

Обґрунтування
до проєкту постанови НКРЕКП
«Про застосування санкцій до ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ» за порушення Ліцензійних умов
провадження господарської діяльності з постачання природного газу»
та проєкту розпорядження «Про усунення порушень ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ»

Управлінням НКРЕКП у м. Києві та Київській області (далі – *Управління*) відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2026 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 18 листопада 2025 року № 1881, постанови НКРЕКП від 27 січня 2026 року № 137 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ» (діяльність з постачання природного газу)» та на підставі посвідчень на проведення планової перевірки від 24 грудня 2025 року № 735 та від 27 січня 2026 року № 41, у термін з 21 січня 2026 року по 29 січня 2026 року, проведено планову перевірку щодо дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ» (код ЄДРПОУ 44378553) (далі – *ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ»*, *Товариство*, *Ліцензіат*) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку природного газу, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – *Ліцензійні умови*), за період діяльності з 01 січня 2024 року по 31 грудня 2025 року, за результатами якої складено Акт від 29 січня 2026 року № 19 (далі – *Акт перевірки*).

Пояснення до Акту перевірки надані до НКРЕКП Ліцензіатом листом від 05 лютого 2026 року № 05/02-2 (вх. НКРЕКП від 05 лютого 2026 року № 5338/1-26) (далі – *Пояснення*).

Водночас зазначені Пояснення не розкривають зміст допущених порушень та не містять ґрунтовних доводів відсутності порушень, тобто є необґрунтованими.

За Поясненнями Ліцензіата, далі мовою документа: «...По-перше...у Печерському районі м. Києва (місцезнаходження Ліцензіата) у період робочого дня з 9.00 год до 18.00 год. ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ» постачання електричної енергії було обмежено...

Більш того у вищезазначений період на території м. Києва оголошувалися повітряні тривоги.

Відтак, з 306 годин знаходження працівників ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ» на своєму робочому місці, фактично виконувати свої посадові зобов'язання працівники могли лише 152,5 години, тобто приблизно 50 % часу знаходження на робочому місці не приймаючи до уваги оголошення владою повітряних тривог та необхідністю виконання працівниками Товариства своїх поточних посадових обов'язків.

По-друге, не можемо не залишити поза увагою той факт, що у період з 01.12.2025р. по 09.01.2025р. ДЕРЖАВНОЮ ПОДАТКОВОЮ СЛУЖБОЮ УКРАЇНИ проводилася документальна планова перевірка ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ» за період з 05.07.2021р. по 31.12.2022р. за результатами якої, акт отриманий Ліцензіатом - 16.01.2026 р.

При цьому, проведення ДЕРЖАВНОЮ ПОДАТКОВОЮ СЛУЖБОЮ УКРАЇНИ, зазначеної вище перевірки вимагало від відповідальних осіб Товариства витрачання значної кількості часу для надання відповідних документів, пояснень, заперечень, міркувань щодо дотримання ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ» податкового законодавства.

Відповідно, фактично, до 16.01.2026р. Ліцензіат фактично не міг підготувати КОМІСІЇ в



необхідній кількості документи та надати інформацію за формою РЕГУЛЯТОРА у зв'язку із технічною неможливістю (відсутність) її, проходження перевірки, великий обсяг надання запитуваної інформації, а починаючи з 16.01.2026р. по 28.01.2026р. електрична енергія у Ліцензіата була відсутня 6,5 год. з 9 год. перебування працівників на робочому місці.

Відтак, у зв'язку із наведеним вище, у ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ» відсутня вина, оскільки відповідальні особи вжили всіх залежних від них заходів щодо належного виконання зобов'язання».

Актом перевірки зафіксовано наступні порушення Ліцензійних умов:

№ з/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	підпункту 2 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині передбачення у договорі постачання природного газу режиму роботи кожної контактної точки	Комісією з перевірки встановлено <u>відсутність інформації щодо режиму роботи контактної точки у договорі постачання природного газу</u> , що розміщений на вебсайті Товариства (кількість днів порушення з 01.01.2024 по 31.12.2025 складає 730 днів) (стор. 4 Акта перевірки). Згідно з главою 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29.09.2023 № 1800 (зі змінами) (далі – <u>Порядок (методика) визначення розміру штрафів</u>), за визначене порушення Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді штрафу .
2	підпункту 6 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині повідомлення НКРЕКП про всі зміни даних, зазначених у документах, що мають додаватися до заяви про отримання ліцензії, протягом одного місяця з дня їх настання	Відповідно до даних Витягу з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань (станом на 09.12.2025), зокрема: 24.04.2025 , зареєстровано зміни складу засновників (учасників) у статутному капіталі Товариства, а також зміни кінцевого бенефіціарного власника. Комісія з перевірки встановила, що про вищезазначені зміни <u>Товариство повідомило НКРЕКП</u> листом від 28.05.2025 (вх. НКРЕКП від 28.05.2025) <u>та</u> листом від 27.05.2025 (вх. НКРЕКП від 28.05.2025) <u>надало</u> Інформацію про підтвердження відсутності здійснення контролю за діяльністю суб'єкта господарювання у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції», резидентами держав, що здійснюють збройну агресію проти України у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про оборону України» <u>Додаток 3 до Ліцензійних умов з недотриманням терміну на 5 календарних днів</u> . (стор. 9 Акта перевірки). Відповідно до пункту 2.5.1 Порядку (методики) визначення розміру штрафів Департаментом ліцензійного контролю застосовано зменшення розміру штрафу у разі якщо <u>порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником (до прийняття рішення про проведення відповідної перевірки (зменшення на 100 %))</u> . Згідно з пунктом 2.6.4 пункту 2 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів), Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження , оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу , розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу , передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції .
3	підпункту 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов	Перевіркою встановлено, не повернення Товариством суми переоплати споживачу за договором

	у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу, а саме положень пункту 12 розділу II Правил постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 30.09.2015 № 2496 (далі – Правила постачання), у частині повернення на поточний рахунок споживача суми переоплати на його письмову вимогу після отримання такої вимоги	постачання природного газу (кількість днів порушення з 03.11.2025 по 31.12.2025 складає 58 днів). Так, відповідно до інформації, зазначеної вищезазначеним споживачем у зверненні відповідно до Договору постачання природного газу, цим споживачем на рахунок постачальника ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ» було сплачено передоплату в сумі _____ грн. Після проведення звірки взаєморозрахунків станом на 21.10.2025 встановлено факт надлишкової сплати коштів. Про наявність переоплати постачальника ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ» було повідомлено листами-вимогами Споживача від 03.11.2025 та від 05.11.2025. Разом з тим, <u>Товариство не здійснило повернення переоплати на письмові вимоги Споживача.</u> <i>Слід зазначити, що на запит Управління від 13.01.2026 Товариством не надано комісії з перевірки:</i> - копії звернень споживача до Товариства щодо повернення надмірно сплачених коштів та відповіді Товариства на них; - підтвердження повернення споживачу надмірно сплачених коштів. <i>При цьому, Товариство повідомило, що на даний час спір перебуває на розгляді Господарського суду м. Києва</i> <i>(стор. 20 Акта перевірки).</i> Згідно з главою 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за визначене порушення Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді штрафу.
4	підпункту 14 пункту 2.2 Ліцензійних умов у частині подання в установлений у рішенні строк до НКРЕКП інформації про усунення зазначених у такому рішенні порушень із наданням копій підтвердних документів	Товариство повідомило НКРЕКП <u>лише</u> про виконання абзацу третього пункту 1 розпорядження НКРЕКП від 28.01.2025 № 9-р «Про усунення порушень ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ» (далі – <u>Розпорядження № 9-р</u>) із недотриманням встановленого терміну на 57 календарних днів, при цьому повідомлень про виконання абзаців <u>другого, четвертого пункту 1, та пунктів 2, 3 та 4 Розпорядження № 9-р до НКРЕКП від Товариства не надходило</u> (кількість днів порушення з 02.04.2025 по 31.12.2025 складає 274 дні). <i>(стор. 21 Акта перевірки).</i> Згідно з главою 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за визначене порушення Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді штрафу.
5	підпункту 20 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині обов'язку ліцензіата сплачувати щоквартально, протягом перших 30 днів кварталу, наступного за звітним, внески на регулювання, що визначаються НКРЕКП	Актом планової перевірки від 30.12.2024 № 461 зафіксовано, що станом на 31.12.2023 у Товариства <u>наявна заборгованість</u> зі сплати внесків на регулювання у сумі <u>0,90252 тис. грн.</u> Згідно з випискою державної казначейської служби України від 03.01.2025 – Товариством <u>сплачено</u> внесок на суму 0,90252 тис. грн (кількість днів порушення з 01.01.2024 по 03.01.2025 складає 274 дні). <i>(стор. 26 Акта перевірки).</i> Відповідно до пункту 2.5.1 Порядку (методики) визначення розміру штрафів Департаментом ліцензійного контролю застосовано зменшення розміру штрафу у разі якщо <i>порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником (до прийняття рішення про проведення відповідної перевірки (зменшення на 100 %)).</i> Згідно з пунктом 2.6.4 пункту 2 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів), Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за

		мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції.
6	підпункту 23 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині обов'язку ліцензіата надавати НКРЕКП документи, інформацію та звітність, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менш як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю))	Комісія з перевірки зазначила, що до НКРЕКП надійшло звернення (далі – <i>Споживач</i>) від 11.11.2025. <u>НКРЕКП з метою надання обґрунтованої відповіді з порушених у зверненні питань, своїм листом від 13.11.2025 зобов'язало, зокрема, Товариство не пізніше ніж через десять робочих днів від дня отримання цього листа направити до НКРЕКП, на офіційну електронну адресу НКРЕКП завірених в установленому законодавством порядку копії документів та ґрунтовні пояснення за переліком, що додається, а також іншу інформацію, необхідну для встановлення фактичних обставин справи та врегулювання спірного питання.</u> <u>Станом на 04.12.2025 до НКРЕКП від Товариства повідомлень та пояснень щодо порушених у зверненні Споживача питань не надходило.</u> (стор. 33 Акта перевірки). Товариством не надано інформацію на такі пункти/підпункти запитів Управління - від 11.12.2025 № 434-38/25 (далі – Запит № 1): 1.3, 1.4, 1.6, 1.7 (крім підпунктів 1.7.1, 1.7.2), 1.8, 1.9, 1.11, 1.12, 1.13 (крім частково наданого підпункту 1.13.1 та пункту 1.13.8), 1.15, 1.16, 1.17, 1.18, 1.19, 1.20, 1.22 (крім підпункту 1.22.1), 1.23, 1.25, 1.26 (крім частково наданого підпункту 1.26.1), 2.1 (надано частково), 2.2 (крім підпункту 2.2.1), 3.1, 3.2, 4.10; - від 22.01.2026 № 17-38/26 (далі – Запит № 2): 1.6, 1.7 (крім підпунктів 1.7.1, 1.7.2), 1.8, 1.11, 1.12, 1.13 (крім частково наданого підпункту 1.13.1 та пунктів 1.13.3, 1.13.4, 1.13.8, 1.13.11), 1.15, 1.16, 1.17, 1.18, 1.19, 1.20, 1.22 (крім підпунктів 1.22.1 та 1.22.9), 1.23, 1.25 (відсутні підтвердні документи), 1.26 (крім частково наданого підпункту 1.26.1), 2.1 (надано частково), 2.2 (крім підпункту 2.2.1), 3.1 (крім частково наданого підпункту 3.1.1), 3.2, 4.10. Комісією з перевірки зазначено, що Ліцензіатом повністю надані дані на пункти 1.3, 1.4, 1.9 Запиту № 2, які <u>відповідають запитуваній комісії з перевірки інформації.</u> (стор. 35 Акта перевірки). Згідно з главою 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за визначене порушення Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді штрафу.
7	підпункту 24 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині виконання рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та/або законодавством, а саме: <i>розпорядження НКРЕКП від 28.01.2025 № 9-р «Про усунення порушень ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ»</i>	Товариство не виконало вимоги абзаців другого та четвертого пункту 1 та пунктів 2 – 4 Розпорядження № 9-р, у частині: 1) надання до НКРЕКП: інформації щодо передбачення у договорах постачання природного газу інформації про режим роботи кожної контактної точки (абзац другий цього пункту цього розпорядження), інформації щодо врегулювання питання в частині укладення договорів припинення (обмеження) постачання природного газу з операторами ГРМ (абзац четвертий цього пункту цього розпорядження); 2) надання до Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області форму звітності № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внеску на регулювання» у паперовому та електронному вигляді за I квартал 2022 року; 3) підтвердження права користування приміщенням для прийому та обслуговування споживачів у 2023 році, яке заявлене у відомостях про засоби провадження господарської діяльності з постачання природного газу;

		4) розміщення на власному вебсайті: цін на природний газ для споживачів за 2022 – 2023 роки, інформації щодо дотримання Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу та порядку надання компенсації споживачам за їх недотримання, затверджених постановою НКРЕКП від 21.09.2017 № 1156 (у редакції, що діяла до 01.01.2023), та сум виплачених компенсацій за їх недотримання згідно з додатком 16 за 2021 рік. Кількість днів порушення з 02.04.2025 по 31.12.2025 складає 274 дні. (стор. 36 Акта перевірки). Згідно з підпунктом 2 пункту 6.2 глави 6 Порядку ліцензування видів господарської діяльності, державне регулювання яких здійснюється Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 03.03.2020 № 548 (далі – <i>Порядок № 548</i>), за визначене порушення Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді зупинення дії ліцензії на право провадження господарської діяльності з постачання природного газу
8	підпункту 2 пункту 2.6 глави 2 Ліцензійних умов у частині обов'язку ліцензіата розміщувати на своєму вебсайті ціни на природний газ, способу та умови оплати за використаний природний газ, іншої інформації, що вимагається чинними нормативно-правовими актами	Перевіркою встановлено, що на вебсайті Товариства, у розділі «Постачання природного газу» підрозділі «Ціна» не розміщено інформацію щодо актуальних цін на природний газ та відсутня інформація щодо цін на природний газ, які діяли протягом періоду, що перевірявся (стор. 46 Акта перевірки). Згідно з главою 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за визначене порушення Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді штрафу.
9	підпункту 6 пункту 2.6 Ліцензійних умов у частині розміщення ліцензіатом на своєму вебсайті мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу	Інформацію щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів при наданні послуг постачання природного газу та сум виплачених компенсацій за недотримання мінімальних стандартів якості, за формою № 4-НКРЕКП-газ-якість-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання природного газу та надання компенсацій споживачам» за 2024 рік, не оприлюднено на веб-сайті Товариства. (стор. 48 Акта перевірки). Згідно з главою 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за визначене порушення Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді штрафу.

Довідково: перевіркою встановлено, що Товариство здійснювало реалізацію природного газу споживачам протягом січня 2024 року – грудня 2025 року відповідно до даних алокацій обсягів природного газу, здійснених на замовника послуг транспортування ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ» на точках виходу згідно із даними інформаційної платформи Оператора ГТС, наданими Товариством.

Таким чином, **Товариство мало здійснювати розрахунок та сплачувати внесок на регулювання за весь період, що перевірявся.**

При цьому Товариство **не подавало** до Управління форму звітності № 20-НКРЕКП «Звіт про сплату внесків на регулювання» за період I квартал 2024 року – IV квартал 2025 року та відповідно до даних виписок Державної казначейської служби України за період 04.01.2024 – 31.12.2025 – внески на регулювання **не сплачувало.**

(стор. 29 Акта перевірки).

Обсяг постачання природного газу ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ», за період діяльності з 01.01.2024 по 31.12.2024 та з 01.01.2025 по 31.12.2025, неможливо визначити.

Відповідно до пункту 9 Критерія «величина ліцензіата» для оцінки серйозності та характеру порушення, що є Додатком 1 до Порядку (методики) визначення розміру штрафів (пункт 2.2.8 глави 2.2 розділу II), у разі неможливості визначення НКРЕКП категорії за критерієм «величина ліцензіата» через ненадання ліцензіатом звітних документів, обов'язковість подання яких встановлена нормативно-правовими актами, такий ліцензіат відноситься до категорії великих ліцензіатів.

Ураховуючи викладене, та згідно з Порядком (методикою) визначення розміру штрафів, Департамент ліцензійного контролю пропонує, зокрема накласти штраф у сумі 969 051 (дев'ятсот шістдесят дев'ять тисяч п'ятдесят одна) гривня згідно розрахунку:

Фінальний розмір штрафу відповідно до акту перевірки	969 051
---	----------------

Предмет порушення	Фінальний розмір штрафу, гривень	Застосування іншого виду санкцій	Причина застосування іншого виду санкцій	Порушення вчинено або триває після 01.04.2025	Максимально допустимий за законодавством розмір штрафу, гривень	Початковий розмір штрафу, гривень	Розмір коригування (в сторону збільшення) штрафу на тривалість порушення, гривень	Розмір коригування (в сторону збільшення) штрафу на обтяжуючі обставини, гривень	Розмір коригування (в сторону зменшення) штрафу, у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті, гривень
1) щодо засобів провадження ліцензованої діяльності, а саме: <i>підпункту 2 пункту 2.2 Ліцензійних умов</i>	191 250	Ні	-	Так	1 700 000	85 000	42 500	63 750	-
2) інші порушення щодо організаційних питань ліцензійної діяльності, а саме: <i>підпункту 6 пункту 2.2 Ліцензійних умов</i>	-	Санкція у вигляді накладення штрафу не застосовується	Підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 - 2.5 Порядку, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством	Так	1 700 000	85 000	2 337,5	-	87 337,5
3) щодо укладання/дотримання договорів або актів, а саме: <i>підпункту 13 пункту 2.2 Ліцензійних умов</i>	184 994	Ні	-	Так	1 700 000	93 500	29 826,5	61 663,25	-
4) щодо виконання рішень прийнятих за результатами перевірок, а саме: <i>підпункту 14 пункту 2.2 Ліцензійних умов</i>	153 000	Ні	-	Так	1 700 000	85 000	42 500	25 500	-

5) законодавства/правил/технічних норм/спеціальних обов'язків (ПСО), встановлених режимів роботи ліцензованої діяльності, <i>а саме: підпункту 20 пункту 2.2 Ліцензійних умов</i>		Санкція у вигляді накладення штрафу не застосовується	Підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 - 2.5 Порядку, є мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством	Так	1 700 000	93 500	46 750		140 250
6) щодо поводження з інформацією (ненадання та/або умисне надання недостовірної інформації, на законну вимогу Регулятора) <i>а саме: підпункту 23 пункту 2.2 Ліцензійних умов</i>	133 807	Ні	-	Так	1 700 000	85 000	4 207,5	44 603,75	-
8) щодо засобів провадження ліцензованої діяльності, <i>а саме: підпункту 2 пункту 2.6 Ліцензійних умов</i>	153 000	Ні	-	Так	1 700 000	85 000	42 500	25 500	-
9) щодо засобів провадження ліцензованої діяльності, <i>а саме: підпункту 6 пункту 2.6 Ліцензійних умов</i>	153 000	Ні	-	Так	1 700 000	85 000	42 500	25 500	-

¹враховано коригування розміру штрафу на тривалість порушення; враховано обтяжуючі обставини вчиненого порушення, *а саме: поведінка порушника, спрямована на приховування порушення та його негативних наслідків – 30%; поведінка порушника, спрямована на продовження вчинення порушення після того, як НКРЕКП стало відомо про вчинення такого порушення – 20%;*

²враховано коригування розміру штрафу на тривалість порушення, враховано зменшення розміру штрафу у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником *до прийняття рішення про проведення відповідної перевірки – 100%;*

³враховано коригування розміру штрафу на тривалість порушення; враховано коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди, який склав 1.1; враховано обтяжуючі обставини вчиненого порушення, *а саме: поведінка порушника, спрямована на приховування порушення та його негативних наслідків – 30%; поведінка порушника, спрямована на продовження вчинення порушення після того, як НКРЕКП стало відомо про вчинення такого порушення – 20%;*

⁴враховано коригування розміру штрафу на тривалість порушення; враховано обтяжуючі обставини вчиненого порушення, *а саме: поведінка порушника, спрямована на продовження вчинення порушення після того, як НКРЕКП стало відомо про вчинення такого порушення – 20%;*

⁵враховано коригування розміру штрафу на тривалість порушення; враховано коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди, який склав 1.1; враховано зменшення розміру штрафу у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником *до прийняття рішення про проведення відповідної перевірки – 100%;*

⁶враховано коригування розміру штрафу на тривалість порушення; враховано обтяжуючі обставини вчиненого порушення, *а саме: поведінка порушника, спрямована на приховування порушення та його негативних наслідків – 30%, поведінка порушника, спрямована на продовження вчинення порушення після того, як НКРЕКП стало відомо про вчинення такого порушення – 20%;*

⁸враховано коригування розміру штрафу на тривалість порушення; враховано обтяжуючі обставини вчиненого порушення, *а саме: поведінка порушника, спрямована на продовження вчинення порушення після того, як НКРЕКП стало відомо про вчинення такого порушення – 20%;*

⁹враховано коригування розміру штрафу на тривалість порушення; враховано обтяжуючі обставини вчиненого порушення, *а саме: поведінка порушника, спрямована на продовження вчинення порушення після того, як НКРЕКП стало відомо про вчинення такого порушення – 20%;*

Враховуючи вищезазначене, з урахуванням службових записок Департаменту із регулювання відносин у нафтогазовій сфері від 06 лютого 2026 року № 96/16-26, Департаменту розвитку газового ринку від 09 лютого 2026 року № 67/56-26, Пояснень Ліцензіата, та відповідно до статей 17, 19, 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 59 Закону України «Про ринок природного газу», Порядку (методики) визначення розміру штрафів та підпункту 2 пункту 6.2 глави 6 Порядку ліцензування видів господарської діяльності, державне регулювання яких здійснюється Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 03 березня 2020 року № 548, **Департамент ліцензійного контролю пропонує прийняти:**

1) постанову, якою:

1. Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ» щодо недопущення надалі порушення пункту 2.2 Ліцензійних умов, а саме:

підпункту 6 у частині повідомлення НКРЕКП про всі зміни даних, зазначених у документах, що мають додаватися до заяви про отримання ліцензії, протягом одного місяця з дня їх настання,

підпункту 20 у частині обов'язку ліцензіата сплачувати щоквартально, протягом перших 30 днів кварталу, наступного за звітним, внески на регулювання, що визначаються НКРЕКП.

2. Накласти штраф на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ» у розмірі 969 051 (дев'ятсот шістдесят дев'ять тисяч п'ятдесят одна) гривня за порушення Ліцензійних умов, а саме:

пункту 2.2 Ліцензійних умов, а саме:

підпункту 2 у частині передбачення у договорі постачання природного газу режиму роботи кожної контактної точки (розмір штрафу за порушення якого становить 191 250 (сто дев'яносто одна тисяча двісті п'ятдесят) гривень),

підпункту 13 у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу (розмір штрафу за порушення якого становить 184 994 (сто вісімдесят чотири тисячі дев'ятсот дев'яносто чотири) гривні),

підпункту 14 у частині подання в установлений у рішенні строк до НКРЕКП інформації про усунення зазначених у такому рішенні порушень із наданням копій підтвердних документів (розмір штрафу за порушення якого становить 153 000 (сто п'ятдесят три тисячі) гривень),

підпункту 23 у частині обов'язку ліцензіата надавати НКРЕКП документи, інформацію та звітність, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менш як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю)) (розмір штрафу за порушення якого становить 133 807 (сто тридцять три тисячі вісімсот сім) гривень),

пункту 2.6 Ліцензійних умов, а саме:

підпункту 2 у частині обов'язку ліцензіата розміщувати на своєму вебсайті ціни на природний газ, способу та умови оплати за використаний природний газ, іншої інформації, що вимагається чинними нормативно-правовими актами (розмір штрафу за порушення якого становить 153 000 (сто п'ятдесят три тисячі) гривень),

підпункту 6 у частині розміщення ліцензіатом на своєму вебсайті мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу (розмір штрафу за порушення якого становить 153 000 (сто п'ятдесят три тисячі) гривень).

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії постанови (код бюджетної класифікації 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

3. Зупинити ТОВАРИСТВУ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ» з 01 квітня 2026 року дію ліцензії на право провадження господарської діяльності з постачання природного газу, виданої відповідно до постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 13 жовтня 2021 року № 1751, у зв'язку зі складенням акта, яким встановлено невиконання рішення НКРЕКП про усунення порушень ліцензійних умов до повного виконання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ» такого рішення, але не більше шести місяців з дня набрання чинності цією постановою.

2) розпорядження про усунення порушень, відповідно до якого зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ» усунути порушення Ліцензійних умов, а саме:

пункту 2.2 Ліцензійних умов, а саме:

підпункту 2 у частині передбачення у договорі постачання природного газу режиму роботи кожної контактної точки,

підпункту 13 у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу,

підпункту 14 у частині подання в установлений у рішенні строк до НКРЕКП інформації про усунення зазначених у такому рішенні порушень із наданням копій підтвердних документів,

підпункту 23 у частині обов'язку ліцензіата надавати НКРЕКП документи, інформацію та звітність, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менш як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю)),

підпункту 24 у частині виконання рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та/або законодавством,

пункту 2.6 Ліцензійних умов, а саме:

підпункту 2 у частині обов'язку ліцензіата розміщувати на своєму вебсайті ціни на природний газ, способу та умови оплати за використаний природний газ, іншої інформації, що вимагається чинними нормативно-правовими актами,

підпункту 6 у частині розміщення ліцензіатом на своєму вебсайті мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу,

для чого у строк **до 01 квітня 2026 року**:

1) надати до НКРЕКП повну інформацію (за винятком частково наданої під час перевірки) запитувану у листі Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області від 22 січня 2026 року № 17-38/26, а саме, щодо пунктів 1.6, 1.7 (крім підпунктів 1.7.1, 1.7.2), 1.8, 1.11, 1.12, 1.13 (крім підпунктів 1.13.3, 1.13.4, 1.13.8, 1.13.11), 1.15 – 1.20, 1.22 (крім підпунктів 1.22.1 та 1.22.9), 1.23, 1.25 (у вигляді підтвердних документів), 1.26, 2.1, 2.2 (крім підпункту 2.2.1), 3.1, 3.2, 4.10;

2) передбачити у розміщеному на вебсайті Товариства договорі постачання природного газу інформацію про режим роботи кожної контактної точки;

3) повернути на поточний рахунок споживача, зазначеного в Акті перевірки, суму переоплати за договором постачання природного газу;

4) виконати вимоги абзаців першого, другого та четвертого пункту 1 та пунктів 2 – 4 розпорядження НКРЕКП від 28 січня 2025 року № 9-р «Про усунення порушень ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ», у частині:

надання до НКРЕКП:

інформації щодо передбачення у договорах постачання природного газу інформації про режим роботи кожної контактної точки,

інформації щодо врегулювання питання в частині укладення договорів припинення (обмеження) постачання природного газу з операторами ГРМ;

надання до Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області форми звітності № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внеску на регулювання» у паперовому та електронному вигляді за I квартал 2022 року;

підтвердження права користування приміщенням для прийому та обслуговування споживачів у 2023 році, яке заявлене у відомостях про засоби провадження господарської діяльності з постачання природного газу;

розміщення на власному вебсайті:

цін на природний газ для споживачів за 2022 – 2023 роки,

інформації щодо дотримання Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу та порядку надання компенсації споживачам за їх недотримання, затверджених постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1156 (у редакції, що діяла до 01 січня 2023 року), та сум виплачених компенсацій за їх недотримання згідно з додатком 16 до мінімальних стандартів та вимог за 2021 рік;

5) розмістити на власному вебсайті:

ціни на природний газ для споживачів за 2024 – 2025 роки,

інформацію щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів при наданні послуг постачання природного газу та сум виплачених компенсацій за недотримання мінімальних стандартів якості, за формою звітності № 4-НКРЕКП-газ-якість-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання природного газу та надання компенсацій споживачам» за 2024 рік.

Про виконання цих зобов'язань повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області у строк до 15 квітня 2026 року з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

**Директор Департаменту
ліцензійного контролю**

Ярослав ЗЕЛЕНЮК



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ
ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про застосування санкцій до
ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ» за
порушення Ліцензійних умов
провадження господарської діяльності
з постачання природного газу

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду __ лютого 2026 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта, складеного за результатами проведення планової перевірки від 29 січня 2026 року № 19, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2026 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 18 листопада 2025 року № 1881, постанови НКРЕКП від 27 січня 2026 року № 137 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ» (діяльність з постачання природного газу)» та посвідчень на проведення планової перевірки від 24 грудня 2025 року № 735 та від 27 січня 2026 року № 41, встановлено, що ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ» (код ЄДРПОУ 44378553) порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), а саме:

пункт 2.2 Ліцензійних умов, а саме:

підпункт 2 у частині передбачення у договорі постачання природного газу режиму роботи кожної контактної точки,

підпункт 6 у частині повідомлення НКРЕКП про всі зміни даних, зазначених у документах, що мають додаватися до заяви про отримання ліцензії, протягом одного місяця з дня їх настання,

підпункт 13 у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу,

підпункт 14 у частині подання в установлений у рішенні строк до НКРЕКП інформації про усунення зазначених у такому рішенні порушень із наданням копій підтвердних документів,

підпункт 20 у частині обов'язку ліцензіата сплачувати щоквартально, протягом перших 30 днів кварталу, наступного за звітним, внески на регулювання, що визначаються НКРЕКП,

підпункт 23 у частині обов'язку ліцензіата надавати НКРЕКП документи, інформацію та звітність, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менш як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю)),

підпункт 24 у частині виконання рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та/або законодавством, а саме абзаців першого, другого та четвертого пункту 1, та пунктів 2 – 4 розпорядження НКРЕКП від 28 січня 2025 року № 9-р «Про усунення порушень ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ»;

пункт 2.6 Ліцензійних умов, а саме:

підпункт 2 у частині обов'язку ліцензіата розміщувати на своєму вебсайті ціни на природний газ, способу та умови оплати за використаний природний газ, іншої інформації, що вимагається чинними нормативно-правовими актами,

підпункт 6 у частині розміщення ліцензіатом на своєму вебсайті мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 59 Закону України «Про ринок природного газу», Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800, та підпункту 2 пункту 6.2 глави 6 Порядку ліцензування видів господарської діяльності, державне регулювання яких здійснюється Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 03 березня 2020 року № 548, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

1. Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ» щодо недопущення надалі порушення пункту 2.2 Ліцензійних умов, а саме:

підпункту 6 у частині повідомлення НКРЕКП про всі зміни даних, зазначених у документах, що мають додаватися до заяви про отримання ліцензії, протягом одного місяця з дня їх настання,

підпункту 20 у частині обов'язку ліцензіата сплачувати щоквартально, протягом перших 30 днів кварталу, наступного за звітним, внески на регулювання, що визначаються НКРЕКП.

2. Накласти штраф на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ» у розмірі 969 051 (дев'ятсот шістдесят дев'ять тисяч п'ятдесят одна) гривня за недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку природного газу, та порушення Ліцензійних умов, а саме:

пункту 2.2 Ліцензійних умов, а саме:

підпункту 2 у частині передбачення у договорі постачання природного газу режиму роботи кожної контактної точки (розмір штрафу за порушення якого становить 191 250 (сто дев'яносто одна тисяча двісті п'ятдесят) гривень),

підпункту 13 у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу (розмір штрафу за порушення якого становить 184 994 (сто вісімдесят чотири тисячі дев'ятсот дев'яносто чотири) гривні),

підпункту 14 у частині подання в установлений у рішенні строк до НКРЕКП інформації про усунення зазначених у такому рішенні порушень із наданням копій підтвердних документів (розмір штрафу за порушення якого становить 153 000 (сто п'ятдесят три тисячі) гривень),

підпункту 23 у частині обов'язку ліцензіата надавати НКРЕКП документи, інформацію та звітність, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менш як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю)) (розмір штрафу за порушення якого становить 133 807 (сто тридцять три тисячі вісімсот сім) гривень),

пункту 2.6 Ліцензійних умов, а саме:

підпункту 2 у частині обов'язку ліцензіата розміщувати на своєму вебсайті ціни на природний газ, способу та умови оплати за використаний природний газ, іншої інформації, що вимагається чинними нормативно-правовими актами (розмір штрафу за порушення якого становить 153 000 (сто п'ятдесят три тисячі) гривень),

підпункту 6 у частині розміщення ліцензіатом на своєму вебсайті мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу (розмір штрафу за порушення якого становить 153 000 (сто п'ятдесят три тисячі) гривень).

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії постанови (код бюджетної класифікації 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

3. Зупинити ТОВАРИСТВУ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ» з 01 квітня 2026 року дію ліцензії на право провадження господарської діяльності з постачання природного газу, виданої відповідно до постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 13 жовтня 2021 року № 1751, у зв'язку зі складенням акта, яким встановлено невиконання рішення НКРЕКП про усунення порушень ліцензійних умов до повного виконання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ» такого рішення, але не більше шести місяців з дня набрання чинності цією постановою.

Ця постанова може бути оскаржена до адміністративного суду. Оскарження постанови не зупиняє її виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ
ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

Київ

№ _____

Про усунення порушень
ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ»

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та згідно з Актом, складеного за результатами проведення планової перевірки від 29 січня 2026 року № 19 (далі – Акт перевірки), проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2026 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 18 листопада 2025 року № 1881, постанови НКРЕКП від 27 січня 2026 року № 137 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ» (діяльність з постачання природного газу)», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ВИРІШИЛА:

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ» (код ЄДРПОУ 44378553) (далі – Товариство) усунути порушення Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), а саме:

пункту 2.2 Ліцензійних умов, а саме:

підпункту 2 у частині передбачення у договорі постачання природного газу режиму роботи кожної контактної точки,

підпункту 13 у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу,

підпункту 14 у частині подання в установлений у рішенні строк до НКРЕКП інформації про усунення зазначених у такому рішенні порушень із наданням копій підтвердних документів,

підпункту 23 у частині обов'язку ліцензіата надавати НКРЕКП документи, інформацію та звітність, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менш як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю)),

підпункту 24 у частині виконання рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та/або законодавством,

пункту 2.6 Ліцензійних умов, а саме:

підпункту 2 у частині обов'язку ліцензіата розміщувати на своєму вебсайті ціни на природний газ, способу та умови оплати за використаний природний газ, іншої інформації, що вимагається чинними нормативно-правовими актами,

підпункту 6 у частині розміщення ліцензіатом на своєму вебсайті мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу,

для чого у строк до 01 квітня 2026 року:

1) надати до НКРЕКП повну інформацію (за винятком частково наданої під час перевірки) запитувану у листі Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області від 22 січня 2026 року № 17-38/26, а саме, щодо пунктів 1.6, 1.7 (крім підпунктів 1.7.1, 1.7.2), 1.8, 1.11, 1.12, 1.13 (крім підпунктів 1.13.3, 1.13.4, 1.13.8, 1.13.11), 1.15 – 1.20, 1.22 (крім підпунктів 1.22.1 та 1.22.9), 1.23, 1.25 (у вигляді підтвердних документів), 1.26, 2.1, 2.2 (крім підпункту 2.2.1), 3.1, 3.2, 4.10;

2) передбачити у розміщеному на вебсайті Товариства договорі постачання природного газу інформацію про режим роботи кожної контактної точки;

3) повернути на поточний рахунок споживача, зазначеного в Акті перевірки, суму переплати за договором постачання природного газу;

4) виконати вимоги абзаців першого, другого та четвертого пункту 1 та пунктів 2 – 4 розпорядження НКРЕКП від 28 січня 2025 року № 9-р «Про усунення порушень ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ», у частині:

надання до НКРЕКП:

інформації щодо передбачення у договорах постачання природного газу інформації про режим роботи кожної контактної точки,

інформації щодо врегулювання питання в частині укладення договорів припинення (обмеження) постачання природного газу з операторами ГРМ;

надання до Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області форми звітності № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внеску на регулювання» у паперовому та електронному вигляді за I квартал 2022 року;

підтвердження права користування приміщенням для прийому та обслуговування споживачів у 2023 році, яке заявлене у відомостях про засоби провадження господарської діяльності з постачання природного газу;

розміщення на власному вебсайті:

цін на природний газ для споживачів за 2022 – 2023 роки,

інформації щодо дотримання Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу та порядку надання компенсації споживачам за їх недотримання, затверджених постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1156 (у редакції, що діяла до 01 січня 2023 року), та сум виплачених компенсацій за їх недотримання згідно з додатком 16 до мінімальних стандартів та вимог за 2021 рік;

5) розмістити на власному вебсайті:

ціни на природний газ для споживачів за 2024 – 2025 роки,

інформацію щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів при наданні послуг постачання природного газу та сум виплачених компенсацій за недотримання мінімальних стандартів якості, за формою звітності № 4-НКРЕКП-газ-якість-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання природного газу та надання компенсацій споживачам» за 2024 рік.

Про виконання цих зобов'язань повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області у строк до 15 квітня 2026 року з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

Це розпорядження може бути оскаржене до адміністративного суду. Оскарження розпорядження не зупиняє його виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО