

Обґрунтування
до проєкту постанови НКРЕКП
«Про застереження ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«ЕнерджиТехКонсалт» щодо недопущення надалі порушень Ліцензійних умов з постачання
електричної енергії споживачу та недотримання вимог нормативно-правових актів, що
регулюють функціонування ринку електричної енергії»

Відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2026 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 18 листопада 2025 року № 1881, постанови НКРЕКП від 24 лютого 2026 року № 312 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕнерджиТехКонсалт», на підставі посвідчень на проведення планової перевірки від 10 лютого 2026 року № 59 та від 25 лютого 2026 року № 81, НКРЕКП здійснено планову перевірку дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕнерджиТехКонсалт» (код ЄДРПОУ 44760276) (далі – ТОВ «ЕТК-Р», Товариство, Ліцензіат) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), **за період діяльності з 05 липня 2022 року по 31 грудня 2025 року**, за результатами якої складено Акт планової перевірки від 04 березня 2026 року № 51 (далі – Акт № 51), до якого додано Положення про конфіденційну інформацію ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕнерджиТехКонсалт», затверджене наказом Товариства від 03 квітня 2025 року № 2.

ТОВ «ЕТК-Р» листом від 09 березня 2026 року № 11/26 надало до НКРЕКП письмові заперечення до Акта № 51 (Заперечення), які опрацьовано.

Так, зазначеним Актом № 51 встановлено та зафіксовано наступне:

№ п/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	пункту 9.2.1 глави 9.2 розділу IX Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (далі – ПРРЕЕ)	яким встановлено, що електропостачальник постійно має розміщувати на власному офіційному вебсайті інформацію, зокрема, щодо: загального порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії; прикладів-роз'яснень (детальний опис, інфографіка, відеороз'яснення) рахунку за електричну енергію, який отримують споживачі, із поясненням кожного елемента рахунка; порядку відключення/відновлення електроживлення споживача; переваг ефективного кінцевого використання енергії споживачами та порад щодо підвищення енергоефективності при споживанні електроенергії; прав споживачів, передбачених законодавством;



УВ
НКРЕКП
№631-14.1.1/26 від 25.03.2026
КЕП: Зеленюк Я. М. 25.03.2026 12:32
3FAA9288358EC00304000000E5901E006680E200
Сертифікат дійсний з 31.03.2025 до 29.03.2027 14:27

підпункту 5 пункту 8.3.2 глави 8.3 розділу VIII ПРРЕЕ пункту 8.3.16 глави 8.3 розділу VIII ПРРЕЕ підпункту 47 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу пункту 7.7 глави Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 375 (у редакції, що діяла до 07.12.2024) підпункту 51 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	яким встановлено, що учасники роздрібного ринку, крім споживачів, мають опубліковувати з урахуванням вимог цих Правил, Кодексу систем розподілу та інших нормативно-правових актів Регулятора на своєму офіційному вебсайті, зокрема, форму подання звернення/скарги/ претензії, яким встановлено, що учасники роздрібного ринку мають оприлюднювати на своєму офіційному вебсайті щорічний звіт щодо розгляду звернень/скарг/претензій, у частині надання щорічно до 01 квітня до НКРЕКП та оприлюднювати на своєму вебсайті звіту щодо показників якості послуг з постачання електричної енергії; яким встановлено оприлюднювання на своєму офіційному вебсайті щороку до 20 лютого року, наступного за звітним, інформацію щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання за формою, наведеною в додатку 8 до цього Порядку; у частині забезпечення безперешкодного та безоплатного доступу споживачів до інформації відповідно до Закону України «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення» (далі - Закон про доступ до інформації), а саме: пункту 5 частини першої статті 1 Закону про доступ до інформації, яким встановлено, що споживачам, зокрема у сфері постачання електричної енергії, гарантується безперешкодний та безоплатний доступ до наступної інформації, у тому числі шляхом розміщення розпорядниками (володільцями) у відкритому доступі в мережі Інтернет, зокрема, щодо порівняння цін/тарифів на товари, послуги в різних регіонах України, а також в Україні та інших державах; у частині забезпечення безперешкодного та безоплатного доступу споживачів до інформації відповідно до Закону України «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення»;
--	--

підпункту 15 пункту 5.2.2 глави 5.2 розділу V ПРРЕЕ	у частині забезпечення на своєму офіційному вебсайті можливості створення особистого кабінету споживача. <i>(п. 1.8 стор. 25 Акта № 51)</i>
Відповідно до пункту 9.2.1 глави 9.2 розділу IX ПРРЕЕ електропостачальник постійно має розміщувати на власному офіційному вебсайті відповідну інформацію, при цьому, комісією з перевірки встановлено, що на офіційному вебсайті Ліцензіата відсутня інформація щодо: - загального порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії; - прикладів-роз'яснень (детальний опис, інфографіка, відеороз'яснення) рахунку за електричну енергію, який отримують споживачі, із поясненням кожного елемента рахунка; - порядку відключення/відновлення електроживлення споживача; - переваг ефективного кінцевого використання енергії споживачами та порад щодо підвищення енергоефективності при споживанні електроенергії; - прав споживачів, передбачених законодавством. Згідно з пунктом 8.3.2 глави 8.3 розділу VIII ПРРЕЕ учасники роздрібного ринку, крім споживачів, мають опубліковувати з урахуванням вимог цих Правил, Кодексу систем розподілу та інших нормативно-правових актів Регулятора на своєму офіційному вебсайті: - адреси та телефони центру обслуговування споживачів, інформаційно-консультаційного центру, кол-центру, за якими споживач буде мати змогу отримати необхідну інформацію; - інструкцію про порядок подання звернень/скарг/претензій, зокрема щодо якості постачання електричної енергії та надання повідомлень про загрозу електробезпеки; - стандарти та вимоги до якості обслуговування споживачів; - процедуру розгляду звернень/скарг/претензій споживачів; - форму подання звернення/скарги/претензії. Комісією з перевірки встановлено, що форма подання звернення/скарги/претензії на вебсайті Товариства <u>не опублікована</u>. Відповідно до пункту 8.3.16 глави 8.3 розділу VIII ПРРЕЕ учасники роздрібного ринку мають оприлюднювати на своєму офіційному вебсайті щорічний звіт щодо розгляду звернень/скарг/претензій. Цей звіт має містити таку інформацію: - загальну кількість звернень (скарг/претензій) споживачів, отриманих електропостачальником/оператором системи у звітному році (окремо для побутових та непобутових споживачів), за тематики відповідно до загальної класифікації; - кількість звернень (скарг/претензій) споживачів, на які було надіслано попередню відповідь або повідомлення про початок розгляду звернення (скарги/претензії) відповідно до вимог пункту 8.3.4 цієї глави; - середній час розгляду звернення (скарги/претензії) електропостачальником/ оператором системи за тематики відповідно до загальної класифікації; - короткий опис та процедури розгляду звернень (скарг/претензій) споживачів. При цьому, комісією з перевірки встановлено, що на вебсайті Товариства <u>не розміщено</u> звіти щодо розгляду звернень/скарг/ претензій за 2022-2025 роки. Також, згідно пункту 7.7 глави 7 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 375 (далі - Порядок № 375) (у редакції, що діяла до 07 грудня 2024 року),	

зокрема, електропостачальники щороку до 20 лютого року, наступного за звітним, повинні оприлюднювати на своїх офіційних вебсайтах інформацію щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання за формою, наведеною в додатку 8 до Порядку № 375.

Комісією з перевірки встановлено, що на вебсайті Товариства **не оприлюднена інформація щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості** надання послуг електропостачальника та сум надання компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг за 2022-2023 роки.

Згідно із частиною першою статті 1 Закону України «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення» від 10 грудня 2015 року № 887-VIII (далі – Закон про доступ до інформації) споживачам, зокрема у сфері постачання електричної енергії, гарантується безперешкодний та безоплатний доступ до наступної інформації, у тому числі шляхом розміщення розпорядниками (володільцями) у відкритому доступі в мережі Інтернет, зокрема, відповідно до пункту 5 частини першої статті 1 Закону про доступ до інформації – **порівняння цін/тарифів на товари, послуги в різних регіонах України, а також в Україні та інших державах**, яка, як встановлено комісією з перевірки **відсутня на офіційному вебсайті Товариства**.

Підпунктом 15 пункту 5.2.2 глави 5.2 розділу V ПРРЕЕ передбачено, що постачальник електричної енергії зобов'язаний забезпечити на своєму офіційному вебсайті можливість створення особистого кабінету споживача.

Комісією з перевірки встановлено, що на вебсайті Ліцензіата **відсутній** особистий кабінет споживача.

Ліцензіат надав Заперечення, мовою документу: «...Товариство наголошує, що не здійснює та не здійснювало діяльність з постачання електричної енергії споживачам, купівля-продаж електричної енергії Товариством не проводилась, договори зі споживачами не укладались. При цьому, на вебсайті Товариства наявна вся необхідна для споживачів інформація.

Таким чином, ТОВ «ЕнерджиТехКонсалт» заперечує щодо виявлених порушень вимог законодавства з наступних причин.

1. Щодо обов'язку ліцензіата щорічно до 01 квітня надавати до НКРЕКП та оприлюднювати на своєму вебсайті звіт щодо показників якості послуг з постачання електричної енергії та до 20 лютого року наступного за звітним, оприлюднювати інформацію щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання.

Товариством в повному обсязі та у встановлені строки були подані до НКРЕКП всі звіти щодо показників якості послуг з постачання електричної енергії та інформація щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання (з нульовими показниками).

На офіційному вебсайті Товариства додані (оприлюднені) всі звіти (з нульовими показниками) щодо показників якості послуг з постачання електричної енергії та інформація щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання,

2. Про розміщення в мережі Інтернет інформації щодо порівняння цін/тарифів на товари, послуги в різних регіонах України, а також в Україні та інших державах. Інформація розміщена Товариством на власному вебсайті в розділі «Ціни тарифи на електроенергію».

3. Щодо розміщення на вебсайті Товариства інформації для споживачів відповідно до пунктів 8.3.2, 8.3.16, 9.2.1 ПРРЕЕ.

На вебсайті Товариства розміщено інформацію щодо:

загальних умов електропостачання;

цін (тарифів) на електричну енергію для споживачів;

складових ціни (тарифу) на електричну енергію для споживачів;

показників якості надання послуг з електропостачання;

загального порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;

приклад-роз'яснення заповнення рахунку за електричну енергію, який отримують споживачі, із поясненням кожного елемента рахунка;

посилання на доступні джерела інформації про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії;

порядку зміни електропостачальника;

порядку подання та розгляду електропостачальником звернень, скарг та претензій щодо надання послуг з постачання електричної енергії із зазначенням контактних даних Товариства;

порядку відключення/відновлення електроживлення споживача;

контактних даних для подання повідомлень про загрозу електробезпеці (у тому числі контактних даних відповідного оператора системи);

переваг ефективного кінцевого використання енергії споживачами та порад щодо підвищення енергоефективності при споживанні електроенергії;

прав споживачів, передбачених законодавством;

чинних нормативно-правових актів, які регулюють відносини на роздрібному ринку.

4. Щодо забезпечення можливості створення особистого кабінету на офіційному вебсайті Товариства.

Діючими нормативно-правовими актами не встановлено прямого обов'язку електропостачальника щодо створення особистого кабінету споживача. Разом з тим, перед початком здійснення діяльності з постачання електричної енергії споживачам, на офіційному вебсайті Товариства буде створений особистий кабінет для підвищення рівня інформування та взаємодії зі споживачами.

З урахуванням викладеного ТОВ «ЕнерджиТехКонсалт» вважає, що зазначені в Акті перевірки порушення не відповідають фактичним обставинам діяльності Товариства, оскільки на момент проведення перевірки Товариство не здійснювало господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачам та не мало укладених договорів постачання електричної енергії, а відтак правовідносини зі споживачами, на які поширюються відповідні вимоги нормативно-правових актів, фактично були відсутні. Водночас, з метою усунення зауважень та забезпечення повної відповідності інформаційного наповнення офіційного вебсайту вимогам законодавства, Товариством актуалізовано на вебсайті інформацію, зазначену в Акті перевірки.».

Водночас, службовою запискою від 19 березня 2026 року Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області, за результатом розгляду Заперечень до Акта № 51, зазначило, мовою документа: «...Комісія з перевірки зазначає, що на офіційному вебсайті Товариства в розділі «Звіти» **оприлюднена інформація** щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника та сум надання компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг за 2022-2023 роки та на офіційному вебсайті Товариства:

в розділі «Ціни і тарифи» **розміщено** порівняння цін/тарифів на товари, послуги в різних регіонах України, а також в Україні та інших державах,

в розділах «Звіти» та «Споживачу» **розміщено** інформацію щодо:

загального порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;

прикладів-роз'яснень (детальний опис, інфографіка, відеороз'яснення) рахунку за електричну енергію, який отримують споживачі, із поясненням кожного елемента рахунка;
порядку відключення/відновлення електроживлення споживача;
переваг ефективного кінцевого використання енергії споживачами та порад щодо підвищення енергоефективності при споживанні електроенергії;
прав споживачів, передбачених законодавством, а також форму подання звернення/скарги/претензії та звіти щодо розгляду звернень/скарг/претензій за 2022-2025 роки.

Комісія з перевірки зазначає, що на офіційному вебсайті Товариства **відсутній** особистий кабінет споживача.».

При цьому, відповідно до підпункту 30 частини першої статті 1 розділу 1 Закону України «Про ринок електричної енергії» електропостачальник – суб'єкт господарювання, який здійснює продаж електричної енергії за договором постачання електричної енергії споживачу. Враховуючи, що у ТОВ «ЕТК-Р» відсутні діючі договори на постачання електричної енергії споживачу, та відповідно, Товариство не здійснювало постачання електричної енергії споживачу з 05 липня 2022 року по 31 грудня 2025 року, **Департамент ліцензійного контролю не вбачає в діях Ліцензіата порушення підпункту 15 пункту 5.2.2 глави 5.2 розділу V ПРРЕЕ.**

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно з підпунктом 2.6.4 пункту 2 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800, за порушення вищезазначених пунктів, Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції.

З огляду на зазначене, пропонуємо прийняти постанову, якою:

Застерегти **ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕнерджиТехКонсалт»** (код ЄДРПОУ 44760276) щодо недопущення надалі порушень Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії.

**Директор Департаменту
ліцензійного контролю**

Ярослав ЗЕЛЕНЮК



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ
ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про застереження ТОВАРИСТВА З
ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«ЕнерджиТехКонсалт» щодо
недопущення надалі порушень
Ліцензійних умов з постачання
електричної енергії споживачу та
недотримання вимог нормативно-
правових актів, що регулюють
функціонування ринку електричної
енергії

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду __ березня 2026 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта планової перевірки від 04 березня 2026 року № 51 проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2026 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 18 листопада 2025 року № 1881, постанови НКРЕКП від 24 лютого 2026 року № 312 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕнерджиТехКонсалт», на підставі посвідчень на проведення планової перевірки від 10 лютого 2026 року № 59 та від 25 лютого 2026 року № 81, встановлено, що ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕнерджиТехКонсалт» (код ЄДРПОУ 44760276) порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з постачання

електричної енергії споживачу, затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), та не дотримано вимоги нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

пункт 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункт 47 у частині надання щорічно до 01 квітня до НКРЕКП та оприлюднення на своєму вебсайті звіту щодо показників якості послуг з постачання електричної енергії,

підпункт 51 у частині забезпечення безперешкодного та безоплатного доступу споживачів до інформації відповідно до Закону України «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення»;

Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312, а саме:

підпункту 5 пункту 8.3.2 глави 8.3 розділу VIII у частині опублікування з урахуванням вимог цих Правил, Кодексу систем розподілу та інших нормативно-правових актів Регулятора на своєму офіційному вебсайті, зокрема, форми подання звернення/скарги/ претензії,

пункту 8.3.16 глави 8.3 розділу VIII у частині оприлюднення на своєму офіційному вебсайті щорічного звіту щодо розгляду звернень/скарг/претензій,

пункту 9.2.1 глави 9.2 розділу IX у частині розміщення на власному офіційному вебсайті інформації, зокрема, щодо:

загального порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;

прикладів-роз'яснень (детальний опис, інфографіка, відеороз'яснення) рахунку за електричну енергію, який отримують споживачі, із поясненням кожного елемента рахунка;

порядку відключення/відновлення електроживлення споживача;

переваг ефективного кінцевого використання енергії споживачами та порад щодо підвищення енергоефективності при споживанні електроенергії;

прав споживачів, передбачених законодавством;

пункту 7.7 глави Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375 (у редакції, що діяла до 07 грудня 2024 року) у частині оприлюднення на своєму офіційному вебсайті щороку до 20 лютого року, наступного за звітним, інформації щодо

дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання за формою, наведеною в додатку 8 до цього Порядку.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕнерджиТехКонсалт» (код ЄДРПОУ 44760276) щодо недопущення надалі порушень Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії.

Ця постанова може бути оскаржена до адміністративного суду. Оскарження постанови не зупиняє її виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО