Департамент
ліцензійного контролю
«___» грудня 2026 року

Голові НКРЕКП
Членам НКРЕКП

Обґрунтування
до проєкту постанови НКРЕКП «Про застосування санкцій до ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МИКОЛАЇВСЬКА ЕЛЕКТРОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» за порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та здійснення заходів державного регулювання» та розпорядження НКРЕКП «Про усунення ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МИКОЛАЇВСЬКА ЕЛЕКТРОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» порушень Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу»

Відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2026 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 18 листопада 2025 року № 1881, постанови НКРЕКП від 06 жовтня 2025 року № 1645 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МИКОЛАЇВСЬКА ЕЛЕКТРОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» (діяльність з постачання електричної енергії споживачу)» та посвідчень на проведення планової перевірки від 15 вересня 2026 року № 468, від 15 жовтня 2026 року № 520, від 19 жовтня 2026 року № 525 та від 28 жовтня 2026 року № 548, НКРЕКП здійснено планову перевірку дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МИКОЛАЇВСЬКА ЕЛЕКТРОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» (код ЄДРПОУ 42129888) (далі – ТОВ «МИКОЛАЇВСЬКА ЕЛЕКТРОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ», ТОВ «МИКОЛАЇВСЬКА ЕК», Товариство, Ліцензіат) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), **за період діяльності з 01 січня 2025 року по 31 грудня 2025 року**, за результатами якої складено Акт від 03 листопада 2026 року № 237 (далі – Акт № 237).

ТОВ «МИКОЛАЇВСЬКА ЕЛЕКТРОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» листом від 10 листопада 2026 року № 01-08/8775/01-19/26 надало до НКРЕКП письмові пояснення та обґрунтування до Акта № 237, які опрацьовано.

Так, зазначеним Актом № 237 встановлено наступне:

№ п/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	**підпункт 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу** (у редакції, що діяла до 30.07.2026)	у частині надання до НКРЕКП документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідної для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП.

UB
НКРЕКП
№2509-14.1.1/26 від 25.11.2026
КЕП: Смикалов В. Р. 25.11.2026 11:16
3FAA9288358EC00304000000F32D32007E80E200
Сертифікат дійсний з 31.03.2025 до 29.03.2027 14:30

		(п. 1.5, стор. 15)
Перевіркою встановлено, що ТОВ «МИКОЛАЇВСЬКА ЕК» було подано звітність по формі № 14-НКРЕКП-якість-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії» та Додаток 3 до Інструкції щодо заповнення форми «Реєстр надання послуг та письмових звернень споживачів» до НКРЕКП **із порушенням встановлених термінів,** а саме: за ІІ квартал 2025 року **на 8 днів** За поясненнями Ліцензіата, наданими листом від 10 листопада 2026 року _____, (мовою документу): «*…Причиною затримки стало виникнення технічного збою у роботі програмного забезпечення електронного документообігу «Мегаполіс» під час реєстрації та відправлення вихідного документа. При цьому відповідальним працівником несвоєчасно було виявлено зазначену технічну несправність, що унеможливило своєчасне направлення звітності. Після з'ясування причин виникнення порушення Товариством було вжито відповідних організаційних та технічних заходів, спрямованих на усунення виявлених недоліків та недопущення аналогічних випадків у подальшій роботі. На сьогодні зазначені недоліки усунуті, належний контроль за своєчасністю реєстрації та направлення звітності посилено. Після проведення відповідних заходів випадків повторного порушення строків подання звітності не допускалося.* *Просимо врахувати наведені обставини під час прийняття рішення за результатами перевірки, не застосовувати до Товариства штрафні санкції та обмежитися застосуванням заходу впливу у вигляді застереження.*». **Департамент ліцензійного контролю зазначає**, що згідно пунктом 2.6.4 глави 2.6 розділу ІІ Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800 (далі – Порядок (методика) визначення розміру штрафів), пом'якшуючими обставинами вчиненого порушення є поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення (зменшення на 30%). (**зменшення на 30%**). З огляду на викладене, застосовано санкцію у вигляді застереження, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції.		
2	**підпункту 13 пункту 2.2 (у редакції, що діяла до 30.07.2026) Ліцензійних умов з постачання електричної енергії**	щодо обов’язку ліцензіата укладати договори, обов’язкові для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, та виконувати умови таких договорів, а саме:; пункту 6.2 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 309 (у редакції що діяла з 01.01.2024), яким визначено, що користувач здійснює поетапну оплату планової вартості Послуги за кожну декаду розрахункового періоду згідно із такою системою платежів і розрахунків: 1 платіж – до 18 числа розрахункового періоду в розмірі планової вартості послуги, наданої в першій декаді розрахункового періоду; 2 платіж – до 28 числа розрахункового періоду в розмірі планової вартості послуги, наданої в другій декаді розрахункового періоду;

		3 платіж – до 08 числа місяця, наступного за розрахунковим періодом, в розмірі планової вартості послуги, наданої в третій декаді розрахункового періоду; пункту 3.4 Типового договору електропостачальника про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, що є додатком 4 до Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312 (далі – ПРРЕЕ), яким визначено, що оплата (придбання) послуг з розподілу (передачі) електричної енергії здійснюється Постачальником у формі попередньої оплати, у тому числі плановими авансовими платежами. пункту 4.2 Типового договору електропостачальника про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, що є додатком 4 до ПРРЕЕ щодо обов'язку Постачальника здійснювати придбання та оплату послуг з розподілу (передачі) електричної енергії у повному обсязі згідно з умовами глави 3 цього Договору за сукупністю споживачів Постачальника, яким згідно з умовами договорів про постачання електричної енергії (комерційних пропозицій Постачальника) оплату (придбання) послуг з розподілу (передачі) електричної енергії забезпечує Постачальник, та інших платежів, необхідність яких випливає з умов цього Договору.
	підпункту 29 пункту 2.2 (у редакції, що діяла до 30.07.2026) Ліцензійних умов з постачання електричної енергії	щодо обов'язку ліцензіата сплачувати своєчасно та в повному обсязі за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії. ***(п. 3.2 стор. 57-95 Акта № 237)***

Щодо розрахунків за послугу з передачі електричної енергії

Перевіркою встановлено, що у 2025 році отримання Товариством послуги з передачі електричної енергії відбувалось за Договором про надання послуг з передачі електричної енергії від 01.01.2024 _____, який відповідає Типовому договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є Додатком 6 до Кодексу системи передачі, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 309 (*у редакції, що діє з 01.01.2024*).

Відповідно до пункту 1.1. Договору від 01.01.2024 _____, ОСП зобов'язується надавати послугу з передачі електричної енергії (далі - Послуга) відповідно до умов цього Договору, а Користувач зобов'язується здійснювати оплату за Послугу відповідно до умов цього Договору.

Відповідно до пункту 3.1 розділу 3 Договору від 01.01.2024 _____ планова та/або фактична вартість Послуги визначається на підставі діючого на момент надання Послуги тарифу на послуги з передачі електричної енергії та планового та/або фактичного обсягу Послуги в розрахунковому періоді. На вартість Послуги нараховується податок на додану вартість відповідно до законодавства України. Тариф на послуги з передачі електричної енергії затверджується Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (Регулятором), та оприлюднюється ОСП на своєму офіційному вебсайті в мережі Інтернет.

Положеннями розділу 4 Договору від 01.01.2024 _____ визначено:

4.1. Для розрахунків за цим Договором використовується плановий і фактичний обсяги Послуги:

1) плановий обсяг Послуги визначається на основі наданих Користувачем повідомлень щодо планового обсягу передачі електроенергії на розрахунковий місяць. У період після приєднання ОСП до ІТС механізму плановий обсяг послуги формується Користувачем без урахування даних щодо обсягів експорту та/або імпорту електричної енергії. У разі ненадання або несвоєчасного надання Користувачем повідомлень плановим обсягом Послуги визначається фактичний обсяг наданої Послуги у попередньому розрахунковому періоді;

2) фактичний обсяг Послуги в розрахунковому місяці визначається відповідно до розділу XI Кодексу системи передачі. У період після приєднання ОСП до ІТС механізму фактичний обсяг послуги формується з урахуванням обсягів експорту та/або імпорту електричної енергії до/з країн периметру.

4.2. Планові обсяги Послуги Користувач зобов'язаний подавати ОСП до 25 доби місяця, що передує розрахунковому місяцю. Форма подання повідомлення розміщена на офіційному вебсайті ОСП.

Планові обсяги можуть подаватися на більший період з подальшим їх коригуванням у терміни, передбачені цим пунктом.

Відповідно до розділу 5 Договору від 01.01.2024 _____

5.1. Для розрахунків за цим Договором використовується плановий і фактичний обсяги Послуги.

Плановий обсяг Послуги визначається, відповідно до розділу XI КСП, на підставі даних Адміністратора комерційного обліку (далі – АКО) за кожну відповідну декаду розрахункового періоду. Плановий обсяг послуги формується без урахування даних щодо обсягів експорту та/або імпорту електричної енергії.

Фактичний обсяг Послуги в розрахунковому періоді визначається, відповідно до розділу XI КСП.

Відповідно до розділу 6 Договору від 01.01.2024 _____

6.1. Розрахунковим періодом за цим Договором є 1 календарний місяць.

6.2. Користувач здійснює поетапну оплату планової вартості Послуги за кожну декаду розрахункового періоду згідно із такою системою платежів і розрахунків:

1 платіж – до 18 числа розрахункового періоду в розмірі планової вартості послуги, наданої в першій декаді розрахункового періоду;

2 платіж – до 28 числа розрахункового періоду в розмірі планової вартості послуги, наданої в другій декаді розрахункового періоду;

3 платіж – до 08 числа місяця, наступного за розрахунковим періодом, в розмірі планової вартості послуги, наданої в третій декаді розрахункового періоду.

Плановий обсяг послуги, що використовується для розрахунку планової вартості послуги, визначається на підставі даних АКО за кожну декаду розрахункового періоду.

6.4. Користувач **здійснює розрахунок за фактичний обсяг Послуги до 15 числа місяця, наступного за розрахунковим (включно)**, на підставі рахунків, актів приймання-передачі Послуги, наданих ОСП, або отриманих за допомогою сервісу електронного документообігу (далі – Сервіс) (автоматизована система, яка забезпечує функціонування електронного документообігу), з використанням у порядку, визначеному законодавством, електронного підпису особи, уповноваженої на підписання документів в електронній формі.

Вартість наданої Послуги за розрахунковий період визначається до 10 числа місяця, наступного за розрахунковим (включно). Акти приймання-передачі Послуги направляються Користувачу до 12 числа місяця, наступного за розрахунковим (включно).

Коригування обсягів та вартості наданої Послуги відповідного розрахункового періоду здійснюється за наступною версією даних комерційного обліку, що надається АКО протягом 10 календарних днів з дати проведення процесу врегулювання в Системі управління ринком, що здійснюється на вимогу та в терміни, передбачені Правилами ринку.

Оплату вартості Послуги після коригування обсягів та вартості Послуг Користувач здійснює **до 15 числа місяця**, наступного за місяцем, у якому отримано акт коригування до акта приймання-передачі Послуги (включно) або Акт приймання-передачі Послуги щодо проведення донарахувань в минулих періодах (включно).

Перевіркою встановлено, що **протягом 2025 року** Товариством **не здійснювалась, своєчасна попередня оплата планової вартості послуги** з передачі електричної енергії оператору системи передачі, відповідно до укладеного договору про надання послуг передачі електричної енергії від 01.01.2024 _____.

Комісія з перевірки зазначає, що станом на 31.12.2025, за даними бухгалтерського обліку та відповідно до акту звірки розрахунків від 01.01.2024 _____, обліковується **заборгованість** ТОВ «МИКОЛАЇВСЬКА ЕК» за послугу з передачі електричної енергії у сумі **_____ (з ПДВ)** за 2025 рік, яка була **простроченою заборгованістю** _____.

Довідково, комісія з перевірки зазначає, що у 2026 році Товариством **здійснено сплату** НЕК «УКРЕНЕРГО» за послуги з передачі електричної енергії за Договором від 01.01.2024 _____, **надані у 2025 році, а саме, прострочені суми боргу** за жовтень, листопад, грудень 2025 року.

Щодо розрахунків з операторами систем розподілу

Комісія з перевірки зазначає, що між ТОВ «МИКОЛАЇВСЬКА ЕК» та _____ у 2025 році діяв договір електропостачальника про надання послуг з розподілу електричної енергії, укладений від 03.11.2021 _____, який відповідає Типовому договору електропостачальника про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, що є Додатком 4 до ПРРЕЕ.

Відповідно до **пункту 5 додатку 1 (форма 1) до Договору _____**, Постачальник **до 25 числа місяця** до початку розрахункового періоду здійснює оплату послуг з розподілу електричної енергії у формі **попередньої оплати у розмірі 100 % замовленого обсягу купівлі електричної енергії, який визначено згідно з п.4 цього Додатку 1 до Договору,** на поточний рахунок Оператора системи. Датою здійснення оплати за виставленими Оператором системи Постачальнику платіжними документами є дата, на яку оплачена сума коштів зараховується на поточний рахунок Оператора системи.

Відповідно до **пункту 8 додатку 1 (форма 1) до Договору _____**, зокрема зазначено, що після закінчення розрахункового періоду, **з 9 числа (включно) місяця, наступного за розрахунковим**, Оператор системи оформлює та підписує ЕЦП остаточний рахунок, Акт про прийняття-передавання наданих послуг з розподілу електричної енергії та Акт звірки розрахунків за послуги з розподілу електричної енергії (далі-Документи), за формами, зразки яких додаються до цього Додатку 1 до Договору, та надає вказані Документи для підписання Постачальнику електронною поштою на електронну адресу: _____

Якщо фактичне розподілення обсягу електричної енергії за відповідний розрахунковий період виявиться більшим ніж сума сплаченої попередньої оплати, остаточний розрахунок (різниця між сумою вартості фактичного розподіленого обсягу електричної енергії та сумою сплаченої попередньої оплати) має бути **сплачений протягом 5 робочих днів від дня отримання відповідного рахунку.**

Перевіркою встановлено, що Товариством **не сплачувались** _____ суми авансових платежів **до 25 числа місяця** до початку розрахункового періоду, відповідно до вимог **пункту 5 додатку 1 (форма 1) до Договору від 03.11.2021 _____.**

Перевіркою встановлено, що між ТОВ «МИКОЛАЇВСЬКА ЕК» та _____ у 2025 році діяв договір електропостачальника про надання послуг з розподілу електричної енергії, укладений від 03.11.2021 **_____,** який відповідає Типовому договору

електропостачальника про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, що є Додатком 4 до ПРРЕЕ.

Відповідно до **підпункту 4.2. пункту 4 додатку 1 (форма 2) до Договору №** _____ Оператор системи до 16.00 25 числа (включно) місяця, що передує розрахунковому, приймає, розглядає, погоджує Постачальнику наданий Реєстр, підписує його ЕЦП уповноваженою особою Оператора системи та передає його (або повертає його Постачальнику з зауваженнями) електронною поштою Постачальнику на електронну адресу: _____. Разом з погодженим та підписаним ЕЦП Реєстром Оператор системи надає Постачальнику на електронну адресу: _____, рахунки на здійснення Постачальником оплати:

- авансового **платежу до 25 числа місяця до початку розрахункового періоду** у розмірі 15% замовленого обсягу купівлі електричної енергії, який визначено згідно з п.4 цього Додатку 1 до Договору;
- планового **платежу до 07 числа місяця** протягом розрахункового періоду у розмірі 25% замовленого обсягу купівлі електричної енергії, який визначено згідно з п.4 цього Додатку 1 до Договору;
- планового **платежу до 10 числа місяця** протягом розрахункового періоду у розмірі 15% замовленого обсягу купівлі електричної енергії, який визначено згідно з п.4 цього Додатку 1 до Договору;
- планового **платежу до 15 числа місяця** протягом розрахункового періоду у розмірі 15% замовленого обсягу купівлі електричної енергії, який визначено згідно з п.4 цього Додатку 1 до Договору;
- планового платежу **до 20 числа місяця** протягом розрахункового періоду у розмірі 15% замовленого обсягу купівлі електричної енергії, який визначено згідно з п.4 цього Додатку 1 до Договору;
- планового платежу **до 25 числа місяця протягом розрахункового періоду** у розмірі 15% замовленого обсягу купівлі електричної енергії, який визначено згідно з п.4 цього Додатку 1 до Договору. Постачальник в день отримання на електронну адресу: kanc@elektropostach.mk.ua , від Оператора системи підписаного ЕЦП Реєстру з рахунком на оплату попередньої оплати зобов'язаний надіслати відповідь Оператору системи про отримання цих документів з цієї ж електронної адреси. У разі виникнення помилок в оформленому Реєстрі, його переоформлення не вважається новим Реєстром.

Відповідно до **пункту 5 додатку 1 (форма 2) до Договору** _____, Постачальник у терміни, які зазначені в п. 4.2 цього Додатку № 1 до Договору, здійснює оплату послуг з розподілу електричної енергії замовленого обсягу купівлі електричної енергії, який визначено згідно з п.4 цього Додатку 1 до Договору, на поточний рахунок Оператора системи. Датою здійснення оплати за виставленими Оператором системи Постачальнику платіжними документами є дата, на яку оплачена сума коштів зараховується на поточний рахунок Оператора системи.

Відповідно до **пункту 8 додатку 1 (форма 2) до Договору** _____, зокрема зазначено, що після закінчення розрахункового періоду, **з 9 числа (включно) місяця, наступного за розрахунковим**, Оператор системи оформлює та підписує ЕЦП остаточний рахунок, Акт про прийняття-передавання наданих послуг з розподілу електричної енергії та Акт звірки розрахунків за послуги з розподілу електричної енергії (далі-Документи), за формами, зразки яких додаються до цього Додатку 1 до Договору, та надає вказані Документи для підписання Постачальнику електронною поштою на електронну адресу: _____

Якщо фактичне розподілення обсягу електричної енергії за відповідний розрахунковий період виявиться більшим ніж сума сплаченої попередньої оплати, остаточний розрахунок (різниця між сумою вартості фактичного розподіленого обсягу електричної енергії та сумою сплаченої попередньої оплати) має бути **сплачений протягом 5 робочих днів від дня отримання відповідного рахунку.**

Комісія з перевірки зазначає, що **заборгованість** ТОВ «МИКОЛАЇВСЬКА ЕК» перед _____ від 03.11.2021 № _____. (з ПДВ, була поточною заборгованістю **за грудень 2025 року**, та **остаточно погашена** Товариством **30.01.2026 з порушенням строків щодо розрахунків** за послуги з розподілу електричної енергії, наведених у пункті 8 додатку 1 (форма 2) до Договору.

За поясненнями Ліцензіата, наданими листом від 10 листопада 2026 року _____, (мовою документу): «*Заборгованість перед оператором системи передачі та неспроможність здійснювати попередню оплату планової вартості послуги оператора системи передачі пояснюється відсутністю оборотних коштів, спричиненою низкою факторів, що не залежать від Товариства, а саме:*

- побутові споживачі, обсяги постачання яких складають основну частку електроенергії, що передається мережами ПрАТ «НЕК «УКРЕНЕРГО», здійснюють оплату за спожиту електричну енергію не у формі планових платежів, а по факту за спожиту електроенергію. Станом на теперішній час заборгованість побутових споживачів становить майже _____. (до складу якої входить оплата за послугу з передачі), яка збільшується, зокрема, внаслідок оголошеного воєнного стану, а також заборони припинення постачання електричної енергії за наявну заборгованість на визначеній території Миколаївської області, встановлену постановою КМУ від 05.03.2022 № 206. Товариство листом від 30.07.2025 № _____ зверталося до КМУ із пропозиціями послаблення запроваджених заборон та застосування диференційованого підходу для заходів припинення/зупинення надання послуг з постачання електричної енергії постачальниками цих послуг під час дії воєнного стану. Однак як свідчить відповідь Міністерства розвитку громад та територій України від 29.08.2025 внесення змін до вказаної Постанови є передчасним.

Також значну частку загальної заборгованості Товариства складають борги споживачів, що мають статус підприємств критичної інфраструктури: майже _____. - підприємства сектору безпеки та оборони ...; _____. - такі, відключення електропостачання яким неможливе внаслідок накладеного мораторію ...; _____. - інші соціально значущі бюджетні установи .... З огляду на встановлені законодавством на період дії воєнного стану обмеження в припиненні постачання підприємств (установ) критичної інфраструктури, Товариство було позбавлене можливості застосувати до вказаних споживачів заходи впливу у вигляді припинення електропостачання, що об'єктивно обмежувало можливості Товариства щодо стимулювання своєчасного виконання ними грошових зобов'язань.

Товариством вжито заходів судового захисту порушених прав та забезпечено стягнення відповідної заборгованості у судовому порядку. Водночас фактичне виконання судових рішень залишається ускладненим через відсутність у зазначених споживачів достатніх коштів для погашення заборгованості.

Товариство листами від _____ зверталося до ПрАТ «НЕК «УКРЕНЕРГО» із пропозиціями щодо спільного ініціювання внесення змін до типової форми Договір про надання послуг з передачі електричної енергії стосовно зміни системи платежів та розрахунків з планових платежів та оплату по факту.

Товариство листом від 13.03.2025 _____ зверталося до НКРЕКП із пропозиціями стосовно перегляду умов типової форми Договору про надання послуг з передачі електричної енергії, в якій пропонувалося передбачити порядок розрахунків за послугу передачі електричної енергії, узгоджений/синхронізований із строками здійснення платежів споживачами постачальнику універсальних послуг, встановлений пунктом 4.12 Правил роздрібного ринку електричної енергії, а саме строками оплати за спожиту електричну енергію побутовими споживачами або розглянути питання виключення вартості послуги з передачі електричної енергії зі складу ціни на електроенергію та покладення відповідальності по її оплаті на кінцевого споживача (за аналогією із послугою розподілу).

Варто також зазначити, що за період, що перевірявся, ПрАТ НЕК «УКРЕНЕРГО» неодноразово зверталося до суду з позовами про стягнення з Товариства 3% річних та інфляційних витрат за несвоєчасну оплату послуги передачі електричної енергії. Загальну сума стягнення за вказаними позовами становила _____.

Маємо зазначити, що суми 3% річних та інфляційних втрат, є непомірним тягарем для Товариства та джерелом отримання невиправданих додаткових прибутків для ПрАТ НЕК «УКРЕНЕРГО». Крім того, така обставина, сприяє накопиченню заборгованості за отриману послугу з передачі, оскільки суми донарахувань (3% та інфляційні), які стягнуті за рішенням суду, підлягають першочерговій сплаті, тоді як зазначені кошти мали б бути спрямовані Товариством безпосередньо за послугу з передачі.».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, згідно підпункту 1 пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу ІІ Порядку (методики) визначення розміру штрафів, здійснено коригування розміру штрафу, з урахуванням пом'якшуючих обставин, а саме поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення (**коригуючий відсоток 30%**).

Отже, згідно глави 2.6 розділу ІІ Порядку (методики) визначення розміру штрафів, за вищезазначене порушення НКРЕКП накладає санкцію у вигляді **штрафу**.

3	**підпункту 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу** (у редакції, що діяла до 30.07.2026)	у частині обов'язку ліцензіата при проведенні розрахунків за отримані послуги з передачі та розподілу електричної енергії забезпечувати недискримінаційність та пропорційність розрахунків перед операторами систем за відповідний розрахунковий період (місяць). *(п. 3,2 Акта № 237, стор.* 95 - 114)

Щодо забезпечення Ліцензіатом недискримінаційності та пропорційності розрахунків перед операторами систем

Відповідно до положень пункту 15^2 Розділу XVII «Прикінцевих та перехідних положень» Закону України «Про ринок електричної енергії» електропостачальники при проведенні розрахунків за отримані послуги з передачі та розподілу електричної енергії зобов'язані забезпечувати недискримінаційність та пропорційність розрахунків перед оператором системи передачі та операторами систем розподілу за відповідний розрахунковий період (місяць).

Перевіркою встановлено, що за січень 2025 року, обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав _____ (з ПДВ). Сплачено Ліцензіатом за надані послуги _____ (з ПДВ) (без урахування оплати за минулі періоди). Отже, середній рівень сплати (відсоток оплати) склав _____ **%**. Отже, Ліцензіатом не здійснено в повному обсязі оплату учасникам ринку, а саме: _____, про що свідчить рівень розрахунків _____ %. При цьому учасникам ринку, а саме з операторами систем розподілу здійснено розрахунок у обсязі, що перевищує середній рівень сплати (відсоток оплати) _____%.

Перевіркою встановлено, що за лютий 2025 року, обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав _____ (з ПДВ). Сплачено Ліцензіатом за надані послуги _____ (з ПДВ) (без урахування оплати за минулі періоди). Отже, середній рівень сплати (відсоток оплати) склав _____ **%**. Отже, Ліцензіатом не здійснено в повному обсязі оплату учасникам ринку, а саме: _____, про що свідчить рівень розрахунків _____ %. При цьому учасникам ринку, а саме з операторами систем розподілу здійснено розрахунок у обсязі, що перевищує середній рівень сплати (відсоток оплати) _____%.

Перевіркою встановлено, що за березень 2025 року, обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав _____ (з ПДВ). Сплачено Ліцензіатом за надані послуги _____ (з ПДВ) (без урахування оплати за минулі періоди). Отже, середній

рівень сплати (відсоток оплати) склав _____ **%**. Отже, Ліцензіатом не здійснено в повному обсязі оплату учасникам ринку, а саме: _____, про що свідчить рівень розрахунків _____ %. При цьому учасникам ринку, а саме з операторами систем розподілу здійснено розрахунок у обсязі, що перевищує середній рівень сплати (відсоток оплати) _____%.

Перевіркою встановлено, що за квітень 2025 року, обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав _____ (з ПДВ). Сплачено Ліцензіатом за надані послуги _____ (з ПДВ) (без урахування оплати за минулі періоди). Отже, середній рівень сплати (відсоток оплати) склав _____ **%**. Отже, Ліцензіатом не здійснено в повному обсязі оплату учасникам ринку, а саме: _____, про що свідчить рівень розрахунків _____ %. При цьому учасникам ринку, а саме з операторами систем розподілу здійснено розрахунок у обсязі, що перевищує середній рівень сплати (відсоток оплати) _____%.

Перевіркою встановлено, що за травень 2025 року, обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав _____ (з ПДВ). Сплачено Ліцензіатом за надані послуги _____ (з ПДВ) (без урахування оплати за минулі періоди). Отже, середній рівень сплати (відсоток оплати) склав _____ **%**. Отже, Ліцензіатом не здійснено в повному обсязі оплату учасникам ринку, а саме: _____, про що свідчить рівень розрахунків _____ %. При цьому учасникам ринку, а саме з операторами систем розподілу здійснено розрахунок у обсязі, що перевищує середній рівень сплати (відсоток оплати) _____%.

Перевіркою встановлено, що за червень 2025 року, обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав _____ (з ПДВ). Сплачено Ліцензіатом за надані послуги _____ (з ПДВ) (без урахування оплати за минулі періоди). Отже, середній рівень сплати (відсоток оплати) склав _____ **%**. Отже, Ліцензіатом не здійснено в повному обсязі оплату учасникам ринку, а саме: _____, про що свідчить рівень розрахунків ___ %. При цьому учасникам ринку, а саме з операторами систем розподілу здійснено розрахунок у обсязі, що перевищує середній рівень сплати (відсоток оплати) ____%.

Перевіркою встановлено, що за липень 2025 року, обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав _____ (з ПДВ). Сплачено Ліцензіатом за надані послуги _____ (з ПДВ) (без урахування оплати за минулі періоди). Отже, середній рівень сплати (відсоток оплати) склав _____ **%**. Отже, Ліцензіатом не здійснено в повному обсязі оплату учасникам ринку, а саме: _____, про що свідчить рівень розрахунків __ %. При цьому учасникам ринку, а саме з операторами систем розподілу здійснено розрахунок у обсязі, що перевищує середній рівень сплати (відсоток оплати) _____%.

Перевіркою встановлено, що за серпень 2025 року, обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав _____ (з ПДВ). Сплачено Ліцензіатом за надані послуги _____ (з ПДВ) (без урахування оплати за минулі періоди). Отже, середній рівень сплати (відсоток оплати) склав _____ **%**. Отже, Ліцензіатом не здійснено в повному обсязі оплату учасникам ринку, а саме: _____, про що свідчить рівень розрахунків _____ %. При цьому учасникам ринку, а саме з операторами систем розподілу здійснено розрахунок у обсязі, що перевищує середній рівень сплати (відсоток оплати) _____ _

Перевіркою встановлено, що за вересень 2025 року, обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав _____ (з ПДВ). Сплачено Ліцензіатом за надані послуги -_____ (з ПДВ) (без урахування оплати за минулі періоди). Отже, середній рівень сплати (відсоток оплати) склав _____ **%**. Отже, Ліцензіатом не здійснено в повному обсязі оплату учасникам ринку, а саме: _____, про що свідчить рівень розрахунків _____ %. При цьому учасникам ринку, а саме з операторами систем розподілу здійснено розрахунок у обсязі, що перевищує середній рівень сплати (відсоток оплати) _____% та _____ – _____.

Перевіркою встановлено, що за жовтень 2025 року, обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав _____ (з ПДВ). Сплачено Ліцензіатом за надані послуги _____ (з ПДВ) (без урахування оплати за минулі періоди). Отже, середній рівень сплати (відсоток оплати) склав _____**%**. Отже, Ліцензіатом не здійснено в повному обсязі оплату учасникам ринку, а саме: _____, про що свідчить рівень розрахунків ___ %. При цьому учасникам ринку, а саме з операторами систем розподілу здійснено розрахунок у обсязі, що перевищує середній рівень сплати (відсоток оплати) _____%, _____

Перевіркою встановлено, що за листопад 2025 року, обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав _____ (з ПДВ). Сплачено Ліцензіатом за надані послуги _____ (з ПДВ) (без урахування оплати за минулі періоди). Отже, середній рівень сплати (відсоток оплати) склав _____ **%**. Отже, Ліцензіатом не здійснено в повному обсязі оплату учасникам ринку, а саме: _____, про що свідчить рівень розрахунків _____ %. При цьому учасникам ринку, а саме з операторами систем розподілу здійснено розрахунок у обсязі, що перевищує середній рівень сплати (відсоток оплати) _____% та _____

Перевіркою встановлено, що за грудень 2025 року, обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав _____ (з ПДВ). Сплачено Ліцензіатом за надані послуги _____ (з ПДВ) (без урахування оплати за минулі періоди). Отже, середній рівень сплати (відсоток оплати) склав _____ **%**. Отже, Ліцензіатом не здійснено в повному обсязі оплату учасникам ринку, а саме: _____, про що свідчить рівень розрахунків _____ %. При цьому учасникам ринку, а саме з операторами систем розподілу здійснено розрахунок у обсязі, що перевищує середній рівень сплати (відсоток оплати) _____% та _____

За поясненнями Ліцензіата, наданим листом від 10 листопада 2026 року № 01-08/8775/01-19/26, (мовою документу): «*...Ліцензійні умови не містять критерію пропорційності, тому фактично незрозуміло оплата має бути пропорційна нарахуванням/обсягам/вартості чи іншому показнику. Чинним законодавством також не передбачено будь-які інструкції та методики визначення пропорційності розрахунків перед операторами систем за відповідний розрахунковий період (місяць). Тому Товариство керувалось роз'ясненням НКРЕКП, наданим у листі від 22.02.2024 № _____, а саме: «.. з метою запобігання створення дискримінаційних умов при розрахунках за Послуги ОСП та Послуги ОСР, електропостачальник має при оплаті таких послуг дотримуватися принципу пропорційності оплати цих послуг, виходячи з нарахованих платежів за отримані послуги, попередніх оплат, у тому числі планових авансових платежів за умовами укладених договорів за розрахунковий період (місяць). При цьому, для дотримання Ліцензійних умов, передбачених підпунктом 29 пункту 2.2 глави 2, пріоритетним є забезпечення оплати боргів минулих періодів за послуги операторам систем, а пропорційному розподілу підлягають поточні зобов'язання за нарахуваннями розрахункового періоду відповідно до умов укладених договорів»*

Враховуючи критичну ситуацію на ринку електричної енергії із розрахунками споживачів та, як наслідок, накопичення заборгованостей між всіма учасниками ринку, Товариство мало спрямовувати кошти на оплату послуг операторів системи пропорційно. Однак виконання вимог пропорційності оплат є неможливим для будь-якого постачальника електричної енергії споживачу, оскільки договори з ОСП та ОСР мають різні умови та терміни щодо оплати послуги з передачі / розподілу електричної енергії, тому при виконанні зобов'язань по оплаті послуг одному оператору системи, по іншому оператору системи зобов'язання ще не виникають.

Слід зазначити, що за умовами договору про надання послуг з передачі електричної енергії, за наявності заборгованості за цим Договором кошти зараховуються першочергово в оплату заборгованості минулих періодів з найдавнішим терміном її виникнення. При повній сплаті

заборгованості минулих періодів надлишок коштів може бути зарахований в оплату пені та штрафних санкцій за наявності письмової згоди Користувача.

Отже, ТОВ «МИКОЛАЇВСЬКА ЕЛЕКТРОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» першочергово забезпечувало оплату боргів минулих періодів за послуги з передачі електричної енергії, які виникли через низку об'єктивних причин: внаслідок триваючого воєнного стану катастрофічне погіршення платіжної дисципліни та зростання дебіторської заборгованості кінцевих споживачів переважна кількість яких є побутовими споживачами за послугу з передачі електричної енергії, оплата якої здійснюється через постачальника; через тимчасову заборону припинення постачання електричної енергії побутовим споживачам, які мешкають на певній території Миколаївської області за наявну заборгованість.

Варто зазначити, що оплата операторам системи розподілу здійснена Товариством виключно на підставі виставлених ОСР рахунків з урахуванням умов договорів електропостачальника про надання послуг з розподілу електричної енергії, які передбачають оплату послуг з розподілу електричної енергії у формі попередньої оплати у розмірі 100 % замовленого обсягу купівлі електричної енергії.».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що ТОВ «МИКОЛАЇВСЬКА ЕЛЕКТРОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» в цілому забезпечено розрахунки за підсумками 2025 року з операторами систем за послуги з передачі та з розподілу електричної енергії в повному обсязі.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно підпункту 1 пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу ІІ Порядку (методики) визначення розміру штрафів, НКРЕКП застосовує **пом'якшуючі обставини** до вчиненого порушення у разі якщо поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення **(коригуючий відсоток 30 %)**.

З огляду на викладене, **застосовано санкцію у вигляді застереження**, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а **застосовує інші санкції**.

4	**підпункту 14 пункту 2.2 (у редакції, що діяла до 30.07.2026) глави 2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу**	відповідно до якого встановлено обов'язок ліцензіата здійснювати постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку, а саме: пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу ІІІ ПРРЕЕ, яким встановлено, що публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна містити таку інформацію, зокрема, як ціну на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації. *(п. 3.5 Акта № 237, стор 124 - 125)*

Комісією з перевірки встановлено, що на офіційному вебсайті Товариства за посиланням: https://kresc.com.ua/firm-comoffers.shtml розміщені публічні комерційні пропозиції за вільними цінами https://elektropostach.mk.ua/#Commercial_offers.

Перевіркою встановлено, що у публічних комерційних пропозиціях Ліцензіата, що є невід'ємним додатком до договору про постачання електричної енергії споживачу в комерційних пропозиціях КП "Базова +", КП "Базова -", КП "Базова", КП "Основна+", КП "Основна -", КП "Основна", КП "Преміум +", КП "Преміум -", КП "Преміум", КП "для споживачів гр.А", на момент укладання договору зазначена ціна за попередній розрахунковий період в грошових одиницях, в подальшому підсумковий розрахунок відбувається відповідно до механізму визначення ціни

відповідно до умов комерційної пропозиції, чим не дотримано вимоги пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу ІІІ ПРРЕЕ. А саме, **не визначено ціну на електричну енергію**, яка має бути виражена у грошовій формі, а зазначено формулу розрахунку ціни електричної енергії.

За поясненнями Ліцензіата, наданими листом від 10 листопада 2026 року № 01-08/8775/01-19/26, (мовою документу): «*...Відповідно до положень частини 1 статті 3 ЗУ «Про ринок електричної енергії» ринок електричної енергії функціонує на конкурентних засадах, крім діяльності суб'єктів природних монополій, з обмеженнями, встановленими цим Законом.*

Слід зазначити, що ТОВ «Миколаївська електропостачальна компанія» суворо дотримується визначених Законом принципів, тому для задоволення попиту та конкурентного вибору своїх споживачів, забезпечує наявність Комерційніх пропозицій, які містять різноманітні умови постачання електричної енергії, зокрема:

-умови оплати за електричну енергію (фактична, плановий платіж, попередня оплата);

- терміни дії (квартальні, річні, з пролонгацією);

-умови оплати за послуги з розподілу;

-ціни за електроенергію (фіксовані або формульний варіант ціноутворення);

-надбавки постачальника, тощо

Оприлюднені на офіційному вебсайті Товариства комерційні пропозиції містять конкретну ціну електричної енергії станом на дату укладення договору, а також визначають порядок її подальшого розрахунку за відповідною формулою з урахуванням фактичної ціни на ринку «на добу наперед» (РДН).

Такий підхід не суперечить положенням пункту 3.2.7 ПРРЕЕ, яким передбачено, що істотною умовою договору є ціна та/або порядок її розрахунку.

Застосування формульного механізму зумовлено специфікою функціонування ринку електричної енергії та значною волатильністю цін на ньому, що не дозволяє достовірно спрогнозувати їх рівень на тривалий період постачання. Відтак визначення ціни за фактичними ринковими показниками забезпечує об'єктивність та економічну обґрунтованість розрахунків.

Таким чином, споживач, який зробив свій вибір на користь Товариства, як постачальника електричної енергії, має можливість попередньо ознайомитись та обрати для себе комерційну пропозицію із сприятливими та вигідними для нього умовами.

Окрім цього, у споживача є можливість укладення договору про постачання електричної енергії на умовах індивідуальної комерційної пропозиції.

При цьому, Товариство ніяким чином не впливає на вибір Споживача.

Варто зазначити, що певна кількість споживачів Товариства закуповує електричну енергію за процедурою публічних закупівель.

При цьому, на період дії воєнного стану закупівлі здійснюються з урахуванням Особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування, затверджених постановою КМУ від 12.10.20222 №1178 (надалі Особливості). Відповідно до змісту пункту 28 Особливостей тендерна документація формується замовником відповідно до вимог статті 22 Закону України «Про публічні закупівлі» з урахуванням цих особливостей. Згідно положень ч. 1 статті 22 Закону тендерна документація безоплатно оприлюднюється замовником разом з оголошенням про проведення конкурентних процедур закупівель в електронній системі закупівель. Водночас приписами ч. 2 статті 22 Закону, передбачено, що у тендерній документації зазначається зокрема проект договору про закупівлю з обов'язковим зазначенням порядку змін його умов.

Отже в таких випадках проект Договору про постачання електричної енергії з відповідними умовами пропонується саме замовником – Споживачем Товариства.

Крім того, відповідно до наказу Міністерства економіки України 07.05.2024 № 11712 затверджені Методичні рекомендації щодо особливостей здійснення публічних закупівель у сфері

		електроенергетики на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування. *Згідно з положеннями пункту 7 розділу IX «Рекомендації щодо договору про закупівлю» Міністерство економіки України рекомендувало передбачити порядок розрахунку (зміни) ціни за одиницю електричної енергії за розрахунковий період наступним чином:* *фактична ціна за одиницю електричної енергії з ПДВ для замовника, що має об'єкт групи площадок вимірювання А, за розрахунковий період (без урахування послуг з розподілу електричної енергії) розраховується за такою формулою:* *Цф = ((Цз + Тпер + V) × Wа × Р) / Wа,* *При цьому Цз – це середньозважена ціна закупівлі електричної енергії на ринку "на добу наперед" за розрахунковий період без ПДВ (грн/кВт·год)* *фактична ціна за одиницю електричної енергії з ПДВ для замовника, що має об'єкт групи площадок вимірювання Б, за розрахунковий період (без урахування послуг з розподілу електричної енергії) розраховується за такою формулою:* *Цф = ((Цсз + Тпер + V) × Wб × Р) / Wб,* *При цьому Цсз – це середньозважена ціна на ринку "на добу наперед" за розрахунковий період, що формується оператором ринку та публікується на його офіційному веб-сайті без ПДВ (грн/кВт·год)* *Отже, як вбачається з наданих Міністерством економіки України рекомендацій ціна на електричну енергію розраховується за формулою, яка передбачає таку складову як Цсз - середньозважена ціна на ринку "на добу наперед" за розрахунковий період.* *Таким чином, наявність переважної кількості укладених Договорів про постачання електричної енергії на умовах комерційних пропозицій з ціною на електричну енергію, яка визначається відповідно до формули, свідчить про бажання споживачів купувати електричну енергію саме на таких умовах.».* **Департамент ліцензійного контролю зазначає,** що Товариство у комерційних пропозиціях КП "Базова +", КП "Базова -", КП "Базова", КП "Основна+", КП "Основна -", КП "Основна", КП "Преміум +", КП "Преміум -", КП "Преміум", КП " для споживачів гр.А", **не зазначало ціну** в грошових одиницях на момент укладання договору, а зазначало ціну за попередній розрахунковий період, та підсумковий розрахунок вартості електричної енергії мав здійснюватися відповідно до механізму визначення ціни відповідно до умов комерційної пропозиції, що свідчить про не дотримання вимог пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ. **Департамент ліцензійного контролю зазначає,** що відповідно до глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, за вищезазначене порушення НКРЕКП накладає санкцію у вигляді **штрафу.**
5	**підпункту 14 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу** (у редакції, що діяла до 30.07.2026)	щодо обов'язку ліцензіата дотримуватися таких організаційних вимог, зокрема здійснювати постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку, а саме: пункту 3.1.1 глави 3.1 розділу III ПРРЕЕ, яким встановлено, що електропостачальники мають інформувати своїх споживачів про зміну будь-яких умов договору про постачання електричної енергії споживачу не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування з урахуванням інформації про право споживача розірвати договір. Електропостачальники зобов'язані повідомляти споживачів в установленому порядку про будь-яке

		збільшення ціни і про право споживачів припинити дію договору, якщо вони не приймають нові умови; пункту 3.2.4 глави 3.2 розділу ІІІ ПРРЕЕ, яким встановлено, зокрема, що у разі зміни умов договору про постачання електричної енергії споживачу, у тому числі комерційної пропозиції, електропостачальник не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування повідомляє про це споживача з урахуванням інформації про право споживача розірвати договір. *(п. 3.5 Акта № 237, стор 125 - 127)*

Перевіркою встановлено, що за результатами проведення тендерної процедури закупівлі між Товариством та _____ _____ укладено Договір про постачання електричної енергії споживачу № _____ від 30.12.2024 (далі – Договір від 30.12.2024) зі строком дії до 31.12.2025.

Комісія з перевірки зазначає, що **додатковою угодою** №1 **від 17.01.2025** внесені зміни до Договору від 30.12.2024 щодо **збільшення ціни з 27.01.2025**.

Перевіркою встановлено, що Ліцензіат **не інформував** _____, з якими укладено договір від 30.12.2024, **про зміну будь-яких умов договору** про постачання електричної енергії споживачу **не пізніше ніж за 20 днів** до їх застосування з урахуванням інформації про право споживача розірвати договір. Електропостачальники зобов'язані повідомляти споживачів в установленому порядку про будь-яке збільшення ціни і про право споживачів припинити дію договору, якщо вони не приймають нові умови.

Перевіркою встановлено, що за результатами проведення процедури закупівлі між Товариством та _____ укладено Договір про постачання електричної енергії споживачу № _____ від 31.12.2024 (далі – Договір від 31.12.2024 зі строком дії до 31.12.2025.

Комісія з перевірки зазначає, що додатковою угодою №1 **від 14.01.2025** внесені зміни до Договору від 31.12.2024 **щодо збільшення ціни з 01.01.2025**.

Перевіркою встановлено, що Ліцензіат **не інформував** _____, з якими укладено договір від 31.12.2024, про зміну будь-яких умов договору про постачання електричної енергії споживачу **не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування** з урахуванням інформації про право споживача розірвати договір. Електропостачальники зобов'язані повідомляти споживачів в установленому порядку про будь-яке збільшення ціни і про право споживачів припинити дію договору, якщо вони не приймають нові умови.

За поясненнями Ліцензіата, наданими листом від 10 листопада 2026 року № 01-08/8775/01-19/26, (мовою документу): «*...Відповідно до частини першої статті 626 Цивільного кодексу України договором є домовленість двох або більше сторін, спрямована на встановлення, зміну або припинення цивільних прав та обов'язків.*

Згідно зі статтею 628 Цивільного кодексу України зміст договору становлять умови (пункти), визначені на розсуд сторін і погоджені ними, та умови, які є обов'язковими відповідно до актів цивільного законодавства.

Відповідно до частини першої статті 638 Цивільного кодексу України договір є укладеним, якщо сторони в належній формі досягли згоди з усіх істотних умов договору, якими є умови про предмет договору, умови, що визначені законом як істотні або є необхідними для договорів даного виду, а також усі ті умови, щодо яких за заявою хоча б однієї із сторін має бути досягнуто згоди.

Згідно зі статтею 632 Цивільного кодексу України ціна в договорі встановлюється за домовленістю сторін, а у випадках, встановлених законом, застосовуються ціни (тарифи, ставки

		тощо), які встановлюються або регулюються уповноваженими органами державної влади. Зміна ціни після укладення договору допускається лише у випадках і на умовах, встановлених договором або законом. *З наведених приписів законодавства висновується, що зміна умов Договору, в тому числі щодо ціни на товари/послуги, можлива, але за умови погодження обома сторонами.* *Зміна ціни за договорами, укладеними за результатами проведених процедур закупівель у відповідності до вимог Закону України «Про публічні закупівлі», зі Споживачами _____ — була зумовлена виключно зміною регульованої складової ціни електричної енергії, а саме тарифу на послуги з передачі електричної енергії, встановленого постановою НКРЕКП від 19.12.2024 № 2200 на 2025 рік.* *Зазначену постанову було оприлюднено 19.12.2024, новий тариф підлягав застосуванню з 01.01.2025. При цьому договори зі Споживачами було укладено відповідно 30.12.2024 та 31.12.2024, тобто фактично напередодні початку застосування нового тарифу.* *За таких обставин Товариство об'єктивно не мало можливості дотриматися 20-денного строку попереднього повідомлення Споживачів про зміну ціни, оскільки відповідні договірні відносини виникли лише за декілька днів до запровадження нового тарифу.* *Водночас звертаємо увагу, що Товариство не здійснювало довільного підвищення ціни з метою отримання додаткового прибутку, а забезпечило приведення її у відповідність до нового тарифу на послуги з передачі електричної енергії, обов'язкового до застосування з 01.01.2025. Застосування попереднього тарифу після зазначеної дати призвело б до неврахування фактичної вартості послуг з передачі електричної енергії, які Товариство зобов'язане оплачувати оператору системи передачі.* *Крім того, зміни до договорів були оформлені шляхом укладення відповідних додаткових угод, які підписані обома сторонами та якими Споживачі погодили зміну ціни електричної енергії з 01.01.2025. Таким чином, зміна ціни була оформлена за взаємною згодою сторін, а не в односторонньому порядку.* *Отже, недотримання 20-денного строку попереднього повідомлення було зумовлене об'єктивними обставинами, пов'язаними з датами укладення договорів та строками запровадження нового регульованого тарифу, а не умисними діями Товариства.* *З огляду на викладене, просимо врахувати наведені обставини під час оцінки встановленого порушення, зокрема його причини, відсутність умислу в діях Товариства, обов'язковість застосування нового тарифу, а також факт погодження Споживачами зміни ціни шляхом підписання відповідних додаткових угод.».* **Департамент ліцензійного контролю зазначає,** що у взаємовідносинах із Споживачем Товариством з недотриманням вимог ПРРЕЕ, інформувало Споживача про зміну умов договору про постачання електричної енергії споживачу та безпідставно розірвало договір про постачання електричної енергії споживачу. **Департамент ліцензійного контролю зазначає,** що відповідно до глави 2.6 розділу ІІ Порядку (методики) визначення розміру штрафів, за вищезазначене порушення НКРЕКП накладає санкцію у вигляді **штрафу.**
6	**підпункту 31 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу** (*в редакції, що діяла до 30.07.2026*)	щодо обов’язку ліцензіата надавати у виставленому споживачу електричної енергії рахунку (або у додатках до нього) у формі та порядку, визначених НКРЕКП, інформацію щодо: адрес, телефонів, веб-сторінок для отримання інформації про подання звернень, скарг та претензій та надання повідомлень про загрозу електробезпеці;

	підпункту 32 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу (*в редакції, що діяла до 30.07.2026*) **пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ**	щодо обов'язку ліцензіата надавати споживачам у порядку, визначеному правилами роздрібного ринку, дані про споживання ними електричної енергії; яким встановлено, що електропостачальник зобов'язаний, зокрема, у рахунках за електричну енергію зазначити інформацію, зокрема: 1) діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності); 2) значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання (за об'єктами індивідуальних побутових споживачів) та обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби. Для інших споживачів інформація про покази надається за запитом споживача. 5) адреси, телефони, вебсайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем; 11) строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій; 12) ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання. *(п. 3.14 Акта № 237, стор 160-162)*

Комісія з перевірки зазначає, що згідно з вимогами пункту 4.5 розділу IV ПРРЕЕ, оплата електропостачальнику вартості електричної енергії, у тому числі на підставі визнаної претензії, здійснюється виключно коштами на поточний рахунок із спеціальним режимом використання електропостачальника.

Споживач, який купує електричну енергію відповідно до умов договору в електропостачальника, <u>здійснює оплату за виставленим електропостачальником рахунком</u> виключно на поточний рахунок із спеціальним режимом використання цього електропостачальника в одному з уповноважених банків.

Відповідно до пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ, електропостачальник зобов'язаний у рахунках за електричну енергію та на власному офіційному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію про:

1) діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);

2) значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання (за об'єктами індивідуальних побутових споживачів) та обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби. Для інших споживачів інформація про покази надається за запитом споживача;

3) розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;

4) надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;

5) адреси, телефони, вебсайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;

6) реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника, номер особового рахунка або номер договору споживача);

7) період, за який проводиться розрахунок;

8) суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити;

9) строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

10) номер договору, строк його дії та можливість пролонгації;

11) строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;

12) ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання.

Комісією з перевірки здійснено аналіз рахунків за електричну енергію, які надавались Товариством протягом періоду, що перевіряється,

Рахунки за спожиту електричну енергію побутовим споживачам:

Рахунки за спожиту електричну енергію споживачам юридичним особам:

За результатами вибіркового аналізу рахунків за електричну енергію, які надавались Товариством, комісією з перевірки встановлено, що **зазначені рахунки не містять інформації** визначеної пунктом 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ, а саме **в рахунках не зазначено**:

- діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності)
- значення попередніх показів засобу вимірювання (за об'єктами індивідуальних побутових споживачів);
- строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;
- адреси, телефони, вебсайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;
- ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання.

За поясненнями Ліцензіата, наданими листом від 10 листопада 2026 року № 01-08/8775/01-19/26, (мовою документу): «*...Маємо зазначити, що Товариством було вжито відповідних заходів щодо усунення недоліків зазначених в Акті перевірки та забезпечення відповідності рахунків за електричну енергію вимогам чинного законодавства.*

		Зокрема, починаючи з 2026 року споживачам Товариства виставляються рахунки, які містять передбачену нормативно-правовими актами інформацію, зокрема щодо складових ціни (тарифу) на електричну енергію, обсягів споживання електричної енергії, каналів комунікації зі споживачами, порядку зміни електропостачальника, а також інформацію щодо ініціювання або відсутності ініціювання процедури відключення електроустановок споживачів. *Таким чином, до моменту проведення перевірки зазначені в Акті недоліки вже були усунуті, а порядок формування та виставлення рахунків приведено у відповідність до вимог Ліцензійних умов та ПРРЕЕ.* *На підтвердження викладеного Товариство надає копії рахунків за електричну енергію, сформованих та виставлених споживачам у 2026 році, які підтверджують наявність у них інформації, передбаченої пунктом 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ.* *Отже, до моменту проведення перевірки Товариством було забезпечено виконання відповідних нормативних вимог та усунуто недоліки, зазначені в Акті перевірки. Тому просимо не застосовувати до Товариства штрафних санкцій.».* **Сектор НКРЕКП у Миколаївській області** службовою запискою від 24.11.2025 зазначає (мовою документу): «*За результатами аналізу рахунків на оплату вартості спожитої електричної енергії що є додатками до листа Ліцензіата _____ встановлено наявність у вищезазначених рахунках інформації щодо:* *- діючих цін (тарифів), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);* *- значення попередніх показів засобу вимірювання (за об'єктами індивідуальних побутових споживачів);* *- строку, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;* *- адреси, телефону, вебсайту для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;* *- ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання.».* **Департамент ліцензійного контролю** зазначає, згідно підпункту 1 пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, здійснено коригування розміру штрафу, з урахуванням пом'якшуючих обставин, а саме поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення (**коригуючий відсоток 30%**). **Департамент ліцензійного контролю зазначає,** що відповідно до глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, за вищезазначене порушення НКРЕКП накладає санкцію у вигляді **штрафу.**
7	**підпункту 5 пункту 2.3 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу**	щодо обов'язку ліцензіата застосовувати ціну (тариф) на послуги постачальника універсальних послуг, визначену за результатами конкурсу або встановлену у випадках, передбачених Законом України «Про ринок електричної енергії», НКРЕКП згідно із затвердженою НКРЕКП методикою, зокрема постановою НКРЕКП від 19 грудня 2024 року № 2244 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «МИКОЛАЇВСЬКА ЕЛЕКТРОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ»

		(п. 4.14 Акта № 237, стор 198-221)

Постановою НКРЕКП від 19 грудня 2024 року № 2244 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «МИКОЛАЇВСЬКА ЕЛЕКТРОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» встановлено тариф на послуги постачальника універсальних послуг з 01 січня 2025 року до 30 червня 2025 на рівні _____ (без ПДВ), з 01 липня до 31 грудня 2025 року на рівні _____ (без ПДВ).

У 2025 році операційні витрати ТОВ «МИКОЛАЇВСЬКА ЕЛЕКТРОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» з постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг склали _____ більше рівня, затвердженого середньозваженою структурою тарифу _____

Фактичний обсяг постачання електричної енергії у порівнянні з плановим рівнем **зменшився на** _____.).

Недофінансування витрат, затверджених середньозваженою структурою тарифу, отриманих за результатами діяльності з постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг у 2025 році, склало _____, а саме:

Елементи витрат	**Сума недофінансування, тис. грн**
Внески на регулювання	
Витрати на охорону праці	
Відрахування профспілковим організаціям	
Аудиторські послуги	
Поліграфічні, друкарські послуги	
Канцелярські витрати	
Послуги Оператора ринку (за здійснення операцій купівлі-продажу на РДН, ВДР, РДД)	
Відшкодування інших витрат пов'язаних з орендованими приміщеннями (податок на нерухоме майно, податок на землю)	
Всього:	

Проаналізувавши надані Ліцензіатом під час заходу державного контролю пояснення комісія з перевірки зауважила, що сума обґрунтованих перевитрат по статтям витрат з постачання електричної енергії ТОВ «МИКОЛАЇВСЬКА ЕЛЕКТРОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» за 2025 рік – _____

Статті витрат	Сума обґрунтованих перевитрат, тис. грн
Витрати на оплату послуг банків за прийом платежів від населення («Укрпошта», АТ «Ощадбанк», інші банки)	
ВСЬОГО	

<u>Департамент ліцензійного контролю зазначає,</u> що згідно з пунктом 2.6.4 глави 2.6 розділу ІІ Порядку (методики) визначення розміру штрафів за вказане порушення **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження**, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а **<u>застосовує інші санкції</u>**.

8	**підпункту 10 пункту 2.3 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу** (у редакції, що діяла до 29 травня 2026 року)	щодо обов'язку ліцензіата купувати електричну енергію, вироблену генеруючими установками приватних домогосподарств, встановлена потужність яких не перевищує величину, визначену для відповідних категорій генеруючих установок приватних домогосподарств

		відповідно до частини двадцять третьої статті 9^1 Закону України «Про альтернативні джерела енергії», за «зеленим» тарифом в обсязі, що перевищує місячне споживання електричної енергії такими приватними домогосподарствами, та у кожному розрахунковому періоді здійснювати пріоритетну оплату її вартості. *(п. 4.8 Акта № 237, стор 246-248)*

Протягом 2025 року Товариством здійснено закупівлю електричної енергії за «зеленим» тарифом в _____ загальною вартістю _____ (з ПДВ). ТОВ «МИКОЛАЇВСЬКА ЕК» фактична оплата фізичними особам за закуплену електричну енергію за «зеленим» тарифом у 2025 році склала -_____ (з ПДВ), з яких за електричну енергію, куповану 2025 році було сплачено -_____., за електричну енергію куповану у 2024 році – _____.

Станом **на 31.12.2025 заборгованість** ТОВ «МИКОЛАЇВСЬКА ЕК» за куплену електричну енергію у 2025 році перед _____ приватними домогосподарствами за договорами про купівлю-продаж електричної за «зеленим» тарифом складає **_____** (без ПДВ), у тому числі заборгованість:

за вересень 2025 року – на суму _____., яка була сплачена 10.03.2026 року;

за грудень 2025 року – на суму _____., яка була сплачена 23.01.2026 року;

померлі споживачі за 2025 рік на суму _____., за 2024 рік на суму _____.

Довідково: станом на 23.09.2026 заборгованість ТОВ «МИКОЛАЇВСЬКА ЕК» перед споживачами за закуплену електричну енергію за «зеленим» тарифом у 2025 році відсутня.

Станом на 31.12.2025 заборгованість НЕК «УКРЕНЕРГО» перед ТОВ «МИКОЛАЇВСЬКА ЕЛЕКТРОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» становила **_____ (без ПДВ)**.

За поясненнями Ліцензіата, наданими листом від 10 листопада 2026 року № 01-08/8775/01-19/26, (мовою документу): *«…ТОВ «Миколаївська електропостачальна компанія» повідомляє, що законодавством передбачено відповідні механізми компенсації витрат електропостачальників, пов'язаних із виконанням спеціальних обов'язків щодо придбання електричної енергії, виробленої приватними домогосподарствами за «зеленим» тарифом.*

Водночас основною причиною несвоєчасного проведення розрахунків із власниками генеруючих установок стало неповне та несвоєчасне надходження коштів від ПрАТ НЕК «УКРЕНЕРГО» за договором про надання послуг із забезпечення збільшення частки виробництва електричної енергії з альтернативних джерел. Додатковим чинником стало недоотримання Товариством доходів від провадження ліцензованої діяльності з постачання електричної енергії споживачам, що в сукупності зумовило дефіцит обігових коштів та відсутність достатнього обсягу власних фінансових ресурсів для здійснення розрахунків у повному обсязі та встановлені строки.

Таким чином, виникнення зазначеної заборгованості обумовлено об'єктивними фінансовими обставинами, пов'язаними з ненадходженням передбачених механізмом компенсації коштів, а не ухиленням Товариства від виконання взятих на себе зобов'язань.

Так, заборгованість ПрАТ НЕК «УКРЕНЕРГО»:

станом на 31.12.2025 – _____

Недоотриманий дохід від здійснення ліцензованої діяльності з постачання електричної енергії споживачу:

станом на 31.12.2025 – _____

Водночас Товариством вжито всіх можливих заходів для забезпечення повного виконання зобов'язань з оплати електричної енергії, придбаної у приватних домогосподарств за «зеленим» тарифом. Так, заборгованість, що обліковувалася станом на 31.12.2025, Товариством погашено

протягом І кварталу 2026 року, незважаючи на наявність непогашеної заборгованості з боку оператора системи передачі перед Товариством у розмірі _____ (без ПДВ).

Таким чином, станом на дату проведення перевірки заборгованість Товариства перед приватними домогосподарствами – власниками генеруючих установок за придбану електричну енергію за «зеленим» тарифом відсутня.».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно підпункту 2 пункту 2.5.1 глави 2.5 розділу ІІ Порядку (методики) визначення розміру штрафів, з метою дотримання принципу пропорційності під час визначення розміру штрафу за порушення, НКРЕКП застосовує **зменшення розміру штрафу на 75 %, у зв'язку з вчиненням порушення з причин, незалежних від ліцензіата**, через збройну агресію російської федерації проти України, **з вини третьої сторони, зокрема через невиконання іншими сторонами своїх зобов'язань перед ліцензіатом** (заборгованість НЕК «УКРЕНЕРГО» перед ТОВ «МИКОЛАЇВСЬКА ЕК» станом на 31.12.2024 становила _____ (без ПДВ).

Отже, згідно з пунктом 2.6.4 глави 2.6 розділу ІІ Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 29 пункту 2.2 та підпункту 10 пункту 2.3 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження,** оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції.

9	**підпункту 4 пункту 2.5 глави 2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу**	у частині обов'язку Ліцензіата забезпечити необхідні умови доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, у яких здійснюється обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів. *(п. 6.5 Акта № 237, стор 268-271)*

Відповідно до підпункту 4 пункту 2.5 глави 2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, при провадженні ліцензованої діяльності ліцензіат у разі постачання електричної енергії побутовим споживачам повинен забезпечити необхідні умови доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, у яких здійснюється обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів.

ТОВ «МИКОЛАЇВСЬКА ЕЛЕКТРОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» є постачальником універсальних послуг, який здійснює постачання електричної енергії побутовим споживачам на підставі договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг.

Згідно з статтею 26 Закону України «Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні» встановлено, що підприємства, установи та організації **зобов'язані** створювати умови для безперешкодного доступу осіб з інвалідністю (у тому числі осіб з інвалідністю, які використовують засоби пересування) до об'єктів фізичного оточення.

Статтею 27 вказаного Закону встановлено, що у разі якщо діючі об'єкти неможливо повністю пристосувати для потреб осіб з інвалідністю, за погодженням з громадськими об'єднаннями осіб з інвалідністю здійснюється їх розумне пристосування з урахуванням універсального дизайну. Фінансування зазначених заходів здійснюється за рахунок власників (балансоутримувачів) об'єктів **або орендарів згідно із договором оренди**.

Разом з цим, наказом Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України від 30.11.2018 № 327 затверджені ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд» (далі – ДБН В.2.2-40:2018), розроблені для створення безбар'єрного простору для всіх категорій людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення (далі – МГН), які встановлюють загальні положення щодо забезпечення доступності будівель і споруд, їх розумного пристосування з урахуванням потреб МГН.

Згідно з положеннями глави 3 ДБН В.2.2-40:2018, доступність передбачає забезпечення рівного доступу всім групам населення до фізичного оточення, інформації та зв'язку, інших об'єктів та послуг. **Вхід у будівлю чи споруду, має бути доступним** для користувачів незалежно від їхнього віку, статі або наявних у них порушень здоров'я.

При цьому пунктом 3.36 глави 3 ДБН В.2.2-40:2018 встановлено, що розумне пристосування – індивідуальне архітектурно-планувальне рішення, що забезпечує МГН мінімальний стандарт доступності в умовах реконструкції, реставрації, капітального ремонту та технічного переоснащення існуючих житлових будинків та громадських будівель і споруд. ***Розумним пристосуванням можуть бути допоміжні технічні засоби та механізми*** (пандуси, підйомні пристрої, механізми, переносні апарелі). «Кнопка дзвінка виклику» співробітника об'єкта обслуговування не може бути елементом доступності.

Згідно з **ДБН В.2.2-40:2018**, обов’язковими є:

- **Поріг:** Має бути зрізаний або обладнаний міні-пандусом (макс. висота — **2 см**).
- **Двері:** Ширина чистого прорізу (відкритого полотна) — мінімум **0,9 м**.

Орієнтування (зір та слух)

- **Тактильна плитка:** Обов’язково «попереджувальна» (з конусами) перед першою та останньою сходинкою маршу, а також перед входом.
- **Маркування скла:** Яскраві контрастні смуги або круги (жовті/білі) на рівні очей та колін на скляних дверях.
- **Таблички:** Назва установи та години роботи мають бути продубльовані **шрифтом Брайля**.

Рух усередині

- **Сходи:** Перша та остання сходинки мають бути контрастного кольору (зазвичай жовті). Обов’язкові поручні з обох боків на висоті 70 та 90 см.
- **Коридори:** Мають бути вільними від зайвих меблів, ширина для розвороту візка — 1,5 м.

Санітарна зона

- Хоча б одна вбиральня має бути переобладнана під **універсальну кабіну** (мінімум 1,65 х 1,8 м) з поручнями біля унітаза та раковини.
-

З огляду на наведене та відповідно до підпункту 4 пункту 2.5 глави 2 Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу, суб’єкт господарювання, при провадженні ліцензованої діяльності **повинен забезпечити** необхідні умови доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, у яких здійснюється обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів. Водночас, кнопка виклику може бути лише додатковим елементом, що забезпечує доступність приміщень для маломобільних груп населення.

Слід зазначити, що відповідно до вимог підпункту 8.3.17 пункту 8.3 розділу VIII ПРРЕЕ, Товариством створено та організовано функціонування 6 центрів обслуговування клієнтів (ЦОК) за принципом єдиного вікна, які у тому числі приймають звернення/скарги/претензії споживачів, надають роз’яснення та інформацію, передбачену законодавством, приймають та видають документи щодо надання послуг ТОВ «МИКОЛАЇВСЬКА ЕЛЕКТРОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ», та Центр розгляду скарг.

Комісією з перевірки досліджено забезпечення Товариством необхідних умов доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до переміщень, де розташовані Центри обслуговування споживачів, у яких здійснюється обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів, за результатами якого встановлено, а саме:

Найменування ЦОС	Адреса місцезнаходження	Місцерозташування у будівлі	Доступність до будівель та приміщень центрів обслуговування	Забезпечено/ не забезпечено
1	2	3	4	5

За поясненнями Ліцензіата, наданими листом від 10 листопада 2026 року № 01-08/8775/01-19/26, (мовою документу): *«…ТОВ «МИКОЛАЇВСЬКА ЕЛЕКТРОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» повідомляє, що неможливість облаштування пандусів біля окремих приміщень Центрів обслуговування споживачів зумовлена об'єктивними правовими та технічними обставинами, які не залежать виключно від волі Товариства.*

1. Щодо правових та технічних обмежень облаштування пандусів

Приміщення Центрів обслуговування споживачів не перебувають у власності Товариства, а використовуються ним на підставі договорів оренди. Відповідно до статті 776 Цивільного кодексу України та умов укладених договорів оренди, проведення капітального ремонту, реконструкції та інших робіт, пов'язаних зі зміною конструктивних елементів будівель, потребує погодження з орендодавцями.

З метою вирішення питання забезпечення безбар'єрного доступу Товариством було ініційовано перед орендодавцями питання щодо погодження облаштування пандусів. Однак за результатами розгляду відповідних звернень орендодавцями надано письмові відмови, обґрунтовані технічною неможливістю проведення таких робіт без порушення цілісності опорних конструкцій будівель.

Крім того, існуючі геометричні параметри прибудинкових територій не дозволяють облаштувати пандуси з дотриманням нормативних вимог щодо їх ухилу та габаритів без втручання в територію загального користування, зокрема пішохідні зони. (Довідково: реалізація нормативного нахилу пандуса (8%) за існуючих геометричних параметрів прибудинкової території призведе до перекриття зони загального користування (пішохідного тротуару), що є порушенням ст. 16 Закону України «Про автомобільні дороги» та правил благоустрою населеного пункту)

Таким чином, відсутність пандусів зумовлена не небажанням Товариства забезпечити доступність приміщень, а об'єктивними обмеженнями, пов'язаними з правовим статусом орендованого майна та технічними характеристиками будівель та прилеглих територій.

2. Впровадження компенсаційних заходів та забезпечення прав МГН

Незважаючи на зазначені обмеження, Товариством вжито заходів, спрямованих на забезпечення можливості отримання послуг усіма категоріями споживачів, у тому числі особами з інвалідністю та іншими маломобільними групами населення.

• Дистанційне обслуговування: повний цикл прийому звернень, скарг, укладення чи розірвання договорів забезпечено в безконтактній (електронній) формі через офіційний вебсайт ТОВ «МИКОЛАЇВСЬКА ЕЛЕКТРОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ». Особистий кабінет, верифіковані чат-боти (Viber, Telegram) та телефонна лінія Кол-центру.

• Мобільний адміністратор: у разі неможливості споживача з числа МГН скористатися цифровими сервісами, локально впроваджено регламент виклику відповідального працівника Центру на перший (доступний) поверх будівлі. В двох ЦОС, які розташовані на другому поверсі орендованого приміщення, облаштоване місце прийому споживачів із числа МГН (фото додається).

Протягом 2025–2026 років до Товариства звернулися 7 осіб з числа маломобільних груп населення, для яких було організовано прийом та забезпечено можливість вирішення питань, пов'язаних з обслуговуванням, з урахуванням їхніх індивідуальних потреб (зокрема виїзд додому для оформлення договору про постачання).

Таким чином, Товариство вживає організаційних заходів для забезпечення фактичної доступності послуг для МГН, не обмежуючись виключно питанням облаштування фізичної інфраструктури приміщень

Товариство не залишило питання доступності обслуговування без належного реагування, а в межах наявних правових та технічних можливостей запровадило альтернативні механізми обслуговування споживачів, спрямовані на забезпечення реалізації їхніх прав та недопущення обмеження доступу до послуг.

Додатково зазначаємо, що пошук та оренда альтернативних приміщень, які відповідали б усім вимогам щодо безбар'єрності та доступності для маломобільних груп населення, суттєво ускладнені у зв'язку з воєнним станом та розташуванням території провадження діяльності Товариства в зоні можливих бойових дій. Внаслідок бойових дій значна кількість адміністративних будівель пошкоджена або зруйнована, що істотно обмежує наявність придатних для оренди приміщень. За таких обставин переїзд до альтернативних приміщень, які б відповідали необхідним вимогам, наразі є об'єктивно ускладненим...».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що перевіркою встановлено факт недотримання Товариством необхідних умови доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до переміщень _____ центрів обслуговування споживачів.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до глави 2.6 розділу ІІ Порядку (методики) визначення розміру штрафів, за вищезазначене порушення НКРЕКП накладає санкцію у вигляді **штрафу.**

10	**підпункту 29 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу** (в редакції, що діяла до	в частині обов'язку Ліцензіата сплачувати своєчасно та в повному обсязі за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії, а саме: підпункту 3 пункту 5 Наказу Міністерства енергетики України від 21.03.2022 № 132 «Про забезпечення купівлі-продажу електричної енергії постачальниками універсальних послуг в особливий період» (зі змінами) (далі – Наказ № 132) яким зобов'язано Постачальників універсальних послуг здійснювати оплату обсягів електричної енергії, купованих у ДП «ГАРАНТОВАНИЙ ПОКУПЕЦЬ» відповідно до цього наказу до 10 числа місяця, наступного за розрахунковим. *(п. 7.4 Акта № 237, стор 268-271)*

Відповідно до Наказу № 132 «Про забезпечення купівлі-продажу електричної енергії постачальниками універсальних послуг в особливий період» (зі змінами) на час особливого періоду учасники ринку електричної енергії, на яких згідно з Положенням ПСО № 483 покладені спеціальні обов'язки на ринку електричної енергії, зобов'язані забезпечити виконання вимог цього наказу та інші вимоги Положення ПСО №483 у частині, що не суперечать цьому наказу.

Пунктом 5 Наказу №132 визначено, що Постачальникам універсальних послуг:

1) забезпечити надання ДП «ГАРАНТОВАНИЙ ПОКУПЕЦЬ» прогнозних погодинних обсягів купівлі електричної енергії для всіх своїх споживачів у строк D-4;

2) здійснити купівлю електричної енергії у ДП «ГАРАНТОВАНИЙ ПОКУПЕЦЬ» у обсягах, визначених відповідно до підпункту 3 пункту 6 цього наказу, за двосторонніми договорами без проведення електронних аукціонів;

3) здійснювати оплату обсягів електричної енергії, купованих у ДП «ГАРАНТОВАНИЙ ПОКУПЕЦЬ» відповідно до цього наказу до 10 числа місяця, наступного за розрахунковим.

Відповідно до пункту 8 Наказу №_____ _____ та постачальникам універсальних послуг **здійснити до 14 числа місяця**, наступного за розрахунковим, зарахування зустрічних однорідних вимог непогашених грошових зобов'язань, що виникли в результаті різниці між зобов'язаннями з оплати та перерахованими коштами на виконання положень цього Наказу, з непогашеними грошовими зобов'язаннями, що виникли у відповідний розрахунковий місяць при наданні/отриманні послуг із забезпечення доступності електричної енергії для побутових споживачів.

Пунктом 9 Наказу № __ визначено, що починаючи з _____ року, сума зобов'язань що залишилась після проведених розрахунків відповідно до пункту 8 цього Наказу станом на 1 число розрахункового місяця, підлягає оплаті шляхом зарахування зустрічних вимог непогашених грошових зобов'язань в розрахунковому місяці.

Комісією з перевірки встановлено, що Товариством у 2025 році здійснено розрахунок з _____ **з недотриманням терміну** встановленим підпунктом 3 пункту 5 Наказу № 132 **за січень – квітень, серпень та вересень від 1 до 34 днів**.

Довідково: комісія з перевірки зазначає, що станом на 31.12.2025 **року поточна заборгованість** за електричну енергію, куповану у грудні 2025 року склала _____ (з ПДВ). Заборгованість була **сплачена 08.01.2026** платіжною інструкцією № _____.

За поясненнями Ліцензіата, наданими листом від 10 листопада 2026 року № 01-08/8775/01-19/26, (мовою документу): *«…*

Відповідно до договору від 08.03.2022 № _____ постачальник повинен здійснювати оплату обсягів електричної енергії, купованих _____ до 10 числа місяця, наступного за розрахунковим.

Відповідно до пункту 8 Наказу №_____ _____та постачальники універсальних послуг мають змогу здійснити до 14 числа місяця, наступного за розрахунковим, зарахування зустрічних однорідних вимог непогашених грошових зобов'язань, що виникли в результаті різниці між зобов'язаннями з оплати та перерахованими коштами на виконання положень цього Наказу, з непогашеними грошовими зобов'язаннями, що виникли у відповідний розрахунковий місяць при наданні/отриманні послуг із забезпечення доступності електричної енергії для побутових споживачів.

Пунктом 9 Наказу № _____ визначено, що починаючи з лютого 2022 року, сума зобов'язань що залишилась після проведених розрахунків відповідно до пункту 8 цього Наказу станом на 1 число розрахункового місяця, підлягає оплаті шляхом зарахування зустрічних вимог непогашених грошових зобов'язань в розрахунковому місяці.

Запровадження зазначеного механізму в умовах воєнного стану було спрямоване на забезпечення фінансової стабільності постачальників універсальних послуг, недопущення накопичення ними критичного обсягу заборгованості та створення умов для своєчасного проведення взаєморозрахунків між учасниками ринку електричної енергії.

Відповідно до розділу 13 Статуту Товариства зарахування зустрічних однорідних вимог належить до категорії значних правочинів незалежно від їх вартості. Відтак підписання актів зарахування зустрічних однорідних вимог від імені Товариства можливе виключно за наявності відповідної згоди загальних зборів учасників Товариства.

З 02.07.2024 на посаду директора Товариства було призначено _____ який після _____ припинив виходити на роботу та фактично перестав виконувати свої посадові обов'язки. Зазначені обставини суттєво ускладнили забезпечення належного управління поточною діяльністю Товариства та організацію своєчасного прийняття управлінських рішень. Крім того, зі повідомлень ЗМІ Товариству стало відомо про причетність _____ до кримінального провадження за фактами корупційного характеру, що додатково ускладнило ситуацію з організацією управління Товариством.

У зв'язку з цим Товариством було направлено лист від 14.08.2024 _____ до _____ щодо тимчасової неможливості підписання актів зарахування зустрічних однорідних вимог непогашених грошових зобов'язань.

Зазначені обставини, пов'язані з фактичним припиненням виконання посадових обов'язків попереднім директором та ситуацією навколо нього, зумовили ускладнення процесів корпоративного управління Товариством, у тому числі відтермінування прийняття загальними зборами учасників рішення щодо надання згоди виконуючому обов'язки директора на вчинення значних правочинів із зарахування зустрічних однорідних вимог.

Лише 25.03.2025 загальними зборами учасників Товариства (рішення № 32) було надано згоду виконавчому органу Товариства на вчинення значних правочинів щодо зарахування зустрічних однорідних вимог із _____. Таким чином, у період з _____ Товариство не мало необхідного корпоративного погодження для підписання відповідних актів.

Водночас, зважаючи на необхідність своєчасного виконання грошових зобов'язань за придбану електричну енергію та недопущення подальшого накопичення заборгованості, керівництвом Товариства було прийнято рішення здійснювати розрахунки без застосування механізму зарахування зустрічних однорідних вимог, шляхом безпосередньої оплати вартості отриманої електричної енергії.

Особливістю передбаченого Наказом № _____ механізму розрахунків є безпосередній взаємозв'язок між виконанням постачальником зобов'язань з оплати придбаної електричної енергії та обсягом коштів, які він отримує від _____ за послугу із забезпечення збільшення частки виробництва електричної енергії з альтернативних джерел.

Зокрема, у разі непроведення постачальником розрахунків або непідписання акта зарахування зустрічних однорідних вимог за відповідний розрахунковий місяць сума його непогашених зобов'язань враховується під час здійснення розрахунків у наступному місяці та фактично зменшує суму коштів, що підлягає сплаті постачальником _____. Таким чином, збільшення заборгованості постачальника призводить до відповідного зменшення обсягу коштів, отриманих ним за надану послугу, що, своєю чергою, ускладнює можливість своєчасного виконання подальших платіжних зобов'язань.

Отже, у ситуації, що склалася в Товаристві, несвоєчасність розрахунків за придбану електричну енергію у _____ була зумовлена сукупністю взаємопов'язаних обставин, зокрема тимчасовою неможливістю оформлення актів зарахування зустрічних однорідних вимог та особливостями передбаченого Наказом № _____механізму взаєморозрахунків.

У березні 2025 року зазначені організаційні питання були врегульовані, після чого Товариство сумлінно виконує свої зобов'язання за договорами купівлі-продажу електричної енергії.

Просимо врахувати наведені обставини та не застосовувати до Товариства штрафні санкції.».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пунктом 2.6.4 глави 2.6 розділу ІІ Порядку (методики) визначення розміру штрафів пом'якшуючими обставинами вчиненого порушення є поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення (**зменшення на 30%**).

З огляду на викладене, застосовано санкцію у вигляді застереження, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції.

Визначення сум надлишково отриманого або недоотриманого доходу постачальника універсальних послуг ТОВ «МИКОЛАЇВСЬКА ЕЛЕКТРОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» від здійснення ліцензованої діяльності з постачання електричної енергії споживачу

1) фактична сума частини чистого прибутку (дивідендів) на державну частку акцій, нараховану за підсумками попереднього року та виплачену у звітному році відповідно до платіжних доручень, наданих ліцензіатом, у частині надання універсальних послуг, який обраховується як добуток між обсягом сплаченої частини чистого прибутку (доходу), що відраховується до державного бюджету у звітному році відповідно до платіжних доручень, та співвідношенням між фактичними операційними витратами, пов'язаними із наданням універсальних послуг, та сумарними витратами за даними форми звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії (за IV квартал) Рівень розрахунків станом на 01 січня 2025 року – **_____ (без ПДВ).**

2) кількість побутових споживачів ліцензіата, які знаходяться на контрольованій території держави, врахованих при розрахунку тарифів на звітний рік, починаючи з 2025 року для ліцензіатів, перелік яких наведено у додатку 5 до Методики розрахунку тарифу на послуги постачальника універсальних послуг, затвердженої постановою НКРЕКП від 05 жовтня 2018 року № 1176 (далі - Методика N 1176) **____.**

3) кількість побутових споживачів ліцензіата, які знаходяться на контрольованій території держави на кінець звітного періоду для постачальників універсальних послуг, перелік яких наведено у додатку 5 до Методики № 1176 (за даними форми звітності N 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії (за IV квартал) – **___.**

4) рівень розрахунків станом на 01 січня 2026 року:

з **_____** за послуги з передачі електричної енергії (Користувач) у звітному році – заборгованість у сумі **_____ (з ПДВ)** за 2025 рік, яка була **простроченою заборгованістю за _____;**

з _____ за послуги з передачі електричної енергії (Постачальник) у звітному році –стан заборгованості **– _____ (без ПДВ);**

з **_____** за куповану у 2019 році електричну енергію – заборгованість відсутня;

з _____ – купівля електричної енергії на РДН – стан заборгованості у сумі **_____),** яка була поточною заборгованістю за грудень 2025 року та була повністю сплачена у січні 2026 року платіжною інструкцією від 01.01.2026 _____;

з _____ – купівля електричної енергії на ВДР – стан заборгованості у сумі **-_____ (з ПДВ),** яка була поточною заборгованістю за грудень 2025 року та була повністю сплачена у січні 2026 року платіжними інструкціями від 01.01.2026 № _____;

з **_____** – фіксований платіж за участь у РДН/ВДР – заборгованість у сумі **_____**, яка була поточною заборгованістю _____, та була сплачена у січні 2026 року платіжними інструкціями від 01.01.2026 -_____;

з **_____**– фіксований платіж за участь у РДН/ВДР – передоплата у сумі **_____**;

_____ – з постачальником універсальних послуг за надані послуги із забезпечення збільшення частки виробництва електричної енергії з альтернативних джерел енергії – **дебіторська заборгованість у сумі – _____ (без ПДВ)**;

з **_____**– купівля електричної енергії – заборгованість у сумі _____ (з ПДВ), яка була поточною заборгованістю за грудень 2025 року;

з _____ – за послуги з розподілу електричної енергії- заборгованість у сумі **_____,** яка була **поточною заборгованістю за _____ місяць 2025 року**. Заборгованість сплачена у січні 2025 року відповідно до платіжної інструкції від 15.01.2026 _____;

з -_____ – за послуги з розподілу електричної енергії- заборгованість у сумі **_____**, яка була **поточною заборгованістю за _____ місяць 2025 року,** заборгованість сплачена відповідно до платіжної інструкції від 15.01.2026 № ___

з _____ – за послуги з розподілу електричної енергії- заборгованість у сумі **_____ (з ПДВ),** яка була **поточною заборгованістю за _____ місяць 2025 року,** заборгованість сплачена відповідно до платіжної інструкції від 14 січня 2026, _____;

з _____ – за послуги з розподілу електричної енергії- заборгованість у сумі **_____ (з ПДВ)**, яка була **поточною заборгованістю** за _____ місяць 2025 року, заборгованість сплачена відповідно до платіжної інструкції від 13 січня 2026, _____;

з _____ – за послуги з розподілу електричної енергії- заборгованість у сумі _____ (з ПДВ), яка була **поточною заборгованістю** за _____ місяць 2025 року, заборгованість сплачена відповідно до платіжної інструкції від 09 січня 2026, -_____;

з _____ – за послуги з розподілу електричної енергії- заборгованість у сумі _____, яка була **поточною заборгованістю** за _____ місяць 2025 року поточною заборгованістю, заборгованість сплачена відповідно до платіжної інструкції від 09 січня 2026, _____;

з _____ – за послуги з розподілу електричної енергії- заборгованість у сумі **_____ (з ПДВ),** яка була **поточною заборгованістю** за _____ місяць 2025 року поточною заборгованістю, заборгованість сплачена відповідно до платіжних інструкцій від 13 січня 2026, _____;

з _____ за послуги з розподілу електричної енергії- заборгованість у сумі **_____ (з ПДВ),** яка була **поточною заборгованістю за _____ місяць 2025 року,** заборгованість сплачена відповідно до платіжної інструкції від 16 січня 2026, _____;

з _____ – за послуги з розподілу електричної енергії- заборгованість у сумі _____, яка **була поточною**

з

а

б 5) штрафні санкції та пені за несвоєчасну оплату купованої електричної енергії в **о** _____, сплачені ліцензіатом у звітному році – **_____ (без ПДВ).**

р

г 6) сума недофінансування статей витрат структури тарифу у звітному році – **о** _____**.**

в

а 7) сума перевитрат статей витрат структури тарифів у звітному році **–** _____ **(б**ез ПДВ).

і 8) сума обґрунтованих перевитрат статей витрат структури тарифів у звітному році – **с** _____ **(без ПДВ).**

т

ю 9) додатково отриманий (недоотриманий) дохід ліцензіата внаслідок збільшення (зменшення) фактичних обсягів постачання електричної енергії в частині надання універсальних **з**послуг порівняно із затвердженими в тарифах на послуги постачання універсальних послуг. **а**Такий дохід визначається на підставі фактичного обсягу постачання електричної енергії у звітному році відповідно до наданих комісії з перевірки належним чином завірених копій підтвердних документів, за даними форми звітності N 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії (квартальна) «Звіт про фінансові результати та виконання структури тарифів за видами діяльності», затвердженої постановою НКРЕКП від 28 лютого 2019 року N 282 (далі - форма звітності N 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії), та затверджених рівнів тарифів на послуги постачання універсальних послуг, які діяли у відповідні періоди звітного року – **_____ (без ПДВ).**

		Тариф, грн./МВт*	Обсяги електричної	**За діючим тарифом***	**Фактично***	**Відхилення**

Категорія спожи-вачів	Період дії тарифів	год	енергії, затверджені в тарифах, тис. кВт*·год	Корисний відпуск, тис. кВт*год	Обсяг товарної продукції, тис. грн	Корисний відпуск, тис. кВт*год	Обсяг товарної продукції, тис. грн	Товарна продукція, тис. грн.
Малі непобутові споживачі								
Побутові споживачі								
Разом малі непобутові та побутові споживачі								

** з врахуванням фактичного корисного відпуску електроенергії з розбивкою по кварталам року та округлення показників до цілих значень.*

ТОВ «МИКОЛАЇВСЬКА ЕК» за 2025 рік недоотримало дохід у сумі _____ (без ПДВ) за рахунок зменшення фактичного корисного відпуску електричної енергії на _____

10) сума сплаченого податку на прибуток у звітному році в частині надання універсальних послуг, який обраховується як добуток між обсягом сплаченого податку на прибуток у звітному році відповідно до платіжних доручень та співвідношенням між фактичними операційними витратами, пов'язаними із наданням універсальних послуг, та сумарними витратами за даними форми звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії; – _____

де _____ - обсяг сплаченого податку на прибуток у 2025 році, відповідно до платіжних інструкцій – -_____,

де _____ – фактичні операційні витрати постачальника універсальних послуг за даними форми звітності № 3-НКРЕКП за 12 місяців 2025 року;

_____ – сумарні операційні витратами за даними форми № 3-НКРЕКП за 12 місяців 2025 року.

Фактичний обсяг сплачених Товариством податків на прибуток у 2025 році

2025 рік					
№ з/п	Банк	Дата сплати податку	Номер платіжної інструкції	Сума сплати податку на прибуток, тис. грн	Період, за який сплачено податок
1					
2					
3					
	Всього	-	-		-

11) фактичні витрати, понесені ліцензіатом у звітному році відповідно до постанови НКРЕКП від 17 березня 2022 року № 345 «Щодо врахування при проведенні перевірок сум видатків ліцензіатів НКРЕКП, здійснених під час запровадження воєнного стану в Україні» (далі - Постанова № 345) – **_____ (без ПДВ).**

12) фактичний максимальний розмір заробітної плати, яка фінансується за рахунок тарифів на послуги постачальника універсальних послуг, що перевищує десятикратний розмір середньої заробітної плати, урахованої у структурі тарифів на послуги постачальника універсальних послуг, з урахуванням приведення до середньорічного розміру заробітної плати у звітному році – **_____ (без ПДВ).**

2. Загальна сума додатково отриманого або недоотриманого доходу від ліцензованої діяльності у звітному році визначається як сума таких складових:

1) додатково отриманий (недоотриманий) дохід ліцензіата внаслідок збільшення (зменшення) фактичних обсягів постачання електричної енергії постачальників універсальних послуг порівняно із затвердженими в тарифах на послуги постачання універсальних послуг з урахуванням очікуваного додаткового (недоотриманого) доходу від збільшення (зменшення) обсягів постачання електричної енергії постачальників універсальних послуг у звітному році, який уже було враховано у структурах тарифів – **_____н (без ПДВ).**

2) сума недофінансування статей витрат структури тарифів у звітному році – **_____ (без ПДВ).**

3) фактична сума перевищення максимального розміру заробітної плати, яка фінансується за рахунок тарифу на послуги постачальника універсальних послуг, що перевищує десятикратний розмір середньої заробітної плати, урахованої у структурі тарифу на послуги постачальника універсальних послуг, з урахуванням приведення до середньорічного розміру заробітної плати у звітному році, що підлягає вилученню – **_____ (без ПДВ).**

Сектор НКРЕКП у Миколаївській області службовою запискою від 24.11.2026 зазначає, що загальна сума додатково отриманого або недоотриманого доходу від ліцензованої діяльності

_____

проти зафіксованої Актом № 237

_____

3. Об'єктивними чинниками недофінансування ліцензованої діяльності вважаються:

1) сплачена у звітному році сума частини чистого прибутку (дивідендів) на державну частку акцій за підсумками попереднього року, що передує звітному року, відповідно до платіжних доручень, наданих ліцензіатом, у частині надання універсальних послуг – **_____.**

2) сума обґрунтованих перевитрат статей витрат структури тарифів у звітному році, що підтверджується копіями первинних документів (зокрема статті «Витрати на оплату послуг банків за прийом платежів від населення», у межах обґрунтованих витрат, визначених з урахуванням моніторингу витрат за звітний рік, понесених постачальниками універсальних послуг відповідно до договорів з банківськими установами про приймання платежів від населення) – **_____.**

3) фактичні витрати, понесені ліцензіатом у звітному році, які відповідно до постанови N 345 визнано обґрунтованими – **_____.**

Сума об'єктивних чинників недофінансування ліцензованої діяльності

_____

Підсумкова сума надлишково отриманого або недоотриманого доходу

_____

проти зафіксованої Актом № 237

_____

Департамент із регулювання відносини у сфері енергетики службовою запискою від 12.11.2026 № _____ зазначає ((мовою документу): «…*враховуючи вплив коригування на тариф на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «МИКОЛАЇВСЬКА ЕЛЕКТРОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ», ДРВСЕ пропонує в проєкті рішення суму недоотриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності за 2025 рік врахувати протягом одного року*.».

Ураховуючи викладене, пояснень Ліцензіата, наданих листом від 10 листопада 2026 року № 01-08/8775/01-19/26 та згідно з Порядком (методикою) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29.09.2023 № 1800, **Департамент ліцензійного контролю пропонує накласти штраф у розмірі 790 245 (сімсот дев'яносто тисяч двісті сорок п'ять) гривень** згідно розрахунку:

Фінальний розмір штрафу відповідно до акту перевірки	**790 245 грн**

№ порушення	Предмет порушення	Фінальний розмір штрафу, гривень	Застосування іншого виду санкцій	Причина застосування іншого виду санкцій	Порушення вчинено або триває після 01.04.2025	Максимально допустимий за законодавством розмір штрафу, гривень	Початковий розмір штрафу, гривень	Розмір коригування (в сторону збільшення) штрафу на тривалість порушення, гривень	Розмір коригування (в сторону зменшення) штрафу на пом'якшуючі обставини, гривень	Розмір коригування (в сторону зменшення) штрафу, якщо сплата штрафу є неможливою, у разі вчинення порушення з причин, незалежних від ліцензіата тощо, гривень	Округлення, гривень
1	Порушення щодо подання звітності, вид, порядок, строки та форма подання якої визначені нормативно-правовими НКРЕКП та відповідними ліцензійними умовами		Санкція у вигляді накладення штрафу не застосовується	Підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 - 2.5 Порядку, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством	Так	1 700 000	85 000	467,5	25640,25		- 4,25
2	Порушення щодо тарифів/цін/плати за послуги, цільового використання коштів, передбачених в тарифі	89 250	Ні		Так	1 700 000	85 000	42500	38250		
3	Порушення щодо тарифів/цін/плати за послуги, цільового використання коштів, передбачених в тарифі	169 575	Ні		Так	1 700 000	161 500	80750	72675		
4	Порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ ліцензіатами/третіми сторонами	127 500	Ні		Так	1 700 000	85 000	42500			
5	Порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ ліцензіатами/третіми сторонами	85 170	Ні		Ні	1 700 000	85 000	170		-	
6	Порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ ліцензіатами/третіми сторонами	89 250	Ні		Так	1 700 000	85 000	42500	38250		
7	Порушення щодо тарифів/цін/плати за послуги, цільового використання коштів, передбачених в тарифі		Санкція у вигляді накладення штрафу не застосовується	Сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 Порядку, не перевищує 11	Так	1 700 000					
8	Порушення щодо тарифів/цін/плати за послуги, цільового використання коштів, передбачених в тарифі		Санкція у вигляді накладення штрафу не застосовується	Підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 - 2.5 Порядку, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством	Так	1 700 000	214 200	107 100		240 975	
9	Порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ ліцензіатами/третіми сторонами	229 500	Ні		Так	1 700 000	153 000	76 500			

10	Порушення щодо тарифів/цін/плати за послуги, цільового використання коштів, передбачених в тарифі		Санкція у вигляді накладення штрафу не застосовується	Підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 - 2.5 Порядку, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством	Так	1 700 000	93 500	3085,5	28975,65		-0,85

Щодо порушення № 1:

відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу ІІ Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000
відсоток серйозності порушення	%	5 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	**грн**	**85 000,00**

відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (1 день).**

відповідно до пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **пом'якшуючими обставинами** вчиненого порушення є поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення **(зменшення на 30%).**

Застосовано санкцію у вигляді **застереження**, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП **не накладає штраф, а застосовує інші санкції**.

Щодо порушення № 2:

відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу ІІ Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	170 000,00
відсоток серйозності порушення	%	5 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	**грн**	**85 000,00**

відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (347 днів).**

відповідно до пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **пом'якшуючими обставинами** вчиненого порушення є поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення **(зменшення на 30%).**

Щодо порушення № 3:

відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу ІІ Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000
відсоток серйозності порушення	%	5 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,90
Початковий розмір штрафу	**грн**	**161 500,00**

відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (319 днів).**

відповідно до пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **пом'якшуючими обставинами** вчиненого порушення є поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення **(зменшення на 30%).**

Щодо порушення № 4:

відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу ІІ Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	5 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,0
Початковий розмір штрафу	**грн**	**85 000,00**

відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (365 днів).**

Щодо порушення № 5:

відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу ІІ Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	5%
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	**грн**	**85 000,00**

відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (2 дня).**

Щодо порушення № 6:

відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу ІІ Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	5 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	**грн**	**85 000,00**

відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (365 днів).**

відповідно до пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **пом'якшуючими обставинами** вчиненого порушення є поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення **(зменшення на 30%).**

Щодо порушення № 7:

відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу ІІ Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	4 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	**грн**	**-**

Застосовано санкцію у вигляді **застереження**, оскільки сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 Порядку (методики) визначення розміру штрафів, не перевищує 11.

Щодо порушення № 8:

відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу ІІ Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	9 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,4
Початковий розмір штрафу	**грн**	**214 200,00**

відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (365 днів);**

відповідно до підпункту 2 пункту 2.5.1 глави 2.5 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів застосовано **зменшення розміру штрафу**, а саме у разі вчинення порушення з причин, незалежних від ліцензіата, через збройну агресію російської федерації проти України, **з вини третьої сторони**, зокрема **через невиконання іншими сторонами своїх зобов'язань перед ліцензіатом (зменшення на 75 %)**.

Застосовано санкцію у вигляді **застереження**, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП **не накладає штраф, а застосовує інші санкції**.

Щодо порушення № 9:

відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу ІІ Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	9%
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,0
Початковий розмір штрафу	**грн**	**153 000,00**

відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (365днів).**

Щодо порушення № 10:

відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу ІІ Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	5 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,1
Початковий розмір штрафу	**грн**	**93 500,00**

відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (6 днів).**

відповідно до пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **пом'якшуючими обставинами** вчиненого порушення є поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення **(зменшення на 30%).**

Застосовано санкцію у вигляді **застереження**, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП **не накладає штраф, а застосовує інші санкції**.

З огляду на зазначене, пропонуємо прийняти:

1) постанову, якою:

1. Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МИКОЛАЇВСЬКА ЕЛЕКТРОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» (код ЄДРПОУ 42129888) щодо недопущення надалі порушень Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу.

2. Накласти штраф у розмірі 790 245 (сімсот дев’яносто тисяч двісті сорок п’ять) гривень на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МИКОЛАЇВСЬКА ЕЛЕКТРОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» (код ЄДРПОУ 42129888) за порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії.

3. Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики, у межах здійснення заходів державного регулювання, відповідно до пунктів 1, 13 частини першої та пункту 1 частини другої статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» при перегляді тарифу на послуги постачальника універсальних послуг підготувати та винести на засідання НКРЕКП, що буде проводитися у формі відкритого слухання, проєкт рішення щодо встановлення (перегляду) тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «МИКОЛАЇВСЬКА ЕЛЕКТРОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ»» на 2027 рік шляхом його зміни в бік збільшення на суму недоотриманого у

2025 році доходу від здійснення ліцензованої діяльності з постачання електричної енергії споживачу в розмірі 11 484,00 тис. грн (без ПДВ).

2) розпорядження про усунення порушень, відповідно до якого:

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МИКОЛАЇВСЬКА ЕЛЕКТРОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» (код ЄДРПОУ 42129888) усунути порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, для чого:

1) у термін до 01 лютого 2027 року забезпечити наявність у проєкті договору про постачання електричної енергії споживачу та додатках до нього, які є його невід'ємними частинами, що розміщені на офіційному вебсайті, умов щодо інформування у чіткий та прозорий спосіб своїх споживачів, зокрема про вартість та умови надання послуг, про що у термін до 20 лютого 2027 року повідомити НКРЕКП та Сектор НКРЕКП у Миколаївській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів;

2) у термін до 31 липня 2027 року забезпечити необхідні умови доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, у яких здійснюється обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів.

Про виконання цього зобов'язання у термін до 15 серпня 2027 року повідомити НКРЕКП та Сектор НКРЕКП у Миколаївській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

Заступник директора Департаменту
ліцензійного контролю **Володимир СМИКАЛОВ**

ПРОЄКТ

НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ (НКРЕКП)

ПОСТАНОВА

_____ Київ № _____

Про застосування санкцій до ТОВ «МИКОЛАЇВСЬКА ЕЛЕКТРОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» за порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії та здійснення заходів державного регулювання

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду __ грудня 2026 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта планової перевірки від від 03 листопада 2026 року № 237, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2026 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 18 листопада 2025 року № 1881, постанови НКРЕКП від 06 жовтня 2025 року № 1645 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «МИКОЛАЇВСЬКА ЕЛЕКТРОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» (діяльність з постачання електричної енергії споживачу)» та посвідчень на проведення планової перевірки від 15 вересня 2026 року № 468, від 15 жовтня 2026 року № 520, від 19 жовтня 2026 року № 525 та від 28 жовтня 2026 року № 548, установлено, що ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МИКОЛАЇВСЬКА ЕЛЕКТРОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» (код ЄДРПОУ 42129888) порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з постачання

електричної енергії споживачу, затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу) та не дотримано вимоги нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункт 7 пункту 2.2 (у редакції, що діяла до 30 липня 2026 року) у частині надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідних для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП,

підпункт 13 пункту 2.2 (у редакції, що діяла до 30 липня 2026 року) у частині виконання умов укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії,

підпункт 14 пункту 2.2 (у редакції, що діяла до 30 липня 2026 року) у частині здійснення постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку,

підпункт 29 пункту 2.2 (у редакції, що діяла до 30 липня 2026 року) у частині своєчасної та в повному обсязі сплати за послуги, що надаються на ринку електричної енергії та забезпечення при проведенні розрахунків за отримані послуги з передачі та розподілу електричної енергії недискримінаційності та пропорційності розрахунків перед операторами систем за відповідний розрахунковий період (місяць),

підпункт 31 пункту 2.2 (у редакції, що діяла до 30 липня 2026 року) у частині надання у виставленому споживачу електричної енергії рахунку (або у додатках до нього) у формі та порядку, визначених НКРЕКП, інформації щодо: адрес, телефонів, веб-сторінок для отримання інформації про подання звернень, скарг та претензій та надання повідомлень про загрозу електробезпеці,

підпункт 32 пункту 2.2 (у редакції, що діяла до 30 липня 2026 року) у частині надання споживачам у порядку, визначеному правилами роздрібного ринку, даних про споживання ними електричної енергії,

підпункт 5 пункту 2.3 у частині застосування ціни (тарифу) на послуги постачальника універсальних послуг, зокрема встановленого постановою НКРЕКП від 19 грудня 2024 року № 2244 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «МИКОЛАЇВСЬКА ЕЛЕКТРОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» (далі – Постанова № 2244),

підпункт 10 пункту 2.3 (у редакції, що діяла до 29 травня 2026 року) у частині купівлі електричної енергії, виробленої генеруючими установками

приватних домогосподарств, встановлена потужність яких не перевищує величину, визначену для відповідних категорій генеруючих установок приватних домогосподарств відповідно до частини двадцять третьої статті 9^1 Закону України «Про альтернативні джерела енергії», за «зеленим» тарифом в обсязі, що перевищує місячне споживання електричної енергії такими приватними домогосподарствами, та у кожному розрахунковому періоді здійснення пріоритетної оплати її вартості,

підпункт 4 пункту 2.5 у частині забезпечення необхідних умов доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, у яких здійснюється обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів;

пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (далі – Правила роздрібного ринку електричної енергії), у частині зазначення у рахунках за електричну енергію інформації, зокрема, про:

діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);

значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання (за об’єктами індивідуальних побутових споживачів);

адреси, телефони, вебсайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;

строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;

ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 77 Закону України «Про ринок електричної енергії» та Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

1. Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МИКОЛАЇВСЬКА ЕЛЕКТРОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» (код ЄДРПОУ 42129888) щодо недопущення надалі порушень Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

пункту 2.2 у частині надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідних для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП, та своєчасної та в повному обсязі сплати за послуги, що надаються на ринку електричної енергії, у частині оплати обсягів електричної енергії, купованих у ДП «ГАРАНТОВАНИЙ ПОКУПЕЦЬ»,

пункту 2.3 у частині застосування ціни (тарифу) на послуги постачальника універсальних послуг, встановленого Постановою № 2244, та купівлі електричної енергії, виробленої генеруючими установками приватних домогосподарств, встановлена потужність яких не перевищує величину, визначену для відповідних категорій генеруючих установок приватних домогосподарств відповідно до частини двадцять третьої статті 9^1 Закону України «Про альтернативні джерела енергії», за «зеленим» тарифом в обсязі, що перевищує місячне споживання електричної енергії такими приватними домогосподарствами, та у кожному розрахунковому періоді здійснення пріоритетної оплати її вартості.

2. Накласти штраф у розмірі 790 245 (сімсот дев’яносто тисяч двісті сорок п’ять) гривень на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МИКОЛАЇВСЬКА ЕЛЕКТРОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» (код ЄДРПОУ 42129888) за порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

підпунктів 13 та 29 (у редакціях, що діяли до 30 липня 2026 року) пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині укладання договорів, обов'язкових для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, та виконання умов таких договорів та своєчасної та в повному обсязі сплати за послуги, що надаються на ринку електричної енергії, у частині оплати послуг з передачі електричної енергії (розмір штрафу за порушення яких становить 89 250 (вісімдесят дев’ять тисяч двісті п’ятдесят) гривень),

підпункту 14 (у редакції, що діяла до 30 липня 2026 року) пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині здійснення постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків,

передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку, а саме пункту 3.1.1 глави 3.1 та пункту 3.2.4 глави 3.2 розділу ІІІ Правил роздрібного ринку електричної енергії, у частині інформування своїх споживачів про зміну будь-яких умов договору про постачання електричної енергії споживачу, у тому числі комерційної пропозиції, не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування з урахуванням інформації про право споживача розірвати договір (розмір штрафу за порушення якого становить 85 170 (вісімдесят п’ять тисяч сто сімдесят) гривень),

підпункту 14 (у редакції, що діяла до 30 липня 2026 року) пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині здійснення постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку, а саме пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу ІІІ Правил роздрібного ринку електричної енергії, згідно з яким публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна містити інформацію, зокрема, про ціну на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації (розмір штрафу за порушення якого становить 127 500 (сто двадцять сім тисяч п’ятсот) гривень),

підпункту 29 (у редакції, що діяла до 30 липня 2026 року) пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині забезпечення при проведенні розрахунків за отримані послуги з передачі та розподілу електричної енергії недискримінаційності та пропорційності розрахунків перед операторами систем за відповідний розрахунковий період (місяць) (розмір штрафу за порушення якого становить 169 575 (сто шістдесят дев’ять тисяч п’ятсот сімдесят п’ять) гривень),

підпунктів 31 та 32 (у редакціях, що діяли до 30 липня 2026 року) пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині надання у виставленому споживачу електричної енергії рахунку (або у додатках до нього) у формі та порядку, визначених НКРЕКП, інформації щодо: адрес, телефонів, веб-сторінок для отримання інформації про подання звернень, скарг та претензій та надання повідомлень про загрозу електробезпеці, та надання споживачам у порядку, визначеному правилами роздрібного ринку, даних про споживання ними електричної енергії та пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу ІХ Правил роздрібного ринку електричної енергії у частині зазначення у рахунках за електричну енергію відповідної інформації, (розмір штрафу за порушення яких становить 89 250 (вісімдесят дев’ять тисяч двісті п’ятдесят) гривень),

підпункту 4 пункту 2.5 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині забезпечення необхідних умов доступності для людей з

інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, у яких здійснюється обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів (розмір штрафу за порушення якого становить 229 500 (двісті двадцять дев’ять тисяч п’ятсот) гривень).

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії постанови (код класифікації доходів бюджету 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

Суб’єкт господарювання зобов’язаний самостійно забезпечити правильність визначення реквізитів бюджетного рахунку для сплати штрафу та протягом п’яти робочих днів з дня сплати штрафу надіслати Регулятору документи, що підтверджують сплату штрафу. У разі сплати штрафу за неналежними реквізитами обов’язок щодо його сплати вважається невиконаним до моменту зарахування коштів на відповідний рахунок Державного бюджету України.

3. Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики, у межах здійснення заходів державного регулювання, відповідно до пунктів 1, 13 частини першої та пункту 1 частини другої статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» при перегляді тарифу на послуги постачальника універсальних послуг підготувати та винести на засідання НКРЕКП, що буде проводитися у формі відкритого слухання, проєкт рішення щодо встановлення (перегляду) тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «МИКОЛАЇВСЬКА ЕЛЕКТРОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ»» на 2027 рік шляхом його зміни в бік збільшення на суму недоотриманого у 2025 році доходу від здійснення ліцензованої діяльності з постачання електричної енергії споживачу в розмірі 11 484,00 тис. грн (без ПДВ).

4. Ця постанова може бути оскаржена до адміністративного суду. Оскарження постанови не зупиняє її виконання.

Голова НКРЕКП Юрій ВЛАСЕНКО

ПРОЄКТ

НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ (НКРЕКП)

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

_____ Київ № _____

Про усунення ТОВ «МИКОЛАЇВСЬКА ЕЛЕКТРОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» порушень Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п’ятої статті 14 та пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», згідно з Актом планової перевірки від 03 листопада 2026 року № 237, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб’єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2026 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 18 листопада 2025 року № 1881, постанови НКРЕКП від 06 жовтня 2025 року № 1645 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «МИКОЛАЇВСЬКА ЕЛЕКТРОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» (діяльність з постачання електричної енергії споживачу)», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ВИРІШИЛА:

1. Зобов’язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МИКОЛАЇВСЬКА ЕЛЕКТРОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» (код ЄДРПОУ 42129888) усунути порушення Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469, а саме підпункту 14 (у редакції, що діяла до 30 липня 2026 року) пункту 2.2 у частині здійснення постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими

актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку та підпункту 4 пункту 2.5 у частині забезпечення необхідних умов доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, у яких здійснюється обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів,

для чого:

1) у термін до 01 лютого 2027 року забезпечити наявність у формі договору про постачання електричної енергії споживачу та додатках до нього, які є його невід'ємними частинами, що розміщені на власному офіційному вебсайті, умов зокрема про вартість та умови надання послуг, про що у термін до 20 лютого 2027 року повідомити НКРЕКП та Сектор НКРЕКП у Миколаївській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів;

2) у термін до 31 липня 2027 року забезпечити необхідні умови доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, у яких здійснюється обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів, про що у термін до 15 серпня 2027 року повідомити НКРЕКП та Сектор НКРЕКП у Миколаївській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

2. Це розпорядження може бути оскаржене до адміністративного суду. Оскарження розпорядження не зупиняє його виконання.

Голова НКРЕКП Юрій ВЛАСЕНКО