

**Обґрунтування  
до проєкту постанови НКРЕКП**

**«Про застереження КП «КІЇВТЕПЛОЕНЕРГО» щодо недопущення надалі порушень Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії» та проєкту розпорядження НКРЕКП «Про усунення порушень КП «КІЇВТЕПЛОЕНЕРГО» Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії»**

Відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2026 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 18 листопада 2025 року № 1881, на підставі посвідчення на проведення планової перевірки від 01 травня 2026 року № 177, НКРЕКП здійснено планову перевірку дотримання КОМУНАЛЬНИМ ПІДПРИЄМСТВОМ ВИКОНАВЧОГО ОРГАНУ КИЇВРАДИ (КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ) «КІЇВТЕПЛОЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 40538421) (далі – КП «КІЇВТЕПЛОЕНЕРГО», Підприємство, Ліцензіат) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), за період діяльності з 01 січня 2025 року по 31 грудня 2025 року, за результатами якої складено Акт планової перевірки від 27 травня 2026 року № 92 (далі – Акт № 92).

КП «КІЇВТЕПЛОЕНЕРГО» листом від 02.06.2026 № 1/28/16.1/3907 надало до НКРЕКП пояснення до Акту № 92, які опрацьовано.

Так, зазначеним Актом № 92 встановлено та зафіксовано наступне:

№ п/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	<p>підпункту 47 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p> <p>підпункту 51 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p>	<p>у частині надання до НКРЕКП щорічно до 01 квітня та оприлюднення на своєму вебсайті звіту щодо показників якості послуг з постачання електричної енергії;</p> <p>у частині забезпечення безперешкодного та безоплатного доступу споживачів до інформації відповідно до Закону України «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, тепlopостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення» (далі - Закону про доступ до інформації), а саме:</p> <p>пункту 1 частини першої статті 1 Закону про доступ до інформації, згідно з яким споживачам у сфері постачання електричної енергії гарантується безперешкодний та</p>



<p><b>пункту 8.3.16 глави 8.3 розділу VIII Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (далі – ПРРЕЕ)</b></p> <p><b>пункту 9.2.1 глави 9.2 розділу IX ПРРЕЕ</b></p>	<p>безоплатний доступ до інформації, зокрема, про права споживачів;</p> <p>пункту 2 частини першої статті 1 Закону про доступ до інформації, згідно з яким споживачам у сфері постачання електричної енергії гарантується безперешкодний та безоплатний доступ до інформації про ціни;</p> <p>пункту 5 частини першої статті 1 Закону про доступ до інформації, згідно з яким споживачам у сфері постачання електричної енергії гарантується безперешкодний та безоплатний доступ до інформації про порівняння цін/тарифів на товари, послуги в різних регіонах України, а також в Україні та інших державах;</p> <p>у частині оприлюднення на своєму офіційному вебсайті щорічний звіт щодо розгляду звернень/скарг/претензій;</p> <p>у частині постійного розміщення на власному офіційному вебсайті інформації, зокрема, щодо:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- загальних умов електропостачання;</li> <li>- пропонованих ним цін (тарифів) на електричну енергію для споживачів;</li> <li>- складових ціни (тарифу) на електричну енергію для споживачів;</li> <li>- показників якості надання послуг з електропостачання, порядок та розмір компенсації за недотримання показників якості електропостачання, визначені Регулятором;</li> <li>- загального порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;</li> <li>- прикладів-роз'яснень (детальний опис, інфографіка, відеороз'яснення) рахунку за електричну енергію, який отримують споживачі, із поясненням кожного елемента рахунка;</li> <li>- частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 15 квітня року, наступного за звітним);</li> <li>- посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних</li> </ul>
---	--

	<p><b>пункту 8.7 глави 8 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого Постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375 (далі – Порядок № 375)</b></p>	<p>електроустановках) за попередній рік (щорічно до 15 квітня року, наступного за звітним);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- порядку зміни електропостачальника;</li> <li>- порядку відключення/відновлення електроживлення споживача;</li> <li>- переваг ефективного кінцевого використання енергії споживачами та порад щодо підвищення енергоефективності при споживанні електроенергії;</li> <li>- прав споживачів, передбачених законодавством;</li> <li>- переліку основних послуг, що надаються кол-центром електропостачальника;</li> </ul> <p>у частині оприлюднення на своєму офіційному вебсайті щороку до 20 лютого року, наступного за звітним, інформації щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання за формою, наведеною в додатку 8 до цього Порядку.</p> <p><i>(п. 1.8 стор. 10-13 Акту № 92)</i></p>
--	--	---

<p>Комісією з перевірки встановлено, що Підприємством <b>не розміщено</b> на власному офіційному вебсайті (<a href="https://kte.kmda.gov.ua/">https://kte.kmda.gov.ua/</a>) інформацію щодо:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- загальних умов електропостачання;</li> <li>- пропонувананих ним цін (тарифів) на електричну енергію для споживачів;</li> <li>- складових ціни (тарифу) на електричну енергію для споживачів;</li> <li>- показників якості надання послуг з електропостачання, порядок та розмір компенсації за недотримання показників якості електропостачання, визначені Регулятором;</li> <li>- загального порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;</li> <li>- прикладів-роз'яснень (детальний опис, інфографіка, відеороз'яснення) рахунку за електричну енергію, який отримують споживачі, із поясненням кожного елемента рахунка;</li> <li>- частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 15 квітня року, наступного за звітним);</li> <li>- посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 15 квітня року, наступного за звітним);</li> <li>- порядку зміни електропостачальника;</li> <li>- порядку відключення/відновлення електроживлення споживача;</li> </ul>
---

- переваг ефективного кінцевого використання енергії споживачами та порад щодо підвищення енергоефективності при споживанні електроенергії;
- прав споживачів, передбачених законодавством;
- переліку основних послуг, що надаються кол-центром електропостачальника;
- звіту щодо розгляду звернень/ скарг/ претензій за 2025 рік;
- не оприлюднена інформація щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника та сум надання компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг за 2025 рік, за формою, наведеною в додатку 8 до Порядку № 375.

Згідно із частиною першою статті 1 Закону України «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, тепlopостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення» (далі – Закон про доступ до інформації) споживачам, зокрема у сфері постачання електричної енергії, гарантується безперешкодний та безоплатний доступ до наступної інформації, у тому числі шляхом розміщення розпорядниками (володільцями) у відкритому доступі в мережі Інтернет, зокрема:

- відповідно до пункту 1 частини першої статті 1 Закону про доступ до інформації – права споживачів, місце та порядок одержання інформації споживачами;
- відповідно до пункту 2 частини першої статті 1 Закону про доступ до інформації – ціни/тарифи, їхні складові для всіх категорій споживачів, зміну цін/тарифів;
- відповідно до пункту 5 частини першої статті 1 Закону про доступ до інформації – порівняння цін/тарифів на товари, послуги в різних регіонах України, а також в Україні та інших державах.

Комісія з перевірки зазначає, що інформація відповідно до пунктів 1, 2 та 5 частини першої статті 1 Закону про доступ до інформації (права споживачів; ціна; порівняння цін/тарифів на товари, послуги в різних регіонах України, а також в Україні та інших державах) **відсутня на офіційному вебсайті Підприємства.**

Ліцензіат надав Пояснення, мовою документа: «...Щодо пункту 1 (підпункт 47 пункту 2.2 ЛУ № 1469) та пункту 5 (пункт 8.7 глави 8 Порядку № 375) – щодо оприлюднення на своєму сайті Звіту щодо показників якості та дотримання стандартів:

*Згідно з базовими принципами юридичної відповідальності, особа несе відповідальність лише за наявності об'єктивної сторони правопорушення. Неможливо вжити заходів для складання звіту про якість послуг, яких об'єктивно не існувало. Оскільки Підприємство не постачало електричну енергію жодному споживачу (кількість споживачів – 0), послуги не надавалися фізично, отже Застосування санкцій за неподання «порожнього» звіту за відсутності самого об'єкта регулювання суперечить принципам законності та розумності.*

*Абзацом 2 п. 8.7. глави 8 Порядку № 375 визначено: якщо електропостачальник (крім електропостачальників, які виконують функції постачальника універсальних послуг) не надавав компенсації споживачам у звітному році та не здійснював нарахування компенсації споживачам за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг оператора системи – додаток 8 за цей звітний рік ним не подається.*

*Враховуючи відсутність здійснення діяльності Підприємства з постачання електричної енергії та нормативну відсутність підстав для подання звіту Додатка 8, відсутні і підстави для оприлюднення на своєму сайті звіту (Додатка 8).*

*Щодо пункту 2 (підпункт 51 пункту 2.2 ЛУ № 1469) та пункту 4 (пункт 9.2.1 глави 9.2 розділу ІХ ПРРЕЕ) – Оприлюднення інформації про ціни, частку джерел енергії, вплив на довкілля:*

*Рішення суб'єктів владних повноважень мають прийматися обґрунтовано, розсудливо та пропорційно. Верховний Суд у своїй практиці (зокрема, з посиланням на практику ЄСПЛ) неодноразово наголошував на принципі «суть переважає над формою» та неприпустимості*

надмірного формалізму у публічно-правових відносинах. Вимагати від суб'єкта публікації неіснуючих цін або екологічних даних щодо нездійснених операцій означає примушувати до створення та оприлюднення фіктивної інформації, що є неприпустимим та вводить ринок в оману. Оскільки Підприємство не формувало ціни/тарифи для споживачів і не здійснювало закупівлю електроенергії, то, відповідно, відсутні будь-які фактичні дані для розрахунку «частки кожного джерела енергії» чи «впливу на довкілля».

Пункт 51 пункту 2.2 ЛУ № 1469 вимагає від ліцензіата забезпечувати безперешкодний та безоплатний доступ споживачів до інформації відповідно до Закону України «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, тепlopостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення».

Водночас ст. 5 згаданого Закону визначено коло суб'єктів господарювання, що забезпечують доступ споживачів до видів інформації. У сфері постачання електричної енергії такими суб'єктами є енергопостачальник, електропередавальна організація, підприємство, що здійснює розподіл електричної енергії (крім інформації, зазначеної у пункті 3 частини першої статті 1 цього Закону), а також оптовий постачальник електричної енергії - щодо інформації, зазначеної у пункті 3 частини першої статті 1 цього Закону.

Звертаємо увагу, що Підприємство не належить до кола суб'єктів господарювання, які визначені ст. 5 Закону України N 887-VIII та зобов'язані розміщувати таку інформацію.

Щодо пункту 3 (пункт 8.3.16 глави 8.3 розділу VIII ПРРЕЕ) – Звіт щодо розгляду скарг/претензій:

Згідно з базовими принципами юридичної відповідальності, вона можлива лише за наявності об'єктивної сторони правопорушення. Відсутність факту надходження скарг унеможливорює вину Підприємства у нерозміщенні звіту про їх розгляд. В Акті самою комісією зафіксовано, що у зв'язку з відсутністю діяльності звернення та скарги споживачів до Підприємства не надходили.».

**Департамент ліцензійного контролю зазначає**, що Ліцензіат зобов'язаний дотримуватися вимог Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, та не забезпечив відповідно до підпунктів 47 та 51 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, пункту 8.3.16 глави 8.3 розділу VIII та пункту 9.2.1 глави 9.2 розділу IX ПРРЕЕ, пункту 8.7 глави 8 Порядку № 375 розміщення відповідної інформації на вебсайті Товариства.

**Департамент ліцензійного контролю зазначає**, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800 (далі – Порядок (методика) визначення розміру штрафів), НКРЕКП **припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій**, передбачені чинним законодавством, за наявністю однієї умови, а саме, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, **не перевищує 11**.

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпунктів 47 та 51 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, пункту 8.3.16 глави 8.3 розділу VIII та пункту 9.2.1 глави 9.2 розділу IX ПРРЕЕ, пункту 8.7 глави 8 Порядку № 375 **сума балів не перевищує 11**, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.**

2	підпункту 14 пункту 2.2 Ліцензійних умов з	у частині здійснення постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-
---	--	---

<p><b>постачання електричної енергії споживачу</b></p> <p><b>підпункту 42 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</b></p>	<p>правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку, а саме:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- пункту 3.1.5 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ, яким встановлено, що публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна містити інформацію, зокрема, про ціну на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації;</li> </ul> <p>у частині інформування у чіткій та прозорий спосіб своїх споживачів, зокрема про вартість та умови надання послуг.</p> <p>(п. 3.5 стор. 16-17 Акту № 92)</p>
--	--

Комісією з перевірки встановлено, що на офіційному вебсайті КП «КИЇВТЕПЛОЕНЕРГО» **розміщено примірний договір** про постачання електричної енергії споживачу, при цьому **публічні комерційні пропозиції – не розміщено.**

Ліцензіат надав Пояснення, мовою документа: «...Щодо пункту 6 (підпункт 14 пункту 2.2 ЛУ № 1469; пункт 3.1.5 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ) та пункту 7 (підпункт 42 пункту 2.2 ЛУ № 1469) – Публічні комерційні пропозиції та інформування «своїх споживачів»:

*У Підприємства не було «своїх споживачів», а договори не уклалися. Згідно з нормами цивільного законодавства, розміщення комерційної пропозиції є формою публічної оферти (ст. 641 ЦК України), яка передбачає намір особи взяти на себе зобов'язання у разі її акцепту. Регулятор не може імперативно вимагати від ліцензіата розміщення оферти, якщо той об'єктивно не надає послуги на ринку, не має підтверджених обсягів енергії та не в змозі гарантувати виконання умов такої оферти. Штучне формування публічної комерційної пропозиції недіючим постачальником є прямим порушенням принципів прозорості ринку. Публічна комерційна пропозиція формується виключно з метою реального продажу електричної енергії.*

*Отже, всі зафіксовані в Акті порушення зводяться до формального нерозміщення інформації, пов'язаної виключно з активним постачанням електричної енергії, тобто безпосереднім провадженням ліцензійної діяльності.*

*Статтею 4 Закону України «Про адміністративну процедуру» визначено базові принципи адміністративної процедури, зокрема:*

*Принцип пропорційності, відповідно до якого адміністративний акт (або вимога органу) має бути необхідним і співмірним із визначеною метою.*

*Принцип добросовісності і розсудливості, відповідно до якого адміністративний орган при здійсненні адміністративного провадження повинен діяти, керуючись здоровим глуздом, логікою та загальноприйнятими нормами моралі, з дотриманням вимог законодавства.*

*За визначенням ст. 1-1 Закону України «Про ліцензування певних видів господарської діяльності», видача ліцензії є наданням суб'єкту господарювання права на провадження виду господарської діяльності або частини виду господарської діяльності, що підлягає ліцензуванню, шляхом прийняття органом ліцензування рішення про видачу ліцензії, про що робиться запис у ліцензійному реєстрі.*

*З наведеного визначення вбачається, що наявність ліцензії свідчить лише про наділення Підприємства правоздатністю (дозволом або правом) здійснювати відповідний вид господарської діяльності, але не є імперативним зобов'язанням безперервно укладати правочини за відсутності*

ринкового попиту чи контрагентів. Поки ліцензія є чинною, Підприємство зобов'язане дотримуватися ліцензійних умов, але виключно в межах та в спосіб, що відповідають поточному стану діяльності.

Відповідно до пункту 1.1 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії, затверджених Постановою НКРЕКП від 27.12.2017 № 1469, ці умови встановлюють вимоги, обов'язкові для виконання під час провадження ліцензованої діяльності. Більш того, Глава 2 Ліцензійних умов має чітко визначену назву: «Вимоги до провадження ліцензіатом господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу».

Системний аналіз зазначених норм свідчить, що обов'язок виконання організаційних та специфічних вимог, викладених у Главі 2, виникає виключно у взаємозв'язку з фактом безпосереднього здійснення господарської діяльності. За відсутності такої діяльності предмет регулювання цих норм відсутній, що унеможлиблює вчинення суб'єктом господарювання порушення ліцензійних умов.

З огляду на викладене, вважаємо, що застосування санкцій за не опублікування інформації щодо діяльності, яка де-факто і де-юре не здійснювалася, є прямим порушенням принципів розсудливості та належного урядування.».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що Ліцензіат зобов'язаний дотримуватися вимог Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, , НКРЕКП **припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій**, передбачені чинним законодавством, за наявності однієї умови, а саме, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, **не перевищує 11**.

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпунктів 14 та 42 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу **сума балів не перевищує 11**, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.**

### **З огляду на зазначене, пропонуємо прийняти:**

#### **1) постанову, якою:**

Застерегти КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО ВИКОНАВЧОГО ОРГАНУ КИЇВРАДИ (КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ) «КИЇВТЕПЛОЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 40538421) щодо недопущення надалі порушень Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії.

#### **2) розпорядження про усунення порушень, відповідно до якого:**

Зобов'язати КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО ВИКОНАВЧОГО ОРГАНУ КИЇВРАДИ (КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ) «КИЇВТЕПЛОЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 40538421) усунути порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії для чого у термін до 05 серпня 2026 року:

1) забезпечити належне функціонування власного вебсайту в мережі Інтернет, на якому розмістити актуальну інформацію, що підлягає оприлюдненню відповідно до вимог чинного законодавства України та ліцензійних умов, а саме відповідно до підпункту 47 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, пунктів 8.3.16 глави 8.3 та 9.2.1 глави 9.2 розділу IX Правил роздрібного ринку електричної енергії та пункту 8.7 глави 8 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання;

2) привести проєкт договору про постачання електричної енергії споживачу та додатки до нього, які є його невід'ємними частинами, що розміщені на офіційному вебсайті, у відповідність до вимог глави 3.2 розділу III Правил роздрібного ринку електричної енергії.

Про виконання цих зобов'язань у термін до 25 серпня 2026 року повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

**Директор Департаменту  
ліцензійного контролю**

**Ярослав ЗЕЛЕНЮК**



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ  
ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

**ПОСТАНОВА**

\_\_\_\_\_ Київ \_\_\_\_\_

№ \_\_\_\_\_

Про застереження  
КП «КИЇВТЕПЛОЕНЕРГО» щодо  
недопущення надалі порушень  
Ліцензійних умов з постачання  
електричної енергії споживачу та  
недотримання вимог нормативно-  
правових актів, що регулюють  
функціонування ринку електричної  
енергії

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду \_\_ червня 2026 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта планової перевірки від 27 травня 2026 року № 92, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2026 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 18 листопада 2025 року № 1881, посвідчення на проведення планової перевірки від 01 травня 2026 року № 177, встановлено, що КОМУНАЛЬНИМ ПІДПРИЄМСТВОМ ВИКОНАВЧОГО ОРГАНУ КИЇВРАДИ (КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ) «КИЇВТЕПЛОЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 40538421) порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), та не

дотримано вимоги нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

пункт 2.2 Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункт 14 у частині здійснення постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку,

підпункт 42 у частині інформування у чіткій та прозорий спосіб своїх споживачів, зокрема про вартість та умови надання послуг,

підпункт 47 у частині надання до НКРЕКП щорічно до 01 квітня та оприлюднення на своєму вебсайті звіту щодо показників якості послуг з постачання електричної енергії,

підпункт 51 у частині забезпечення безперешкодного та безоплатного доступу споживачів до інформації відповідно до Закону України «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення»;

Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312, а саме:

пункту 8.3.16 глави 8.3 розділу VIII у частині оприлюднення на своєму офіційному вебсайті щорічного звіту щодо розгляду звернень/скарг/претензій,

пункту 9.2.1 глави 9.2 розділу IX у частині постійного розміщення на власному офіційному вебсайті інформації, зокрема, щодо:

загальних умов електропостачання;

пропонованих ним цін (тарифів) на електричну енергію для споживачів;

складових ціни (тарифу) на електричну енергію для споживачів;

показників якості надання послуг з електропостачання, порядок та розмір компенсації за недотримання показників якості електропостачання, визначені Регулятором;

загального порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;

прикладів-роз'яснень (детальний опис, інфографіка, відеороз'яснення) рахунку за електричну енергію, який отримують споживачі, із поясненням кожного елемента рахунка;

частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 15 квітня року, наступного за звітним);

посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 15 квітня року, наступного за звітним);

порядку зміни електропостачальника;

порядку відключення/відновлення електроживлення споживача;

переваг ефективного кінцевого використання енергії споживачами та порад щодо підвищення енергоефективності при споживанні електроенергії;

прав споживачів, передбачених законодавством;

переліку основних послуг, що надаються кол-центром електропостачальника;

пункту 8.7 глави 8 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375 у частині оприлюднення на своєму офіційному вебсайті щороку до 20 лютого року, наступного за звітним, інформації щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання за формою, наведеною в додатку 8 до цього Порядку.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

### **ПОСТАНОВЛЯЄ:**

1. Застерегти КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО ВИКОНАВЧОГО ОРГАНУ КИЇВРАДИ (КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ) «КИЇВТЕПЛОЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 40538421) щодо недопущення надалі порушень Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії.

2. Ця постанова може бути оскаржена до адміністративного суду. Оскарження постанови не зупиняє її виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ  
ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

**РОЗПОРЯДЖЕННЯ**

Київ

№ \_\_\_\_\_

Про усунення порушень  
КП «КИЇВТЕПЛОЕНЕРГО»  
Ліцензійних умов з постачання  
електричної енергії споживачу та  
вимог нормативно-правових  
актів, що регулюють  
функціонування ринку  
електричної енергії

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», згідно з Актом планової перевірки від 27 травня 2026 року № 92, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2026 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 18 листопада 2025 року № 1881, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

**ВИРІШИЛА:**

1. Зобов'язати КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО ВИКОНАВЧОГО ОРГАНУ КИЇВРАДИ (КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ) «КИЇВТЕПЛОЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 40538421) усунути порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), та недотримання вимог нормативно-

правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

пункту 2.2 Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункту 14 у частині здійснення постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку,

підпункту 42 у частині інформування у чіткий та прозорий спосіб своїх споживачів, зокрема про вартість та умови надання послуг,

підпункту 47 у частині надання до НКРЕКП щорічно до 01 квітня та оприлюднення на своєму вебсайті звіту щодо показників якості послуг з постачання електричної енергії,

підпункту 51 у частині забезпечення безперешкодного та безоплатного доступу споживачів до інформації відповідно до Закону України «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення»;

Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (далі – Правила роздрібного ринку електричної енергії), а саме:

пункту 8.3.16 глави 8.3 розділу VIII у частині оприлюднення на своєму офіційному вебсайті щорічного звіту щодо розгляду звернень/скарг/претензій,

пункту 9.2.1 глави 9.2 розділу IX у частині постійного розміщення на власному офіційному вебсайті інформації, зокрема, щодо:

загальних умов електропостачання;

пропонованих ним цін (тарифів) на електричну енергію для споживачів;

складових ціни (тарифу) на електричну енергію для споживачів;

показників якості надання послуг з електропостачання, порядок та розмір компенсації за недотримання показників якості електропостачання, визначені Регулятором;

загального порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;

прикладів-роз'яснень (детальний опис, інфографіка, відеороз'яснення) рахунку за електричну енергію, який отримують споживачі, із поясненням кожного елемента рахунка;

частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним

(та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 15 квітня року, наступного за звітним);

посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 15 квітня року, наступного за звітним);

порядку зміни електропостачальника;

порядку відключення/відновлення електроживлення споживача;

переваг ефективного кінцевого використання енергії споживачами та порад щодо підвищення енергоефективності при споживанні електроенергії;

прав споживачів, передбачених законодавством;

переліку основних послуг, що надаються кол-центром електропостачальника;

посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 15 квітня року, наступного за звітним);

порядку зміни електропостачальника;

порядку відключення/відновлення електроживлення споживача;

переваг ефективного кінцевого використання енергії споживачами та порад щодо підвищення енергоефективності при споживанні електроенергії;

прав споживачів, передбачених законодавством;

переліку основних послуг, що надаються кол-центром електропостачальника;

пункту 8.7 глави 8 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375 (далі – Порядок забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання), у частині оприлюднення на своєму офіційному вебсайті щороку до 20 лютого року, наступного за звітним, інформації щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання за формою, наведеною в додатку 8 до цього Порядку,

для чого у термін до 05 серпня 2026 року:

1) забезпечити належне функціонування власного вебсайту в мережі Інтернет, на якому розмістити актуальну інформацію, що підлягає оприлюдненню відповідно до вимог чинного законодавства України та ліцензійних умов, а саме відповідно до підпункту 47 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, пунктів 8.3.16 глави 8.3 та 9.2.1 глави 9.2 розділу IX Правил роздрібного ринку електричної енергії-та пункту 8.7

глави 8 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання;

2) привести проєкт договору про постачання електричної енергії споживачу та додатки до нього, які є його невід'ємними частинами, що розміщені на офіційному вебсайті, у відповідність до вимог глави 3.2 розділу III Правил роздрібного ринку електричної енергії.

Про виконання цих зобов'язань у термін до 25 серпня 2026 року повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

2. Це розпорядження може бути оскаржене до адміністративного суду. Оскарження розпорядження не зупиняє його виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО