

**Обґрунтування**  
**до проєкту постанови НКРЕКП**  
**«Про застосування санкцій до ТОВ «ГАЗСЕРВІСТРЕЙД» за порушення Ліцензійних умов**  
**провадження господарської діяльності з постачання природного газу»**  
**та проєкту розпорядження НКРЕКП**  
**«Про усунення порушення ТОВ «ГАЗСЕРВІСТРЕЙД»**

Відповідно до Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», на підставі Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2026 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 18 листопада 2025 року № 1881, постанови НКРЕКП від 05 травня 2026 року № 700 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «ГАЗСЕРВІСТРЕЙД» (діяльність з постачання природного газу)» та на підставі посвідчень на проведення планової перевірки від 14 квітня 2026 року № 140 та від 11 травня 2026 року № 189, у термін з 21 квітня 2026 року по 18 травня 2026 року, проведено планову перевірку щодо дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ГАЗСЕРВІСТРЕЙД» (код ЄДРПОУ 39890232) (далі – *Ліцензіат, Товариство*) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку природного газу, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201, за період діяльності з 01 січня 2018 року по 31 грудня 2025 року, за результатами якої складено Акт від 18 травня 2026 року № 89 (далі – *Акт перевірки*).

Пояснення та обґрунтування до Акту перевірки надані Ліцензіатом листом від 25 травня 2026 року № 25-Н-п (далі – *Пояснення*).

Актом перевірки зафіксовано наступні порушення Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу:

№ з/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	<b>підпункт 2 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов</b> у частині передбачення у договорі постачання природного газу режиму роботи кожної контактної точки	Вибірковою перевіркою договорів постачання природного газу для потреб побутових споживачів, укладених у періоді, що перевіряється, із 2 споживачами встановлено відсутність інформації щодо режиму роботи контактної точки. Зокрема по договору від 28.12.2023 із споживачем за ЄІС-кодом термін порушення <b>складає 734 дні</b> , по договору постачання природного газу від 26.12.2023 із споживачем за ЄІС-кодом термін порушення <b>складає 736 днів</b> .  (стор. 5 Акта перевірки)

За Поясненнями Ліцензіата: «У день укладання Договору Товариство надавало Споживачам письмову Інформаційну довідку, яка є невід'ємною частиною Договору, щодо контактних даних та режиму роботи контактних точок. Дана довідка містить:

- Чіткі адреси контактних, контактні телефони та e-mail.



• *Детальний графік роботи.*

• *Посилання на офіційний веб-сайт Товариства для отримання актуальної інформації.*

*Відповідно до принципу свободи договору, закріпленого у Цивільному кодексі України, сторони мають право самостійно визначати структуру договору, спосіб викладення його умов, а також оформлення додатків, специфікацій, інформаційних довідок та інших документів, що є його складовими частинами.*

*З метою належного інформування споживачів та забезпечення актуальності інформації щодо контактних точок, сторони використовували окремі інформаційні довідки, у яких:*

• *містився повний перелік контактних точок;*

• *визначався режим роботи кожної контактної точки;*

• *прямо зазначалось, що така довідка є невід'ємною частиною договору;*

• *фіксувався факт ознайомлення споживача шляхом проставлення дати отримання та особистого підпису.*

*Таким чином, інформація була доведена до відома споживача у письмовій формі, а факт її отримання та ознайомлення належно підтверджений.*

*Оформлення зазначених відомостей окремою довідкою також обумовлено більшою зручністю та практичною необхідністю забезпечення оперативного оновлення інформації щодо контактних точок та режиму їх роботи та з метою чіткого виділення даної інформації з тексту самого договору.*

*У разі зміни адрес, графіків роботи або відкриття/закриття контактних точок внесення змін виключно до окремої довідки є більш ефективним та зручним механізмом, ніж щоразу укладати додаткові угоди до основного договору.*

*Такий підхід:*

• *забезпечує гнучкість договірної регулювання;*

• *спрощує актуалізацію інформації;*

• *мінімізує адміністративне навантаження на сторони;*

• *спрямований на забезпечення більш ефективного ознайомлення працівників контрагентів, безпосередньо залучених до співпраці з Ліцензіатом, з умовами щодо переліку та режиму роботи контактних точок, що у свою чергу дозволяє оперативніше вирішувати питання пов'язані з безпосереднім виконанням договору;*

• *гарантує своєчасне інформування споживача;*

• *не погіршує обсяг прав споживача та не обмежує його доступ до необхідної інформації.*

*Оскільки інформаційна довідка була визначена сторонами як невід'ємна частина договору та підписана споживачами, вона має таку ж юридичну силу, як і інші додатки чи складові договору, а відтак вимога щодо надання споживачу інформації про контактні точки та їх режим роботи фактично та юридично була виконана належним чином.*

*У Акті перевірки зафіксовано, що типова форма договору постачання, розміщена на сайті Товариства, містить повну інформацію про режим роботи контактних точок. Індивідуальні договори № та № є похідними від цієї схваленої Регулятором форми. Реалізуючи принцип свободи договору (ст. 627 ЦК України), сторони за взаємною згодою структурували реквізитну частину паперового примірника, оскільки споживачі мали повний доступ до інформації через веб-сайт. Відсутність дублювання графіка у тілі кожного примірника не може кваліфікуватися як порушення при фактичному дотриманні права споживача на інформацію.*

*Твердження про «734 та 736 днів» порушення є юридично абсурдним. Інформація про режим роботи була надана письмово в момент підписання договору та була доступна споживачам щоденно. Скарг від споживачів не надходило, права на комунікацію не обмежувалися. Концепція «триваючого порушення» є незастосовною, коли інформація фактично існувала та була доведена до відома контрагента.»*

**Згідно з пунктом 2.6.1 глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29.09.2023 № 1800 (зі змінами) (далі – Порядок (методика) визначення розміру штрафів), Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді **штрафу**, розрахованого та скоригованого відповідно до глав 2.2 - 2.5 цього розділу.**

2	<p><b>підпункт 18 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов</b> у частині складання звітності, затвердженої НКРЕКП, щодо провадження господарської діяльності з постачання природного газу та подання її до НКРЕКП у встановленому порядку</p> <p>Товариство у періоді, що перевірявся, надало в електронному вигляді до НКРЕКП із порушенням терміну форму звітності № 5-НКРЕКП-газ-моніторинг (квартальна) «Звіт про діяльність постачальника природного газу» (далі – форма № 5) в паперовому вигляді до НКРЕКП з порушенням термінів:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- за I квартал 2018 року <b>на 14 днів</b>,</li><li>- за IV квартал 2018 року <b>на 1 день</b>,</li></ul>
---	---

- за IV квартал 2021 року на 4 дні.

(стор. 23 - 27 Акта перевірки)

За поясненнями ліцензіата: «Довідкою від 12.05.2026 з Додатками (надалі також – Довідка №1) Товариство надало Комісії з перевірки вичерпний перелік документів, що підтверджують факт вчасного подання вищенаведених форм звітностей у паперовій формі до Секторів НКРЕКП у Івано-Франківській області та Тернопільській області (після зміни місцезнаходження Товариством) та до НКРЕКП (Центрального апарату) у місті Києві та факт подання вищенаведених форм звітностей у електронній формі за вищезгадані періоди.

Зокрема, даною Довідкою №1 підтверджується факт вчасного (20 квітня 2018) подання форм звітності № 4 та № 5 за перший квартал 2018 року у паперовій формі, що підтверджується про надсилання квитанцією від 20.04.2018 та супровідним листом від 20.04.2018 до НКРЕКП (Центрального апарату) у місті Києві, та квитанцією від 20.04.2018 та супровідним листом від 20.04.2018 до Сектору НКРЕКП м.Івано-Франківськ, що додані на сторінці 11 Довідки №1.

Довідкою №1 підтверджується факт вчасного (20 квітня 2018) подання форм звітності звітності № 4 та № 5 за перший квартал 2018 року у електронній формі на електронні пошти:

, у вигляді вкопійовань з офіційної електронної пошти Ліцензіата ( ), що відображено на сторінці 1 Довідки №1.

Довідкою №1 також підтверджується факт вчасного (21 січня 2019) подання форм звітності звітності № 4 та № 5 за четвертий квартал 2018 року у паперовій формі, що підтверджується про надсилання квитанцією від 21.01.2019 та супровідним листом від 21.01.2019 до НКРЕКП (Центрального апарату) у місті Києві, та квитанцією від 21.01.2019 та супровідним листом від 21.01.2019 до Сектору НКРЕКП м.Івано-Франківськ, що додані на сторінці 11 Довідки №1. Сторінка 4 з 12 Довідкою №1 підтверджується факт вчасного (21 січня 2019) подання форм звітності звітності № 4 та № 5 за четвертий квартал 2018 року у електронній формі на електронні пошти:

, у вигляді вкопійовань з офіційної електронної пошти Ліцензіата ( ), що відображено на сторінці 2 Довідки №1.

Довідкою №1 підтверджується факт вчасного (20 січня 2022) подання форм звітності звітності № 4 та № 5 за четвертий квартал 2021 року у паперовій формі, що підтверджується про надсилання квитанцією від 20.01.2022 та Супровідним листом від 20.01.2022 до НКРЕКП (Центрального апарату) у місті Києві, квитанцією від 20.01.2022 та Супровідним листом від 20.01.2022 до Сектору НКРЕКП м.Тернопіль, що були додані на сторінках 22 та 23 Довідки №1.

Довідкою №1 підтверджується факт вчасного (20 січня 2022) подання форм звітності звітності № 4 та № 5 за четвертий квартал 2021 року у електронній формі на електронні пошти:

, у вигляді вкопійовань з офіційної електронної пошти Ліцензіата ( ), що відображено на сторінці 8 Довідки №1.

Враховуючи вищенаведене до даних пояснень повторно додаємо Довідку від 12.05.2026 з Додатками на підтвердження факту вчасного подання до НКРЕКП форм звітностей:

№ 4 за перший квартал 2018 року, за четвертий квартал 2018 року та за четвертий квартал 2021 року та № 5 за перший квартал 2018 року, за четвертий квартал 2018 року та за четвертий квартал 2021 року.»

**Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до частини четвертої статті 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та пункту 10.1 глави 10 Порядку контролю, суб'єкт не може бути притягнений до відповідальності за порушення законодавства у сферах енергетики та комунальних послуг, якщо минув строк давності притягнення до відповідальності. Строк давності притягнення до відповідальності за порушення ліцензійних умов та/або законодавства у сферах енергетики та комунальних послуг становить п'ять років з дня вчинення порушення, а в разі триваючого порушення – з дня закінчення вчинення порушення.**

З огляду на викладене, НКРЕКП не застосовує санкцію до Ліцензіата за порушення підпункту 18 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині складання звітності, затвердженої НКРЕКП, щодо провадження господарської діяльності з постачання природного газу та подання її до НКРЕКП у встановленому порядку в частині подання Ліцензіатом до НКРЕКП із порушенням терміну форма № 5 в паперовому вигляді до НКРЕКП з порушенням термінів:

- за I квартал 2018 року на 14 днів,

- за IV квартал 2018 року на 1 день.

Згідно з пунктом 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, так як розрахована сума балів за вказане порушення не перевищила 11 балів (не досягнуто мінімальну суму балів серйозності правопорушення, при якій штраф застосовується) НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інший вид санкцій – **застереження**.

<p>підпункт 23 пункту 2.2 Ліцензійних умов у частині обов'язку Ліцензіата надавати НКРЕКП документи, інформацію та звітність, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менш як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю))</p>	<p>1) Перевіркою встановлено невідповідність даних зазначених у формі звітності № 5 за II квартал 2025 року з даними бухгалтерського обліку ТОВ «ГАЗСЕРВІСТРЕЙД» щодо закупівлі природного газу куб. м. (стор. 62 Акта перевірки)</p> <p>За поясненнями ліцензіата, розбіжність виникла виключно внаслідок механічної (технічної) помилки при перенесенні даних до форми звітності, що було обумовлено співзвучністю найменувань відповідних контрагентів.</p> <p>Розбіжність у відображенні обсягу куб. м. між двома контрагентами є виключно механічною опискою при консолідації даних.</p> <p>2) Також перевіркою встановлено невідповідність обсягів природного газу відповідно до даних алокацій природного газу обсягам природного газу зазначеним у формах звітності № 5 за I, III, IV квартали 2018 року, за I, II, III квартали 2019 року, за I, II, IV квартали 2020 року та I, II, IV квартали 2021 року. (стор. 62 Акта перевірки)</p> <p>За поясненнями ліцензіата: «Правова архітектура наведених нижче аргументів унеможливує двозначне трактування норм матеріального права та є юридичним доказом відсутності будь-яких правопорушень чи викривлень з боку Товариства, демонструючи натомість системну недосконалість чинних галузевих інструкцій щодо заповнення звітних форм.</p> <p>Під час співставлення даних алокації природного газу та кінцевих фінальних даних державної регуляторної звітності за відповідними формами за період 2018–2021 роки надаємо інформацію щодо розбіжностей. Зазначені розбіжності в обсягах (загалом куб. м за 4 роки) виникли виключно внаслідок проведення в межах одного й того самого звітного періоду (місяця) операцій із короткострокового придбання/реалізації природного газу та його повного зворотного повернення за дзеркальною (ідентичною) ціною.</p> <p>Повернення ідентичного обсягу природного газу за тією самою ціною не створювало нового самостійного господарського результату, а було спрямоване виключно на усунення наслідків первісного правочину та відновлення попереднього майнового стану сторін, що відповідає правовій природі двосторонньої реституції.</p> <p>Оскільки в результаті цих дій сторони договорів застосували інститут двосторонньої реституції та фактично відновили первісний майновий стан сторін, транзакції не породили жодних правових чи комерційних наслідків: рух капіталу не відбувся, право власності остаточно не перейшло, а комерційний та фінансовий результат для Товариства склав рівно грн.</p> <p>Описані обставини у Товариства склалися у зв'язку із волатильністю ціни на ринку природного газу.</p> <p>Дії ТОВ «ГАЗСЕРВІСТРЕЙД» щодо формування показників відповідних звітних форм за 2018–2021 роки є абсолютно правомірними, юридично грамотними та методологічно єдино правильними.</p> <p>Також просимо Комісію врахувати, що відображення Товариством у звітних формах виключно остаточних фактичних обсягів комерційного обороту забезпечувало достовірність</p>
--	---

фінальних показників діяльності ліцензіата і при цьому Ліцензіатом:

- жодних збитків державі не завдано;
- викривлення фінансової звітності не відбулося;
- необлікованих обсягів природного газу не виникло;

Таким чином, дії Товариства при формуванні показників відповідних звітних форм за 2018–2021 роки були здійснені добросовісно, відповідно до економічної сутності господарських операцій та вимог чинного законодавства України. Встановлені НКРЕКП розбіжності не свідчать про: приховування інформації; викривлення обсягів діяльності; подання недостовірної звітності; порушення Ліцензійних умов. Натомість вони обумовлені особливостями методологічного відображення тимчасових внутрішньоперіодних операцій, які були повністю врегульовані сторонами та не сформували самостійного економічного результату. Фіксація валового руху газу у внутрішньому обліку (внутрішньому первинному (операційно-технічному) обліку) Товариства була законною та технічно необхідною виключно для номінального контролю переміщення ресурсу.

Виявлені під час перевірки розбіжності відображають виключно різницю між технічним (внутрішнім операційним) рухом природного газу під час вирішення господарських спорів та фінальним комерційним балансом Товариства після застосування наслідків реституції.

Правові підстави для кваліфікації вищеописаних дій Товариства, як правопорушення відсутні, оскільки заповнення відповідних звітних форм у інший спосіб потягло б за собою пряме порушення імперативних норм Цивільного кодексу України та Закону України «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні».

3) У формі № 5 за I - IV квартали 2019, 2020, 2021, 2022, 2023, 2024, 2025 роки у розділі III «Зміна споживачами постачальника природного газу» у колонці «Споживачі, які виявили намір змінити постачальника» відображено кількість повідомлень «0 од.», що не співпадає з даними наданими Товариством.

(стор. 62 Акта перевірки)

За поясненнями ліцензіата: «Звітні періоди з 2022 по 2025 роки припадають на час дії воєнного стану в Україні.

Відповідно до Закону України № 2115-IX «Про захист інтересів суб'єктів подання звітності та інших документів у період дії воєнного стану або стану війни», на цей період фактично діє спеціальний правовий режим, який звільняє від відповідальності за питання звітування. Попри це, керуючись принципами відкритості, Товариство самостійно опрацювало та підготувало уточнену звітність за 2022–2025 роки, яка додається до даних Пояснень. Ми впевнені, що добровільна актуалізація даних є найкращим свідченням нашої відповідальності та готовності до повної відповідності стандартам НКРЕКП.

Щодо періоду 2019 – 2021 років просимо врахувати, що формування звітності здійснювалося на основі сталої на той час практики та внутрішніх алгоритмів, які передбачали облік лише підтверджених юридичних фактів (завершених

	<p>процедур). Ретроспективне переопрацювання цих даних за значний часовий відрізок є обтяжливим процесом, який з огляду на сплив часу та стабільність ринкових процесів у той період, не несе додаткової адміністративної чи регуляторної цінності. Сподіваємося на розуміння Регулятором того, що фокус Товариства на актуальних даних (2022–2025 років) є найбільш ефективним для завдань моніторингу ринку.</p> <p>Вказана розбіжність у статистичних показниках (кількості повідомлень) мала виключно методологічний характер:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ці розбіжності жодним чином не вплинули на ціноутворення, обсяги постачання газу, фінансові результати або права споживачів.</li> <li>• Дії Товариства не призвели до виникнення будь-яких збитків чи порушення інтересів держави або інших суб'єктів ринку. Ми розцінюємо дану ситуацію як технічне питання обліку, що не виходить за межі малозначних операційних розбіжностей.»</li> </ul>
--	---

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до частини четвертої статті 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та пункту 10.1 глави 10 Порядку контролю, суб'єкт не може бути притягнений до відповідальності за порушення законодавства у сферах енергетики та комунальних послуг, якщо минув строк давності притягнення до відповідальності. **Строк давності притягнення до відповідальності за порушення ліцензійних умов та/або законодавства у сферах енергетики та комунальних послуг становить п'ять років з дня вчинення порушення, а в разі триваючого порушення – з дня закінчення вчинення порушення.**

З огляду на викладене, НКРЕКП не застосовує санкцію до Ліцензіата за порушення підпункту 23 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині обов'язку Ліцензіата надавати НКРЕКП документи, інформацію та звітність, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менш як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю)), а саме:

- невідповідність обсягів природного газу відповідно до даних алокацій природного газу обсягам природного газу зазначеним у формах звітності № 5 за I, III, IV квартали 2018 року, за I, II, III квартали 2019 року, за I, II, IV квартали 2020 року та I квартал 2021 року;

- невідповідність даних у формах звітності № 5 за I - IV квартали 2019, 2020 років, за I квартал 2021 року у розділі III «Зміна споживачами постачальника природного газу» у колонці «Споживачі, які виявили намір змінити постачальника» з даними наданими Товариством.

Згідно з пунктом 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, так як розрахована сума балів за вказане порушення не перевищила 11 балів (не досягнуто мінімальну суму балів серйозності правопорушення, при якій штраф застосовується) НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інший вид санкцій – **застереження**.

4	<p><b>підпункт 2 пункту 2.6 глави 2 Ліцензійних умов</b> у частині розміщення ліцензіатом на своєму вебсайті ціни на природний газ</p> <p>Товариством на своєму вебсайті не розміщено ціни на природний газ за період, що перевірявся.</p> <p>(стор. 122 - 123 Акта перевірки)</p>
---	--

За поясненнями ліцензіата: «Висновок про порушення базується виключно на вкопійованні (скріншоті) веб-сайту, здійсненому під час перевірки у певний час (09:06 год. 11.05.2026р.). Проте аналіз цього ж матеріалу, доданого до Акту перевірки, прямо спростовує наявність будь-якого умислу на приховування інформації. У розділі, який теж відображено на даному вкопійованні (скріншоті) із веб-сайту, «Недавні записи» на веб-сайті Товариства на момент перевірки було чітко розміщено офіційне повідомлення від 10.04.2026: «Компанія “ГАЗСЕРВІСТРЕЙД” проводить оновлення власної веб-сторінки в мережі Інтернет, а саме оновлюється інформація по вартості природного газу. На даний момент сайт в стадії наповнення, приносимо вибачення за незручності.....».

Зазначені обставини були зумовлені та інформація була тимчасово недоступною виключно проведенням технічних та регламентних робіт, про що Товариство завчасно попередило користувачів, розмістивши відповідне повідомлення на центральній сторінці вебсайту. Це об'єктивна обставина, а не систематичне порушення. Вказані роботи мали тимчасовий та технічний характер і були спрямовані виключно на належне

функціонування вебсайту та приведення інформаційного наповнення у відповідність до актуального стану діяльності Товариства. На сьогодні вся інформація є повністю актуалізованою та доступною у достовірному вигляді. Отже, подія правопорушення відсутня.

Відповідно до положень ч. 2 ст. 12 Закону України «Про ринок природного газу», постачання природного газу здійснюється за цінами, що вільно встановлюються між постачальником та споживачем. На нерегульованому ринку газу «ціна» не є статичною цифрою, а є динамічною категорією (результатом формульного розрахунку), яка залежить від ринкової кон'юнктури (UEEX, TTF) та комерційних критеріїв контрагента. Вартість ресурсу є динамічною категорією, яка розраховується індивідуально для кожного контрагента на момент укладання угод.

Товариство на своєму веб-сайті розмістило вичерпний порядок формування ціни, розкривши всі критерії: об'єми, умови оплати, тривалість співпраці тощо. Посилання у Акті перевірки на норми Закону України «Про ціни та ціноутворення» є юридично неспроможним, оскільки вони не враховують спеціальну природу вільного енергетичного ринку.

Товариство не обмежувалося публікацією алгоритму, а надало інструмент для негайного отримання ціни у грошовій формі через діючі канали комунікації (тел. +380 , e-mail). Будь-який суб'єкт мав можливість отримати індивідуальну комерційну пропозицію. Фактів приховування інформації або відмови у наданні цінових параметрів перевіркою не встановлено.

Крім того, звертаємо Вашу увагу, що укладення Ліцензіатом договорів постачання природного газу здійснюється не на підставі приєднання до публічного договору, а шляхом укладення договору у паперовій чи електронній формі індивідуально з кожним споживачем, а ціна на кожен конкретний місяць встановлюється, шляхом укладення між сторонами додаткових угод до Договору. Тобто навіть регламентні роботи на вебсайті Ліцензіата, жодним чином не вплинули на споживачів Товариства, оскільки ціна була повідомлена йому, шляхом надсилання відповідних додаткових угод на травень 2026р., що і не понесло за собою шкоди Споживачам та наслідків у вигляді скарг споживачів на Ліцензіата щодо обмеження прав на інформацію.

Крім того, Товариство не обмежувалося публікацією алгоритму формування ціни, а безпосередньо в цьому ж інформаційному блоці надало споживачам дієвий та безперешкодний інструмент для негайного розрахунку та отримання ціни у грошовій формі — опублікувавши прямі та діючі канали комунікації для отримання індивідуальних комерційних пропозицій (тел.: +380 , e-mail: ). Отже, будь-який суб'єкт ринку мав безперешкодну можливість дізнатися точну вартість газу в грошовому еквіваленті для параметрів свого підприємства. Жодного факту приховування інформації або відмови в наданні цінових параметрів перевіркою не встановлено.»

ТОВ «ГАЗСЕРВІСТРЕЙД» в Поясненнях надало підтвердження розміщення на своєму вебсайті ціни на природний газ за період, що перевірявся.

Службовою запискою від 05.06.2026 № 52/47СЛ Сектор НКРЕКП у Тернопільській області зазначає, що станом на 05.06.2026 ціни на природний газ за період, що перевірявся Товариством на своєму вебсайті розміщено.

Відповідно до пункту 2.4.6 Порядку (методики) визначення розміру штрафів, Департаментом ліцензійного контролю застосовано зменшення розміру штрафу у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником, а саме до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП (коригуючий відсоток 30%).

Згідно з главою 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за визначене порушення Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді штрафу.

Щодо здійснення діяльності ТОВ «ГАЗСЕРВІСТРЕЙД» обсяг постачання природного газу за період діяльності:

з 01.01.2018 по 31.12.2018 –	куб. м.,
з 01.01.2019 по 31.12.2019 –	куб. м.,
з 01.01.2020 по 31.12.2020 –	куб. м.,
з 01.01.2021 по 31.12.2021 –	куб. м.,
з 01.01.2022 по 31.12.2022 –	куб. м.,
з 01.01.2023 по 31.12.2023 –	куб. м.,
з 01.01.2024 по 31.12.2024 –	куб. м.,
з 01.01.2025 по 31.12.2025 –	куб. м.

Ураховуючи викладене, та згідно з Порядком (методикою) визначення розміру штрафів, Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді штрафу у розмірі 161 500 (сто шістьдесят одна тисяча п'ятсот) гривень згідно розрахунку:

<b>Фінальний розмір штрафу відповідно до акту перевірки</b>	<b>161 500</b>
---	----------------

Предмет порушення	Фінальний розмір штрафу, гривень	Застосування іншого виду санкцій	Причина застосування іншого виду санкцій	Порушення вчинено або триває після 01.04.2025	Максимально допустимий за законодавством розмір штрафу, гривень	Початковий розмір штрафу, гривень	Розмір коригування (в сторону збільшення) штрафу на тривалість порушення, гривень	Розмір коригування (в сторону зменшення) штрафу на пом'якшуючі обставини, гривень	Розмір коригування (в сторону зменшення) штрафу, у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті, гривень
1) <i>Порушення щодо засобів провадження ліцензованої діяльності, а саме підпункт 2 пункту 2.2 Ліцензійних умов</i>	102 000	Ні	-	Так	1 700 000	68 000	34 000	-	-
2) <i>Порушення щодо подання звітності, вид, порядок, строки та форма подання якої визначені нормативно-правовими НКРЕКП та відповідними ліцензійними умовами, а саме підпункту 18 пункту 2.2 Ліцензійних умов</i>	-	Санкція у вигляді накладення штрафу не застосовується	Сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 Порядку, не перевищує 11	Ні	1 700 000	-	-	-	-
3) <i>Порушення щодо подання звітності, вид, порядок, строки та форма подання якої визначені нормативно-правовими НКРЕКП та відповідними ліцензійними умовами, а саме підпункту 23 пункту 2.2 Ліцензійних умов</i>	-	Санкція у вигляді накладення штрафу не застосовується	Сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 Порядку, не перевищує 11	ТАК	1 700 000	-	-	-	-
4) <i>Порушення щодо засобів провадження ліцензованої діяльності, а саме підпункту 2 пункту 2.6 Ліцензійних умов</i>	59 500	Ні	-	Так	1 700 000	85 000	-	-	25 500 <sup>4</sup>

<sup>4</sup>враховано коригування розміру штрафу на тривалість порушення;

<sup>4</sup>враховано коригування (в сторону зменшення) штрафу, у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті, а саме до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП (коригуючий відсоток 30%).

**Враховуючи** вищезазначене, з урахуванням службових записок Департаменту із регулювання відносин у нафтогазовій сфері від 28 травня 2026 року № 472/16-26 та від 09 червня 2026 року № 510/16-26, Департаменту розвитку газового ринку від 29 травня 2026 року № 306/56-26, Пояснень Ліцензіата, та відповідно до статей 17, 19, 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 59 Закону України «Про ринок природного газу» та Порядку (методики) визначення розміру штрафів, **Департамент ліцензійного контролю пропонує прийняти:**

**1) Постанову, якою:**

1. 1. Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ГАЗСЕРВІСТРЕЙД» щодо недопущення надалі порушення пункту 2.2 Ліцензійних умов, а саме:

підпункту 18 у частині обов'язку ліцензіата складати звітність, затверджену НКРЕКП, щодо провадження господарської діяльності з постачання природного газу та подавати її до НКРЕКП у встановленому порядку,

підпункту 23 у частині надання НКРЕКП документів, інформації та звітності, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менш як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю)).

2. Накласти штраф на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ГАЗСЕРВІСТРЕЙД» (код ЄДРПОУ 39890232) у розмірі 161 500 (сто шістдесят одна тисяча п'ятсот) гривень за порушення Ліцензійних умов, а саме:

підпункту 2 пункту 2.2 у частині передбачення у договорі постачання природного газу режиму роботи кожної контактної точки (розмір штрафу за порушення якого становить 102 000 (сто дві тисячі) гривень),

підпункту 2 пункту 2.6 у частині обов'язку ліцензіата розміщувати на своєму вебсайті ціни на природний газ, спосіб та умови оплати за використаний природний газ, іншу інформацію, що вимагається чинними нормативно-правовими актами (розмір штрафу за порушення якого становить 59 500 (п'ятдесят дев'ять тисяч п'ятсот) гривень).

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії постанови (код класифікації доходів бюджету 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

Суб'єкт господарювання зобов'язаний самостійно забезпечити правильність визначення реквізитів бюджетного рахунку для сплати штрафу та протягом п'яти робочих днів з дня сплати штрафу зобов'язаний надіслати Регулятору документи, що підтверджують сплату штрафу. У разі сплати штрафу за неналежними реквізитами обов'язок щодо його сплати вважається невиконаним до моменту зарахування коштів на відповідний рахунок Державного бюджету України.

**2) розпорядження, яким зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ГАЗСЕРВІСТРЕЙД» (код ЄДРПОУ 39890232) (далі – ТОВ «ГАЗСЕРВІСТРЕЙД», Товариство) усунути порушення пункту 2.2 Ліцензійних умов**

провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), а саме:

підпункту 2 у частині передбачення у договорі постачання природного газу режиму роботи кожної контактної точки,

підпункту 23 у частині обов'язку ліцензіата надавати НКРЕКП документи, інформацію та звітність, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менш як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю)),

для чого у строк до 01 серпня 2026 року:

передбачити у договорах постачання природного газу інформацію про режим роботи кожної контактної точки;

надати пояснення щодо невідповідності:

обсягів природного газу, зазначених у формах звітності № 5-НКРЕКП-газ-моніторинг (квартальна) «Звіт про діяльність постачальника природного газу» (далі – форма № 5) за II та IV квартали 2021 року, відповідно до даних алокацій природного газу та у разі необхідності надати уточнені форми звітності,

кількості споживачів, які виявили намір змінити постачальника, зазначених у формах звітності № 5 за II – IV квартали 2021 року та за I – IV квартали 2022 – 2025 років, з даними наданими Товариством та у разі необхідності надати уточнені форми звітності.

Про виконання цих зобов'язань повідомити НКРЕКП та Сектор НКРЕКП у Тернопільській області у строк до 15 серпня 2026 року з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

**Директор Департаменту  
ліцензійного контролю**

**Ярослав ЗЕЛЕНЮК**



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ  
ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

**ПОСТАНОВА**

Київ

№ \_\_\_\_\_

Про застосування санкцій до  
ТОВ «ГАЗСЕРВІСТРЕЙД» за  
порушення Ліцензійних умов  
провадження господарської діяльності  
з постачання природного газу

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду \_\_ червня 2026 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта, планової перевірки від 18 травня 2026 року № 89, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2026 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 18 листопада 2025 року № 1881, постанови НКРЕКП від 05 травня 2026 року № 700 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «ГАЗСЕРВІСТРЕЙД» (діяльність з постачання природного газу)» та на підставі посвідчень на проведення планової перевірки від 14 квітня 2026 року № 140 та від 11 травня 2026 року № 189, встановлено, що ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ГАЗСЕРВІСТРЕЙД» (код ЄДРПОУ 39890232) порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), а саме:

пункт 2.2 Ліцензійних умов, а саме:

підпункт 2 у частині передбачення у договорі постачання природного газу режиму роботи кожної контактної точки,

підпункт 18 у частині обов'язку ліцензіата складати звітність, затверджену НКРЕКП, щодо провадження господарської діяльності з постачання природного газу та подавати її до НКРЕКП у встановленому порядку,

підпункт 23 у частині надання НКРЕКП документів, інформації та звітності, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менш як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю));

підпункт 2 пункту 2.6 Ліцензійних умов у частині обов'язку ліцензіата розміщувати на своєму вебсайті ціни на природний газ, спосіб та умови оплати за використаний природний газ, іншу інформацію, що вимагається чинними нормативно-правовими актами.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 59 Закону України «Про ринок природного газу» та Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

## **ПОСТАНОВЛЯЄ:**

1. Застерегти **ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ГАЗСЕРВІСТРЕЙД»** щодо недопущення надалі порушення пункту 2.2 Ліцензійних умов, а саме:

підпункту 18 у частині обов'язку ліцензіата складати звітність, затверджену НКРЕКП, щодо провадження господарської діяльності з постачання природного газу та подавати її до НКРЕКП у встановленому порядку,

підпункту 23 у частині надання НКРЕКП документів, інформації та звітності, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менш як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю)).

2. Накласти штраф на **ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ГАЗСЕРВІСТРЕЙД»** (код ЄДРПОУ 39890232) у розмірі 161 500 (сто шістдесят одна тисяча п'ятсот) гривень за порушення Ліцензійних умов, а саме:

підпункту 2 пункту 2.2 у частині передбачення у договорі постачання природного газу режиму роботи кожної контактної точки (розмір штрафу за порушення якого становить 102 000 (сто дві тисячі) гривень),

підпункту 2 пункту 2.6 у частині обов'язку ліцензіата розміщувати на своєму вебсайті ціни на природний газ, спосіб та умови оплати за використаний природний газ, іншу інформацію, що вимагається чинними нормативно-

правовими актами (розмір штрафу за порушення якого становить 59 500 (п'ятдесят дев'ять тисяч п'ятсот) гривень).

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії постанови (код класифікації доходів бюджету 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

Суб'єкт господарювання зобов'язаний самостійно забезпечити правильність визначення реквізитів бюджетного рахунку для сплати штрафу та протягом п'яти робочих днів з дня сплати штрафу зобов'язаний надіслати Регулятору документи, що підтверджують сплату штрафу. У разі сплати штрафу за неналежними реквізитами обов'язок щодо його сплати вважається невиконаним до моменту зарахування коштів на відповідний рахунок Державного бюджету України.

Ця постанова може бути оскаржена до адміністративного суду. Оскарження постанови не зупиняє її виконання.

Т. в. о. Голови НКРЕКП

Роман ШИКЕРИНЕЦЬ



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ  
ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

**РОЗПОРЯДЖЕННЯ**

Київ

№ \_\_\_\_\_

Про усунення порушень  
ТОВ «ГАЗСЕРВІСТРЕЙД»

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та згідно з Актом, складеним за результатами планової перевірки від 18 травня 2026 року № 89, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2026 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 18 листопада 2025 року № 1881, постанови НКРЕКП від 05 травня 2026 року № 700 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «ГАЗСЕРВІСТРЕЙД» (діяльність з постачання природного газу)», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

**ВИРІШИЛА:**

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ГАЗСЕРВІСТРЕЙД» (код ЄДРПОУ 39890232) (далі – ТОВ «ГАЗСЕРВІСТРЕЙД», Товариство) усунути порушення пункту 2.2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), а саме:

підпункту 2 у частині передбачення у договорі постачання природного газу режиму роботи кожної контактної точки,

підпункту 23 у частині обов'язку ліцензіата надавати НКРЕКП документи, інформацію та звітність, що містять достовірні дані, необхідні для

виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менш як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю)),

для чого у строк до 01 серпня 2026 року:

передбачити у договорах постачання природного газу інформацію про режим роботи кожної контактної точки;

надати пояснення щодо невідповідності:

обсягів природного газу, зазначених у формах звітності № 5-НКРЕКП-газ-моніторинг (квартальна) «Звіт про діяльність постачальника природного газу» (далі – форма звітності № 5) за II та IV квартали 2021 року, відповідно до даних алокацій природного газу та у разі необхідності надати уточнені форми звітності,

кількості споживачів, які виявили намір змінити постачальника, зазначених у формах звітності № 5 за II – IV квартали 2021 року та за I – IV квартали 2022 – 2025 років, з даними наданими Товариством та у разі необхідності надати уточнені форми звітності.

Про виконання цих зобов'язань повідомити НКРЕКП та Сектор НКРЕКП у Тернопільській області у строк до 15 серпня 2026 року з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

Це розпорядження може бути оскаржене до адміністративного суду. Оскарження розпорядження не зупиняє його виконання.

Т. в. о. Голови НКРЕКП

Роман ШИКЕРИНЕЦЬ