

Обґрунтування
до проєкту постанови НКРЕКП
«Про застосування санкцій до ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» за порушення
Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу»
та проєкту розпорядження
«Про усунення порушень ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ»

Управлінням НКРЕКП у м. Києві та Київській області відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2026 рік, затверджено постановою НКРЕКП від 18 листопада 2025 року № 1881, постанови НКРЕКП від 12 травня 2026 року № 728 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» (діяльність з постачання природного газу)» та на підставі посвідчень на проведення планової перевірки від 16 квітня 2026 року № 148 та від 14 травня 2026 року № 212, у термін з 01 травня 2026 року по 28 травня 2026 року, проведено планову перевірку щодо дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» (код ЄДРПОУ 41916045) (далі – ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ», Товариство, Ліцензіат) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку природного газу, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), за період діяльності з 01 січня 2025 року по 31 грудня 2025 року, за результатами якої складено Акт від 28 травня 2026 року № 94 (далі – Акт перевірки).

Пояснення до Акту перевірки надані до НКРЕКП Ліцензіатом листом від 04 червня 2026 року № 25/1/4/24/28133 (вх. НКРЕКП від 04 червня 2026 року № 23717/1-26) (далі – Пояснення).

Актом перевірки зафіксовано наступні порушення Ліцензійних умов:

№ з/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	підпункту 23 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині обов'язку ліцензіата надавати НКРЕКП документи, інформацію та звітність, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менш як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю))	<p><u>Щодо заповнення форми звітності № 5-НКРЕКП-газ-моніторинг (квартальна) «Звіт про діяльність постачальника природного газу» (далі – форма № 5-НКРЕКП)</u></p> <p>Пунктом 1 розділу IV «Порядок виправлення звітних даних» Інструкції щодо заповнення форми звітності № 5-НКРЕКП-газ-моніторинг (квартальна) «Звіт про діяльність постачальника природного газу» визначено, що у разі необхідності внесення змін до звітних даних, зазначених у формі № 5 за минулий звітний період, їх виправлення здійснюється у звітах за той період, за який змінюються дані.</p> <p>Протягом 2025 року відповідно до даних Інформаційної платформи та інформації Товариства «Розшифровки відвантаження по періодах нарахувань» здійснено коригування обсягів постачання природного газу, в тому числі за 2024 рік.</p> <p>У формі звітності № 5-НКРЕКП за I та II квартали 2025 року Товариством відображено обсяги постачання природного газу з урахуванням коригування обсягів по категорії «побутові споживачі» за</p>



2024 рік та за березень 2025 року відповідно.

З урахуванням зазначеного, середньозважена роздрібна ціна (без ПДВ, з ПДВ) природного газу, реалізованого побутовим споживачам, за I квартал 2025 року відображена з урахуванням проведеного коригування.

Також, за період з 01.01.2025 по 31.12.2025 загальна кількість споживачів, які виявили намір змінити постачальника **не відповідають** даним, які зазначені у формі № 5-НКРЕКП за I – IV квартали 2025 року.
(стор. 31 – 32 Акта перевірки).

За Поясненнями Ліцензіата, Товариство зазначило (далі мовою документа): «що у разі внесення змін до звітних даних, зазначених у формі № 5 за минулий звітний період у звіти за той період, за який змінюються дані, тобто у «закриті» розрахункові періоди, виникнуть розбіжності з оборотно-сальдовою відомістю та Комерційними актами закупівлі природного газу. Окрім того, щомісяця прийдеться коригувати попередні звіти, оскільки можливі коригування по побутовим споживачам за будь який розрахунковий період щомісяця».

Також, Ліцензіат 04.06.2026 на електронну адресу НКРЕКП надав уточнену форму № 5-НКРЕКП за I квартал 2025 року.

Відповідно до Службової записки Департаменту із регулювання відносин у нафтогазовій сфері, з урахуванням уточненої форми № 5-НКРЕКП інформація щодо кількості споживачів, які виявили намір змінити постачальника за I – IV квартали 2025 року відповідає інформації, зазначеній у Акті перевірки.

Щодо заповнення форми звітності № 5а-НКРЕКП-газ-моніторинг (місячна) «Звіт про діяльність постачальника природного газу з постачання природного газу побутовим споживачам» (далі – форма № 5а-НКРЕКП)

Відповідно до пункту 1 розділу IV «Порядок виправлення звітних даних» Інструкції щодо заповнення форми звітності № 5а-НКРЕКП-газ-моніторинг (місячна) «Звіт про діяльність постачальника природного газу з постачання природного газу побутовим споживачам» у разі необхідності внесення змін до звітних даних, зазначених у формі № 5а за минулий звітний період, їх виправлення здійснюється у звітах за той період, за який змінюються дані.

Комісія з перевірки зазначила, що у формі № 5а-НКРЕКП за січень, лютий, травень та червень 2025 року відображено об'єми /обсяги постачання побутовим споживачам (тис. куб. м та тис. грн) з урахуванням обсягів коригування минулих періодів (за 2024 рік, за січень, березень, квітень та травень 2025 року).

З урахуванням зазначеного, середньозважена роздрібна ціна (без ПДВ, з ПДВ) природного газу, реалізованого побутовим споживачам, відображена з урахуванням проведеного коригування.
(стор. 32 Акта перевірки).

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно з пунктом 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29.09.2023 № 1800 (зі змінами) (далі – Порядок (методика) визначення розміру штрафів), НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує санкцію у вигляді застереження та/або попередження про необхідність усунення порушень, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення,

		<p>розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, <u>не перевищує 11</u>.</p> <p>Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів, за порушення підпункту 23 пункту 2.2 Ліцензійних умов сума балів не перевищує 11, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та <u>Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження</u>.</p>
2	<p>підпункту 3 пункту 2.5 глави 2 Ліцензійних умов у частині обов'язку ліцензіата забезпечити необхідні умови доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель та приміщень, у яких здійснюється прийом та обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів, відповідно до державних будівельних норм, правил і стандартів</p>	<p>Перевіркою встановлено, що пандуси встановлені за однією з адрес, що зазначена в Акті перевірки не відповідають вимогам ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд».</p> <p>Також, комісією з перевірки здійснено виїзд за іншою адресою, що зазначена в Акті перевірки, та зафіксовано відсутність пандусів в будівлю. Разом з тим, можливо використати «в'їзд на територію» через ворота для автомобілів та скористатися визовом персоналу за допомогою кнопки, розміщеної при вході до центру обслуговування споживачів на зовнішній стороні.</p> <p style="text-align: right;">(стор. 46 – 47 Акта перевірки).</p> <p><i>За Поясненнями Ліцензіата, Товариство зазначило, що, зокрема за вказаними адресами (далі мовою документа): «на наступні періоди передбачено укладення договорів на здійснення технічного нагляду, проведення аудитів доступності по об'єктах ЦОК».</i></p> <p>Згідно з пунктом 2.6.1 глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, <u>Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді штрафу</u>, розрахований та скоригований відповідно до <u>глав 2.2 – 2.5</u> цього розділу.</p>

Щодо здійснення діяльності ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» за період діяльності з 01.01.2025 по 31.12.2025: обсяг постачання природного газу – куб. м.

Ураховуючи викладене, та згідно з Порядком (методикою) визначення розміру штрафів, Департамент ліцензійного контролю пропонує, зокрема накласти штраф у сумі 102 000 (сто дві тисячі) гривень згідно розрахунку:

Фінальний розмір штрафу відповідно до акту перевірки	102 000
---	----------------

Предмет порушення	Фінальний розмір штрафу, гривень	Застосування іншого виду санкцій	Причина застосування іншого виду санкцій	Порушення вчинено або триває після 01.04.2025	Максимально допустимий за законодавством розмір штрафу, гривень	Початковий розмір штрафу, гривень	Розмір коригування (в сторону збільшення) штрафу на тривалість порушення, гривень	Розмір коригування (в сторону збільшення) штрафу на обтяжуючі обставини, гривень	Розмір коригування (в сторону зменшення) штрафу, у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті, гривень
1) щодо поводження з інформацією (ненадання та/або умисне надання недостовірної інформації, на законну вимогу НКРЕКП) <i>а саме: підпункту 23 пункту 2.2 Ліцензійних умов</i>	-	Санкція у вигляді накладення штрафу не застосовується	Сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 Порядку, не перевищує 11	Так	1 700 000	-	-	-	-

2) законодавства/ правил/технічних норм, встановлених режимів роботи ліцензованої діяльності, а саме: підпункту 3 пункту 2.5 Ліцензійних умов	102 000	Ні	-	Так	1 700 000	68 000	34 000	-	-
--	---------	----	---	-----	-----------	--------	--------	---	---

²враховано коригування розміру штрафу на тривалість порушення.

Враховуючи вищезазначене, з урахуванням службової записки Департаменту із регулювання відносин у нафтогазовій сфері від 04 червня 2026 року № 500/16-26, Пояснень Ліцензіата, та відповідно до статей 17, 19, 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 59 Закону України «Про ринок природного газу» та Порядку (методики) визначення розміру штрафів, **Департамент ліцензійного контролю пропонує прийняти:**

1) постанову, якою:

1. Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» щодо недопущення надалі порушення підпункту 23 пункту 2.2 Ліцензійних умов у частині обов'язку ліцензіата надавати НКРЕКП документи, інформацію та звітність, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менш як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю)).

2. Накласти штраф на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» у розмірі 102 000 (сто дві тисячі) гривень за порушення підпункту 3 пункту 2.5 Ліцензійних умов у частині обов'язку ліцензіата забезпечити необхідні умови доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель та приміщень, у яких здійснюється прийом та обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів, відповідно до державних будівельних норм, правил і стандартів.

2) розпорядження про усунення порушень, відповідно до якого зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» усунути порушення Ліцензійних умов, а саме:

підпункту 23 пункту 2.2 у частині обов'язку ліцензіата надавати НКРЕКП документи, інформацію та звітність, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менш як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю)),

підпункту 3 пункту 2.5 у частині обов'язку ліцензіата забезпечити необхідні умови доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель та приміщень, у яких здійснюється прийом та обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів, відповідно до державних будівельних норм, правил і стандартів,

для чого у строк:

1) до 01 серпня 2026 року надати до НКРЕКП пояснення щодо розбіжностей між інформацією, зазначеною в Акті перевірки та у формах звітності № 5-НКРЕКП-газ-моніторинг

(квартальна) «Звіт про діяльність постачальника природного газу» та № 5а-НКРЕКП-газ-моніторинг (місячна) «Звіт про діяльність постачальника природного газу з постачання природного газу побутовим споживачам», та у разі необхідності надати уточнені форми звітності;

2) **до 16 грудня 2026 року** забезпечити необхідні умови доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель та приміщень, у яких здійснюється прийом та обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів, відповідно до державних будівельних норм, правил і стандартів.

Про виконання цих зобов'язань повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області у строк до 31 грудня 2026 року з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

**Директор Департаменту
ліцензійного контролю**

Ярослав ЗЕЛЕНЮК



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ
ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про застосування санкцій до ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» за порушення Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду __ червня 2026 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта, складеного за результатами проведення планової перевірки від 28 травня 2026 року № 94, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2026 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 18 листопада 2025 року № 1881, постанови НКРЕКП від 12 травня 2026 року № 728 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» (діяльність з постачання природного газу)» та посвідчень на проведення планової перевірки від 16 квітня 2026 року № 148 та від 14 травня 2026 року № 212, установлено, що ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» (код ЄДРПОУ 41916045) порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затвержені постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), а саме:

підпункт 23 пункту 2.2 у частині обов'язку ліцензіата надавати НКРЕКП документи, інформацію та звітність, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені

НКРЕКП (але не менш як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю)),

підпункт 3 пункту 2.5 у частині обов'язку ліцензіата забезпечити необхідні умови доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель та приміщень, у яких здійснюється прийом та обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів, відповідно до державних будівельних норм, правил і стандартів.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 59 Закону України «Про ринок природного газу» та Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

1. Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» щодо недопущення надалі порушення підпункту 23 пункту 2.2 Ліцензійних умов у частині обов'язку ліцензіата надавати НКРЕКП документи, інформацію та звітність, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менш як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю)).

2. Накласти штраф на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» у розмірі 102 000 (сто дві тисячі) гривень за порушення підпункту 3 пункту 2.5 Ліцензійних умов у частині обов'язку ліцензіата забезпечити необхідні умови доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель та приміщень, у яких здійснюється прийом та обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів, відповідно до державних будівельних норм, правил і стандартів.

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії постанови (код класифікації доходів бюджету 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

Суб'єкт господарювання зобов'язаний самостійно забезпечити правильність визначення реквізитів бюджетного рахунку для сплати штрафу та протягом п'яти робочих днів з дня сплати штрафу зобов'язаний надіслати

Регулятору документи, що підтверджують сплату штрафу. У разі сплати штрафу за неналежними реквізитами обов'язок щодо його сплати вважається невиконаним до моменту зарахування коштів на відповідний рахунок Державного бюджету України.

Ця постанова може бути оскаржена до адміністративного суду. Оскарження постанови не зупиняє її виконання.

Т. в. о. Голови НКРЕКП

Роман ШИКЕРИНЕЦЬ



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ
ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

Київ

№ _____

Про усунення порушень
ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ
ПОСЛУГИ»

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та згідно з Актом планової перевірки від 28 травня 2026 року № 94 (далі – Акт перевірки), проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2026 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 18 листопада 2025 року № 1881, постанови НКРЕКП від 12 травня 2026 року № 728 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» (діяльність з постачання природного газу)», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ВИРІШИЛА:

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» (код ЄДРПОУ 41916045) усунути порушення Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201, а саме:

підпункту 23 пункту 2.2 у частині обов'язку ліцензіата надавати НКРЕКП документи, інформацію та звітність, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені

НКРЕКП (але не менш як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю)),

підпункту 3 пункту 2.5 у частині обов'язку ліцензіата забезпечити необхідні умови доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель та приміщень, у яких здійснюється прийом та обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів, відповідно до державних будівельних норм, правил і стандартів,

для чого у строк:

1) до 01 серпня 2026 року надати до НКРЕКП пояснення щодо розбіжностей між інформацією, зазначеною в Акті перевірки та у формах звітності № 5-НКРЕКП-газ-моніторинг (квартальна) «Звіт про діяльність постачальника природного газу» та № 5а-НКРЕКП-газ-моніторинг (місячна) «Звіт про діяльність постачальника природного газу з постачання природного газу побутовим споживачам», та у разі необхідності надати уточнені форми звітності;

2) до 16 грудня 2026 року забезпечити необхідні умови доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель та приміщень, у яких здійснюється прийом та обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів, відповідно до державних будівельних норм, правил і стандартів.

Про виконання цих зобов'язань повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області у строк до 31 грудня 2026 року з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

Це розпорядження може бути оскаржене до адміністративного суду. Оскарження розпорядження не зупиняє його виконання.

Т. в. о. Голови НКРЕКП

Роман ШИКЕРИНЕЦЬ