

Обґрунтування
до проєкту постанови НКРЕКП «Про застосування санкцій
до ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» за порушення Ліцензійних умов з постачання
електричної енергії споживачу та здійснення заходів державного регулювання»
та розпорядження НКРЕКП «Про усунення ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» порушень Ліцензійних
умов з постачання електричної енергії споживачу»

Відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2026 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 18 листопада 2025 року № 1881, постанови НКРЕКП від 10 березня 2026 року № 384 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» та посвідчень на проведення планової перевірки від 20 лютого 2026 року № 76 та від 12 березня 2026 року № 97, НКРЕКП здійснено планову перевірку дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» (код ЄДРПОУ 42223804) (далі – ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ», Товариство, Ліцензіат) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), за період діяльності з **01 січня 2025 року по 31 грудня 2025 року**, за результатами якої складено Акт від 26 березня 2026 року № 56 (далі – Акт № 56).

ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» листом від 02.04.2026 № 02-9-1/3500 надало до НКРЕКП письмові пояснення та обґрунтування до Акта № 56, які опрацьовано.

Так, зазначеним Актом № 56 встановлено наступне:

№ п/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	підпункту 13 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії підпункту 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії	щодо обов'язку ліцензіата укласти договори, обов'язкові для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, та виконувати умови таких договорів; щодо обов'язку ліцензіата сплачувати своєчасно та в повному обсязі за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії. <i>(п. 1.4 Акта № 56, стор. 65-77)</i>

Відповідно до пункту 3.4 розділу 3 «Ціна Договору, оплата послуг з розподілу електричної енергії» Договору електропостачальника про надання послуг з розподілу електричної енергії



УВ
НКРЕКП
№760-14.1.1/26 від 15.04.2026
КЕП: Зеленюк Я. М. 15.04.2026 17:11
3FAA9288358EC00304000000E5901E006680E200
Сертифікат дійсний з 31.03.2025 до 29.03.2027 14:27

від № укладеного між ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» та , оплата послуг з розподілу електричної енергії здійснюється Постачальником у формі 100% попередньої оплати вартості послуг з розподілу електричної енергії до 01 числа місяця, що передує розрахунковому періоду.

Сума попередньої оплати розраховується на основі наданого Постачальником, в строк визначений умовами Договору, повідомлення про замовлений обсяг розподілу електричної енергії, що буде розподілений Оператором системи споживачам Постачальника в розрахунковому місяці.

Постачальник здійснює **остаточний розрахунок** з надані послуги з розподілу електричної енергії з Оператором системи за попередній розрахунковий період **протягом п'яти банківських днів після отримання Акту** про надання послуг з розподілу електричної енергії.

Перевіркою встановлено, що Акт прийняття-здачі наданих послуг з розподілу електричної енергії від № передано до ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» 04.04.2025, таким чином, остаточна оплата послуг з розподілу електричної енергії **мала бути оплачена в термін до 11.04.2025**. Згідно з платіжною інструкцією від № на суму тис. грн (з ПДВ), Товариство здійснило розрахунки у повному обсязі **з порушенням терміну на 1 робочий день**.

Відповідно до пункту 7 Додатку 1 «Порядок розрахунків» до Договору електропостачальника про надання послуг з розподілу електричної енергії 18.11.2021 № укладеного між ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» та , після закінчення розрахункового періоду, Оператор системи до 5-го числа (включно) місяця, наступного за розрахунковим, оформлює, підписує та надсилає Постачальнику акт виконаних робіт з розподілу електричної енергії та рахунок на остаточну оплату з урахуванням проведеної передоплати.

Строк оплати рахунків , становить 5 робочих днів з дня їх отримання.

Датою отримання рахунку Постачальником вважається, дата його особистого вручення, що підтверджується підписом одержувача та/або реєстрацією вхідної кореспонденції, або третій календарний день від дати отримання поштовим відділенням зв'язку, в якому обслуговується одержувач (у разі направлення поштою рекомендованим листом).

Перевіркою встановлено, що ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» отримало від рахунок-фактуру та Акт прийому-передачі наданих послуг з розподілу електричної енергії **за березень 2025 року 07.05.2025**, та оплата мала бути здійснена в термін до 14.04.2025. Згідно з платіжною інструкцією від № на суму тис. грн(з ПДВ) Товариство здійснило розрахунки у повному обсязі **з порушенням терміну на 1 робочий день**.

Перевіркою встановлено, що ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» отримало від рахунок-фактуру та Акт прийому-передачі наданих послуг з розподілу електричної енергії **за серпень 2025 року 05.09.2025**. Таким чином, оплата мала бути здійснена в термін до 12.09.2025. Згідно з платіжною інструкцією від № на суму тис. грн(з ПДВ) Товариство здійснило розрахунки у повному обсязі **з порушенням терміну на 1 робочий день**

Перевіркою встановлено, що ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» отримало від рахунок-фактуру та Акт прийому-передачі наданих послуг з розподілу електричної енергії **за вересень 2025 року 07.10.2025**. Таким чином, оплата мала бути здійснена в термін до 14.10.2025. Згідно з платіжною інструкцією від № на суму тис. грн(з ПДВ) Товариство здійснило розрахунки у повному обсязі **з порушенням терміну на 1 робочий день**

Перевіркою встановлено, що ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» отримало від

рахунок-фактуру та Акт прийому-передачі наданих послуг з розподілу електричної енергії за жовтень 2025 року 06.11.2025. Таким чином, оплата мала бути здійснена в термін до 13.11.2025. Згідно з платіжною інструкцією від № на суму тис. грн(з ПДВ) Товариство здійснило розрахунки у повному обсязі з порушенням терміну на 1 робочий день

Перевіркою встановлено, що ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» отримало від рахунок-фактуру та Акт прийому-передачі наданих послуг з розподілу електричної енергії за листопад 2025 року 05.12.2025. Таким чином, оплата мала бути здійснена в термін до 12.12.2025. Згідно з платіжною інструкцією від № на суму тис. грн(з ПДВ) Товариство здійснило розрахунки у повному обсязі з порушенням терміну на 1 робочий день

Перевіркою встановлено, що ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» отримало від рахунок-фактуру та Акт прийому-передачі наданих послуг з розподілу електричної енергії за грудень 2025 року 06.01.2026. Таким чином, оплата мала бути здійснена в термін до 13.01.2026. Згідно з платіжною інструкцією від № на суму тис. грн(з ПДВ) Товариство здійснило розрахунки у повному обсязі з порушенням терміну на 1 робочий день

За поясненнями ліцензіата, наданими листом від 02.04.2026 № 02-9-1/3500 (мовою документу): **«По оплаті** ...

*Сума рахунку до сплати грн із терміном сплати до 11.04.2025 р.
Згідно з платіжною інструкцією від № на суму грн (з ПДВ)
азначена заборгованість сплачена у повному обсязі.*

*Додатково зазначаємо, що від не надходили скарги/претензії.
Вищевказане свідчить про відсутність завданої шкоди та постраждалої сторони.
Таким чином, просимо врахувати, що заборгованість перед
була погашена Товариством до прийняття НКРЕКП рішення про проведення відповідної перевірки.*

*Таким чином, просимо врахувати, що заборгованість перед
була погашена Товариством до прийняття НКРЕКП рішення про проведення відповідної перевірки (постанова НКРЕКП від 18.11.2025 року № 1881), застосувати пом'якшуючі критерії відповідно до положення підп. 2 пункту 2.5.1 глави 2.5 Порядку № 1800 та обмежитись санкцією у вигляді застереження.*

По оплаті

ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» отримало від рахунокфактуру та Акт прийому-передачі наданих послуг з розподілу електричної енергії за квітень 2025 року 07.05.2025 о 18 год 43 хв.

Термін сплати рахунку до 14.05.2025.

*Згідно з платіжною інструкцією від № на суму тис. грн (з ПДВ)
азначена заборгованість сплачена у повному обсязі.*

Станом на 01.09.2025 заборгованість ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» перед за послугу розподілу електричної енергії у серпні 2025 року становила тис. грн (з ПДВ).

ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» отримало від рахунокфактуру та Акт прийому-передачі наданих послуг з розподілу електричної енергії за серпень 2025 року 05.09.2025 о 18 год 43 хв.

Термін сплати рахунку до 12.09.2025.

*Згідно з платіжною інструкцією від № на суму тис. грн (з ПДВ)
азначена заборгованість сплачена у повному обсязі.*

Станом на 01.10.2025 заборгованість ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» перед за послугу розподілу електричної енергії у вересні 2025 року становила тис. грн (з ПДВ).

ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» отримало від

рахунокфактуру та Акт прийому-передачі наданих послуг з розподілу електричної енергії за вересень 2025 року **07.10.2025**.

Термін сплати рахунку **до 14.10.2025**.

Згідно з платіжною інструкцією від № на суму тис. грн (з ПДВ) зазначена заборгованість сплачена у повному обсязі.

Станом на 01.11.2025 заборгованість ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» перед за послугу розподілу електричної енергії у жовтні 2025 року становила тис. грн (з ПДВ).

ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» отримало від

рахунокфактуру та Акт прийому-передачі наданих послуг з розподілу електричної енергії за жовтень 2025 року **06.11.2025** о 18 год 15 хв.

Термін сплати рахунку **до 13.11.2025**.

Згідно з платіжною інструкцією від № на суму тис. грн (з ПДВ) зазначена заборгованість сплачена у повному обсязі.

Станом на 01.12.2025 заборгованість ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» перед за послугу розподілу електричної енергії у листопаді 2025 року становила тис. грн (з ПДВ).

ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» отримало від

рахунокфактуру та Акт прийому-передачі наданих послуг з розподілу електричної енергії за листопад 2025 року **05.12.2025** о 19 год 54 хв.

Термін сплати рахунку **до 12.12.2025**.

Згідно з платіжною інструкцією від № на суму тис. грн (з ПДВ) зазначена заборгованість сплачена у повному обсязі.

Станом на 01.01.2026 заборгованість ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» перед за послугу розподілу електричної енергії у грудні 2025 року становила тис. грн (з ПДВ).

ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» отримало від

рахунокфактуру та Акт прийому-передачі наданих послуг з розподілу електричної енергії за грудень 2025 року **06.01.2026** о 20 год 15 хв.

Термін сплати рахунку **до 13.01.2026**.

Згідно з платіжною інструкцією від № на суму тис. грн (з ПДВ) зазначена заборгованість сплачена у повному обсязі.

Таким чином, просимо врахувати, що заборгованість за послуги з розподілу електричної енергії, надані у квітні, серпні, вересні, жовтні 2025 року перед була повністю погашена Товариством **до прийняття** НКРЕКП рішення про проведення відповідної перевірки (постанова НКРЕКП від **18.11.2025** року № 1881).

Заборгованість за послуги з розподілу електричної енергії, надані у листопаді та грудні 2025 року перед була повністю погашена Товариством **до останнього дня** строку проведення перевірки.

Додатково зазначаємо, що від не надходили скарги/претензії.

Окрім того, при прийнятті рішення просимо врахувати наступне.

У зв'язку із військовою агресією російської федерації проти України, що стало підставою для введення воєнного стану із 05:30 ранку 24.02.2022 р. відповідно до Указу Президента України від 24.02.2022 р. № 64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні» (зі змінами) що триває по даний час, ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» здійснює діяльність під час щоденних повітряних тривог.

У зв'язку з цим та враховуючи, що наше товариство є одним із суб'єктів енергетичної галузі України, яка постійно є ворожою ціллю агресора, на час тривалості повітряної тривоги працівники залишають свої робочі місця та перебувають до закінчення тривоги в укритті.

Згідно даних з вебсервісу «Air-alarms.in.ua- «Статистика повітряних тривог» за посиланням: <https://air-alarms.in.ua/> на території Полтавської області неодноразово оголошувались повітряні тривоги, зокрема у періоди, що відведені для сплати отриманих рахунків від операторів системи розподілу АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» та АТ «ХЕРСОНОБЛЕНЕРГО», а саме:

- ✓ з 04.04.2025 по 11.04.2025 – 32 тривоги тривалістю 44,3 год.;
- ✓ з 07.05.2025 по 14.05.2025 – 16 тривог тривалістю 30,3 год.;
- ✓ з 05.09.2025 по 12.09.2025 – 26 тривог тривалістю 43,5 год.;
- ✓ з 07.10.2025 по 14.10.2025 – 33 тривоги тривалістю 62,7 год.;
- ✓ з 06.11.2025 по 13.11.2025 – 38 тривог тривалістю 81,4 год.;
- ✓ з 05.12.2025 по 12.12.2025 – 25 тривог тривалістю 61,3 год.;
- ✓ з 06.01.2026 по 13.01.2026 – 28 тривог тривалістю 37,5 год.

Роздруківки інформації з вебсайту додаються.

Відтак, враховуючи, що ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» здійснює діяльність в умовах воєнного стану, просимо застосувати пом'якшуючі критерії відповідно до положення підп. 2 пункту 2.5.1 глави 2.5 Порядку № 1800 та обмежитись санкцією у вигляді застереження.»

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що Товариством забезпечено розрахунки за послугу з розподілу електричної енергії перед за березень 2025 року та перед за березень та серпень–грудень 2025 року у повному обсязі з недотриманням термінів на 1 робочий день у кожному із вищезазначених випадків.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно підпунктом 2.6.4 пункту 2 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800 (далі – Порядок (методика) визначення розміру штрафів), пом'якшуючими обставинами вчиненого порушення якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті до останнього дня строку проведення відповідної перевірки (зменшення на 50%).

Отже, за порушення підпунктів 13 та 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії в частині розрахунку за послуги з розподілу електричної енергії, Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції.

2	підпункту 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	у частині обов'язку ліцензіата при проведенні розрахунків за отримані послуги з передачі та розподілу електричної енергії забезпечувати недискримінаційність та пропорційність розрахунків перед операторами систем за відповідний розрахунковий період (місяць). (п. 3.2 Акта № 56, стор. 79-99)
---	--	--

Щодо забезпечення Ліцензіатом недискримінаційності та пропорційності розрахунків перед операторами систем

Відповідно до положень пункту 15² Розділу XVII «Прикінцевих та перехідних положень» Закону України «Про ринок електричної енергії» електропостачальники при проведенні

Комісія з перевірки зазначає, що Ліцензіатом не здійснено в повному обсязі оплати учасникам ринку, а саме:

	- рівень розрахунків	%,	-
рівень розрахунків	%,	- рівень розрахунків	%.

При цьому учасникам ринку

,	,	,
,	,	,
,	,	,
,	,	,
,	та	здійснено

розрахунок у обсязі, що перевищує середній рівень сплати (відсоток оплати) %.

Перевіркою встановлено, що за **травень 2025 року**, обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав тис. грн (з ПДВ). Сплачено Ліцензіатом за надані послуги тис. грн (з ПДВ) (без урахування оплати за минулі періоди). Отже, **середній рівень сплати (відсоток оплати) склав** %.

Комісія з перевірки зазначає, що Ліцензіатом не здійснено в повному обсязі оплати учасникам ринку, а саме:

	- рівень розрахунків	% та	%,
- рівень розрахунків	%,	- рівень розрахунків	%,
рівень розрахунків	%,	- рівень розрахунків	%,
рівень розрахунків	%,	- рівень розрахунків	%,

При цьому учасникам ринку

,	,	,
,	,	,
,	,	та

здійснено розрахунок у обсязі, що перевищує середній рівень сплати (відсоток оплати) %.

Перевіркою встановлено, що за **червень 2025 року**, обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав тис. грн (з ПДВ). Сплачено Ліцензіатом за надані послуги тис. грн (з ПДВ) (без урахування оплати за минулі періоди). Отже, **середній рівень сплати (відсоток оплати) склав** %.

Комісія з перевірки зазначає, що Ліцензіатом не здійснено в повному обсязі оплати учасникам ринку, а саме:

	- рівень розрахунків	% та	% відповідно,
- рівень розрахунків	%,	- рівень розрахунків	%,
рівень розрахунків	%,	- рівень розрахунків	%,
рівень розрахунків	%,	- рівень розрахунків	%,
рівень розрахунків	%,	- рівень розрахунків	%,
рівень розрахунків	%,	- рівень розрахунків	%,
рівень розрахунків	%,	- рівень розрахунків	%,
рівень розрахунків	%.	- рівень розрахунків	%,

При цьому учасникам ринку

,	,	,
,	,	,
,	,	та

здійснено розрахунок у обсязі, що перевищує середній рівень сплати (відсоток оплати) %.

Перевіркою встановлено, що за **липень 2025 року**, обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав тис. грн (з ПДВ). Сплачено Ліцензіатом за надані послуги тис. грн (з ПДВ) (без урахування оплати за минулі періоди). Отже, **середній рівень сплати (відсоток оплати) склав** %.

рівень розрахунків	%,	- рівень розрахунків	%,	-
рівень розрахунків	%,	- рівень розрахунків	%,	-
рівень розрахунків	%,	- рівень розрахунків	%,	-
рівень розрахунків	%,	- рівень розрахунків	%,	-
рівень розрахунків	%,	- рівень розрахунків	%,	-
рівень розрахунків	%,	- рівень розрахунків	%,,	-

При цьому учасникам ринку

та здійснено розрахунок у обсязі, що перевищує середній рівень сплати (відсоток оплати) %.

За поясненнями ліцензіата, наданими листом від 02.04.2026 № 02-9-1/3500 (мовою документу): «Протягом 2025 року ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» здійснювало платежі учасникам ринку електричної енергії на основі пропорційності та забезпечуючи засади недискримінаційності.

Товариство здійснювало оплату операторам системи розподілу та оператору системи передачі шляхом внесення попередньої оплати, розмір якої визначається згідно норм, визначених законодавством, та умовам укладених договорів.

Тому після визначення фактичних обсягів наданих послуг ОСР та ОСП формувалась або переплата, або борг, який сплачувався у строки визначені договором.

У результаті чого комісією під час дослідження рівня оплати не враховувалось дебетове/кредитове сальдо на початок місяця.

При цьому, враховуючи особливості умов кожного окремого договору з учасниками ринку, дотримання норми абсолютної пропорційності з наявністю авансових платежів не можливе.

Окрім того, як вбачається з Акту, до моменту початку перевірки заборгованість перед операторами системи розподілу та оператором системи передачі у ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» була відсутня.»

Сектор НКРЕКП у Полтавській області службовою запискою від № зазначає (мовою документу): «при дослідження рівня оплат і недискримінаційності та пропорційності розрахунків перед операторами систем комісією з перевірки суми здійснених Товариством оплат відносилися до розрахункових періодів згідно призначення платежу, який був зазначений у платіжних інструкціях ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ». Тобто, наприклад, якщо Товариством здійснювалася оплата послуг з розподілу електричної енергії у кінці попереднього місяця з призначенням платежу «за наступний місяць», то відповідно зазначена сума відносилася комісією з перевірки до оплати за наступний місяць, і таким чином було забезпечено врахування дебетового/кредитового сальдо на початок місяця.»

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що за підсумками 2025 року ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» в цілому забезпечено розрахунки з операторами систем за послуги з передачі та з розподілу електричної енергії в повному обсязі.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно підпункту 1 пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, НКРЕКП застосовує пом'якшуючі обставини до вчиненого порушення у разі якщо поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення (коригуючий відсоток 30 %).

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, за вищезазначене порушення НКРЕКП накладає санкцію у вигляді штрафу.

Довідково:

Станом на 31.12.2025 заборгованість НЕК «Укренерго» перед ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» становила тис. грн (з ПДВ).

Заборгованість ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» за куплену електричну енергію «за зеленим тарифом» у 2025 році станом на **26.03.2026** складає **грн.**

За поясненнями ліцензіата, наданими листом від 02.04.2026 № 02-9-1/3500 (мовою документу): «За вироблену електричну енергію у 2025 року Товариство вчасно здійснило виплати побутовим споживачам, окрім тих осіб, що зазначені в Акті, з об'єктивних причин.

Так, по споживачу (договір про купівлю-продаж електричної енергії за «зеленим» тарифом приватним домогосподарством №) виникли обставини, за яких для вірного проведення розрахунків із спадкоємцем Товариство вимушене було звернутися з листом (копія листа від № додається) до НКРЕКП щодо надання роз'яснення з наступних питань.

Пунктом 11.3.8 Правил роздрібного ринку електричної енергії (далі – ПРПЕЕ), затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 р. № 312 (в ред. згідно Постанови НКРЕКП № 3 від 10.01.2024) визначено, що **дія договору про купівлю-продаж електричної енергії за «зеленим» тарифом приватним домогосподарством припиняється у разі смерті побутового споживача, з початку розрахункового періоду в якому постачальником отримано інформацію про смерть побутового споживача.** Після набуття спадкоємцем права власності на об'єкт побутового споживача, що підтверджується копією витягу з Державного реєстру речових прав на нерухоме майно про реєстрацію права власності, з новим власником цього об'єкта укладається договір про купівлю-продаж електричної енергії за «зеленим» тарифом приватним домогосподарством, умови якого відповідно до частини третьої статті 631 Цивільного кодексу України застосовуються до відносин, які виникли з першого числа місяця в якому було припинено договір із померлим побутовим споживачем до моменту укладення договору з новим власником об'єкта.

З моменту припинення дії договору про купівлю-продаж електричної енергії за тарифом приватним домогосподарством з попереднім власником та до моменту укладення такого договору з новим власником, який оформив право власності на об'єкт побутового споживача, постачальник універсальних послуг продовжує фіксувати обсяги електричної енергії, вироблені генеруючими установками приватного домогосподарства, відповідно до умов укладеного з ним договору. Кошти, які підлягають виплаті за вищезгаданий період постачальник універсальних послуг акумулює на своїх рахунках до моменту укладення договору зі спадкоємцем та виплачує в обсязі згідно з умовами укладеного договору за «зеленим» тарифом або в обсязі згідно з умовами укладеного договору про самовиробництво, у разі оформлення за об'єктом споживача новим власником відповідного договору.

У разі якщо за результатами перевірки в порядку пункту 11.3.5 виявлено перевищення величини встановленої потужності генеруючих установок, із новим власником може бути укладений договір за механізмом самовиробництва і його дія відповідно до частини третьої статті 631 Цивільного кодексу України розповсюджується на відносини, які виникли з першого числа місяця в якому було припинено договір купівлі-продажу за «зеленим» тарифом приватним домогосподарством, із померлим побутовим споживачем.

Підсумовуючи, чинним законодавством передбачено, що у разі смерті побутового споживача, з яким було укладено договір про купівлю-продаж електричної енергії за «зеленим» тарифом приватним домогосподарством, **кошти, які підлягають виплаті за вироблену електричну енергію з моменту припинення дії договору та до моменту укладення договору зі спадкоємцем, постачальник універсальних послуг акумулює на своїх рахунках та виплачує в обсязі згідно з умовами укладеного договору за «зеленим» тарифом або в обсязі згідно з умовами**

укладеного договору про **самовиробництво**, у разі оформлення за об'єктом споживача новим власником відповідного договору.

Як визначено п. 11.3.8 ПРРЕЕ, переукладений із спадкоємцем договір за «зеленим» тарифом або за механізмом самовиробництва поширює свою дію на відносини, які виникли з першого числа місяця в якому було **припинено** договір купівлі-продажу за «зеленим» тарифом приватним домогосподарством із померлим побутовим споживачем, при цьому, датою такого припинення є **початок розрахункового періоду в якому постачальником отримано інформацію про смерть побутового споживача.**

Разом з тим, норма про договір купівлі-продажу електричної енергії за механізмом самовиробництва з'явилася у ПРРЕЕ лише 26.11.2024, шляхом внесення змін Постановою НКРЕКП від 26.11.2024 № 1993 (набрання чинності: 28.11.2024).

Договір купівлі-продажу за «зеленим» тарифом приватним домогосподарством із померлим побутовим споживачем **було припинено до набрання чинності** вищевказаних змін до ПРРЕЕ, з **01.05.2023 р.**, а із спадкоємцем укладено договір за механізмом самовиробництва у зв'язку з перевищенням потужності вже **після набрання чинності** вищевказаних змін до ПРРЕЕ, а саме **29.01.2026 р.**

Тобто, з моменту припинення договору із померлим побутовим споживачем та до моменту укладення договору за механізмом самовиробництва із спадкоємцем минув значний проміжок часу, протягом якого **відбулися зміни у законодавстві.**

Окрім того, з акумульованих коштів за електричну енергію померлого споживача, вироблену до моменту переукладення договору зі спадкоємцем, електропостачальником щомісячно сплачувалися до відповідного бюджету податок на доходи фізичних осіб та військовий збір.

Таким чином, виходячи з положень п. 11.3.8 ПРРЕЕ, з метою правильності визначення тарифу, за яким необхідно провести розрахунки із спадкоємцем, Товариство звернулося за роз'ясненнями до НКРЕКП.

Станом на 01.04.2026 р. відповідь від НКРЕКП щодо надання роз'яснень ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» не отримувало.

Постачальник продовжує акумулювати кошти, що підлягають виплаті за вироблену електроенергію, на своєму на рахунку, та після отримання роз'яснень від НКРЕКП здійснить виплату спадкоємцю.

Додатково зазначаємо, що від спадкоємця споживача **не надходили скарги/претензії та не було звернень до контролюючих органів.**

Вищевказане свідчить про відсутність завданої шкоди та постраждалої сторони.

Відтак, при прийнятті рішення за результатами проведеної планової перевірки просимо **застосувати пом'якшуючі критерії відповідно до підп. 2 пункту 2.5.1 глави 2.5 Порядку № 1800 та обмежитись санкцією у вигляді застереження.**

Виплата коштів по споживачу (договір про купівлю-продаж електричної енергії за «зеленим» тарифом приватним домогосподарством №) не відбулася з причин того, що споживач змінив банківські реквізити та не повідомив про це Товариство.

Так, при здійсненні Товариством 28.02.2025 р. оплати (витяг з банківської виписки додається) на банківські реквізити рахунку, що надавалися споживачем при укладенні договору, кошти повернулися назад на рахунок ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ», з підстав того, що рахунок було закрито.

Листом від № (копія листа та чек про відправлення додається) Товариство звернулося до споживача з проханням надати актуальні банківські реквізити рахунку з метою здійснення виплати коштів за вироблену електричну енергію у 2025 році.

Станом на 01.04.2026 р. відповідь від споживача ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» не отримувало.

Таким чином, у зв'язку із тим, що споживач не повідомив про зміну банківських реквізитів, заборгованість за вироблену електроенергію у квітні, травні та серпні 2025 р. виникла не з вини ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ».

Відтак, при прийнятті рішення за результатами проведеної планової перевірки просимо застосувати пом'якшуючі критерії відповідно до підп. 2 пункту 2.5.1 глави 2.5 Порядку № 1800 та обмежитись санкцією у вигляді застереження.

По споживачам , , наявні складені оператором системи розподілу АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» акти про порушення ПРРЕЕ щодо споживання електричної енергії за фіксованою ціною для побутових споживачів на побутові потреби та прийняті рішення (протоколи) комісії з розгляду актів.

На підставі отриманих від оператора системи розподілу АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» рішень комісії з розгляду акта про порушення ПРРЕЕ по вищевказним споживачам ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ», у відповідності до п. 2.3.12 ПРРЕЕ, було здійснено перерахунок вартості за фактично спожиту електричну енергію та надано коригуючі платіжні документи для оплати.

Заборгованість за вироблену електричну енергію у травні-червні 2025 р. споживачам , , була погашена ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» 31.03.2026 р. (копії платіжних інструкцій додаються), тобто до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП (підп. 2 пункту 2.5.1 глави 2.5 Порядку № 1800).

Відтак, при прийнятті рішення просимо врахувати вищевказану обставину, застосувати пом'якшуючі критерії відповідно до підп. 2 пункту 2.5.1 глави 2.5 Порядку № 1800 та обмежитись санкцією у вигляді застереження.».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно підпункту 2 пункту 2.5.1 глави 2.5 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, з метою дотримання принципу пропорційності під час визначення розміру штрафу за порушення, НКРЕКП застосовує зменшення розміру штрафу на 80 %, у зв'язку з вчиненням порушення з причин, незалежних від ліцензіата, через збройну агресію російської федерації проти України, з вини третьої сторони, зокрема через невиконання іншими сторонами своїх зобов'язань перед ліцензіатом (заборгованість НЕК «УКРЕНЕРГО» перед ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» станом на 31.12.2024 становила тис. грн (без ПДВ)).

Отже, згідно з пунктом 2.6.4 глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 29 пункту 2.2 та підпункту 10 пункту 2.3 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції.

Визначення сум надлишково отриманого або недоотриманого доходу постачальника універсальних послуг ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» від здійснення ліцензованої діяльності з постачання електричної енергії споживачу

1) фактична сума частини чистого прибутку (дивідендів) на державну часту акцій, нараховану за підсумками попереднього року та виплачену у 2025 році – тис. грн (без ПДВ) (у Товариства відсутня державна частка акцій);

2) рівень розрахунків станом на 01 січня року, наступного за звітним:

- ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» з ДП «ЕНЕРГОРИНОК» за куповану електричну енергію станом на 01.01.2026 заборгованість - тис. грн (без ПДВ);

- ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» з гарантованим покупцем за куповану у 2025 році електричну енергію заборгованість – **тис. грн (без ПДВ)**, яка була погашена в січні **2026 року відповідно до умов договору** (детальна інформація у пункті 3.9 Акта);
- ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» з оператором системи передачі за послуги з передачі електричної енергії у звітному році заборгованість – **тис. грн (без ПДВ)** (), яка була погашена в січні **2026 року відповідно до умов договору** (детальна інформація у пункті 3.2 Акта);
- оператора системи передачі з ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» за послугу із забезпечення збільшення частки виробництва електричної енергії з альтернативних джерел енергії у звітному році – заборгованість **тис. грн (без ПДВ)** (детальна інформація у пункті 3.2 Акта);
- ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» з оператором системи розподілу за послуги з розподілу електричної енергії у 2025 році (АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО») – переплата **тис. грн (без ПДВ)** (детальна інформація у пункті 3.2 Акта);
- ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» з оператором системи розподілу за послуги з розподілу електричної енергії у 2025 році (АТ «УКРАЇНСЬКА ЗАЛІЗНИЦЯ») – переплата **тис. грн (без ПДВ)** (детальна інформація у пункті 3.2 Акта);
- ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» з оператором системи розподілу за послуги з розподілу електричної енергії у 2025 році (АТ «ДТЕК «Дніпровські електромережі») – переплата **6 611,22 тис. грн (без ПДВ)** (детальна інформація у пункті 3.2 Акта);
- ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» з оператором системи розподілу за послуги з розподілу електричної енергії у 2025 році (ТОВ «ДТЕК ВИСОКОВОЛЬТНІ МЕРЕЖІ») – переплата **тис. грн (без ПДВ)** (детальна інформація у пункті 3.2 Акта);
- ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» з оператором системи розподілу за послуги з розподілу електричної енергії у 2025 році (ПрАТ «ДТЕК «КИЇВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ») – переплата **тис. грн (без ПДВ)** (детальна інформація у пункті 3.2 Акта);
- ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» з оператором системи розподілу за послуги з розподілу електричної енергії у 2025 році (ПрАТ «ДТЕК «КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ») – переплата **тис. грн (без ПДВ)** (детальна інформація у пункті 3.2 Акта);
- ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» з оператором системи розподілу за послуги з розподілу електричної енергії у 2025 році (АТ «ДТЕК «ОДЕСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ») – переплата **тис. грн (без ПДВ)** (детальна інформація у пункті 3.2 Акта);
- ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» з оператором системи розподілу за послуги з розподілу електричної енергії у 2025 році (АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО») – переплата **тис. грн (без ПДВ)** (детальна інформація у пункті 3.2 Акта);
- ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» з оператором системи розподілу за послуги з розподілу електричної енергії у 2025 році (ПрАТ «ПЕЕМ «ЦЕК») – переплата **тис. грн (без ПДВ)** (детальна інформація у пункті 3.2 Акта);
- ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» з оператором системи розподілу за послуги з розподілу електричної енергії у 2025 році (АТ «ВІННИЦЯОБЛЕНЕРГО») – переплата **тис. грн (без ПДВ)** (детальна інформація у пункті 3.2 Акта);
- ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» з оператором системи розподілу за послуги з розподілу електричної енергії у 2025 році (АТ «ЗАКАРПАТТЯОБЛЕНЕРГО») – переплата **тис. грн (без ПДВ)** (детальна інформація у пункті 3.2 Акта);
- ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» з оператором системи розподілу за послуги з розподілу електричної енергії у 2025 році (АТ «ЗАПОРІЖЖЯОБЛЕНЕРГО») – заборгованість **тис. грн (без ПДВ)**, яка була погашена в січні **2026 року відповідно до умов договору** (детальна інформація у пункті 3.2 Акта);

- ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» з оператором системи розподілу за послуги з розподілу електричної енергії у 2025 році (ПрАТ «КІРОВОГРАДОБЛЕНЕРГО») – переплата **тис. грн (без ПДВ)** (детальна інформація у пункті 3.2 Акта);
- ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» з оператором системи розподілу за послуги з розподілу електричної енергії у 2025 році (АТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО») – переплата **тис. грн (без ПДВ)** (детальна інформація у пункті 3.2 Акта);
- ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» з оператором системи розподілу за послуги з розподілу електричної енергії у 2025 році (АТ «МИКОЛАЇВОБЛЕНЕРГО») – переплата **тис. грн (без ПДВ)** (детальна інформація у пункті 3.2 Акта);
- ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» з оператором системи розподілу за послуги з розподілу електричної енергії у 2025 році (АТ «ПРИКАРПАТТЯОБЛЕНЕРГО») – переплата **тис. грн (без ПДВ)** (детальна інформація у пункті 3.2 Акта);
- ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» з оператором системи розподілу за послуги з розподілу електричної енергії у 2025 році (АТ «ТЕРНОПІЛЬОБЛЕНЕРГО») – переплата **тис. грн (без ПДВ)** (детальна інформація у пункті 3.2 Акта);
- ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» з оператором системи розподілу за послуги з розподілу електричної енергії у 2025 році (АТ «ХАРКІВОБЛЕНЕРГО») – переплата **тис. грн (без ПДВ)** (детальна інформація у пункті 3.2 Акта);
- ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» з оператором системи розподілу за послуги з розподілу електричної енергії у 2025 році (АТ «ХЕРСОНОБЛЕНЕРГО») – заборгованість **тис. грн (без ПДВ)**, яка була погашена в січні 2026 року з порушенням терміну сплати на 1 робочий день (детальна інформація у пункті 3.2 Акта);
- ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» з оператором системи розподілу за послуги з розподілу електричної енергії у 2025 році (АТ «ХМЕЛЬНИЦЬКОБЛЕНЕРГО») – переплата **тис. грн (без ПДВ)** (детальна інформація у пункті 3.2 Акта);
- ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» з оператором системи розподілу за послуги з розподілу електричної енергії у 2025 році (АТ «ЧЕРКАСИОБЛЕНЕРГО») – переплата **тис. грн (без ПДВ)** (детальна інформація у пункті 3.2 Акта);
- ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» з оператором системи розподілу за послуги з розподілу електричної енергії у 2025 році (АТ «ЧЕРНІГІВОБЛЕНЕРГО») – переплата **тис. грн (без ПДВ)** (детальна інформація у пункті 3.2 Акта).

3) штрафні санкції та пені за несвоєчасну оплату купованої електричної енергії в ДП «ЕНЕРГОРИНОК» сплачені у 2025 році – **тис. грн;**

4) сума недофінансування статей витрат структури тарифу у 2025 році – **тис. грн (без ПДВ);**

5) сума обґрунтованих перевитрат статей витрат структури тарифів у 2025 році – **тис. грн;**

б) додатково отриманий (недоотриманий) дохід ліцензіата внаслідок збільшення (зменшення) фактичних обсягів постачання електричної енергії в частині надання універсальних послуг порівняно із затвердженими в тарифах на послуги постачання універсальних послуг. Такий дохід визначається на підставі фактичного обсягу постачання електричної енергії у звітному році (за даними форми звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії (квартальна) «Звіт про фінансові результати та виконання структури тарифів за видами діяльності», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 лютого 2019 року № 282 (далі – форма звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії)) та затверджених рівнів тарифів на послуги постачання універсальних послуг, які діяли у відповідні періоди звітного року становить **тис. грн (без ПДВ)**, а саме:

	Тарифи	за діючим тарифом	фактично	Відхилення

	Період дії тарифів	грн./МВт·год	Обсяги електричної енергії, затверджені в тарифах	Корисний відпуск	Обсяг товарної продукції	Корисний відпуск	Обсяг товарної продукції	Товарна продукція
			МВт·год	МВт·год	тис. грн	МВт·год	тис. грн	тис. грн
Малі побутові споживачі	01.01-30.06							
	01.07-31.12							
	ВСЬОГО							
Побутові споживачі	01.01-30.06							
	01.07-31.12							
	Всього							
Разом: малі не побутові + побутові споживачі								

7) сума сплаченого податку на прибуток у звітному році в частині надання універсальних послуг, який обраховується як добуток між обсягом сплаченого податку на прибуток у звітному році відповідно до платіжних доручень та співвідношенням між фактичними операційними витратами, пов'язаними із наданням універсальних послуг, та сумарними витратами за даними форми звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії:

$$* (\quad / \quad) = \quad \text{тис. грн, де:}$$

тис. грн - фактичні операційні витрати постачальника універсальних послуг за даними форми звітності № 3-НКРЕКП за 12 місяців 2025 року;

тис. грн - сумарні витрати за даними форми звітності № 3-НКРЕКП за 12 місяців 2025 року.

тис. грн – всього сплачений податок на прибуток у 2025 році (платіжні інструкції від № на суму тис. грн, від № на суму тис. грн.

8) фактичні витрати, понесені ліцензіатом у звітному році відповідно до постанови НКРЕКП від 17 березня 2022 року № 345 «Щодо врахування при проведенні перевірок сум видатків ліцензіатів НКРЕКП, здійснених під час запровадження воєнного стану в Україні» (далі – Постанова № 345) – тис. грн (без ПДВ).

9) фактичний максимальний розмір заробітної плати, яка фінансується за рахунок тарифів на послуги постачальника універсальних послуг, що перевищує десятикратний розмір середньої заробітної плати, урахуваної у структурі тарифів на послуги постачальника універсальних послуг, з урахуванням приведення до середньорічного розміру заробітної плати у звітному році – тис. грн (без ПДВ).

1) Загальна сума додатково отриманого або недоотриманого доходу від ліцензованої діяльності у звітному році визначається як сума таких складових:

1) додатково отриманий (недоотриманий) дохід ліцензіата внаслідок збільшення (зменшення) фактичних обсягів постачання електричної енергії постачальників універсальних послуг порівняно із затвердженими в тарифах на послуги постачання універсальних послуг з урахуванням очікуваного додаткового (недоотриманого) доходу від збільшення (зменшення) обсягів постачання електричної енергії постачальників універсальних послуг у 2025 році, який уже було враховано у структурах тарифів: недоотриманий дохід тис. грн (без ПДВ);

2) сума недофінансування статей витрат структури тарифів у 2025 році становить тис. грн (без ПДВ).

3) фактична сума перевищення максимального розміру заробітної плати, яка фінансується за рахунок тарифу на послуги постачальника універсальних послуг, що перевищує десятикратний розмір середньої заробітної плати, урахуваної у структурі тарифу на послуги постачальника універсальних послуг, з урахуванням приведення до середньорічного розміру заробітної плати у звітному році, що підлягає вилученню – тис. грн (без ПДВ).

Загальна сума додатково отриманого або недоотриманого доходу від ліцензованої діяльності у звітному році становить:

+ + = тис. грн (без ПДВ).

II) Об'єктивними чинниками недофінансування ліцензованої діяльності вважаються:

- 1) сплачена у 2025 році сума частини чистого прибутку (дивідендів) на державну частку акцій за підсумками попереднього року, що передре звітному року, відповідно до платіжних доручень, наданих ліцензіатом – тис. грн (без ПДВ);
- 2) сума обґрунтованих перевитрат статей витрат структури тарифів у 2025 році – тис. грн (без ПДВ);
- 3) фактичні витрати, понесені ліцензіатом у звітному році відповідно до постанови № 345 – тис. грн (без ПДВ).

Отже, загальна сума об'єктивних чинників недофінансування ліцензованої діяльності становить:

+ + = тис. грн (без ПДВ).

Підсумкова сума надлишково отриманого або недоотриманого доходу:

Підсумкова сума надлишково отриманого доходу ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» від здійснення ліцензованої діяльності у звітному році визначається як різниця між сумою, розрахованою відповідно до пункту I, та сумою об'єктивних чинників недофінансування ліцензованої діяльності, зазначених у пункті II.

- = тис. грн (без ПДВ).

Департамент із регулювання відносин у сфері енергетики (ДРВСЕ) службовою запискою від 06.04.2026 № 662/17-26 зазначає (мовою документу): «Враховуючи вплив коригування на тариф на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «ПЕЗ», ДРВСЕ пропонує в проекті рішення суму надлишково отриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності за 2025 рік врахувати протягом двох років.».

Ураховуючи викладене, пояснення Ліцензіата надані листом від 02.04.2026 № 02-9-1/3500 та згідно з Порядком (методикою) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29.09.2023 № 1800, **Департамент ліцензійного контролю пропонує накласти штраф у розмірі 133 875 (сто тридцять три тисячі вісімсот сімдесят п'ять) гривень** згідно розрахунку:

Фінальний розмір штрафу відповідно до акту перевірки	133 875,00 грн
---	---------------------------

№ порушення	Предмет порушення	Фінальний розмір штрафу, гривень	Застосування іншого виду санкцій	Причина застосування іншого виду санкцій	Порушення вчинено або триває після 01.04.2025	Максимально допустимий за законодавством розмір штрафу, гривень	Початковий розмір штрафу, гривень	Розмір коригування (в сторону збільшення) штрафу на тривалість порушення, гривень	Розмір коригування (в сторону зменшення) штрафу на пом'якшуючі обставини, гривень	Розмір коригування (в сторону зменшення) штрафу, у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті, гривень	Округлення, гривень
1	Порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ліцензіатами/третіми сторонами		Санкція у вигляді накладення штрафу не застосовується	Підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 - 2.5 Порядку, є нижчим за мінімальний розмір штрафу.	Так	1 700 000	85 000	3 272,5		44 136,25	-4,258,5

				передбачений законодавством						
2	Порушення щодо тарифів/цін/плати за послуги, цільового використання коштів, передбачених в тарифі	133 875	Ні	Підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 - 2.5 Порядку, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством	Так	1 700 000	127 500	63 750	57 375	
3	Порушення щодо тарифів/цін/плати за послуги, цільового використання коштів, передбачених в тарифі		Санкція у вигляді накладення штрафу не застосовується	Сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 Порядку, не перевищує 11	Так	1 700 000				
4	Порушення щодо тарифів/цін/плати за послуги, цільового використання коштів, передбачених в тарифі		Санкція у вигляді накладення штрафу не застосовується	Підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 - 2.5 Порядку, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством	Так	1 700 000	214 200	107 100	257 040	

Щодо порушення № 1:

відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	5 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	грн	85 000,00

відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (7 днів)**.

відповідно до пункту 2.5.1 глави 2.5 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **пом'якшуючими обставинами** вчиненого порушення, якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті до останнього дня строку проведення відповідної перевірки (зменшення на 50%).

Застосовано санкцію у вигляді **застереження**, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП **не накладає штраф, а застосовує інші санкції**.

Щодо порушення № 2:

відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	5 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,50
Початковий розмір штрафу	грн	127 500,00

відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (334 днів)**.

відповідно до пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів застосовано **пом'якшуючі обставини** вчиненого порушення, у разі якщо поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення (**коригуючий відсоток 30 %**).

Щодо порушення № 3:

відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	4 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	грн	не перевищує 11 балів

Щодо порушення № 4:

відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	9 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,40
Початковий розмір штрафу	грн	214 200,00

відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (309 днів)**.

відповідно до пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів застосовано **пом'якшуючі обставини** вчиненого порушення, у разі якщо поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення (**коригуючий відсоток 30 %**).

З огляду на зазначене, пропонуємо прийняти:

1) постанову, якою:

1. Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» (код ЄДРПОУ 42223804) щодо недопущення надалі порушень Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункту 13 пункту 2.2 у частині виконання умов укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії,

підпункту 29 пункту 2.2 у частині своєчасної та в повному обсязі сплати за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії,

підпункту 5 пункту 2.3 у частині застосування ціни (тарифу) на послуги постачальника універсальних послуг, встановленого, зокрема постановою НКРЕКП від 19 грудня 2024 року № 2246 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ»»,

підпункту 10 пункту 2.3 у частині купівлі електричної енергії, вироблену генеруючими установками приватних домогосподарств, встановлена потужність яких не перевищує величину, визначену для відповідних категорій генеруючих установок приватних домогосподарств відповідно до частини двадцять третьої статті 9¹ Закону України «Про альтернативні джерела енергії», за «зеленим» тарифом в обсязі, що перевищує місячне споживання електричної енергії такими приватними домогосподарствами, та у кожному розрахунковому періоді здійснювати пріоритетну оплату її вартості.

2. Накласти штраф у розмірі **133 875 (сто тридцять три тисячі вісімсот сімдесят п'ять) гривень** на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» (код ЄДРПОУ 42223804) за порушення підпункту 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині обов'язку ліцензіата при проведенні розрахунків за отримані послуги з передачі та розподілу електричної енергії забезпечувати недискримінаційність та пропорційність розрахунків перед операторами систем за відповідний розрахунковий період (місяць);

3. Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики, у межах здійснення заходів державного регулювання, відповідно до пунктів 1, 13 частини першої та пункту 1 частини другої статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» при перегляді тарифу на послуги постачальника універсальних послуг підготувати та винести на засідання НКРЕКП, що буде проводитися у формі відкритого слухання, проєкт рішення щодо встановлення (перегляду) тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» шляхом його зміни в бік зменшення на суму надлишково отриманого у 2025 році доходу від здійснення ліцензованої діяльності з постачання електричної енергії споживачу в розмірі 35 160 тис. грн (без ПДВ) протягом двох років.

2) розпорядження про усунення порушень, відповідно до якого:

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» (код ЄДРПОУ 42223804) усунути порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, для чого у строк до 01 липня 2026 року забезпечити розрахунки у повному обсязі за придбану електричну енергію, яка вироблена приватними домогосподарствами у 2025 році, на суму заборгованості, зафіксовану Актом.

Про виконання цих зобов'язань у строк до 20 липня 2026 року повідомити НКРЕКП та Сектор НКРЕКП у Полтавській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

**Директор Департаменту
ліцензійного контролю**

Ярослав ЗЕЛЕНЮК



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ
ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про застосування санкцій до
ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» за
порушення Ліцензійних умов з
постачання електричної енергії
споживачу та здійснення заходів
державного регулювання

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду квітня 2026 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта планової перевірки від 23 березня 2026 року № 56, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2026 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 18 листопада 2025 року № 1881, постанови НКРЕКП від 10 березня 2026 року № 384 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ», та посвідчень на проведення планової перевірки від 20 лютого 2026 року № 76 та від 12 березня 2026 року № 97, встановлено, що ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» (код ЄДРПОУ 42223804) порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), а саме:

підпункт 13 пункту 2.2 у частині виконання умов укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії,

підпункт 29 пункту 2.2 у частині своєчасної та в повному обсязі сплати за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії. При проведенні розрахунків за отримані послуги з передачі та розподілу електричної енергії забезпечувати недискримінаційність та пропорційність розрахунків перед операторами систем за відповідний розрахунковий період (місяць),

підпункт 5 пункту 2.3 у частині застосування ціни (тарифу) на послуги постачальника універсальних послуг, встановленого, зокрема постановою НКРЕКП від 19 грудня 2024 року № 2246 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ»,

підпункт 10 пункту 2.3 у частині купівлі електричної енергії, вироблену генеруючими установками приватних домогосподарств, встановлена потужність яких не перевищує величину, визначену для відповідних категорій генеруючих установок приватних домогосподарств відповідно до частини двадцять третьої статті 9¹ Закону України «Про альтернативні джерела енергії», за «зеленим» тарифом в обсязі, що перевищує місячне споживання електричної енергії такими приватними домогосподарствами, та у кожному розрахунковому періоді здійснювати пріоритетну оплату її вартості.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 77 Закону України «Про ринок електричної енергії» та Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

1. Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» (код ЄДРПОУ 42223804) щодо недопущення надалі порушень Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункту 13 пункту 2.2 у частині виконання умов укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії,

підпункту 29 пункту 2.2 у частині своєчасної та в повному обсязі сплати за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії,

підпункту 5 пункту 2.3 у частині застосування ціни (тарифу) на послуги постачальника універсальних послуг, встановленого, зокрема постановою НКРЕКП від 19 грудня 2024 року № 2246 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ»,

підпункту 10 пункту 2.3 у частині купівлі електричної енергії, вироблену генеруючими установками приватних домогосподарств, встановлена потужність яких не перевищує величину, визначену для відповідних категорій генеруючих установок приватних домогосподарств відповідно до частини двадцять третьої статті 9¹ Закону України «Про альтернативні джерела енергії», за «зеленим» тарифом в обсязі, що перевищує місячне споживання електричної енергії такими приватними домогосподарствами, та у кожному розрахунковому періоді здійснювати пріоритетну оплату її вартості.

2. Накласти штраф у розмірі 133 875 (сто тридцять три тисячі вісімсот сімдесят п'ять) гривень на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» (код ЄДРПОУ 42223804) за порушення підпункту 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині обов'язку ліцензіата при проведенні розрахунків за отримані послуги з передачі та розподілу електричної енергії забезпечувати недискримінаційність та пропорційність розрахунків перед операторами систем за відповідний розрахунковий період (місяць).

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії рішення про накладення штрафу (код класифікації доходів бюджету 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

Суб'єкт господарювання зобов'язаний самостійно забезпечити правильність визначення реквізитів бюджетного рахунку для сплати штрафу та протягом п'яти робочих днів з дня сплати штрафу надіслати Регулятору документи, що підтверджують сплату штрафу. У разі сплати штрафу за неналежними реквізитами обов'язок щодо його сплати вважається невиконаним до моменту зарахування коштів на відповідний рахунок Державного бюджету України.

3. Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики, у межах здійснення заходів державного регулювання, відповідно до пунктів 1, 13 частини першої та пункту 1 частини другої статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» при перегляді тарифу на послуги постачальника універсальних послуг підготувати та винести на засідання НКРЕКП, що буде проводитися у формі відкритого слухання, проєкт рішення щодо встановлення (перегляду) тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» шляхом його зміни в бік зменшення на суму надлишково отриманого у 2025 році доходу від здійснення ліцензованої діяльності з постачання електричної енергії споживачу в розмірі 35 160 тис. грн (без ПДВ) протягом двох років.

4. Ця постанова може бути оскаржена до адміністративного суду. Оскарження постанови не зупиняє її виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ
ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

Київ

№ _____

Про усунення ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» порушень Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», згідно з Актом планової перевірки від 23 березня 2026 року № 56 (далі – Акт), проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2026 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 18 листопада 2025 року № 1881, та постанови НКРЕКП від 10 березня 2026 року № 384 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ВИРІШИЛА:

1. Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» (код ЄДРПОУ 42223804) усунути порушення Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469, а саме:

підпункту 29 пункту 2.2 у частині своєчасної та в повному обсязі сплати за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії,

підпункту 10 пункту 2.3 у частині купівлі електричної енергії, вироблену генеруючими установками приватних домогосподарств, встановлена потужність яких не перевищує величину, визначену для відповідних категорій генеруючих установок приватних домогосподарств відповідно до частини двадцять третьої статті 9¹ Закону України «Про альтернативні джерела енергії», за «зеленим» тарифом в обсязі, що перевищує місячне споживання електричної енергії такими приватними домогосподарствами, та у кожному розрахунковому періоді здійснювати пріоритетну оплату її вартості,

для чого у строк до 01 липня 2026 року забезпечити розрахунки у повному обсязі за придбану електричну енергію, яка вироблена приватними домогосподарствами у 2025 році, на суму заборгованості, зафіксовану Актом.

Про виконання цих зобов'язань у строк до 20 липня 2026 року повідомити НКРЕКП та Сектор НКРЕКП у Полтавській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

2. Це розпорядження може бути оскаржене до адміністративного суду. Оскарження розпорядження не зупиняє його виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО