

Обґрунтування
до проєкту постанови НКРЕКП «Про застосування санкцій
до ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВСЬКІ
ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» за порушення Ліцензійних умов з постачання
електричної енергії споживачу та здійснення заходів державного регулювання»
та розпорядження НКРЕКП «Про усунення ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» порушень
Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу»

Відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2026 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 18 листопада 2025 року № 1881, постанови НКРЕКП від 12 травня 2026 року № 727 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» (діяльність з постачання електричної енергії споживачу)» та посвідчень на проведення планової перевірки від 27 квітня 2026 року № 167 та від 14 травня 2026 року № 210, НКРЕКП здійснено планову перевірку дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» (код ЄДРПОУ 41916045) (далі – ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ», Товариство, Ліцензіат) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), за період діяльності з **01 січня 2025 року по 31 грудня 2025 року**, за результатами якої складено Акт від 28 травня 2026 року № 93 (далі – Акт № 93).

ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» листом від 04 червня 2026 року № 25/1/4/24/28099 надало до НКРЕКП письмові пояснення та обґрунтування до Акта № 93 (далі – Письмові пояснення Ліцензіата).

Так, зазначеним Актом № 93 встановлено наступне:

№ п/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	підпункту 5 пункту 2.2 Ліцензійних з постачання електричної енергії споживачу	щодо обов'язку ліцензіата виконувати рішення НКРЕКП у повному обсязі та у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством (п. 1.6 Акта № 93, стор. 50-54)
Щодо виконання ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» розпорядження НКРЕКП від 27.05.2025 № 72-р «Про усунення порушень НЕК «УКРЕНЕРГО» (далі – Розпорядження НКРЕКП № 72-р).		



За результатами розгляду 02.05.2025 на засіданні НКРЕКП, яке проводилось у формі відкритого слухання Акта планової перевірки від 29.04.2025 № 89, НКРЕКП було прийнято розпорядження **від 27.05.2025 № 72-р «Про усунення порушень НЕК «УКРЕНЕРГО» (далі – Розпорядження НКРЕКП № 72-р).**

Відповідно до вимог Розпорядження НКРЕКП № 72-р ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» зобов'язано усунути порушення, для чого:

в термін до 01 серпня 2025 року:

надати до НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області уточнені форми звітності № 6-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про обсяги постачання постачальником універсальної послуги», № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії (квартальна) «Звіт про фінансові результати та виконання структури тарифів за видами діяльності», № 2-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про характеристику споживачів електричної енергії» та № 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про ціни на роздрібному ринку електричної енергії» за 2024 рік;

привести проект договору про постачання електричної енергії споживачу та додатки до договору, які є його невід'ємними частинами, що розміщені на офіційному вебсайті, у відповідність до вимог глави 3.2 розділу III Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312;

забезпечити у повному обсязі розрахунки за придбану електричну енергію, вироблену приватними домогосподарствами у 2024 році, на суму заборгованості, зафіксовану Актом.

Про виконання цих зобов'язань у термін до 22.08.2025 повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

Щодо приведення договору про постачання електричної енергії споживачу та додатків до договору у відповідність до вимог глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ

На виконання абзацу третього розпорядження НКРЕКП № 72-р ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» листом від 14.08.2025 № 25/4/7/30/47079 повідомило НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області, про те що 14.07.2025 на офіційному сайті Товариства за посиланням <https://kyiv.yasno.com.ua/business/postachannya-za-vilnimy-cinami> опубліковано оновлені комерційні пропозиції «Базова А», «Базова Б», «Надійна» та «Надійна А».

Комісією з перевірки проведено аналіз опублікованих оновлених комерційних пропозицій, починаючи з 14.07.2025 «Базова А», «Базова Б», «Надійна» та «Надійна А», за результатами аналізу яких встановлено, що **ціна на електричну енергію, виражена у грошовій формі, зазначена для тих самих розрахункових періодів**, що і в комерційних пропозиціях КП «Базова А» – редакція до 07.02.2025, КП «Базова А» – редакція до 14.07.2025, КП «Базова А» – редакція до 13.08.2025, КП «Базова А» – редакція до 23.09.2025, КП «Базова А» – редакція до 25.11.2025, КП «Базова загальна» – редакція до 18.03.2026, а саме: **липень 2024 року, лютий 2025 року, липень 2025 року, серпень 2025 року, вересень та листопад 2025 року.**

Враховуючи вищевикладене, комісією з перевірки було встановлено, що у публічних комерційних пропозиціях, що є додатками до договорів про постачання електричної енергії споживачу, для розрахункових періодів: **січень, березень, квітень, травень, червень, жовтень та грудень 2025 року у розділі щодо ціни на електричну енергію відсутня ціна на електричну енергію, яка має бути виражена у грошовій формі, а зазначено порядок визначення ціни електричної енергії.**

Таким чином, ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» не виконано вимоги абзацу третього розпорядження НКРЕКП № 72-р, що свідчить про порушення ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» вимог підпункту 5 пункту 2.2 Ліцензійних умов

№ 1469 щодо обов'язку ліцензіата виконувати рішення НКРЕКП у повному обсязі та у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством.

Щодо здійснення розрахунків у повному обсязі за придбання електричну енергію, яка вироблена приватними домогосподарствами у 2024 році, на суму заборгованості, зафіксовану Актом

Актом планової перевірки від 29.04.2025 № 89 (зафіксовано, що станом на 31.12.2024 заборгованість ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» за куплену електричну енергію у 2024 році перед приватними домогосподарствами за договорами про купівлю-продаж електричної за «зеленим» тарифом складає _____ (без ПДВ).

Листом від _____ ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» повідомило, що 25.06.2025 Товариством частково сплачено заборгованість у розмірі _____ та надало платіжні інструкції від _____ на загальну суму _____ грн.

Комісія з перевірки зазначає, що **ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» листом від _____ зазначило, мовою документа: «Заборгованість перед померлими _____ не сплачено, оскільки спадкоємці не зверталися. В свою чергу 06.08.2025 Товариство звернулося до державних нотаріусів із заявами щодо надання інформації чи взагалі було відкрито спадкову справу після смерті даних осіб та надання інформації про спадкоємців.**

Слід зазначити, що під час перевірки ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» надало виписку з банківського рахунку, щодо сплати заборгованості _____, а також повідомило комісію з перевірки, зазначено мовою документа: «... спадкоємці _____ до Товариства не зверталися. Звернення до державного нотаріуса із заявою щодо надання інформації не дало результатів.

Варто зазначити, що до НКРЕКП не надходило листів Товариства з проханням продовжити термін усунення зазначеного порушення, отже ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» **не виконало** у повному обсязі вимоги абзацу четвертого Розпорядження НКРЕКП № 72-р в частині здійснення розрахунків у повному обсязі за придбання електричну енергію, яка вироблена приватними домогосподарствами у 2024 році, на суму заборгованості, зафіксовану Актом.

Відповідно до Пояснень Ліцензіата (мовою документа): **«Щодо приведення договору про постачання електричної енергії споживачу та додатків до договору у відповідність до вимог глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ:**

У редакції КП до 13.08.2025 була зазначена ціна за розрахунковий період липень 2025.

У редакції КП до 23.09.2025 була зазначена ціна за розрахунковий період серпень 2025, а також з'явилася примітка, що ціна щомісячно публікується на сайті Товариства.

У редакції КП до 25.11.2025 була зазначена ціна за розрахунковий період вересень 2025 року та посилання на оновлений сайт <https://kyiv.yasno.ua/free-prices-kep>.*

За даним посиланням Товариством щомісячно розміщується орієнтовна ціна, а також є архів цін за попередній період (з липня 2025) для Комерційних пропозицій «Базова загальна», «Надійна загальна», «Базова А», «Базова Б», «Надійна», «Надійна А».

Таким чином, вважаємо, що у розділі договору щодо ціни на електричну енергію наявна ціна на електричну енергію, яка має бути виражена у грошовій формі.

У той же час, Комісією не було взято до уваги дане положення Комерційних пропозицій та наявність інформації на сайті Товариства.

Щодо здійснення розрахунків у повному обсязі за придбання електричну енергію, яка вироблена приватними домогосподарствами у 2024 році, на суму заборгованості, зафіксовану Актом

Ліцензіат в своїх поясненнях зазначив, що спадкоємці _____ до Товариства не зверталися. Товариство у свою чергу звернулося до державного нотаріуса із заявою щодо надання інформації, що не дало результатів.

Отже, невиконання розпорядження у частині оплати по померлому _____ пов'язане з причинами, незалежними від ліцензіата, а саме через відсутність звернень спадкоємців.

Таким чином, порушення виникло і не усунуено досі з причин, незалежних від ліцензіата, через бездіяльність спадкоємців _____, з вини третьої сторони, зокрема через відсутність звернення спадкоємців та надання підтверджуючих документів до ліцензіата для здійснення розрахунків.

Враховуючи викладене, просимо врахувати надану інформацію та вважати, що розпорядження від 27.05.2025 № 72-р «Про усунення порушень ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» виконано.»

Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області службовою запискою від _____ зазначає (мовою документу): «Комісія з перевірки зазначає, що станом на 17.06.2026 на офіційному вебсайті Товариства за посиланням <https://yasno.ua/free-prices-dep> зазначена середня ціна на електричну енергію за договором про постачання електричної енергії споживачу у публічних комерційних пропозиціях КП «Базова А» та КП "Надійна А».

ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» виконало вимоги абзацу третього розпорядження НКРЕКП № 72-р.

Таким чином, у ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» відсутнє порушення вимог підпункту 5 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання № 1469 щодо обов'язку ліцензіата виконувати рішення НКРЕКП у повному обсязі та у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством.

Департамент ліцензійного контролю, з урахуванням Письмових пояснень Ліцензіата та службової записки Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області від 17.06.2025 № 227/38СЛ-26 зазначає, що Ліцензіатом не виконані вимоги Розпорядження НКРЕКП № 72-р в частині забезпечення **в термін до 01 серпня 2025 року у повному обсязі** розрахунки за придбану електричну енергію, вироблену приватними домогосподарствами у 2024 році, на суму заборгованості, зафіксовану Актом.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, згідно підпункту 1 пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800 (далі – Порядок (методика) визначення розміру штрафу), здійснено коригування розміру штрафу, з урахуванням пом'якшуючих обставин, а саме поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення (**коригуючий відсоток 30%**).

З огляду на викладене, застосовано санкцію у вигляді застереження, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції.

2	підпункту 13 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії	щодо обов'язку ліцензіата укладати договори, обов'язкові для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, та виконувати умови таких договорів, а саме:; пункту 6.2. Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 309, яким визначено, що Користувач здійснює поетапну оплату планової вартості Послуги за кожну декаду розрахункового періоду згідно із такою системою платежів і розрахунків:
---	--	--

1 платіж – до 18 числа розрахункового періоду в розмірі планової вартості послуги, наданої в першій декаді розрахункового періоду;

2 платіж – до 28 числа розрахункового періоду в розмірі планової вартості послуги, наданої в другій декаді розрахункового періоду;

3 платіж – до 08 числа місяця, наступного за розрахунковим періодом, в розмірі планової вартості послуги, наданої в третій декаді розрахункового періоду;

підпункту 2 пункту 9.3 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 309, яким визначено, що Користувач зобов'язується здійснювати вчасно та у повному обсязі оплату за Послугу на умовах, визначених цим Договором;

пункту 6.4. Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 309, яким визначено, що Користувач здійснює розрахунок за фактичний обсяг Послуги до 15 числа місяця, наступного за розрахунковим (включно);

підпункту 2 пункту 9.3 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 309, яким визначено, що Користувач зобов'язується здійснювати вчасно та у повному обсязі оплату за Послугу на умовах, визначених цим Договором;

пункту 3.4 Типового договору електропостачальника про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, що є додатком 4 до Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312, яким визначено, що оплата (придбання) послуг з розподілу (передачі) електричної енергії здійснюється Постачальником у формі попередньої оплати, у тому числі плановими авансовими платежами.

пункту 4.2 Типового договору електропостачальника про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, що є додатком 4 до Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312 щодо обов'язку Постачальника здійснювати придбання та оплату послуг з розподілу (передачі) електричної енергії у повному обсязі згідно з умовами глави 3 цього Договору за сукупністю споживачів Постачальника, яким згідно з умовами договорів про постачання електричної енергії (комерційних пропозицій Постачальника) оплату (придбання) послуг з розподілу (передачі) електричної енергії забезпечує Постачальник, та інших платежів, необхідність яких впливає з умов цього Договору.

<p>підпункту 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії</p>	<p>щодо обов'язку ліцензіата сплачувати своєчасно та в повному обсязі за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії.</p> <p><i>(п. 2.3 Акта № 93, стор. 76-77)</i></p>
<p>Між ТОВ «КІЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» та НЕК «УКРЕНЕРГО» укладено договір про надання послуг з передачі електричної енергії від _____ (зі змінами) (далі – Договір від _____), який відповідає Типовому договору (у редакції, що діяла до 01.01.2024).</p> <p><i>Положеннями Типового договору (у редакції, що діяла до 01.01.2024) визначено зокрема:</i></p> <p>пункт 5.5. Користувач здійснює розрахунок за фактичний обсяг Послуги до 15 числа місяця наступного за розрахунковим (включно), на підставі рахунків, актів надання Послуги, наданих Виконавцем (ОСП), або самостійно сформованих в електронному вигляді за допомогою «Системи управління ринком» (далі - СУР), або отриманих за допомогою сервісу електронного документообігу (далі - Сервіс) (автоматизована система, яка забезпечує функціонування електронного документообігу), з використанням у порядку, визначеному законодавством, електронного підпису тієї особи, уповноваженої на підписання документів в електронному вигляді.</p> <p>Вартість наданої Послуги за розрахунковий період визначається до 10 числа місяця, наступного за розрахунковим (включно), на підставі даних, що надаються Адміністратором комерційного обліку (далі - АКО). Акти приймання-передачі Послуги направляються Користувачу до 12 числа місяця, наступного за розрахунковим (включно).</p> <p>Коригування обсягів та вартості наданої Послуги відповідного розрахункового періоду здійснюється за уточненими даними комерційного обліку, що надаються АКО протягом 10 календарних днів з дати проведення процесу врегулювання в СУР, що здійснюється згідно з Правилами ринку.</p> <p>Оплату вартості Послуги, після коригування обсягів та вартості Послуг, Користувач здійснює до 15 числа місяця, наступного за місяцем, у якому отримано акт коригування до акта приймання-передачі Послуги (включно).</p> <p>Акти приймання-передачі Послуги та акти коригування до актів приймання-передачі Послуги у відповідному розрахунковому періоді ОСП направляє Користувачу в електронній формі з використанням електронного підпису (із застосуванням Сервісу) або надає Користувачу два примірники в паперовому вигляді, підписані власноручним підписом зі своєї сторони. Користувач здійснює підписання актів приймання-передачі Послуги та актів коригування до актів приймання-передачі Послуги відповідного розрахункового періоду протягом трьох робочих днів та повертає їх ОСП.</p> <p>пункт 5.7. У разі якщо фактичний обсяг оплати Користувачем Послуги перевищує суму, зазначену в акті приймання-передачі Послуги, ОСП (за заявою Користувача) протягом 5 банківських днів з дня отримання заяви повертає Користувачу надлишок коштів або враховує їх як оплату Послуги наступних розрахункових періодів. За наявності заборгованості за цим Договором кошти зараховуються першочергово в оплату заборгованості минулих періодів з найдавнішим терміном її виникнення. При повній сплаті заборгованості минулих періодів надлишок коштів може бути зарахований в оплату пені та штрафних санкцій за наявності письмової згоди Користувача.</p> <p>Підпунктом 1 пункту 8.3 розділу 8 Типового договору визначено, що Користувач зобов'язується подавати ОСП планові обсяги передачі електричної енергії та обсяги планової резервованої потужності за затвердженими ОСП формами у терміни та у порядку, що визначені в розділах 5 та 9 цього Договору.</p> <p>Відповідно до підпункту 3 пункту 8.3 розділу 8 Типового договору, Користувач зобов'язується здійснювати вчасно та у повному обсязі оплату за Послугу на умовах, визначених цим Договором.</p>	

Комісією з перевірки здійснено аналіз платіжних документів, наданих ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ», в частині здійснення фактичного розрахунку Товариством за отриману послугу з передачі електричної енергії до 15 числа місяця наступного за розрахунковим (включно) відповідно до наданих ОСП актів коригування до актів приймання-передачі послуги та даних бухгалтерського обліку, протягом січня – грудня 2025 року за результатами якого встановлено, що Товариством здійснено з порушенням термінів сплати, відповідно до вимог договору від _____, а саме:

за актом коригування отриманим у травні 2025 року оплату здійснено з порушенням терміну сплати на 15 календарних днів;

за актом коригування отриманим у липні 2025 року оплату здійснено з порушенням терміну сплати на 14 календарних днів.

Станом на 31.12.2025, за даними бухгалтерського обліку Ліцензіата, обліковується переплата ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» перед НЕК «УКРЕНЕРГО» за послугу з передачі електричної енергії за договором від _____ (з ПДВ).

Відповідно до повідомлення НЕК «УКРЕНЕРГО» про приєднання до договору про надання послуг з передачі електричної енергії _____ ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» приєднано до умов договору про надання послуг з передачі електричної енергії: ідентифікатор договору _____).

Положеннями Типового договору (у редакції, що діяла з 01.01.2024) визначено зокрема:

5.1. Для розрахунків за цим Договором використовується плановий і фактичний обсяги Послуги.

Плановий обсяг Послуги визначається відповідно до розділу XI Кодексу на підставі даних Адміністратора комерційного обліку (далі – АКО) за кожну відповідну декаду розрахункового періоду. Плановий обсяг послуги формується без урахування даних щодо обсягів експорту та/або імпорту електричної енергії.

Фактичний обсяг Послуги в розрахунковому періоді визначається відповідно до розділу XI Кодексу.

6.2. Користувач здійснює поетапну оплату планової вартості Послуги за кожну декаду розрахункового періоду згідно із такою системою платежів і розрахунків:

1 платіж – до 18 числа розрахункового періоду в розмірі планової вартості послуги, наданої в першій декаді розрахункового періоду;

2 платіж – до 28 числа розрахункового періоду в розмірі планової вартості послуги, наданої в другій декаді розрахункового періоду;

3 платіж – до 08 числа місяця, наступного за розрахунковим періодом, в розмірі планової вартості послуги, наданої в третій декаді розрахункового періоду.

Плановий обсяг послуги, що використовується для розрахунку планової вартості послуги, визначається на підставі даних АКО за кожну декаду розрахункового періоду.

6.4. Користувач здійснює розрахунок за фактичний обсяг Послуги до 15 числа місяця, наступного за розрахунковим (включно), на підставі рахунків, актів приймання-передачі Послуги, наданих ОСП, або отриманих за допомогою сервісу електронного документообігу (далі – Сервіс) (автоматизована система, яка забезпечує функціонування електронного документообігу), з використанням у порядку, визначеному законодавством, електронного підпису особи, уповноваженої на підписання документів в електронній формі.

9.3. Користувач зобов'язується:

1) підписувати зі свого боку акти приймання-передачі Послуги, акти коригування до актів приймання-передачі Послуги, акти звірки розрахунків наданої Послуги та повертати ОСП;

2) здійснювати вчасно та у повному обсязі оплату за Послугу на умовах, визначених цим Договором.

Перевіркою встановлено, що Товариством, протягом січня – грудня 2025 року **не здійснено попередню оплату** планової вартості послуги з передачі електричної енергії ОСП, в терміни визначені договором від _____, а саме:

січень 2025 року – не здійснено оплату за I, II та III декаду;
лютий 2025 року – не здійснено оплату за I, II та III декаду;
березень 2025 року – не здійснено оплату за I, II та III декаду;
квітень 2025 року – не здійснено оплату за I, II та III декаду;
травень 2025 року – не здійснено оплату за I, II та III декаду;
червень 2025 року – не здійснено оплату за I, II та III декаду;
липень 2025 року – не здійснено оплату за I, II та III декаду;
серпень 2025 року – не здійснено оплату за I, II та III декаду;
вересень 2025 року – не здійснено оплату за I, II та III декаду;
жовтень 2025 року – не здійснено оплату за I, II та III декаду;
листопад 2025 року – не здійснено оплату за I, II та III декаду;
грудень 2025 року – не здійснено оплату за I, II та III декаду.

Комісією з перевірки здійснено аналіз платіжних документів, наданих ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ», в частині здійснення **фактичного розрахунку** Товариством за отриману послугу з передачі електричної енергії до **15 числа місяця наступного за розрахунковим (включно)** відповідно до виставлених ОСП рахунків, актів приймання-передачі Послуги та даних бухгалтерського обліку, протягом січня – грудня 2025 року, за результатами якого встановлено, що ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» **не здійснювало, або здійснювало не в повному обсязі, або здійснювало остаточний розрахунок за отримані послуги з передачі електричної енергії, з порушенням терміну** визначеного договором від _____, а саме:

за січень 2025 року – з порушенням терміну сплати на 74 календарних днів;
за лютий 2025 – з порушенням терміну сплати на 76 календарних днів;
за березень 2025 року – з порушенням терміну сплати на 76 календарних днів;
за квітень 2025 року – з порушенням терміну сплати на 106 календарних днів;
за травень 2025 року – з порушенням терміну сплати на 107 календарних днів;
за червень 2025 року – з порушенням терміну сплати на 77 календарних днів;
за липень 2025 року – з порушенням терміну сплати на 98 календарних днів;
за серпень 2025 року – з порушенням терміну сплати на 74 календарних днів;
за вересень 2025 року – оплату здійснено не в повному обсязі та з порушенням терміну сплати на 77 календарних днів, станом на 31.12.2025;
за жовтень 2025 року – станом на 31.12.2025 оплату не здійснено;
за листопад 2025 року – станом на 31.12.2025 оплату не здійснено.

Комісія з перевірки зазначає, що протягом січня – грудень 2025 року, ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» отримало послуги з передачі електричної енергії за договором від _____ (з ПДВ) та Товариством здійснено оплату на загальну суму _____ (з ПДВ).

Станом на 31.12.2025, за даними бухгалтерського обліку Ліцензіата, **обліковується заборгованість** ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» перед НЕК «УКРЕНЕРГО» за послуги з передачі електричної енергії за договором від _____ (з ПДВ).

Довідково. Комісія з перевірки зазначає, що станом на момент перевірки, **заборгованість** ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» перед НЕК «УКРЕНЕРГО» за договором про надання послуг з передачі електричної енергії від _____, яка обліковувалась станом на 31.12.2025, **сплачена в повному обсязі.**

Між ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» та ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» укладено договір електропостачальника про надання послуг з розподілу електричної енергії від _____, шляхом приєднання до публічного договору про надання послуг з розподілу електричної енергії, який відповідає Типовому договору електропостачальника про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, що є Додатком 4 до ПРРЕЕ.

Комісія з перевірки зазначає, положеннями Порядку розрахунків, що є додатком 2 до договору електропостачальника про надання послуг з розподілу електричної енергії ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», розміщеного на офіційному веб сайті ОСР за посиланням: <https://www.dtek-kem.com.ua/ua/file/x3ArOJA5q4..?inline=1> визначено наступне:

5.6 Постачальник до 25 числа місяця (включно), що передує розрахунковому періоду здійснює попередню оплату вартості послуг з розподілу електричної енергії у розмірі 100 % обсягу електроенергії, що підлягає розподілу, розрахованого у відповідності до п. 5.1 цього Додатку, на поточний рахунок Оператора системи розподілу. Датою здійснення оплати за виставленими Оператором системи розподілу Постачальнику платіжними документами є дата, на яку оплачена сума коштів зараховується на поточний рахунок Оператора системи розподілу.

5.7 Остаточна вартість послуг з розподілу визначається Оператором системи розподілу на підставі місячних обсягів надання послуги з розподілу Постачальнику за класами напруги та відповідними тарифами.

5.9 Остаточний розрахунок за надані послуги Постачальник здійснює в розрахунковому місяці на підставі Акта наданих послуг, отриманим від Оператора системи розподілу до 14-го (включно) числа місяця, наступного за розрахунковим.

Перевіркою встановлено, що ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» **не здійснювало** в повному обсязі **оплату авансового платежу** ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» до 25 числа місяця, що передує розрахунковому.

Крім того, остаточний розрахунок за надані послуги з розподілу електричної енергії здійснено з порушенням терміну сплати, визначеного договором, а саме:

- за січень 2025 року з порушенням терміну сплати на 70 календарних днів;
- за лютий 2025 року з порушенням терміну сплати на 42 календарних дні;
- за березень 2025 року з порушенням терміну сплати на 31 календарний день;
- за квітень 2025 року з порушенням терміну сплати на 27 календарних днів;
- за травень 2025 року з порушенням терміну сплати на 26 календарних днів;
- за червень 2025 року з порушенням терміну сплати на 37 календарних днів;
- за липень 2025 року з порушенням терміну сплати на 36 календарних днів;
- за серпень 2025 року з порушенням терміну сплати на 31 календарний день;
- за вересень 2025 року з порушенням терміну сплати на 31 календарний день;
- за жовтень 2025 року з порушенням терміну сплати на 12 календарних днів;
- за листопад 2025 року з порушенням терміну сплати на 11 календарних днів (станом на 31.12.2025).

Відповідно до Пояснень Ліцензіата (мовою документу): *«Просимо врахувати, що заборгованість ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» перед ПрАТ «НЕК «УКРЕНЕРГО» за договором про надання послуг з передачі електричної енергії від _____, яка обліковувалась станом на 31.12.2025, сплачена в повному обсязі **ще до початку перевірки.**».*

Департамент ліцензійного контролю зазначає, згідно підпункту 1 пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, здійснено коригування розміру штрафу, з урахуванням пом'якшуючих обставин, а саме поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення (**коригуючий відсоток 30%**).

Отже, згідно глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, за вищезазначене порушення НКРЕКП накладає санкцію у вигляді **штрафу**.

3	<p>підпункту 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p>	<p>у частині обов'язку ліцензіата при проведенні розрахунків за отримані послуги з передачі та розподілу електричної енергії забезпечувати недискримінаційність та пропорційність розрахунків перед операторами систем за відповідний розрахунковий період (місяць).</p> <p><i>(п. 3,2 Акта № 93, стор. 98 - 110)</i></p>
---	---	---

Щодо забезпечення Ліцензіатом недискримінаційності та пропорційності розрахунків перед операторами систем

Відповідно до положень пункту 15² Розділу XVII «Прикінцевих та перехідних положень» Закону України «Про ринок електричної енергії» електропостачальники при проведенні розрахунків за отримані послуги з передачі та розподілу електричної енергії зобов'язані забезпечувати недискримінаційність та пропорційність розрахунків перед оператором системи передачі та операторами систем розподілу за відповідний розрахунковий період (місяць).

Перевіркою встановлено, що за січень 2025 року, обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав _____ (з ПДВ). Сплачено Ліцензіатом за надані послуги _____ (з ПДВ) (без урахування оплати за минулі періоди). Отже, середній рівень сплати (відсоток оплати) склав ____%. Отже, Ліцензіатом не здійснено в повному обсязі оплату учасникам ринку, а саме: _____, про що свідчить рівень розрахунків ____%. При цьому учасникам ринку, а саме з операторами систем розподілу здійснено розрахунок у обсязі, що перевищує середній рівень сплати (відсоток оплати) ____%.

Перевіркою встановлено, що за лютий 2025 року, обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав _____ (з ПДВ). Сплачено Ліцензіатом за надані послуги _____ (з ПДВ) (без урахування оплати за минулі періоди). Отже, середній рівень сплати (відсоток оплати) склав ____%. Отже, Ліцензіатом не здійснено в повному обсязі оплату учасникам ринку, а саме: _____, про що свідчить рівень розрахунків ____%. При цьому учасникам ринку, а саме з операторами систем розподілу здійснено розрахунок у обсязі, що перевищує середній рівень сплати (відсоток оплати) ____%.

Перевіркою встановлено, що за березень 2025 року, обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав _____ (з ПДВ). Сплачено Ліцензіатом за надані послуги _____ (з ПДВ) (без урахування оплати за минулі періоди). Отже, середній рівень сплати (відсоток оплати) склав ____%. Отже, Ліцензіатом не здійснено в повному обсязі оплату учасникам ринку, а саме: _____, про що свідчить рівень розрахунків ____%. При цьому учасникам ринку, а саме з операторами систем розподілу здійснено розрахунок у обсязі, що перевищує середній рівень сплати (відсоток оплати) ____%.

Перевіркою встановлено, що за квітень 2025 року, обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав _____ (з ПДВ). Сплачено Ліцензіатом за надані послуги _____ (з ПДВ) (без урахування оплати за минулі періоди). Отже, середній рівень сплати (відсоток оплати) склав ____%. Отже, Ліцензіатом не здійснено в повному обсязі оплату учасникам ринку, а саме: _____, про що свідчить рівень розрахунків ____%. При цьому учасникам ринку, а саме з операторами систем розподілу здійснено розрахунок у обсязі, що перевищує середній рівень сплати (відсоток оплати) ____%.

Перевіркою встановлено, що за травень 2025 року, обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав _____ (з ПДВ). Сплачено Ліцензіатом за надані послуги _____ (з ПДВ) (без урахування оплати за минулі періоди). Отже, середній рівень сплати (відсоток оплати) склав ____%. Отже, Ліцензіатом не здійснено в повному обсязі оплату учасникам ринку, а саме: _____, про що свідчить рівень розрахунків ____%. При

учасникам ринку, а саме: _____, про що свідчить рівень розрахунків ____%. При цьому учасникам ринку, а саме з операторами систем розподілу здійснено розрахунок у обсязі, що перевищує середній рівень сплати (відсоток оплати) ____%.

Отже, згідно глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, за вищезазначене порушення НКРЕКП накладає санкцію у вигляді **штрафу**.

4	<p>підпункту 14 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p> <p>підпункту 42 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p>	<p>відповідно до якого встановлено обов'язок ліцензіата здійснювати постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата у чіткій та прозорий спосіб інформувати своїх споживачів, зокрема про вартість та умови надання послуг, а саме:</p> <p>пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ, яким встановлено, що публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна містити, зокрема:</p> <p>ціну на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації.</p> <p><i>(п. 3.5 Акта № 93, стор 124 – 136)</i></p>
---	---	--

Комісія з перевірки зазначає, що у комерційних пропозиціях, розміщених на сайті Товариства, а саме: КП «Базова Б» – редакція до 07.02.2025, КП «Базова Б» – редакція до 14.07.2025, КП «Базова Б» – редакція до 13.08.2025, КП «Базова Б» – редакція до 23.09.2025, КП «Базова Б» – редакція до 25.11.2025, КП «Надійна» – редакція до 07.02.2025, КП «Надійна» – редакція до 14.07.2025, КП «Надійна» – редакція до 13.08.2025, КП «Надійна» – редакція до 23.09.2025, КП «Надійна» – редакція до 25.11.2025, КП "Надійна А» – редакція до 07.02.2025, КП "Надійна А» – редакція до 14.07.2025, КП "Надійна А» – редакція до 13.08.2025 КП "Надійна А» – редакція до 23.09.2025, КП "Надійна А» – редакція до 25.11.2025 та КП «Надійна загальна» - редакція до 13.08.2026, **ціна на електричну енергію, виражена у грошовій формі, зазначена для тих самих розрахункових періодів**, що і в комерційних пропозиціях КП «Базова А» – редакція до 07.02.2025, КП «Базова А» – редакція до 14.07.2025, КП «Базова А» – редакція до 13.08.2025, КП «Базова А» – редакція до 23.09.2025, КП «Базова А» – редакція до 25.11.2025, КП «Базова загальна» – редакція до 18.03.2026, а саме: **липень 2024 року, лютий 2025 року, липень 2025 року, серпень 2025 року, вересень та листопад 2025 року.**

Враховуючи вищевикладене, комісія з перевірки зазначає, що у публічних комерційних пропозиціях КП «Базова А» – редакція до 07.02.2025, КП «Базова А» – редакція до 14.07.2025, КП «Базова А» – редакція до 13.08.2025, КП «Базова А» – редакція до 23.09.2025, КП «Базова А» – редакція до 25.11.2025, КП «Базова Б» – редакція до 07.02.2025, КП «Базова Б» – редакція до 14.07.2025, КП «Базова Б» – редакція до 13.08.2025, КП «Базова Б» – редакція до 23.09.2025, КП «Базова Б» – редакція до 25.11.2025, КП «Базова загальна» - редакція до 18.03.2026, КП «Надійна» – редакція до 07.02.2025, КП «Надійна» – редакція до 14.07.2025, КП «Надійна» – редакція до 13.08.2025, КП «Надійна» – редакція до 23.09.2025, КП «Надійна» – редакція до 25.11.2025, КП "Надійна А» – редакція до 07.02.2025, КП "Надійна А» – редакція до 14.07.2025, КП "Надійна А» – редакція до 13.08.2025, КП "Надійна А» – редакція до 23.09.2025, КП "Надійна А» – редакція до 25.11.2025, КП «Надійна загальна» - редакція до 13.08.2026, що є додатками до договорів про постачання електричної енергії споживачу, для **розрахункових періодів: січень, березень,**

квітень, травень, червень, жовтень та грудень 2025 року у розділі щодо ціни на електричну енергію відсутня ціна на електричну енергію, яка має бути виражена у грошовій формі, а зазначено порядок визначення ціни електричної енергії.

Відповідно до статті 1 Закону України «Про ціни та ціноутворення» ціна – виражений у грошовій формі еквівалент одиниці товару.

Відповідно до підпункту 42 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу встановлено обов'язок ліцензіата у чіткій та прозорій спосіб інформувати своїх споживачів зокрема про вартість та умови надання послуг.

Відповідно до Пояснень Ліцензіата (мовою документу): «На виконання вимог п. 3.2.1 ПРРЕЕ Товариством як Електропостачальником розроблено форму публічного договору та публічних додатків до нього на основі примірного договору, який є додатком 5 до ПРРЕЕ та укладається зі споживачами з урахуванням статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України.

Відповідно до п. 3.2.7 ПРРЕЕ договір про постачання електричної енергії споживачу містить, зокрема, такі істотні умови як ціна **та/або** порядок її розрахунку, порядок обліку та оплати електричної енергії.

Наявність формулювання «та/або» дає варіативність дій: зазначення одночасно ціни та порядку її розрахунку, зазначення лише ціни, зазначення лише порядку її розрахунку.

Порядок розрахунку ціни фактично є її формуванням. Формування ціни - механізм визначення рівня ціни товару (ст. 1 Закону України «Про ціни і ціноутворення»).

Публічні комерційні пропозиції містять відповідний розділ «Ціна», в якому зазначено ціну на дату публікації Комерційної пропозиції з приміткою, що ціна розрахована з використанням середнього значення цін на електроенергію за графіками споживання групи «б» споживачів Постачальника та тарифів на розподіл 2 класу напруги енергоспоживачів України, та є орієнтовною. Інформація про орієнтовну ціну електричної енергії щомісячно розміщується на офіційному веб-сайті Постачальника за посиланням <https://kyiv.yasno.ua/free-prices-kep>. Значення всіх компонентів ціни щодо кожної площадки вимірювання споживача, вказується в Особовому кабінеті Споживача не пізніше ніж за 20 днів до початку їх застосування.

За даним посиланням <https://kyiv.yasno.ua/free-prices-kep> (зазначено у Комерційних пропозиціях) Товариством щомісячно розміщується орієнтовна ціна, а також є архів цін за попередній період (з липня 2025)

Таким чином, вважаємо, що у розділі щодо ціни на електричну енергію наявна ціна на електричну енергію, яка має бути виражена у грошовій формі.»

Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області службовою запискою від _____ зазначає (мовою документу): «Комісія з перевірки зазначає, що станом на 17.06.2026 на офіційному вебсайті Товариства за посиланням <https://yasno.ua/free-prices-dep> зазначена середня ціна на електричну енергію за договором про постачання електричної енергії споживачу у публічних комерційних пропозиціях КП «Базова А» та КП "Надійна А».

Таким чином, у ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» відсутнє порушення вимог:

підпункту 14 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з постачання № 1469, відповідно до якого встановлено обов'язок ліцензіата здійснювати постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку;

підпункту 42 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання № 1469, щодо обов'язку ліцензіата у чіткій та прозорій спосіб інформувати своїх споживачів, зокрема про вартість та умови надання послуг, а саме:

пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ, яким встановлено, що публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна містити, зокрема:

ціну на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації.».

Департамент ліцензійного контролю, з урахуванням Письмових пояснень Ліцензіата та службової записки Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області від _____ зазначає, щодо відсутності у діях Товариства порушень вимог підпунктів 14 та 42 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу в частині наявності у публічній комерційній пропозиції (комерційні пропозиції) електропостачальника ціни на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації.

5	підпункту 5 пункту 2.3 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	щодо обов'язку ліцензіата застосовувати ціну (тариф) на послуги постачальника універсальних послуг, визначену за результатами конкурсу або встановлену у випадках, передбачених Законом України «Про ринок електричної енергії», НКРЕКП згідно із затвердженою НКРЕКП методикою, зокрема постановою НКРЕКП від 19 грудня 2024 року № 2240 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» (п. 4.4 Акта № 93, стор 176-192)
---	---	---

Постановою НКРЕКП від 19 грудня 2024 року № 2240 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» встановлено тариф на послуги постачальника універсальних послуг з 01 січня 2025 року до 30 червня 2025 на рівні _____ (без ПДВ), з 01 липня до 31 грудня 2025 року на рівні _____ (без ПДВ).

У 2025 році операційні витрати ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» з постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг склали _____, що на _____ (____ %) більше рівня, затвердженого середньозваженою структурою тарифу _____.

Фактичний обсяг постачання електричної енергії у порівнянні з плановим рівнем зменшився на _____ або на _____ % (план – _____, факт – _____).

Недофінансування витрат, затверджених середньозваженою структурою тарифу, отриманих за результатами діяльності з постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг у 2025 році, склало _____ (без ПДВ), а саме:

Елементи витрат	Сума недофінансування, тис. грн
Матеріальні витрати	
Витрати на зв'язок	
Внески на регулювання	
Витрати на охорону праці	
Аудиторські послуги	
Юридичні послуги	
Поліграфічні, друкарські послуги	
Канцелярські витрати	
Інформаційні послуги	
Всього:	

Проаналізувавши надані Ліцензіатом пояснення комісія з перевірки вважає, що сума обґрунтованих перевитрат по статтям витрат з постачання електричної енергії ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» за 2025 рік – _____ (без ПДВ).

Статті витрат	Сума обґрунтованих перевитрат, тис. грн
----------------------	---

Плата за участь на ринках (Оператор ринка, УЕБ та за оприлюд.інсард.інформ)	
ВСЬОГО	
<p>Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно з пунктом 2.6.4 глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за вказане порушення Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції.</p>	
6	<p>підпункту 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата сплачувати своєчасно та в повному обсязі за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії;</p> <p>підпункту 10 пункту 2.3 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата купувати електричну енергію, вироблену генеруючими установками приватних домогосподарств, встановлена потужність яких не перевищує величину, визначену для відповідних категорій генеруючих установок приватних домогосподарств відповідно до частини двадцять третьої статті 9¹ Закону України «Про альтернативні джерела енергії», за «зеленим» тарифом в обсязі, що перевищує місячне споживання електричної енергії такими приватними домогосподарствами, та у кожному розрахунковому періоді здійснювати пріоритетну оплату її вартості, а саме:</p> <p>пункту 11.3.20 глави 11.3 розділу XI Правил роздрібного ринку електричної енергії, затвердженими постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312, яким визначено, що розрахунок за придбану електричну енергію постачальник універсальних послуг здійснює не пізніше 25 числа місяця після закінчення розрахункового періоду на основі Акта купівлі-продажу електричної енергії.</p> <p><i>(п. 4.8 Акта № 93, стор 211-213)</i></p>
<p>Станом на 31.12.2025 Товариством закуплено _____ електроенергії, загальною вартістю _____, фактично проведено розрахунки на суму _____, заборгованість станом на 31.12.2025 становила _____.</p> <p>Перевіркою встановлено, що ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ», протягом установками приватних домогосподарств в обсязі, що перевищує місячне споживання електричної енергії такими приватними домогосподарствами, купленої ПУП за «зеленим» тарифом у 2025 році, а саме:</p> <p>за січень 2025 року – оплату здійснено з порушенням терміну на 14 календарних днів; за лютий 2025 року – оплату здійснено з порушенням терміну на 20 календарних днів; за березень 2025 року – оплату здійснено з порушенням терміну на 154 календарних днів; за квітень 2025 року – оплату здійснено з порушенням терміну на 124 календарних днів; за травень 2025 року – оплату здійснено з порушенням терміну на 93 календарних днів; за червень 2025 року – оплату здійснено з порушенням терміну на 124 календарних днів; за липень 2025 року – обліковується заборгованість у сумі 3,84 тис. грн (без ПДВ) та оплату здійснено з порушенням терміну на 128 календарних днів;</p>	

за серпень 2025 року – обліковується заборгованість у сумі _____ (без ПДВ) та оплату здійснено з порушенням терміну на 97 календарних днів (станом на 31.12.2025);
за вересень 2025 року – обліковується заборгованість у сумі - _____ (без ПДВ) та оплату здійснено з порушенням терміну на 67 календарних днів (станом на 31.12.2025);
за жовтень 2025 року – оплату здійснено з порушенням терміну на 36 календарних днів (станом на 31.12.2025);
за листопад 2025 року – оплату здійснено з порушенням терміну на 6 календарних днів (станом на 31.12.2025).

Довідково:

Станом на 31.12.2025 заборгованість НЕК «Укренерго» перед ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» становила _____ (з ПДВ).

Комісія з перевірки зазначає, Товариство під час перевірки надало копії підтвердних документів, що **підтверджують сплату заборгованості, у сумі _____ (без ПДВ)**, яка обліковувалась станом на 31.12.2025.

Відповідно до інформації наданої Ліцензіатом, заборгованість перед просьюмером (договір № _____, _____), який помер) не може бути сплачено до врегулювання відносин зі спадкоємцями. Спадкоємці вирішують спірні питання спадщини (фахівці КЕП з ними на зв'язку).

*Відповідно до **Письмових пояснень Ліцензіата** (мовою документа): «...При проведенні перевірки комісія розрахувала кількість днів протермінування оплати просьюмерам не за основним чи індивідуальним платежем за відповідний період, а за останньою датою сплати платежу в розрахунковому періоді (місяці).*

Однак ... комісією не враховані об'єктивні та незалежні від волі Ліцензіата причини затримки оплати, зокрема:

1. Проведення оплати спадкоємцям після вступу останніми у спадок та/або переукладення договору (залежить від часу необхідного для оформлення спадщини, та волі спадкоємця надати заяву для переукладення договору). Крім того, вважаємо неправильним підхід враховувати кінцевою датою прострочення у період березень-червень 2025 оплати спадкоємцям _____, оскільки це не договірні оплати, а оплата спадкоємцям після звернення. Крім того, несплата цим двом просьюмерам як порушення уже зазначалося під час перевірки за 2024 рік і не стосується періоду, що перевіряється. Відповідно до статті 61 Конституції України ніхто не може бути двічі притягнений до юридичної відповідальності одного виду за одне й те саме правопорушення.

2. Повернуті банківською установою платежів в зв'язку з неправильним зазначенням просьюмером реквізитів і часу, необхідного для їх уточнення та послідовним здійсненням платежів

3. За розрахункові періоди жовтень та листопад необґрунтована кількість днів прострочки, якщо враховувати дату проведення оплати.

Також, слід врахувати, і це підтверджено актом перевірки, Товариство під час перевірки надало копії підтвердних документів, що підтверджують сплату заборгованості, у сумі _____ (без ПДВ), яка обліковувалась станом на 31.12.2025.

Таким чином, можна дійти висновку, що незважаючи на наявні об'єктивні причини, Товариством здійснені всі належні заходи по виконанню свого обов'язку постачальника універсальної послуги в частині купівлі електричної енергії за «зеленим» тарифом і порушення відсутні...».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, згідно підпункту 1 пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, здійснено коригування розміру штрафу,

<p>з урахуванням пом'якшуючих обставин, а саме поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення (коригуючий відсоток 30%).</p> <p>Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, за вищезазначене порушення НКРЕКП накладає санкцію у вигляді штрафу.</p>	
7	<p>підпункту 4 пункту 2.5 глави 2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p> <p>у частині обов'язку Ліцензіата забезпечити необхідні умови доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, у яких здійснюється обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів.</p> <p><i>(п. 6.5 Акта № 93, стор 257-260)</i></p>
<p>Відповідно до підпункту 4 пункту 2.5 глави 2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, при провадженні ліцензованої діяльності ліцензіат у разі постачання електричної енергії побутовим споживачам повинен забезпечити необхідні умови доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, у яких здійснюється обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів.</p> <p>ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» є постачальником універсальних послуг, який здійснює постачання електричної енергії побутовим споживачам на підставі договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг.</p> <p>Згідно з статтею 26 Закону України «Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні» встановлено, що підприємства, установи та організації зобов'язані створювати умови для безперешкодного доступу осіб з інвалідністю (у тому числі осіб з інвалідністю, які використовують засоби пересування) до об'єктів фізичного оточення.</p> <p>Статтею 27 вказаного Закону встановлено, що у разі якщо діючі об'єкти неможливо повністю пристосувати для потреб осіб з інвалідністю, за погодженням з громадськими об'єднаннями осіб з інвалідністю здійснюється їх розумне пристосування з урахуванням універсального дизайну. Фінансування зазначених заходів здійснюється за рахунок власників (балансоутримувачів) об'єктів або орендарів згідно із договором оренди.</p> <p>Разом з цим, наказом Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України від 30.11.2018 № 327 затверджені ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд» (далі – ДБН В.2.2-40:2018), розроблені для створення безбар'єрного простору для всіх категорій людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення (далі – МГН), які встановлюють загальні положення щодо забезпечення доступності будівель і споруд, їх розумного пристосування з урахуванням потреб МГН.</p> <p>Згідно з положеннями глави 3 ДБН В.2.2-40:2018, доступність передбачає забезпечення рівного доступу всім групам населення до фізичного оточення, інформації та зв'язку, інших об'єктів та послуг. Вхід у будівлю чи споруду, має бути доступним для користувачів незалежно від їхнього віку, статі або наявних у них порушень здоров'я.</p> <p>При цьому пунктом 3.36 глави 3 ДБН В.2.2-40:2018 встановлено, що розумне пристосування – індивідуальне архітектурно-планувальне рішення, що забезпечує МГН мінімальний стандарт доступності в умовах реконструкції, реставрації, капітального ремонту та технічного переоснащення існуючих житлових будинків та громадських будівель і споруд. Розумним пристосуванням можуть бути допоміжні технічні засоби та механізми (пандуси, підйомні пристрої, механізми, переносні апарелі). «Кнопка дзвінка виклику» співробітника об'єкта обслуговування не може бути елементом доступності.</p> <p>Згідно з ДБН В.2.2-40:2018, обов'язковими є:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Поріг: Має бути зрізаний або обладнаний міні-пандусом (макс. висота — 2 см). - Двері: Ширина чистого прорізу (відкритого полотна) — мінімум 0,9 м. <p>Орієнтування (зір та слух)</p>	

- **Тактильна плитка:** Обов'язково «попереджувальна» (з конусами) перед першою та останньою сходинкою маршу, а також перед входом.

- **Маркування скла:** Яскраві контрастні смуги або круги (жовті/білі) на рівні очей та колін на скляних дверях.

- **Таблички:** Назва установи та години роботи мають бути продубльовані **шрифтом Брайля**.

Рух усередині

- **Сходи:** Перша та остання сходинки мають бути контрастного кольору (зазвичай жовті). Обов'язкові поручні з обох боків на висоті 70 та 90 см.

- **Коридори:** Мають бути вільними від зайвих меблів, ширина для розвороту візка — 1,5 м.

Санітарна зона

- Хоча б одна вбиральня має бути переобладнана під **універсальну кабінку** (мінімум 1,65 x 1,8 м) з поручнями біля унітаза та раковини.

З огляду на наведене та відповідно до підпункту 4 пункту 2.5 глави 2 Ліцензійних умов № 1469, суб'єкт господарювання, при провадженні ліцензованої діяльності **повинен забезпечити** необхідні умови доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, у яких здійснюється обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів. Водночас, кнопка виклику може бути лише додатковим елементом, що забезпечує доступність приміщень для маломобільних груп населення.

Слід зазначити, що відповідно до вимог підпункту 8.3.17 пункту 8.3 розділу VIII ПРРЕЕ, Товариством створено та організовано функціонування 6 центрів обслуговування клієнтів (ЦОК) за принципом єдиного вікна, які у тому числі приймають звернення/скарги/претензії споживачів, надають роз'яснення та інформацію, передбачену законодавством, приймають та видають документи щодо надання послуг ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ», та Центр розгляду скарг.

Листом від 30.04.2026 № 25/1/4/24/21274 Товариством надано комісії з перевірки інформацію про дотримання будівельних норм, правил і стандартів щодо доступності будівель та приміщень для прийому та обслуговування споживачів для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення станом на момент перевірки, з наданням підтверджуючих матеріалів у вигляді фотодокументів (мовою документа): *«Товариство постачає електричну енергію побутовим споживачам та забезпечує необхідні умови доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, у яких здійснюється*

о
б Комісією з перевірки опрацьовані надані фотоматеріали щодо стану забезпечення **необхідних умов доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, в яких здійснюється обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів, за результатами якої встановлено, а саме:**

г

№ з/п	Адреса	Площа, кв. м	Виявлені відхилення	Забезпечено/ не забезпечено
1			-	забезпечено
2			Пандус відсутній, облаштована кнопка виклику персоналу.	не забезпечено
3			Не забезпечено пандус поручнями з обох сторін	не забезпечено
4			-	забезпечено

а
н **Відповідно до Письмових пояснень Ліцензіата (мовою документа):** «...у 2026 році Товариством заплановано завершення комплексу робіт з облаштування будівлі за адресою: *я* _____, з метою забезпечення безбар'єрного доступу для маломобільних груп населення та осіб з інвалідністю.

Крім того, на наступні періоди передбачено укладення договорів на здійснення технічного нагляду, проведення аудитів доступності по об'єктах ЦОК за адресами:

Важливим результатом реалізації заходів у сфері забезпечення безбар'єрності також стало проведення навчальних зустрічей «Безбар'єрність послуг для клієнтів з порушенням слуху та мовлення», які відбулися 13 та 15 травня 2026 року. Їх провела Тетяна Кривко - директорка Культурного центру УТОГ та перша заступниця Голови Українського товариства глухих. До навчання долучилися працівники енергоофісів, які щодня працюють з клієнтами і формують якість сервісу на практиці.

З урахуванням наведеного, Товариство вважає, що при провадженні ліцензованої діяльності ним забезпечено необхідні умови доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у розумінні вимог підпункту 4 пункту 2.5 глави 2 Ліцензійних умов.».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, за вищезазначене порушення НКРЕКП накладає санкцію у вигляді **штрафу**.

<p>підпункту 7 пункту 2.6 глави 2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p> <p>підпункту 29 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p> <p>8</p>	<p>в частині обов'язку ліцензіата виконувати спеціальні обов'язки для забезпечення загальносуспільного інтересу у випадку їх покладення Кабінетом Міністрів України відповідно до вимог статті 62 Закону України «Про ринок електричної енергії»;</p> <p>в частині обов'язку ліцензіата сплачувати своєчасно та в повному обсязі за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, а саме:</p> <p>підпункту 3 пункту 5 наказу Міністерства енергетики України від 21.03.2022 № 132 «Про забезпечення купівлі-продажу електричної енергії постачальниками універсальних послуг в особливий період», яким визначено, що Постачальник універсальних послуг має здійснювати оплату обсягів електричної енергії, купованих у ДП «ГАРАНТОВАНИЙ ПОКУПЕЦЬ» відповідно до цього наказу до 10 числа місяця, наступного за розрахунковим.</p> <p><i>(п. 7.4 Акта № 93, стор 277-279)</i></p>
--	--

Відповідно до наказу Міністерства енергетики України від 21.03.2022 № 132 «Про забезпечення купівлі-продажу електричної енергії постачальниками універсальних послуг в особливий період» (зі змінами) (далі – Наказ № 132), на час особливого періоду учасники ринку електричної енергії, на яких згідно з Положенням ПСО № 483 покладені спеціальні обов'язки на ринку електричної енергії, зобов'язані забезпечити виконання вимог цього наказу та інші вимоги Положення ПСО № 483 у частині, що не суперечать цьому наказу.

Пунктом 5 Наказу № 132 визначено, що Постачальникам універсальних послуг:

- 1) забезпечити надання ДП «ГАРАНТОВАНИЙ ПОКУПЕЦЬ» прогностичних погодинних обсягів купівлі електричної енергії для всіх своїх споживачів у строк D-4;
- 2) здійснити купівлю електричної енергії у ДП «ГАРАНТОВАНИЙ ПОКУПЕЦЬ» у обсягах, визначених відповідно до підпункту 3 пункту 6 цього наказу, за двосторонніми договорами без проведення електронних аукціонів;

3) здійснювати оплату обсягів електричної енергії, купованих у ДП «ГАРАНТОВАНИЙ ПОКУПЕЦЬ» відповідно до цього наказу до 10 числа місяця, наступного за розрахунковим.

Відповідно до пункту 8 Наказу № 132 ДП «НАЕК «ЕНЕРГОАТОМ», ДП «ГАРАНТОВАНИЙ ПОКУПЕЦЬ», ПрАТ «УКРГІДРОЕНЕРГО» та постачальникам універсальних послуг здійснити до 14 числа місяця, наступного за розрахунковим, зарахування зустрічних однорідних вимог непогашених грошових зобов'язань, що виникли в результаті різниці між зобов'язаннями з оплати та перерахованими коштами на виконання положень цього Наказу, з непогашеними грошовими зобов'язаннями, що виникли у відповідний розрахунковий місяць при наданні/отриманні послуг із забезпечення доступності електричної енергії для побутових споживачів.

Пунктом 9 Наказу №132 визначено, що починаючи з лютого 2022 року, сума зобов'язань що залишилась після проведених розрахунків відповідно до пункту 8 цього Наказу станом на 1 число розрахункового місяця, підлягає оплаті шляхом зарахування зустрічних вимог непогашених грошових зобов'язань в розрахунковому місяці.

Перевіркою встановлено, що протягом січня – грудня 2025 року, ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» здійснено закупівлю електричної енергії з метою її постачання побутовим споживачам в обсязі _____ на загальну суму _____ (з ПДВ) та здійснено оплату на загальну суму _____ (з ПДВ). Крім того, здійснено зарахування зустрічних однорідних вимог на загальну суму – _____ (з ПДВ).

Станом на 31.12.2025, за даними бухгалтерського обліку Ліцензіата, **відсутня заборгованість** ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» перед ДП «ГАРАНТОВАНИЙ ПОКУПЕЦЬ» згідно Договору _____.

Комісією з перевірки, на підставі даних бухгалтерського обліку Товариства, здійснено аналіз своєчасності розрахунків Товариства з ДП «ГАРАНТОВАНИЙ ПОКУПЕЦЬ», відповідно до Наказу № 132, за результатами якої встановлено, що ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» протягом періоду, що перевіряється, **порушено терміни оплати** обсягів електричної енергії, куплених у ДП «ГАРАНТОВАНИЙ ПОКУПЕЦЬ» на виконання Наказу №132, а саме:

- за січень 2025 року – порушено терміни сплати на 32 календарні дні;
- за лютий 2025 року – порушено терміни сплати на 9 календарних днів;
- за березень 2025 року – порушено терміни сплати на 4 календарні дні;
- за жовтень 2025 року – порушено терміни сплати на 2 календарні дні;
- за листопад 2025 року – порушено терміни на 2 календарні дні.

Відповідно до Письмових пояснень Ліцензіата (мовою документу): *«Додатковою угодою від _____ до Договору від - _____ про внесення змін у пункт 4.7, яким передбачено, що на виконання наказу Міністерства енергетики України від 05.03.2022 № 106 Електропостачальник має право здійснити оплату Гарантованому покупцю до 14 числа місяця, наступного за розрахунковим, шляхом зарахування зустрічних однорідних вимог непогашених грошових зобов'язань, що виникли в результаті різниці між зобов'язаннями з оплати за пунктами 3.1, 3.2, 4.1-4.3 цього Договору та перерахованими грошовими коштами на виконання пункту 4.4 цього Договору, з непогашеними грошовими зобов'язаннями Гарантованого покупця, що виникли у відповідному розрахунковому періоді при отриманні послуг із забезпечення доступності електричної енергії для побутових споживачів від Електропостачальника згідно із договором від _____».*

Згідно Договору від _____ п.8 Товариство надає Гарантованому покупцю фактичну вартість послуги у відповідному місяці, яка розраховується постачальником відповідно до додатка 5 Положення про покладення спеціальних обов'язків на учасників ринку електричної енергії для забезпечення загальносуспільних інтересів у процесі функціонування ринку

електричної енергії на підставі фактичних даних. Даний розрахунок відповідно до п. 9 договору до 10 числа місяця, що настає за розрахунковим періодом Постачальник надсилає Гарантованому фахівцю. Факт надання та отримання послуг підтверджується актом приймання-передачі послуг і направляється Гарантованому покупцю не пізніше 11 числа місяця, що настає за розрахунковим періодом.

Відповідно Постачальник до підписання акту приймання-передачі послуги не може передбачити і розраховувати на зарахування зустрічних однорідних вимог непогашених грошових зобов'язань Гарантованого покупця, що виникли у відповідному розрахунковому періоді при отриманні послуг із забезпечення доступності електричної енергії для побутових споживачів. У разі відсутності Актів зустрічних однорідних вимог здійснення оплат за Договором від _____ за електричну енергію залежить від находжень коштів від побутових споживачів.

Товариство протягом 2025 року за Договором від _____ купувало електричну енергію в січні-березні та жовтні-грудні. Після отримання від Гарантованого покупця Акту зустрічних однорідних вимог передбачених пунктом 4.7 Договору _____, було підписано Акт зустрічних однорідних вимог від _____. Таким чином з моменту підписання Акту зарахування зустрічних однорідних вимог залишкова заборгованість Товариства складала _____ за січень 2025 року та _____ за лютий 2025 року і була погашена 14.03.2025 за січень 2025 та 19.03.2025 за лютий 2025.

Звертаємо увагу, що до початку перевірки заборгованість ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» перед ДП «ГАРАНТОВАНИЙ ПОКУПЕЦЬ» за Договором від _____ відсутня.

Згідно з пп. 2 п. 2.5.1 гл. 2.2 р. II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг затвердженого постановою НКРЕКП від 29.09.2023 № 1800, з метою дотримання принципу пропорційності під час визначення розміру штрафу за порушення, НКРЕКП застосовує зменшення розміру штрафу у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником: до прийняття рішення про проведення відповідної перевірки (зменшення на 100 %); до останнього дня строку проведення відповідної перевірки (зменшення на 50 %); до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП (зменшення на 30 %).

Враховуючи, що зазначені перевіркою порушення або спростовуються даними запереченнями, або були усунуті до чи під час перевірки ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» просить НКРЕКП врахувати надані пояснення та заперечення (зауваження) при прийнятті рішення за результатами розгляду Акту від 28.05.2026 №93.».

Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області службовою запискою від _____ зазначає (мовою документу): «Управління зазначає, відповідно до наказу Міністерства енергетики України від 21.03.2022 № 132 «Про забезпечення купівлі-продажу електричної енергії постачальниками універсальних послуг в особливий період» (зі змінами) (далі – Наказ № 132), на час особливого періоду учасники ринку електричної енергії, на яких згідно з Положенням ПСО № 483 покладені спеціальні обов'язки на ринку електричної енергії, зобов'язані забезпечити виконання вимог цього наказу та інші вимоги Положення ПСО № 483 у частині, що не суперечать цьому наказу.

Пунктом 5 Наказу № 132 визначено, що Постачальникам універсальних послуг:

- 1) забезпечити надання ДП «ГАРАНТОВАНИЙ ПОКУПЕЦЬ» прогнозних погодинних обсягів купівлі електричної енергії для всіх своїх споживачів у строк D-4;
- 2) здійснити купівлю електричної енергії у ДП «ГАРАНТОВАНИЙ ПОКУПЕЦЬ» у обсягах, визначених відповідно до підпункту 3 пункту 6 цього наказу, за двосторонніми договорами без проведення електронних аукціонів;

3) здійснювати оплату обсягів електричної енергії, купованих у ДП «ГАРАНТОВАНИЙ ПОКУПЕЦЬ» відповідно до цього наказу до 10 числа місяця, наступного за розрахунковим.

Відповідно до пункту 8 Наказу № 132 ДП «НАЕК «ЕНЕРГОАТОМ», ДП «ГАРАНТОВАНИЙ ПОКУПЕЦЬ», ПрАТ «УКРГІДРОЕНЕРГО» та постачальникам універсальних послуг здійснити до 14 числа місяця, наступного за розрахунковим, зарахування зустрічних однорідних вимог непогашених грошових зобов'язань, що виникли в результаті різниці між зобов'язаннями з оплати та перерахованими коштами на виконання положень цього Наказу, з непогашеними грошовими зобов'язаннями, що виникли у відповідний розрахунковий місяць при наданні/отриманні послуг із забезпечення доступності електричної енергії для побутових споживачів.

Пунктом 9 Наказу №132 визначено, що починаючи з лютого 2022 року, сума зобов'язань що залишилась після проведених розрахунків відповідно до пункту 8 цього Наказу станом на 1 число розрахункового місяця, підлягає оплаті шляхом зарахування зустрічних вимог непогашених грошових зобов'язань в розрахунковому місяці.

Відповідно до інформації, відображеної в таблиці 7.4.10 Акта № 93, протягом 2025 року, ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» (Сторона 2) здійснено зарахування зустрічних однорідних вимог з ДП «ГАРАНТОВАНИЙ ПОКУПЕЦЬ» (Сторона 1) за січень 2025 року, про що складено Акт зарахування зустрічних однорідних вимог від 13.03.2025, в якому зазначено (мовою документа): «...Керуючись ст. 601 Цивільного кодексу України, сторони дійшли згоди зарахувати зустрічні однорідні вимоги за зобов'язаннями, зазначеними у п. 1 та п. 2 цього Акта, у сумі _____ (_____, з них:

- за зобов'язаннями Сторони 1 (п. 1):

_____, у т.ч. ПДВ 20% за лютий 2025 року;

- за зобов'язаннями Сторони 2 (п. 2):

_____, у т.ч. ПДВ 20% за січень 2025 року; ...».

Управління зазначає, станом на 31.01.2025, за даними бухгалтерського обліку ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ», обліковувалась передплата ДП «ГАРАНТОВАНИЙ ПОКУПЕЦЬ» за послуги із забезпечення доступності електричної енергії для побутових споживачів у сумі – _____ (з ПДВ), інформація про що, відображена в таблиці 7.4.8 Акта №93.

Таким чином, станом на 31.01.2025, у ДП «ГАРАНТОВАНИЙ ПОКУПЕЦЬ» були відсутні непогашені грошові зобов'язання перед ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» за послуги із забезпечення доступності електричної енергії для побутових споживачів отримані у січні 2025 року, які могли бути використані для зарахування зустрічних однорідних вимог згідно пункту 8 Наказу №132.

Враховуючи вищевикладене, ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» мало сплатити ДП «ГАРАНТОВАНИЙ ПОКУПЕЦЬ» за куплену електричну енергію у січні 2025 року в терміни визначені підпунктом 3 пункту 5 Наказу №132, а саме до 10 числа місяця, наступного за розрахунковим.

Крім того, за розрахункові періоди лютий, березень, жовтень та листопад 2025 року ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» здійснювало оплату грошовими коштами за куплену електричну енергію у ДП «ГАРАНТОВАНИЙ ПОКУПЕЦЬ» з порушенням терміну сплати від 2 до 9 календарних днів, визначеного підпунктом 3 пункту 5 Наказу №132.

Таким чином ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» порушено вимоги: підпункту 7 пункту 2.6 глави 2 Ліцензійних умов з постачання № 1469 в частині обов'язку ліцензіата виконувати спеціальні обов'язки для забезпечення загальносуспільного інтересу у випадку їх покладення Кабінетом Міністрів України відповідно до вимог статті 62 Закону України «Про ринок електричної енергії»;

підпункту 29 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з постачання № 1469 в частині обов'язку ліцензіата сплачувати своєчасно та в повному обсязі за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, а саме:

підпункту 3 пункту 5 наказу Міністерства енергетики України від 21.03.2022 № 132 «Про забезпечення купівлі-продажу електричної енергії постачальниками універсальних послуг в особливий період», яким визначено, що Постачальник універсальних послуг має здійснювати оплату обсягів електричної енергії, купованих у ДП «ГARANТОВАНИЙ ПОКУПЕЦЬ» відповідно до цього наказу до 10 числа місяця, наступного за розрахунковим.».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, згідно підпункту 1 пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800 (далі – Порядок (методика) визначення розміру штрафу), здійснено коригування розміру штрафу, з урахуванням пом'якшуючих обставин, а саме поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення (коригуючий відсоток 30%).

З огляду на викладене, застосовано санкцію у вигляді застереження, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції.

Визначення сум надлишково отриманого або недоотриманого доходу постачальника універсальних послуг ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» від здійснення ліцензованої діяльності з постачання електричної енергії споживачу

1) фактична сума частини чистого прибутку (дивідендів) на державну частку акцій, нараховану за підсумками попереднього року та виплачену у звітному році відповідно до платіжних доручень, наданих ліцензіатом, у частині надання універсальних послуг, який обраховується як добуток між обсягом сплаченої частини чистого прибутку (доходу), що відраховується до державного бюджету у звітному році відповідно до платіжних доручень, та співвідношенням між фактичними операційними витратами, пов'язаними із наданням універсальних послуг, та сумарними витратами за даними форми звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії (за IV квартал)2. Рівень розрахунків станом на 01 січня 2025 року – _____ (без ПДВ).

2) кількість побутових споживачів ліцензіата, які знаходяться на контрольованій території держави, врахованих при розрахунку тарифів на звітний рік, починаючи з 2025 року для ліцензіатів, перелік яких наведено у додатку 5 до Методики розрахунку тарифу на послуги постачальника універсальних послуг, затвердженої постановою НКРЕКП від 05 жовтня 2018 року № 1176 (далі - Методика № 1176) – _____.

3) кількість побутових споживачів ліцензіата, які знаходяться на контрольованій території держави на кінець звітного періоду для постачальників універсальних послуг, перелік яких наведено у додатку 5 до Методики N 1176 (за даними форми звітності N 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії (за IV квартал) – _____.

4) рівень розрахунків станом на 01 січня 2026 року:

- з ДП «ЕНЕРГОРИНОК» за куповану у 2019 році електричну енергію – заборгованість відсутня;

- з ДП «ГARANТОВАНИЙ ПОКУПЕЦЬ» – заборгованість відсутня;

- з ДП «ОПЕРАТОР РИНКУ» – закупівля електричної енергії на РДН/ВДР – заборгованість відсутня;

- з ДП «ОПЕРАТОР РИНКУ» – фіксований платіж за участь у РДН/ВДР – передоплата у сумі _____ (без ПДВ);
- з ОСП НЕК «УКРЕНЕРГО» за послуги з передачі електричної енергії (Користувач) у звітному році – заборгованість у сумі – _____ (без ПДВ);
- з ОСП НЕК «УКРЕНЕРГО» за послуги з передачі електричної енергії (Постачальник) у звітному році – передоплата у сумі – _____ (без ПДВ);
- оператора системи передачі з постачальником універсальних послуг за послугу із забезпечення збільшення частки виробництва електричної енергії з альтернативних джерел енергії – заборгованість у сумі – _____ (без ПДВ);
- з ОСР ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» за послуги з розподілу електричної енергії – заборгованість у сумі – _____ (без ПДВ);
- з ОСР ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» за послуги з розподілу електричної енергії – передоплата у сумі – _____ (без ПДВ);
- з ОСР АТ «ДТЕК ОДЕСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» за послуги з розподілу електричної енергії – передоплата у сумі – _____ (без ПДВ);
- з ОСР АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» за послуги з розподілу електричної енергії – передоплата у сумі – _____ (без ПДВ);
- з ОСР АТ «ДТЕК ДОНЕЦЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» за послуги з розподілу електричної енергії – передоплата у сумі – _____ (без ПДВ);
- з ОСР ВВЕЕМ за послуги з розподілу електричної енергії – передоплата у сумі – _____ (без ПДВ);
- з ОСР АТ «УКРАЇНСЬКА ЗАЛІЗНИЦЯ» за послуги з розподілу електричної енергії – передоплата у сумі – _____ (без ПДВ);
- з ОСР ВАТ «ТЕРНОПІЛЬОБЛЕНЕРГО» за послуги з розподілу електричної енергії – передоплата у сумі – _____ (без ПДВ);
- з ОСР ПрАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» за послуги з розподілу електричної енергії – передоплата у сумі – _____ (без ПДВ);
- з ОСР ПрАТ «ЧЕРКАСИОБЛЕНЕРГО» за послуги з розподілу електричної енергії – передоплата у сумі – _____ (без ПДВ);
- з ОСР АТ «ЧЕРНІВЦІОБЛЕНЕРГО» за послуги з розподілу електричної енергії – передоплата у сумі – _____ (без ПДВ);
- з ОСР АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» за послуги з розподілу електричної енергії – _____ (без ПДВ);
- з ОСР АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» за послуги з розподілу електричної енергії – передоплата у сумі – _____ (без ПДВ);
- з ОСР АТ «ХЕРСОНОБЛЕНЕРГО» за послуги з розподілу електричної енергії – передоплата у сумі – _____ (без ПДВ);
- з ОСР АТ «КІРОВОГРАДОБЛЕНЕРГО» за послуги з розподілу електричної енергії – _____ (без ПДВ);
- з ОСР АТ «ХАРКІВОБЛЕНЕРГО» за послуги з розподілу електричної енергії – передоплата у сумі – _____ (без ПДВ);
- з ОСР АТ «ХМЕЛЬНИЦЬКОБЛЕНЕРГО» за послуги з розподілу електричної енергії – передоплата у сумі – _____ (без ПДВ);
- з ОСР АТ «ЧЕРНІГІВОБЛЕНЕРГО» за послуги з розподілу електричної енергії – передоплата у сумі – _____ (без ПДВ);
- з ОСР АТ «ЖИТОМИРОБЛЕНЕРГО» за послуги з розподілу електричної енергії – передоплата у сумі – _____ (без ПДВ);
- з ОСР ПАТ «ВІННИЦЯОБЛЕНЕРГО» за послуги з розподілу електричної енергії – _____ (без ПДВ);
- з ОСР ПрАТ «ВОЛИНЬОБЛЕНЕРГО» за послуги з розподілу електричної енергії – _____ (без ПДВ);

- з ОСР ПАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» за послуги з розподілу електричної енергії – передоплата у сумі – _____ (без ПДВ);
 - з ОСР АТ «МИКОЛАЇВОбЛЕНЕРГО» за послуги з розподілу електричної енергії – _____ (без ПДВ);
 - з ОСР ПрАТ «ЗАКАРПАТТЯОбЛЕНЕРГО» за послуги з розподілу електричної енергії – передоплата у сумі – _____ (без ПДВ);
 - з ОСР ПАТ «ЗАПОРІЖЖЯОбЛЕНЕРГО» за послуги з розподілу електричної енергії – передоплата у сумі – _____ (без ПДВ);
 - з ОСР АТ «ПРИКАРПАТТЯОбЛЕНЕРГО» за послуги з розподілу електричної енергії – передоплата у сумі – _____ (без ПДВ);
 - з ОСР ТОВ «ЛУГАНСЬКЕ ЕНЕРГЕТИЧНЕ ОБ'ЄДНАННЯ» за послуги з розподілу електричної енергії – передоплата у сумі – _____ (без ПДВ);
 - з ОСР ДП РЕГІОНАЛЬНІ МЕРЕЖІ за послуги з розподілу електричної енергії – _____ (без ПДВ);
 - з ОСР ПрАТ «ПЕЕМ «ЦЕК» за послуги з розподілу електричної енергії – _____ (без ПДВ);
 - з ОСР ПрАТ «ДТЕК ПЕМ-ЕНЕРГОВУГІЛЛЯ» за послуги з розподілу електричної енергії – _____ (без ПДВ);
 - з ОСР ТОВ «НАФТОГАЗ ТЕПЛО» філія «Енергія-Новояворівськ» за послуги з розподілу електричної енергії – передоплата у сумі – _____ (без ПДВ);
 - з ОСР ТОВ «НАФТОГАЗ ТЕПЛО» філія «Новороздільські електромережі» за послуги з розподілу електричної енергії – заборгованість відсутня;
 - з ОСР ДП ЕМ ПрАТ «АТОМСЕРВІС» за послуги з розподілу електричної енергії – заборгованість відсутня;
- 5) штрафні санкції та пені за несвоєчасну оплату купованої електричної енергії в ДП "Енергоринок", сплачені ліцензіатом у звітному році – _____ (без ПДВ).
- 6) сума недофінансування статей витрат структури тарифу у звітному році – _____.
- 7) сума перевитрат статей витрат структури тарифів у звітному році – _____ (без ПДВ).
- 8) сума обґрунтованих перевитрат статей витрат структури тарифів у звітному році – _____.
- 9) додатково отриманий (недоотриманий) дохід ліцензіата внаслідок збільшення (зменшення) фактичних обсягів постачання електричної енергії в частині надання універсальних послуг порівняно із затвердженими в тарифах на послуги постачання універсальних послуг. Такий дохід визначається на підставі фактичного обсягу постачання електричної енергії у звітному році відповідно до наданих комісії з перевірки належним чином завірених копій підтвердних документів, за даними форми звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії (квартальна) «Звіт про фінансові результати та виконання структури тарифів за видами діяльності», затвердженої постановою НКРЕКП від 28 лютого 2019 року № 282 (далі - форма звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії), та затверджених рівнів тарифів на послуги постачання універсальних послуг, які діяли у відповідні періоди звітного року – _____ (без ПДВ).

	Період дії тарифів	Тарифи	Обсяги ел-ї затвержені в тарифах	за діючим тарифом		фактично		відхилення
				Корисний відпуск	Обсяг товарної продукції	Корисний відпуск	Обсяг товарної продукції	Товарна продукція
Малі побутові споживачі		грн./ МВт.год	МВтг	тис. кВт.год	тис.грн.	тис. кВт.год	тис.грн.	тис.грн.
Побутові споживачі								

Разом малі непобутові + побутові								
--	--	--	--	--	--	--	--	--

10) сума сплаченого податку на прибуток у звітному році в частині надання універсальних послуг, який обраховується як добуток між обсягом сплаченого податку на прибуток у звітному році відповідно до платіжних доручень та співвідношенням між фактичними операційними витратами, пов'язаними із наданням універсальних послуг, та сумарними витратами за даними форми звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії – _____.

- сума сплаченого податку на прибуток у звітному році відповідно до платіжних доручень – _____;
- фактичні операційні витрати на послуги постачання універсальних послуг – _____
- сумарні операційні витрати – _____;
- _____.

11) фактичні витрати, понесені ліцензіатом у звітному році відповідно до постанови НКРЕКП від 17 березня 2022 року № 345 «Щодо врахування при проведенні перевірок сум видатків ліцензіатів НКРЕКП, здійснених під час запровадження воєнного стану в Україні» (далі - постанова № 345) – _____ (без ПДВ).

12) фактичний максимальний розмір заробітної плати, яка фінансується за рахунок тарифів на послуги постачальника універсальних послуг, що перевищує десятикратний розмір середньої заробітної плати, урахованої у структурі тарифів на послуги постачальника універсальних послуг, з урахуванням приведення до середньорічного розміру заробітної плати у звітному році – _____ (без ПДВ).

2. Загальна сума додатково отриманого або недоотриманого доходу від ліцензованої діяльності у звітному році визначається як сума таких складових:

1) додатково отриманий (недоотриманий) дохід ліцензіата внаслідок збільшення (зменшення) фактичних обсягів постачання електричної енергії постачальників універсальних послуг порівняно із затвердженими в тарифах на послуги постачання універсальних послуг з урахуванням очікуваного додаткового (недоотриманого) доходу від збільшення (зменшення) обсягів постачання електричної енергії постачальників універсальних послуг у звітному році, який уже було враховано у структурах тарифів – -.

2) сума недофінансування статей витрат структури тарифів у звітному році – _____.

3) фактична сума перевищення максимального розміру заробітної плати, яка фінансується за рахунок тарифу на послуги постачальника універсальних послуг, що перевищує десятикратний розмір середньої заробітної плати, урахованої у структурі тарифу на послуги постачальника універсальних послуг, з урахуванням приведення до середньорічного розміру заробітної плати у звітному році, що підлягає вилученню – _____ (без ПДВ).

Загальна сума додатково отриманого або недоотриманого доходу від ліцензованої діяльності _____.

3. Об'єктивними чинниками недофінансування ліцензованої діяльності вважаються:

1) сплачена у звітному році сума частини чистого прибутку (дивідендів) на державну частку акцій за підсумками попереднього року, що передує звітному року, відповідно до платіжних доручень, наданих ліцензіатом, у частині надання універсальних послуг – _____

2) сума обґрунтованих перевитрат статей витрат структури тарифів у звітному році, що підтверджується копіями первинних документів (зокрема статті "Витрати на оплату послуг банків за прийом платежів від населення", у межах обґрунтованих витрат, визначених з урахуванням моніторингу витрат за звітний рік, понесених постачальниками універсальних

послуг відповідно до договорів з банківськими установами про приймання платежів від населення) – _____.

3) фактичні витрати, понесені ліцензіатом у звітному році, які відповідно до постанови N 345 визнано обґрунтованими – _____.

Сума об'єктивних чинників недофінансування ліцензованої діяльності

Підсумкова сума надлишково отриманого або недоотриманого доходу

При здійсненні заходів контролю за результатами діяльності з постачання електричної енергії у 2022-2025 роках підсумкова сума надлишково отриманого або недоотриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності у звітному році, не коригується на індекс споживчих цін на товари та послуги.

Департамент із регулювання відносини у сфері енергетики службовою запискою _____ зазначає ((мовою документу): «Враховуючи вплив коригування на тариф на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ», ДРВСЕ пропонує в проєкті рішення підсумкову суму недоотриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності за 2025 рік врахувати протягом одного року.».

Ураховуючи викладене, Письмові пояснення Ліцензіата та згідно з Порядком (методикою) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29.09.2023 № 1800, Департамент ліцензійного контролю пропонує накласти штраф у розмірі 778 345 (сімсот сімдесят вісім тисяч триста сорок п'ять) гривень згідно розрахунку:

Фінальний розмір штрафу відповідно до акту перевірки	778 345 грн
---	--------------------

№ порушення	Предмет порушення	Фінальний розмір штрафу, гривень	Застосування іншого виду санкцій	Причина застосування іншого виду санкцій	Порушення вчинено або триває після 01.04.2025	Максимально допустимий за законодавством розмір штрафу, гривень	Початковий розмір штрафу, гривень	Розмір коригування (збільшення) штрафу на тривалість порушення, гривень	Розмір коригування (зменшення) штрафу на пом'якшуючі обставини, гривень	Розмір коригування (в сторону зменшення) штрафу, у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті, гривень	Округлення, гривень
1	Порушення щодо виконання рішень, прийнятих за результатами перевірок		Санкція у вигляді накладення штрафу не застосовується	Підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 - 2.5 Порядку, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством	Так	170 000	15 300	7650	6885		
2	Порушення щодо тарифів/цін/плати за послуги, цільового використання коштів, передбачених в тарифі	178 500	Ні		Так	1 700 000	170 000	85000	76500		
3	Порушення щодо тарифів/цін/плати за послуги, цільового використання коштів, передбачених в тарифі	161 500	Ні		Так	1 700 000	161 500				
4	Порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ліцензіатами/третіми сторонами		Санкція у вигляді накладення штрафу не застосовується	Сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до	Так	1 700 000					

				пункту 2.2.12 Порядку, не перевищує 11							
5	Порушення щодо тарифів/цін/плати за послуги, цільового використання коштів, передбачених в тарифі		Санкція у вигляді накладення штрафу не застосовується	Сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 Порядку, не перевищує 11	Так	1 700 000					-4,25
6	Порушення щодо тарифів/цін/плати за послуги, цільового використання коштів, передбачених в тарифі	208 845	Ні		Так	1 700 000	198 900	99450	89 505		
7	Порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ліцензіатами/третіми сторонами	229 500	Ні		Так	1 700 000	153 000	76500			
8	Порушення щодо тарифів/цін/плати за послуги, цільового використання коштів, передбачених в тарифі		Санкція у вигляді накладення штрафу не застосовується	Підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 - 2.5 Порядку, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством	Так	1 700 000	85 000	2337,5	26201,25		

Щодо порушення № 1:

відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	170 000,00
відсоток серйозності порушення	%	9 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	грн	15 300,00

відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (153 днів)**.

відповідно до пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **пом'якшуючими обставинами** вчиненого порушення є поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення (**зменшення на 30%**).

Застосовано санкцію у вигляді **застереження**, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП **не накладає штраф, а застосовує інші санкції**.

Щодо порушення № 2:

відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000
відсоток серйозності порушення	%	5 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		2,00
Початковий розмір штрафу	грн	170 000,00

відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (347 днів)**.

відповідно до пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **пом'якшуючими обставинами** вчиненого порушення є поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення (**зменшення на 30%**).

Щодо порушення № 3:

відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	5 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,9
Початковий розмір штрафу	грн	161 500,00

Щодо порушення № 5:

відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	4 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	грн	0 000,00

Застосовано санкцію у вигляді **застереження**, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП **не накладає штраф, а застосовує інші санкції**.

Щодо порушення № 6:

відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	9 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,30
Початковий розмір штрафу	грн	198 900,00

відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (309 днів)**.

відповідно до пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **пом'якшуючими обставинами** вчиненого порушення є поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення (**зменшення на 30%**).

Щодо порушення № 7:

відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	9 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	грн	153 000,00

відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (365 днів)**;

Щодо порушення № 8:

відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	5 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	грн	85 000,00

відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (5 днів)**.

відповідно до пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів пом'якшуючими обставинами вчиненого порушення є поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення (зменшення на 30%).

З огляду на зазначене, пропонуємо прийняти:

1) постанову, якою:

1. Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» (код ЄДРПОУ 41916045) щодо недопущення надалі порушень Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункту 5 пункту 2.2 у частині виконання рішення НКРЕКП у повному обсязі та у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством,

підпункту 29 пункту 2.2 у частині своєчасної та в повному обсязі сплати за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії, щодо своєчасних та у повному обсязі розрахунків з ДП «ГАРАНТОВАНИЙ ПОКУПЕЦЬ»,

підпункту 5 пункту 2.3 у частині застосування ціни (тарифу) на послуги постачальника універсальних послуг встановленого, зокрема постановою НКРЕКП від 19 грудня 2024 року № 2240 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ»,

підпункту 7 пункту 2.6 у частині виконання спеціальних обов'язків для забезпечення загальносуспільного інтересу у випадку їх покладення Кабінетом Міністрів України відповідно до вимог статті 62 Закону України «Про ринок електричної енергії».

2. Накласти штраф у розмірі **778 345 (сімсот сімдесят вісім тисяч триста сорок п'ять) гривень** на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» (код ЄДРПОУ 41916045) за порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпунктів 13 та 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині виконання умов укладених договорів, обов'язкових для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, та своєчасної та в повному обсязі сплати за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, щодо розрахунків з НЕК «УКРЕНЕРГО» та ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (розмір штрафу за порушення яких становить 178 500 (сто сімдесят вісім тисяч п'ятсот) гривень),

підпункту 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині забезпечення при проведенні розрахунків за отримані послуги з передачі та розподілу електричної енергії недискримінаційності та пропорційності розрахунків перед операторами систем розподілу за відповідний розрахунковий період (місяць) (розмір штрафу за порушення якого становить 161 500 (сто шістдесят одна тисяча п'ятсот) гривень),

підпункту 29 пункту 2.2 та підпункту 10 пункту 2.3 (у редакції, що діяла до 29 травня 2026 року) Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині купівлі електричної енергії, виробленої генеруючими установками генеруючими установками приватних домогосподарств, встановлена потужність яких не перевищує величину, визначену для відповідних категорій генеруючих установок приватних домогосподарств відповідно до частини двадцять третьої статті 91 Закону України «Про альтернативні джерела енергії», за «зеленим» тарифом в обсязі, що перевищує місячне споживання електричної енергії такими приватними домогосподарствами, та здійснення у кожному розрахунковому періоді пріоритетної оплати її вартості, та своєчасної та в повному обсязі сплати за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, щодо своєчасних та у повному обсязі розрахунків за придбану електричну енергію, виробленою генеруючими установками приватних

домогосподарств (розмір штрафу за порушення яких становить 208 845 (двісті вісім тисяч вісімсот сорок п'ять) гривень),

підпункту 4 пункту 2.5 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині забезпечення необхідних умов доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, у яких здійснюється обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів. (розмір штрафу за порушення якого становить 229 500 (двісті двадцять дев'ять тисяч п'ятсот) гривень).

3. Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики, у межах здійснення заходів державного регулювання, відповідно до пунктів 1, 13 частини першої та пункту 1 частини другої статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» протягом одного року підготувати та винести на засідання НКРЕКП, що буде проводитися у формі відкритого слухання, проєкт рішення щодо встановлення (перегляду) тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» шляхом його зміни в бік збільшення на суму недоотриманого у 2025 році доходу від здійснення ліцензованої діяльності з постачання електричної енергії споживачу в розмірі **17 705,00 тис. грн** (без ПДВ).

2) розпорядження про усунення порушень, відповідно до якого:

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» (код ЄДРПОУ 41916045) усунути порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, для чого:

1) у термін до 01 вересня 2026 року забезпечити розрахунки у повному обсязі за придбану електричну енергію, яка вироблена приватними домогосподарствами у 2025 році, на суму заборгованості, зафіксовану Актом.

Про виконання цього зобов'язання у термін до 20 вересня 2026 року повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів;

2) у термін до 31 грудня 2026 року забезпечити необхідні умови доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, у яких здійснюється обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів.

Про виконання цього зобов'язання у термін до 15 січня 2027 року повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

**Директор Департаменту
ліцензійного контролю**

Ярослав ЗЕЛЕНЮК



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ
ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про застосування санкцій
до ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВСЬКІ
ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» за порушення
Ліцензійних умов з постачання електричної
енергії споживачу та здійснення заходів
державного регулювання

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду червня 2026 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта планової перевірки від 28 травня 2026 року № 93, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2026 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 18 листопада 2025 року № 1881, постанови НКРЕКП від 12 травня 2026 року № 727 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» (діяльність з постачання електричної енергії споживачу)» та посвідчень на проведення планової перевірки від 27 квітня 2026 року № 167 та від 14 травня 2026 року № 210, встановлено, що ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» (код ЄДРПОУ 41916045) порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), а саме:

підпункт 5 пункту 2.2 у частині виконання рішення НКРЕКП у повному обсязі та у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством,

підпункт 13 пункту 2.2 у частині виконання умов укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії,

підпункт 29 пункту 2.2 у частині своєчасної та в повному обсязі сплати за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії, та забезпечення при проведенні розрахунків за отримані послуги з передачі та розподілу електричної енергії недискримінаційності та пропорційності розрахунків перед операторами систем за відповідний розрахунковий період (місяць),

підпункт 5 пункту 2.3 у частині застосування ціни (тарифу) на послуги постачальника універсальних послуг встановленого, зокрема постановою НКРЕКП від 19 грудня 2024 року № 2240 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ»»,

підпункт 10 пункту 2.3 (у редакції, що діяла до 29 травня 2026 року) у частині купівлі електричної енергії, виробленої генеруючими установками генеруючими установками приватних домогосподарств, встановлена потужність яких не перевищує величину, визначену для відповідних категорій генеруючих установок приватних домогосподарств відповідно до частини двадцять третьої статті 9¹ Закону України «Про альтернативні джерела енергії», за «зеленим» тарифом в обсязі, що перевищує місячне споживання електричної енергії такими приватними домогосподарствами, та у кожному розрахунковому періоді здійснювати пріоритетну оплату її вартості,

підпункт 4 пункту 2.5 у частині забезпечення необхідних умов доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, у яких здійснюється обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів,

підпункт 7 пункту 2.6 у частині виконання спеціальних обов'язків для забезпечення загальносуспільного інтересу у випадку їх покладення Кабінетом Міністрів України відповідно до вимог статті 62 Закону України «Про ринок електричної енергії».

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 77 Закону України «Про ринок електричної енергії» та Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

1. Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» (код ЄДРПОУ 41916045) щодо недопущення надалі порушень Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

 підпункту 5 пункту 2.2 у частині виконання рішення НКРЕКП у повному обсязі та у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством,

 підпункту 29 пункту 2.2 у частині своєчасної та в повному обсязі сплати за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії, щодо своєчасних та у повному обсязі розрахунків з ДП «ГАРАНТОВАНИЙ ПОКУПЕЦЬ»,

 підпункту 5 пункту 2.3 у частині застосування ціни (тарифу) на послуги постачальника універсальних послуг встановленого, зокрема постановою НКРЕКП від 19 грудня 2024 року № 2240 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ»,

 підпункту 7 пункту 2.6 у частині виконання спеціальних обов'язків для забезпечення загальносуспільного інтересу у випадку їх покладення Кабінетом Міністрів України відповідно до вимог статті 62 Закону України «Про ринок електричної енергії».

2. Накласти штраф у розмірі 778 345 (сімсот сімдесят вісім тисяч триста сорок п'ять) гривень на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» (код ЄДРПОУ 41916045) за порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

 підпунктів 13 та 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині виконання умов укладених договорів, обов'язкових для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, та своєчасної та в повному обсязі сплати за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, щодо розрахунків з НЕК «УКРЕНЕРГО» та ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (розмір штрафу за порушення яких становить 178 500 (сто сімдесят вісім тисяч п'ятсот) гривень),

 підпункту 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині забезпечення при проведенні розрахунків за отримані послуги з передачі та розподілу електричної енергії недискримінаційності та пропорційності розрахунків перед операторами систем розподілу за відповідний розрахунковий період (місяць) (розмір штрафу за порушення якого становить 161 500 (сто шістдесят одна тисяча п'ятсот) гривень),

підпункту 29 пункту 2.2 та підпункту 10 пункту 2.3 (у редакції, що діяла до 29 травня 2026 року) Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині купівлі електричної енергії, виробленої генеруючими установками генеруючими установками приватних домогосподарств, встановлена потужність яких не перевищує величину, визначену для відповідних категорій генеруючих установок приватних домогосподарств відповідно до частини двадцять третьої статті 9¹ Закону України «Про альтернативні джерела енергії», за «зеленим» тарифом в обсязі, що перевищує місячне споживання електричної енергії такими приватними домогосподарствами, та здійснення у кожному розрахунковому періоді пріоритетної оплати її вартості, та своєчасної та в повному обсязі сплати за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, щодо своєчасних та у повному обсязі розрахунків за придбану електричну енергію, вироблену генеруючими установками приватних домогосподарств (розмір штрафу за порушення яких становить 208 845 (двісті вісім тисяч вісімсот сорок п'ять) гривень),

підпункту 4 пункту 2.5 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині забезпечення необхідних умов доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, у яких здійснюється обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів. (розмір штрафу за порушення якого становить 229 500 (двісті двадцять дев'ять тисяч п'ятсот) гривень).

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії рішення про накладення штрафу (код класифікації доходів бюджету 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

Суб'єкт господарювання зобов'язаний самостійно забезпечити правильність визначення реквізитів бюджетного рахунку для сплати штрафу та протягом п'яти робочих днів з дня сплати штрафу надіслати Регулятору документи, що підтверджують сплату штрафу. У разі сплати штрафу за неналежними реквізитами обов'язок щодо його сплати вважається невиконаним до моменту зарахування коштів на відповідний рахунок Державного бюджету України.

3. Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики, у межах здійснення заходів державного регулювання, відповідно до пунктів 1, 13 частини першої та пункту 1 частини другої статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» протягом одного року з дня набрання чинності цією постановою підготувати та винести на засідання НКРЕКП, що буде проводитися у формі відкритого слухання, проєкт рішення щодо встановлення (перегляду) тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «КІЇВСЬКІ

ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» шляхом його зміни в бік збільшення на суму недоотриманого у 2025 році доходу від здійснення ліцензованої діяльності з постачання електричної енергії споживачу в розмірі 17 705,00 тис. грн (без ПДВ).

4. Ця постанова може бути оскаржена до адміністративного суду. Оскарження постанови не зупиняє її виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ
ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

Київ

№ _____

Про усунення ТОВАРИСТВОМ
З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ»
порушень Ліцензійних умов з
постачання електричної енергії
споживачу

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», згідно з Актом планової перевірки від 28 травня 2026 року № 93 (далі – Акт), проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2026 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 18 листопада 2025 року № 1881, та постанови НКРЕКП від 12 травня 2026 року № 727 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» (діяльність з постачання електричної енергії споживачу)», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ВИРІШИЛА:

1. Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» (код ЄДРПОУ 41916045) усунути порушення Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469, а саме:

підпункту 29 пункту 2.2 у частині своєчасної та в повному обсязі сплати за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії,

підпункту 10 пункту 2.3 (у редакції, що діяла до 29 травня 2026 року) у частині купівлі електричної енергії, виробленої генеруючими установками приватних домогосподарств, встановлена потужність яких не перевищує величину, визначену для відповідних категорій генеруючих установок приватних домогосподарств відповідно до частини двадцять третьої статті 9¹ Закону України «Про альтернативні джерела енергії», за «зеленим» тарифом в обсязі, що перевищує місячне споживання електричної енергії такими приватними домогосподарствами, та у кожному розрахунковому періоді здійснювати пріоритетну оплату її вартості,

підпункту 4 пункту 2.5 у частині забезпечення необхідних умов доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, у яких здійснюється обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів,

для чого:

1) у термін до 01 вересня 2026 року забезпечити розрахунки у повному обсязі за придбану електричну енергію, яка вироблена приватними домогосподарствами у 2025 році, на суму заборгованості, зафіксовану Актом.

Про виконання цього зобов'язання у термін до 20 вересня 2026 року повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів;

2) у термін до 31 грудня 2026 року забезпечити необхідні умови доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, у яких здійснюється обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів.

Про виконання цього зобов'язання у термін до 15 січня 2027 року повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

2. Це розпорядження може бути оскаржене до адміністративного суду. Оскарження розпорядження не зупиняє його виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО