок електричної енергії» та цим Ліцензійним умовам, та у частині інформування у чіткий та прозорий спосіб своїх споживачів про вартість та умови надання послуг (розмір штрафу за порушення яких становить 252 450 (двісті п'ятдесят дві тисячі чотириста п'ятдесят) гривень),

підпунктів 13 та 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині виконання умов укладених договорів, обов'язкових для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, та своєчасної та в повному обсязі сплати за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, а саме, щодо розрахунків з операторами систем розподілу (розмір штрафу за порушення яких становить 89 250 (вісімдесят дев'ять тисяч двісті п'ятдесят) гривень),

підпункту 14 пункту 2.2 у частині здійснювання постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням Правил роздрібного ринку електричної енергії, а саме пункту 3.1.1 глави 3.1, пунктів 3.2.2 та 3.2.4 глави 3.2 розділу III, підпункту 2 пункту 5.2.2 глави 5.2 розділу та пункту 7.1 розділу VII щодо інформування споживачів про зміну будь-яких умов договору про постачання електричної енергії не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування та припинення постачання електричної енергії споживачу, який не допускає порушень своїх договірних зобов'язань (розмір штрафу за порушення якого становить 127 500 (сто двадцять сім тисяч п'ятсот) гривень),

підпункту 29 пункту 2.2 та підпункту 10 пункту 2.3 (у редакції, що діяла до 29 травня 2026 року) Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині купівлі електричної енергії, виробленої генеруючими установками приватних домогосподарств, встановлена потужність яких не перевищує величину, визначену для відповідних категорій генеруючих установок приватних домогосподарств відповідно до частини двадцять третьої статті 9¹ Закону України «Про альтернативні джерела енергії», за «зеленим» тарифом в обсязі, що перевищує місячне споживання електричної енергії такими приватними домогосподарствами, та здійснення у кожному розрахунковому періоді пріоритетної оплати її вартості, своєчасної та у частині своєчасної сплати та в повному обсязі за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, а саме, за придбану електричну енергію, вироблену генеруючими установками приватних домогосподарств (розмір штрафу за порушення яких становить 257 040 (двісті п'ятдесят сім тисяч сорок) гривень),

підпункту 4 пункту 2.5 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині забезпечення необхідних умов доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, у яких здійснюється обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів (розмір штрафу за порушення якого становить 229 500 (двісті двадцять дев'ять тисяч п'ятсот) гривень).

3. Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики, у межах здійснення заходів державного регулювання, відповідно до пунктів 1, 13 частини першої та пункту 1 частини другої статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» при перегляді тарифу на послуги постачальника універсальних послуг підготувати та винести на засідання НКРЕКП, що буде проводитися у формі відкритого слухання, проєкт рішення щодо встановлення (перегляду) тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» на 2027 рік шляхом його зміни в бік збільшення на суму недоотриманого у 2025 році доходу від здійснення ліцензованої діяльності з постачання електричної енергії споживачу в розмірі 3 168,00 тис. грн (без ПДВ).

2) розпорядження про усунення порушень, відповідно до якого:

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» (код ЄДРПОУ 42094646) усунути порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, для чого:

1) у термін до 01 вересня 2026 року:

надати коригуючу звітність за формою № 1-НКРЕКП-дохід (квартальна) «Звіт про обсяг чистого доходу» за I – IV квартали 2025 року;

забезпечити наявність у проєкті договору про постачання електричної енергії споживачу та додатках до нього, які є його невід'ємними частинами, що розміщені на офіційному вебсайті, умов щодо інформування у чіткий та прозорий спосіб своїх споживачів, зокрема про вартість та умови надання послуг, про що у термін до 20 вересня 2026 року повідомити НКРЕКП та

Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів;

2) у термін до 01 жовтня 2026 року забезпечити розрахунки у повному обсязі за придбану електричну енергію, яка вироблена приватними домогосподарствами у 2024 – 2025 роках, на суму заборгованості, зафіксовану Актом.

Про виконання цього зобов'язання у термін до 20 жовтня 2026 року повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів;

3) у термін до 31 грудня 2026 року забезпечити необхідні умови доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, у яких здійснюється обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів.

Про виконання цього зобов'язання у термін до 15 січня 2027 року повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

**Директор Департаменту
ліцензійного контролю**

Ярослав ЗЕЛЕНЮК



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ
ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про застосування санкцій до
ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВСЬКА
ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА
КОМПАНІЯ» за порушення Ліцензійних
умов з постачання електричної енергії
споживачу, недотримання вимог
нормативно-правових актів, що регулюють
функціонування ринку електричної енергії,
та здійснення заходів державного
регулювання

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду __ липня 2026 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта планової перевірки від 18 серпня 2026 року № 121, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2026 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 18 листопада 2025 року № 1881, постанови НКРЕКП від 02 червня 2026 року № 851 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» (діяльність з постачання електричної енергії споживачу)» та посвідчень на проведення планової перевірки від 13 травня 2026 року № 205 та від 11 червня 2026 року № 285, встановлено, що ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» (код ЄДРПОУ 42094646) порушено

Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), а саме:

підпункт 5 пункту 2.2 у частині виконання рішення НКРЕКП у повному обсязі та у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством,

підпункт 7 пункту 2.2 у частині надання до НКРЕКП документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідної для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП,

підпункт 10 пункту 2.2, згідно з яким при формуванні договорів постачання електричної енергії споживачу ліцензіат має керуватися примірним договором постачання електричної енергії споживачу, затвердженим НКРЕКП, та забезпечити наявність у договорі умов постачання електричної енергії, визначених Законом України «Про ринок електричної енергії»,

підпункт 13 пункту 2.2 у частині виконання умов укладених договорів, які є обов’язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії,

підпункт 14 пункту 2.2 у частині здійснювання постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку,

підпункт 22 пункту 2.2, згідно з яким забороняється надавати пропозиції та укладати договори, які містять положення, що суперечать Закону України «Про ринок електричної енергії» та цим Ліцензійним умовам,

підпункт 29 пункту 2.2 у частині своєчасної та в повному обсязі сплати за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії, та у частині забезпечення недискримінаційності та пропорційності розрахунків перед операторами систем за відповідний розрахунковий період (місяць), при проведенні розрахунків за отримані послуги з передачі та розподілу електричної енергії,

підпункт 42 пункту 2.2 у частині інформування у чіткий та прозорий спосіб своїх споживачів, зокрема про вартість та умови надання послуг,

підпункт 5 пункту 2.3 у частині застосування ціни (тарифу) на послуги постачальника універсальних послуг, встановленого, зокрема, постановою НКРЕКП від 19 грудня 2024 року № 2241 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ»,

підпункт 10 пункту 2.3 (у редакції, що діяла до 29 травня 2026 року) у частині купівлі електричної енергії, виробленої генеруючими установками приватних домогосподарств, встановлена потужність яких не перевищує величину, визначену для відповідних категорій генеруючих установок приватних домогосподарств відповідно до частини двадцять третьої статті 9¹

Закону України «Про альтернативні джерела енергії», за «зеленим» тарифом в обсязі, що перевищує місячне споживання електричної енергії такими приватними домогосподарствами, та у кожному розрахунковому періоді здійснювати пріоритетну оплату її вартості,

підпункт 4 пункту 2.5 у частині забезпечення необхідних умов доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, у яких здійснюється обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів;

пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (далі – Правила роздрібного ринку електричної енергії), у частині зобов'язання зазначати у рахунках за електричну енергію інформацію, зокрема про окремі значення елементів ціни (тарифу) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 77 Закону України «Про ринок електричної енергії» та Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

1. Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» (код ЄДРПОУ 42094646) щодо недопущення надалі порушень Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункту 5 пункту 2.2 у частині виконання рішення НКРЕКП у повному обсязі та у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством,

підпункту 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині забезпечення недискримінаційності та пропорційності розрахунків перед операторами систем розподілу за відповідний розрахунковий період (місяць) при проведенні розрахунків за отримані послуги з передачі та розподілу електричної енергії,

підпункту 5 пункту 2.3 у частині застосування ціни (тарифу) на послуги постачальника універсальних послуг, встановленого, зокрема, постановою

НКРЕКП від 19 грудня 2024 року № 2241 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ»;

пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX Правил роздрібного ринку електричної енергії у частині зобов'язання зазначати у рахунках за електричну енергію інформацію, зокрема про окремі значення елементів ціни (тарифу) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання.

2. Накласти штраф у розмірі 1 044 990 (один мільйон сорок чотири тисячі дев'яност дев'яносто) гривень на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» (код ЄДРПОУ 42094646) за порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині надання до НКРЕКП документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідної для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП (розмір штрафу за порушення якого становить 89 250 (вісімдесят дев'ять тисяч двісті п'ятдесят) гривень),

підпункту 10 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, згідно з яким при формуванні договорів постачання електричної енергії споживачу ліцензіат має керуватися примірним договором постачання електричної енергії споживачу, затвердженим НКРЕКП, та забезпечити наявність у договорі умов постачання електричної енергії, визначених Законом України «Про ринок електричної енергії», підпунктів 14, 22 та 42 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині здійснення постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку, у частині заборони надавати пропозиції та укладати договори, які містять положення, що суперечать Закону України «Про ринок електричної енергії» та цим Ліцензійним умовам, та у частині інформування у чіткий та прозорий спосіб своїх споживачів про вартість та умови надання послуг (розмір штрафу за порушення яких становить 252 450 (двісті п'ятдесят дві тисячі чотириста п'ятдесят) гривень),

підпунктів 13 та 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині виконання умов укладених договорів, обов'язкових для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, та своєчасної та в повному обсязі сплати за електричну енергію, куплену на ринку електричної

енергії, а саме, щодо розрахунків з операторами систем розподілу (розмір штрафу за порушення яких становить 89 250 (вісімдесят дев'ять тисяч двісті п'ятдесят) гривень),

підпункту 14 пункту 2.2 у частині здійснювання постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням Правил роздрібного ринку електричної енергії, а саме пункту 3.1.1 глави 3.1, пунктів 3.2.2 та 3.2.4 глави 3.2 розділу III, підпункту 2 пункту 5.2.2 глави 5.2 розділу та пункту 7.1 розділу VII щодо інформування споживачів про зміну будь-яких умов договору про постачання електричної енергії не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування та припинення постачання електричної енергії споживачу, який не допускає порушень своїх договірних зобов'язань (розмір штрафу за порушення якого становить 127 500 (сто двадцять сім тисяч п'ятсот) гривень),

підпункту 29 пункту 2.2 та підпункту 10 пункту 2.3 (у редакції, що діяла до 29 травня 2026 року) Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині купівлі електричної енергії, виробленої генеруючими установками приватних домогосподарств, встановлена потужність яких не перевищує величину, визначену для відповідних категорій генеруючих установок приватних домогосподарств відповідно до частини двадцять третьої статті 9¹ Закону України «Про альтернативні джерела енергії», за «зеленим» тарифом в обсязі, що перевищує місячне споживання електричної енергії такими приватними домогосподарствами, та здійснення у кожному розрахунковому періоді пріоритетної оплати її вартості, своєчасної та у частині своєчасної сплати та в повному обсязі за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, а саме, за придбану електричну енергію, вироблену генеруючими установками приватних домогосподарств (розмір штрафу за порушення яких становить 257 040 (двісті п'ятдесят сім тисяч сорок) гривень),

підпункту 4 пункту 2.5 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині забезпечення необхідних умов доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, у яких здійснюється обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів (розмір штрафу за порушення якого становить 229 500 (двісті двадцять дев'ять тисяч п'ятсот) гривень).

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії рішення про накладення штрафу (код класифікації доходів бюджету 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

Суб'єкт господарювання зобов'язаний самостійно забезпечити правильність визначення реквізитів бюджетного рахунку для сплати штрафу та

протягом п'яти робочих днів з дня сплати штрафу надіслати Регулятору документи, що підтверджують сплату штрафу. У разі сплати штрафу за неналежними реквізитами обов'язок щодо його сплати вважається невиконаним до моменту зарахування коштів на відповідний рахунок Державного бюджету України.

3. Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики, у межах здійснення заходів державного регулювання, відповідно до пунктів 1, 13 частини першої та пункту 1 частини другої статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» при перегляді тарифу на послуги постачальника універсальних послуг підготувати та винести на засідання НКРЕКП, що буде проводитися у формі відкритого слухання, проєкт рішення щодо встановлення (перегляду) тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» на 2027 рік шляхом його зміни в бік збільшення на суму недоотриманого у 2025 році доходу від здійснення ліцензованої діяльності з постачання електричної енергії споживачу в розмірі 3 168,00 тис. грн (без ПДВ).

4. Ця постанова може бути оскаржена до адміністративного суду. Оскарження постанови не зупиняє її виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ
ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

Київ

№ _____

Про усунення ТОВАРИСТВОМ З
ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«КИЇВСЬКА ОБЛАСНА
ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ»
порушень Ліцензійних умов з постачання
електричної енергії споживачу

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», згідно з Актом планової перевірки від 18 серпня 2026 року № 121 (далі – Акт), проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2026 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 18 листопада 2025 року № 1881, та постанови НКРЕКП від 02 червня 2026 року № 851 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» (діяльність з постачання електричної енергії споживачу), Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ВИРІШИЛА:

1. Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» (код ЄДРПОУ 42094646) усунути порушення Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469, а саме:

підпункту 5 пункту 2.2 у частині виконання рішення НКРЕКП у повному обсязі та у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством,

підпункту 7 пункту 2.2 у частині надання до НКРЕКП документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідної для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП,

підпункту 10 пункту 2.2, згідно з яким при формуванні договорів постачання електричної енергії споживачу ліцензіат має керуватися примірним договором постачання електричної енергії споживачу, затвердженим НКРЕКП, та забезпечити наявність у договорі умов постачання електричної енергії, визначених Законом України «Про ринок електричної енергії»,

підпункту 14 пункту 2.2 у частині здійснення постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку,

підпункту 22 пункту 2.2 у частині заборони надавати пропозиції та укладати договори, які містять положення, що суперечать Закону України «Про ринок електричної енергії» та цим Ліцензійним умовам,

підпункту 29 пункту 2.2 у частині своєчасної та в повному обсязі сплати за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії,

підпункту 42 пункту 2.2 у частині інформування у чіткий та прозорий спосіб своїх споживачів, зокрема про вартість та умови надання послуг,

підпункту 10 пункту 2.3 (у редакції, що діяла до 29 травня 2026 року) у частині купівлі електричної енергії, виробленої генеруючими установками приватних домогосподарств, встановлена потужність яких не перевищує величину, визначену для відповідних категорій генеруючих установок приватних домогосподарств відповідно до частини двадцять третьої статті 9¹ Закону України «Про альтернативні джерела енергії», за «зеленим» тарифом в обсязі, що перевищує місячне споживання електричної енергії такими приватними домогосподарствами, та у кожному розрахунковому періоді здійснювати пріоритетну оплату її вартості,

підпункту 4 пункту 2.5 у частині забезпечення необхідних умов доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, у яких здійснюється обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів,

для чого:

1) у термін до 01 вересня 2026 року:

надати коригуючу звітність за формою № 1-НКРЕКП-дохід (квартальна) «Звіт про обсяг чистого доходу» за I – IV квартали 2025 року;

забезпечити наявність у проєкті договору про постачання електричної енергії споживачу та додатках до нього, які є його невід'ємними частинами, що розміщені на офіційному вебсайті, умов щодо інформування у чіткий та прозорий спосіб своїх споживачів, зокрема про вартість та умови надання послуг, про що у термін до 20 вересня 2026 року повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів;

2) у термін до 01 жовтня 2026 року забезпечити розрахунки у повному обсязі за придбану електричну енергію, яка вироблена приватними домогосподарствами у 2024 – 2025 роках, на суму заборгованості, зафіксовану Актом.

Про виконання цього зобов'язання у термін до 20 жовтня 2026 року повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів;

3) у термін до 31 грудня 2026 року забезпечити необхідні умови доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, у яких здійснюється обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів.

Про виконання цього зобов'язання у термін до 15 січня 2027 року повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

2. Це розпорядження може бути оскаржене до адміністративного суду. Оскарження розпорядження не зупиняє його виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО