

Обґрунтування
до проєкту постанови НКРЕКП «Про застосування санкцій до
ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ» за порушення Ліцензійних умов з постачання
електричної енергії споживачу та недотримання вимог нормативно-правових
актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії» та проєкту
розпорядження НКРЕКП «Про усунення ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ»
порушень Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та
вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку
електричної енергії»

Відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2026 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 18 листопада 2025 року № 1881, постанови НКРЕКП від 27 січня 2026 року № 135 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ» (діяльність з постачання електричної енергії споживачу)» та посвідчень на проведення планової перевірки від 23 грудня 2025 року № 732 та від 28 січня 2026 року № 45, НКРЕКП здійснено планову перевірку дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ» (код ЄДРПОУ 44378553) (далі – ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ», Товариство, Ліцензіат) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), за період діяльності з 01 січня 2024 року по 31 грудня 2025 року, за результатами якої складено Акт від 29 січня 2026 року № 17 (далі – Акт № 17).

ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ» листом від 05.02.2026 № 05/02-2 надало до НКРЕКП письмові пояснення та обґрунтування до Акта № 17 (далі – Письмові пояснення Ліцензіата), які опрацьовано.

Так, зазначеним Актом № 17 встановлено наступне:

№ п/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	підпункту 2 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	в частині обов'язку ліцензіата повідомляти НКРЕКП про всі зміни даних, які були зазначені в заяві про отримання ліцензії та в документах, що додавалися до заяви, не пізніше одного місяця з дня настання таких змін. (п. 1.4 Акта № 17, стор. 8 – 9)
Комісією з перевірки встановлено, що у Ліцензіата, протягом періоду, що перевіряється відбувалися зміни осіб, які прямо або опосередковано володіють часткою (паєм, акціями) у статутному капіталі ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ» в розмірі більше ніж 5 відсотків, а також зміна кінцевого бенефіціарного власника.		



УВ
НКРЕКП
№356-14.1.1/26 від 11.02.2026
КЕП: Зеленюк Я. М. 11.02.2026 16:39
3FAA9288358EC00304000000E5901E006680E200
Сертифікат дійсний з 31.03.2025 до 29.03.2027 14:27

Відповідно до даних Витягу з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань (станом на 15.01.2026), а саме: **24.04.2025, 29.04.2025**, зареєстровано зміни складу засновників (учасників) у статутному капіталі ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ», а також зміни кінцевого бенефіціарного власника, про що відповідно до підпункту 2 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання № 1469 Ліцензіат мав повідомити НКРЕКП до **23.05.2025 включно**.

Комісія з перевірки зазначає, що про вищезазначені зміни ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ» повідомило НКРЕКП листом від 28.05.2025 вих. №2805/2025-1 (вх. **НКРЕКП від 28.05.2025 №16613/1-25**) та надало Інформацію про підтвердження відсутності здійснення контролю за діяльністю суб'єкта господарювання у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції», резидентами держав, що здійснюють збройну агресію проти України у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про оборону України» Додаток 3 до Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу з **недотриманням терміну повідомлення на 5 календарних днів**.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно підпункту 2 пункту 2.5.1 глави 2.5 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800 (далі – Порядок (методика) визначення розміру штрафів), застосовано зменшення розміру штрафу у разі якщо порушення повністю усунуто до прийняття рішення про проведення відповідної перевірки (**зменшення на 100%**).

Отже, згідно з пунктом 2.6.4 глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпунктів 13 та 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження**, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції.

2	підпункту 5 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	у частині обов'язку ліцензіата виконувати рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством. (п. 1.6 Акта № 17, стор. 20 - 21)
---	---	---

Відповідно до вимог розпорядження НКРЕКП від 28 січня 2025 року № 10-р «Про усунення порушень ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ» (далі- Розпорядження НКРЕКП № 10-р), ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ» було зобов'язане у **термін до 01 квітня 2025 року**:

- 1) надати до НКРЕКП:
інформацію про підтвердження відсутності здійснення контролю за діяльністю суб'єкта господарювання у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції», резидентами держав, що здійснюють збройну агресію проти України у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про оборону України», що є додатком 3 до Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу;
форму звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії» за жовтень та листопад 2021 року;
форму звітності № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про обсяги закупівлі та продажу електричної енергії» в електронному вигляді за жовтень – грудень 2021 року;
- 2) надати до Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області форму звітності № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внесків на регулювання» в паперовому та електронному вигляді за I квартал 2022 року;

3) забезпечити належне функціонування власного вебсайту в мережі Інтернет із розміщенням на ньому актуальної інформації, що підлягає оприлюдненню відповідно до вимог чинного законодавства України та ліцензійних умов;

4) привести проєкт договору про постачання електричної енергії споживачу та додатки до договору, які є його невід'ємними частинами, що розміщені на офіційному вебсайті у відповідність до вимог глав 3.1 та 3.2 розділу III Правил роздрібного ринку електричної енергії;

5) забезпечити наявність у рахунках за електричну енергію та на власному офіційному вебсайті в особистому кабінеті споживача інформації, розміщення якої передбачено вимогами глави 9.6 розділу IX Правил роздрібного ринку електричної енергії.

Про виконання цих зобов'язань у термін до 21 квітня 2025 року повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

Комісія з перевірки зазначає, що на момент перевірки ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ» **не надано** до НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області належним чином завірених **копій підтвердних документів щодо виконання вимог** абзаців третього, четвертого пункту 1 та пунктів 2 – 5 Розпорядження НКРЕКП № 10-р.

Таким чином, ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ» **не виконало вимоги** Розпорядження НКРЕКП № 10-р у **встановлені терміни**, що свідчить про порушення ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ» вимог підпункту 5 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання № 1469 щодо обов'язку ліцензіата виконувати рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до підпункту 2 пункту 6.2 Порядку ліцензування видів господарської діяльності, державне регулювання яких здійснюється Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 03.03.2020 № 548, НКРЕКП має право **прийняти рішення про зупинення дії ліцензії** (повністю або частково) у разі настання таких підстав: наявність акта перевірки, якою **виявлено факт невиконання рішення про усунення порушень** ліцензійних умов та законодавства у сферах енергетики та комунальних послуг за результатами перевірки НКРЕКП до повного виконання ліцензіатом такого рішення, але **не більше шести місяців** з дня набрання чинності рішенням про зупинення дії ліцензії.

Згідно з підпунктом 2 пункту 6.2 глави 6 Порядку ліцензування видів господарської діяльності, державне регулювання яких здійснюється Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 03.03.2020 № 548 (далі – Порядок № 548), за визначене порушення Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді зупинення дії ліцензії на право провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу

3	підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	у частині обов'язку ліцензіата надавати до НКРЕКП документи (їх копії), інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП, а саме: абзацу четвертого пункту 9.2. глави 9 Порядку контролю за дотриманням ліцензіатами, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, законодавства у відповідних сферах та ліцензійних умов, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.06.2018 № 428 (далі – Порядок контролю № 428) щодо обов'язку уповноваженої особи надавати всі необхідні документи, пояснення, довідки,
---	---	---

	відомості, матеріали з питань, що виникають під час перевірки, у вигляді, наведеному в запиті комісії з перевірки, відповідно до закону у терміни/строки, що відповідають обсягу запитуваної інформації. (пп. 1.7, 3.2, 3.5, 3.6, 3.7, 3.8, 3.9, 3.10, 3.11, 3.13, 3.14, 3.15, 3.16, 3.17, 3.18, 3.19, 3.20, 7.1, 8.5 Акта № 17)
	Комісією з перевірки листом від 11.12.2025 № 426-38/25 (далі – Запит документів) було надіслано ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ» запит, в якому зазначено (мовою документа): <i>«...просимо надати комісії з перевірки в термін до 10-00 години 21 січня 2026 року копії наступних документів (належним чином завірених копій підтвердних документів) та інформацію в паперовому та/або електронному вигляді. Матеріали в електронній формі надаються на оптичному диску та/або USB-флеш-накопичувачі та/або іншому, доступному для зчитування інформації носії та з забезпеченням цілісності інформації на таких носіях, а саме...».</i> Враховуючи, що станом на 16:00 23.01.2026 ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ» не надано в повному обсязі копії документів (належним чином завірених копій підтвердних документів) та інформацію в паперовому та/або електронному вигляді, вичерпний перелік яких зазначено в Запиті документів, комісією з перевірки ПОВТОРНО було надіслано на електронну адресу Товариства запит від 23.01.2026 № 18-38/26 з переліком інформації та документів, для проведення перевірки дотримання Ліцензіатом вимог законодавства та ліцензійних умов, відповідно до переліку питань наведеного в додатку 8 до Порядку контролю (далі – Повторний запит документів), які необхідно було надати комісії з перевірки в термін до 10-00 години 26.01.2026. Пунктом 9.2 глави 9 Порядку контролю № 428 визначено: Уповноважена особа суб'єкта, щодо якого здійснюється перевірка, зобов'язана: бути присутньою на робочому місці під час проведення перевірки; допускати членів комісії з перевірки до здійснення перевірки за умови дотримання вимог цього Порядку та забезпечувати умови для проведення перевірки; надавати всі необхідні документи, пояснення, довідки, відомості, матеріали з питань, що виникають під час перевірки, у вигляді, наведеному в запиті комісії з перевірки, відповідно до закону у терміни/строки, що відповідають обсягу запитуваної інформації; виконувати вимоги НКРЕКП щодо усунення виявлених порушень вимог законодавства та ліцензійних умов. Комісія з перевірки зазначає, що ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ» на Запит документів та Повторний запит документів не надало: - документальне підтвердження факту здійснення продажу електричної енергії на всіх сегментах ринку, та постачання електричної енергії споживачам, а саме: копії всіх актів продажу електричної енергії, актів звірки з контрагентами, актів взаємозаліку, оборотно-сальдові відомості у розрізі договорів та контрагентів за період, що перевіряється з помісячною розбивкою (у форматі Excel) для здійснення комісією з перевірки розрахунку чистого доходу, яка є базою нарахування внеску на регулювання, а також, інформацію щодо сплати внеску на регулювання за період, що перевіряється, що не дозволило комісії з перевірки здійснити розрахунок чистого доходу, яка є базою нарахування внеску на регулювання; - копій укладених двосторонніх договорів купівлі-продажу електричної енергії за кожен рік періоду, що перевіряється (де Ліцензіат є продавцем електричної енергії) та інформацію про виконання вимог постанови НКРЕКП від 26.04.2019 № 642 та постанови НКРЕКП від 27.12.2023 № 2626 (копії листів, знімки з екрану електронної пошти тощо); - інформацію з підтвердними документами щодо повідомлення від адміністратора комерційного обліку про зміну 01.03.2025 електропостачальника ТОВ «ВИРОБНИЧЕ ПІДПРИЄМСТВО «УКРКАБЕЛЬ» (Споживач) (листи, знімки екрану Датахаб тощо), не надало звернення Споживача до Товариства та відповіді на них в межах періоду, що перевіряється, що

не дозволило комісії з перевірки дослідити питання дотримання ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ» вимог пункту 6.1.21 глави 6.1 розділу VI Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312 (в редакції, що діяла до 01.07.2024) (далі – ПРРЕЕ) у взаємовідносинах з ТОВ «ВИРОБНИЧЕ ПІДПРИЄМСТВО «УКРКАБЕЛЬ»;

- інформацію про процедуру надання повідомлення про договірні обсяги купівлі-продажу електричної енергії за двосторонніми договорами, зокрема імпортованої та експортованої електричної енергії, відповідно до правил ринку; не надало підтвердження факту надання повідомлень про договірні обсяги купівлі-продажу електричної енергії за двосторонніми договорами (імпортованої та експортованої електричної енергії при наявності) (в розрізі торгових зон), зокрема знімки екрану з інформаційної платформи ПРАТ «НЕК «УКРЕНЕРГО» за кожне 8-е та 24-е число кожного місяця (починаючи з січня 2024 року); не надало пояснень та підтверджуючих документів щодо подання повідомлень для реєстрації обсягів електричної енергії від суб'єктів господарювання, які після повідомлення від АР були не зареєстровані через неоднакові обсяги електричної енергії в цих повідомленнях та інформацію з документальним підтвердженням щодо договірних відносин з продажу електричної енергії на двосторонній основі з суб'єктами господарювання;

- інформацію щодо погодинних заявок на сегментах ринку на купівлю та продаж електричної енергії, інформацію із зазначенням в погодинній деталізації обсягу купівлі електричної енергії на ринку за ДД, на РДН, ВДР, імпорту електричної енергії та продажу електричної енергії за ДД, на РДН, ВДР та експорту електричної енергії за період з січня 2024 року по грудень 2025 року та інформацію помісячно з січня 2024 року по грудень 2025 року в форматі EXCEL з системи управління ринком MMS, у розрізі контрагентів за двосторонніми договорами, споживачів група А та група В, імпорт, експорт, врегулювання небалансів в погодинній деталізації за останньою версією для здійснення комісією з перевірки аналізу діяльності Товариства відповідно до вимог постанови НКРЕКП від 25.02.2022 №332 «Про забезпечення стабільного функціонування ринку електричної енергії, у тому числі фінансового стану учасників ринку електричної енергії на період дії в Україні воєнного стану» (зі змінами) та вимог пункту 1.8.4 глави 1.8 розділу I Правила ринку, затверджені постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 14.03.2018 № 307 (далі – Правила ринку) за період, що перевіряється, що **не дозволило** комісії з перевірки здійснити аналіз діяльності Товариства в частині дотримання вимог постанови НКРЕКП від 25.02.2022 №332 «Про забезпечення стабільного функціонування ринку електричної енергії, у тому числі фінансового стану учасників ринку електричної енергії на період дії в Україні воєнного стану» (зі змінами) та вимог пункту 1.8.4 глави 1.8 розділу I Правил ринку за період, що перевіряється;

- інформацію та документальне підтвердження факту щодо здійснення продажу електричної енергії на всіх сегментах ринку, та постачання електричної енергії споживачам, а саме: копії всіх актів продажу електричної енергії, актів звірки з контрагентами, актів взаємозаліку, оборотно-сальдові відомості у розрізі договорів та контрагентів за період, що перевіряється з помісячною розбивкою (у форматі Excel), для здійснення комісією з перевірки аналізу діяльності Товариства щодо купівлі-продажу електричної енергії, що **не дозволило** комісії з перевірки здійснити аналіз купівлі – продажу електричної енергії на всіх сегментах ринку та постачання електричної енергії споживачу з дотриманням вимог Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;

- інформацію щодо виставлених ОСП рахунків за послуги передачі електричної енергії, щодо здійснення поетапної попередньої оплати за послуги передачі електричної енергії з наданням підтвердних документів (копії всіх рахунків, реєстр платежів у форматі Excel, платіжні інструкції, виписки банку, тощо), а також щодо здійснення фактичного розрахунку Товариством за отриману послугу з передачі електричної енергії до 15 числа місяця наступного за розрахунковим (включно) відповідно до наданих ОСП актів приймання-передачі послуги та

даних бухгалтерського обліку, протягом періоду, що перевіряється, що не дозволило комісії з перевірки здійснити аналіз здійснення Товариством своєчасної та повної поетапної попередньої оплати **за послуги передачі електричної енергії** та здійснення своєчасного та повного фактичного розрахунку Товариством за отриману послугу з передачі електричної енергії до 15 числа місяця наступного за розрахунковим (включно);

- інформацію та документальне підтвердження щодо стану розрахунків за послуги з розподілу, копії всіх рахунків (авансовий платіж, фактичний розрахунок), виставлених операторами системи розподілу за послуги розподілу електричної енергії та здійснення оплати за послуги розподілу з наданням підтвердних документів (реєстр платежів у форматі Excel, платіжні інструкції, виписки банку, тощо) , що не дозволило комісії з перевірки здійснити аналіз здійснення Товариством своєчасної та повної **за послуги з розподілу**, копії всіх рахунків (авансовий платіж, фактичний розрахунок);

- інформацію та документальне підтвердження щодо стану розрахунків за послуги, що надаються на ринку електричної енергії (послуги оператора ринку, послуги з передачі, послуги з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління, послуги з розподілу, послуги оприлюднення (розкриття) інсайдерської інформації, послуги зі збору та агрегації інформації про здійснені господарсько-торгівельні операції, тощо), а саме: копії актів наданих послуг, актів звірки розрахунків, оборотно-сальдові відомості в розрізі контрагентів із помісячною розбивкою, рахунки, виставлені та отримані від оператора системи передачі за послугу за період, що перевіряється, для здійснення комісією з перевірки аналізу діяльності щодо дотримання Товариством законодавства в сфері ринку електричної енергії та Ліцензійних умов з постачання № 1469, за період, що перевіряється;

- інформацію та документальне підтвердження щодо стану розрахунків НЕК «УКРЕНЕРГО» з Товариством, за продану електричну енергію з метою врегулювання небалансів;

- інформацію та документальне підтвердження обсягу та вартості проведених нарахувань та стан розрахунків за електричну енергію для врегулювання небалансів та сплати інших платежів із оператором системи передачі, виставлених та отриманих від оператора системи передачі за небаланси електричної енергії та платіжні документи (деталізовані), які підтверджують здійснення своєчасних розрахунків по договору врегулювання небалансів (оборотно-сальдові відомості, реєстр платіжних інструкцій у форматі Excel, платіжні інструкції, виписки банків, тощо), а також обсягу та вартості придбаної (проданої) Товариством в СВБ електричної енергії для врегулювання небалансів, відповідно до даних актів купівлі-продажу електричної енергії для врегулювання небалансів, актів коригування (врегулювання), актів зарахування зустрічних однорідних вимог, оборотно-сальдові відомості по договору врегулювання небалансів із помісячною розбивкою та стану розрахунків (банківські виписки з рахунку ескроу СВБ) за період, що перевіряється, для здійснення комісією з перевірки аналізу діяльності щодо дотримання Товариством законодавства в сфері ринку електричної енергії та Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, що не дозволило комісії з перевірки здійснити аналіз здійснення Товариством своєчасної та повної оплати за електричну енергію для врегулювання небалансів та сплати інших платежів;

- інформацію про процедуру складання добових графіків електричної енергії згідно з обсягами купленої та проданої електричної енергії і надання їх оператору системи передачі відповідно до Правил ринку та виконання акцептованих оператором системи передачі добових графіків електричної енергії, зокрема формування та подання на платформу оператора системи передачі (знімки з екрану платформи ОСП);

- інформацію щодо надходження до Ліцензіата запитів щодо надання заявнику інформацію про істотні умови договору, до укладення зі споживачем електричної енергії договору про постачання електричної енергії. У разі надходження таких запитів інформацію про надання інформації про істотні умови договору, повідомлення про наявний вибір щодо порядку та форм виставлення рахунку та проведення розрахунків; не надало інформацію щодо фактів

надходження до Ліцензіата запитів від споживачів щодо цін на електричну енергію, порядку оплати, умов та режимів її споживання, звернення та відповіді Товариства на такі звернення; не надало копії рахунків за спожиту електричну енергію, що надавались 5 споживачам за періоди: до 12.01.2024, з 12.01.2024 до 31.12.2025; не надало підтвердження щодо надання протягом періоду, що перевіряється, 5 споживачам додатково до рахунку за електричну енергію щорічно, до 20 лютого року, наступного за звітним, інформації відповідно до вимог пункту 9.6.2 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ, яка надавалась у 2024 та 2025 роках (окремо за кожен рік);

- інформацію щодо надання споживачам даних щодо споживання ними електричної енергії,
- відомості про надання за запитами споживачів інформації, необхідної для здійснення переходу до іншого електропостачальника, відповідно до правил роздрібного ринку з наданням копій підтверджувальних документів (листи, знімки з екрану тощо), не надало надати перелік споживачів, які здійснили перехід до іншого електропостачальника; не надало інформацію про надсилання остаточних рахунків після зміни електропостачальника, та у процесі його зміни, забезпечення постачання електричної енергії споживачу на умовах чинного договору до припинення дії договору постачання електричної енергії споживачу із зазначенням переліку таких споживачів, дат їх звернення, дат надання інформації, виставлення рахунків, дат припинення дій укладених договорів та остаточного припинення електропостачання;

- інформацію про надходження до Товариства звернень від споживачів електричної енергії стосовно укладення договорів про постачання електричної енергії, змін до укладених договорів, якості послуг з постачання електричної енергії, ціни на електричну енергію та інші питання щодо постачання електричної енергії; не надало інформацію щодо розгляду відповідно до порядку, визначеного НКРЕКП, звернень, скарг та претензій споживачів щодо надання послуг з постачання електричної енергії та надання вмотивованих відповідей; не надало інформацію щодо функціонування центру обслуговування споживачів та/або кол-центру, зокрема положення про функціонування центрів обслуговування споживачів та/або кол-центру та реєстр звернень споживачів із зазначенням дати, часу та тематики звернення;

- журнали вхідної та вихідної кореспонденції;
- інформацію у вигляді реєстру стосовно надходжень від споживачів електричної енергії звернень та терміну їх розгляду:

- щодо даних про споживання електричної енергії,
- щодо перевірки правильності рахунку на оплату,
- звернень/скарг/претензій; не надало інформацію про надання споживачам компенсацію у розмірах, наведених у додатку 2 до Порядку № 375, та відповідно до процедур, визначених главою 7 цього Порядку;

- інформацію про вжиті Товариством заходи з метою збереження інформації, необхідної для аналізу якості послуг з електропостачання, та здійснення моніторингу показників якості послуг з постачання електричної енергії у порядку, встановленому нормативно-правовими актами НКРЕКП;

- відомості про надання учасникам ринку інформації, необхідної для виконання ними функцій на ринку електричної енергії, в обсягах та порядку, визначеними правилами ринку, кодексом системи передачі, кодексом системи розподілу, кодексом комерційного обліку, правилами роздрібного ринку та іншими нормативно-правовими актами, що регулюють функціонування ринку електричної енергії із зазначенням переліку цієї інформації, термінів їх надання, з наданням підтверджуючих документів:

- інформацію про надання повідомлень про договірні обсяги купівлі-продажу електричної енергії за двосторонніми договорами, зокрема імпортованої та експортованої електричної енергії, у порядку, визначеному правилами ринку;

- інформацію про взяття зобов'язання з відповідальності за баланс своїх споживачів на роздрібному ринку;

- інформацію щодо забезпечення Ліцензіатом складання добових графіків електричної енергії для доби постачання згідно з обсягами купленої та проданої електричної енергії та надання їх оператору системи передачі відповідно до правил ринку;
- інформацію про виконання акцептованих оператором системи передачі добових графіків електричної енергії;
- інформацію про забезпечення Ліцензіатом повідомлення оператора системи розподілу про нового споживача;
- інформацію про виконання вимог пункту 3.1 постанови НКРЕКП від 26.04.2019 № 642 у разі продажу електричної енергії на РДН/ВДР протягом періоду, що перевіряється;
- інформацію про виконання вимог постанови НКРЕКП від 28.12.2018 № 2118;
- інформацію про виконання вимог постанови НКРЕКП від 27.12.2023 № 2626;
- відомості про виконання вимог постанови НКРЕКП від 25.02.2022 № 332 щодо надання ОСР до 12:00 12 та 22 числа кожного розрахункового місяця, а також 2 числа місяця, наступного за розрахунковим місяцем, інформації (за формою, розробленою адміністратором комерційного обліку) щодо сумарних обсягів купівлі електричної енергії електропостачальником окремо для площадок вимірювання групи «а» та «б» за попередню декаду на РДН, ВДР та за ДД за місцем провадження господарської діяльності з передачі/розподілу електричної енергії відповідного оператора системи;
- інформацію про подання заявок на відключення/відновлення електропостачання тощо;
 - відомості щодо отриманих претензій та зауважень від інших учасників ринку електричної енергії стосовно надання їм інформації, необхідної для виконання ними функцій на ринку електричної енергії, за період, що перевіряється, з наданням підтверджувальних документів (копії звернень, скарг, листів, відповідей тощо);
 - інформацію щодо фактів звернення ліцензіата до операторів системи передачі/розподілу щодо відключення/відновлення електроживлення споживача у випадках визначених ПРРЕЕ, а також окремо з питань відключення (обмеження) захищених споживачів в порядку, визначеному Законом України «Про ринок електричної енергії», правилами роздрібного ринку, та з дотриманням вимог порядку забезпечення постачання електричної енергії захищеним споживачам, затвердженого Кабінетом Міністрів України, у вигляді реєстру, із зазначенням причини такого відключення, дати повідомлення про припинення електропостачання (за наявності дати отримання споживачем повідомлення) та дати фактичного припинення електропостачання згідно з нарядами на відключення;
 - інформацію про факти присвоєння Товариству протягом періоду, що перевіряється, статусів «Переддефолтний» чи «Дефолтний», із зазначенням періоду дії таких станів;
 - інформацію про наявні випадки повідомлення ліцензіатом у разі неспроможності постачати електричну енергію про дату припинення постачання електричної енергії постачальника «останньої надії», споживачів, НКРЕКП, оператора системи передачі та оператора системи розподілу у строки, визначені правилами роздрібного ринку; не надало інформацію про наявні випадки передачі споживачів електричної енергії до постачальника «останньої надії»;
 - документальне підтвердження права власності та/або користування (договори оренди) на майновий комплекс, будівлю та/або приміщення, в яких організовано прийом та обслуговування споживачів за період з 01 січня 2024 року до 31 грудня 2025 року;
 - інформацію щодо здійснення обміну даними комерційного обліку відповідно до правил ринку, кодексу комерційного обліку, правил роздрібного ринку, інших нормативно-правових актів та нормативних документів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, і забезпечує безперешкодний доступ до засобів та систем комерційного обліку електричної енергії, а також даних комерційного обліку електричної енергії у порядку та межах, визначених кодексом комерційного обліку;
 - інформацію та підтвердних документів щодо договору про надання послуг із забезпечення безпеки постачання електричної енергії експортерам електричної енергії, укладеного з ДП «ГАРАНТОВАНИЙ ПОКУПЕЦЬ» та стану розрахунків за послугу із забезпечення безпеки

постачання електричної енергії експортерам електричної енергії, за період січень 2024 року по грудень 2025 року.

За інформацією наданою у Письмових і пояснення Ліцензіата (мовою документу): «...надання неповного комплексу необхідних документів відбулося не з вини ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ», а на підставі обставин які не залежать від Ліцензіата. Так, загальновідомим є факт, що починаючи з 24.02.2022 року у зв'язку з військовою агресією російської федерації проти УКРАЇНИ Указом № 64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні» Президентом УКРАЇНИ запроваджено воєнний стан. Починаючи з входженням УКРАЇНИ в опалювальний сезон 2025р. – 2026р., обстріли енергетичної інфраструктури державою-агресором посилюються, у зв'язку із чим введенні у тому числі екстрені обмеження постачання електричної енергії кінцевим споживачам у тому числі і ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ». У свою чергу, систематична відсутність постачання електричної енергії ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ» та оголошення постійних повітряних тривог призвело до неможливості надання КОМІСІЇ повної та необхідної інформації та документів під час проведення перевірки.

Так, у Печерському районі м. Києва (місцезнаходження Ліцензіата) у період робочого дня з 9.00 год до 18.00 год. ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ» постачання електричної енергії було обмежено...

Більш того у вищезазначений період на території м. Києва оголошувалися повітряні тривоги.

Відтак, з 306 годин знаходження працівників ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ» на своєму робочому місці, фактично виконувати свої посадові зобов'язання працівники могли лише 152,5 години, тобто приблизно 50 % часу знаходження на робочому місці не приймаючи до уваги оголошення владою повітряних тривог та необхідністю виконання працівниками Товариства своїх поточних посадових обов'язків.

По-друге, не можемо не залишити поза увагою той факт, що у період з 01.12.2025р. по 09.01.2025р. ДЕРЖАВНОЮ ПОДАТКОВОЮ СЛУЖБОЮ УКРАЇНИ проводилася документальна планова перевірка ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ» за період з 05.07.2021р. по 31.12.2022р. за результатами якої, акт отриманий Ліцензіатом - 16.01.2026р.

При цьому, проведення ДЕРЖАВНОЮ ПОДАТКОВОЮ СЛУЖБОЮ УКРАЇНИ, зазначеної вище перевірки вимагало від відповідальних осіб Товариства витрачання значної кількості часу для надання відповідних документів, пояснень, заперечень, міркувань щодо дотримання ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ» податкового законодавства.

Відповідно, фактично, до 16.01.2026р. Ліцензіат фактично не міг підготувати КОМІСІЇ в необхідній кількості документи та надати інформацію за формою РЕГУЛЯТОРА у зв'язку із технічною неможливістю (відсутність) її, проходження перевірки, великий обсяг надання запитуваної інформації, а починаючи з 16.01.2026р. по 28.01.2026р. електрична енергія у Ліцензіата була відсутня 6,5 год. з 9 год. перебування працівників на робочому місці.».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що Планом здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2026 рік, затвердженим постановою НКРЕКП від 18.11.2025 № 1881, який розміщено на офіційному вебсайті Регулятора за посиланням: https://www.nerc.gov.ua/storage/app/sites/1/Docs/Derzhavnii_kontrol/Plany_derzh_kontrol/Plan_derzh_kontrol_2026_1.pdf, зазначено, зокрема, дату початку здійснення заходу державного контролю ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ» – 21.01.2026.

18.11.2025 зазначений План здійснення заходів державного контролю було оприлюднено на офіційному вебсайті Регулятора.

Комісією з перевірки надіслано Запит документів, 11.12.2025 на адресу Ліцензіата згідно з даними, що містяться в ліцензійній справі ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ», рекомендованим

поштовим відправленням № R042070004067, яке **було вручено** відповідно до трекінгу АТ «Укрпошта» за довіреністю **16.12.2025**.

Таким чином, ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ» мало змогу заздалегідь ознайомитись з датою початку здійснення заходу державного контролю та забезпечити належні умови для проведення заходу державного контролю, відповідно до пункту 9.2 Порядку контролю № 428 та підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно підпункту 2 пункту 2.4.7 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів обтяжуючими обставинами вчиненого порушення є поведінка порушника, спрямована на приховування порушення та його негативних наслідків (**коригуючий відсоток 30%**);

Згідно підпункту 2 пункту 2.4.7 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів обтяжуючими обставинами вчиненого порушення є поведінка порушника, спрямована на продовження вчинення порушення після того, як НКРЕКП стало відомо про вчинення такого порушення (**коригуючий відсоток 20%**). **Департамент ліцензійного контролю зазначає**, що Повторним запитом документів комісія з перевірки проінформувала Ліцензіата, що не надання інформації в обумовлений термін буде вважатись порушенням пункту 9.2 Порядку контролю № 428.

Отже, згідно глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, за вищезазначені порушення НКРЕКП накладає санкцію у вигляді **штрафу**.

4	підпункту 14 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу підпункту 42 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	у частині здійснення постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку, а саме: пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ, яким встановлено, що публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна містити інформацію, зокрема, про ціну на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації, про визначену в ліцензії на провадження господарської діяльності з розподілу (передачі) територію здійснення діяльності оператора системи, доступ до якої має електропостачальник і на якій пропонує відповідну комерційну пропозицію, про можливість постачання захищеним споживачам; у частині інформування у чіткий та прозорий спосіб своїх споживачів, зокрема про вартість та умови надання послуг. <i>(п. 3.5 стор. 69-72 Акту № 320)</i>
---	---	---

Комісією з перевірки проаналізовано публічні комерційні пропозиції, розміщені на вебсайті ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ» та встановлено, що Товариством у публічних комерційних пропозиціях «Комерційна пропозиція (оплата послуг з розподілу здійснюється постачальником)» та «Комерційна пропозиція (оплата послуг з розподілу здійснюється споживачем)» **не визначено ціну на електричну енергію, яка має бути виражена у грошовій формі, а зазначено формулу розрахунку ціни електричної енергії**.

Отже, згідно глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, за вищезазначені порушення НКРЕКП накладає санкцію у вигляді штрафу.	
пункту 9.2.1 глави 9.2 розділу IX Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312 (далі – ПРРЕЕ, Правила роздрібного ринку електричної енергії)	яким встановлено, що електропостачальник постійно має розміщувати на власному офіційному вебсайті інформацію, зокрема, щодо: - пропонуванних ним цін (тарифів) на електричну енергію для споживачів; - загального порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії; - частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 15 квітня року, наступного за звітним); - посилань на веб-сторінки Регулятора, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики в електроенергетичному комплексі, центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики, операторів системи, адміністратора ринку, адміністратора комерційного обліку, Антимонопольного комітету України, енергетичного омбудсмена, інших державних органів;
5 підпункту 5 пункту 8.3.2 глави 8.3 розділу VIII ПРРЕЕ	яким встановлено, що учасники роздрібного ринку, крім споживачів, мають опубліковувати з урахуванням вимог цих Правил, Кодексу систем розподілу та інших нормативно-правових актів Регулятора на своєму офіційному вебсайті, зокрема, форму подання звернення/скарги/претензії;
пункту 8.3.16 глави 8.3 розділу VIII ПРРЕЕ	яким встановлено, що учасники роздрібного ринку мають оприлюднювати на своєму офіційному вебсайті щорічний звіт щодо розгляду звернень/скарг/претензій;
підпункту 47 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	у частині щорічного оприлюднення до 01 квітня на своєму веб-сайті звіту щодо показників якості послуг з постачання електричної енергії;
пункту 8.7 глави 8 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375,	яким встановлено обов'язок ліцензіата щороку до 20 лютого року, наступного за звітним, оприлюднювати на своєму офіційному вебсайті інформацію щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання за формою, наведеною в <u>додатку 8</u> до цього Порядку.
підпункту 50 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання	у частині дотримання вимог щодо надання, захисту, розкриття та оприлюднення інформації на ринку електричної

електричної енергії споживачу	енергії, визначених Законом України «Про ринок електричної енергії» та іншими нормативно-правовими актами, нормативними документами, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме: пункту 2 частини першої статті 1 Закону про доступ до інформації, яким встановлено, що споживачам, зокрема у сфері постачання електричної енергії, гарантується безперешкодний та безоплатний доступ до наступної інформації, у тому числі шляхом розміщення розпорядниками (володільцями) у відкритому доступі в мережі Інтернет, зокрема, щодо ціни; пункту 5 частини першої статті 1 Закону про доступ до інформації, яким встановлено, що споживачам, зокрема у сфері постачання електричної енергії, гарантується безперешкодний та безоплатний доступ до наступної інформації, у тому числі шляхом розміщення розпорядниками (володільцями) у відкритому доступі в мережі Інтернет, зокрема, щодо порівняння цін/тарифів на товари, послуги в різних регіонах України, а також в Україні та інших державах. (п. 1.8 стор. 31 - 34 Акту № 17)
За результатами аналізу Комісія з перевірки інформації розміщеної на офіційному вебсайті ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ» у розділі «Електроенергія» за посиланням: https://ukrstrum.com.ua/elektroenergiya/ встановлено, що Товариством не розміщено: - інформацію щодо пропонування ним цін (тарифів) на електричну енергію для споживачів; - загального порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії; - інформацію щодо частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за 2024 рік; - посилань на веб-сторінки Регулятора, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики в електроенергетичному комплексі, центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики, операторів системи, адміністратора ринку, адміністратора комерційного обліку, Антимонопольного комітету України, енергетичного омбудсмена, інших державних органів; - не опублікована форма подання звернення/скарги/претензії; - не розміщено звіт щодо розгляду звернень/скарг/претензій за 2024 рік; - інформацію відповідно до пунктів 2 та 5 частини першої статті 1 Закону України «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення» а саме про ціну; порівняння цін/тарифів на товари, послуги в різних регіонах України, а також в Україні та інших державах. Таким чином, перевіркою встановлено, що ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ» не забезпечено належне функціонування власного вебсайту в мережі Інтернет, на якому розміщено актуальну інформацію, що підлягає оприлюдненню відповідно до вимог чинного законодавства України та ліцензійних умов. Отже, згідно глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, за вищезазначені порушення НКРЕКП накладає санкцію у вигляді штрафу.	

Ураховуючи викладене, згідно з Порядком (методикою) визначення розміру штрафів та пояснень Ліцензіата, наданих листом від 05.02.2026 № 05/02-2, Департамент ліцензійного контролю пропонує **накласти штраф у розмірі 586 500 (п'ятсот вісімдесят шість тисяч п'ятсот) гривень згідно розрахунку:**

Фінальний розмір штрафу відповідно до акту перевірки	586 500,00 грн
---	-----------------------

№ порушення	Тип порушення	Фінальний розмір штрафу, грн	Максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	Початковий розмір штрафу	Коригування розміру штрафу на тривалість порушення	Коригування розміру штрафу на пом'якшуючі обставини	Коригування розміру штрафу на обтяжуючі обставини	Зменшення розміру штрафу у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником	Округлення
3	порушення щодо поводження з інформацією (ненадання та/або умисне надання недостовірної інформації, на законну вимогу Регулятора)	229 500,00	1 700 000	153 000,00 ¹			76 500 ²		
4	порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ ліцензіатами НКРЕКП /третіми сторонами	229 500,00	1 700 000	85 000,00 ³	76 500 ⁴				
5	порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ ліцензіатами НКРЕКП /третіми сторонами	127 500,00	1 700 000	85 000,00 ⁵	42 500,00 ⁶				

Щодо порушення № 3:

¹ відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	9 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	грн	153 000,00

² відповідно до пункту 2.4.7 глави 2.4 розділу 2 Порядку (методики) **застосовано коригування розміру штрафу**, поведінка порушника, спрямована на приховування порушення та його негативних наслідків та поведінка порушника, спрямована на продовження вчинення порушення після того, як НКРЕКП стало відомо про вчинення такого порушення:

коригування розміру штрафу на обтяжуючі обставини вчиненого порушення		1,5
---	--	-----

Щодо порушення № 4:

³ відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	9 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	грн	153 000,00

⁴ відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, тривалості порушення (731 днів):

коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення		1,50
---	--	------

Щодо порушення № 5:

⁵ відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	5 %

коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	грн	85 000,00

⁶ відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів застосовано коригування початкового розміру штрафу, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, тривалості порушення (731 дні):

коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення		1,50
---	--	------

З огляду на зазначене, пропонуємо прийняти:

1) постанову, якою:

1. Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ» (код ЄДРПОУ 44378553) щодо недопущення надалі порушення підпункту 2 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині повідомлення НКРЕКП про всі зміни даних, які були зазначені в заяві про отримання ліцензії та в документах, що додавалися до заяви, не пізніше одного місяця з дня настання таких змін.

2. Накласти штраф у розмірі 586 500 (п'ятсот вісімдесят шість тисяч п'ятсот) гривень на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ» (код ЄДРПОУ 44378553) за порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії у частині надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідних для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП (розмір штрафу за порушення якого становить 229 500 (двісті двадцять дев'ять тисяч п'ятсот) гривень),

підпунктів 14 та 42 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині інформування своїх споживачів у чіткий та прозорий спосіб, зокрема про вартість та умови надання послуг та постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням Правил роздрібного ринку, зокрема пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III, згідно з яким публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна містити інформацію, зокрема, про ціну на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації; визначену в ліцензії на провадження господарської діяльності з розподілу (передачі) територію здійснення діяльності оператора системи, доступ до якої має електропостачальник і на якій пропонує відповідну комерційну пропозицію; можливість постачання захищеним споживачам (розмір штрафу за порушення яких становить 229 500 (двісті двадцять дев'ять тисяч п'ятсот) гривень),

підпункту 47 та підпункту 50 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині оприлюднення на своєму вебсайті щорічно до 01 квітня та надання до НКРЕКП звіту щодо показників якості послуг з постачання електричної енергії та дотримання вимог щодо надання, захисту, розкриття та оприлюднення інформації на

ринку електричної енергії, визначених Законом України «Про ринок електричної енергії» та іншими нормативно-правовими актами, нормативними документами, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме, опублікування з урахуванням вимог Правил роздрібного ринку, Кодексу систем розподілу та інших нормативно-правових актів Регулятора на своєму офіційному вебсайті, зокрема, форми подання звернення/скарги/претензії та розміщення на власному офіційному вебсайті відповідної інформації, зокрема щорічного звіту щодо розгляду звернень/скарг/претензій згідно з підпунктом 5 пункту 8.3.2 та пункту 8.3.16 глави 8.3 розділу VIII та пунктом 9.2.1 глави 9.2 розділу IX Правил роздрібного ринку електричної енергії, та щорічне до 20 лютого року, наступного за звітним, оприлюднення на своєму офіційному вебсайті інформації щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання за формою, наведеною в додатку 8 до Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання згідно з пунктом 8.7 глави 8 цього Порядку (розмір штрафу за порушення яких становить 127 500 (сто двадцять сім тисяч п'ятсот) гривень).

3. Зупинити ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ» (код ЄДРПОУ 44378553) з 01 квітня 2026 року дію ліцензії на право провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, виданої відповідно до постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 13 жовтня 2021 року № 1753, у зв'язку з фактом невиконання розпорядження НКРЕКП від 28 січня 2025 року № 10-р «Про усунення порушень ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ» про що зазначено в Акті, до повного виконання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ» зазначеного розпорядження, але не більше шести місяців з дня набрання чинності цією постановою.

2) розпорядження про усунення порушень, відповідно до якого:

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ» (код ЄДРПОУ 44378553) усунути порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, для чого **у термін до 01 квітня 2026 року:**

1) надати до НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області інформацію відповідно до запитів комісії з проведення перевірки від 11 грудня 2025 року № 426-38/25 та від 23 січня 2026 року № 18-38/26, ненадання якої зафіксовано актом № 17;

2) надати до НКРЕКП:

форму звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії» за жовтень та листопад 2021 року,

форму звітності № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про обсяги закупівлі та продажу електричної енергії» в електронному вигляді за жовтень – грудень 2021 року;

3) надати до Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області форму звітності № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внесків на регулювання» в паперовому та електронному вигляді за I квартал 2022 року;

4) забезпечити належне функціонування власного вебсайту в мережі Інтернет, на якому розмістити актуальну інформацію, що підлягає оприлюдненню відповідно до вимог чинного законодавства України та ліцензійних умов;

5) привести проєкт договору про постачання електричної енергії споживачу та додатки до договору, які є його невід'ємними частинами, що розміщені на офіційному вебсайті у відповідність до вимог глав 3.1 та 3.2 розділу III Правил роздрібного ринку електричної енергії;

6) забезпечити наявність у рахунках за електричну енергію та на власному офіційному вебсайті інформації, розміщення якої передбачено вимогами глави 9.6 розділу IX Правил роздрібного ринку електричної енергії.

Про виконання цих зобов'язань повідомити у строк до 15 квітня 2026 року НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

**Директор Департаменту
ліцензійного контролю**

Ярослав ЗЕЛЕНЮК



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ
ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про застосування санкцій до
ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ»
за порушення Ліцензійних умов
з постачання електричної енергії
споживачу та недотримання вимог
нормативно-правових актів, що
регулюють функціонування ринку
електричної енергії

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду ____ лютого 2026 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта планової перевірки від 29 січня 2026 року № 17 (далі – Акт), проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2026 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 18 листопада 2025 року № 1881, постанови НКРЕКП від 27 січня 2026 року № 135 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ» (діяльність з постачання електричної енергії споживачу)», на підставі посвідчень на проведення планової перевірки від 23 грудня 2025 року № 732 та від 28 січня 2026 року № 45, встановлено, що ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ» (код ЄДРПОУ 44378553) порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії

споживачу) та не дотримано вимоги нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

пункт 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункт 2 у частині повідомлення про всі зміни даних, які були зазначені в заяві про отримання ліцензії та в документах, що додавалися до заяви, не пізніше одного місяця з дня настання таких змін,

підпункт 5 у частині виконання рішення НКРЕКП у повному обсязі та у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством,

підпункт 7 у частині надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідних для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП,

підпункт 14 у частині постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку,

підпункт 42 у частині інформування своїх споживачів у чіткий та прозорий спосіб, зокрема про вартість та умови надання послуг,

підпункт 47 у частині надання щорічно до 01 квітня та оприлюднення на своєму вебсайті звіту щодо показників якості послуг з постачання електричної енергії,

підпункт 50 у частині дотримання вимог щодо надання, захисту, розкриття та оприлюднення інформації на ринку електричної енергії, визначених Законом України «Про ринок електричної енергії» та іншими нормативно-правовими актами, нормативними документами, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;

Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (далі – Правила роздрібного ринку електричної енергії), а саме:

підпункту 5 пункту 8.3.2 та пункту 8.3.16 глави 8.3 розділу VIII у частині опублікування з урахуванням вимог цих Правил, Кодексу систем розподілу та інших нормативно-правових актів Регулятора на своєму офіційному вебсайті форми подання звернення/скарги/претензії та оприлюднення щорічного звіту щодо розгляду звернень/скарг/претензій;

пункту 9.2.1 глави 9.2 розділу IX у частині розміщення на власному офіційному вебсайті інформації щодо:

пропонованих ним цін (тарифів) на електричну енергію для споживачів;

загального порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;

частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним

(та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 15 квітня року, наступного за звітним);

посилань на вебсторінки Регулятора, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики в електроенергетичному комплексі, центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики, операторів системи, адміністратора ринку, адміністратора комерційного обліку, Антимонопольного комітету України, енергетичного омбудсмена, інших державних органів;

пункту 8.7 глави 8 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375 (далі – Порядок забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання), у частині обов'язку ліцензіата щороку до 20 лютого року, наступного за звітним, оприлюднювати на своєму офіційному вебсайті інформацію щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання за формою, наведеною в додатку 8 до цього Порядку.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 77 Закону України «Про ринок електричної енергії» та Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

1. Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ» (код ЄДРПОУ 44378553) щодо недопущення надалі порушень підпункту 2 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині повідомлення НКРЕКП про всі зміни даних, які були зазначені в заяві про отримання ліцензії та в документах, що додавалися до заяви, не пізніше одного місяця з дня настання таких змін.

2. Накласти штраф у розмірі 586 500 (п'ятсот вісімдесят шість тисяч п'ятсот) гривень на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ» (код ЄДРПОУ 44378553) за порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії у частині надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідних для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП (розмір штрафу за порушення якого становить 229 500 (двісті двадцять дев'ять тисяч п'ятсот) гривень),

підпунктів 14 та 42 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині інформування своїх споживачів у чіткий та прозорий спосіб, зокрема про вартість та умови надання послуг та постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням Правил роздрібного ринку, зокрема пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III, згідно з яким публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна містити інформацію, зокрема, про ціну на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації; визначену в ліцензії на провадження господарської діяльності з розподілу (передачі) територію здійснення діяльності оператора системи, доступ до якої має електропостачальник і на якій пропонує відповідну комерційну пропозицію; можливість постачання захищеним споживачам (розмір штрафу за порушення яких становить 229 500 (двісті двадцять дев'ять тисяч п'ятсот) гривень),

підпункту 47 та підпункту 50 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині оприлюднення на своєму вебсайті щорічно до 01 квітня та надання до НКРЕКП звіту щодо показників якості послуг з постачання електричної енергії та дотримання вимог щодо надання, захисту, розкриття та оприлюднення інформації на ринку електричної енергії, визначених Законом України «Про ринок електричної енергії» та іншими нормативно-правовими актами, нормативними документами, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме, опублікування з урахуванням вимог Правил роздрібного ринку, Кодексу систем розподілу та інших нормативно-правових актів Регулятора на своєму офіційному вебсайті, зокрема, форми подання звернення/скарги/претензії та розміщення на власному офіційному вебсайті відповідної інформації, зокрема щорічного звіту щодо розгляду звернень/скарг/претензій згідно з підпунктом 5 пункту 8.3.2 та пункту 8.3.16 глави 8.3 розділу VIII та пунктом 9.2.1 глави 9.2 розділу IX Правил роздрібного ринку електричної енергії, та щорічне до 20 лютого року, наступного за звітним, оприлюднення на своєму офіційному вебсайті інформації щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання за формою, наведеною в додатку 8 до Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання згідно з пунктом 8.7 глави 8 цього Порядку (розмір штрафу за порушення яких становить 127 500 (сто двадцять сім тисяч п'ятсот) гривень).

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії рішення про накладення штрафу (код бюджетної класифікації 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

3.Зупинити ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ» (код ЄДРПОУ 44378553) з 01 квітня 2026 року дію ліцензії на право провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, виданої відповідно до постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 13 жовтня 2021 року № 1753, у зв'язку з фактом невиконання розпорядження НКРЕКП від 28 січня 2025 року № 10-р «Про усунення порушень ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ» про що зазначено в Акті, до повного виконання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ» зазначеного розпорядження, але не більше шести місяців з дня набрання чинності цією постановою.

Ця постанова може бути оскаржена до адміністративного суду. Оскарження постанови не зупиняє її виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ
ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

Київ

№ _____

Про усунення ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ» порушень Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», згідно з Актом планової перевірки від 29 січня 2026 року № 17 (далі – Акт), проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2026 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 18 листопада 2025 року № 1881, постанови НКРЕКП від 27 січня 2026 року № 135 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ» (діяльність з постачання електричної енергії споживачу)», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ВИРІШИЛА:

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ» (код ЄДРПОУ 44378553) усунути порушення Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної

енергії споживачу), та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункту 7 у частині надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідної для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП,

підпункту 14 у частині постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку,

підпункту 42 у частині інформування своїх споживачів у чіткий та прозорий спосіб, зокрема про вартість та умови надання послуг,

підпункту 47 у частині надання щорічно до 01 квітня та оприлюднення на своєму вебсайті звіту щодо показників якості послуг з постачання електричної енергії,

підпункту 50 у частині дотримання вимог щодо надання, захисту, розкриття та оприлюднення інформації на ринку електричної енергії, визначених Законом України «Про ринок електричної енергії» та іншими нормативно-правовими актами, нормативними документами, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;

Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (далі – Правила роздрібного ринку електричної енергії), а саме:

підпункту 5 пункту 8.3.2 та пункту 8.3.16 глави 8.3 розділу VIII у частині опублікування з урахуванням вимог цих Правил, Кодексу систем розподілу та інших нормативно-правових актів Регулятора на своєму офіційному вебсайті форми подання звернення/скарги/претензії та оприлюднення щорічного звіту щодо розгляду звернень/скарг/претензій;

пункту 9.2.1 глави 9.2 розділу IX у частині розміщення на власному офіційному вебсайті інформації щодо:

пропонованих ним цін (тарифів) на електричну енергію для споживачів;

загального порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;

частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним

(та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 15 квітня року, наступного за звітним);

посилань на вебсторінки Регулятора, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики в електроенергетичному комплексі, центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики, операторів системи, адміністратора ринку, адміністратора комерційного обліку, Антимонопольного комітету України, енергетичного омбудсмена, інших державних органів;

пункту 8.7 глави 8 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375 (далі – Порядок забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання), у частині обов'язку ліцензіата щороку до 20 лютого року, наступного за звітним, оприлюднювати на своєму офіційному вебсайті інформацію щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання за формою, наведеною в додатку 8 до цього Порядку,

для чого у термін до 01 квітня 2026 року:

1) надати до НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області інформацію відповідно до запитів комісії з проведення перевірки від 11 грудня 2025 року № 426-38/25 та від 23 січня 2026 року № 18-38/26, ненадання якої зафіксовано Актом;

2) надати до НКРЕКП:

форму звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії» за жовтень та листопад 2021 року,

форму звітності № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про обсяги закупівлі та продажу електричної енергії» в електронному вигляді за жовтень – грудень 2021 року;

3) надати до Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області форму звітності № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внесків на регулювання» в паперовому та електронному вигляді за I квартал 2022 року;

4) забезпечити належне функціонування власного вебсайту в мережі Інтернет, на якому розмістити актуальну інформацію, що підлягає

оприлюдненню відповідно до вимог чинного законодавства України та ліцензійних умов;

5) привести проєкт договору про постачання електричної енергії споживачу та додатки до договору, які є його невід'ємними частинами, що розміщені на офіційному вебсайті, у відповідність до вимог глав 3.1 та 3.2 розділу III Правил роздрібного ринку електричної енергії;

6) забезпечити наявність у рахунках за електричну енергію та на власному офіційному вебсайті інформації, розміщення якої передбачено вимогами глави 9.6 розділу IX Правил роздрібного ринку електричної енергії.

Про виконання цих зобов'язань у термін до 15 квітня 2026 року повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

Це розпорядження може бути оскаржене до адміністративного суду. Оскарження розпорядження не зупиняє його виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО