

Департамент ліцензійного контролю
«__» березня 2026 року

Голові НКРЕКП
Членам НКРЕКП

Обґрунтування
до проєкту постанови НКРЕКП
«Про застосування санкцій до ТОВ «ОВІС ТРЕЙД» за недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку природного газу, та порушення Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу»
та проєкту розпорядження «Про усунення порушень ТОВ «ОВІС ТРЕЙД»

Відповідно до Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», на підставі Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2026 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 18 листопада 2025 року № 1881, постанови НКРЕКП від 17 лютого 2026 року № 269 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «ОВІС ТРЕЙД» (діяльність з постачання природного газу)» та на підставі посвідчень на проведення планової перевірки від 14 січня 2026 року № 14 та від 18 лютого 2026 року № 74, у термін з 12 лютого 2026 року по 20 лютого 2026 року, проведено планову перевірку щодо дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ОВІС ТРЕЙД» (код ЄДРПОУ 34392042) (далі – ТОВ «ОВІС ТРЕЙД», Товариство, Ліцензіат) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку природного газу, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), за період діяльності з 27 січня 2021 року по 31 грудня 2025 року, за результатами якої складено Акт від 20 лютого 2026 року № 41 (далі – Акт перевірки).

Пояснення до Акту перевірки надані до НКРЕКП Ліцензіатом листом від 27 лютого 2026 року № 2702-1 (вх. НКРЕКП від 27 лютого 2026 року № 8469/1-26) (далі – Пояснення).

Актом перевірки зафіксовано наступні порушення Ліцензійних умов та вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку природного газу, та Ліцензійних умов:

№ з/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	<p>підпункт 1 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині обов'язку Ліцензіата забезпечити функціонування та підтримання на належному рівні персонального вебсайту у мережі Інтернет</p>	<p>Комісією з перевірки встановлено, що станом на 12.02.2026 (початок перевірки) на вебсайті Ліцензіата відсутня інформація щодо здійснення діяльності з постачання природного газу.</p> <p>За інформацією Товариства, у 2021-2025 роках ТОВ «ОВІС ТРЕЙД» забезпечено функціонування персонального вебсайту у мережі Інтернет за посиланням https://www.ovistrade.com.</p> <p>За інформацією Товариства, у зв'язку із зупиненням дії ліцензії, відповідно до Постанови НКРЕКП від 16.12.2025 № 2093 «Про зупинення дії ліцензії з постачання природного газу, виданої ТОВ «ОВІС ТРЕЙД» строком до 16 червня 2026 року (включно) вкладка вебсайту Товариства щодо постачання природного газу видалена.</p> <p style="text-align: right;">(стор. 3-4 Акта перевірки)</p> <p style="text-align: center;">За поясненнями Ліцензіата за період здійснення ліцензованої</p>



УВ
НКРЕКП
№544-14.1.2/26 від 17.03.2026
КЕП: Зеленюк Я. М. 17.03.2026 10:37
3FAA9288358EC0030400000E5901E006680E200
Сертифікат дійсний з 31.03.2025 до 29.03.2027 14:27

		<p>діяльності ТОВ «ОВІС ТРЕЙД» було забезпечено функціонування персонального вебсайту у мережі Інтернет за посиланням https://www.ovistrade.com в частині розміщення інформації щодо постачання природного газу, яка є необхідною для розміщення, відповідно до чинного законодавства України.</p> <p>З моменту зупинення дії ліцензії на право провадження діяльності з постачання природного газу, з 16 грудня 2025 року Товариством було прийнято рішення про видалення з веб-сайту всієї інформації про постачання природного газу з веб-сайту для того, щоб не вводити в оману контрагентів, які відвідують вебсайт Товариства щодо діяльності, яка здійснюється та економії ресурсів Товариства на утримання та модерацію розділів вебсайту, діяльність по яких не здійснюється.</p> <p><u>При цьому Товариством під час проведення перевірки не було надано інформації та підтвердних документів щодо роботи вебсайту за період здійснення діяльності.</u></p> <p><u>Листом від 13.03.2026 № 1303-4 ТОВ «ОВІС ТРЕЙД» було надано підтвердження функціонування веб сайту Товариства за період здійснення діяльності</u></p>
	<p>Відповідно до пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29.09.2023 № 1800 (зі змінами) (далі – Порядок (методика) визначення розміру штрафів, НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує санкцію у вигляді застереження та/або попередження про необхідність усунення порушень, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цього Порядку, не перевищує 11, проте положення цього пункту <u>не застосовується у разі виявлення за результатами однієї перевірки більше трьох різних порушень законодавства та/або ліцензійних умов за критерієм «предмет порушення».</u></p> <p>Згідно з пунктом 2.6.1 глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, <u>Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 - 2.5 цього розділу</u></p>	
2	<p>підпункту 18 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині обов'язку ліцензіата складати звітність, затверджену НКРЕКП, щодо провадження господарської діяльності з постачання природного газу та подавати її до НКРЕКП у встановленому порядку</p>	<p>Перевіркою встановлено, що в періоді, що перевірявся, Товариство надавало Форму звітності № 5-НКРЕКП-газ-моніторинг (квартальна) до НКРЕКП з порушенням термінів за II та IV квартали 2021 року – від 11 до 20 днів.</p> <p>(стор. 12-15 Акта перевірки).</p>
	<p><u>Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно з пунктом 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує санкцію у вигляді застереження та/або попередження про необхідність усунення порушень, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, не перевищує 11.</u></p> <p>Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно з Порядком (методики) визначення розміру штрафів, за порушення підпункту 13 пункту 2.2 Ліцензійних умов сума балів не перевищує 11, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та <u>Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.</u></p>	
3	<p>підпункту 22 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині здійснення розрахунків із оператором газотранспортної системи за надані послуги транспортування у строки та на умовах, визначених договором</p>	<p>Перевіркою становлено, що ТОВ «ОВІС ТРЕЙД» здійснено оплату (зарахування зустрічних вимог) за добовий небаланс за січень 2023 року з порушенням терміну, встановленого договором – на 8 днів.</p> <p><i>За поясненнями Товариства ситуація виникла у зв'язку з тим, що рахунок за січень 2023 року було надано з запізненням.</i></p>

<p>транспортування природного газу</p>	<p>(стор. 33 Акта перевірки).</p> <p>Крім того, перевіркою встановлено, що за даними бухгалтерського обліку Товариства, станом на 31 жовтня 2024 року заборгованість Товариства перед за щодобові обсяги небалансів природного газу становить _____ грн, яка станом на 31.12.2025 не сплачена.</p> <p>(стор. 36 Акта перевірки).</p> <p><i>За поясненнями Товариства станом на момент завершення перевірки 20.02.2026 Товариство не мало документального підтвердження щодо остаточних розрахунків ТОВ «ОВІС ТРЕЙД» та _____ в період з 01.01.2022 по 31.12.2025.</i></p> <p><i>Станом на 27.02.2026 Товариством отримано Акт звірки взаємних розрахунків за період з 01.01.2022 по 31.12.2025, що підписано між ТОВ «ОВІС ТРЕЙД» та _____ відповідно до якого, станом на 31.12.2025 ТОВ «ОВІС ТРЕЙД» має переплату в розмірі _____ грн.</i></p> <p><u><i>Стан розрахунків ТОВ «ОВІС ТРЕЙД» та _____ підтверджено листом від 04.03.2026.</i></u></p>
<p>4</p>	<p>Відповідно до пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29.09.2023 № 1800 (зі змінами) (далі – Порядок (методика) визначення розміру штрафів, НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує санкцію у вигляді застереження та/або попередження про необхідність усунення порушень, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цього Порядку, не перевищує 11, проте положення цього пункту не застосовується у разі виявлення за результатами однієї перевірки більше трьох різних порушень законодавства та/або ліцензійних умов за критерієм «предмет порушення».</p> <p>Відповідно до пункту 2.5.1 Порядку (методики) визначення розміру штрафів Департаментом ліцензійного контролю застосовано зменшення розміру штрафу у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником (до останнього дня проведення перевірки (зменшення на 50 %)) розмір штрафу є нижчим за мінімальний <u>Департамент ліцензійного контролю пропонує</u> застосувати санкцію у вигляді застереження.</p>
<p>4</p> <p>підпункту 23 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині обов'язку ліцензіата надавати НКРЕКП документи, інформацію та звітність, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менш як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю))</p>	<p>Комісією з перевірки здійснено перевірку правильності заповнення Ліцензіатом форми звітності № 5-НКРЕКП-газ-моніторинг (квартальна) до НКРЕКП за період, що перевірявся, та встановлено розбіжність з даними первинного обліку Товариства (комерційними актами), а саме по обсягу закупівлі природного газу за II квартал 2023 року.</p> <p>(стор. 37 Акта перевірки).</p> <p><i>За поясненнями Товариства 13 лютого 2026 року Товариством до НКРЕКП подано відкориговану форму звітності № 5-НКРЕКП-газ-моніторинг (квартальна) за II квартал 2023 року.</i></p> <p><i>Відповідно до Службової записки Департаменту із регулювання відносин у нафтогазовій сфері від 03 березня 2026 року № 167/16-26 ТОВ «ОВІС ТРЕЙД» було подано форму № 5-НКРЕКП-газ-моніторинг (квартальна) до НКРЕКП 02.03.2026.</i></p>
<p>4</p>	<p>Відповідно до пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29.09.2023 № 1800 (зі змінами) (далі –</p>

	<p>Порядок (методика) визначення розміру штрафів, НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує санкцію у вигляді застереження та/або попередження про необхідність усунення порушень, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цього Порядку, не перевищує 11, проте положення цього пункту <u>не застосовується у разі виявлення за результатами однієї перевірки більше трьох різних порушень законодавства та/або ліцензійних умов за критерієм «предмет порушення».</u></p> <p>Відповідно до пункту 2.5.1 Порядку (методики) визначення розміру штрафів Департаментом ліцензійного контролю застосовано зменшення розміру штрафу у разі якщо <i>порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником (до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП (зменшення на 30 %)).</i></p> <p>Згідно з пунктом 2.6.1 глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, <u>Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 - 2.5 цього розділу</u></p>
5	<p>глави 4 постанови НКРЕКП від 21.09.2017 № 1156 «Про затвердження Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу» (далі – Стандарти та вимоги) (у редакції, що діяла до 01 січня 2023 року) та підпункту 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов (у редакції, що діяла з 29 квітня 2021 року) у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП, а саме:</p> <p>глави 4 постанови НКРЕКП від 21.09.2017 № 1156 «Про затвердження Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу» (у редакції, що діяла до 01 січня 2023 року), а саме:</p> <p>пункту 4.1 у частині подання постачальником інформації щодо показників комерційної якості надання послуг постачальника природного газу (додаток 10) щоквартально до НКРЕКП та її територіальних органів за місцезнаходженням постачальника не пізніше ніж через 50 днів після звітного періоду;</p> <p>пункту 4.6 у частині подання переліку джерел інформації, реєстру письмових звернень споживачів, реєстру надання послуг постачальником щоквартально до НКРЕКП та її територіальних органів за місцезнаходженням постачальника не пізніше ніж через 50 днів після звітного періоду;</p> <p>пункту 4.9 у частині направлення інформації, визначеної пунктами 4.1, 4.6 глави 4 Стандартів та вимог до НКРЕКП поштою на паперових носіях та в електронному вигляді, а також до її територіальних органів за місцезнаходженням постачальника.</p>
	<p>Перевіркою встановлено, що Товариством не надано до НКРЕКП Додатки 10, 11, 12, 14 за I-IV квартали 2021 року.</p> <p style="text-align: right;">(стор. 37-39 Акта перевірки).</p> <p><i>За поясненнями Товариства 26 лютого 2026 року Товариством до НКРЕКП подано Додатки 10, 11, 12, 14 за I-IV квартал 2021 року, за формою, що затверджена Постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1156.</i></p>
	<p>Відповідно до пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29.09.2023 № 1800 (зі змінами) (далі – Порядок (методика) визначення розміру штрафів, НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує санкцію у вигляді застереження та/або попередження про необхідність усунення порушень, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цього Порядку, не перевищує 11, проте положення цього пункту <u>не застосовується у разі виявлення за результатами однієї перевірки більше трьох різних порушень законодавства та/або ліцензійних умов за критерієм «предмет порушення».</u></p> <p>Відповідно до пункту 2.5.1 Порядку (методики) визначення розміру штрафів Департаментом ліцензійного контролю застосовано зменшення розміру штрафу у разі якщо <i>порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником (до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП (зменшення на 30 %)).</i></p> <p>Згідно з пунктом 2.6.1 глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, <u>Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 - 2.5 цього розділу.</u></p>

6	<p>підпункт 1 пункту 2.6 глави 2 Ліцензійних умов у частині обов'язку Ліцензіата розміщувати на своєму вебсайті чинну редакцію Правил постачання природного газу та договір постачання природного газу, який пропонується споживачам.</p>	<p>Комісією з перевірки встановлено, що станом на 12.02.2026 (початок перевірки) на вебсайті Ліцензіата відсутня інформація щодо здійснення діяльності з постачання природного газу.</p> <p>За інформацією Товариства, у зв'язку із зупиненням дії ліцензії, відповідно до Постанови НКРЕКП від 16.12.2025 № 2093 «Про зупинення дії ліцензії з постачання природного газу, виданої ТОВ «ОВІС ТРЕЙД» строком до 16 червня 2026 року (включно) вкладка вебсайту Товариства щодо постачання природного газу видалена.</p> <p>Комісія з перевірки зазначає, що Товариством не підтверджено розміщення на своєму вебсайті чинної редакції Правил постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496, та договір постачання природного газу.</p> <p>(стор. 61 Акта перевірки).</p> <p><i>За поясненнями Ліцензіата за період здійснення ліцензованої діяльності ТОВ «ОВІС ТРЕЙД» було забезпечено функціонування персонального вебсайту у мережі Інтернет за посиланням https://www.ovistrade.com в частині розміщення інформації щодо постачання природного газу, яка є необхідною для розміщення, відповідно до чинного законодавства України.</i></p> <p><i>З моменту зупинення дії ліцензії на право провадження діяльності з постачання природного газу, з 16 грудня 2025 року Товариством було прийнято рішення про видалення з веб-сайту всієї інформації про постачання природного газу з веб-сайту для того, щоб не вводити в оману контрагентів, які відвідують вебсайт Товариства щодо діяльності, яка здійснюється та економії ресурсів Товариства на утримання та модерацію розділів вебсайту, діяльність по яких не здійснюється.</i></p> <p><u>При цьому Товариством під час проведення перевірки не було надано інформації та підтвердних документів щодо роботи вебсайту за період здійснення діяльності.</u></p> <p><u>Листом від 13.03.2026 № 1303-4 ТОВ «ОВІС ТРЕЙД» було надано підтвердження функціонування веб сайту Товариства за період здійснення діяльності</u></p>
	<p>Відповідно до пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29.09.2023 № 1800 (зі змінами) (далі – Порядок (методика) визначення розміру штрафів, НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує санкцію у вигляді застереження та/або попередження про необхідність усунення порушень, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цього Порядку, не перевищує 11, проте положення цього пункту <u>не застосовується у разі виявлення за результатами однієї перевірки більше трьох різних порушень законодавства та/або ліцензійних умов за критерієм «предмет порушення».</u></p> <p>Згідно з пунктом 2.6.1 глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, <u>Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 - 2.5 цього розділу.</u></p>	
7	<p>підпункт 2 пункту 2.6 глави 2 Ліцензійних умов у частині обов'язку Ліцензіата розміщувати на своєму вебсайті ціни на природний газ, спосіб та умови оплати за використаний природний газ, іншу інформацію, що вимагається чинними нормативно-</p>	<p>Комісією з перевірки встановлено, що станом на 12.02.2026 (початок перевірки) на вебсайті Ліцензіата відсутня інформація щодо здійснення діяльності з постачання природного газу.</p> <p>За інформацією Товариства, у зв'язку із зупиненням дії ліцензії, відповідно до Постанови НКРЕКП від 16.12.2025 № 2093 «Про зупинення дії ліцензії з постачання природного газу, виданої ТОВ «ОВІС ТРЕЙД» строком до 16 червня 2026 року (включно)</p>

<p>правовими актами.</p>	<p>вкладка вебсайту Товариства щодо постачання природного газу видалена.</p> <p>Комісія з перевірки зазначає, що Товариством не підтверджено розміщення на своєму вебсайті ціни на природний газ, спосіб та умови оплати за використаний природний газ, іншу інформацію, що вимагається чинними нормативно-правовими актами.</p> <p>(стор. 61-62 Акта перевірки).</p> <p><i>За поясненнями Ліцензіата за період здійснення ліцензованої діяльності ТОВ «ОВІС ТРЕЙД» було забезпечено функціонування персонального вебсайту у мережі Інтернет за посиланням https://www.ovistrade.com в частині розміщення інформації щодо постачання природного газу, яка є необхідною для розміщення, відповідно до чинного законодавства України.</i></p> <p><i>З моменту зупинення дії ліцензії на право провадження діяльності з постачання природного газу, з 16 грудня 2025 року Товариством було прийнято рішення про видалення з веб-сайту всієї інформації про постачання природного газу з веб-сайту для того, щоб не вводити в оману контрагентів, які відвідують вебсайт Товариства щодо діяльності, яка здійснюється та економії ресурсів Товариства на утримання та модерацію розділів вебсайту, діяльність по яких не здійснюється.</i></p> <p><u>При цьому Товариством під час проведення перевірки не було надано інформації та підтвердних документів щодо роботи вебсайту за період здійснення діяльності.</u></p> <p><u>Листом від 13.03.2026 № 1303-4 ТОВ «ОВІС ТРЕЙД» було надано підтвердження функціонування веб сайту Товариства за період здійснення діяльності</u></p>
	<p>Відповідно до пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29.09.2023 № 1800 (зі змінами) (далі – Порядок (методика) визначення розміру штрафів, НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує санкцію у вигляді застереження та/або попередження про необхідність усунення порушень, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цього Порядку, не перевищує 11, проте положення цього пункту <u>не застосовується у разі виявлення за результатами однієї перевірки більше трьох різних порушень законодавства та/або ліцензійних умов за критерієм «предмет порушення».</u></p> <p>Згідно з пунктом 2.6.1 глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, <u>Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 - 2.5 цього розділу.</u></p>
<p>8</p> <p>підпункт 3 пункту 2.6 глави 2 Ліцензійних умов у частині обов'язку Ліцензіата розміщувати на своєму вебсайті загальні умови постачання, права та обов'язки постачальника та споживача, зазначення актів законодавства, якими регулюються відносини між постачальником та споживачем, наявні способи досудового вирішення спорів з постачальником, типові договори на постачання природного газу побутовим споживачам (у разі наміру постачати природний газу побутовим споживачам), затверджені</p>	<p>Комісією з перевірки встановлено, що станом на 12.02.2026 (початок перевірки) на вебсайті Ліцензіата відсутня інформація щодо здійснення діяльності з постачання природного газу.</p> <p>За інформацією Товариства, у зв'язку із зупиненням дії ліцензії, відповідно до Постанови НКРЕКП від 16.12.2025 № 2093 «Про зупинення дії ліцензії з постачання природного газу, виданої ТОВ «ОВІС ТРЕЙД» строком до 16 червня 2026 року (включно) вкладка вебсайту Товариства щодо постачання природного газу видалена.</p> <p>Комісія з перевірки зазначає, що Товариством не підтверджено розміщення на своєму вебсайті загальні умови постачання, права та обов'язки постачальника та споживача, зазначення актів законодавства, якими регулюються відносини між постачальником та споживачем, наявні способи</p>

	НКРЕКП.	<p>досудового вирішення спорів з постачальником. (стор. 62 Акта перевірки).</p> <p>За поясненнями Ліцензіата за період здійснення ліцензованої діяльності ТОВ «ОВІС ТРЕЙД» було забезпечено функціонування персонального вебсайту у мережі Інтернет за посиланням https://www.ovistrade.com в частині розміщення інформації щодо постачання природного газу, яка є необхідною для розміщення, відповідно до чинного законодавства України.</p> <p>З моменту зупинення дії ліцензії на право провадження діяльності з постачання природного газу, з 16 грудня 2025 року Товариством було прийнято рішення про видалення з веб-сайту всієї інформації про постачання природного газу з веб-сайту для того, щоб не вводити в оману контрагентів, які відвідують вебсайт Товариства щодо діяльності, яка здійснюється та економії ресурсів Товариства на утримання та модерацію розділів вебсайту, діяльність по яких не здійснюється.</p> <p><u>При цьому Товариством під час проведення перевірки не було надано інформації та підтвердних документів щодо роботи вебсайту за період здійснення діяльності.</u></p> <p><u>Листом від 13.03.2026 № 1303-4 ТОВ «ОВІС ТРЕЙД» було надано підтвердження функціонування веб сайту Товариства за період здійснення діяльності</u></p>
	<p>Відповідно до пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29.09.2023 № 1800 (зі змінами) (далі – Порядок (методика) визначення розміру штрафів, НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує санкцію у вигляді застереження та/або попередження про необхідність усунення порушень, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цього Порядку, не перевищує 11, проте положення цього пункту <u>не застосовується у разі виявлення за результатами однієї перевірки більше трьох різних порушень законодавства та/або ліцензійних умов за критерієм «предмет порушення».</u></p> <p>Згідно з пунктом 2.6.1 глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, <u>Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 - 2.5 цього розділу.</u></p>	
9	<p>підпункт 4 пункту 2.6 глави 2 Ліцензійних умов у частині обов'язку Ліцензіата розмішувати на своєму вебсайті процедуру вирішення спорів постачальником і контактну інформацію підрозділів ліцензіата, відповідальних за розв'язання спорів (телефони, e-mail, режим роботи, адреса, прізвище, ім'я та по батькові відповідальних працівників тощо).</p>	<p>Комісією з перевірки встановлено, що станом на 12.02.2026 (початок перевірки) на вебсайті Ліцензіата відсутня інформація щодо здійснення діяльності з постачання природного газу.</p> <p>За інформацією Товариства, у зв'язку із зупиненням дії ліцензії, відповідно до Постанови НКРЕКП від 16.12.2025 № 2093 «Про зупинення дії ліцензії з постачання природного газу, виданої ТОВ «ОВІС ТРЕЙД» строком до 16 червня 2026 року (включно) вкладка вебсайту Товариства щодо постачання природного газу видалена.</p> <p>Комісія з перевірки зазначає, що Товариством не підтверджено розміщення на своєму вебсайті процедуру вирішення спорів постачальником і контактну інформацію підрозділів ліцензіата, відповідальних за розв'язання спорів (телефони, e-mail, режим роботи, адреса, прізвище, ім'я та по батькові відповідальних працівників тощо).</p> <p>(стор. 62-63 Акта перевірки).</p> <p>За поясненнями Ліцензіата за період здійснення ліцензованої діяльності ТОВ «ОВІС ТРЕЙД» було забезпечено функціонування персонального вебсайту у мережі Інтернет за посиланням</p>

		<p>https://www.ovistrade.com в частині розміщення інформації щодо постачання природного газу, яка є необхідною для розміщення, відповідно до чинного законодавства України.</p> <p>З моменту зупинення дії ліцензії на право провадження діяльності з постачання природного газу, з 16 грудня 2025 року Товариством було прийнято рішення про видалення з веб-сайту всієї інформації про постачання природного газу з веб-сайту для того, щоб не вводити в оману контрагентів, які відвідують вебсайт Товариства щодо діяльності, яка здійснюється та економії ресурсів Товариства на утримання та модерацію розділів вебсайту, діяльність по яких не здійснюється.</p> <p><u>При цьому Товариством під час проведення перевірки не було надано інформації та підтвердних документів щодо роботи вебсайту за період здійснення діяльності.</u></p> <p><u>Листом від 13.03.2026 № 1303-4 ТОВ «ОВІС ТРЕЙД» було надано підтвердження функціонування веб сайту Товариства за період здійснення діяльності</u></p>
	<p>Відповідно до пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29.09.2023 № 1800 (зі змінами) (далі – Порядок (методика) визначення розміру штрафів, НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує санкцію у вигляді застереження та/або попередження про необхідність усунення порушень, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цього Порядку, не перевищує 11, проте положення цього пункту <u>не застосовується у разі виявлення за результатами однієї перевірки більше трьох різних порушень законодавства та/або ліцензійних умов за критерієм «предмет порушення».</u></p> <p>Згідно з пунктом 2.6.1 глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, <u>Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 - 2.5 цього розділу.</u></p>	
10	<p>підпункт 6 пункту 2.6 глави 2 Ліцензійних умов у частині обов'язку Ліцензіата розміщувати на своєму вебсайті мінімальні стандарти та вимоги до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу.</p>	<p>Комісією з проведення перевірки встановлено, що станом на 12.02.2026 (початок перевірки) на вебсайті Ліцензіата відсутня інформація щодо здійснення діяльності з постачання природного газу.</p> <p>За інформацією Товариства, у зв'язку із зупиненням дії ліцензії, відповідно до Постанови НКРЕКП від 16.12.2025 № 2093 «Про зупинення дії ліцензії з постачання природного газу, виданої ТОВ «ОВІС ТРЕЙД»» строком до 16 червня 2026 року (включно) вкладка вебсайту Товариства щодо постачання природного газу видалена.</p> <p>Комісія з перевірки зазначає, що Товариством не підтверджено розміщення на своєму вебсайті мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу.</p> <p>(стор. 64 Акта перевірки)</p> <p>За поясненнями Ліцензіата за період здійснення ліцензованої діяльності ТОВ «ОВІС ТРЕЙД» було забезпечено функціонування персонального вебсайту у мережі Інтернет за посиланням https://www.ovistrade.com в частині розміщення інформації щодо постачання природного газу, яка є необхідною для розміщення, відповідно до чинного законодавства України.</p> <p>З моменту зупинення дії ліцензії на право провадження діяльності з постачання природного газу, з 16 грудня 2025 року</p>

	<p>Товариством було прийнято рішення про видалення з веб-сайту всієї інформації про постачання природного газу з веб-сайту для того, щоб не вводити в оману контрагентів, які відвідують вебсайт Товариства щодо діяльності, яка здійснюється та економії ресурсів Товариства на утримання та модерацію розділів вебсайту, діяльність по яких не здійснюється.</p> <p>При цьому Товариством під час проведення перевірки не було надано інформації та підтвердних документів щодо роботи вебсайту за період здійснення діяльності.</p> <p>Листом від 13.03.2026 № 1303-4 ТОВ «ОВІС ТРЕЙД» було надано підтвердження функціонування веб сайту Товариства за період здійснення діяльності .</p>
<p>Відповідно до пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29.09.2023 № 1800 (зі змінами) (далі – Порядок (методика) визначення розміру штрафів, НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує санкцію у вигляді застереження та/або попередження про необхідність усунення порушень, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цього Порядку, не перевищує 11, проте положення цього пункту не застосовується у разі виявлення за результатами однієї перевірки більше трьох різних порушень законодавства та/або ліцензійних умов за критерієм «предмет порушення».</p> <p>Згідно з пунктом 2.6.1 глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 - 2.5 цього розділу.</p>	

Щодо здійснення діяльності ТОВ «ОВІС ТРЕЙД» за період:

З 27.01.2021 по 31.12.2021: обсяг постачання природного газу –	куб. м
з 01.01.2022 по 31.12.2022: обсяг постачання природного газу –	куб. м
з 01.01.2023 по 31.12.2023: обсяг постачання природного газу –	куб. м.
з 01.01.2024 по 31.12.2024: обсяг постачання природного газу –	куб. м
з 01.01.2025 по 31.12.2025: обсяг постачання природного газу –	куб. м.

Ураховуючи викладене, та згідно з Порядком (методикою) визначення розміру штрафів, Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді штрафу у розмірі 584 460 (п'ятсот вісімдесят чотири тисячі чотириста шістьдесят) гривень згідно розрахунку:

Фінальний розмір штрафу відповідно до акту перевірки	584 460
---	----------------

Предмет порушення	Фінальний розмір штрафу, гривень	Застосування іншого виду санкцій	Причина застосування іншого виду санкцій	Порушення вчинено або триває після 01.04.2025	Максимально допустимий за законодавством розмір штрафу, гривень	Початковий розмір штрафу, гривень	Розмір коригування (в сторону збільшення) штрафу на тривалість порушення, гривень	Розмір коригування (в сторону зменшення) штрафу на пом'якшуючі обставини, гривень	Розмір коригування (в сторону зменшення) штрафу, у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті, гривень
1) Порушення щодо засобів провадження ліцензованої діяльності, а саме підпункт 1 пункту	73 610	Ні		Так	1 700 000	68 000	5 610		

2.2 глави 2 Ліцензійних умов									
2)Порушення щодо подання звітності, вид, порядок, строки та форма подання якої визначені нормативно-правовими НКРЕКП та відповідними ліцензійними умовами, а саме підпункту 18 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов	-	Санкція у вигляді накладення штрафу не застосовується	Сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 Порядку, не перевищує 11	Ні	1 700 000				
3)Порушення щодо тарифів/цін/плати за послуги, цільового використання коштів, передбачених в тарифі, а саме підпункту 22 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов	-	Санкція у вигляді накладення штрафу не застосовується		Так	1 700 000	68 000	34 000		34 000
4)Порушення щодо подання звітності, вид, порядок, строки та форма подання якої визначені нормативно-правовими НКРЕКП та відповідними ліцензійними умовами, а саме підпункту 23 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов	71 400	Ні		Так	1 700 000	68 000	34 000		30 600
5)Порушення законодавства/правил/технічних норм, встановлених режимів роботи ліцензованої діяльності, а саме підпункту 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов	71 400	Ні		Так	1 700 000	68 000	34000		30 600
6)Порушення щодо засобів провадження ліцензованої діяльності, а саме підпункт 1 пункту 2.6 глави 2 Ліцензійних умов	73 610	Ні		Так	1 700 000	68 000	5 610		
7)Порушення щодо засобів провадження ліцензованої діяльності, а саме підпункт 2 пункту 2.6 глави 2 Ліцензійних умов	73 610	Ні		Так	1 700 000	68 000	5 610		
8)Порушення щодо засобів	73 610	Ні		Так	1 700 000	68 000	5 610		

провадження ліцензованої діяльності, а саме підпункт 3 пункту 2.6 глави 2 Ліцензійних умов									
9)Порушення щодо засобів провадження ліцензованої діяльності, а саме підпункт 4 пункту 2.6 глави 2 Ліцензійних умов	73 610	Ні	Так	1 700 000	68 000	5 610			
10)Порушення щодо засобів провадження ліцензованої діяльності, а саме підпункт 6 пункту 2.6 глави 2 Ліцензійних умов	73 610	Ні	Так	1 700 000	68 000	5 610			

³враховано коригування розміру штрафу на тривалість порушення, враховано зменшення розміру штрафу у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником до останнього дня строку проведення відповідної перевірки – 50%.

⁴враховано коригування розміру штрафу на тривалість порушення, враховано зменшення розміру штрафу у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП – 30%.

⁵враховано коригування розміру штрафу на тривалість порушення, враховано зменшення розміру штрафу у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП – 30%.

Враховуючи вищезазначене, з урахуванням службових записок Департаменту із регулювання відносин у нафтогазовій сфері від 03 березня 2026 року № 167/16-26, Департаменту розвитку газового ринку від 04 березня 2026 року № 111/56-26, Пояснень Ліцензіата, та відповідно до статей 17, 19, 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 59 Закону України «Про ринок природного газу» та Порядку (методики) визначення розміру штрафів, **Департамент ліцензійного контролю пропонує прийняти:**

1) Постанову, якою:

1. Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ОВІС ТРЕЙД» за порушення пункту 2.2 Ліцензійних умов, а саме:

підпункту 18 у частині обов'язку ліцензіата складати звітність, затверджену НКРЕКП, щодо провадження господарської діяльності з постачання природного газу та подавати її до НКРЕКП у встановленому порядку,

підпункту 22 у частині здійснення розрахунків із оператором газотранспортної системи за надані послуги транспортування у строки та на умовах, визначених договором транспортування природного газу.

2. Накласти штраф на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ОВІС ТРЕЙД» (код ЄДРПОУ 34392042) у розмірі 584 460 (п'ятсот вісімдесят чотири тисячі чотириста шістьдесят) гривень за недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку природного газу, та порушення Ліцензійних умов, а саме:

глави 4 Стандартів та вимог, а саме:

пункту 4.1 у частині подання постачальником інформації щодо показників комерційної якості надання послуг постачальника природного газу (додаток 10) щоквартально до НКРЕКП та її територіальних органів за місцезнаходженням постачальника не пізніше ніж через 50 днів

після звітнього періоду,

пункту 4.6 у частині подання переліку джерел інформації, реєстру письмових звернень споживачів, реєстру надання послуг постачальником щоквартально до НКРЕКП та її територіальних органів за місцезнаходженням постачальника не пізніше ніж через 50 днів після звітнього періоду,

пункту 4.9 у частині направлення інформації, визначеної у пунктах 4.1, 4.6 та 4.8 цієї глави, постачальником до НКРЕКП поштою на паперових носіях та в електронному вигляді, а також до її територіальних органів за місцезнаходженням постачальника та підпункту 2.2 пункту 2.2 Ліцензійних умов у частині дотримання мінімальних стандартів, та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП (розмір штрафу за порушення якого становить 71 400 (сімдесят одна тисяча чотириста) гривень);

пункту 2.2 Ліцензійних умов, а саме:

підпункту 1 у частині обов'язку ліцензіата забезпечити функціонування та підтримання на належному рівні персонального вебсайту у мережі Інтернет (розмір штрафу за порушення якого становить 73 610 (сімдесят три тисячі шістьсот десять) гривень),

підпункту 23 у частині надання НКРЕКП документів, інформації та звітності, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менш як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю)) (розмір штрафу за порушення якого становить 71 400 (сімдесят одна тисяча чотириста) гривень);

пункту 2.6 Ліцензійних умов, а саме:

підпункту 1 у частині обов'язку ліцензіата розміщувати на своєму вебсайті чинну редакцію Правил постачання природного газу та договір постачання природного газу, який пропонується споживачам (розмір штрафу за порушення якого становить 102 000 (сто дві тисячі) гривень),

підпункту 2 у частині обов'язку ліцензіата розміщувати на своєму вебсайті ціни на природний газ, спосіб та умови оплати за використаний природний газ, іншу інформацію, що вимагається чинними нормативно-правовими актами (розмір штрафу за порушення якого становить 73 610 (сімдесят три тисячі шістьсот десять) гривень) гривень),

підпункту 3 у частині обов'язку ліцензіата розміщувати на своєму вебсайті загальні умови постачання, права та обов'язки постачальника та споживача, зазначення актів законодавства, якими регулюються відносини між постачальником та споживачем, наявні способи досудового вирішення спорів з постачальником, типові договори на постачання природного газу побутовим споживачам (у разі наміру постачати природний газу побутовим споживачам), затверджені НКРЕКП (розмір штрафу за порушення якого становить 73 610 (сімдесят три тисячі шістьсот десять) гривень),

підпункту 4 у частині обов'язку ліцензіата розміщувати на своєму вебсайті процедуру вирішення спорів постачальником і контактну інформацію підрозділів ліцензіата, відповідальних за розв'язання спорів (телефони, e-mail, режим роботи, адреса, прізвище, ім'я та по батькові відповідальних працівників тощо) (розмір штрафу за порушення якого становить 73 610 (сімдесят три тисячі шістьсот десять) гривень) гривень),

підпункту 6 у частині обов'язку ліцензіата розміщувати на своєму вебсайті мінімальні стандарти та вимоги до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу (розмір штрафу за порушення якого становить 73 610 (сімдесят три тисячі шістьсот десять) гривень).

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії постанови (код класифікації доходів бюджету 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

Суб'єкт господарювання зобов'язаний самостійно забезпечити правильність визначення реквізитів бюджетного рахунку для сплати штрафу та протягом п'яти робочих днів з дня сплати штрафу, зобов'язаний надіслати Регулятору документи, що підтверджують сплату штрафу. У разі сплати штрафу за неналежними реквізитами обов'язок щодо його сплати вважається невиконаним до моменту зарахування коштів на відповідний рахунок Державного бюджету України.

2) Розпорядження, відповідно до якого зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ОВІС ТРЕЙД» усунути порушення Ліцензійних умов, а саме:

підпункту 1 пункту 2.2 у частині обов'язку ліцензіата забезпечити функціонування та підтримання на належному рівні персонального вебсайту у мережі Інтернет,

пункту 2.6, а саме:

підпункту 1 у частині обов'язку ліцензіата розміщувати на своєму вебсайті чинну редакцію Правил постачання природного газу та договір постачання природного газу, який пропонується споживачам,

підпункту 2 у частині обов'язку ліцензіата розміщувати на своєму вебсайті ціни на природний газ, спосіб та умови оплати за використаний природний газ, іншу інформацію, що вимагається чинними нормативно-правовими актами,

підпункту 3 у частині обов'язку ліцензіата розміщувати на своєму вебсайті загальні умови постачання, права та обов'язки постачальника та споживача, зазначення актів законодавства, якими регулюються відносини між постачальником та споживачем, наявні способи досудового вирішення спорів з постачальником, типові договори на постачання природного газу побутовим споживачам (у разі наміру постачати природний газу побутовим споживачам), затверджені НКРЕКП,

підпункту 4 у частині обов'язку ліцензіата розміщувати на своєму вебсайті процедуру вирішення спорів постачальником і контактну інформацію підрозділів ліцензіата, відповідальних за розв'язання спорів (телефони, e-mail, режим роботи, адреса, прізвище, ім'я та по батькові відповідальних працівників тощо),

підпункту 6 у частині обов'язку ліцензіата розміщувати на своєму вебсайті мінімальні стандарти та вимоги до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, для чого у строк до 01 травня 2026 року:

1) забезпечити функціонування та підтримання на належному рівні персонального вебсайту у мережі Інтернет;

2) розмістити на власному вебсайті:

чинну редакцію Правил постачання природного газу та договір постачання природного газу, який пропонується споживачам;

ціни на природний газ для споживачів за 2021 – 2025 роки, спосіб та умови оплати за використаний природний газ, іншу інформацію, що вимагається чинними нормативно-правовими актами,

загальні умови постачання, права та обов'язки постачальника та споживача, зазначення актів законодавства, якими регулюються відносини між постачальником та споживачем,

наявні способи досудового вирішення спорів з постачальником, типові договори на постачання природного газу побутовим споживачам (у разі наміру постачати природний газу побутовим споживачам), затверджені НКРЕКП,

процедуру вирішення спорів постачальником і контактну інформацію підрозділів ліцензіата, відповідальних за розв'язання спорів (телефони, e-mail, режим роботи, адреса, прізвище, ім'я та по батькові відповідальних працівників тощо),

мінімальні стандарти та вимоги до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу.

Про виконання цих зобов'язань повідомити НКРЕКП та Сектор НКРЕКП у Харківській області у строк до 15 травня 2026 року з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

**Директор Департаменту
ліцензійного контролю**

Ярослав ЗЕЛЕНЮК



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ
ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про застосування санкцій до ТОВ «ОВІС ТРЕЙД» за недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку природного газу, та порушення Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду __ березня 2026 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта, планової перевірки від 20 лютого 2026 року № 41, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2026 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 18 листопада 2025 року № 1881, постанови НКРЕКП від 17 лютого 2026 року № 269 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «ОВІС ТРЕЙД» (діяльність з постачання природного газу)» та на підставі посвідчень на проведення планової перевірки від 14 січня 2026 року № 14 та від 18 лютого 2026 року № 74, встановлено, що ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ОВІС ТРЕЙД» (код ЄДРПОУ 34392042) не дотримано вимоги нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку природного газу, та порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), а саме:

глави 4 Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів природного газу та порядку надання компенсації споживачам за їх

недотримання, затверджених постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1156 (у редакції, що діяла до 01 січня 2023 року) (далі – Стандарти та вимоги), а саме:

пункту 4.1 у частині подання постачальником інформації щодо показників комерційної якості надання послуг постачальника природного газу (додаток 10) щоквартально до НКРЕКП та її територіальних органів за місцезнаходженням постачальника не пізніше ніж через 50 днів після звітного періоду,

пункту 4.6 у частині подання переліку джерел інформації, реєстру письмових звернень споживачів, реєстру надання послуг постачальником щоквартально до НКРЕКП та її територіальних органів за місцезнаходженням постачальника не пізніше ніж через 50 днів після звітного періоду,

пункту 4.9 у частині направлення інформації, визначеної у пунктах 4.1, 4.6 та 4.8 цієї глави, постачальником до НКРЕКП поштою на паперових носіях та в електронному вигляді, а також до її територіальних органів за місцезнаходженням постачальника;

пункт 2.2 Ліцензійних умов, а саме:

підпункт 1 у частині обов'язку ліцензіата забезпечити функціонування та підтримання на належному рівні персонального вебсайту у мережі Інтернет,

підпункт 18 у частині обов'язку ліцензіата складати звітність, затверджену НКРЕКП, щодо провадження господарської діяльності з постачання природного газу та подавати її до НКРЕКП у встановленому порядку,

підпункт 22 у частині здійснення розрахунків із оператором газотранспортної системи за надані послуги транспортування у строки та на умовах, визначених договором транспортування природного газу,

підпункт 23 у частині надання НКРЕКП документів, інформації та звітності, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менш як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю));

підпункту 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП;

пункт 2.6 Ліцензійних умов, а саме:

підпункт 1 у частині обов'язку ліцензіата розміщувати на своєму вебсайті чинну редакцію Правил постачання природного газу та договір постачання природного газу, який пропонується споживачам,

підпункт 2 у частині обов'язку ліцензіата розміщувати на своєму вебсайті ціни на природний газ, спосіб та умови оплати за використаний природний газ, іншу інформацію, що вимагається чинними нормативно-правовими актами,

підпункт 3 у частині обов'язку ліцензіата розміщувати на своєму вебсайті загальні умови постачання, права та обов'язки постачальника та споживача, зазначення актів законодавства, якими регулюються відносини між постачальником та споживачем, наявні способи досудового вирішення спорів з

постачальником, типові договори на постачання природного газу побутовим споживачам (у разі наміру постачати природний газу побутовим споживачам), затверджені НКРЕКП,

підпункт 4 у частині обов'язку ліцензіата розміщувати на своєму вебсайті процедуру вирішення спорів постачальником і контактну інформацію підрозділів ліцензіата, відповідальних за розв'язання спорів (телефони, e-mail, режим роботи, адреса, прізвище, ім'я та по батькові відповідальних працівників тощо),

підпункт 6 у частині обов'язку ліцензіата розміщувати на своєму вебсайті мінімальні стандарти та вимоги до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 59 Закону України «Про ринок природного газу» та Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

1. Застерегти **ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ОВІС ТРЕЙД»** за порушення пункту 2.2 Ліцензійних умов, а саме:

підпункту 18 у частині обов'язку ліцензіата складати звітність, затверджену НКРЕКП, щодо провадження господарської діяльності з постачання природного газу та подавати її до НКРЕКП у встановленому порядку,

підпункту 22 у частині здійснення розрахунків із оператором газотранспортної системи за надані послуги транспортування у строки та на умовах, визначених договором транспортування природного газу.

2. Накласти штраф на **ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ОВІС ТРЕЙД»** (код ЄДРПОУ 34392042) у розмірі 584 460 (п'ятсот вісімдесят чотири тисячі чотириста шістьдесят) гривень за недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку природного газу, та порушення Ліцензійних умов, а саме:

глави 4 Стандартів та вимог, а саме:

пункту 4.1 у частині подання постачальником інформації щодо показників комерційної якості надання послуг постачальника природного газу (додаток 10) щоквартально до НКРЕКП та її територіальних органів за місцезнаходженням постачальника не пізніше ніж через 50 днів після звітного періоду,

пункту 4.6 у частині подання переліку джерел інформації, реєстру письмових звернень споживачів, реєстру надання послуг постачальником щоквартально до НКРЕКП та її територіальних органів за місцезнаходженням постачальника не пізніше ніж через 50 днів після звітного періоду,

пункту 4.9 у частині направлення інформації, визначеної у пунктах 4.1, 4.6 та 4.8 цієї глави, постачальником до НКРЕКП поштою на паперових носіях та в електронному вигляді, а також до її територіальних органів за місцезнаходженням постачальника та підпункту 25 пункту 2.2 Ліцензійних умов у частині дотримання мінімальних стандартів, та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП (розмір штрафу за порушення якого становить 71 400 (сімдесят одна тисяча чотириста) гривень);

пункту 2.2 Ліцензійних умов, а саме:

підпункту 1 у частині обов'язку ліцензіата забезпечити функціонування та підтримання на належному рівні персонального вебсайту у мережі Інтернет (розмір штрафу за порушення якого становить 73 610 (сімдесят три тисячі шістсот десять) гривень),

підпункту 23 у частині надання НКРЕКП документів, інформації та звітності, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менш як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю)) (розмір штрафу за порушення якого становить 71 400 (сімдесят одна тисяча чотириста) гривень);

пункту 2.6 Ліцензійних умов, а саме:

підпункту 1 у частині обов'язку ліцензіата розміщувати на своєму вебсайті чинну редакцію Правил постачання природного газу та договір постачання природного газу, який пропонується споживачам (розмір штрафу за порушення якого становить 73 610 (сімдесят три тисячі шістсот десять) гривень),

підпункту 2 у частині обов'язку ліцензіата розміщувати на своєму вебсайті ціни на природний газ, спосіб та умови оплати за використаний природний газ, іншу інформацію, що вимагається чинними нормативно-правовими актами (розмір штрафу за порушення якого становить 73 610 (сімдесят три тисячі шістсот десять) гривень),

підпункту 3 у частині обов'язку ліцензіата розміщувати на своєму вебсайті загальні умови постачання, права та обов'язки постачальника та споживача, зазначення актів законодавства, якими регулюються відносини між постачальником та споживачем, наявні способи досудового вирішення спорів з постачальником, типові договори на постачання природного газу побутовим споживачам (у разі наміру постачати природний газу побутовим споживачам), затверджені НКРЕКП (розмір штрафу за порушення якого становить 73 610 (сімдесят три тисячі шістсот десять) гривень),

підпункту 4 у частині обов'язку ліцензіата розміщувати на своєму вебсайті процедуру вирішення спорів постачальником і контактну інформацію

підрозділів ліцензіата, відповідальних за розв'язання спорів (телефони, e-mail, режим роботи, адреса, прізвище, ім'я та по батькові відповідальних працівників тощо) (розмір штрафу за порушення якого становить 73 610 (сімдесят три тисячі шістсот десять) гривень),

підпункту 6 у частині обов'язку ліцензіата розміщувати на своєму вебсайті мінімальні стандарти та вимоги до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу (розмір штрафу за порушення якого становить 73 610 (сімдесят три тисячі шістсот десять) гривень).

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії постанови (код класифікації доходів бюджету 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

Суб'єкт господарювання зобов'язаний самостійно забезпечити правильність визначення реквізитів бюджетного рахунку для сплати штрафу та протягом п'яти робочих днів з дня сплати штрафу, зобов'язаний надіслати Регулятору документи, що підтверджують сплату штрафу. У разі сплати штрафу за неналежними реквізитами обов'язок щодо його сплати вважається невиконаним до моменту зарахування коштів на відповідний рахунок Державного бюджету України.

Ця постанова може бути оскаржена до адміністративного суду. Оскарження постанови не зупиняє її виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ
ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

Київ

№ _____

Про усунення порушень
ТОВ «ОВІС ТРЕЙД»

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та згідно з Актом–планової перевірки від 20 лютого 2026 року № 41 (далі – Акт перевірки), проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2026 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 18 листопада 2025 року № 1881, постанови НКРЕКП від 17 лютого 2026 року № 269 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «ОВІС ТРЕЙД» (діяльність з постачання природного газу)», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ВИРІШИЛА:

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ОВІС ТРЕЙД» (код ЄДРПОУ 34392042) (далі – Товариство) усунути порушення Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), а саме:

підпункту 1 пункту 2.2 у частині обов'язку ліцензіата забезпечити функціонування та підтримання на належному рівні персонального вебсайту у мережі Інтернет,

пункту 2.6, а саме:

підпункту 1 у частині обов'язку ліцензіата розміщувати на своєму вебсайті чинну редакцію Правил постачання природного газу та договір постачання природного газу, який пропонується споживачам,

підпункту 2 у частині обов'язку ліцензіата розміщувати на своєму вебсайті ціни на природний газ, спосіб та умови оплати за використаний природний газ, іншу інформацію, що вимагається чинними нормативно-правовими актами,

підпункту 3 у частині обов'язку ліцензіата розміщувати на своєму вебсайті загальні умови постачання, права та обов'язки постачальника та споживача, зазначення актів законодавства, якими регулюються відносини між постачальником та споживачем, наявні способи досудового вирішення спорів з постачальником, типові договори на постачання природного газу побутовим споживачам (у разі наміру постачати природний газу побутовим споживачам), затверджені НКРЕКП,

підпункту 4 у частині обов'язку ліцензіата розміщувати на своєму вебсайті процедуру вирішення спорів постачальником і контактну інформацію підрозділів ліцензіата, відповідальних за розв'язання спорів (телефони, e-mail, режим роботи, адреса, прізвище, ім'я та по батькові відповідальних працівників тощо),

підпункту 6 у частині обов'язку ліцензіата розміщувати на своєму вебсайті мінімальні стандарти та вимоги до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу,

для чого у строк до 01 травня 2026 року:

1) забезпечити функціонування та підтримання на належному рівні персонального вебсайту у мережі Інтернет;

2) розмістити на власному вебсайті:

чинну редакцію Правил постачання природного газу та договір постачання природного газу, який пропонується споживачам;

ціни на природний газ для споживачів за 2021 – 2025 роки, спосіб та умови оплати за використаний природний газ, іншу інформацію, що вимагається чинними нормативно-правовими актами,

загальні умови постачання, права та обов'язки постачальника та споживача, зазначення актів законодавства, якими регулюються відносини між постачальником та споживачем, наявні способи досудового вирішення спорів з постачальником, типові договори на постачання природного газу побутовим споживачам (у разі наміру постачати природний газу побутовим споживачам), затверджені НКРЕКП,

процедуру вирішення спорів постачальником і контактну інформацію підрозділів ліцензіата, відповідальних за розв'язання спорів (телефони, e-mail, режим роботи, адреса, прізвище, ім'я та по батькові відповідальних працівників тощо),

мінімальні стандарти та вимоги до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу.

Про виконання цих зобов'язань повідомити НКРЕКП та Сектор НКРЕКП у Харківській області у строк до 15 травня 2026 року з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

Це розпорядження може бути оскаржене до адміністративного суду. Оскарження розпорядження не зупиняє його виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО

Обґрунтування
до проєкту постанови НКРЕКП
«Про застосування санкцій до ТОВ «ОВІС ТРЕЙД» за недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку природного газу, та порушення Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу»
та проєкту розпорядження «Про усунення порушень ТОВ «ОВІС ТРЕЙД»

Відповідно до Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», на підставі Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2026 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 18 листопада 2025 року № 1881, постанови НКРЕКП від 17 лютого 2026 року № 269 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «ОВІС ТРЕЙД» (діяльність з постачання природного газу)» та на підставі посвідчень на проведення планової перевірки від 14 січня 2026 року № 14 та від 18 лютого 2026 року № 74, у термін з 12 лютого 2026 року по 20 лютого 2026 року, проведено планову перевірку щодо дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ОВІС ТРЕЙД» (код ЄДРПОУ 34392042) (далі – ТОВ «ОВІС ТРЕЙД», Товариство, Ліцензіат) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку природного газу, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), за період діяльності з 27 січня 2021 року по 31 грудня 2025 року, за результатами якої складено Акт від 20 лютого 2026 року № 41 (далі – Акт перевірки).

Пояснення до Акту перевірки надані до НКРЕКП Ліцензіатом листом від 27 лютого 2026 року № 2702-1 (вх. НКРЕКП від 27 лютого 2026 року № 8469/1-26) (далі – Пояснення).

Актом перевірки зафіксовано наступні порушення Ліцензійних умов та вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку природного газу, та Ліцензійних умов:

№ з/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	підпункт 1 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині обов'язку Ліцензіата забезпечити функціонування та підтримання на належному рівні персонального вебсайту у мережі Інтернет	Комісією з перевірки встановлено, що станом на 12.02.2026 (початок перевірки) на вебсайті Ліцензіата відсутня інформація щодо здійснення діяльності з постачання природного газу. За інформацією Товариства, у 2021-2025 роках ТОВ «ОВІС ТРЕЙД» забезпечено функціонування персонального вебсайту у мережі Інтернет за посиланням https://www.ovistrade.com . За інформацією Товариства, у зв'язку із зупиненням дії ліцензії, відповідно до Постанови НКРЕКП від 16.12.2025 № 2093 «Про зупинення дії ліцензії з постачання природного газу, виданої ТОВ «ОВІС ТРЕЙД» строком до 16 червня 2026 року (включно) вкладка вебсайту Товариства щодо постачання природного газу видалена. <i>(стор. 3-4 Акта перевірки)</i> <i>За поясненнями Ліцензіата за період здійснення ліцензованої</i>



		<p>діяльності ТОВ «ОВІС ТРЕЙД» було забезпечено функціонування персонального вебсайту у мережі Інтернет за посиланням https://www.ovistrade.com в частині розміщення інформації щодо постачання природного газу, яка є необхідною для розміщення, відповідно до чинного законодавства України.</p> <p>З моменту зупинення дії ліцензії на право провадження діяльності з постачання природного газу, з 16 грудня 2025 року Товариством було прийнято рішення про видалення з веб-сайту всієї інформації про постачання природного газу з веб-сайту для того, щоб не вводити в оману контрагентів, які відвідують вебсайт Товариства щодо діяльності, яка здійснюється та економії ресурсів Товариства на утримання та модерацію розділів вебсайту, діяльність по яких не здійснюється.</p> <p><u>При цьому Товариством не було надано інформації та підтвердних документів щодо роботи вебсайту за період здійснення діяльності.</u></p>
	<p>Відповідно до пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29.09.2023 № 1800 (зі змінами) (далі – Порядок (методика) визначення розміру штрафів, НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує санкцію у вигляді застереження та/або попередження про необхідність усунення порушень, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цього Порядку, не перевищує 11, проте положення цього пункту <u>не застосовується у разі виявлення за результатами однієї перевірки більше трьох різних порушень законодавства та/або ліцензійних умов за критерієм «предмет порушення».</u></p> <p>Згідно з пунктом 2.6.1 глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді штрафу, розрахований та скоригований відповідно до <u>глав 2.2 - 2.5</u> цього розділу</p>	
2	<p>підпункту 18 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині обов'язку ліцензіата складати звітність, затверджену НКРЕКП, щодо провадження господарської діяльності з постачання природного газу та подавати її до НКРЕКП у встановленому порядку</p>	<p>Перевіркою встановлено, що в періоді, що перевірявся, Товариство надавало Форму звітності № 5-НКРЕКП-газ-моніторинг (квартальна) до НКРЕКП з порушенням термінів за II та IV квартали 2021 року – від 11 до 20 днів.</p> <p>(стор. 12-15 Акта перевірки).</p>
	<p>Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно з пунктом 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, НКРЕКП <u>припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує санкцію у вигляді застереження та/або попередження про необхідність усунення порушень, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, не перевищує 11.</u></p> <p>Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно з Порядком (методики) визначення розміру штрафів, за порушення підпункту 13 пункту 2.2 Ліцензійних умов сума балів не перевищує 11, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та <u>Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.</u></p>	
3	<p>підпункту 22 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині здійснення розрахунків із оператором газотранспортної системи за надані послуги транспортування у строки та на умовах, визначених договором транспортування природного газу</p>	<p>Перевіркою становлено, що ТОВ «ОВІС ТРЕЙД» здійснено оплату (зарахування зустрічних вимог) за добовий небаланс за січень 2023 року з порушенням терміну, встановленого договором – на 8 днів.</p> <p><i>За поясненнями Товариства ситуація виникла у зв'язку з тим, що рахунок за січень 2023 року було надано з запізненням.</i></p> <p>(стор. 33 Акта перевірки).</p>

	<p>Крім того, перевіркою встановлено, що за даними бухгалтерського обліку Товариства, станом на 31 жовтня 2024 року заборгованість Товариства перед за щодобові обсяги небалансів природного газу становить _____ грн, яка станом на 31.12.2025 не сплачена. (стор. 36 Акта перевірки).</p> <p><i>За поясненнями Товариства станом на момент завершення перевірки 20.02.2026 Товариство не мало документального підтвердження щодо остаточних розрахунків ТОВ «ОВІС ТРЕЙД» та _____ в період з 01.01.2022 по 31.12.2025.</i></p> <p><i>Станом на 27.02.2026 Товариством отримано Акт звірки взаємних розрахунків за період з 01.01.2022 по 31.12.2025, що підписано між ТОВ «ОВІС ТРЕЙД» та _____, відповідно до якого, станом на 31.12.2025 ТОВ «ОВІС ТРЕЙД» має переоплату в розмірі _____ грн.</i></p> <p><u>Стан розрахунків ТОВ «ОВІС ТРЕЙД» та _____ підтверджено листом від 04.03.2026.</u></p>
	<p>Відповідно до пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29.09.2023 № 1800 (зі змінами) (далі – Порядок (методика) визначення розміру штрафів, НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує санкцію у вигляді застереження та/або попередження про необхідність усунення порушень, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цього Порядку, не перевищує 11, проте положення цього пункту не застосовується у разі виявлення за результатами однієї перевірки більше трьох різних порушень законодавства та/або ліцензійних умов за критерієм «предмет порушення».</p> <p>Відповідно до пункту 2.5.1 Порядку (методики) визначення розміру штрафів Департаментом ліцензійного контролю застосовано зменшення розміру штрафу у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником (до останнього дня проведення перевірки (зменшення на 50 %)) розмір штрафу є нижчим за мінімальний <u>Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.</u></p>
4	<p>підпункту 23 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині обов'язку ліцензіата надавати НКРЕКП документи, інформацію та звітність, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менш як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю))</p> <p>Комісією з перевірки здійснено перевірку правильності заповнення Ліцензіатом форми звітності № 5-НКРЕКП-газ-моніторинг (квартальна) до НКРЕКП за період, що перевірявся, та встановлено розбіжність з даними первинного обліку Товариства (комерційними актами), а саме по обсягу закупівлі природного газу за II квартал 2023 року. (стор. 37 Акта перевірки).</p> <p><i>За поясненнями Товариства 13 лютого 2026 року Товариством до НКРЕКП подано відкориговану форму звітності № 5-НКРЕКП-газ-моніторинг (квартальна) за II квартал 2023 року.</i></p> <p><i>Відповідно до Службової записки Департаменту із регулювання відносин у нафтогазовій сфері від 03 березня 2026 року № 167/16-26 ТОВ «ОВІС ТРЕЙД» було подано форму № 5-НКРЕКП-газ-моніторинг (квартальна) до НКРЕКП 02.03.2026.</i></p>
	<p>Відповідно до пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29.09.2023 № 1800 (зі змінами) (далі – Порядок (методика) визначення розміру штрафів, НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує санкцію у вигляді застереження та/або попередження про необхідність усунення порушень, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цього</p>

	<p>Порядку, не перевищує 11, проте положення цього пункту <u>не застосовується у разі виявлення за результатами однієї перевірки більше трьох різних порушень законодавства та/або ліцензійних умов за критерієм «предмет порушення».</u></p> <p>Відповідно до пункту 2.5.1 Порядку (методики) визначення розміру штрафів Департаментом ліцензійного контролю застосовано зменшення розміру штрафу у разі якщо <i>порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником (до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП (зменшення на 30 %)).</i></p> <p>Згідно з пунктом 2.6.1 глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, <u>Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 - 2.5 цього розділу</u></p>
5	<p>глави 4 постанови НКРЕКП від 21.09.2017 № 1156 «Про затвердження Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу» (далі – Стандарти та вимоги) (у редакції, що діяла до 01 січня 2023 року) та</p> <p>підпункту 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов (у редакції, що діяла з 29 квітня 2021 року) у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП, а саме:</p> <p>глави 4 постанови НКРЕКП від 21.09.2017 № 1156 «Про затвердження Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу» (у редакції, що діяла до 01 січня 2023 року), а саме:</p> <p>пункту 4.1 у частині подання постачальником інформації щодо показників комерційної якості надання послуг постачальника природного газу (додаток 10) щоквартально до НКРЕКП та її територіальних органів за місцезнаходженням постачальника не пізніше ніж через 50 днів після звітнього періоду;</p> <p>пункту 4.6 у частині подання переліку джерел інформації, реєстру письмових звернень споживачів, реєстру надання послуг постачальником щоквартально до НКРЕКП та її територіальних органів за місцезнаходженням постачальника не пізніше ніж через 50 днів після звітнього періоду;</p> <p>пункту 4.9 у частині направлення інформації, визначеної пунктами 4.1, 4.6 глави 4 Стандартів та вимог до НКРЕКП поштою на паперових носіях та в електронному вигляді, а також до її територіальних органів за місцезнаходженням постачальника.</p>
	<p>Перевіркою встановлено, що Товариством не надано до НКРЕКП Додатки 10, 11, 12, 14 за I-IV квартали 2021 року.</p> <p>(стор. 37-39 Акта перевірки).</p> <p><i>За поясненнями Товариства 26 лютого 2026 року Товариством до НКРЕКП подано Додатки 10, 11, 12, 14 за I-IV квартал 2021 року, за формою, що затверджена Постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1156.</i></p>
	<p>Відповідно до пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29.09.2023 № 1800 (зі змінами) (далі – Порядок (методика) визначення розміру штрафів, НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує санкцію у вигляді застереження та/або попередження про необхідність усунення порушень, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цього Порядку, не перевищує 11, проте положення цього пункту <u>не застосовується у разі виявлення за результатами однієї перевірки більше трьох різних порушень законодавства та/або ліцензійних умов за критерієм «предмет порушення».</u></p> <p>Відповідно до пункту 2.5.1 Порядку (методики) визначення розміру штрафів Департаментом ліцензійного контролю застосовано зменшення розміру штрафу у разі якщо <i>порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником (до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП (зменшення на 30 %)).</i></p> <p>Згідно з пунктом 2.6.1 глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, <u>Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 - 2.5 цього розділу.</u></p>
6	<p>підпункт 1 пункту 2.6 глави 2 Ліцензійних умов у частині обов'язку Ліцензіата розмішувати на своєму вебсайті чинну редакцію Правил</p> <p>Комісією з перевірки встановлено, що станом на 12.02.2026 (початок перевірки) на вебсайті Ліцензіата відсутня інформація щодо здійснення діяльності з постачання природного газу.</p> <p>За інформацією Товариства, у зв'язку із зупиненням дії</p>

<p>постачання природного газу та договір постачання природного газу, який пропонується споживачам.</p>	<p>ліцензії, відповідно до Постанови НКРЕКП від 16.12.2025 № 2093 «Про зупинення дії ліцензії з постачання природного газу, виданої ТОВ «ОВІС ТРЕЙД» строком до 16 червня 2026 року (включно) вкладка вебсайту Товариства щодо постачання природного газу видалена.</p> <p>Комісія з перевірки зазначає, що Товариством не підтверджено розміщення на своєму вебсайті чинної редакції Правил постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496, та договір постачання природного газу.</p> <p>(стор. 61 Акта перевірки).</p> <p><i>За поясненнями Ліцензіата за період здійснення ліцензованої діяльності ТОВ «ОВІС ТРЕЙД» було забезпечено функціонування персонального вебсайту у мережі Інтернет за посиланням https://www.ovistrade.com в частині розміщення інформації щодо постачання природного газу, яка є необхідною для розміщення, відповідно до чинного законодавства України.</i></p> <p><i>З моменту зупинення дії ліцензії на право провадження діяльності з постачання природного газу, з 16 грудня 2025 року Товариством було прийнято рішення про видалення з веб-сайту всієї інформації про постачання природного газу з веб-сайту для того, щоб не вводити в оману контрагентів, які відвідують вебсайт Товариства щодо діяльності, яка здійснюється та економії ресурсів Товариства на утримання та модерацію розділів вебсайту, діяльність по яких не здійснюється.</i></p> <p><u>При цьому Товариством не було надано інформації та підтвердних документів щодо роботи вебсайту за період здійснення діяльності.</u></p>
	<p>Відповідно до пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29.09.2023 № 1800 (зі змінами) (далі – Порядок (методика) визначення розміру штрафів, НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує санкцію у вигляді застереження та/або попередження про необхідність усунення порушень, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цього Порядку, не перевищує 11, проте положення цього пункту <u>не застосовується у разі виявлення за результатами однієї перевірки більше трьох різних порушень законодавства та/або ліцензійних умов за критерієм «предмет порушення».</u></p> <p>Згідно з пунктом 2.6.1 глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, <u>Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді штрафу</u>, розрахований та скоригований відповідно до <u>глав 2.2 - 2.5</u> цього розділу.</p>
<p>7</p> <p>підпункт 2 пункту 2.6 глави 2 Ліцензійних умов у частині обов'язку Ліцензіата розміщувати на своєму вебсайті ціни на природний газ, спосіб та умови оплати за використаний природний газ, іншу інформацію, що вимагається чинними нормативно-правовими актами.</p>	<p>Комісією з перевірки встановлено, що станом на 12.02.2026 (початок перевірки) на вебсайті Ліцензіата відсутня інформація щодо здійснення діяльності з постачання природного газу.</p> <p>За інформацією Товариства, у зв'язку із зупиненням дії ліцензії, відповідно до Постанови НКРЕКП від 16.12.2025 № 2093 «Про зупинення дії ліцензії з постачання природного газу, виданої ТОВ «ОВІС ТРЕЙД» строком до 16 червня 2026 року (включно) вкладка вебсайту Товариства щодо постачання природного газу видалена.</p> <p>Комісія з перевірки зазначає, що Товариством не підтверджено розміщення на своєму вебсайті ціни на природний газ, спосіб та умови оплати за використаний природний газ, іншу інформацію, що вимагається чинними нормативно-правовими актами.</p>

	<p style="text-align: right;">(стор. 61-62 Акта перевірки).</p> <p>За поясненнями Ліцензіата за період здійснення ліцензованої діяльності ТОВ «ОВІС ТРЕЙД» було забезпечено функціонування персонального вебсайту у мережі Інтернет за посиланням https://www.ovistrade.com в частині розміщення інформації щодо постачання природного газу, яка є необхідною для розміщення, відповідно до чинного законодавства України.</p> <p>З моменту зупинення дії ліцензії на право провадження діяльності з постачання природного газу, з 16 грудня 2025 року Товариством було прийнято рішення про видалення з веб-сайту всієї інформації про постачання природного газу з веб-сайту для того, щоб не вводити в оману контрагентів, які відвідують вебсайт Товариства щодо діяльності, яка здійснюється та економії ресурсів Товариства на утримання та модерацію розділів вебсайту, діяльність по яких не здійснюється.</p> <p><u>При цьому Товариством не було надано інформації та підтвердних документів щодо роботи вебсайту за період здійснення діяльності.</u></p>
	<p>Відповідно до пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29.09.2023 № 1800 (зі змінами) (далі – Порядок (методика) визначення розміру штрафів, НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує санкцію у вигляді застереження та/або попередження про необхідність усунення порушень, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цього Порядку, не перевищує 11, проте положення цього пункту <u>не застосовується у разі виявлення за результатами однієї перевірки більше трьох різних порушень законодавства та/або ліцензійних умов за критерієм «предмет порушення».</u></p> <p>Згідно з пунктом 2.6.1 глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, <u>Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 - 2.5 цього розділу.</u></p>
8	<p>підпункт 3 пункту 2.6 глави 2 Ліцензійних умов у частині обов'язку Ліцензіата розміщувати на своєму вебсайті загальні умови постачання, права та обов'язки постачальника та споживача, зазначення актів законодавства, якими регулюються відносини між постачальником та споживачем, наявні способи досудового вирішення спорів з постачальником, типові договори на постачання природного газу побутовим споживачам (у разі наміру постачати природний газу побутовим споживачам), затверджені НКРЕКП.</p> <p>Комісією з перевірки встановлено, що станом на 12.02.2026 (початок перевірки) на вебсайті Ліцензіата відсутня інформація щодо здійснення діяльності з постачання природного газу.</p> <p>За інформацією Товариства, у зв'язку із зупиненням дії ліцензії, відповідно до Постанови НКРЕКП від 16.12.2025 № 2093 «Про зупинення дії ліцензії з постачання природного газу, виданої ТОВ «ОВІС ТРЕЙД» строком до 16 червня 2026 року (включно) вкладка вебсайту Товариства щодо постачання природного газу видалена.</p> <p>Комісія з перевірки зазначає, що Товариством не підтверджено розміщення на своєму вебсайті загальні умови постачання, права та обов'язки постачальника та споживача, зазначення актів законодавства, якими регулюються відносини між постачальником та споживачем, наявні способи досудового вирішення спорів з постачальником.</p> <p style="text-align: right;">(стор. 62 Акта перевірки).</p> <p>За поясненнями Ліцензіата за період здійснення ліцензованої діяльності ТОВ «ОВІС ТРЕЙД» було забезпечено функціонування персонального вебсайту у мережі Інтернет за посиланням https://www.ovistrade.com в частині розміщення інформації щодо постачання природного газу, яка є необхідною для розміщення, відповідно до чинного законодавства України.</p> <p>З моменту зупинення дії ліцензії на право провадження діяльності з постачання природного газу, з 16 грудня 2025 року</p>

		<p><i>Товариством було прийнято рішення про видалення з веб-сайту всієї інформації про постачання природного газу з веб-сайту для того, щоб не вводити в оману контрагентів, які відвідують вебсайт Товариства щодо діяльності, яка здійснюється та економії ресурсів Товариства на утримання та модерацію розділів вебсайту, діяльність по яких не здійснюється.</i></p> <p><u>При цьому Товариством не було надано інформації та підтвердних документів щодо роботи вебсайту за період здійснення діяльності.</u></p>
	<p>Відповідно до пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29.09.2023 № 1800 (зі змінами) (далі – Порядок (методика) визначення розміру штрафів, НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує санкцію у вигляді застереження та/або попередження про необхідність усунення порушень, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цього Порядку, не перевищує 11, проте положення цього пункту <u>не застосовується у разі виявлення за результатами однієї перевірки більше трьох різних порушень законодавства та/або ліцензійних умов за критерієм «предмет порушення».</u></p> <p>Згідно з пунктом 2.6.1 глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, <u>Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 - 2.5 цього розділу.</u></p>	
9	<p>підпункт 4 пункту 2.6 глави 2 Ліцензійних умов у частині обов'язку Ліцензіата розміщувати на своєму вебсайті процедуру вирішення спорів постачальником і контактну інформацію підрозділів ліцензіата, відповідальних за розв'язання спорів (телефони, e-mail, режим роботи, адреса, прізвище, ім'я та по батькові відповідальних працівників тощо).</p>	<p>Комісією з перевірки встановлено, що станом на 12.02.2026 (початок перевірки) на вебсайті Ліцензіата відсутня інформація щодо здійснення діяльності з постачання природного газу.</p> <p>За інформацією Товариства, у зв'язку із зупиненням дії ліцензії, відповідно до Постанови НКРЕКП від 16.12.2025 № 2093 «Про зупинення дії ліцензії з постачання природного газу, виданої ТОВ «ОВІС ТРЕЙД» строком до 16 червня 2026 року (включно) вкладка вебсайту Товариства щодо постачання природного газу видалена.</p> <p>Комісія з перевірки зазначає, що Товариством не підтверджено розміщення на своєму вебсайті процедури вирішення спорів постачальником і контактну інформацію підрозділів ліцензіата, відповідальних за розв'язання спорів (телефони, e-mail, режим роботи, адреса, прізвище, ім'я та по батькові відповідальних працівників тощо).</p> <p>(стор. 62-63 Акта перевірки).</p> <p><i>За поясненнями Ліцензіата за період здійснення ліцензованої діяльності ТОВ «ОВІС ТРЕЙД» було забезпечено функціонування персонального вебсайту у мережі Інтернет за посиланням https://www.ovistrade.com в частині розміщення інформації щодо постачання природного газу, яка є необхідною для розміщення, відповідно до чинного законодавства України.</i></p> <p><i>З моменту зупинення дії ліцензії на право провадження діяльності з постачання природного газу, з 16 грудня 2025 року Товариством було прийнято рішення про видалення з веб-сайту всієї інформації про постачання природного газу з веб-сайту для того, щоб не вводити в оману контрагентів, які відвідують вебсайт Товариства щодо діяльності, яка здійснюється та економії ресурсів Товариства на утримання та модерацію розділів вебсайту, діяльність по яких не здійснюється.</i></p>

		<u>При цьому Товариством не було надано інформації та підтвердних документів щодо роботи вебсайту за період здійснення діяльності.</u>
	Відповідно до пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29.09.2023 № 1800 (зі змінами) (далі – Порядок (методика) визначення розміру штрафів, НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує санкцію у вигляді застереження та/або попередження про необхідність усунення порушень, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цього Порядку, не перевищує 11, проте положення цього пункту <u>не застосовується у разі виявлення за результатами однієї перевірки більше трьох різних порушень законодавства та/або ліцензійних умов за критерієм «предмет порушення».</u> Згідно з пунктом 2.6.1 глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, <u>Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 - 2.5 цього розділу.</u>	
10	підпункт 6 пункту 2.6 глави 2 Ліцензійних умов у частині обов'язку Ліцензіата розміщувати на своєму вебсайті мінімальні стандарти та вимоги до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу.	Комісією з проведення перевірки встановлено, що станом на 12.02.2026 (початок перевірки) на вебсайті Ліцензіата відсутня інформація щодо здійснення діяльності з постачання природного газу. За інформацією Товариства, у зв'язку із зупиненням дії ліцензії, відповідно до Постанови НКРЕКП від 16.12.2025 № 2093 «Про зупинення дії ліцензії з постачання природного газу, виданої ТОВ «ОВІС ТРЕЙД»» строком до 16 червня 2026 року (включно) вкладка вебсайту Товариства щодо постачання природного газу видалена. Комісія з перевірки зазначає, що Товариством не підтверджено розміщення на своєму вебсайті мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу. (стор. 64 Акта перевірки) <i>За поясненнями Ліцензіата за період здійснення ліцензованої діяльності ТОВ «ОВІС ТРЕЙД» було забезпечено функціонування персонального вебсайту у мережі Інтернет за посиланням https://www.ovistrade.com в частині розміщення інформації щодо постачання природного газу, яка є необхідною для розміщення, відповідно до чинного законодавства України.</i> <i>З моменту зупинення дії ліцензії на право провадження діяльності з постачання природного газу, з 16 грудня 2025 року Товариством було прийнято рішення про видалення з веб-сайту всієї інформації про постачання природного газу з веб-сайту для того, щоб не вводити в оману контрагентів, які відвідують вебсайт Товариства щодо діяльності, яка здійснюється та економії ресурсів Товариства на утримання та модерацію розділів вебсайту, діяльність по яких не здійснюється.</i> <u>При цьому Товариством не було надано інформації та підтвердних документів щодо роботи вебсайту за період здійснення діяльності.</u>
	Відповідно до пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29.09.2023 № 1800 (зі змінами) (далі – Порядок (методика) визначення розміру штрафів, НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує санкцію у вигляді застереження та/або попередження про необхідність усунення порушень, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цього	

<p>Порядку, не перевищує 11, проте положення цього пункту не застосовується у разі виявлення за результатами однієї перевірки більше трьох різних порушень законодавства та/або ліцензійних умов за критерієм «предмет порушення».</p> <p>Згідно з пунктом 2.6.1 глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 - 2.5 цього розділу.</p>

Щодо здійснення діяльності ТОВ «ОВІС ТРЕЙД» за період:

з 27.01.2021 по 31.12.2021: обсяг постачання природного газу –	куб. м
з 01.01.2022 по 31.12.2022: обсяг постачання природного газу –	куб. м
з 01.01.2023 по 31.12.2023: обсяг постачання природного газу –	куб. м.
з 01.01.2024 по 31.12.2024: обсяг постачання природного газу –	куб. м
з 01.01.2025 по 31.12.2025: обсяг постачання природного газу –	куб. м.

Ураховуючи викладене, та згідно з Порядком (методикою) визначення розміру штрафів, Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді штрафу у розмірі 754 800 (сімсот п'ятдесят чотири тисячі вісімсот) гривень згідно розрахунку:

Фінальний розмір штрафу відповідно до акту перевірки	754 800
---	----------------

Предмет порушення	Фінальний розмір штрафу, гривень	Застосування іншого виду санкцій	Причина застосування іншого виду санкцій	Порушення вчинено або триває після 01.04.2025	Максимально допустимий за законодавством розмір штрафу, гривень	Початковий розмір штрафу, гривень	Розмір коригування (в сторону збільшення) штрафу на тривалість порушення, гривень	Розмір коригування (в сторону зменшення) штрафу на пом'якшуючі обставини, гривень	Розмір коригування (в сторону зменшення) штрафу, у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті, гривень
1)Порушення щодо засобів провадження ліцензованої діяльності, а саме підпункт 1 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов	102 000	Ні		Так	1 700 000	68 000	34 000		
2)Порушення щодо подання звітності, вид, порядок, строки та форма подання якої визначені нормативно-правовими актами НКРЕКП та відповідними ліцензійними умовами, а саме підпункту 18 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов	-	Санкція у вигляді накладення штрафу не застосовується	Сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 Порядку, не перевищує 11	Ні	1 700 000				
3)Порушення щодо тарифів/цін/плати за послуги, цільового використання коштів, передбачених в тарифі, а саме	-	Санкція у вигляді накладення штрафу не застосовується		Так	1 700 000	68 000	34 000		34 000

підпункту 22 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов									
4)Порушення щодо подання звітності, вид, порядок, строки та форма подання якої визначені нормативно-правовими НКРЕКП та відповідними ліцензійними умовами, а саме підпункту 23 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов	71 400	Ні	Так	1 700 000	68 000	34 000			30 600
5)Порушення законодавства/правил/технічних норм, встановлених режимів роботи ліцензованої діяльності, а саме підпункту 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов	71 400	Ні	Так	1 700 000	68 000	34000			30 600
6)Порушення щодо засобів провадження ліцензованої діяльності, а саме підпункт 1 пункту 2.6 глави 2 Ліцензійних умов	102 000	Ні	Так	1 700 000	68 000	34 000			
7)Порушення щодо засобів провадження ліцензованої діяльності, а саме підпункт 2 пункту 2.6 глави 2 Ліцензійних умов	102 000	Ні	Так	1 700 000	68 000	34 000			
8)Порушення щодо засобів провадження ліцензованої діяльності, а саме підпункт 3 пункту 2.6 глави 2 Ліцензійних умов	102 000	Ні	Так	1 700 000	68 000	34 000			
9)Порушення щодо засобів провадження ліцензованої діяльності, а саме підпункт 4 пункту 2.6 глави 2 Ліцензійних умов	102 000	Ні	Так	1 700 000	68 000	34 000			
10)Порушення щодо засобів провадження ліцензованої діяльності, а саме підпункт 6 пункту 2.6 глави 2 Ліцензійних умов	102 000	Ні	Так	1 700 000	68 000	34 000			

³враховано коригування розміру штрафу на тривалість порушення, враховано зменшення розміру штрафу у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником до останнього дня строку проведення відповідної перевірки – 50%.

⁴враховано коригування розміру штрафу на тривалість порушення, враховано зменшення розміру штрафу у разі якщо

порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП – 30%.

⁵враховано коригування розміру штрафу на тривалість порушення, враховано зменшення розміру штрафу у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП – 30%.

Враховуючи вищезазначене, з урахуванням службових записок Департаменту із регулювання відносин у нафтогазовій сфері від 03 березня 2026 року № 167/16-26, Департаменту розвитку газового ринку від 04 березня 2026 року № 111/56-26, Пояснень Ліцензіата, та відповідно до статей 17, 19, 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 59 Закону України «Про ринок природного газу» та Порядку (методики) визначення розміру штрафів, **Департамент ліцензійного контролю пропонує прийняти:**

1) Постанову, якою:

1. Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ОВІС ТРЕЙД» за порушення пункту 2.2 Ліцензійних умов, а саме:

підпункту 18 у частині обов'язку ліцензіата складати звітність, затверджену НКРЕКП, щодо провадження господарської діяльності з постачання природного газу та подавати її до НКРЕКП у встановленому порядку,

підпункту 22 у частині здійснення розрахунків із оператором газотранспортної системи за надані послуги транспортування у строки та на умовах, визначених договором транспортування природного газу.

2. Накласти штраф на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ОВІС ТРЕЙД» (код ЄДРПОУ 34392042) у розмірі 754 800 (сімсот п'ятдесят чотири тисячі вісімсот) гривень за недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку природного газу, та порушення Ліцензійних умов, а саме:

глави 4 Стандартів та вимог, а саме:

пункту 4.1 у частині подання постачальником інформації щодо показників комерційної якості надання послуг постачальника природного газу (додаток 10) щоквартально до НКРЕКП та її територіальних органів за місцезнаходженням постачальника не пізніше ніж через 50 днів після звітного періоду,

пункту 4.6 у частині подання переліку джерел інформації, реєстру письмових звернень споживачів, реєстру надання послуг постачальником щоквартально до НКРЕКП та її територіальних органів за місцезнаходженням постачальника не пізніше ніж через 50 днів після звітного періоду,

пункту 4.9 у частині направлення інформації, визначеної у пунктах 4.1, 4.6 та 4.8 цієї глави, постачальником до НКРЕКП поштою на паперових носіях та в електронному вигляді, а також до її територіальних органів за місцезнаходженням постачальника та підпункту 25 пункту 2.2 Ліцензійних умов у частині дотримання мінімальних стандартів, та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП (розмір штрафу за порушення якого становить 71 400 (сімдесят одна тисяча чотириста) гривень);

пункту 2.2 Ліцензійних умов, а саме:

підпункту 1 у частині обов'язку ліцензіата забезпечити функціонування та підтримання на належному рівні персонального вебсайту у мережі Інтернет (розмір штрафу за порушення якого становить 102 000 (сто дві тисячі) гривень),

підпункту 23 у частині надання НКРЕКП документів, інформації та звітності, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки,

встановлені НКРЕКП (але не менш як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю)) (розмір штрафу за порушення якого становить 71 400 (сімдесят одна тисяча чотириста) гривень);

пункту 2.6 Ліцензійних умов, а саме:

підпункту 1 у частині обов'язку ліцензіата розміщувати на своєму вебсайті чинну редакцію Правил постачання природного газу та договір постачання природного газу, який пропонується споживачам (розмір штрафу за порушення якого становить 102 000 (сто дві тисячі) гривень),

підпункту 2 у частині обов'язку ліцензіата розміщувати на своєму вебсайті ціни на природний газ, спосіб та умови оплати за використаний природний газ, іншу інформацію, що вимагається чинними нормативно-правовими актами (розмір штрафу за порушення якого становить 102 000 (сто дві тисячі) гривень) гривень),

підпункту 3 у частині обов'язку ліцензіата розміщувати на своєму вебсайті загальні умови постачання, права та обов'язки постачальника та споживача, зазначення актів законодавства, якими регулюються відносини між постачальником та споживачем, наявні способи досудового вирішення спорів з постачальником, типові договори на постачання природного газу побутовим споживачам (у разі наміру постачати природний газу побутовим споживачам), затверджені НКРЕКП (розмір штрафу за порушення якого становить 102 000 (сто дві тисячі) гривень) гривень),

підпункту 4 у частині обов'язку ліцензіата розміщувати на своєму вебсайті процедуру вирішення спорів постачальником і контактну інформацію підрозділів ліцензіата, відповідальних за розв'язання спорів (телефони, e-mail, режим роботи, адреса, прізвище, ім'я та по батькові відповідальних працівників тощо) (розмір штрафу за порушення якого становить 102 000 (сто дві тисячі) гривень) гривень),

підпункту 6 у частині обов'язку ліцензіата розміщувати на своєму вебсайті мінімальні стандарти та вимоги до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу (розмір штрафу за порушення якого становить 102 000 (сто дві тисячі) гривень) гривень).

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії постанови (код класифікації доходів бюджету 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

Суб'єкт господарювання зобов'язаний самостійно забезпечити правильність визначення реквізитів бюджетного рахунку для сплати штрафу та протягом п'яти робочих днів з дня сплати штрафу, зобов'язаний надіслати Регулятору документи, що підтверджують сплату штрафу. У разі сплати штрафу за неналежними реквізитами обов'язок щодо його сплати вважається невиконаним до моменту зарахування коштів на відповідний рахунок Державного бюджету України.

2) Розпорядження, відповідно до якого зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ОВІС ТРЕЙД» усунути порушення Ліцензійних умов, а саме:

підпункту 1 пункту 2.2 у частині обов'язку ліцензіата забезпечити функціонування та підтримання на належному рівні персонального вебсайту у мережі Інтернет,

пункту 2.6, а саме:

підпункту 1 у частині обов'язку ліцензіата розміщувати на своєму вебсайті чинну редакцію Правил постачання природного газу та договір постачання природного газу, який

пропонується споживачам,

підпункту 2 у частині обов'язку ліцензіата розміщувати на своєму вебсайті ціни на природний газ, спосіб та умови оплати за використаний природний газ, іншу інформацію, що вимагається чинними нормативно-правовими актами,

підпункту 3 у частині обов'язку ліцензіата розміщувати на своєму вебсайті загальні умови постачання, права та обов'язки постачальника та споживача, зазначення актів законодавства, якими регулюються відносини між постачальником та споживачем, наявні способи досудового вирішення спорів з постачальником, типові договори на постачання природного газу побутовим споживачам (у разі наміру постачати природний газу побутовим споживачам), затверджені НКРЕКП,

підпункту 4 у частині обов'язку ліцензіата розміщувати на своєму вебсайті процедуру вирішення спорів постачальником і контактну інформацію підрозділів ліцензіата, відповідальних за розв'язання спорів (телефони, e-mail, режим роботи, адреса, прізвище, ім'я та по батькові відповідальних працівників тощо),

підпункту 6 у частині обов'язку ліцензіата розміщувати на своєму вебсайті мінімальні стандарти та вимоги до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу,

для чого у строк до 01 травня 2026 року:

1) забезпечити функціонування та підтримання на належному рівні персонального вебсайту у мережі Інтернет;

2) розмістити на власному вебсайті:

чинну редакцію Правил постачання природного газу та договір постачання природного газу, який пропонується споживачам;

ціни на природний газ для споживачів за 2021 – 2025 роки, спосіб та умови оплати за використаний природний газ, іншу інформацію, що вимагається чинними нормативно-правовими актами,

загальні умови постачання, права та обов'язки постачальника та споживача, зазначення актів законодавства, якими регулюються відносини між постачальником та споживачем, наявні способи досудового вирішення спорів з постачальником, типові договори на постачання природного газу побутовим споживачам (у разі наміру постачати природний газу побутовим споживачам), затверджені НКРЕКП,

процедуру вирішення спорів постачальником і контактну інформацію підрозділів ліцензіата, відповідальних за розв'язання спорів (телефони, e-mail, режим роботи, адреса, прізвище, ім'я та по батькові відповідальних працівників тощо),

мінімальні стандарти та вимоги до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу.

Про виконання цих зобов'язань повідомити НКРЕКП та Сектор НКРЕКП у Харківській області у строк до 15 травня 2026 року з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

**Директор Департаменту
ліцензійного контролю**

Ярослав ЗЕЛЕНЮК



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ
ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про застосування санкцій до ТОВ «ОВІС ТРЕЙД» за недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку природного газу, та порушення Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду __ березня 2026 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта, планової перевірки від 20 лютого 2026 року № 41, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2026 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 18 листопада 2025 року № 1881, постанови НКРЕКП від 17 лютого 2026 року № 269 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «ОВІС ТРЕЙД» (діяльність з постачання природного газу)» та на підставі посвідчень на проведення планової перевірки від 14 січня 2026 року № 14 та від 18 лютого 2026 року № 74, встановлено, що ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ОВІС ТРЕЙД» (код ЄДРПОУ 34392042) не дотримано вимоги нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку природного газу, та порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), а саме:

глави 4 Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів природного газу та порядку надання компенсації споживачам за їх

недотримання, затверджених постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1156 (у редакції, що діяла до 01 січня 2023 року) (далі – Стандарти та вимоги), а саме:

пункту 4.1 у частині подання постачальником інформації щодо показників комерційної якості надання послуг постачальника природного газу (додаток 10) щоквартально до НКРЕКП та її територіальних органів за місцезнаходженням постачальника не пізніше ніж через 50 днів після звітного періоду,

пункту 4.6 у частині подання переліку джерел інформації, реєстру письмових звернень споживачів, реєстру надання послуг постачальником щоквартально до НКРЕКП та її територіальних органів за місцезнаходженням постачальника не пізніше ніж через 50 днів після звітного періоду,

пункту 4.9 у частині направлення інформації, визначеної у пунктах 4.1, 4.6 та 4.8 цієї глави, постачальником до НКРЕКП поштою на паперових носіях та в електронному вигляді, а також до її територіальних органів за місцезнаходженням постачальника;

пункт 2.2 Ліцензійних умов, а саме:

підпункт 1 у частині обов'язку ліцензіата забезпечити функціонування та підтримання на належному рівні персонального вебсайту у мережі Інтернет,

підпункт 18 у частині обов'язку ліцензіата складати звітність, затверджену НКРЕКП, щодо провадження господарської діяльності з постачання природного газу та подавати її до НКРЕКП у встановленому порядку,

підпункт 22 у частині здійснення розрахунків із оператором газотранспортної системи за надані послуги транспортування у строки та на умовах, визначених договором транспортування природного газу,

підпункт 23 у частині надання НКРЕКП документів, інформації та звітності, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менш як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю));

підпункту 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП;

пункт 2.6 Ліцензійних умов, а саме:

підпункт 1 у частині обов'язку ліцензіата розміщувати на своєму вебсайті чинну редакцію Правил постачання природного газу та договір постачання природного газу, який пропонується споживачам,

підпункт 2 у частині обов'язку ліцензіата розміщувати на своєму вебсайті ціни на природний газ, спосіб та умови оплати за використаний природний газ, іншу інформацію, що вимагається чинними нормативно-правовими актами,

підпункт 3 у частині обов'язку ліцензіата розміщувати на своєму вебсайті загальні умови постачання, права та обов'язки постачальника та споживача, зазначення актів законодавства, якими регулюються відносини між постачальником та споживачем, наявні способи досудового вирішення спорів з

постачальником, типові договори на постачання природного газу побутовим споживачам (у разі наміру постачати природний газу побутовим споживачам), затверджені НКРЕКП,

підпункт 4 у частині обов'язку ліцензіата розміщувати на своєму вебсайті процедуру вирішення спорів постачальником і контактну інформацію підрозділів ліцензіата, відповідальних за розв'язання спорів (телефони, e-mail, режим роботи, адреса, прізвище, ім'я та по батькові відповідальних працівників тощо),

підпункт 6 у частині обов'язку ліцензіата розміщувати на своєму вебсайті мінімальні стандарти та вимоги до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 59 Закону України «Про ринок природного газу» та Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

1. Застерегти **ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ОВІС ТРЕЙД»** за порушення пункту 2.2 Ліцензійних умов, а саме:

підпункту 18 у частині обов'язку ліцензіата складати звітність, затверджену НКРЕКП, щодо провадження господарської діяльності з постачання природного газу та подавати її до НКРЕКП у встановленому порядку,

підпункту 22 у частині здійснення розрахунків із оператором газотранспортної системи за надані послуги транспортування у строки та на умовах, визначених договором транспортування природного газу.

2. Накласти штраф на **ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ОВІС ТРЕЙД»** (код ЄДРПОУ 34392042) у розмірі 754 800 (сімсот п'ятдесят чотири тисячі вісімсот) гривень за недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку природного газу, та порушення Ліцензійних умов, а саме:

глави 4 Стандартів та вимог, а саме:

пункту 4.1 у частині подання постачальником інформації щодо показників комерційної якості надання послуг постачальника природного газу (додаток 10) щоквартально до НКРЕКП та її територіальних органів за місцезнаходженням постачальника не пізніше ніж через 50 днів після звітного періоду,

пункту 4.6 у частині подання переліку джерел інформації, реєстру письмових звернень споживачів, реєстру надання послуг постачальником щоквартально до НКРЕКП та її територіальних органів за місцезнаходженням постачальника не пізніше ніж через 50 днів після звітнього періоду,

пункту 4.9 у частині направлення інформації, визначеної у пунктах 4.1, 4.6 та 4.8 цієї глави, постачальником до НКРЕКП поштою на паперових носіях та в електронному вигляді, а також до її територіальних органів за місцезнаходженням постачальника та підпункту 25 пункту 2.2 Ліцензійних умов у частині дотримання мінімальних стандартів, та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП (розмір штрафу за порушення якого становить 71 400 (сімдесят одна тисяча чотириста) гривень);

пункту 2.2 Ліцензійних умов, а саме:

підпункту 1 у частині обов'язку ліцензіата забезпечити функціонування та підтримання на належному рівні персонального вебсайту у мережі Інтернет (розмір штрафу за порушення якого становить 102 000 (сто дві тисячі) гривень),

підпункту 23 у частині надання НКРЕКП документів, інформації та звітності, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менш як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю)) (розмір штрафу за порушення якого становить 71 400 (сімдесят одна тисяча чотириста) гривень);

пункту 2.6 Ліцензійних умов, а саме:

підпункту 1 у частині обов'язку ліцензіата розміщувати на своєму вебсайті чинну редакцію Правил постачання природного газу та договір постачання природного газу, який пропонується споживачам (розмір штрафу за порушення якого становить 102 000 (сто дві тисячі) гривень),

підпункту 2 у частині обов'язку ліцензіата розміщувати на своєму вебсайті ціни на природний газ, спосіб та умови оплати за використаний природний газ, іншу інформацію, що вимагається чинними нормативно-правовими актами (розмір штрафу за порушення якого становить 102 000 (сто дві тисячі) гривень),

підпункту 3 у частині обов'язку ліцензіата розміщувати на своєму вебсайті загальні умови постачання, права та обов'язки постачальника та споживача, зазначення актів законодавства, якими регулюються відносини між постачальником та споживачем, наявні способи досудового вирішення спорів з постачальником, типові договори на постачання природного газу побутовим споживачам (у разі наміру постачати природний газу побутовим споживачам), затверджені НКРЕКП (розмір штрафу за порушення якого становить 102 000 (сто дві тисячі) гривень),

підпункту 4 у частині обов'язку ліцензіата розміщувати на своєму вебсайті процедуру вирішення спорів постачальником і контактну інформацію підрозділів ліцензіата, відповідальних за розв'язання спорів (телефони, e-mail, режим роботи, адреса, прізвище, ім'я та по батькові відповідальних працівників

тощо) (розмір штрафу за порушення якого становить 102 000 (сто дві тисячі) гривень),

підпункту 6 у частині обов'язку ліцензіата розмішувати на своєму вебсайті мінімальні стандарти та вимоги до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу (розмір штрафу за порушення якого становить 102 000 (сто дві тисячі) гривень).

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії постанови (код класифікації доходів бюджету 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

Суб'єкт господарювання зобов'язаний самостійно забезпечити правильність визначення реквізитів бюджетного рахунку для сплати штрафу та протягом п'яти робочих днів з дня сплати штрафу, зобов'язаний надіслати Регулятору документи, що підтверджують сплату штрафу. У разі сплати штрафу за неналежними реквізитами обов'язок щодо його сплати вважається невиконаним до моменту зарахування коштів на відповідний рахунок Державного бюджету України.

Ця постанова може бути оскаржена до адміністративного суду. Оскарження постанови не зупиняє її виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ
ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

Київ

№ _____

Про усунення порушень
ТОВ «ОВІС ТРЕЙД»

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та згідно з Актом–планової перевірки від 20 лютого 2026 року № 41 (далі – Акт перевірки), проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2026 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 18 листопада 2025 року № 1881, постанови НКРЕКП від 17 лютого 2026 року № 269 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «ОВІС ТРЕЙД» (діяльність з постачання природного газу)», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ВИРІШИЛА:

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ОВІС ТРЕЙД» (код ЄДРПОУ 34392042) (далі – Товариство) усунути порушення Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), а саме:

підпункту 1 пункту 2.2 у частині обов'язку ліцензіата забезпечити функціонування та підтримання на належному рівні персонального вебсайту у мережі Інтернет,

пункту 2.6, а саме:

підпункту 1 у частині обов'язку ліцензіата розміщувати на своєму вебсайті чинну редакцію Правил постачання природного газу та договір постачання природного газу, який пропонується споживачам,

підпункту 2 у частині обов'язку ліцензіата розміщувати на своєму вебсайті ціни на природний газ, спосіб та умови оплати за використаний природний газ, іншу інформацію, що вимагається чинними нормативно-правовими актами,

підпункту 3 у частині обов'язку ліцензіата розміщувати на своєму вебсайті загальні умови постачання, права та обов'язки постачальника та споживача, зазначення актів законодавства, якими регулюються відносини між постачальником та споживачем, наявні способи досудового вирішення спорів з постачальником, типові договори на постачання природного газу побутовим споживачам (у разі наміру постачати природний газу побутовим споживачам), затверджені НКРЕКП,

підпункту 4 у частині обов'язку ліцензіата розміщувати на своєму вебсайті процедуру вирішення спорів постачальником і контактну інформацію підрозділів ліцензіата, відповідальних за розв'язання спорів (телефони, e-mail, режим роботи, адреса, прізвище, ім'я та по батькові відповідальних працівників тощо),

підпункту 6 у частині обов'язку ліцензіата розміщувати на своєму вебсайті мінімальні стандарти та вимоги до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу,

для чого у строк до 01 травня 2026 року:

1) забезпечити функціонування та підтримання на належному рівні персонального вебсайту у мережі Інтернет;

2) розмістити на власному вебсайті:

чинну редакцію Правил постачання природного газу та договір постачання природного газу, який пропонується споживачам;

ціни на природний газ для споживачів за 2021 – 2025 роки, спосіб та умови оплати за використаний природний газ, іншу інформацію, що вимагається чинними нормативно-правовими актами,

загальні умови постачання, права та обов'язки постачальника та споживача, зазначення актів законодавства, якими регулюються відносини між постачальником та споживачем, наявні способи досудового вирішення спорів з постачальником, типові договори на постачання природного газу побутовим споживачам (у разі наміру постачати природний газу побутовим споживачам), затверджені НКРЕКП,

процедуру вирішення спорів постачальником і контактну інформацію підрозділів ліцензіата, відповідальних за розв'язання спорів (телефони, e-mail, режим роботи, адреса, прізвище, ім'я та по батькові відповідальних працівників тощо),

мінімальні стандарти та вимоги до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу.

Про виконання цих зобов'язань повідомити НКРЕКП та Сектор НКРЕКП у Харківській області у строк до 15 травня 2026 року з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

Це розпорядження може бути оскаржене до адміністративного суду. Оскарження розпорядження не зупиняє його виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО