

## ОБҐРУНТУВАННЯ

**щодо схвалення проєкту постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до Кодексу систем розподілу», що має ознаки регуляторного акту (щодо синхронізації порядку відключення електроустановок користувачів)**

Відповідно до положень частини третьої статті 6 Закону України «Про ринок електричної енергії», до повноважень Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі – НКРЕКП, Регулятор), на ринку електричної енергії належать, зокрема, затвердження кодексу систем розподілу.

Згідно з вимогами частини 3 статті 60 Закону України «Про ринок електричної енергії», відключення споживачів здійснюється виключно у порядку, визначеному цим Законом та правилами роздрібного ринку.

При цьому, вимогами статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії» визначено, що оператор системи розподілу зобов'язаний, зокрема припинити електроживлення споживача за зверненням електропостачальника у порядку, визначеному кодексом системи розподілу.

Тобто Закон України «Про ринок електричної енергії» оперує декількома поняттями, зокрема «відключення», «припинення електроживлення» тощо.

Крім того, існують випадки, коли виникає необхідність припинити електроживлення електроустановок користувача, що не є споживачем електричної енергії на роздрібному ринку електричної енергії.

Отже, на сьогодні створилася ситуація, коли процедура припинення електроживлення електроустановок споживача визначена у Кодексі систем розподілу та Правилах роздрібного ринку електричної енергії, що створює неоднозначність та правову невизначеність.

Тому, з метою розділення понять відключення/від'єднання електроустановок користувачів, а також синхронізації порядку відключення електроустановок користувачів розроблено проєкт постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до Кодексу систем розподілу», яким передбачається:

1. Здійснення відключення електроустановок споживачів на роздрібному ринку електричної енергії за процедурою та у порядку, визначеному Правилах роздрібного ринку електричної енергії;

2. Здійснення відключення електроустановок користувачів (крім споживачів на роздрібному ринку електричної) за процедурою та у порядку, визначеному Кодексом систем розподілу;

3. Приведення та розділення термінології відключення/від'єднання електроустановок із вимогами Закону «Про ринок електричної енергії»;

4. Перенесення до Кодексу систем розподілу вимог постанови НКРЕКП № 349 у частині процедури інформування ОСР користувачів про перерви у електроживленні – адресне інформування користувача; можливість отримання інформації про перерви електроживлення за запитом тощо.

Вказаний проєкт постанови має ознаки регуляторного акту, у зв'язку з чим, згідно із статтею 15 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює



НКРЕКП  
№594-17.1.3/26 від 18.03.2026  
КЕП: Огньов А. В. 18.03.2026 17:42  
3FAA9288358EC0030400000A2901E0091E7E800  
Сертифікат дійсний з 01.10.2025 до 01.10.2027 09:17

державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», він має бути оприлюднений на офіційному вебсайті НКРЕКП з метою одержання зауважень і пропозицій.

Враховуючи зазначене, Департамент із регулювання відносин у сфері енергетики пропонує схвалити проєкт постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до Кодексу систем розподілу» та оприлюднити на офіційному вебсайті НКРЕКП з метою одержання зауважень і пропозицій.

**Директор Департаменту  
із регулювання відносин  
у сфері енергетики**

**Андрій ОГНЬОВ**



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ  
ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

**ПОСТАНОВА**

Київ

№ \_\_\_\_\_

Про затвердження Змін до  
Кодексу систем розподілу

Відповідно до законів України «Про ринок електричної енергії» та «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

**ПОСТАНОВЛЯЄ:**

1. Затвердити Зміни до Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 14 березня 2018 року № 310, що додаються.

2. Ця постанова набирає чинності з дня, наступного за днем її оприлюднення на офіційному вебсайті Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО

ЗАТВЕРДЖЕНО

Постанова Національної комісії,  
що здійснює державне  
регулювання у сферах енергетики  
та комунальних послуг

№ \_\_\_\_\_

## Зміни до Кодексу систем розподілу

1. У пункті 2.1 розділу II:

абзац чотирнадцятий після слів «електричної мережі» доповнити знаками, словами та аббревіатурами «(зокрема ділянки ЛЕП, комірки ПС, ТП) у випадках, визначених цим Кодексом,»;

абзац п'ятнадцятий після слів «спрямована на» доповнити словами «припинення електроживлення».

2. Главу 11.5 розділу XI викласти у такій редакції:

### **«11.5. Обмеження, припинення, відключення, від'єднання та відновлення розподілу електричної енергії/підключення електроустановок**

11.5.1. Відключення/від'єднання електроустановок споживачів електричної енергії (що є учасником роздрібного ринку електричної енергії) ОСР здійснює з підстав та у порядку, передбаченому Правилами роздрібного ринку електричної енергії.

11.5.2. Послуги з розподілу електричної енергії надаються Користувачу безперервно, крім випадків, передбачених договором про надання послуг з розподілу електричної енергії та цим Кодексом.

11.5.3. Випадки відключення електроустановки:

1) за заявою Користувача у разі:

тимчасового припинення експлуатації електроустановки;

продажу/передачі прав власності/користування на об'єкт Користувача (крім споживача електричної енергії на роздрібному ринку електричної енергії) у разі, якщо до дати відключення електроустановки за заявою попереднього власника новий власник не звернувся до ОСР з метою укладення відповідних договорів;

інших тимчасових причин припинення електроживлення (виконання будівельних, аварійно-відновлювальних робіт, планові ремонтні робіт, технічна експлуатація тощо);

2) за зверненням електропостачальника:

у випадках, визначених Правилами роздрібного ринку електричної енергії;

3) за ініціативою ОСР у разі:

закінчення строку дії тимчасового договору про надання послуг з розподілу електричної енергії;

несплати та/або неповної оплати послуг згідно з умовами договору про надання послуг з розподілу електричної енергії;

виявлення несанкціонованого відбору електричної енергії Користувачем (крім споживача електричної енергії) або втручання в роботу засобів обліку електричної енергії або елементів системи розподілу;

наявності заборгованості за несанкціонований відбір електричної енергії; несанкціонованого відновлення електроживлення Користувача (споживача електричної енергії);

недопущення до електроустановок Користувача, пристроїв релейного захисту, автоматики та зв'язку, які забезпечують регулювання навантаження в енергосистемі, та/або розрахункових засобів обліку електричної енергії ОСР, на яких покладено відповідні обов'язки згідно із законодавством України та/або договором;

невиконання обґрунтованих вимог ОСР щодо приведення неповірених та/або непрацюючих засобів розрахункового обліку Користувача (крім споживача електричної енергії на роздрібному ринку електричної енергії) у відповідність до вимог Кодексу комерційного обліку (у частині забезпечення електроустановки повіреними та справними засобами розрахункового обліку), або щодо приведення засобів розрахункового обліку Користувача (крім споживача електричної енергії на роздрібному ринку електричної енергії) у відповідність інших вимог Кодексу комерційного обліку (за умови підтвердження обґрунтованості таких вимог адміністратором комерційного обліку згідно з вимогами Кодексу комерційного обліку);

недопущення представників ОСР для здійснення обстеження генеруючої установки щодо відповідності її встановлення вимогам цього Кодексу та перевірки впливу на показники якості електричної енергії;

недопущення представників ОСР для здійснення обстеження УЗЕ щодо відповідності її встановлення вимогам цього Кодексу та перевірки впливу на показники якості електричної енергії.

11.5.4. Відключення/від'єднання електроустановок відповідного Користувача має проводитися за умови одночасного забезпечення збереження необхідних рівнів надійності та якості електропостачання інших Користувачів.

11.5.5. У разі відсутності технічної можливості виконання умови одночасного забезпечення збереження необхідних рівнів надійності та якості електропостачання інших Користувачів (унаслідок застосування відповідної схеми електропостачання) Користувач, надання послуг з розподілу якому має бути припинене, або ОСР здійснюється відключення його електроустановок, зобов'язаний надати доступ до власних електроустановок уповноваженим представникам ОСР для вибіркового відключення струмоприймачів з наступним пломбуванням пристроїв їх підключення.

11.5.6. Про планові перерви в електроживленні ОСР повинен повідомляти обов'язково на власному офіційному вебсайті в мережі Інтернет та/або через засоби масової інформації не пізніше ніж за 5 днів до початку перерви. Інформація щодо повідомлень про планові перерви в електроживленні повинна зберігатися на вебсайті ОСР протягом 3 років. Повідомлення обов'язково має містити дату його розміщення на вебсайті.

11.5.7. ОСР повинен розміщувати на власному вебсайті інформацію щодо: планових перерв в електроживленні із зазначенням населених пунктів та вулиць та/або об'єктів, які будуть відключені, причини перерви, дати та часу початку перерви (з точністю до години) та її орієнтовної тривалості, а також надсилати інформацію органам місцевого самоврядування, на території яких заплановані перерви в електроживленні, шляхом її направлення на офіційну електронну адресу, зазначену на вебсайті таких органів місцевого самоврядування або в іншій спосіб згідно з домовленістю сторін. Інформація має бути розміщена на вебсайті та надіслана органам місцевого самоврядування не пізніше ніж за 5 календарних днів до початку перерви. Зазначена інформація має актуалізовуватися кожні 60 хвилин (за потреби);

актуальних ГПВ із зазначенням черг, годин відсутності електроживлення, назв населених пунктів, вулиць, будинків, корпусів тощо, що включені до кожної із черг.

ОСР має здійснювати інформування Користувачів за допомогою: адресного повідомлення Користувачів, які попередньо пройшли авторизацію на відповідних електронних сервісах, за їх запитом про актуальну інформацію стосовно часу початку та очікуваного закінчення відповідної перерви в електроживленні, причини перерви електроживлення тощо через власні офіційні вебсайти в мережі Інтернет, а також за допомогою засобів зв'язку, електронних сервісів, месенджерів;

електронного зв'язку шляхом направлення йому повідомлень (зокрема через сервіси особистих кабінетів споживачів та/або інші електронні платформи, зазначені в договорі про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії) щодо планових (не пізніше ніж за 3 календарні дні до початку перерви) перерв в електроживленні з кількістю відключених Користувачів більше 100 та тривалістю понад одну годину;

адресного повідомлення Користувачів, які попередньо пройшли авторизацію на відповідних електронних сервісах, про перерви в електроживленні внаслідок застосування заходів з обмеження споживання (ГПВ) не пізніше ніж за 60 хвилин до початку обмеження (або у разі аварійних режимів роботи в системі розподілу (застосування ГАВ, СГАВ, САВН, АЧР) - невідкладно після фактичного застосування таких заходів) за допомогою засобів зв'язку (зокрема через сервіси особистих кабінетів споживачів та/або інші електронні платформи, у тому числі автоматично-цільового (таргетного) інформування (месенджери, e-mail тощо) із зазначенням часу початку і часу очікуваного закінчення перерви в електроживленні відповідного об'єкта Користувача (за можливості).

У повідомленні ОСР про час початку та очікуваного закінчення відповідної перерви електроживлення має відображатися час формування актуальної інформації та забезпечуватися можливість Користувача повідомити ОСР про невідповідність наданої інформації фактичному стану.

Адресне повідомлення має забезпечувати Користувача можливістю здійснювати пошуковий запит по назві населеного пункту, вулиці, номера будинку тощо в окремих полях на відповідній сторінці вебсайту в мережі Інтернет.

ОСР на власному вебсайті має забезпечити інформування Користувачів про наявні можливі електронні ресурси для отримання актуальної інформації про перерви в електроживленні, а також забезпечити інформування електропостачальників та у разі зміни періодично уточнювати інформацію про наявні можливі електронні ресурси для отримання користувачами актуальної інформації про перерви в електроживленні;

11.5.8. ОСР повинен розмішувати на власному вебсайті в мережі Інтернет та зберігати протягом одного року інформацію щодо значних аварійних перерв в електропостачанні з кількістю відключених споживачів більше 100 та тривалістю понад годину із зазначенням населених пунктів та вулиць та/або об'єктів, які відключено внаслідок аварійної перерви, дати та часу початку перерви (з точністю до хвилини).

11.5.9. ОСР має вручити Користувачу (крім споживача електричної енергії на роздрібному ринку електричної енергії) попередження про відключення/від'єднання електроустановок після встановлення факту наявності підстав для вчинення вказаних дій не менше ніж за 5 робочих днів до визначеного у попередженні дня відключення/від'єднання або до першого дня визначеного у попередженні запланованого періоду відключення. При цьому в попередженні мають бути зазначені підстави, дата та час, з якого електроустановку буде відключено/від'єднано.

11.5.10. Після одержання попередження Користувач (крім споживача електричної енергії на роздрібному ринку електричної енергії) зобов'язаний вжити комплекс заходів, спрямованих на запобігання травматизму, загибелі тварин, пошкодженню обладнання, негативним екологічним та іншим наслідкам.

11.5.11. ОСР має право тимчасово припинити електроживлення електроустановок Користувачів на час проведення планових ремонтів електроустановок та електричних мереж системи розподілу та проведення системних випробувань, здійснивши відповідні погодження та попередження відповідно до вимог цього Кодексу.

Тривалість планової перерви в електроживленні не повинна перевищувати сумарно 12 годин на добу та 6 годин у зимові місяці, крім планових перерв, які виникли внаслідок проведення робіт з капітального ремонту, будівництва, технічного переоснащення, реконструкції, модернізації електричних мереж,

якщо виконання таких робіт передбачене інвестиційною програмою ОСР та/або річною програмою ремонтів ОСР, наданою Регулятору, та/або при реалізації договорів про приєднання до електричних мереж системи розподілу згідно з чинними нормативними документами. Тривалість таких перерв не повинна перевищувати 24 годин та 8 годин у зимові місяці у разі неможливості забезпечення резервним живленням.

Користувач (споживач електричної енергії) при отриманні від ОСР вимоги про самостійне обмеження/припинення споживання електричної енергії зобов'язаний виконати вимогу ОСР та самостійно обмежити/припинити споживання електричної енергії.

Користувачі, які мають у власності резервне джерело живлення (електроустановку, яка призначена для виробництва електричної енергії, або УЗЕ), про що має бути зазначено в договорі про надання послуг з розподілу електричної енергії, несуть повну відповідальність за його технічний стан та готовність до своєчасного пуску.

Збитки та негативні наслідки від несвоєчасного або несанкціонованого пуску резервних джерел живлення відшкодовуються за рахунок їх власників.

Якщо Користувач (виробник електричної енергії або оператор УЗЕ) був попереджений ОСР про тимчасове припинення електроживлення, то такий Користувач повинен обмежити/припинити відпуск електричної енергії своїми генеруючими установками або УЗЕ на час тимчасового припинення електроживлення, зазначений ОСР. Якщо Користувач продовжує відпуск електричної енергії до системи розподілу, то він несе відповідальність за будь-які збитки, завдані ОСР іншим Користувачам та/або третім особам у результаті такого продовження відпуску електричної енергії.

Тимчасове припинення електроживлення електроустановок Користувачів може настати внаслідок:

застосування графіків та протиаварійних систем зниження електроспоживання з метою запобігання порушенню режиму роботи ОЕС України;

виникнення аварійних режимів роботи в системі розподілу.

У разі виникнення аварійних режимів роботи в системі розподілу електроживлення електроустановок Користувача може бути припинено на час, необхідний для проведення ремонтів електроустановок та електричних мереж системи розподілу (для споживачів електричної енергії на роздрібному ринку на час, визначений Регулятором).

ОСР надає інформацію щодо планових та/або аварійних перерв в електроживленні відповідно до пунктів 11.5.7 та 11.5.8 цієї глави.

11.5.12. ОСР зобов'язаний відключити або від'єднати електроустановки Користувача із заявленої ним дати бажаного відключення або від'єднання.

У разі неповідомлення або несвоєчасного повідомлення Користувачем (крім споживача електричної енергії на роздрібному ринку електричної енергії) ОСР про остаточне припинення експлуатації електроустановки та/або продаж/передачу прав власності/користування на електроустановку (об'єкт)

Користувач (крім споживача електричної енергії на роздрібному ринку електричної енергії) зобов'язаний здійснювати оплату послуг за договором про надання послуг з розподілу електричної енергії відповідно до умов договору.

Договір про надання послуг з розподілу електричної енергії з новим Користувачем (крім споживача електричної енергії на роздрібному ринку електричної енергії) укладається після припинення договору про надання послуг з розподілу електричної енергії із Користувачем (крім споживача електричної енергії на роздрібному ринку електричної енергії, який здійснив продаж/передачу прав власності/користування на електроустановку (об'єкт)). За умови одночасного розірвання договору про надання послуг з розподілу електричної енергії з попереднім Користувачем (крім споживача електричної енергії на роздрібному ринку електричної енергії), виплати всіх видів платежів, передбачених відповідним договором, та звернення нового Користувача (крім споживача електричної енергії на роздрібному ринку електричної енергії) щодо укладення договору про надання послуг з розподілу електричної енергії в межах одного розрахункового періоду відключення електроустановок об'єкта не здійснюється.

Відновлення електроживлення електроустановки здійснюється ОСР за зверненням Користувача (крім споживача електричної енергії на роздрібному ринку електричної енергії) протягом 5 робочих днів з дати оплати послуги з відновлення електроживлення.

11.5.13. Спірні питання щодо заборгованості за послуги з розподілу електричної енергії вирішуються шляхом переговорів між ОСР та Користувачем або в судовому порядку.

Якщо договором про надання послуг з розподілу електричної енергії передбачена попередня оплата або авансові платежі, відключення електроустановки за несплату передбачених договором рахунків на попередню оплату або авансових платежів не може застосовуватись раніше початку розрахункового або планового періоду, на який має здійснюватися відповідна оплата.

11.5.14. Під час здійснення технічних заходів щодо відключення або від'єднання електроустановки Користувача (крім споживача електричної енергії на роздрібному ринку електричної енергії) ОСР у присутності цього Користувача здійснює фіксацію показів приладу обліку на момент здійснення відповідних заходів з відключення або від'єднання електроустановок, а також фотофіксацію вчинення відповідних дій.

11.5.15. Відключення або від'єднання електроустановок, припинення електроживлення не звільняє Користувача (крім споживача електричної енергії на роздрібному ринку електричної енергії) від зобов'язання оплати вартості послуг за договором про надання послуг з розподілу електричної енергії.

11.5.16. У разі закінчення строку дії договору тимчасового договору про надання послуг з розподілу електричної енергії від'єднання електроустановки здійснюється ОСР (без додаткового попередження) протягом 5 робочих днів з дати закінчення строку дії договору/розірвання договору або з дати, зазначеної у відповідній угоді щодо розірвання договору.

11.5.17. У разі самовільного відновлення електроживлення Користувача або виявлення фактів несанкціонованого відбору електричної енергії Користувачем ОСР має здійснити заходи з від'єднання електроустановки щодо якої виявлено таке самовільне електроживлення після оформлення згідно з процедурою, що застосовується до споживачів електричної енергії на роздрібному ринку електричної енергії, та визначена Правилами роздрібного ринку електричної енергії, акта про порушення.

11.5.18. У разі усунення Користувачем (крім споживача електричної енергії на роздрібному ринку електричної енергії) у встановлений строк порушень, що завчасно (до дати відключення, зазначеної у попередженні) належним чином підтверджується, електроустановки Користувача (крім споживача електричної енергії на роздрібному ринку електричної енергії) не відключаються.

11.5.19. У разі відключення або від'єднання електроустановок Користувача (крім споживача електричної енергії на роздрібному ринку електричної енергії), спричиненого діями (бездіяльністю) ОСР, та/або без належного попередження Користувача (крім споживача електричної енергії на роздрібному ринку електричної енергії) відповідно до вимог цього Кодексу ОСР несе відповідальність перед таким Користувачем згідно з законом.

Збитки Користувача (крім споживача електричної енергії на роздрібному ринку електричної енергії) внаслідок відключення або від'єднання електроустановок такого Користувача з вини ОСР відшкодовуються останнім відповідно до законодавства України.».

11.5.20. Відновлення розподілу електричної енергії/підключення електроустановок Користувача (крім споживача електричної енергії на роздрібному ринку електричної енергії) здійснюється за процедурою, що застосовується до споживачів електричної енергії на роздрібному ринку електричної енергії, та визначена Правилами роздрібного ринку електричної енергії.».

---