

**Обґрунтування  
до проєкту постанови НКРЕКП «Про накладення штрафу  
на ТОВ «ВЕЛІНКОМ» за порушення Ліцензійних умов  
з постачання електричної енергії споживачу»**

Відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2026 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 18 листопада 2025 року № 1881, на підставі посвідчення про проведення планової перевірки від 10 лютого 2026 року № 60, НКРЕКП мала здійснити планову перевірку дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ВЕЛІНКОМ» (код ЄДРПОУ 39925982) (далі – ТОВ «ВЕЛІНКОМ», Товариство, Ліцензіат) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), за період діяльності з 05 грудня 2018 року по 31 грудня 2025 року, за результатами якої складено Акт про відмову суб'єкта у проведенні перевірки щодо дотримання ним вимог законодавства та Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу від 18 лютого 2026 року № 37 (далі – Акт № 37).

ТОВ «ВЕЛІНКОМ» не надавало до НКРЕКП письмових пояснень до Акта № 37.

Так, Актом № 37 встановлено та зафіксовано:

| № п/п | Виявлене порушення                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Суть порушення                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | <b>підпункту 4 пункту 2.2<br/>Ліцензійних умов з<br/>постачання електричної<br/>енергії споживачу</b><br><br><b>пункту 9.2 глави 9<br/>Порядку контролю за<br/>дотриманням<br/>ліцензіатами, що<br/>провадять діяльність у<br/>сферах енергетики та<br/>комунальних послуг,<br/>законодавства у<br/>відповідних сферах та<br/>ліцензійних умов,<br/>затвердженого<br/>постановою НКРЕКП<br/>від 14 червня 2018 року<br/>№ 428</b><br>(далі – Порядок контролю) | <p>у частині забезпечення присутності керівника ліцензіата, його заступника або іншої уповноваженої особи під час проведення НКРЕКП в установленому законом порядку перевірки дотримання ліцензіатом вимог цих Ліцензійних умов;</p> <p>у частині обов'язку уповноваженої особи ліцензіата бути присутньою на робочому місці під час проведення перевірки, допускати членів комісії з перевірки до здійснення перевірки за умови дотримання вимог цього Порядку та забезпечувати умови для проведення перевірки.</p> |

Відповідно до вимог абзацу третього частини шостої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та пункту 3.4 Порядку контролю, комісія з перевірки листом від 12.01.2026 направила на адресу Ліцензіата згідно з даними, що містяться в ліцензійній справі ТОВ «ВЕЛІНКОМ», та 13.01.2026 на електронну пошту ліцензіата, зазначену у ліцензійному Реєстрі суб'єктів



№488-14.1.1/26 від 04.03.2026  
КЕП: Зеленюк Я. М. 04.03.2026 12:55  
3FAA9288358EC00304000000E5901E006680E200  
Сертифікат дійсний з 31.03.2025 до 29.03.2027 14:27

господарювання, які провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, діяльність яких регулюється НКРЕКП (далі – Ліцензійний реєстр НКРЕКП) станом на 31.12.2025 Повідомлення про проведення планової перевірки (далі – Повідомлення) за формою, наведеною у додатку 3 до Порядку контролю, в якому було зазначено, зокрема, про необхідність забезпечення ТОВ «ВЕЛІНКОМ» належних умов для проведення перевірки з 18.02.2026.

Також, разом із Повідомленням, листом від 13.01.2026 комісія з перевірки направила на поштову та електронну адреси Товариства запит з переліком інформації та документів для проведення перевірки дотримання Ліцензіатом вимог законодавства та ліцензійних умов, відповідно до переліку питань, наведеного в додатку 8 до Порядку контролю (далі – Запит документів), які необхідно надати комісії з перевірки в перший день проведення перевірки, а саме, в термін до 10-00 години 18.02.2026.

Повідомлення та Запит документів, надіслані комісією з перевірки 13.01.2026 на адресу Ліцензіата згідно з даними, що містяться в ліцензійній справі ТОВ «ВЕЛІНКОМ» поштовим відправленням № 0312700146750. Зазначене поштове відправлення повернуто 03.02.2026 на відділення АТ «Укрпошта», яке обслуговує Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області, відповідно до якого зазначено: *«Повернення Відправнику (закінчення встановленого терміну зберігання)»*.

Відповідно до пункту 2.6 Порядку контролю, 18.02.2026 о 09:00 комісією з перевірки було направлено на електронну адресу ТОВ «ВЕЛІНКОМ», зазначену у Ліцензійному реєстрі НКРЕКП, станом на 02.02.2026, з офіційної електронної адреси Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області оригінал Посвідчення в електронній формі.

Також, Управління ліцензування НКРЕКП службовою запискою від 12.01.2026 надало ліцензійну справу з постачання електричної енергії споживачу ТОВ «ВЕЛІНКОМ», яка містить відомості про місцезнаходження ліцензіата.

Комісія з перевірки в перший день перевірки 18.02.2026 о 10:15 прибула за адресою Ліцензіата згідно з даними, що містяться в ліцензійній справі ТОВ «ВЕЛІНКОМ».

За даною адресою знаходиться чотирьохповерховий житловий будинок, на першому поверсі якого зі сторони вулиці розташовані нежитлові приміщення кав'ярні, ломбарду та пабу. Зі сторони двору розташований один під'їзд, біля входної двері якого встановлено електронний переговорний пристрій для контролю доступу до будинку (для квартир).

Біля входу до під'їзду на фасаді будівлі за зазначеною адресою, де розташована квартира, зазначена в ліцензійній справі Ліцензіата, знаходиться вивіска нотаріуса. Через електронний переговорний пристрій для контролю доступу до будинку та зазначеної квартири, за результатами дзвінків комісії з перевірки, відповіді не було отримано та двері не відчинено.

Будь-якої інформаційної вивіски біля входу до під'їзду або іншому місці будинку щодо місцезнаходження за зазначеною адресою ТОВ «ВЕЛІНКОМ» комісією з перевірки не встановлено.

Голова комісії з перевірки зателефонував за номерами телефонів, які зазначено у Відомостях про засоби провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, наданих до НКРЕКП листом ТОВ «ВЕЛІНКОМ» (вх. НКРЕКП від 22.07.2020) без зазначення дати, та у Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань щодо ТОВ «ВЕЛІНКОМ», код ЄДРПОУ 39925982 в розділі «Інформація для здійснення зв'язку» - зв'язок відсутній, номери не обслуговуються.

Таким чином, комісією з перевірки встановлено, що станом на 18.02.2026 ТОВ «ВЕЛІНКОМ» та уповноважена особа ліцензіата протягом першого дня перевірки відсутня за місцезнаходженням Товариства, згідно з даними, що містяться у Ліцензійній справі НКРЕКП.

Одночасно, Департамент ліцензійного контролю зазначає, що Планом здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2026 рік, затвердженим постановою НКРЕКП від 18.11.2025 № 1881, який розміщено на офіційному вебсайті НКРЕКП, зазначено дату початку здійснення заходу державного контролю ТОВ «ВЕЛІНКОМ» – 18.02.2026.

**18.11.2025 зазначений План здійснення заходів державного контролю було оприлюднено на офіційному вебсайті Регулятора.**

Таким чином, ТОВ «ВЕЛІНКОМ» мало змогу заздалегідь ознайомитись з датою початку здійснення заходу державного контролю та забезпечити належні умови для проведення заходу державного контролю відповідно до пункту 9.2 Порядку контролю та підпункту 4 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу.

Також Актом № 37 зафіксовано, що відповідно до пункту 16 частини другої статті 77 Закону України «Про ринок електричної енергії» правопорушенням на ринку електричної енергії є невиконання постанов, розпоряджень, наказів, рішень та приписів суб'єктів владних повноважень на ринку електричної енергії, а також створення перешкод для виконання службових обов'язків посадовими особами таких суб'єктів.

Згідно з положеннями пункту 17 частини другої статті 77 Закону України «Про ринок електричної енергії» правопорушенням на ринку електричної енергії є, зокрема, неподання копій документів, пояснень та іншої інформації на законну вимогу Регулятора.

Відповідно до пункту 1.4 глави 1 Порядку контролю **відмова у проведенні перевірки** - недопуск членів комісії з перевірки до здійснення перевірки за відсутності передбачених для цього законодавством та цим Порядком підстав (зокрема ненадання документів, інформації щодо предмета перевірки на вимогу членів комісії з перевірки, відмова в доступі до місць провадження діяльності, об'єктів, що використовуються ліцензіатом, суб'єктом, що належать до особливої групи споживачів, при провадженні діяльності у сферах енергетики та комунальних послуг, **відсутність ліцензіата за його місцезнаходженням згідно з даними, що містяться у ліцензійній справі, відсутність уповноваженої особи ліцензіата, суб'єкта, що належать до особливої групи споживачів, за його місцезнаходженням протягом першого дня перевірки**).

Враховуючи вищевикладене, **відсутність Ліцензіата, уповноваженої особи ТОВ «ВЕЛІНКОМ» протягом першого дня перевірки за його місцезнаходженням згідно з даними, що містяться у ліцензійній справі, свідчить про відмову Ліцензіата у проведенні перевірки.**

Також Актом № 37 зазначено, що відповідно до даних, наведених у відомостях, розміщених на інформаційному ресурсі Міністерства юстиції України в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань (розміщено в мережі Інтернет за відповідним посиланням) наявна інформація про інше місцезнаходження юридичної особи ТОВ «ВЕЛІНКОМ», код ЄДРПОУ 39925982.

**Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до положень пунктів 7.1, 7.5, 7.6 глави 7 Порядку контролю у разі відмови у проведенні перевірки в перший день перевірки складається акт про відмову у проведенні перевірки. Акт про відмову у проведенні перевірки надсилається суб'єкту, діяльність якого перевірялася, рекомендованим листом протягом п'яти робочих днів з дня підписання акта членами комісії з перевірки.**

Один примірник акта про відмову у проведенні перевірки надсилається, зокрема, ліцензіату за місцезнаходженням ліцензіата згідно з відомостями, що містяться в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань, рекомендованим листом протягом п'яти робочих днів з дня підписання акта членами комісії з перевірки.

Суб'єкт, діяльність якого перевірялася, має право надати до НКРЕКП письмові пояснення та обґрунтування щодо проведеної перевірки та/або виявлених порушень у строк до **п'яти робочих днів з дня отримання акта про результати перевірки.**

**Датою отримання** такого акта буде вважатися дата його особистого вручення, що підтверджується підписом одержувача та/або реєстрацією вхідної кореспонденції, або **п'ятий календарний день від дати отримання поштовим відділенням зв'язку, в якому обслуговується одержувач (у разі направлення поштою рекомендованим листом).**

Так, Акт № 37 направлено Ліцензіату 19.02.2026 рекомендованим листом за місцезнаходженням ліцензіата згідно з відомостями, що містяться в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань, що

підтверджується фіскальним чеком АТ «УКРПОШТА» 19.02.2026 (номер відправлення – R031270006828).

Відповідно до інформації щодо відстеження поштового відправлення (track.ukrposhta.ua), розміщеної на офіційному вебсайті АТ «УКРПОШТА», зазначене вище поштове відправлення прибуло до відділення № 01103 м. Києва 23.02.2026.

З урахуванням вищезазначеного остаточною **датою отримання Акта № 37 вважається 02.03.2026.**

Станом на 03.03.2026 поштове відправлення R031270006828 знаходиться у відділенні № 01103 м. Києва.

**Департамент ліцензійного контролю зазначає, що за наявною в НКРЕКП інформацією станом на 03.03.2026 наявна заборгованість ТОВ «ВЕЛІНКОМ» за небаланси електричної енергії та за послугу з передачі електричної енергії перед НЕК «УКРЕНЕРГО».**

Згідно з пунктом 2.1.2. глави 2.1 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800, яким визначено, що у разі безпідставної відмови ліцензіата у проведенні перевірки, що є порушенням ліцензійних умов та/або законодавства у відповідній сфері, може застосовуватися санкція у вигляді накладення штрафу за вчинення такого порушення у максимальному розмірі, встановленому, зокрема, Законом України «Про ринок електричної енергії».

**З огляду на зазначене, пропонуємо прийняти постанову, якою:**

Накласти штраф у розмірі 1 700 000 (один мільйон сімсот тисяч) гривень на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ВЕЛІНКОМ» (код ЄДРПОУ 39925982) за порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу.

**Директор Департаменту  
ліцензійного контролю**

**Ярослав ЗЕЛЕНЮК**



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ  
ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

**ПОСТАНОВА**

Київ

№ \_\_\_\_\_

Про накладення штрафу на  
ТОВ «ВЕЛІНКОМ» за  
порушення Ліцензійних умов з  
постачання електричної  
енергії споживачу

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду \_\_ березня 2026 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта про відмову ліцензіата у проведенні перевірки щодо дотримання суб'єктом господарювання вимог законодавства та ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу від 18 лютого 2026 року № 37, яка мала бути проведена відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2026 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 18 листопада 2025 року № 1881, та посвідчення на проведення планової перевірки від 10 лютого 2026 року № 60, встановлено, що ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ВЕЛІНКОМ» (код ЄДРПОУ 39925982) порушено підпункт 4 пункту 2.2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), у частині забезпечення присутності керівника ліцензіата, його заступника або іншої уповноваженої особи під час проведення НКРЕКП в установленому законом порядку перевірки дотримання ліцензіатом вимог цих Ліцензійних умов.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 77 Закону України «Про ринок електричної енергії» та Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

## **ПОСТАНОВЛЯЄ:**

Накласти штраф у розмірі 1 700 000 (один мільйон сімсот тисяч) гривень на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ВЕЛІНКОМ» (код ЄДРПОУ 39925982) за порушення підпункту 4 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині забезпечення присутності керівника ліцензіата, його заступника або іншої уповноваженої особи під час проведення НКРЕКП в установленому законом порядку перевірки дотримання ліцензіатом вимог цих Ліцензійних умов.

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії постанови (код класифікації доходів бюджету 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

Суб'єкт господарювання зобов'язаний самостійно забезпечити правильність визначення реквізитів бюджетного рахунку для сплати штрафу та протягом п'яти робочих днів з дня сплати штрафу, зобов'язаний надіслати Регулятору документи, що підтверджують сплату штрафу. У разі сплати штрафу за неналежними реквізитами обов'язок щодо його сплати вважається невиконаним до моменту зарахування коштів на відповідний рахунок Державного бюджету України.

Ця постанова може бути оскаржена до адміністративного суду. Оскарження постанови не зупиняє її виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО