

Обґрунтування
до проєкту постанови НКРЕКП «Про застосування санкцій
до ПРАТ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ» за порушення Ліцензійних умов
з постачання електричної енергії споживачу та здійснення заходів
державного регулювання» та розпорядження НКРЕКП «Про усунення
ПРАТ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ» порушень Ліцензійних умов з постачання
електричної енергії споживачу»

Відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2026 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 18 листопада 2025 року № 1881, постанови НКРЕКП від 02 червня 2026 року № 850 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ПРАТ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ» (діяльність з постачання електричної енергії споживачу)» та посвідчень на проведення планової перевірки від 12 травня 2026 року № 200 та від 05 червня 2026 року № 261, НКРЕКП здійснено плану перевірку дотримання ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ» (код ЄДРПОУ 42206328) (далі – ПРАТ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ», Товариство, Ліцензіат) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), за період діяльності з **01 січня 2025 року по 31 грудня 2025 року**, за результатами якої складено Акт від 15 червня 2026 року № 119 (далі – Акт № 119).

ПРАТ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ» листом від 19 червня 2026 року № 01-20/3613 надало до НКРЕКП письмові пояснення та обґрунтування до Акта № 119 (далі – Письмові пояснення Ліцензіата).

Так, зазначеним Актом № 119 встановлено наступне:

№ п/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	у частині надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідної для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП. <i>(п. 1.5 Акта № 119, стор 16-17)</i>
Відповідно до Закону України «Про захист інтересів суб'єктів подання звітності та інших документів у період дії воєнного стану або стану війни» від 03.03.2022 № 2115-IX (із змінами), встановлено, що: 1) фізичні особи, фізичні особи - підприємці, юридичні особи (крім тих, які наділені		



бюджетними повноваженнями згідно із законодавством, а також державних унітарних підприємств, господарських товариств, у статутному капіталі яких більше 50 відсотків акцій (часток) належать державі або іншому господарському товариству, у статутному капіталі якого більше 50 відсотків акцій (часток) належать державі) подають облікові, фінансові, бухгалтерські, розрахункові, аудиторські звіти та будь-які інші документи, подання яких вимагається відповідно до законодавства, у паперовій та/або електронній формі протягом трьох місяців після припинення чи скасування воєнного стану або стану війни за весь період неподання звітності чи обов'язку подати документи;

2) у період дії воєнного стану або стану війни, а також протягом трьох місяців з дня його припинення чи скасування до фізичних осіб, фізичних осіб - підприємців, юридичних осіб (крім державних унітарних підприємств, господарських товариств, у статутному капіталі яких більше 50 відсотків акцій (часток) належать державі або іншому господарському товариству, у статутному капіталі якого більше 50 відсотків акцій (часток) належать державі) не застосовується адміністративна та/або кримінальна відповідальність за неподання чи несвоєчасне подання звітності та/або документів, визначених підпунктом 1 цього пункту.

Перевіркою встановлено, що ПРАТ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ», протягом періоду, що перевірявся, **подало до НКРЕКП звітність, визначену постановою НКРЕКП № 450 з порушенням термінів** по наступним формам:

№ 2-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про характеристику споживачів електричної енергії» за I квартал 2025 року - **на 3 дні**;

№ 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про ціни на роздрібному ринку електричної енергії» за I квартал 2025 року - **на 5 днів**.

№ 6-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про обсяги постачання постачальником універсальної послуги» за січень 2025 року - **на 1 день**.

Відповідно до **Письмових пояснень ліцензіата** (мовою документа): *«Порушення термінів подання форм звітності відповідно до постанови НКРЕКП від 29.03.2019 № 450 відбулося на початку 2025 року всього 3 рази, а саме:*

1) *6-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про обсяги постачання постачальником універсальної послуги» на 1 день.*

2) *2-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про характеристику споживачів електричної енергії» на 3 дні.*

3) *12-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про ціни на роздрібному ринку електричної енергії» на 5 днів.*

Саме на період з лютого по квітень 2025 року припала активна фаза впровадження нового білінгового комплексу _____ у ПРАТ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ». На той момент через технічні обмеження системи у комплексі не було реалізовано функціонал для коректного формування звітності. Товариство листом _____ інформувало НКРЕКП про технічні труднощі та відсутність можливості своєчасно надати форми звітності. В подальшому всі звіти надавалися у встановлені терміни. Просимо не застосовувати штрафних санкцій, а обмежитись застереженням.»

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно підпункту 1 пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800 (далі – Порядок (методика) визначення розміру штрафів), пом'якшуючими обставинами вчиненого порушення є поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення (зменшення на 30 %).

Отже, згідно з пунктом 2.6.4 глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження**, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а **застосовує інші санкції**.

2	<p>підпункту 5 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p>	<p>щодо обов'язку ліцензіата виконувати рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством, а саме:</p> <p>вимог розпорядження НКРЕКП «Про усунення порушень ПРАТ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ» в частині забезпечення у повному обсязі розрахунків за придбану електричну енергію, яка вироблена приватними домогосподарствами у 2021 – 2024 роках, на суму заборгованості, зафіксовану Актом.</p> <p><i>(п. 1.6 Акта № 119, стор 22-24)</i></p>
---	--	---

На виконання розпорядження НКРЕКП «Про усунення порушень ПРАТ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ» від 22.07.2025 № 116-р ПРАТ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ» зобов'язано у термін до 01 вересня 2025 року забезпечити у повному обсязі розрахунки за придбану електричну енергію, яка вироблена приватними домогосподарствами у 2021 – 2024 роках, на суму заборгованості, зафіксовану Актом, про що у термін до 25 вересня 2025 року повідомити НКРЕКП та Сектор НКРЕКП у Харківській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

Актом від 27 червня 2025 року № 142 зафіксовано, що станом на 31.12.2024 заборгованість ПРАТ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ» за куплену електричну енергію за «зеленим» тарифом у приватних домогосподарств складає:

за 2021 рік – _____ грн з ПДВ (повернення платежів по категорії померлі споживачі);
за 2022 рік – _____ грн з ПДВ (повернення платежів по категорії померлі споживачі);
за 2023 рік – _____ грн з ПДВ (повернення платежів по категорії померлі споживачі);
за 2024 рік - _____ грн з ПДВ, в тому числі:
_____ грн з ПДВ виплати споживачам за грудень 2024 року;
_____ грн з ПДВ (повернення платежів по категорії померлі споживачі);
_____ грн з ПДВ (донарахування за 2 та 3 квартали 2022 року не сплачені у зв'язку із відсутністю погодження обсягів з боку _____).

Комісією з перевірки встановлено та Актом № 119 зафіксовано, що ПРАТ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ» станом на 01.09.2025 проведена виплата нарахованого доходу фізичним особам - власникам генеруючих установок, які уклали нові договори про купівлю-продаж електричної енергії за «зеленим» тарифом приватним домогосподарством у зв'язку зі вступом у спадщину, та отримано виплати попередніх періодів на загальну суму _____ грн (з ПДВ).

Тобто, за куплену електричну енергію за «зеленим» тарифом у приватних домогосподарств за 2021 – 2024 роки наявна заборгованість ПРАТ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ» в сумі _____ грн (з ПДВ).

Виплату доходу в сумі _____ грн ПРАТ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ» здійснюватиме новим фізичним особам - власникам генеруючих установок, яка укладе новий договір про купівлю-продаж електричної енергії за «зеленим» тарифом приватним домогосподарством (у

зв'язку зі вступом у спадщину, тощо), із відповідним утриманням та перерахуванням суми податків і зборів до бюджету.

Виплати споживачам за грудень 2024 року у сумі _____ грн з ПДВ проведено в січні 2025 року (згідно службової записки Відділ НКРЕКП у Дніпропетровській області _____ та на підставі листа ПРАТ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ» _____).

Комісією з перевірки зазначає, що **донарахований дохід за вересень 2022 року** в сумі _____ грн (з ПДВ) буде виплачений споживачам після погодження обсягів за вересень 2022 року з боку _____.

Перевіркою встановлено, що Товариством **не виконано вимоги Розпорядження № 116-р** в частині забезпечення у повному обсязі розрахунків за придбану електричну енергію, яка вироблена приватними домогосподарствами у 2021 – 2024 роках, на суму заборгованості, зафіксовану Актом.

Відповідно до **Письмових пояснень ліцензіата** (мовою документа): *«Просимо врахувати той факт, що протягом періоду, що перевірявся, Товариство своєчасно та в повному обсязі у кожному розрахунковому періоді здійснювало розрахунки з приватними домогосподарствами за куповану електричну енергію за «зеленим» тарифом, незважаючи на несвоєчасність оплати з боку _____ послуги із забезпечення збільшення частки виробництва електричної енергії з альтернативних джерел.*

...
Товариством не виконано вимоги Розпорядження № 116-р у частині забезпечення розрахунків у повному обсязі за придбану електричну енергію, яка вироблена приватними домогосподарствами у 2021 – 2024 роках, на суму заборгованості, зафіксовану Актом по незалежних від Товариства причинах, а саме відсутності суб'єкта, якому має бути виплачена сума такої акумуляованої заборгованості.

Згідно пункту 11.3.8 глави 11.3 розділу XI «Правил роздрібного ринку електричної енергії», затвердженими постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312 (із змінами і доповненнями від 10.01.2024) дія договору про купівлю-продаж електричної енергії за «зеленим» тарифом приватним домогосподарством припиняється у разі смерті побутового споживача. Кошти, які підлягають виплаті, постачальник універсальних послуг акумулює на своїх рахунках до моменту укладення договору з новим власником об'єкта.

ПРАТ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ» вживає усіх можливих заходів для пошуку спадкоємців вищезазначених споживачів для сплати заборгованості.

Так, листами _____

(Додаток 1) Товариство звернулося до державних нотаріусів за місцем розташування об'єктів вищевказаних споживачів щодо наявності можливих спадкоємців зазначених споживачів та прийняття ними спадщини.

У квітні 2026 року, на підставі звернення до постачальника універсальних послуг щодо розгляду заяви-повідомлення про зміну сторони договірних взаємовідносин за приватним домогосподарством, наданого спадкоємицею ... - ... з документами, передбаченими 11.3.4 Правил, Товариством укладений договір про купівлю продаж електричної енергії за «зеленим» тарифом з Кошти, які Товариство акумулювало з моменту смерті ..., у повному обсязі (а саме: _____ грн, з яких _____ грн накопичені до 01.01.2025) виплачені у травні 2026 року новому власнику об'єкта відповідно до Правил.

Таким чином, сума, яка акумульована на рахунках підприємства за період до 01.01.2025 зменшилась і складає _____ грн.

Зважаючи на той факт, що Товариство від себе зробило все можливе для виконання вимог розпорядження № 116-р, просимо не застосовувати штрафні санкції, а обмежитись застереженням.».

Департамент ліцензійного контролю, враховуючи Письмові пояснення ліцензіата та службову записку Відділ НКРЕКП у Дніпропетровській області _____, **зазначає**, що **станом на 15.06.2026** залишилась не виплаченою заборгованість ПРАТ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ» за куплену електричну енергію за «зеленим» тарифом у приватних домогосподарств складає _____ **грн з ПДВ:**

_____ грн з ПДВ (повернення платежів по категорії померлі споживачі);
_____ грн з ПДВ (донарахування за вересень 2022 року не сплачені у зв'язку із відсутністю погодження обсягів з боку _____).

Департамент ліцензійного контролю **зазначає**, що згідно підпункту 1 пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, пом'якшуючими обставинами вчиненого порушення є поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення (**зменшення на 30 %**).

Отже, згідно з пунктом 2.6.4 глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження**, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а **застосовує інші санкції**.

3	<p>підпункту 13 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p>	<p>в частині обов'язку ліцензіата виконувати умови укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, а саме:</p> <p>пункту 5.5 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 309 (у редакції, що діяла до 01.01.2024), яким визначено, що Користувач здійснює розрахунок за фактичний обсяг Послуги до 15 числа місяця наступного за розрахунковим (включно), на підставі рахунків, актів надання Послуги, наданих Виконавцем, або самостійно сформованих в електронному вигляді за допомогою «Системи управління ринком» (далі - СУР), або отриманих за допомогою сервісу електронного документообігу (далі - Сервіс) (автоматизована система, яка забезпечує функціонування електронного документообігу), з використанням у порядку, визначеному законодавством, електронного підпису тієї особи, уповноваженої на підписання документів в електронному вигляді;</p> <p>пункту 6.2 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 309 (у редакції що діяла з 01.01.2024), яким визначено, що користувач здійснює поетапну оплату планової вартості Послуги за кожен декаду розрахункового періоду згідно із такою системою платежів і розрахунків:</p> <p>1 платіж – до 18 числа розрахункового періоду в розмірі планової вартості послуги, наданої в першій декаді розрахункового періоду;</p>
---	--	--

<p>підпункту 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p>	<p>2 платіж – до 28 числа розрахункового періоду в розмірі планової вартості послуги, наданої в другій декаді розрахункового періоду;</p> <p>3 платіж – до 08 числа місяця, наступного за розрахунковим періодом, в розмірі планової вартості послуги, наданої в третій декаді розрахункового періоду;</p> <p>пункту 6.4 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 309 (у редакції, що діяла з 01.01.2024), яким визначено, користувач здійснює розрахунок за фактичний обсяг Послуги до 15 числа місяця, наступного за розрахунковим (включно), на підставі рахунків, актів приймання-передачі Послуги, наданих ОСП, або отриманих за допомогою сервісу електронного документообігу (далі – Сервіс) (автоматизована система, яка забезпечує функціонування електронного документообігу), з використанням у порядку, визначеному законодавством, електронного підпису особи, уповноваженої на підписання документів в електронній формі;</p> <p>в частині обов'язку ліцензіата сплачувати своєчасно та в повному обсязі за послуги, що надаються на ринку електричної енергії.</p> <p><i>(п. 3.2 Акта № 119, стор 64-70)</i></p>
<p><i>Щодо оплати послуг з передачі електричної енергії (Користувач)</i></p> <p>Між ПРАТ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ» та _____ укладено договір про надання послуг з передачі електричної енергії, який набрав чинності з 01 січня 2024 року (ідентифікатор договору _____).</p> <p>Договір про надання послуг з передачі електричної енергії _____ продовжує діяти в частині регулювання відносин щодо коригування обсягів та вартості наданих послуг, що виникли в період дії цього Договору, заборгованості/переплати за цим Договором з відповідними правами та обов'язками, пов'язаними з такою заборгованістю/переплатою, щодо нарахування штрафів, пені, неустойки. В іншій частині цей Договір припинив свою дію 31.12.2023.</p> <p>Відповідно до розділу _____ Договору _____:</p> <p><i>(інформація з обмеженим доступом)</i></p>	

Актом № 119 зафіксовано, що протягом 2025 року попередня оплата планової вартості послуги з передачі електричної енергії оператору системи передачі, а саме 1, 2 та 3 платежі, не здійснювалась.

Перевіркою встановлено, що ПРАТ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ» станом на 31.12.2025 обліковується заборгованість перед _____ за послугу з передачі електричної енергії по договору _____, у розмірі _____ грн (з ПДВ) та переплата по договору _____ у розмірі _____ грн (з ПДВ), утвореної за рахунок проведеного Акту коригування у жовтні 2025 року.

Комісією з перевірки встановлено, що **остаточний розрахунок за отримані послуги з передачі електричної енергії за 2025 рік Товариством не було здійснено** відповідно до вимог Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є Додатком 6 до Кодексу системи передачі та укладених Договорів _____ та _____.

Довідково: ПРАТ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ» надало комісії з перевірки копії платіжних інструкцій, які підтверджують **сплату заборгованості у сумі _____ грн (з ПДВ)** за отримані послуги з передачі електричної енергії за розрахункові періоди липень – грудень 2025 року, з урахуванням коригувань, які були **проведені у 2026 році за 2025 рік.**

Станом на 01.05.2026 заборгованість ПРАТ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ» перед _____ за послугу з передачі електричної енергії надані у 2025 році відсутня.

Відповідно до **Письмових пояснень ліцензіата** (мовою документа): *«Дотримання ПРАТ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ» повноти та своєчасності здійснення розрахунків за договорами, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, а також пропорційності та недискримінаційності в розрахунках за послуги з передачі та розподілу електроенергії є зобов'язанням, що в умовах воєнного стану вимагає комплексного підходу та співпраці всіх учасників ринку електричної енергії.*

При провадженні ліцензованої діяльності ПРАТ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ» дотримувалося спеціальних вимог не здійснювати перехресне субсидіювання, а отже кошти, які отримані ПРАТ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ» від споживачів універсальної послуги, не використовувалися для покриття витрат, пов'язаних із постачанням електроенергії споживачам за вільними цінами, і навпаки.

Слід зазначити, що заборгованість ПРАТ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ» за отримані послуги з передачі та розподілу електричної енергії склалася у зв'язку з відсутністю достатнього фінансового ресурсу, що є наслідком невиконання іншими учасниками ринку електричної енергії своїх обов'язків перед ПРАТ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ» по сплаті заборгованості за укладеними договорами.

З початком широкомасштабної військової агресії з боку російської федерації спостерігається суттєве зростання дебіторської заборгованості за спожиту електричну енергію.

На виконання наказу Міністерства енергетики України від 04.03.2022 № 104 «Щодо проведення розрахунків на ринку електричної енергії» ПРАТ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ», як постачальник електричної енергії, на якого покладено спеціальні обов'язки постачальника універсальних послуг, крім постачання електричної енергії для населення, з 01 березня 2022 року здійснювало постачання електричної енергії підприємствам міста Харкова та Харківської області, що відносяться до критичної інфраструктури, та комунальним підприємствам, які

повинні працювати й не підлягають відключенню, що привело до накопичення їхньої заборгованості в розмірі більше ніж _____ грн, яка залишається не погашеною.

Військова агресія та установлений «мораторій» на відключення населення за заборгованість значно вплинули на спроможність та бажання споживачів вчасно і в повному обсязі здійснювати розрахунки за спожиту електроенергію, зокрема організацій та підприємств місцевих та державного бюджетів, а також населення, заборгованість якого складає більше _____ грн.

Отже, в умовах стрімкого зростання дебіторської заборгованості (передусім споживачів універсальної послуги) та обмеженості у фінансових ресурсах, ПрАТ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ» в першу чергу спрямовувало кошти на погашення поточної заборгованості за розподіл електричної енергії, пов'язаної з постачанням електроенергії споживачам за вільними цінами, а також сплачувало у поточному місяці заборгованість за послуги з розподілу та передачі електричної енергії, пов'язаної з постачанням електроенергії споживачам універсальної послуги, за минулі періоди.

Зважаючи на вищенаведені обставини просимо не застосовувати до Товариства штрафних санкцій, а обмежитись застереженням.».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно підпункту 1 пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, пом'якшуючими обставинами вчиненого порушення є поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення (зменшення на 30 %).

Отже, відповідно до глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, за вищезазначене порушення НКРЕКП накладає санкцію у вигляді **штрафу**.

4	підпункту 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	у частині обов'язку ліцензіата при проведенні розрахунків за отримані послуги з передачі та розподілу електричної енергії забезпечувати недискримінаційність та пропорційність розрахунків перед операторами систем за відповідний розрахунковий період (місяць). (п. 3.2 Акта № 119, стор 74-86)
---	--	--

Відповідно до умов пункту _____ Договору про надання послуг з передачі електричної енергії, затвердженого наказом _____, Користувач (ПРАТ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ») _____

На запит комісії з перевірки Ліцензіатом надано документи та інформацію, а саме платіжні інструкції, на підставі яких проведено аналіз розрахунків за надані послуги та здійснення Ліцензіатом помісячної оплати за отримані послуги з передачі та розподілу електричної енергії та аналіз забезпечення недискримінаційності та пропорційності розрахунків перед оператором системи передачі та операторами систем розподілу у відношенні до здійснених нарахувань за відповідний розрахунковий період (місяць) та встановлено наступне:

- за січень 2025 року обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав _____ грн (з ПДВ). Сплачено Ліцензіатом, відповідно до умов укладених договорів, за надані послуги _____ грн (без урахування оплати за минулі періоди). Отже, середній рівень сплати склав 5,89 %.

Ліцензіатом не здійснено відповідну оплату за поточний місяць, у строк зазначений у відповідному договорі, учасникам ринку, а саме _____ (рівень розрахунків 0,00 %), _____ (рівень розрахунків 0,00 %). При цьому іншим операторам системи розподілу здійснено розрахунок у обсязі, що перевищує середній рівень сплати 5,89 %.

Враховуючи розрахунок середнього рівня сплати 5,89 % Ліцензіатом не здійснено оплати, у строки визначені умовами відповідних договорів, _____ за надані послуги з передачі електричної енергії у розмірі _____ грн (з ПДВ), _____ за надані послуги з розподілу електричної енергії у розмірі _____ грн.

- **за лютий 2025 року** обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав _____ грн (з ПДВ). Сплачено Ліцензіатом, відповідно до умов укладених договорів, за надані послуги _____ грн (без урахування оплати за минулі періоди). Отже, середній рівень сплати склав 5,06 %.

Ліцензіатом не здійснено відповідну оплату за поточний місяць, у строк зазначений у відповідному договорі, учасникам ринку, а саме _____ (рівень розрахунків 0,00 %). При цьому іншим операторам системи розподілу здійснено розрахунок у обсязі, що перевищує середній рівень сплати 5 %.

Враховуючи розрахунок середнього рівня сплати 5,06 % Ліцензіатом не здійснено оплати, у строки визначені умовами відповідних договорів, _____ за надані послуги з передачі електричної енергії у розмірі _____ грн (з ПДВ).

- **за березень 2025 року** обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав _____ грн (з ПДВ). Сплачено Ліцензіатом, відповідно до умов укладених договорів, за надані послуги _____ грн (без урахування оплати за минулі періоди). Отже, середній рівень сплати склав 6,89 %.

Ліцензіатом не здійснено відповідну оплату за поточний місяць, у строк зазначений у відповідному договорі, учасникам ринку, а саме _____ (рівень розрахунків 0,00 %). При цьому іншим операторам системи розподілу здійснено розрахунок у обсязі, що перевищує середній рівень сплати 6,89 %.

Враховуючи розрахунок середнього рівня сплати 6,89 % Ліцензіатом не здійснено оплати, у строки визначені умовами відповідних договорів, _____ за надані послуги з передачі електричної енергії у розмірі _____ грн (з ПДВ).

- **за квітень 2025 року** обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав _____ грн (з ПДВ). Сплачено Ліцензіатом, відповідно до умов укладених договорів, за надані послуги _____ грн (без урахування оплати за минулі періоди). Отже, середній рівень сплати склав 5,90 %.

Ліцензіатом не здійснено відповідну оплату за поточний місяць, у строк зазначений у відповідному договорі, учасникам ринку, а саме _____ (рівень розрахунків 0,00 %), _____ (рівень розрахунків 0,00 %). При цьому іншим операторам системи розподілу здійснено розрахунок у обсязі, що перевищує середній рівень сплати 5,9 %.

Враховуючи розрахунок середнього рівня сплати 5,9 % Ліцензіатом не здійснено оплати, у строки визначені умовами відповідних договорів, _____ за надані послуги з передачі електричної енергії у розмірі _____ грн (з ПДВ), _____ за надані послуги з розподілу електричної енергії у розмірі _____ грн, чим нанесено у зазначеному розмірі шкоду учаснику ринку у розрахунковому періоді.

- **за травень 2025 року** обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав _____ грн (з ПДВ). Сплачено Ліцензіатом, відповідно до умов укладених договорів, за надані послуги _____ грн (без урахування оплати за минулі періоди). Отже, середній рівень сплати склав 5,4 %.

Ліцензіатом не здійснено відповідну оплату за поточний місяць, у строк зазначений у відповідному договорі, учасникам ринку, а саме _____ (рівень розрахунків 0,00 %), _____ (рівень розрахунків 0,00 %). При цьому іншим операторам системи розподілу здійснено розрахунок у обсязі, що перевищує середній рівень сплати 5,4 %.

Враховуючи розрахунок середнього рівня сплати 5,4 % Ліцензіатом не здійснено оплати, у строки визначені умовами відповідних договорів, _____ за надані послуги з

_____ грн (з ПДВ), _____ за надані послуги з розподілу електричної енергії у розмірі _____ грн (з ПДВ).

- **за листопад 2025 року** обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав _____ грн (з ПДВ). Сплачено Ліцензіатом, відповідно до умов укладених договорів, за надані послуги _____ грн (без урахування оплати за минулі періоди). Отже, середній рівень сплати склав 0,01 %.

Враховуючи розрахунок середнього рівня сплати 0,01 % Ліцензіатом не здійснено оплати, у строки визначені умовами відповідних договорів, _____ за надані послуги з передачі електричної енергії у розмірі _____ грн (з ПДВ), _____ за надані послуги з розподілу електричної енергії у розмірі _____ грн (з ПДВ), _____ за надані послуги з розподілу електричної енергії у розмірі _____ грн (з ПДВ).

- **за грудень 2025 року** обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав _____ грн (з ПДВ). Сплачено Ліцензіатом, відповідно до умов укладених договорів, за надані послуги _____ грн (без урахування оплати за минулі періоди). Отже, середній рівень сплати склав 0,01 %.

Враховуючи розрахунок середнього рівня сплати 0,01 % Ліцензіатом не здійснено оплати, у строки визначені умовами відповідних договорів, _____ за надані послуги з передачі електричної енергії у розмірі _____ грн (з ПДВ), _____ за надані послуги з розподілу електричної енергії у розмірі _____ грн (з ПДВ), _____ за надані послуги з розподілу електричної енергії у розмірі _____ грн (з ПДВ).

Відповідно до **Письмових пояснень ліцензіата** (мовою документа): *«Дотримання ПрАТ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ» повноти та своєчасності здійснення розрахунків за договорами, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, а також пропорційності та недискримінаційності в розрахунках за послуги з передачі та розподілу електроенергії є зобов'язанням, що в умовах воєнного стану вимагає комплексного підходу та співпраці всіх учасників ринку електричної енергії.*

...
За результатами планової перевірки, проведеної НКРЕКП у 2025 році, щодо дотримання суб'єктом господарювання вимог законодавства та Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу (Акт від 27 червня 2025 року № 142) було встановлено наявність порушень законодавства, а саме Постанови НКРЕКП від 27.12.2019 № 1469, підпункту 29 пункту 2.2. глави 2 у частині обов'язку ліцензіата при проведенні розрахунків за отримані послуги з передачі та розподілу електричної енергії забезпечувати недискримінаційність та пропорційність розрахунків перед операторами систем за відповідний розрахунковий період (місяць).

За результатами виявленого порушення, з прикладанням максимально можливих зусиль для його усунення, з дотриманням вимог щодо розмежування витрат та недопущенням взаємного фінансування між постачанням універсальних послуг та постачанням електричної енергії за вільними цінами, з червня 2025 року по грудень 2025 року щомісячний середній рівень сплати за обсяг наданих ПрАТ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ» послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав 0,01 %.

ПрАТ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ» спрямовувало поточні платежі виключно на погашення заборгованості за розподіл електричної енергії, пов'язаної з постачанням електроенергії споживачам за вільними цінами. Погашення поточної заборгованості перед операторами систем за отримані послуги з передачі та розподілу електричної енергії, пов'язаної з постачанням електроенергії споживачам універсальної послуги, не здійснювалося.

Але при цьому, в міру надходження платежів за спожиту електричну енергію, ПрАТ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ» виконувало свої зобов'язання за минулі періоди щодо сплати заборгованості за послуги з розподілу та передачі електричної енергії, пов'язаної з постачанням

електроенергії споживачам універсальної послуги в обсягах, не менших за поточні нарахування, і не допустило приросту кредиторської заборгованості.

Отже, після виконання учасниками ринку електричної енергії своїх обов'язків перед ПрАТ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ» по сплаті заборгованості за укладеними договорами, заборгованість ПрАТ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ» за отримані послуги з передачі та розподілу електричної енергії, яка утворилася станом на 31.12.2025, в повному обсязі сплачена станом на 01.05.2026.

Зважаючи на вищенаведені обставини просимо не застосовувати до Товариства штрафних санкцій, а обмежитись застереженням.».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, за вищезазначене порушення НКРЕКП накладає санкцію у вигляді **штрафу**.

5	підпункту 5 пункту 2.3 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	у частині обов'язку ліцензіата застосовувати ціну (тариф) на послуги постачальника універсальних послуг, визначену за результатами конкурсу або встановлену у випадках, передбачених Законом України «Про ринок електричної енергії», НКРЕКП згідно із затвердженою НКРЕКП методикою, зокрема встановлену постановою НКРЕКП від 19.12.2024 № 2251 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ПрАТ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ».
		(п. 4.4 Акта № 119, стор 152-170)

Постановою НКРЕКП від 19.12.2024 № 2251 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ПрАТ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ» встановлено тариф на послуги постачальника універсальних послуг:

з 01 січня 2025 року до 30 червня 2025 року (включно) на рівні _____ грн/МВт·год (без ПДВ)

та з 01 липня 2025 року по 31 грудня 2025 року (включно) на рівні _____ грн/МВт·год (без ПДВ).

У 2025 році загальні операційні витрати ПрАТ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ» з постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг склали _____ грн, що на _____ грн (на 77,0 %) більш рівня за середньозваженим тарифом (_____ грн).

Фактичний обсяг постачання електричної енергії у порівнянні з плановим рівнем зменшився на _____ МВт·год або 7,9 % (план – _____ МВт·год факт – _____ МВт·год).

Обсяг товарної продукції зменшився на _____ грн (7,9 %) (план – _____ грн, факт – _____ грн).

Недофінансування витрат, затверджених структурою тарифів НКРЕКП, отриманих за результатами діяльності з постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг у 2025 році, склало _____ грн (без ПДВ).

Елемент витрат	Недофінансування, тис. грн
Витрати на зв'язок	
Витрати на службові відрядження	

Витрати на оплату послуг банків за обслуговування зарплатного проекту, поточних рахунків зі спеціальним режимом використання та інших поточних рахунків	
Внески на регулювання	
Витрати на охорону праці	
Відрахування профспілковим організаціям	
Юридичні послуги	
Плата за оренду	
Поліграфічні, друкарські послуги	
Канцелярські витрати	
Утримання РРСЦ	
Утримання кол-центрів	
поштово-телеграфні	
підготовка кадрів	
ТО кондиціонерів	
Всього	

Проаналізувавши надані Ліцензіатом документи, комісія з перевірки вважає, що сума **обґрунтованих перевитрат** статей витрат структури тарифів у звітному році складає **8 427,73 тис. грн** (без ПДВ):

Елемент витрат	Перевитрати, тис. грн
Витрати на оплату послуг банків за прийом платежів від населення («Укрпошта», _____, інші банки)	
Послуги _____ та УЕБ (без витрат на послуги за участь у балансуючій групі/послуги з адміністрування фінансової гарантій для учасника балансуючої групи)	
Всього	

Відповідно до **Письмових пояснень ліцензіата** (мовою документа): «На сторінці № 167 Акту (таблиця 4.4.11) комісією зафіксовані перевитрати коштів по структурі тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ПРІВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ» за 2025 рік у розмірі _____ грн (без ПДВ), в тому числі «витрати на обслуговування програмного забезпечення» на суму _____ грн.

Фактичні витрати, понесені Товариством на обслуговування програмного забезпечення за 2025 рік дорівнюють _____ грн, з них: витрати на супровід офісних програм _____ грн; доступ до онлайн-сервісів, інтелектуальні системи 312 тис. грн та супровід баз даних _____ грн.

В акті перевірки зафіксовано, що причиною перевитрат середньозваженого тарифу є неповною мірою покриття фактично понесених витрат Товариства через відсутність у структурі тарифу на 2025 рік складової відповідної статті – відшкодування витрат на обслуговування та супровід «Білінгової системи для продажу енергоресурсів _____».

Означені витрати не визначені у елементі статті витрат «Витрати на обслуговування програмного забезпечення», у зв'язку з неврахуванням відповідних витрат НКРЕКП при розрахунку та затвердженні тарифів на 2025 рік.

В свою чергу, на виконання Постанови НКРЕКП № 1176 від 05.10.2018 (зі змінами) «Про затвердження Методики розрахунку тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ПрАТ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ» в розрахунку тарифу на 2025 рік (лист _____ подано до НКРЕКП 26.09.2024 «Новою поштою») надавав розрахунок витрат на обслуговування програмного забезпечення на суму _____ грн та обґрунтування з відповідним проектом договору, який був розміщений на платформі Prozorro. Фактичні витрати на обслуговування програмного забезпечення ПрАТ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ» у 2025 році склали _____ грн (відображено у формі № 3-НКРЕКП-постачання за 2025 рік).

ПРАТ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ» - є господарським товариством, у статутному капіталі якого 65 відсотків акцій (часток) належать державі, також є суб'єктом господарювання державного сектору економіки. Капітальні інвестиції щодо придбання Білінгової системи для продажу енергоресурсів _____ було затверджено для Товариства Фондом Державного Майна України 24.11.2021 та розпорядженням КМУ від 2 грудня 2021 року № 1581-р. Протягом 2022–2024 років на підприємстві тривав процес впровадження комп'ютерної програми. Оскільки об'єкт не був доведений до стану, придатного для використання, його не було введено в експлуатацію та зараховано на баланс як нематеріальний актив. Відповідно, амортизація на цей об'єкт у зазначеному періоді не нараховувалася. Водночас витрати на супровід та обслуговування програми до моменту її запуску не підлягали включенню до виробничої собівартості.

Нова сучасна Білінгова система для продажу енергоресурсів _____ у ПРАТ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ» введена в господарський оборот, як об'єкта права інтелектуальної власності у складі нематеріальних активів 31 грудня 2024 року (акт _____).

Наказом ПРАТ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ» _____ «Про переведення білінгової системи _____ в постійну експлуатацію» _____ прийнято в постійну експлуатацію у Товаристві з 01 січня 2025 року. Таким чином, з січня 2025 року Товариство несе витрати на її підтримку та обслуговування. З 2025 року укладено з _____ Договір _____. Предметом договору є послуги з обслуговування комп'ютерної програми «Білінгова система для продажу енергоресурсів _____», згідно коду ДК 021:2015 – 72250000-2 – Послуги, пов'язані із системами та підтримкою.

Фактичні витрати за договором за 2025 рік, відповідно до актів про послуги з обслуговування комп'ютерної програми «Білінгова система для продажу енергоресурсів _____» склали _____ грн, з яких на витрати по ПУП віднесено _____ грн (або 84,15%), на витрати по ВЦ («вільні ціни») _____ грн (або 15,85%).

Під час проведення перевірки усі первинні документи (договір, акти, платіжні інструкції) були надані для підтвердження фактично понесених витрат ліцензіатом та надіслані на адресу НКРЕКП листом _____, але так і не були враховані в акті перевірки дотримання Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу № 119 від 15 червня 2026 року.

ПРАТ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ» вважає витрати обґрунтованими, понесеними на підставі наявних первинних документів, профінансованими в повному обсязі та відображеними в бухгалтерському обліку.

Товариство просить регулятора врахувати ці перевитрати при проведенні розрахунку фактичних витрат, що були понесені ліцензіатом у 2025 році, та відповідно до постанови № 428 визнати обґрунтованими.».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що службовою запискою Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики _____ не надано пропозицій щодо **врахування** витрат на обслуговування програмного забезпечення на суму _____ грн понесених ПРАТ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ», як обґрунтовані перевитрати статей витрат структури тарифів у звітному році.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно з пунктом 2.6.4 глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за вказане порушення **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження**, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а **застосовує інші санкції**.

6	<p>підпункту 4 пункту 2.5 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p>	<p>у частині обов'язку Ліцензіата забезпечити необхідні умови доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, у яких здійснюється обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів.</p> <p>(п. 6.5 Акта № 119, стор 206-209)</p>
<p>Відповідно до підпункту 4 пункту 2.5 глави 2 Ліцензійних умов з постачання № 1469, при провадженні ліцензованої діяльності ліцензіат у разі постачання електричної енергії побутовим споживачам повинен забезпечити необхідні умови доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, у яких здійснюється обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів.</p> <p>ПРАТ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ» є постачальником універсальних послуг, який здійснює постачання електричної енергії побутовим споживачам на підставі договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг.</p> <p>Згідно з статтею 26 Закону України «Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні» встановлено, що підприємства, установи та організації зобов'язані створювати умови для безперешкодного доступу осіб з інвалідністю (у тому числі осіб з інвалідністю, які використовують засоби пересування) до об'єктів фізичного оточення.</p> <p>Статтею 27 вказаного Закону встановлено, що у разі якщо діючі об'єкти неможливо повністю пристосувати для потреб осіб з інвалідністю, за погодженням з громадськими об'єднаннями осіб з інвалідністю здійснюється їх розумне пристосування з урахуванням універсального дизайну. Фінансування зазначених заходів здійснюється за рахунок власників (балансоутримувачів) об'єктів або орендарів згідно із договором оренди.</p> <p>Разом з цим, наказом Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України від 30.11.2018 № 327 затверджені ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд» (далі – ДБН В.2.2-40:2018), розроблені для створення безбар'єрного простору для всіх категорій людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення (далі – МГН), які встановлюють загальні положення щодо забезпечення доступності будівель і споруд, їх розумного пристосування з урахуванням потреб МГН.</p> <p>Комісія з перевірки зазначила, що Товариством по 24 приміщенням, в яких здійснюється обслуговування споживачів не підтверджено відповідний кут нахилу пандусів, не забезпечено пандуси поручнями з обох сторін, відсутня тактильна плитка, скляні двері не марковані, відсутні таблички з шрифтом Брайля, не підтверджена ширина чистого прорізу дверей, висоти порогів, не підтверджено внутрішнє оздоблення приміщення відповідно до Закону України № 875-ХІІ та ДБН В.2.2-40:2018.</p> <p>Відповідно до Письмових пояснень ліцензіата (мовою документа): <i>«Хочемо наголосити на тому, що ПРАТ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ» здійснює свою діяльність на територіях бойових дій і виконання положень глави 3 ДБН В.2.2-40:2018 щодо забезпечення доступності будівель і споруд для створення безбар'єрного простору для всіх категорій людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення є вкрай ускладненим зважаючи на наступне.</i></p> <p><i>Товариство не володіє власними будівлями, а тому для здійснення своєї діяльності вимушене їх орендувати. В зв'язку із розміщенням великої кількості _____ в Харківській області не функціонує ринок нежитлової нерухомості. Знайти приміщення вкрай складно. А тим більше вести мову з орендодавцями про переобладнання його у відповідність до вимог ДБН. Для отримання будь-якого приміщення навіть вимушені звертатися до місцевих органів самоврядування. Як приклад, коли в селищі _____ ми у 2025 році втратили приміщення до нас звернувся начальник _____</i></p> <p style="text-align: right;"><i>з проханням зберегти роботу _____ (лист</i></p>		

додається – Додаток 2). В подальшому тільки за його підтримки Товариство змогло орендувати інше приміщення.

Крім того, орендодавці приміщень не бажають мати справи з «енергетиками», оскільки, розмістивши у себе об'єкт критичної інфраструктури, бояться бути знищеними ворогом (як приклад додається лист _____ щодо обмеження перебування працівників на об'єкті додається – Додаток 4). Адже, до прикладу, у селищі _____ керованою авіабомбою було повністю знищено будівлю, в якій розміщувався _____ (фото додаються – Додаток 3). На щастя персонал Товариства не постраждав. Матеріально-технічні цінності знищено.

Товариство вважає за доцільне все ж таки продовжувати діяльність розрахунково-сервісних центрів у тому чи іншому прифронтовому районі з порушенням вимог ДБН, ніж припинити там діяльність повністю.

З метою забезпечення безперешкодного доступу маломобільних груп населення та враховуючи архітектурні особливості будівель, в яких орендуються приміщення для прийому та обслуговування споживачів, Товариство впровадило заходи з розумного пристосування (у розумінні статті 27 Закону), а саме:

1. Облаштовано зручні під'їзні шляхи або стаціонарні пандуси, що відповідають чинним технічним нормам і забезпечують доступ до приміщень осіб з інвалідністю, які використовують засоби пересування та інших категорій МГН.

2. Встановлено системи виклику персоналу (кнопки дзвінка виклику) зі спеціальним тактильним (з використанням шрифту Брайля) та контрастним маркуванням.

3. Запроваджено механізм супроводу. При отриманні сигналу виклику відповідальний працівник Товариства оперативно надає необхідну допомогу для доступу особи до об'єкта та супроводжує її всередині приміщення.

Таким чином, Товариство, в межах технічних можливостей об'єктів, виконує вимоги законодавства щодо створення умов для доступу маломобільних груп населення до приміщень для прийому та обслуговування споживачів. Просимо не застосовувати до Товариства штрафних санкцій.»

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що Ліцензіатом не надано підтвердження вжитих заходів спрямованих на забезпечення необхідних умов доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, у яких здійснюється обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів.

Згідно глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, за вищезазначене порушення НКРЕКП накладає санкцію у вигляді **штрафу**.

Визначення сум надлишково отриманого або недоотриманого доходу ПРАТ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ» від здійснення ліцензованої діяльності з постачання електричної енергії споживачу у 2025 році.

1. Фактична сума частини чистого прибутку (дивідендів) на державну частку акцій, нараховану за підсумками попереднього року та виплачену у звітному році відповідно до платіжних доручень, наданих ліцензіатом, у частині надання універсальних послуг, який обраховується як добуток між обсягом сплаченої частини чистого прибутку (доходу), що відраховується до державного бюджету у звітному році відповідно до платіжних доручень, та співвідношенням між фактичними операційними витратами, пов'язаними із наданням універсальних послуг, та сумарними витратами за даними форми звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії (за IV квартал): $(\text{_____} \times (\text{_____} / \text{_____})) =$
_____ грн (без ПДВ),

де _____ грн - обсяг сплаченої частини чистого прибутку (дивідендів) на державну частку акцій у 2025 році, відповідно до платіжних доручень;

де _____ грн – фактичні операційні витрати постачальника універсальних послуг за даними форми звітності № 3-НКРЕКП за 12 місяців 2025 року;

де _____ грн – сумарні операційні витратами за даними форми № 3-НКРЕКП за 12 місяців 2025 року.

Фактичний обсяг сплачених дивідендів на державну частку

№ з/п	Дата сплати	№ платіжного доручення	Сума, тис. грн	Період / призначення платежу
1	13.06.2025			За 2024 рік (дивіденди, нараховані на акції (частки) господарських товариств, у статутних капіталах яких є державна власність)
Всього				

2. Кількість побутових споживачів ліцензіата, які знаходяться на контрольованій території держави, врахованих при розрахунку тарифів на звітний рік, починаючи з 2025 року для ліцензіатів, перелік яких наведено у додатку 5 до Методики розрахунку тарифу на послуги постачальника універсальних послуг, затвердженої постановою НКРЕКП від 05 жовтня 2018 року № 1176 (далі – Методика № 1176) – _____ грн.

ПРАТ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ» відсутнє у переліку, наведеному у додатку 5 до Методики № 1176.

3. Кількість побутових споживачів ліцензіата, які знаходяться на контрольованій території держави на кінець звітного періоду для постачальників універсальних послуг, перелік яких наведено у додатку 5 до Методики № 1176 (за даними форми звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії (за IV квартал) – _____ грн.

ПРАТ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ» відсутнє у переліку, наведеному у додатку 5 до Методики № 1176.

4. Рівень розрахунків станом на 31 грудня 2025 року:

з _____ за куповану електричну енергію станом на 01.01.2025 та на 31.12.2025 заборгованість відсутня – _____ **грн;**

з _____ – за куповану у звітному році електричну енергію станом на 31.12.2025, за даними бухгалтерського обліку Ліцензіата, **заборгованість** ПрАТ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ» перед _____ за Договором _____ відсутня.

Станом на 31.12.2025 за даними бухгалтерського обліку ПрАТ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ» з врахуванням взаємозаліку згідно актів взаємних однорідних вимог **заборгованість** _____ за послугу із забезпечення доступності електричної енергії для побутових споживачів **відсутня, переплата** склала _____ **грн (без ПДВ).**

з оператором системи передачі _____ за послуги з передачі електричної енергії у звітному 2025 році, детально відображено в пункті 3.2 Акта. Станом на 31.12.2025, за даними бухгалтерського обліку Ліцензіата та відповідно до акту звірки розрахунків _____, підписаного між _____ та ПрАТ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ», **заборгованість** перед _____ за послугу з передачі електричної енергії по договору _____, у **розмірі** _____ **грн (з ПДВ) та переплата** по договору _____ у розмірі _____ грн (з ПДВ), утвореної за рахунок проведеного Акту коригування у жовтні 2025 року.

Довідково: ПрАТ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ», надало комісії з проведення перевірки копії платіжних інструкцій, які підтверджують сплату заборгованості у сумі _____ **грн (з ПДВ)** за отримані послуги з передачі електричної енергії за розрахункові періоди **липень –**

грудень 2025 року станом на час перевірки, з урахуванням коригувань, які були проведені у 2026 році за 2025 рік.

Заборгованість ПрАТ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ» перед _____ за послугу з передачі електричної енергії за 2025 рік станом на **01.05.2026 відсутня**.

Послуги з передачі електричної енергії за Договором електропостачальника _____ протягом 2025 року ОСП не надавались. Станом на 31.12.2025 **відсутня заборгованість** Товариства перед ОСП.

Розрахунки оператора системи передачі з постачальником універсальних послуг за послугу із забезпечення збільшення частки виробництва електричної енергії з альтернативних джерел енергії – станом на 31.12.2025, за даними бухгалтерського обліку Ліцензіата, **обліковується заборгованість** _____ за отримані послуги із забезпечення збільшення частки виробництва електричної енергії з альтернативних джерел у розмірі _____ грн (без ПДВ), з яких _____ грн (без ПДВ) за вересень 2022 року; _____ грн (без ПДВ) за серпень – листопад 2024 року; _____ грн (без ПДВ) за серпень – грудень 2025 року.

Довідково: станом на час перевірки _____ сплачено (з урахуванням коригувань, які були проведені у 2026 році за 2025 рік): _____ грн (з ПДВ) за 2022 рік; _____ грн (з ПДВ) за 2024 рік; _____ грн (з ПДВ) за 2025 рік.

З операторами системи розподілу, що надавало послугу з розподілу електричної енергії: **станом на 31.12.2025 наявна заборгованість** ПрАТ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ» перед:

_____ (ПУП) у сумі _____ грн з ПДВ, яка є заборгованістю за липень-грудень 2025 року та сплачена у 2026 році (останній платіж за грудень 2025 року сплачено відповідно до платіжної інструкції від 20.04.2026).

_____ (ВЦ) у сумі _____ грн з ПДВ, яка є поточною за грудень 2025 року та сплачена у 2026 році (останній платіж за грудень 2025 року сплачено відповідно до платіжної інструкції від 13.01.2026).

_____ (ПУП) у сумі _____ грн з ПДВ, яка є поточною за грудень 2025 року та сплачена відповідно до платіжної інструкції від 18.02.2026.

_____ (ВЦ) у сумі _____ грн з ПДВ, яка є поточною за грудень 2025 року та сплачена відповідно до платіжної інструкції від 18.02.2026.

_____ (ВЦ) у сумі _____ грн з ПДВ, яка є поточною за грудень 2025 року та сплачена відповідно до платіжної інструкції від 14.01.2026.

_____ у сумі _____ грн з ПДВ, яка є поточною за грудень 2025 року та сплачена відповідно до платіжної інструкції від 14.01.2026 (аванс на січень 2026 року складає _____ грн).

Відповідно до даних бухгалтерського обліку Ліцензіата, **наявна поточна заборгованість** ПрАТ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ» перед _____ згідно укладеного договору про купівлю-продаж електричної енергії на внутрішньодобовому ринку _____ станом на 31.12.2025 в сумі _____ грн з ПДВ - сплачено Товариством 01.01.2026 платіжними інструкціями.

Відповідно до даних бухгалтерського обліку Ліцензіата, **наявна поточна заборгованість** ПрАТ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ» перед _____ згідно укладеного договору про купівлю-продаж електричної енергії на ринку «на добу наперед» _____ станом на 31.12.2025 в сумі _____ грн з ПДВ - сплачено Товариством 01.01.2026 платіжними інструкціями.

Заборгованість ПрАТ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ» перед _____ з платежу за здійснення операцій купівлі-продажу електричної енергії на РДН/ВДР станом на 31.12.2025 становить _____ грн з ПДВ - сплачено 01.01.2026 платіжними інструкціями.

5. Штрафні санкції та пені за несвоєчасну оплату купованої електричної енергії в _____, сплачені ліцензіатом у звітному році – _____ **грн**;

6. На 2025 рік для постачальників універсальних послуг, перелік яких наведено у додатку 5 до Методики № 1176, визначається на підставі витрат, врахованих у тарифах на звітний рік, перерахованих із застосуванням уточнюючого коригуючого коефіцієнта від зміни протягом звітного року фактичної кількості побутових споживачів ліцензіата, які знаходяться на контрольованій території держави (КФС_у)), що розраховується за формулою

$$\text{КФС}_у = (1 + \text{КА} * (\Delta\text{ПСт} / \text{ПСтт})), \text{ в. о.},$$

де КА – коефіцієнт поправки на зміну кількості абонентів, встановлений НКРЕКП (КА = 0,7);

$\Delta\text{ПСт}$ – зміна фактичної кількості побутових споживачів ліцензіата, у звітному році, які знаходяться на контрольованій території держави, розрахована як різниця між фактичною кількістю побутових споживачів ліцензіата на кінець звітного періоду та кількістю побутових споживачів ліцензіата, врахованої при розрахунку тарифу на звітний рік;

ПСтт – кількість побутових споживачів ліцензіата, які знаходяться на контрольованій території держави, врахованих при розрахунку тарифу на звітний рік.

Вище зазначена формула не застосовується.

Обрахунок суми недофінансування статей витрат структури тарифу у звітному році за вищевказаною формулою не здійснюється, оскільки ПРАТ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ» відсутнє у переліку, наведеному у додатку 5 до Методики № 1176.

Сума **недофінансування** статей витрат структури тарифу у звітному році складає **грн (без ПДВ);**

Елемент витрат	Недофінансування, грн
Витрати на зв'язок	
Витрати на службові відрядження	
Витрати на оплату послуг банків за обслуговування зарплатного проєкту, поточних рахунків зі спеціальним режимом використання та інших поточних рахунків	
Внески на регулювання	
Витрати на охорону праці	
Відрахування профспілковим організаціям	
Юридичні послуги	
Плата за оренду	
Поліграфічні, друкарські послуги	
Канцелярські витрати	
Утримання РРСЦ	
Утримання кол-центрів	
поштово-телеграфні	
підготовка кадрів	
ТО кондиціонерів	
Всього	

7. Сума **перевитрат** статей витрат структури тарифів у звітному році (на 2025 рік для постачальників універсальних послуг, перелік яких наведено у додатку 5 до Методики № 1176, витрати за статтями операційних витрат, розрахунок яких на звітний рік здійснювався із застосуванням коригуючого коефіцієнта зміни фактичної кількості побутових споживачів ліцензіата, які знаходяться на контрольованій території держави (КФС), відповідно до Методики № 1176, перераховуються із застосуванням КФС_у);» - не розраховується, оскільки ПРАТ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ» відсутнє у переліку, наведеному у додатку 5 до Методики № 1176.

Сума **перевитрат** статей витрат структури тарифів у 2025 році становить _____ **грн (без ПДВ):**

Елемент витрат	Перевитрати, тис. грн
Витрати на обслуговування програмного забезпечення	
Інші витрати, у тому числі:	
<i>Витрати на оплату послуг банків за прийом платежів від населення («Укрпошта», _____, інші банки)</i>	
<i>Аудиторські послуги</i>	
<i>Доставка рахунків</i>	
<i>Інформаційно-консультаційні послуги</i>	
<i>Утримання оргтехніки</i>	
<i>Утримання транспортних засобів</i>	
<i>Статистичні довідки</i>	
<i>Послуги ОРЕ/УЕБ</i>	
Всього	

8. Сума **обґрунтованих** перевитрат статей витрат структури тарифів у звітному році – _____ грн (без ПДВ):

Елемент витрат	Перевитрати, тис. грн
Витрати на оплату послуг банків за прийом платежів від населення («Укрпошта», _____, інші банки)	
Послуги _____ та УЕБ (без витрат на послуги за участь у балансуючій групі/послуги з адміністрування фінансової гарантії для учасника балансуючої групи)	
Всього	

9. Додатково отриманий (недоотриманий) дохід ліцензіата внаслідок збільшення (зменшення) фактичних обсягів постачання електричної енергії в частині надання універсальних послуг порівняно із затвердженими в тарифах на послуги постачання універсальних послуг. Такий дохід визначається на підставі фактичного обсягу постачання електричної енергії у звітному році відповідно до наданих комісії з перевірки належним чином завірених копій підтвердних документів, за даними форми звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії (квартальна) «Звіт про фінансові результати та виконання структури тарифу за видами діяльності», затвердженої постановою НКРЕКП від 28 лютого 2019 року № 282 та затверджених рівнів тарифів на послуги постачання універсальних послуг, які діяли у відповідні періоди звітного року становить _____ грн (без ПДВ).

За 2025 рік для постачальників універсальних послуг, перелік яких наведено у додатку 5 до Методики № 1176, додатково отриманий (недоотриманий) дохід ліцензіата внаслідок збільшення (зменшення) фактичних обсягів постачання електричної енергії визначається згідно з пунктом 5 цієї Методики, із застосуванням КФСУ – не стосується ліцензіата, оскільки ПРАТ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ» відсутнє у переліку, наведеному у додатку 5 до Методики № 1176.

Додатково отриманий (недоотриманий) дохід ліцензіата визначається з урахуванням коригування витрат тарифів, здійсненого розрахунковим шляхом у період дії в Україні воєнного стану на підставі звітності, згідно з рішеннями НКРЕКП, прийнятими відповідно до підпункту 1 пункту 8.1 глави 8 Методики розрахунку тарифу на послуги постачальника універсальних послуг, затвердженої постановою НКРЕКП від 05 жовтня 2018 року № 1176.

*Аналіз отриманих додаткових доходів ПРАТ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ»
за 12 місяців 2025 року*

Категорія споживачів	Період дії тарифів	Тариф, грн/ МВт·год	Обсяги електричної енергії, затверджені в тарифах, тис. кВт·год	За діючим тарифом		Фактично		Відхилення
				Корисний відпуск, тис. кВт·год	Обсяг товарної продукції, тис. грн	Корисний відпуск, тис. кВт·год	Обсяг товарної продукції, тис. грн	Товарна продукція, тис. грн
Малі не побутові споживачі	01.01-30.06							
	01.07-31.12							
	Всього							
Побутові споживачі	01.01-30.06							
	01.07-31.12							
	Всього							
Разом								

10. Сума сплаченого податку на прибуток у звітному році в частині надання універсальних послуг, який обраховується як добуток між обсягом сплаченого податку на прибуток у звітному році відповідно до платіжних доручень та співвідношенням між фактичними операційними витратами, пов'язаними із наданням універсальних послуг, та сумарними витратами за даними форми звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії – $(\text{_____} \times (\text{_____} / \text{_____})) = \text{_____}$ **грн (без ПДВ)**,
де _____ грн - обсяг сплаченого податку на прибуток у 2025 році відповідно до платіжних доручень (таблиця 4.4.18);
де _____ грн – фактичні операційні витрати постачальника універсальних послуг за даними форми звітності № 3-НКРЕКП за 12 місяців 2025 року;
де _____ грн – сумарні операційні витратами за даними форми № 3-НКРЕКП за 12 місяців 2025 року.

Фактичний обсяг сплачених податків на прибуток

№ з/п	Дата сплати	№ платіжного доручення	Сума, тис. грн	Період / призначення платежу
1	19.05.2025			Податок на прибуток за 1 квартал 2025 року
2	18.08.2025			Податок на прибуток за 1 півріччя 2025 року
Всього				

11. Фактичні витрати, понесені ліцензіатом у звітному році відповідно до постанови НКРЕКП від 17 березня 2022 року № 345 «Щодо врахування при проведенні перевірок сум видачків ліцензіатів НКРЕКП, здійснених під час запровадження воєнного стану в Україні» - **витрати відсутні.**

12. Фактичний максимальний розмір заробітної плати, яка фінансується за рахунок тарифів на послуги постачальника універсальних послуг, що перевищує десятикратний розмір середньої заробітної плати, урахованої у структурі тарифів на послуги постачальника універсальних послуг, з урахуванням приведення до середньорічного розміру заробітної плати у звітному році – _____ **грн (без ПДВ).**

Загальна сума додатково отриманого або недоотриманого доходу від ліцензованої діяльності у звітному році визначається як сума таких складових:

1. Додатково отриманий (**недоотриманий**) дохід ліцензіата внаслідок збільшення (зменшення) фактичних обсягів постачання електричної енергії постачальників універсальних послуг порівняно із затвердженими в тарифах на послуги постачання універсальних послуг з урахуванням очікуваного додаткового (недоотриманого) доходу від збільшення (зменшення) обсягів постачання електричної енергії постачальників універсальних послуг у 2025 році, який

уже було враховано у структурі тарифу з урахуванням коригування витрат тарифів, здійсненого розрахунковим шляхом у період дії в Україні воєнного стану на підставі звітності – недоотриманий дохід _____ грн (без ПДВ);

За 2025 рік для постачальників універсальних послуг, перелік яких наведено у додатку 5 до Методики № 1176, додатково отриманий (недоотриманий) дохід ліцензіата внаслідок збільшення (зменшення) фактичних обсягів постачання електричної енергії визначається як різниця між добутком фактичних помісячних обсягів постачання електричної енергії і тарифів, що діяли у відповідному звітному періоді, та сумою середньорічного необхідного доходу, передбаченого встановленими структурами тарифів на 2025 рік із застосуванням КФС, за формулою

$$\text{ДДО(Н)} = \text{ФД} - (\text{ЧНДт} + (\text{ОВт} \times \text{КФС})), \text{ тис. грн,}$$

де ДДО(Н) – додатково отриманий (недоотриманий) дохід ліцензіата внаслідок збільшення (зменшення) фактичних обсягів постачання електричної енергії за відповідний період, тис. грн;

ФД – фактичний дохід ліцензіата, розрахований як добуток фактичних помісячних обсягів постачання електричної енергії у відповідному періоді і тарифів, що діяли у відповідному періоді звітного року, тис. грн;

ЧНДт – частина необхідного доходу, врахованого у встановлених структурах тарифів, які діяли у відповідні періоди звітного року, за вирахуванням операційних витрат, урахованих у тарифах на звітний рік, розрахунок яких здійснено із застосуванням КФС, відповідно до Методики № 1176, визначена за формулою

$$\text{ЧНДт} = \text{НДт} - \text{ОВт}, \text{ тис. грн,}$$

де НДт – середньорічний необхідний дохід, врахований у встановлених структурах тарифів, які діяли у відповідні періоди звітного року, тис. грн;

ОВт – операційні витрати, які враховані в тарифах на звітний рік, розрахунок яких здійснено із застосуванням КФС, відповідно до Методики № 1176. Не стосується ліцензіата, оскільки ПРАТ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ» відсутнє у переліку, наведеному у додатку 5 до Методики № 1176.

2. Сума недофінансування статей витрат структури тарифу у 2025 році – _____ грн (без ПДВ).

3. Фактична сума перевищення максимального розміру заробітної плати, яка фінансується за рахунок тарифу на послуги постачальника універсальних послуг, що перевищує десятикратний розмір середньої заробітної плати, урахованої у структурі тарифу на послуги постачальника універсальних послуг, з урахуванням приведення до середньорічного розміру заробітної плати у звітному році, що підлягає вилученню - _____ грн (без ПДВ).

Загальна сума додатково отриманого або **недоотриманого доходу** від ліцензованої діяльності

$$\underline{\hspace{2cm}} + \underline{\hspace{2cm}} + \underline{\hspace{2cm}} = \underline{\hspace{2cm}} \text{ грн (без ПДВ)}$$

Об'єктивними чинниками недофінансування ліцензованої діяльності вважаються:

1. Сплачена у 2025 році сума частини чистого прибутку (дивідендів) на державну частку акцій за підсумками попереднього року, що передує звітному року, відповідно до платіжних доручень, наданих ліцензіатом становить _____ грн;

2. Сума обґрунтованих перевитрат статей витрат структури тарифів у 2025 році, що підтверджується копіями первинних документів (зокрема статті «Витрати на оплату послуг

банків за прийом платежів від населення», у межах обґрунтованих витрат, визначених з урахуванням моніторингу витрат за звітний рік, понесених постачальниками універсальних послуг відповідно до договорів з банківськими установами про приймання платежів від населення) - _____ грн (без ПДВ).

3. Фактичні витрати, понесені ліцензіатом у звітному році, які відповідно до постанови № 345 визнано обґрунтованими – **відсутні**.

Сума об'єктивних чинників недофінансування ліцензованої діяльності:

_____ + _____ + _____ = _____ грн (без ПДВ);

Підсумкова сума надлишково отриманого або недоотриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності

_____ – _____ = _____ грн (без ПДВ).

При здійсненні заходів контролю за результатами діяльності з постачання електричної енергії у 2025 році підсумкова сума надлишково отриманого або недоотриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності у звітному році, не коригується на індекс споживчих цін на товари та послуги.

Відповідно до службової записки Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики _____ (мовою документа): «Враховуючи вплив коригування на тариф на послуги постачальника універсальних послуг ПРАТ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ», ДРВСЕ пропонує в проєкті рішення суму недоотриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності за 2025 рік врахувати протягом двох років.»

Ураховуючи викладене, Письмові пояснення Ліцензіата та згідно з Порядком (методикою) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29.09.2023 № 1800, **Департамент ліцензійного контролю пропонує накласти штраф у розмірі 577 575 (п'ятсот сімдесят сім тисяч п'ятсот сімдесят п'ять) гривень згідно розрахунку:**

Фінальний розмір штрафу відповідно до акту перевірки	577 575,00 грн
---	---------------------------

№ порушення	Предмет порушення	Фінальний розмір штрафу, гривень	Застосування іншого виду санкцій	Причина застосування іншого виду санкцій	Порушення вчинено або триває після 01.04.2025	Максимально допустимий за законодавством розмір штрафу, гривень	Початковий розмір штрафу, гривень	Розмір коригування (збільшення) штрафу на тривалість порушення, гривень	Розмір коригування (зменшення) штрафу на пом'якшуючі обставини, гривень	Розмір коригування (в сторону зменшення) штрафу, у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті, гривень	Округлення, гривень
1	Порушення щодо подання звітності, вид, порядок, строки та форма подання якої визначені нормативно-правовими НКРЕКП та відповідними ліцензійними умовами		Санкція у вигляді накладення штрафу не застосовується	Підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 - 2.5 Порядку, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством	Так	1 700 000	85 000	1402,5	25920,75		4,25

2	Порушення щодо виконання рішень, прийнятих за результатами перевірок		Санкція у вигляді накладення штрафу не застосовується	Підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 - 2.5 Порядку, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством	Так	170 000	8 500	4250	3825		
3	Порушення щодо тарифів/цін/плати за послуги, цільового використання коштів, передбачених в тарифі	169 575	Ні		Так	1 700 000	161 500	80750	72675		
4	Порушення щодо тарифів/цін/плати за послуги, цільового використання коштів, передбачених в тарифі	178 500	Ні		Так	1 700 000	119 000	59500			2,90
5	Порушення щодо тарифів/цін/плати за послуги, цільового використання коштів, передбачених в тарифі		Санкція у вигляді накладення штрафу не застосовується	Підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 - 2.5 Порядку, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством	Так	1 700 000	68 000				
6	Порушення законодавства/правил/технічних норм, встановлених режимів роботи ліцензованої діяльності	229 500	Ні		Так	1 700 000	153 000	76500			

Щодо порушення № 1:

відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	5 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	грн	85 000,00

відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (3 днів)**.

відповідно до пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів застосовано **пом'якшуючі обставини** вчиненого порушення, у разі якщо поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення (**коригуючий відсоток 30 %**).

Застосовано санкцію у вигляді **застереження**, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП **не накладає штраф, а застосовує інші санкції**.

Щодо порушення № 2:

відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	170 000,00
відсоток серйозності порушення	%	5 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	грн	8 500,00

відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (121 днів)**.

відповідно до пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів застосовано **пом'якшуючі обставини** вчиненого порушення, у разі якщо поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення (**коригуючий відсоток 30 %**).

Застосовано санкцію у вигляді **застереження**, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП **не накладає штраф, а застосовує інші санкції**.

Щодо порушення № 3:

відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	5 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,90
Початковий розмір штрафу	грн	161 500,00

відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (347 дня)**.

відповідно до пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів застосовано **пом'якшуючі обставини** вчиненого порушення, у разі якщо поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення (**коригуючий відсоток 30 %**).

Щодо порушення № 4:

відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	5 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,40
Початковий розмір штрафу	грн	119 000,00

відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (347 день)**.

Щодо порушення № 5:

відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	4 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	грн	68 000,00

Застосовано санкцію у вигляді **застереження**, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП **не накладає штраф, а застосовує інші санкції**.

Щодо порушення № 6:

відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	9 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	грн	153 000,00

відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (365 день)**.

З огляду на зазначене, пропонуємо прийняти:

1) постанову, якою:

1. Застерегти ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ» (код ЄДРПОУ 42206328) щодо недопущення надалі порушень Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункту 5 пункту 2.2 у частині виконання рішення НКРЕКП у повному обсязі та у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством,

підпункту 7 пункту 2.2 у частині надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідної для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП,

підпункту 5 пункту 2.3 у частині застосування ціни (тарифу) на послуги постачальника універсальних послуг, встановленого, зокрема постановою НКРЕКП від 19 грудня 2024 року № 2251 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ПРАТ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ»;

2. Накласти штраф у розмірі 577 575 (п'ятсот сімдесят сім тисяч п'ятсот сімдесят п'ять) гривень на ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ» (код ЄДРПОУ 42206328) за порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункту 13 пункту 2.2 у частині виконання умов укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії та підпункту 29 пункту 2.2 у частині своєчасної та в повному обсязі сплати за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії, щодо розрахунків за електричну енергію, за договором про надання послуг з передачі електричної енергії від 01 січня 2024 року № 0099-02024-ПП, укладеним з НЕК «УКРЕНЕРГО» (розмір штрафу за порушення якого становить 169 575 (сто шістдесят дев'ять тисяч п'ятсот сімдесят п'ять) гривень),

підпункт 29 пункту 2.2 у частині забезпечення при проведенні розрахунків за отримані послуги з передачі та розподілу електричної енергії недискримінаційності та пропорційності розрахунків перед операторами систем за відповідний розрахунковий період (місяць) (розмір штрафу за порушення якого становить 178 500 (сто сімдесят вісім тисяч п'ятсот) гривень),

підпункту 4 пункту 2.5 у частині обов'язку Ліцензіата забезпечити необхідні умови доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, у яких здійснюється обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів (розмір штрафу за порушення якого становить 229 500 (двісті двадцять дев'ять тисяч п'ятсот) гривень);

3. Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики, у межах здійснення заходів державного регулювання, відповідно до пунктів 1, 13 частини першої та пункту 1 частини другої статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» підготувати та винести на засідання НКРЕКП, що буде проводитися у формі відкритого слухання, проект рішення щодо встановлення (перегляду) тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ПРАТ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ» шляхом його зміни в бік збільшення на суму недоотриманого у 2025 році доходу від здійснення ліцензованої діяльності з постачання електричної енергії споживачу в загальному розмірі **73 896,73 тис. грн** (без ПДВ), що підлягає врахуванню протягом 2027 та 2028 років.

2) розпорядження про усунення порушень, відповідно до якого:

Зобов'язати ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ» (код ЄДРПОУ 42206328) усунути порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, для чого:

1) у термін до 01 жовтня 2026 року забезпечити розрахунки у повному обсязі за придбану електричну енергію, яка вироблена приватними домогосподарствами у 2024 році, на суму заборгованості, зафіксовану Актом.

Про виконання цього зобов'язання у термін до 20 жовтня 2026 року повідомити НКРЕКП та Сектор НКРЕКП у Харківській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

2) у термін до 31 грудня 2026 року забезпечити необхідні умови доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, у яких здійснюється обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів, відповідно до державних будівельних норм, правил і стандартів.

Про виконання цього зобов'язання у термін до 15 січня 2027 року повідомити НКРЕКП та Сектор НКРЕКП у Харківській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

**Директор Департаменту
ліцензійного контролю**

Ярослав ЗЕЛЕНЮК



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ
ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про застосування санкцій до
ПРАТ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ» за
порушення Ліцензійних умов з
постачання електричної енергії
споживачу та здійснення заходів
державного регулювання

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду __ липня 2026 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта планової перевірки від 15 червня 2026 року № 119, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2026 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 18 листопада 2025 року № 1881, постанови НКРЕКП від 02 червня 2026 року № 850 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ПРАТ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ» (діяльність з постачання електричної енергії споживачу)», та посвідчень на проведення планової перевірки від 12 травня 2026 року № 200 та від 05 червня 2026 року № 261, встановлено, що ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ» (код ЄДРПОУ 42206328) порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), а саме:

підпункт 5 пункту 2.2 у частині виконання рішення НКРЕКП у повному обсязі та у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством,

підпункт 7 пункту 2.2 у частині надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідних для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП,

підпункт 13 пункту 2.2 у частині виконання умов укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії,

підпункт 29 пункту 2.2 у частині своєчасної та в повному обсязі сплати за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії, та у частині забезпечення при проведенні розрахунків за отримані послуги з передачі та розподілу електричної енергії недискримінаційності та пропорційності розрахунків перед операторами систем за відповідний розрахунковий період (місяць),

підпункт 5 пункту 2.3 у частині застосування ціни (тарифу) на послуги постачальника універсальних послуг, встановленого, зокрема постановою НКРЕКП від 19 грудня 2024 року № 2251 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ПРАТ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ»,

підпункт 4 пункту 2.5 у частині забезпечення необхідних умов доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, у яких здійснюється обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 77 Закону України «Про ринок електричної енергії» та Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

1. Застерегти ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ» (код ЄДРПОУ 42206328) щодо недопущення надалі порушень Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункту 5 пункту 2.2 у частині виконання рішення НКРЕКП у повному обсязі та у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством,

підпункту 7 пункту 2.2 у частині надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідної для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП,

підпункту 5 пункту 2.3 у частині застосування ціни (тарифу) на послуги постачальника універсальних послуг, встановленого, зокрема постановою НКРЕКП від 19 грудня 2024 року № 2251 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ПРАТ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ».

2. Накласти штраф у розмірі 577 575 (п'ятсот сімдесят сім тисяч п'ятсот сімдесят п'ять) гривень на ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ» (код ЄДРПОУ 42206328) за порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпунктів 13 та 29 пункту 2.2 у частині виконання умов укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії та своєчасної та в повному обсязі сплати за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, за послуги, що надаються на ринку електричної енергії, щодо розрахунків за електричну енергію за договором про надання послуг з передачі електричної енергії від 01 січня 2024 року № 0099-02024-ПП, укладеним з НЕК «УКРЕНЕРГО» (розмір штрафу за порушення яких становить 169 575 (сто шістдесят дев'ять тисяч п'ятсот сімдесят п'ять) гривень),

підпункту 29 пункту 2.2 у частині забезпечення при проведенні розрахунків за отримані послуги з передачі та розподілу електричної енергії недискримінаційності та пропорційності розрахунків перед операторами систем за відповідний розрахунковий період (місяць) (розмір штрафу за порушення якого становить 178 500 (сто сімдесят вісім тисяч п'ятсот) гривень),

підпункту 4 пункту 2.5 у частині забезпечення необхідних умов доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, у яких здійснюється обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів (розмір штрафу за порушення якого становить 229 500 (двісті двадцять дев'ять тисяч п'ятсот) гривень).

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії рішення про накладення штрафу (код класифікації доходів бюджету 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

Суб'єкт господарювання зобов'язаний самостійно забезпечити правильність визначення реквізитів бюджетного рахунку для сплати штрафу та протягом п'яти робочих днів з дня сплати штрафу надіслати Регулятору документи, що підтверджують сплату штрафу. У разі сплати штрафу за неналежними реквізитами обов'язок щодо його сплати вважається невиконаним до моменту зарахування коштів на відповідний рахунок Державного бюджету України.

3. Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики, у межах здійснення заходів державного регулювання, відповідно до пунктів 1, 13 частини першої та пункту 1 частини другої статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» підготувати та винести на засідання НКРЕКП, що буде проводитися у формі відкритого слухання, проєкт рішення щодо встановлення (перегляду) тарифу на послуги постачальника універсальних послуг

ПРАТ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ» шляхом його зміни в бік збільшення на суму недоотриманого у 2025 році доходу від здійснення ліцензованої діяльності з постачання електричної енергії споживачу в загальному розмірі 73 896,73 тис. грн (без ПДВ), що підлягає врахуванню протягом 2027 та 2028 років.

4. Ця постанова може бути оскаржена до адміністративного суду. Оскарження постанови не зупиняє її виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ
ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

Київ

№ _____

Про усунення
ПРАТ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ»
порушень Ліцензійних умов з
постачання електричної енергії
споживачу

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», згідно з Актом планової перевірки від 15 червня 2026 року № 119 (далі – Акт), проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2026 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 02 червня 2026 року № 850 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ПРАТ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ» (діяльність з постачання електричної енергії споживачу)», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ВИРІШИЛА:

1. Зобов'язати ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ» (код ЄДРПОУ 42206328) усунути порушення Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469, а саме:

підпункту 5 пункту 2.2 у частині виконання рішення НКРЕКП у повному обсязі та у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством,

підпункту 4 пункту 2.5 у частині обов'язку Ліцензіата забезпечити необхідні умови доступності для людей з інвалідністю та інших

маломобільних груп населення до будівель, у яких здійснюється обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів,

для чого:

1) у термін до 01 жовтня 2026 року забезпечити розрахунки у повному обсязі за придбану електричну енергію, яка вироблена приватними домогосподарствами у 2024 році, на суму заборгованості, зафіксовану Актом.

Про виконання цього зобов'язання у термін до 20 жовтня 2026 року повідомити НКРЕКП та Сектор НКРЕКП у Харківській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

2) у термін до 31 грудня 2026 року забезпечити необхідні умови доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, у яких здійснюється обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів, відповідно до державних будівельних норм, правил і стандартів.

Про виконання цього зобов'язання у термін до 15 січня 2027 року повідомити НКРЕКП та Сектор НКРЕКП у Харківській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

2. Це розпорядження може бути оскаржене до адміністративного суду. Оскарження розпорядження не зупиняє його виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО