

Обґрунтування
до проєкту постанови НКРЕКП «Про накладення штрафу
на ТОВ «УКРГОЛДГРЕЙН» за порушення Ліцензійних умов
з постачання електричної енергії споживачу»

Відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2026 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 18 листопада 2025 року № 1881, на підставі посвідчення про проведення планової перевірки від 19 грудня 2025 року № 721 НКРЕКП мала здійснити планову перевірку дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УКРГОЛДГРЕЙН» (код ЄДРПОУ 39297897) (далі – ТОВ «УКРГОЛДГРЕЙН», Товариство, Ліцензіат) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), за період діяльності з 03 червня 2019 року по 31 грудня 2025 року, за результатами якої складено Акт про відмову суб'єкта у проведенні перевірки щодо дотримання ним вимог законодавства та ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу від 14 січня 2026 року № 6 (далі – Акт № 6).

ТОВ «УКРГОЛДГРЕЙН» не надавало до НКРЕКП письмових пояснень до Акта № 6.

Так, Актом № 6 встановлено та зафіксовано:

№ п/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	підпункту 4 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу пункту 9.2 глави 9 Порядку контролю за дотриманням ліцензіатами, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, законодавства у відповідних сферах та ліцензійних умов, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 червня 2018 року № 428 (далі – Порядок контролю)	у частині забезпечення присутності керівника ліцензіата, його заступника або іншої уповноваженої особи під час проведення НКРЕКП в установленому законом порядку перевірки дотримання ліцензіатом вимог цих Ліцензійних умов; у частині обов'язку уповноваженої особи ліцензіата бути присутньою на робочому місці під час проведення перевірки, допускати членів комісії з перевірки до здійснення перевірки за умови дотримання вимог цього Порядку та забезпечувати умови для проведення перевірки.

Відповідно до вимог абзацу третього частини шостої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та пункту 3.4 Порядку контролю, Сектором НКРЕКП у Миколаївській області (далі – Сектор), за підписом Голови комісії з проведення планової перевірки, рекомендованим листом на адресу ТОВ «УКРГОЛДГРЕЙН», згідно з даними, що містяться в ліцензійній



№257-14.1.1/26 від 04.02.2026
КЕП: Зеленюк Я. М. 03.02.2026 12:47
3FAA9288358EC00304000000E5901E006680E200
Сертифікат дійсний з 31.03.2025 до 29.03.2027 14:27

справі, Повідомлення про проведення планової перевірки від 15.12.2025 № 35-42/25 (далі – Повідомлення) за формою, наведеною у додатку 3 до Порядку контролю, в якому зазначено про необхідність забезпечення ТОВ «УКРГОЛДГРЕЙН» належних умов для проведення перевірки з 14.01.2026.

Також, разом із Повідомленням в одному конверті, Сектором, за підписом Голови комісії з проведення планової перевірки, направлено на адресу Товариства Запит від 15.12.2025 № 34-42/25 з переліком інформації, матеріалів та документів, необхідних для проведення перевірки дотримання законодавства та Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, відповідно до Переліку питань, наведеного в додатку 8 до Порядку контролю (далі – Запит), які необхідно надати Ліцензіату комісії з проведення планової перевірки в перший день проведення перевірки, а саме в термін до 14.01.2026.

Повідомлення та Запит надіслані 16.12.2025 на адресу ТОВ «УКРГОЛДГРЕЙН», зазначену в Ліцензійній справі, поштовим відправленням від 16.12.2025 № 5401800070344.

Також, згідно з пунктом 3.4 Порядку контролю Повідомлення та Запит надіслано Сектором 16.12.2025 о 16:14 годин з офіційної електронної адреси Сектору на електронну пошту Ліцензіата, яка зазначена в Ліцензійному реєстрі НКРЕКП станом на 30.11.2025

Відповідно до інформації сервісу відстеження на вебсайті АТ «УКРПОШТА» за трекінгом поштового відправлення № 5401800070344 зазначено наступне: 02.01.2026 *«Повернення Відправнику (закінчення встановленого терміну зберігання)»*.

Також, відповідно до пункту 2.6 Порядку контролю 14.01.2026 о 9:01 годині комісією з проведення планової перевірки було надіслано на адресу електронної пошти ТОВ «УКРГОЛДГРЕЙН», зазначену у Ліцензійному реєстрі НКРЕКП станом на 31.12.2025, з офіційної електронної адреси Сектору Посвідчення на проведення планової перевірки від 19.12.2025 № 721 (далі – Посвідчення на проведення перевірки) в електронній формі.

Комісія з проведення планової перевірки в перший день перевірки 14.01.2026 о 10:00 годині прибула за місцезнаходженням Ліцензіата, що зазначене у Ліцензійній справі.

Комісією з перевірки встановлено, що за адресою місцезнаходження ТОВ «УКРГОЛДГРЕЙН» розташований багатоквартирний житловий будинок. Наявності офісного приміщення за адресою місцезнаходження Товариства комісією з проведення планової перевірки не виявлено. Вивіска (вивіски), або будь-які написи з назвою Ліцензіата, які свідчать про місцезнаходження ТОВ «УКРГОЛДГРЕЙН» за його адресою, на фасаді будівлі або у будь-якому іншому місті у будівлі або біля будівлі відсутні. Таким чином, фактичного знаходження Товариства комісією з проведення планової перевірки за адресою його місцезнаходження не встановлено.

Комісією з проведення планової перевірки було здійснено телефонний дзвінок за номером телефону, який зазначено в заяві про отримання ліцензії з постачання електричної енергії споживачу від 10.05.2019, та отримано автоматичну відповідь, що зазначений номер телефону не обслуговується.

Також, комісією з проведення планової перевірки зазначено, що відповідно Витягу з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань станом на 05.01.2026 у полі «інформація для здійснення зв'язку» зазначено контактний номер телефону уповноважені особи та відповідна електронна адреса Товариства.

Комісією з проведення планової перевірки було здійснено телефонний дзвінок за номером телефону, який зазначено у Витязі з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб, та отримано відповідь від представника Товариства, що на теперішній час ТОВ «УКРГОЛДГРЕЙН» фактично знаходиться за іншою адресою місцезнаходження та з його слів ліцензована діяльність з постачання електричної енергії споживачу ніколи Товариством не здійснювалась.

Отже, Комісією з проведення планової перевірки встановлено факт відсутності у перший день перевірки 14.01.2026 Ліцензіата та його уповноваженої особи за його місцезнаходженням, згідно з даними, що містяться у Ліцензійній справі.

Також комісією з перевірки в Акті № 6 зафіксовано, що повідомлень про зміну даних ніж ті, що зазначено Ліцензіатом в заяві про отримання ліцензії з постачання електричної енергії

споживачу (вх. НКРЕКП від 17.05.2019) до НКРЕКП не надходило (згідно інформації, наданої службовою запискою Управління ліцензування НКРЕКП від 03.12.2025). Вищезазначене свідчить про те, що документи на проведення планової перевірки, направлені Сектором на електронну пошту Ліцензіата дали змогу ТОВ «УКРГОЛДГРЕЙН» заздалегідь ознайомитись з датою початку здійснення заходу державного контролю.

Одночасно, комісія з проведення планової перевірки зазначає, що Планом здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2026 рік, затвердженим постановою НКРЕКП від 18.11.2025 № 1881, який розміщено на офіційному вебсайті НКРЕКП, зазначено дату початку здійснення заходу державного контролю ТОВ «УКРГОЛДГРЕЙН» – 14.01.2026.

18.11.2025 зазначений План здійснення заходів державного контролю було оприлюднено на офіційному вебсайті Регулятора.

Таким чином, ТОВ «УКРГОЛДГРЕЙН» мало змогу заздалегідь ознайомитись з датою початку здійснення заходу державного контролю та забезпечити належні умови для проведення заходу державного контролю відповідно до пункту 9.2 Порядку контролю та підпункту 4 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу.

Крім того, Повідомлення, Запит та Посвідчення на проведення перевірки, що відправлені Сектором на електронну пошту Ліцензіата, яка відповідно до Витягу з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань станом на 05.01.2026 не змінювалась, та відповідає електронній адресі, зазначеній в заяві на отримання ліцензії з постачання електричної енергії споживачу (вх. НКРЕКП від 17.05.2019).

Відповідно до пункту 16 частини другої статті 77 Закону України «Про ринок електричної енергії» правопорушенням на ринку електричної енергії є невиконання постанов, розпоряджень, наказів, рішень та приписів суб'єктів владних повноважень на ринку електричної енергії, а також створення перешкод для виконання службових обов'язків посадовими особами таких суб'єктів.

Згідно з положеннями пункту 17 частини другої статті 77 Закону України «Про ринок електричної енергії» правопорушенням на ринку електричної енергії є, зокрема, неподання копій документів, пояснень та іншої інформації на законну вимогу Регулятора.

Відповідно до пункту 1.4 глави 1 Порядку контролю, **відмова у проведенні перевірки** - недопуск членів комісії з перевірки до здійснення перевірки за відсутності передбачених для цього законодавством та цим Порядком підстав (зокрема ненадання документів, інформації щодо предмета перевірки на вимогу членів комісії з перевірки, відмова в доступі до місць провадження діяльності, об'єктів, що використовуються ліцензіатом, суб'єктом, що належать до особливої групи споживачів, при провадженні діяльності у сферах енергетики та комунальних послуг, **відсутність ліцензіата за його місцезнаходженням згідно з даними, що містяться у ліцензійній справі, відсутність уповноваженої особи ліцензіата, суб'єкта, що належать до особливої групи споживачів, за його місцезнаходженням протягом першого дня перевірки**).

Враховуючи вищевикладене, **відсутність Ліцензіата, уповноваженої особи ТОВ «УКРГОЛДГРЕЙН» протягом першого дня перевірки за його місцезнаходженням згідно з даними, що містяться у ліцензійній справі, свідчить про відмову Ліцензіата у проведенні перевірки.**

Відповідно до даних, наведених у відомостях, розміщених на інформаційному ресурсі Міністерства юстиції України в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань (розміщено в мережі Інтернет за відповідним посиланням) наявна інформація про місцезнаходження юридичної особи ТОВ «УКРГОЛДГРЕЙН» за іншою адресою.

На підставі положень пункту 7.5 глави 7 Порядку контролю комісією з проведення планової перевірки у приміщенні Сектору за відповідною адресою складено **Акт про відмову суб'єкта у проведенні перевірки** щодо дотримання ним вимог законодавства та ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, **в якому зафіксовано факт відсутності ТОВ «УКРГОЛДГРЕЙН» та уповноваженої особи ТОВ «УКРГОЛДГРЕЙН» протягом першого**

дня перевірки за його місцезнаходженням згідно з даними, що містяться у ліцензійній справі НКРЕКП, в двох примірниках.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до положень пунктів 7.1, 7.5, 7.6 глави 7 Порядку контролю, у разі відмови у проведенні перевірки в перший день перевірки складається акт про відмову у проведенні перевірки. Акт про відмову у проведенні перевірки надсилається суб'єкту, діяльність якого перевірялася, **рекомендованим листом протягом п'яти робочих днів з дня підписання акта членами комісії з перевірки.**

Один примірник акта про відмову у проведенні перевірки надсилається, зокрема, ліцензіату за місцезнаходженням ліцензіата згідно з відомостями, що містяться в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань, **рекомендованим листом протягом п'яти робочих днів з дня підписання акта членами комісії з перевірки.**

Датою отримання такого акта буде вважатися дата його особистого вручення, що підтверджується підписом одержувача та/або реєстрацією вхідної кореспонденції, або **п'ятий календарний день від дати отримання поштовим відділенням зв'язку**, в якому обслуговується одержувач (у разі направлення поштою рекомендованим листом).

Суб'єкт, діяльність якого перевірялася, має право надати до НКРЕКП письмові пояснення та обґрунтування щодо проведеної перевірки та/або виявлених порушень у строк до **п'яти робочих днів** з дня отримання акта про результати перевірки.

Так, Акт № 6 направлено Ліцензіату 19.01.2026 рекомендованим листом за місцезнаходженням ліцензіата згідно з відомостями, що містяться в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань, що підтверджується фіскальним чеком АТ «УКРПОШТА» 19.01.2026 (номер відправлення – 5400500079734).

Відповідно до інформації щодо відстеження поштового відправлення (track.ukrposhta.ua), розміщеної на офіційному вебсайті АТ «УКРПОШТА», зазначене вище поштове відправлення прибуло до відділення 21.01.2026.

З урахуванням вищезазначеного остаточною датою отримання Акту № 6 вважається 26.01.2026.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що за наявною в НКРЕКП інформацією у ТОВ «УКРГОЛДГРЕЙН» відсутня заборгованість за послугу з передачі електричної енергії та за небаланс електричної енергії перед НЕК «УКРЕНЕРГО».

Згідно з пунктом 2.1.2. глави 2.1 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800, яким визначено, що у разі безпідставної відмови ліцензіата у проведенні перевірки, що є порушенням ліцензійних умов та/або законодавства у відповідній сфері, може застосовуватися санкція у вигляді накладення штрафу за вчинення такого порушення у максимальному розмірі, встановленому законами України «Про ринок електричної енергії», «Про природні монополії», «Про ринок природного газу», «Про теплопостачання», «Про питну воду та питне водопостачання».

З огляду на зазначене, пропонуємо прийняти постанову, якою:

Накласти штраф у розмірі 1 700 000 (один мільйон сімсот тисяч) гривень на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УКРГОЛДГРЕЙН» (код ЄДРПОУ 39297897) за порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу.

Директор Департаменту
ліцензійного контролю

Ярослав ЗЕЛЕНЮК



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ
ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про накладення штрафу на
ТОВ «УКРГОЛДГРЕЙН»
за порушення Ліцензійних
умов з постачання
електричної енергії
споживачу

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду __ лютого 2026 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта про відмову ліцензіата у проведенні перевірки щодо дотримання суб'єктом господарювання вимог законодавства та ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу від 14 січня 2026 року № 6, яка мала бути проведена відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2026 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 18 листопада 2025 року № 1881, та посвідчення на проведення планової перевірки від 19 грудня 2025 року № 721, встановлено, що ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УКРГОЛДГРЕЙН» (код ЄДРПОУ 39297897) порушено підпункт 4 пункту 2.2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), у частині забезпечення присутності керівника ліцензіата, його заступника або іншої уповноваженої особи під час проведення НКРЕКП в установленому законом порядку перевірки дотримання ліцензіатом вимог цих Ліцензійних умов.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 77 Закону України «Про ринок електричної енергії» та Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

Накласти штраф у розмірі 1 700 000 (один мільйон сімсот тисяч) гривень на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УКРГОЛДГРЕЙН» (код ЄДРПОУ 39297897) за порушення підпункту 4 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині забезпечення присутності керівника ліцензіата, його заступника або іншої уповноваженої особи під час проведення НКРЕКП в установленому законом порядку перевірки дотримання ліцензіатом вимог цих Ліцензійних умов.

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії рішення про накладення штрафу (код бюджетної класифікації 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

Ця постанова може бути оскаржена до адміністративного суду. Оскарження постанови не зупиняє її виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО