

### Обґрунтування

**до питання про схвалення проєкту рішення, що має ознаки регуляторного акта, - проєкту постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, «Про затвердження Змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії» (удосконалення порядку припинення (відключення) та відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживачів)**

Відносини на роздрібному ринку електроенергії регулюються Законом України «Про ринок електричної енергії» та іншими нормативно-правовими актами, зокрема Правилами роздрібного ринку електричної енергії, затвердженими постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312 (далі – Правила роздрібного ринку). Правилами роздрібного ринку визначаються, зокрема, загальні умови постачання електричної енергії споживачам, систему договірних відносин між учасниками роздрібного ринку, права та обов'язки учасників ринку, умови та порядок припинення та відновлення постачання електричної енергії споживачу.

З метою удосконалення норм Правил роздрібного щодо порядку припинення/відновлення електроживлення (відключення/підключення) електроустановок споживачів, а також розмежування понять «припинення/відновлення постачання електричної енергії» та «припинення електроживлення (відключення)/відновлення електроживлення (підключення) електроустановок споживача», Департаментом із регулювання відносин та захисту прав споживачів на роздрібному ринку електричної (далі – Департамент) розроблено проєкт постанови «Про затвердження Змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії».

Зазначений проєкт постанови містить ознаки регуляторного акта та потребує проходження регуляторної процедури підготовки відповідно до частини першої статті 15 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг».

Враховуючи вищевикладене, Департамент пропонує:

1. Схвалити проєкт постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії».

2. Оприлюднити проєкт постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії» на офіційному вебсайті НКРЕКП з метою одержання зауважень і пропозицій та проведення подальших відкритих обговорень.

**Директор Департаменту із регулювання відносин та захисту прав споживачів на роздрібному ринку електричної енергії**

**Олег КОСТРИКІН**



УВ  
НКРЕКП  
№706-20.1/26 від 08.04.2026  
КЕП: Кострикін О. В. 08.04.2026 13:50  
3FAA9288358EC003040000021911E00F804E600  
Сертифікат дійсний з 04.07.2025 до 02.07.2027 14:03



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ  
ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

**ПОСТАНОВА**

Київ

№ \_\_\_\_\_

Про затвердження Змін до  
Правил роздрібного ринку  
електричної енергії

Відповідно до законів України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та «Про ринок електричної енергії» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

**ПОСТАНОВЛЯЄ:**

1. Затвердити Зміни до Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 14 березня 2018 року № 312, що додаються.

2. Ця постанова набирає чинності з дня, наступного за днем її оприлюднення на офіційному вебсайті Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО

ЗАТВЕРДЖЕНО  
Постанова Національної  
комісії, що здійснює  
державне регулювання у  
сферах енергетики та  
комунальних послуг  
№ \_\_\_\_\_

## **Зміни до Правил роздрібного ринку електричної енергії**

### 1. У розділі VII:

#### 1) назву викласти в такій редакції:

**«VII. Умови та порядок припинення (відключення) та відновлення (підключення) електроживлення електроустановок (об'єктів) споживачів»;**

2) пункт 7.1 після слів та знака «та електропостачальником,» доповнити словами та знаком «розподіляється/передається та»;

#### 3) у пункті 7.3:

в абзаці першому слова «Обмеження у споживанні електричної енергії» замінити словами «Відключення електроустановок споживача»;

в абзаці другому слова та знаки «електропостачання субспоживачу (субспоживачам)» замінити словами та знаками «електроживлення (відключення) електроустановок субспоживача (субспоживачів)»;

4) в абзаці першому пункту 7.4 слова та знаки «електропостачання) споживач, електропостачання» замінити словами та знаками «електроживлення) споживач, електроживлення електроустановок»;

#### 5) у пункті 7.5:

абзац перший викласти в такій редакції:

«7.5. Припинення електроживлення (відключення) електроустановки (об'єкта) споживача здійснюється оператором системи за ініціативою:»;

в абзаці другому слово «оператором» замінити словом «оператора»;

абзац третій викласти в такій редакції:

«невиконання обґрунтованих вимог оператора системи щодо приведення неповірених та/або непрацюючих засобів розрахункового обліку споживача у відповідність до вимог Кодексу комерційного обліку (у частині забезпечення електроустановки повіреними та справними засобами розрахункового обліку), або щодо приведення засобів розрахункового обліку споживача у відповідність

до інших вимог Кодексу комерційного обліку (за умови підтвердження обґрунтованості таких вимог адміністратором комерційного обліку згідно з вимогами Кодексу комерційного обліку)»;

абзаци сьомий – одинадцятий замінити трьома новими абзацами сьомим – дев'ятим такого змісту:

«закінчення терміну дії, розірвання або неукладення договору між споживачем та оператором системи;

закінчення терміну дії договору між споживачем та постачальником «останньої надії» (за умови неукладення споживачем договору з іншим електропостачальником);

несплати заборгованості за договором про постачання електричної енергії або договором про користування електричною енергією, правонаступником за якими є оператор системи (за умови прийняття судом рішення (яке набрало законної сили) щодо стягнення відповідної заборгованості на користь оператора системи або невиконання споживачем укладеного договору про реструктуризацію відповідної заборгованості);».

У зв'язку з цим абзаци дванадцятий – двадцять п'ятий вважати відповідно абзацами десятим – двадцять третім;

в абзаці десятому слово «електропостачальником» замінити словами та знаками «електропостачальника, який здійснює постачання електричної енергії відповідному споживачу,»;

абзац дванадцятий виключити.

У зв'язку з цим абзаци тринадцятий – двадцять третій вважати відповідно абзацами дванадцятим – двадцять другим;

в абзаці тринадцятому слово «постачальником» замінити словом «постачальника»;»;

в абзаці п'ятнадцятому слова «постачання електричної енергії» замінити словами та знаками «електроживлення (відключення) електроустановок споживача»;

в абзаці шістнадцятому слова «повністю або частково постачання електричної енергії» замінити словами та знаками «електроживлення (відключення) електроустановок»;

абзац сімнадцятий викласти в такій редакції:

«Попередження про припинення електроживлення (відключення) електроустановок споживача оформлюється ініціатором відключення після встановлення факту наявності підстав для вчинення вказаних дій та надається споживачу окремим письмовим повідомленням, у якому зазначаються підстава і дата, з якої електроживлення електроустановок буде припинено (відключено), прізвище, ім'я, по батькові, підпис відповідальної особи, якою оформлено попередження»;

в абзаці вісімнадцятому слова «постачання електричної енергії» замінити словами та знаками «електроживлення (відключення) електроустановок

споживача», а абривіатури та знак «ОСР/ОСП» замінити словами «оператором системи»;

в абзаці дев'ятнадцятому абривіатури та знак «ОСР/ОСП» замінити словами «оператором системи»;

абзац двадцятий викласти в такій редакції:

«Якщо підставою для припинення електроживлення (відключення) електроустановок споживача є заборгованість споживача перед відповідним учасником роздрібного ринку, у попередженні про припинення електроживлення (відключення) електроустановок споживача додатково зазначається сума заборгованості за відповідним договором та період, за який ця заборгованість виникла.»;

в абзаці двадцять першому слова «постачання електричної енергії споживачу» замінити словами «електроживлення електроустановок споживача»;

абзац двадцять другий викласти в такій редакції:

«Оператор системи протягом одного робочого дня після надання споживачу попередження про припинення електроживлення (відключення) електроустановок споживача повідомляє про це електропостачальника споживача та адміністратора комерційного обліку через центральну інформаційно-комунікаційну платформу Датахаб.»;

б) у пункті 7.6:

абзац перший після слова «електроживлення» доповнити знаками та словом «(відключення)»;

абзац п'ятий після слів «припинити електроживлення» доповнити знаками та словом «(відключити)», а після слів «припиненню електроживлення» доповнити знаками та словом «(відключенню)»;

абзаци шостий – дев'ятий замінити трьома новими абзацами шостим – восьмим такого змісту:

«2) відсутності ініціативи особи (спадкоємця) щодо укладення договору відповідно до пункту 2.1.8 глави 2.1 розділу II цих Правил впродовж 20 робочих днів з дня відправлення запиту в порядку визначеному пунктом 4.27 розділу IV цих Правил;

3) у разі відбору електричної енергії за відсутності укладеного та діючого договору про постачання електричної енергії.

Про застосовані заходи протягом одного робочого дня повідомляється адміністратор комерційного обліку та електропостачальник споживача.»;

7) пункт 7.7 викласти в такій редакції:

«7.7. Електроживлення електроустановок споживача може бути тимчасово припинено оператором системи для проведення планових робіт, пов'язаних з ремонтом електроустановок та електричних мереж, будівництвом, технічним переоснащенням, реконструкцією, модернізацією електричних мереж та/або

підключенням електроустановок нових споживачів, та/або проведенням системних випробувань, здійснивши відповідні попередження відповідно до вимог Кодексу системи передачі/Кодексу систем розподілу. Тривалість припинення електроживлення електроустановок споживача в таких випадках не може перевищувати час (строк), визначений Кодексом системи передачі/Кодексом систем розподілу та Порядком забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженим постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 375.

Тимчасове припинення електроживлення електроустановок споживачів може настати внаслідок:

застосування графіків та протиаварійних систем зниження електроспоживання з метою запобігання порушенню режиму роботи ОЕС України;

виникнення аварійних режимів роботи в системі розподілу/передачі.

У разі виникнення аварійних режимів роботи в системі розподілу/передачі тривалість відновлення електроживлення електроустановок споживача не може перевищувати час (строк), визначений Порядком забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженим постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 375.

Оператор системи надає споживачам інформацію щодо планових та/або аварійних перерв в електроживленні відповідно до вимог Кодексу системи передачі/Кодексу систем розподілу.».

8) пункт 7.10 викласти в такій редакції:

«7.10. Електропостачальник має право звернутися до оператора системи щодо припинення електроживлення (відключення) електроустановок споживача, з яким електропостачальником укладено договір про постачання електричної енергії через центральну інформаційно-комунікаційну платформу Датахаб. У відповідному зверненні (вимозі) електропостачальник повинен, зокрема, зазначити дані, що ідентифікують відповідного споживача електричної енергії (ЕІС-код), дату (робочий день) та причину (підставу) припинення електроживлення (відключення) електроустановок такого споживача.

Оператор системи не має права вимагати від електропостачальника обґрунтування причини (підстави) припинення електроживлення (відключення), якщо вона відповідає цим Правилам.

Оператор системи має право відхилити звернення електропостачальника щодо припинення електроживлення (відключення) електроустановок споживача, якщо причини (підстави) припинення електроживлення (відключення), не відповідають цим Правилам, про що повідомляє електропостачальника протягом 2 робочих днів з дати отримання звернення.

Оператор системи має припинити електроживлення (відключити) електроустановок споживача в дату, зазначену у зверненні (вимозі)

електропостачальника, якщо відповідне звернення подано електропостачальником не пізніше ніж за 10 робочих днів до цієї дати.

У разі отримання електропостачальником інформації про усунення споживачем порушення (підставі відключення) до дати здійснення відключення електроустановок споживача електропостачальник має негайно відкликати своє звернення щодо припинення електроживлення (відключення) електроустановок споживача.

У випадку припинення дії договору про постачання електричної енергії, укладеного між споживачем та електропостачальником, після відключення об'єкта споживача за зверненням цього електропостачальника, то звернення (заявка) цього електропостачальника щодо припинення електроживлення (відключення) електроустановок (об'єкта) споживача анулюється та звернення щодо відновлення електроживлення (підключення) відповідних електроустановок (об'єкта) споживача надається новим електропостачальником споживача.

У разі нездійснення оператором системи припинення електроживлення (відключення) електроустановок споживача згідно з вимогою електропостачальника про відключення купівля-продаж (постачання) електричної енергії за договором про постачання зупиняється, а обсяги електричної енергії, використані споживачем після дати, зазначеної у вимозі про відключення, покладаються адміністратором комерційного обліку на оператора системи як втрати.

Збитки, пов'язані з оплатою та адмініструванням втрат, які виникли внаслідок порушення цих Правил іншими учасниками роздрібного ринку, оператор системи відшкодовує, оформивши претензію цьому (цим) учаснику (учасникам) роздрібного ринку на відшкодування збитків у порядку, передбаченому розділом VIII цих Правил.

Оператор системи не несе відповідальності за майнову шкоду та матеріальні збитки, заподіяні споживачу внаслідок виникнення надзвичайної ситуації техногенного характеру, припинення електроживлення (відключення) електроустановок споживача, здійсненого у порядку, встановленому цими Правилами.»;

9) у пункті 7.11:

в абзаці першому слова «або обмеження постачання електричної енергії споживачу за заборгованість» замінити словами та знаками «електроживлення (відключення) електроустановок споживача за заборгованість споживача», а слова «або обмеження постачання електричної енергії такому споживачу» замінити словом «електроживлення (відключення) електроустановок такого споживача»;

в абзаці другому слова «або обмеження постачання електричної енергії такому споживачу» замінити словом «електроживлення (відключення) електроустановки такого споживача», а слова «або обмеження постачання

споживачу» замінити словами та знаками «електроживлення електроустановки (відключення) електроустановки такого споживача»;

в абзаці третьому слова та знаки «припинення або обмеження постачання (розподілу або передачі) електричної енергії» замінити словами «припинення електроживлення (відключення) їхніх електроустановок»;

10) в абзаці першому пункту 7.12 слова та знаки «у порядку, визначеному Кодексом системи передачі та Кодексом систем розподілу,» виключити;

11) у пункті 7.13:

абзац перший після слів «відновлення електроживлення» доповнити словами та знаками «(відключення/підключення)», а після слів «таких робіт» доповнити словами та знаком «через центральну інформаційно-комунікаційну платформу Датахаб»;

абзац другий після слів «відновлення електроживлення» доповнити знаками та словом «(підключення)»;

доповнити новим абзацом такого змісту:

«Постачання, розподіл та передача електричної енергії на об'єкт споживача припиняється з моменту припинення електроживлення (відключення) об'єкта споживача до моменту відновлення його електроживлення (підключення) в установленому цими Правилами порядку.»;

12) пункт 7.14 після слова «припинення» доповнити словами та знаком «розподілу/передачі та».

2. У розділі IX:

1) главу 9.2 доповнити новим пунктом 9.2.5 такого змісту:

«9.2.5. Електропостачальники щоквартально розміщують інформацію щодо показників якості надання послуг з електропостачання, їх фактичні значення на своїх офіційних вебсайтах.»;

2) у главі 9.4:

пункт 9.4.3 викласти в такій редакції:

«9.4.3. Оператор системи передачі щомісяця до 15 числа оприлюднює на власному офіційному вебсайті відомості щодо вартості послуги із забезпечення збільшення частки виробництва електричної енергії з альтернативних джерел енергії, наданої йому постачальниками універсальних послуг за минулий місяць, та стану розрахунків за таку послугу з кожним з постачальників універсальних послуг.»;

пункти 9.4.4 та 9.4.5 виключити.

---