

Обґрунтування
до проєкту постанови НКРЕКП
«Про застосування санкцій до ПРАТ «ПОЛТАВСЬКИЙ ГЗК» за порушення
Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та недотримання вимог
нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії»
та проєкту розпорядження НКРЕКП
«Про усунення ПРАТ «ПОЛТАВСЬКИЙ ГЗК» порушень Ліцензійних умов з постачання
електричної енергії споживачу та вимог нормативно-правових актів, що регулюють
функціонування ринку електричної енергії»

Відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2026 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 18 листопада 2025 року № 1881, постанови НКРЕКП від 03 лютого 2026 року № 165 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «ПОЛТАВСЬКИЙ ГІРНИЧО-ЗБАГАЧУВАЛЬНИЙ КОМБІНАТ», на підставі посвідчень на проведення планової перевірки від 04 січня 2026 року № 20 та від 05 лютого 2026 року № 45, НКРЕКП здійснено планову перевірку дотримання ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ПОЛТАВСЬКИЙ ГІРНИЧО-ЗБАГАЧУВАЛЬНИЙ КОМБІНАТ» (код ЄДРПОУ 00191282) (далі – ПРАТ «ПОЛТАВСЬКИЙ ГЗК», Товариство, Ліцензіат) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), за період діяльності з **01 вересня 2017 року по 31 грудня 2025 року**, за результатами якої складено Акт планової перевірки від 13 лютого 2026 року № 30 (далі – Акт № 30).

ПРАТ «ПОЛТАВСЬКИЙ ГЗК» листом від 20 лютого 2026 року № 4603/335 надало до НКРЕКП прояснення до Акту № 30 (Пояснення), які опрацьовано.

Так, зазначеним Актом № 30 встановлено та зафіксовано наступне:

№ п/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	підпункту 7 пункту 2.3 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 13 квітня 2017 року № 504 (далі – Ліцензійні умови № 504)	щодо обов'язку ліцензіата надавати до НКРЕКП документи, інформацію та звітність, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, у форматі, обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП;
	підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання	у частині надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідної для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у



	електричної енергії споживачу	строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП, а саме: пунктом 2.1 глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про обсяги закупівлі та продажу електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450 (у редакції, що діяла з 06 лютого 2021 року до 01 жовтня 2024 року, далі – форма звітності № 3), щодо обов’язку ліцензіата подавати форму звітності № 3 до НКРЕКП щомісяця до 25 числа місяця, наступного за звітним періодом. Датою подання форми звітності № 3 вважається дата її реєстрації в НКРЕКП; пунктом 2.1 глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про ціни на роздрібному ринку електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450 (у редакції, що діяла з 09 жовтня 2019 року до 06 лютого 2021 року, далі – форма звітності № 12), щодо обов’язку ліцензіата подавати форму звітності № 12 до НКРЕКП щокварталу до 25 числа місяця, наступного за звітним періодом. Датою подання форми звітності № 12 вважається дата її реєстрації в НКРЕКП; пунктом 2.3 глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про ціни на роздрібному ринку електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450 (у редакції, що діяла з 09 жовтня 2019 року до 06 лютого 2021 року, відповідно до якого форма звітності N 12 надсилається електропостачальником до НКРЕКП поштою на паперових носіях на адресу: 03057, м. Київ, вул. Смоленська, 19 та в електронному вигляді (у форматі «xls» або «xlsx») на адресу: monitoring_E@nerc.gov.ua. пунктом 1 Постанови № 624 (у редакції, яка була чинною з 13.10.2018), відповідно до якого суб’єкти господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг (далі - суб’єкти господарювання), державне регулювання яких здійснюється Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг зобов’язані надавати до НКРЕКП: до 30 числа місяця, що настає за звітним кварталом, копії квартальної фінансової звітності: № 1 «Баланс (звіт про фінансовий стан)»; № 2 «Звіт про фінансові результати (звіт про сукупний дохід)»;
--	---	---

	до 05 березня наступного за звітним року копії річної фінансової звітності: № 1 «Баланс (звіт про фінансовий стан)»; № 2 «Звіт про фінансові результати (звіт про сукупний дохід)»; № 3 «Звіт про рух грошових коштів»; № 4 «Звіт про власний капітал»; примітки до фінансової звітності. Фінансова звітність направляється до НКРЕКП на паперових носіях за адресою: 03057, м. Київ, вул. Смоленська, 19 та в електронному вигляді (файл у форматі PDF) на адресу: finstatement@nerc.gov.ua, а також на паперових носіях до територіального органу НКРЕКП у відповідному регіоні. <i>(п.1.5 стор. 13-18, 28-29 34-36 Акта № 30)</i>														
Перевіркою встановлено, що ПРАТ «ПОЛТАВСЬКИЙ ГЗК» подано з недотриманням термінів: до НКРЕКП в електронному вигляді: звітність за формою № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) за липень 2021 року на 1 день; звітність за формою № 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) за III квартал 2019 року на 26 днів; до Сектору НКРЕКП у Полтавській області: звітність за формою № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внеску на регулювання» звіт про сплату внеску на регулювання за I квартал 2018 року та IV квартал 2019 року на 44 та 22 днів відповідно. Не подано до НКРЕКП фінансова звітність в електронному вигляді за I - III квартали 2019 року. Комісією з перевірки за результатами перевірки бухгалтерських оборото-сальдових відомостей встановлено, що Товариство протягом періоду, що перевіряється подавало недостовірну інформацію у звітності за формами № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внеску на регулювання» та № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна), а саме. у звітності за формою № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії»: у стовпчику 1 «Чистий дохід від діяльності з постачання електричної енергії споживачу, тис. грн за звітний період» Додатку 1 до форми звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна): <table><tr><td>за грудень 2019 року зазначено –</td><td>тис. грн, повинно бути зазначено –</td></tr><tr><td>тис. грн;</td><td></td></tr><tr><td>за березень 2020 року зазначено –</td><td>тис. грн, повинно бути зазначено –</td></tr><tr><td>тис. грн;</td><td></td></tr><tr><td>за червень 2020 року зазначено –</td><td>тис. грн, повинно бути зазначено –</td></tr><tr><td>тис. грн;</td><td></td></tr><tr><td>за вересень 2020 року зазначено –</td><td>тис. грн, повинно бути зазначено –</td></tr></table>		за грудень 2019 року зазначено –	тис. грн, повинно бути зазначено –	тис. грн;		за березень 2020 року зазначено –	тис. грн, повинно бути зазначено –	тис. грн;		за червень 2020 року зазначено –	тис. грн, повинно бути зазначено –	тис. грн;		за вересень 2020 року зазначено –	тис. грн, повинно бути зазначено –
за грудень 2019 року зазначено –	тис. грн, повинно бути зазначено –														
тис. грн;															
за березень 2020 року зазначено –	тис. грн, повинно бути зазначено –														
тис. грн;															
за червень 2020 року зазначено –	тис. грн, повинно бути зазначено –														
тис. грн;															
за вересень 2020 року зазначено –	тис. грн, повинно бути зазначено –														

тис. грн;	
за грудень 2020 року зазначено –	тис. грн, повинно бути зазначено –
тис. грн;	
за березень 2021 року зазначено –	тис. грн, повинно бути зазначено –
тис. грн;	
за червень 2021 року зазначено –	тис. грн, повинно бути зазначено –
тис. грн;	
за вересень 2021 року зазначено –	тис. грн, повинно бути зазначено –
тис. грн;	
за грудень 2021 року зазначено –	тис. грн, повинно бути зазначено –
тис. грн;	
за березень 2022 року зазначено –	тис. грн, повинно бути зазначено –
тис. грн;	
за червень 2022 року зазначено –	тис. грн, повинно бути зазначено –
тис. грн;	
за вересень 2022 року зазначено –	тис. грн, повинно бути зазначено –
тис. грн;	
за грудень 2022 року зазначено –	тис. грн, повинно бути зазначено –
тис. грн;	
за березень 2023 року зазначено –	тис. грн, повинно бути зазначено –
тис. грн;	
за червень 2023 року зазначено –	тис. грн, повинно бути зазначено –
тис. грн;	
за вересень 2023 року зазначено –	тис. грн, повинно бути зазначено –
тис. грн;	
за грудень 2023 року зазначено –	тис. грн, повинно бути зазначено –
тис. грн;	
за березень 2024 року зазначено –	тис. грн, повинно бути зазначено –
тис. грн;	
за червень 2024 року зазначено –	тис. грн, повинно бути зазначено –
тис. грн.	

у звітності за формою № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна):

за серпень 2023 року у рядку 24 графа 6 (машинобудівна) зазначено обсяги - , повинно бути зазначено – , у графа 8 (інші) – було зазначені обсяги – , повинно бути зазначено – ;

за вересень 2023 року у рядку 24 графа 6 (машинобудівна) зазначено обсяги - , повинно бути зазначено – , у графа 8 (інші) – було зазначені обсяги – , повинно бути зазначено – ;

за жовтень 2023 року у рядку 24 графа 6 (машинобудівна) зазначено обсяги - , повинно бути зазначено – , у графа 8 (інші) – було зазначені обсяги – , повинно бути зазначено – ;

за листопад 2023 року у рядку 24 графа 6 (машинобудівна) зазначено обсяги - , повинно бути зазначено – , у графа 8 (інші) – було зазначені обсяги – , повинно бути зазначено – ;

за грудень 2023 року у рядку 24 графа 6 (машинобудівна) зазначено обсяги - , повинно бути зазначено – , у графа 8 (інші) – було зазначені обсяги – , повинно бути зазначено – .

у звітності за формою № 20-НКРЕКП:

за IV квартал 2019 року у стовпчику 1 «Чистий дохід за звітний квартал» зазначено –

тис.	грн,	повинно	бути	зазначено	–
------	------	---------	------	-----------	---

[illegible]

тис. грн, у стовпчику 4 «Нараховано за квартал» зазначено –	тис. грн, повинно
бути зазначено – тис. грн;	
за I квартал 2023 року у стовпчику 1 «Чистий дохід за звітний квартал» зазначено –	
тис. грн, повинно бути зазначено –	
тис. грн, у стовпчику 4 «Нараховано за квартал» зазначено –	тис. грн, повинно
бути зазначено – тис. грн;	
за II квартал 2023 року у стовпчику 1 «Чистий дохід за звітний квартал» зазначено –	
тис. грн, повинно бути зазначено –	
тис. грн, у стовпчику 4 «Нараховано за квартал» зазначено –	тис. грн, повинно
бути зазначено – тис. грн;	
за III квартал 2023 року у стовпчику 1 «Чистий дохід за звітний квартал» зазначено –	
тис. грн, повинно бути зазначено –	
тис. грн, у стовпчику 4 «Нараховано за квартал» зазначено –	тис. грн, повинно
бути зазначено – тис. грн;	
за IV квартал 2023 року у стовпчику 1 «Чистий дохід за звітний квартал» зазначено –	
тис. грн, повинно бути зазначено –	
тис. грн, у стовпчику 4 «Нараховано за квартал» зазначено –	тис. грн, повинно
бути зазначено – тис. грн;	
за I квартал 2024 року у стовпчику 1 «Чистий дохід за звітний квартал» зазначено –	
тис. грн, повинно бути зазначено –	
тис. грн, у стовпчику 4 «Нараховано за квартал» зазначено –	тис. грн, повинно
бути зазначено – тис. грн;	
за II квартал 2024 року у стовпчику 1 «Чистий дохід за звітний квартал» зазначено –	
тис. грн, повинно бути зазначено –	
тис. грн, у стовпчику 4 «Нараховано за квартал» зазначено –	тис. грн, повинно
бути зазначено – тис. грн;	
за III квартал 2024 року у стовпчику 1 «Чистий дохід за звітний квартал» зазначено –	
тис. грн, повинно бути зазначено –	
тис. грн, у стовпчику 4 «Нараховано за квартал» зазначено –	тис. грн, повинно
бути зазначено – тис. грн;	

Довідково: комісія з перевірки зазначає, що ПрАТ «ПОЛТАВСЬКИЙ ГЗК» **06.02.2026** надіслало до НКРЕКП уточнені звіти за формою № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії» за березень, червень, вересень, грудень 2021 року; за березень, червень, вересень, грудень 2022 року; за березень, червень, серпень, вересень, жовтень, листопад, грудень 2023 року; березень та червень 2024 року.

ПрАТ «ПОЛТАВСЬКИЙ ГЗК» **11.02.2026** надіслало до НКРЕКП уточнені звіти за формою № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії» за грудень 2019 року; за березень, червень, вересень, грудень 2020 року.

ПрАТ «ПОЛТАВСЬКИЙ ГЗК» **06.02.2026** надіслало до Сектору НКРЕКП у Полтавській області уточнені звіти за формою № 20-НКРЕКП за вищезазначені періоди.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до частини четвертої статті 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та пункту 10.1 глави 10 Порядку контролю, суб'єкт не може бути притягнений до відповідальності за порушення законодавства у сферах енергетики та комунальних послуг, якщо минув строк давності притягнення до відповідальності. **Строк давності притягнення до відповідальності за порушення ліцензійних умов та/або законодавства у**

сферах енергетики та комунальних послуг становить **п'ять років з дня вчинення порушення, а в разі триваючого порушення - з дня закінчення вчинення порушення.**

З огляду на викладене, Департамент ліцензійного контролю не застосовує санкцію до Ліцензіата за вищезазначені порушення Ліцензійних умов виробництва електричної енергії в частині надання звітності до **10 березня 2021 року.**

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно підпунктом 2.6.4 пункту 2 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800 (далі – Порядок (методика) визначення розміру штрафів), пом'якшуючими обставинами вчиненого порушення якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті до останнього дня строку проведення відповідної перевірки (зменшення на 50%).

Отже, за порушення підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії, **Департамент ліцензійного контролю** пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є **нижчим за мінімальний** розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП **не накладає штраф, а застосовує інші санкції.**

2	підпункту 5 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	яким встановлено обов'язок ліцензіата виконувати рішення НКРЕКП у строки, встановленні відповідним рішенням та законодавством, а саме: пунктом 2 постанови НКРЕКП від 24.02.2021 № 271 «Про затвердження Змін до Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу», яким зобов'язано ліцензіатів, які провадять господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, протягом трьох місяців з дня набрання чинності цією постановою подати до НКРЕКП документи, визначені підпунктами 2 та 3 пункту 1.5 глави 1 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу; пунктом 2 постанови НКРЕКП від 08.04.2025 № 500 «Про затвердження змін до Ліцензійних умов у сферах енергетики та комунальних послуг», яким зобов'язано зокрема ліцензіатів з постачання електричної енергії споживачу протягом трьох місяців з дня набрання чинності цією постановою надати до НКРЕКП оновлену інформацію згідно з додатком 2 до Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 27 грудня 2017 року № 1469. <i>(п. 1.6 стор. 36-37 Акта № 30)</i>
---	---	--

Відповідно до пункту 2 постанови НКРЕКП від 24.02.2021 № 271 «Про затвердження Змін до Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу» (далі – Постанова НКРЕКП № 271), ліцензіати, які провадять господарську діяльність

з постачання електричної енергії споживачу, протягом трьох місяців з дня набрання чинності цією постановою (25.02.2021) мають надати до НКРЕКП документи, визначені підпунктами 2 та 3 пункту 1.5 глави 1 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, тобто до 25.05.2021.

Комісія з перевірки зазначає, що ПрАТ «ПОЛТАВСЬКИЙ ГЗК» листом від 27.05.2021 №4603/5303/(вх. НКРЕКП від **02.06.2021** № 11429/1-21) з **порушенням терміну на 2 дні** подало до НКРЕКП документи, визначені підпунктом 2 (відомості про засоби провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу) пункту 1.5 глави 1 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу.

Перевіркою встановлено, що ПрАТ «ПОЛТАВСЬКИЙ ГЗК» **не надало** до НКРЕКП документи визначені підпунктом 3 (Інформація про підтвердження відсутності здійснення контролю за діяльністю суб'єкта господарювання у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції», резидентами держав, що здійснюють збройну агресію проти України у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про оборону України») пункту 1.5 глави 1 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу.

Довідково. Комісія з перевірки зазначає, що ПрАТ «ПОЛТАВСЬКИЙ ГЗК» листом від 23.01.2026 № 4603/219 надіслало до НКРЕКП (вх. НКРЕКП від 23.01.2026 № 3330/1-26) документи визначені підпунктом 3 (Інформація про підтвердження відсутності здійснення контролю за діяльністю суб'єкта господарювання у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції», резидентами держав, що здійснюють збройну агресію проти України у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про оборону України») пункту 1.5 глави 1 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу.

Відповідно до пункту 2 постанови НКРЕКП від 08.04.2025 № 500 «Про затвердження змін до Ліцензійних умов у сферах енергетики та комунальних послуг», ліцензіатам з постачання електричної енергії споживачу, які здійснюють постачання електричної енергії побутовим споживачам, та ліцензіатам з розподілу електричної енергії протягом трьох місяців з дня набрання чинності цією постановою **надати до НКРЕКП оновлену інформацію згідно з додатком 2** до Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 27 грудня 2017 року № 1469, та додатком 2 до Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 27 грудня 2017 року № 1470, відповідно, тобто до 11.07.2025.

Перевіркою встановлено, що ПрАТ «ПОЛТАВСЬКИЙ ГЗК» на виконання вимог пункту 2 постанови НКРЕКП № 500 листом від 27.01.2026 №4603/315 (вх. НКРЕКП від **27.01.2026** № 3719/1-26) з **порушенням терміну на 201 день** подало до НКРЕКП документи, згідно з додатком 2 до Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 27 грудня 2017 року № 1469.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно підпунктом 2.6.4 пункту 2 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів пом'якшуючими обставинами вчиненого порушення якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті до останнього дня строку проведення відповідної перевірки (зменшення на 50%).

Отже, за порушення підпункту 5 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії, Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції.		
3	підпункту 6 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	щодо обов'язку ліцензіата сплачувати щоквартально, протягом перших 30 днів кварталу, наступного за звітним, внески на регулювання, що визначаються рішенням НКРЕКП. <i>(п. 1.7 стор. 42-44 Акта № 30)</i>
Перевіркою встановлено, що ТОВ «ПОЛТАВСЬКИЙ ГЗК» сплатило внесок на регулювання з порушенням терміну: за I квартал 2018 року на 44 дні; за IV квартал 2019 року на 20 днів. Довідково: комісія з перевірки зазначає, що станом на 31.12.2025 переплата ТОВ «ПОЛТАВСЬКИЙ ГЗК» зі сплати внеску на регулювання складала тис. грн. Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до частини четвертої статті 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та пункту 10.1 глави 10 Порядку контролю, суб'єкт не може бути притягнений до відповідальності за порушення законодавства у сферах енергетики та комунальних послуг, якщо минув строк давності притягнення до відповідальності. Строк давності притягнення до відповідальності за порушення ліцензійних умов та/або законодавства у сферах енергетики та комунальних послуг становить п'ять років з дня вчинення порушення, а в разі триваючого порушення - з дня закінчення вчинення порушення. З огляду на викладене, Департамент ліцензійного контролю не застосовує санкцію до Ліцензіата за вищезазначені порушення Ліцензійних умов виробництва електричної енергії в частині надання звітності до 10 березня 2021 року.		
4	підпункту 8 пункту 2.3 Ліцензійних умов № 504 підпункту 14 пункту 2.3 Ліцензійних умов № 504	щодо обов'язку ліцензіата забезпечити функціонування веб-сайту в мережі Інтернет, в якому, зокрема, вказати засоби комунікації (номер телефону для звернення споживачів, електронну пошту для прийому електронних повідомлень від споживачів), розмістити нормативно-правові акти, що регулюють діяльність в електроенергетиці, згідно з якими електропостачальник здійснює ліцензовану діяльність, інформацію щодо порядку подання споживачами звернень, скарг та претензій стосовно якості постачання електричної енергії та надання повідомлень про загрозу електробезпеки та їх розгляду; щодо обов'язку ліцензіата забезпечити безперешкодний та безоплатний доступ споживачів до інформації відповідно до Закону України «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання, а саме:

		пунктів 2 частини першої статті 1 Закону України «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення», згідно з яким споживачам у сфері постачання електричної енергії гарантується безперешкодний та безоплатний доступ до інформації про ціни/тарифи, їхні складові для всіх категорій споживачів; пункту 3 частини першої статті 1 Закону України «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення», згідно з яким споживачам у сфері постачання електричної енергії гарантується безперешкодний та безоплатний доступ до інформації про частку та вартість електричної енергії, виробленої генеруючими потужностями (за видами генеруючих потужностей), в оптовій ціні на електричну енергію; пункту 4 частини першої статті 1 Закону України «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення», згідно з яким споживачам у сфері постачання електричної енергії гарантується безперешкодний та безоплатний доступ до інформації про частку та вартість електричної енергії, виробленої генеруючими потужностями (за видами генеруючих потужностей), в середньозваженій ціні на електричну енергію для споживача; пункту 5 частини першої статті 1 Закону України «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення», згідно з яким споживачам у сфері постачання електричної енергії гарантується безперешкодний та безоплатний доступ до інформації про порівняння цін/тарифів на товари, послуги в різних регіонах України, а також в Україні та інших державах; пункту 7 частини першої статті 1 Закону України «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення», згідно з яким споживачам у сфері
--	--	---

	підпункту 8 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, підпункту 9 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу підпункту 35 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу (у редакції, яка діяла до	постачання електричної енергії гарантується безперешкодний та безоплатний доступ до інформації про динаміку зміни історичної вартості складових цін/тарифів за останні п'ять років; пункту 8 частини першої статті 1 Закону України «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення», згідно з яким споживачам у сфері постачання електричної енергії гарантується безперешкодний та безоплатний доступ до інформації про якісні характеристики товарів, послуг; пункту 14 частини першої статті 1 Закону України «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення», згідно з яким споживачам у сфері постачання електричної енергії гарантується безперешкодний та безоплатний доступ до інформації про заходи з енергозбереження; відповідно до якого Ліцензіат при провадженні ліцензованої діяльності повинен дотримуватися таких організаційних вимог, зокрема забезпечити функціонування веб-сайту ліцензіата в мережі Інтернет, в якому, зокрема, вказати засоби комунікації (поштову адресу, номер телефону для звернення споживачів, адреси та телефони центрів обслуговування споживачів, електронну пошту для прийому електронних повідомлень від споживачів), розмістити нормативно-правові акти, що регулюють діяльність на ринку електричної енергії, згідно з якими електропостачальник здійснює ліцензовану діяльність, інформацію щодо порядку подання споживачами звернень, скарг, претензій, надання повідомлень про загрозу електробезпеці та їх розгляду; щодо обов'язку ліцензіата до укладення договору постачання електричної енергії споживачу надавати споживачу інформацію про істотні умови договору та про наявний вибір порядку та форм виставлення рахунка і здійснення розрахунків; у частині обов'язку ліцензіата оприлюднювати перелік показників якості послуг з постачання електричної енергії, порядок та розмір компенсації за їх недотримання, визначені НКРЕКП;
--	--	--

25.02.2021) та підпункту 37 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу підпункту 40 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу (у редакції, яка діяла до 25.02.2021) та підпункту 42 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу підпункту 41 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу (у редакції, яка діяла до 25.02.2021) та підпункту 43 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу підпункту 45 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу (у редакції, яка діяла до 25.02.2021) та підпункту 47 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу підпункту 48 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу (у	яким визначено, що Ліцензіат при провадженні ліцензованої діяльності повинен дотримуватися таких організаційних вимог, зокрема у чіткий та прозорий спосіб інформувати своїх споживачів про: - вартість та умови надання послуг; - методи оплати; – право споживачів безоплатно обирати і змінювати електропостачальника; – зміну будь-яких умов договору постачання електричної енергії споживачу не пізніше ніж за 21 день до їх застосування з урахуванням інформації про право споживача розірвати договір; - будь-яке збільшення ціни і про право споживачів припинити дію договору, якщо вони не приймають нові умови, у порядку, встановленому законом. у частині обов'язку ліцензіата дотримуватися таких організаційних вимог, зокрема розміщувати на власному вебсайті приклади-роз'яснення виставлення рахунків із поясненням кожного елемента рахунка; у частині обов'язку ліцензіата дотримуватися таких організаційних вимог, зокрема щорічно до 01 квітня надавати до НКРЕКП та оприлюднювати на своєму веб-сайті звіт щодо показників якості послуг з постачання електричної енергії; у частині обов'язку ліцензіата дотримуватися вимог щодо надання, захисту, розкриття та оприлюднення інформації на ринку електричної енергії, визначених Законом України «Про ринок електричної енергії» та
--	--

редакції, яка діяла до 25.02.2021) та підпункту 50 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу,	іншими нормативно-правовими актами, нормативними документами, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме: пункту 2 частини першої статті 1 Закону України «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення», згідно з яким споживачам у сфері постачання електричної енергії гарантується безперешкодний та безоплатний доступ до інформації про ціни/тарифи, їхні складові для всіх категорій споживачів; пункту 3 частини першої статті 1 Закону України «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення», згідно з яким споживачам у сфері постачання електричної енергії гарантується безперешкодний та безоплатний доступ до інформації про частку та вартість електричної енергії, виробленої генеруючими потужностями (за видами генеруючих потужностей), в оптовій ціні на електричну енергію; пункту 4 частини першої статті 1 Закону України «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення», згідно з яким споживачам у сфері постачання електричної енергії гарантується безперешкодний та безоплатний доступ до інформації про частку та вартість електричної енергії, виробленої генеруючими потужностями (за видами генеруючих потужностей), в середньозваженій ціні на електричну енергію для споживача; пункту 5 частини першої статті 1 Закону України «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення», згідно з яким споживачам у сфері постачання електричної енергії гарантується безперешкодний та безоплатний доступ до інформації про порівняння цін/тарифів на товари, послуги в різних регіонах України, а також в Україні та інших державах; пункту 7 частини першої статті 1 Закону України «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання,
--	---

		централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення», згідно з яким споживачам у сфері постачання електричної енергії гарантується безперешкодний та безоплатний доступ до інформації про динаміку зміни історичної вартості складових цін/тарифів за останні п'ять років; пункту 8 частини першої статті 1 Закону України «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення», згідно з яким споживачам у сфері постачання електричної енергії гарантується безперешкодний та безоплатний доступ до інформації про якісні характеристики товарів, послуг; пункту 14 частини першої статті 1 Закону України «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення», згідно з яким споживачам у сфері постачання електричної енергії гарантується безперешкодний та безоплатний доступ до інформації про заходи з енергозбереження. абзацу 2 частини третьої статті 14 Закону України «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні» від 16 липня 1999 року № 996-XIV (із змінами), відповідно до якого великі підприємства, які не є емітентами цінних паперів, та середні підприємства зобов'язані не пізніше ніж до 1 червня року, що настає за звітним періодом, оприлюднювати річну фінансову звітність та річну консолідовану фінансову звітність разом з відповідними аудиторськими звітами, звітом про управління, консолідованим звітом про управління, звітом про платежі на користь держави, консолідованим звітом про платежі на користь держави на своїй веб-сторінці або своєму веб-сайті (у повному обсязі); пункту 9.2.1 глави 9.2 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції яка діє з 20.05.2021) відповідно до якого електропостачальник постійно має розміщувати на власному вебсайті інформацію щодо: показників якості надання послуг з електропостачання, порядок та розмір компенсації за недотримання показників якості електропостачання, визначені Регулятором; загального порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;
--	--	--

		прикладів-роз'яснень (детальний опис, інфографіка, відеороз'яснення) рахунку за електричну енергію, який отримують споживачі, із поясненням кожного елемента рахунка; частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 20 січня року, наступного за звітним); посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 20 січня року, наступного за звітним); порядку відключення/відновлення електроживлення споживача; переваг ефективного кінцевого використання енергії споживачами та порад щодо підвищення енергоефективності при споживанні електроенергії; посилань на веб-сторінки Регулятора, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики в електроенергетичному комплексі, центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики, операторів системи, адміністратора ринку, адміністратора комерційного обліку, Антимонопольного комітету України, енергетичного омбудсмена, інших державних органів; контактних даних центрів обслуговування споживачів, кол-центрів електропостачальника та операторів системи розподілу, на території ліцензованої діяльності яких знаходяться споживачі електропостачальника; порядку роботи інформаційно-консультаційних центрів електропостачальників; переліку основних послуг, що надаються кол-центром електропостачальника; контактних даних інформаційно-консультаційних центрів та кол-центрів учасників роздрібного ринку; пункту 9.2.2 глави 9.2 розділу IX ПРРЕЕ відповідно до якого електропостачальник зобов'язаний повідомляти споживача на власному веб-сайті, письмово, у місцях оплати за електричну енергію (за наявності укладених договорів про розрахунково-касове обслуговування з банківськими установами, поштовими відділеннями тощо), у центрах
--	--	---

	пункту 3.2.1 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ підпункту 15 пункту 5.2.2 глави 5.2 розділу V ПРРЕЕ	обслуговування споживачів про зміни тарифів (цін) не пізніше ніж за 20 днів до введення їх в дію. пункту 9.3.3 глави 9.3 розділу IX ПРРЕЕ(у редакції, яка діяла до 19.06.2024) відповідно до якого інформацію щодо джерел, використаних для виробництва електроенергії, та впливу на навколишнє природне середовище електропостачальник надає відповідно до форми, визначеної у <u>додатку 11</u> до цих Правил. відповідно до якого, електропостачальники, які постачають електричну енергію споживачам на роздрібному ринку, мають самостійно розробити форму відповідного договору на основі примірного чи типового договору, який є додатком до ПРРЕЕ. Розроблені форми договорів електропостачальники мають оприлюднювати на своїх офіційних вебсайтах, відповідно до якого постачальник електричної енергії зобов'язаний забезпечити на своєму офіційному вебсайті можливість створення особистого кабінету споживача. <i>(п. 1.8 стор. 45-55 Акта № 30, п. 3.4 стор. 70 Акта № 30, п. 3.5 стор. 77-78 Акта № 30)</i>
Перевіркою встановлено, що на офіційному вебсайті ТОВ «ПОЛТАВСЬКИЙ ГЗК» https://www.ferrexpro.ua/ не розміщена інформація щодо: - права споживачів, місце та порядок одержання інформації споживачами; - ціни/тарифи, їхні складові для всіх категорій споживачів, зміну цін/тарифів; - дані про зміну цін/тарифів; - частку та вартість електричної енергії, виробленої генеруючими потужностями (за видами генеруючих потужностей), в оптовій ціні на електричну енергію; - частку та вартість електричної енергії, виробленої генеруючими потужностями (за видами генеруючих потужностей), в середньозваженій ціні на електричну енергію для споживача; - порівняння цін/тарифів на товари, послуги в різних регіонах України, а також в Україні та інших державах; - динаміку зміни історичної вартості складових цін/тарифів за останні п'ять років; - якісні характеристики товарів, послуг; - розмір заборгованості з оплати спожитих товарів, послуг, періоди виникнення такої заборгованості - за категоріями споживачів; - заходи з енергозбереження; - фінансова звітність за 2017 рік разом з аудиторським висновком; - адресу електронної пошти rgok@ferrexpro.ua, яка зазначена у відомостях про засоби провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, які надавалися Товариством станом на момент отримання ліцензії; - порядок та розмір компенсації за їх недотримання, визначені НКРЕКП; - вартість та умови надання послуг; - методи оплати; - право споживачів безоплатно обирати і змінювати електропостачальника;		

- зміну будь-яких умов договору постачання електричної енергії споживачу не пізніше ніж за 21 день до їх застосування з урахуванням інформації про право споживача розірвати договір;
- будь-яке збільшення ціни і про право споживачів припинити дію договору, якщо вони не приймають нові умови, у порядку, встановленому законом;
- приклади-роз'яснення виставлення рахунків із поясненням кожного елемента рахунка;
- звіт щодо показників якості послуг з постачання електричної енергії;
- загальних умов електропостачання;
- пропонованих ним цін (тарифів) на електричну енергію для споживачів;
- складових ціни (тарифу) на електричну енергію для споживачів;
- показників якості надання послуг з електропостачання, порядок та розмір компенсації за недотримання показників якості електропостачання, визначені Регулятором;
- загального порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;
- прикладів-роз'яснень (детальний опис, інфографіка, відеороз'яснення) рахунку за електричну енергію, який отримують споживачі, із поясненням кожного елемента рахунка;
- частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 20 січня року, наступного за звітним);
- посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 20 січня року, наступного за звітним);
- порядку зміни електропостачальника;
- порядку подання та розгляду електропостачальником звернень, скарг та претензій щодо надання послуг з постачання електричної енергії із зазначенням відповідних контактних даних (адреси, телефонів, веб-сторінок) електропостачальника;
- порядку відключення/відновлення електроживлення споживача;
- контактних даних для подання повідомлень про загрозу електробезпеці (у тому числі контактних даних відповідного оператора системи);
- переваг ефективного кінцевого використання енергії споживачами та порад щодо підвищення енергоефективності при споживанні електроенергії;
- прав споживачів, передбачених законодавством;
- посилань на веб-сторінки Регулятора, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики в електроенергетичному комплексі, центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики, операторів системи, адміністратора ринку, адміністратора комерційного обліку, Антимонопольного комітету України, енергетичного омбудсмена, інших державних органів;
- контактні дані центрів обслуговування споживачів, кол-центрів операторів системи розподілу на території ліцензованої діяльності яких знаходяться споживачі електропостачальника;
- про зміни тарифів (цін) не пізніше ніж за 20 днів до введення їх в дію;
- щодо джерел, використаних для виробництва електроенергії, та впливу на навколишнє природне середовище електропостачальник надає відповідно до форми, визначеної у додатку 11 до ПРРЕЕ;
- про істотні умови договору (публічний договір про постачання електричної енергії споживачу), про наявний вибір порядку та форми виставлення рахунка і здійснення розрахунків

для споживачів та суб'єктів господарювання, які мають намір ними стати, не міститься у вільному доступі на вебсайті;

Комісія з перевірки зазначає, що ПрАТ «ПОЛТАВСЬКИЙ ГЗК», як електропостачальником за вільними цінами, на виконання вимог пункту 3.2.1 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ розроблено форму публічного договору про постачання електричної енергії споживачу та додатків до нього на основі примірного договору, який є додатком 5 до ПРРЕЕ, та який укладається зі споживачами з урахуванням статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України шляхом приєднання споживача до умов цього договору.

Разом з тим, розроблена та актуальна **форма публічного договору** про постачання електричної енергії споживачу з додатками до нього **не розміщені у відкритому доступі** на вебсайті Товариства.

Перевіркою встановлено, що Товариством не забезпечено можливість створення на своєму офіційному вебсайті особистого кабінету споживача.

За Поясненнями Ліцензіата (мовою документу): *«У січні 2026 року на підприємстві було змінено адресу електронної пошти, про що ПрАТ «ПОЛТАВСЬКИЙ ГЗК» повідомив НКРЕКП листом від 16.01.2026 року № 4603/155.*

На початок перевірки на офіційному вебсайті було зазначено нову адресу електронної пошти fprn@mine.ferrexpro.com, адресу pgok@ferrexpro.ua було видалено.»

Сектор НКРЕКП у Полтавській області службовою запискою від 04.03.2026 № __/44СЛ-26 повідомив (мовою документу): *«Так, під час перевірки було досліджено питання зміни адреси електронної пошти, в ході якої було встановлено, що на підставі службової записки відділу головного енергетика Товариства від 26.12.2025 № 28 (копія додається) Ліцензіатом було організовано резервний канал зв'язку (номер телефону +38(05348) 74619 (новий) та додаткова адреса електронної пошти fprn@mine.ferrexpro.ua, про що ПрАТ «ПОЛТАВСЬКИЙ ГЗК» повідомило НКРЕКП листом від 16.01.2026 № 4603/155. При цьому, за інформацією керівника відділу інфраструктури ПрАТ «ПОЛТАВСЬКИЙ ГЗК» (копія додається) адреса електронної пошти pgok@ferrexpro.ua, яка була зазначена у відомостях про засоби провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу залишилася діючою.»*

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до частини четвертої статті 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та пункту 10.1 глави 10 Порядку контролю, суб'єкт не може бути притягнений до відповідальності за порушення законодавства у сферах енергетики та комунальних послуг, якщо минув строк давності притягнення до відповідальності. Строк давності притягнення до відповідальності за порушення ліцензійних умов та/або законодавства у сферах енергетики та комунальних послуг становить п'ять років з дня вчинення порушення, а в разі триваючого порушення - з дня закінчення вчинення порушення.

З огляду на викладене, Департамент ліцензійного контролю не застосовує санкцію до Ліцензіата за вищезазначені порушення Ліцензійних умов виробництва електричної енергії в частині надання звітності до 10 березня 2021 року.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за вищезазначене порушення НКРЕКП накладає санкцію у вигляді штрафу.

5	підпункту 14 пункту 2.2 Ліцензійних умов з	щодо обов'язку ліцензіата здійснювати постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором
---	---	--

- визначену в ліцензії на провадження господарської діяльності з розподілу (передачі) території здійснення діяльності оператора системи, доступ до якої має електропостачальник і на якій пропонує відповідну комерційну пропозицію;
- розмір пені за порушення строку оплати або штрафу;
- зобов'язання надавати компенсації споживачу за недотримання електропостачальником комерційної якості надання послуг;
- умови пролонгації договору;
- урахування пільг, субсидій;
- можливість постачання захищеним споживачам.

Комісія з перевірки зазначає, що у зазначених публічних комерційних пропозиціях ПрАТ «ПОЛТАВСЬКИЙ ГЗК», що є додатками до договорів про постачання електричної енергії споживачу, у розділі щодо ціни на електричну енергію **відсутня ціна на електричну енергію, яка має бути виражена у грошовій формі, а зазначено порядок формування ціни електричної енергії.**

Перевіркою встановлено, що ПрАТ «ПОЛТАВСЬКИЙ ГЗК» протягом періоду, що перевіряється, здійснювало постачання електричної енергії споживачам на підставі 18 укладених договорів про постачання електричної енергії споживачу.

За Поясненнями Ліцензіата (мовою документу): *«Слід зазначити про відсутність з боку споживачів на адресу Ліцензіата скарг щодо якості надання послуг з постачання електричної енергії.*

З метою усунення зауважень та порушень, які були виявлені під час перевірки, у термін до 06 березня 2026 року розробляється та буде направлений на адресу НКРЕКП відповідний план заходів.».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за вищезазначене порушення НКРЕКП накладає санкцію у вигляді **штрафу**.

6	підпункту 13 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	в частині обов'язку ліцензіата виконувати умови укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, а саме: пункт 6.2. Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 309 (у редакції, що була чинна до 21.09.2021), яким визначено, що Користувач здійснює поетапну попередню оплату планової вартості Послуги ОСП таким чином: 1 платіж - до 17:00 другого банківського дня розрахункового місяця у розмірі не менше 1/5 від планової вартості Послуги, визначеної згідно з розділом 5 цього Договору. Подальша оплата може здійснюватися щоденно або шляхом сплати 1/5 від планової вартості Послуг, яка визначена згідно з розділом 5, у кожен з наступних періодів: 2 платіж - з 06 до 10 числа розрахункового місяця; 3 платіж - з 11 до 15 числа розрахункового місяця; 4 платіж - з 16 до 20 числа розрахункового місяця; 5 платіж - з 21 до 25 числа розрахункового місяця.
---	---	--

	підпункту 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	щодо обов'язку ліцензіата сплачувати своєчасно та в повному обсязі за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії. (п. 3.9 стор. 109 – 110, 121 Акта № 30)
<i>Щодо розрахунків за послугу з передачі електричної енергії</i> Між НЕК «УКРЕНЕРГО» та ПрАТ «ПОЛТАВСЬКИЙ ГЗК» укладено договір про надання послуг з передачі електричної енергії від 01.01.2019 № 0093-02024 (зі змінами) (далі - Договір від 01.01.2019 № 0093-02024), який відповідає Типовій формі договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що наведений у Додатку 6 до Кодексу. Комісія з проведення перевірки зазначає, що Товариством сплачено планову вартість послуги з передачі електричної енергії за липень 2019 року з порушенням терміну на 6 робочих днів. Перевіркою встановлено, що ПрАТ «ПОЛТАВСЬКИЙ ГЗК» сплатило вартість послуги з передачі електричної енергії з порушенням терміну за липень 2019 року на 6 робочих днів. за лютий 2023 року на 1 робочий день. за серпень 2025 року на 1 робочий день. Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до частини четвертої статті 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та пункту 10.1 глави 10 Порядку контролю, суб'єкт не може бути притягнений до відповідальності за порушення законодавства у сферах енергетики та комунальних послуг, якщо минув строк давності притягнення до відповідальності. Строк давності притягнення до відповідальності за порушення ліцензійних умов та/або законодавства у сферах енергетики та комунальних послуг становить п'ять років з дня вчинення порушення, а в разі триваючого порушення - з дня закінчення вчинення порушення. З огляду на викладене, Департамент ліцензійного контролю не застосовує санкцію до Ліцензіата за вищезазначені порушення Ліцензійних умов виробництва електричної енергії в частині надання звітності до 10 березня 2021 року. За Поясненнями Ліцензіата (мовою документу): <i>«Згідно з абзацом 1 пункту 6.4 Договору про надання послуг з передачі електричної енергії від 01.01.2024 року № 0093-02024-ПП: «Користувач здійснює розрахунок за фактичний обсяг Послуги до 15 числа місяця, наступного за розрахунковим (включно), ...» та абзацом 8 пункту 6.6 «За наявності заборгованості за цим Договором кошти зараховуються першочергово в оплату заборгованості минулих періодів з найдавнішим терміном її виникнення...»</i> ПРАТ «ПОЛТАВСЬКИЙ ГЗК» 12.09.2025р. перерахував на рахунок НЕК Укренерго тис. грн (з ПДВ), платіжне доручення № 888, що в повному обсязі забезпечило оплату заборгованості за серпень 2025р, та оплату першого декадного платежу вересня 2025р.» За порушення підпунктів 13 та 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії, Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції.		
7	підпункту 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з	яким встановлено обов'язок ліцензіата надавати у виставленому споживачу електричної енергії рахунку (або у

постачання електричної енергії споживачу (у редакції, що була чинна до 25.02.2021) та підпункту 31 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX Правил роздрібного ринку електричної енергії,	додатках до нього) у формі та порядку, визначених НКРЕКП, інформацію, а саме пункту 9.6.2 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ щодо обов'язку ліцензіата додатково до рахунку за електричну енергію щорічно, до 20 лютого року, наступного за звітним, надавати споживачу інформацію щодо: - частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік; - посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої споживачем (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік; - права споживача на зміну електропостачальника та процедуру цієї зміни; - порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії; - можливості отримання інформації альтернативним способом з урахуванням особливих потреб споживача. - динаміки обсягів споживання електричної енергії споживачем за попередній рік та їх вартості (у редакції, що була чинна з 01.07.2020 до 01.07.2025); - преваг ефективного кінцевого використання електричної енергії споживачами (у редакції, що була чинна з 01.07.2020 до 01.07.2025); - необхідних заходів для підвищення енергоефективності при споживанні електричної енергії(у редакції, що була чинна з 01.07.2020 до 01.07.2025), у частині обов'язку у рахунках за електричну енергію зазначити інформацію про: 1) діючих цін (тарифів), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності); 2) значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання (за об'єктами індивідуальних побутових споживачів) та обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби. Для інших
---	---

		споживачів інформація про покази надається за запитом споживача; значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання, та обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби (у редакції, що діяла до 12 серпня 2022 року); 3) розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання; 4) надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію; 5) адреси, телефони, вебсайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем; 6) реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника, номер особового рахунка або номер договору споживача); 7) період, за який проводиться розрахунок; 8) суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити; 9) строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника; 10) номер договору, строк його дії та можливість пролонгації; 11) строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій; 12) ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання. <i>(п. 3.13 стор. 138 - 150 Акта № 30)</i>
	Комісія з перевірки зазначає, що не зазначивши: у рахунках № У009349 від 30.09.2018, №У010306 від 31.10.2018, №У010307 від 31.10.2018, № У011474 від 30.11.2018, № У011475 від 30.11.2018, № У012558 від 31.12.2018, № У012559 від 31.12.2018, № У000835 від 31.01.2019, № У000836 від 31.01.2019, № У001785 від 28.02.2019, № У001786 від 28.02.2019, № У002974 від 31.03.2019, № У002975 від 31.03.2019, № У005125 від 31.05.2019, № У005126 від 31.05.2019, № У004107 від 30.04.2019, № У004108 від 30.04.2019, № У006147 від 30.06.2019, № У006148 від 30.06.2019 оформлених на у рахунках № У008126 від 31.10.2020, № У008861 від 30.11.2020, № У009539 від 31.12.2020, № У000628 від 31.01.2021, № У001389 від 28.02.2021, № У002129 від 31.03.2021, № У 002915 від 30.04.2021, № У003831 від 31.05.2021, № У004727 від 30.06.2021, оформлених на	

у рахунках № У005603 від 31.07.2021, № У006642 від 31.08.2021, № У007480 від 30.09.2021, № У008376 від 31.10.2021, № У009342 від 30.11.2021, № У010518 від 31.12.2021 оформлених на ; № У009343 від 30.11.2021, № У010519 від 31.12.2021 оформлених на

та у рахунках № У009344 від 30.11.2021, № У010520 від 31.12.2021 оформлених на

у рахунках від 31.01.2025 № У000605, від 28.02.2025 № У001312, від 31.03.2025 № У001892, від 30.04.2025 № У002562 виданих , від 31.01.2025 № У000607, від 28.02.2025 № У001313, від 31.03.2025 № У001884, від 30.04.2025 № У002569 **виданих**

інформації щодо:

– діючих цін (тарифів), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);

– значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби;

– розміру наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;

– надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;

– адреси, телефони, веб-сайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;

– реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника);

– період, за який проводиться розрахунок;

– строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

– строк дії договору та можливість його пролонгації;

– строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій.

А також а не направивши додатком до рахунків **виданих** від 31.01.2019 № У000835 та від 31.01.2024 № У000836, від 31.01.2021 № У000628 від 31.01.2025 № У000605,

від 31.01.2025 № У000607 **інформацію**, яка передбачена пунктом 9.6.2 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ,

ПрАТ «ПОЛТАВСЬКИЙ ГЗК» **порушено вимоги**

підпункту 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу (у редакції, що була чинна до 25.02.2021) та підпункту 31 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, яким встановлено обов'язок ліцензіата надавати у виставленому споживачу електричної енергії рахунку (або у додатках до нього) у формі та порядку, визначених НКРЕКП, інформацію, а саме пункту 9.6.2 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ щодо обов'язку ліцензіата додатково до рахунку за електричну енергію щорічно, до 20 лютого року, наступного за звітним, надавати споживачу інформацію щодо:

частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній

структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;

посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої споживачем (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;

права споживача на зміну електропостачальника та процедуру цієї зміни;

порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;

можливості отримання інформації альтернативним способом з урахуванням особливих потреб споживача.

динаміки обсягів споживання електричної енергії споживачем за попередній рік та їх вартості (у редакції, що була чинна з 01.07.2020 до 01.07.2025);

переваг ефективного кінцевого використання електричної енергії споживачами (у редакції, що була чинна з 01.07.2020 до 01.07.2025);

необхідних заходів для підвищення енергоефективності при споживанні електричної енергії (у редакції, що була чинна з 01.07.2020 до 01.07.2025),

та **пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX Правил роздрібного ринку електричної енергії**, у частині обов'язку у рахунках за електричну енергію зазначити інформацію про:

1) діючих цін (тарифів), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);

2) значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання (за об'єктами індивідуальних побутових споживачів) та обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби. Для інших споживачів інформація про покази надається за запитом споживача;

значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання, та обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби (у редакції, що діяла до 12 серпня 2022 року);

3) розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;

4) надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;

5) адреси, телефони, вебсайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;

6) реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника, номер особового рахунка або номер договору споживача);

7) період, за який проводиться розрахунок;

8) суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити;

9) строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

10) номер договору, строк його дії та можливість пролонгації;

11) строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;

12) ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання

За Поясненнями Ліцензіата (мовою документа): «Слід зазначити про відсутність з боку споживачів на адресу Ліцензіата скарг щодо якості надання послуг з постачання електричної енергії.

З метою усунення зауважень та порушень, які були виявлені під час перевірки, у термін до 06 березня 2026 року розробляється та буде направлений на адресу НКРЕКП відповідний план заходів.».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до частини четвертої статті 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та пункту 10.1 глави 10 Порядку контролю, суб'єкт не може бути притягнений до відповідальності за порушення законодавства у сферах енергетики та комунальних послуг, якщо минув строк давності притягнення до відповідальності. **Строк давності притягнення до відповідальності за порушення ліцензійних умов та/або законодавства у сферах енергетики та комунальних послуг становить п'ять років з дня вчинення порушення, а в разі триваючого порушення - з дня закінчення вчинення порушення.**

З огляду на викладене, Департамент ліцензійного контролю не застосовує санкцію до Ліцензіата за вищезазначені порушення Ліцензійних умов виробництва електричної енергії в частині надання звітності до 10 березня 2021 року.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за вищезазначене порушення НКРЕКП накладає санкцію у вигляді штрафу.

Ураховуючи викладене, з урахуванням пояснень наданих Товариством листом від 20 лютого 2026 року № 4603/335 згідно з Порядком (методикою) визначення розміру штрафів, **Департамент ліцензійного контролю пропонує накласти штраф розмірі 306 000 (триста шість тисяч) гривень згідно розрахунку:**

Фінальний розмір штрафу відповідно до акту перевірки	306 000,00 грн
---	-----------------------

№ порушення	Тип порушення	Фінальний розмір штрафу, грн	Максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	Початковий розмір штрафу	Коригування розміру штрафу на тривалість порушення	Коригування розміру штрафу на пом'якшуючі обставини	Коригування розміру штрафу на обтяжуючі обставини	Зменшення розміру штрафу у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником	Округлення
1	Порушення щодо поводження з інформацією (ненадання та/або умисне надання недостовірної інформації, на законну вимогу НКРЕКП)	-	1 700 000	68 000 ¹	34 000 ²			51 000 ³	
2	Інші порушення щодо організаційних питань ліцензованої діяльності	-	1 700 000	68 000 ⁴	34 000 ⁵			51 000 ⁶	
3	Інші порушення щодо організаційних питань ліцензованої діяльності	-	1 700 000	-	-				
4	Порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ліцензіатами/третіми сторонами	102 000	1 700 000	68 000 ⁷	34000 ⁸				
5	Порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ліцензіатами/третіми сторонами	102 000	1 700 000	68 000 ⁹	34000 ¹⁰				
6	Порушення щодо тарифів/цін/плати за послуги,	-	1 700 000	68 000 ¹¹	748 ¹²				

	цільового використання коштів, передбачених в тарифі							
7	Порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ліцензіатами/третіми сторонами	102 000	1 700 000	68 000 ¹³	34000 ¹⁴			

Щодо порушення № 1:

¹ відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	4 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	грн	68 000,00

² відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (1754 дні)**,

³ відповідно до пункту 2.5.1 глави 2.5 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **пом'якшуючими обставинами** вчиненого порушення, якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті до останнього дня строку проведення відповідної перевірки (зменшення на 50%).

Застосовано санкцію у вигляді **застереження**, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП **не накладає штраф, а застосовує інші санкції**.

Щодо порушення № 2:

⁴ відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	4 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	грн	68 000,00

⁵ відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (1705 днів)**,

⁶ відповідно до пункту 2.5.1 глави 2.5 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **пом'якшуючими обставинами** вчиненого порушення, якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті до останнього дня строку проведення відповідної перевірки (зменшення на 50%).

Застосовано санкцію у вигляді **застереження**, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП **не накладає штраф, а застосовує інші санкції**.

Щодо порушення № 4:

⁷ відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	4 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	грн	68 000,00

⁸ відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, тривалості порушення (1802 дні).

Щодо порушення № 5:

⁹ відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	4 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	грн	68 000,00

¹⁰ відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, тривалості порушення (1802 дні).

Щодо порушення № 6:

¹¹ відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	4 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	грн	68 000,00

¹² відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, тривалості порушення (2 днів).

Застосовано санкцію у вигляді **застереження**, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП **не накладає штраф, а застосовує інші санкції**.

Щодо порушення № 7:

¹³ відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	4 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	грн	68 000,00

¹⁴ відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, тривалості порушення (1802 дні).

З огляду на зазначене, пропонуємо прийняти

1) постанову, якою:

1. Застерегти ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ПОЛТАВСЬКИЙ ГІРНИЧО-ЗБАГАЧУВАЛЬНИЙ КОМБІНАТ» (код ЄДРПОУ 00191282) щодо недопущення надалі порушень Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

пункт 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:
підпункту 5 у частині виконання рішення НКРЕКП у повному обсязі та у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством,
підпункту 7 у частині надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідної для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП,
підпункту 13 у частині виконання умов укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії,
підпункту 29 у частині своєчасної та в повному обсязі сплати за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії;

2. Накласти штраф у розмірі 306 000 (триста шість тисяч) гривень на ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ПОЛТАВСЬКИЙ ГІРНИЧО-ЗБАГАЧУВАЛЬНИЙ КОМБІНАТ» (код ЄДРПОУ 00191282) за порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

підпунктів 8, 9, 37, 42, 43, 47, 50 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, у частині:

забезпечення функціонування вебсайту ліцензіата в мережі Інтернет, із зазначенням у ньому відповідної інформації;

надання споживачу до укладення договору постачання електричної енергії споживачу інформації про істотні умови договору та про наявний вибір порядку та форм виставлення рахунка і здійснення розрахунків,

оприлюднення переліку показників якості послуг з постачання електричної енергії, порядку та розміру компенсації за їх недотримання, визначені НКРЕКП,

інформування своїх споживачів у чіткий та прозорий спосіб, зокрема про методи оплати, право споживачів безоплатно обирати і змінювати електропостачальника, зміну будь-яких умов договору постачання електричної енергії споживачу не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування з урахуванням інформації про право споживача розірвати договір, будь-яке збільшення ціни і про право споживачів припинити дію договору, якщо вони не приймають нові умови, у порядку, встановленому законом,

розміщення на власному вебсайті прикладів-роз'яснень виставлення рахунків із поясненням кожного елемента рахунка,

оприлюднення на своєму вебсайті звіту щодо показників якості послуг з постачання електричної енергії,

дотримання вимог щодо надання, захисту, розкриття та оприлюднення інформації на ринку електричної енергії, визначених Законом України «Про ринок електричної енергії» та іншими нормативно-правовими актами, нормативними документами, що регулюють функціонування ринку електричної енергії,

та пункту 3.2.1 глави 3.2 розділу III та підпункту 15 пункту 5.2.2 глави 5.2 розділу V Правил роздрібного ринку електричної енергії у частині оприлюднення самостійно розроблених форм договорів на офіційному вебсайті та забезпечення можливість

створення на своєму офіційному вебсайті особистого кабінету споживача (розмір штрафу за порушення яких становить 102 000 (сто дві тисячі) гривень);

підпунктів 14 та 42 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині інформування своїх споживачів у чіткий та прозорий спосіб про вартість та умови надання послуг та у частині здійснення постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III Правил роздрібного ринку електричної енергії, згідно з яким публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна містити інформацію про ціну на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації, визначену в ліцензії на провадження господарської діяльності з розподілу (передачі) територію здійснення діяльності оператора системи, доступ до якої має електропостачальник і на якій пропонує відповідну комерційну пропозицію, можливість постачання захищеним споживачам (розмір штрафу за порушення яких становить 102 000 (сто дві тисячі) гривень);

підпункту 31 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині надання у виставленому споживачу електричної енергії рахунку (або у додатках до нього) у формі та порядку, визначених НКРЕКП, відповідної інформації та пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX Правил роздрібного ринку електричної енергії, у частині обов'язку у рахунках за електричну енергію зазначити відповідну інформацію (розмір штрафу за порушення яких становить 102 000 (сто дві тисячі) гривень).

2) розпорядження про усунення порушень, відповідно до якого:

Зобов'язати ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ПОЛТАВСЬКИЙ ГІРНИЧО-ЗБАГАЧУВАЛЬНИЙ КОМБІНАТ» (код ЄДРПОУ 00191282) усунути порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, для чого у термін до 01 травня 2026 року

1) забезпечити належне функціонування власного вебсайту в мережі Інтернет, на якому розмістити актуальну інформацію, що підлягає оприлюдненню відповідно до вимог чинного законодавства України та ліцензійних умов;

2) привести проект договору про постачання електричної енергії споживачу та додатки до нього, які є його невід'ємними частинами, що розміщені на офіційному вебсайті, у відповідність до вимог глави 3.2 розділу III Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312;

3) забезпечити наявність у рахунках за електричну енергію та на власному офіційному вебсайті в особистому кабінеті споживача інформації, розміщення якої передбачено вимогами глави 9.6 розділу IX Правил роздрібного ринку електричної енергії.

Про виконання цих зобов'язань у термін до 20 травня 2026 року повідомити НКРЕКП та Сектор НКРЕКП у Полтавській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

**Директор Департаменту
ліцензійного контролю**

Ярослав ЗЕЛЕНЮК



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ
ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про застосування санкцій до
ПРАТ «ПОЛТАВСЬКИЙ ГЗК»
за порушення Ліцензійних умов
з постачання електричної енергії
споживачу та недотримання вимог
нормативно-правових актів, що
регулюють функціонування ринку
електричної енергії

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду березня 2026 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта планової перевірки від 13 лютого 2026 року № 30, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2026 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 18 листопада 2025 року № 1881, постанови НКРЕКП від 03 лютого 2026 року № 165 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «ПОЛТАВСЬКИЙ ГІРНИЧО-ЗБАГАЧУВАЛЬНИЙ КОМБІНАТ» та посвідчень на проведення планової перевірки від 04 січня 2026 року № 20 та від 05 лютого 2026 року № 45, встановлено, що ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ПОЛТАВСЬКИЙ ГІРНИЧО-ЗБАГАЧУВАЛЬНИЙ КОМБІНАТ» (код ЄДРПОУ 00191282) порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 13 квітня 2017 року № 504 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії), Ліцензійні умови провадження господарської діяльності із постачання електричної енергії споживачу, затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу) та не

дотримано вимоги нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

пункт 2.3 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії, а саме:

підпункт 7 у частині надання документів, інформації та звітності, необхідних для виконання НКРЕКП своїх повноважень, у форматі, обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП,

підпункт 8 у частині забезпечення функціонування персонального веб-сайту в мережі Інтернет, в якому, зокрема, вказати засоби комунікації (номер телефону для звернення споживачів, електронну пошту для прийому електронних повідомлень від споживачів), розмістити нормативно-правові акти, що регулюють діяльність в електроенергетиці, згідно з якими електропостачальник здійснює ліцензовану діяльність, інформацію щодо порядку подання споживачами звернень, скарг та претензій стосовно якості постачання електричної енергії та надання повідомлень про загрозу електробезпеки та їх розгляду,

підпункт 14 у частині забезпечення безперешкодного та безоплатного доступу споживачів до інформації відповідно до Закону України «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення»;

пункт 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункт 5 у частині виконання рішення НКРЕКП у повному обсязі та у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством,

підпункт 6 у частині сплати щоквартально, протягом перших 30 днів кварталу, наступного за звітним, внесків на регулювання, що визначаються рішенням НКРЕКП,

підпункт 7 у частині надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідної для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП,

підпункт 8 у частині забезпечення функціонування вебсайта ліцензіата в мережі Інтернет, в якому, зокрема, вказати засоби комунікації (поштову адресу, номер телефону для звернення споживачів, адреси та телефони центрів обслуговування споживачів, електронну пошту для прийому електронних повідомлень від споживачів), розмістити нормативно-правові акти, що регулюють діяльність на ринку електричної енергії, згідно з якими електропостачальник здійснює ліцензовану діяльність, інформацію щодо порядку подання споживачами звернень, скарг, претензій, надання повідомлень про загрозу електробезпеці та їх розгляду,

підпункт 9 у частині надання споживачу до укладення договору постачання електричної енергії споживачу інформації про істотні умови договору та про наявний вибір порядку та форм виставлення рахунка і здійснення розрахунків,

підпункт 13 у частині виконання умов укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії,

підпункт 14 у частині здійснення постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку,

підпункт 29 у частині своєчасної та в повному обсязі сплати за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії,

підпункт 29 (у редакції, яка діяла до 25 лютого 2021 року) та підпункт 31 у частині надання у виставленому споживачу електричної енергії рахунку (або у додатках до нього) у формі та порядку, визначених НКРЕКП, інформації щодо:

частки кожного джерела енергії у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним та/або виробленої на власних електроустановках за попередній рік, у тому числі з використанням гарантій походження електричної енергії, виробленої з відновлюваних джерел енергії (за наявності);

посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на навколишнє природне середовище, спричинений виробництвом електричної енергії всіма джерелами енергії, з балансу електричної енергії, купленої ним за попередній рік. Щодо електричної енергії, придбаної на ринку «на добу наперед» та/або внутрішньодобовому ринку, та/або балансуєчному ринку та/або імпортованої, можуть застосовуватися зведені дані щодо балансу електричної енергії, надані, відповідно, оператором ринку, оператором системи передачі, імпортером;

адрес, телефонів, веб-сторінок для отримання інформації про подання звернень, скарг та претензій та надання повідомлень про загрозу електробезпеці,

підпункт 35 (у редакції, яка діяла до 25 лютого 2021 року) та підпункт 37 у частині оприлюднення переліку показників якості послуг з постачання електричної енергії, порядку та розміру компенсації за їх недотримання, визначені НКРЕКП,

підпункт 40 (у редакції, яка діяла до 25 лютого 2021 року) та підпункт 42 у частині інформування своїх споживачів у чіткий та прозорий спосіб про:

вартість та умови надання послуг;

методи оплати;

право споживачів безоплатно обирати і змінювати електропостачальника;

зміну будь-яких умов договору постачання електричної енергії споживачу не пізніше ніж за 21 день до їх застосування з урахуванням інформації про право споживача розірвати договір;

будь-яке збільшення ціни і про право споживачів припинити дію договору, якщо вони не приймають нові умови, у порядку, встановленому законом,

підпункт 41 (у редакції, яка діяла до 25 лютого 2021 року) та підпункт 43 у частині розміщення на власному вебсайті прикладів-роз'яснень виставлення рахунків із поясненням кожного елемента рахунка,

підпункт 45 (у редакції, яка діяла до 25 лютого 2021 року) та підпункт 47 у частині оприлюднення на своєму вебсайті звіту щодо показників якості послуг з постачання електричної енергії,

підпункт 48 (у редакції, яка діяла до 25 лютого 2021 року) та підпункт 50 у частині дотримання вимог щодо надання, захисту, розкриття та оприлюднення інформації на ринку електричної енергії, визначених Законом України «Про ринок електричної енергії» та іншими нормативно-правовими актами, нормативними документами, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;

Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (далі – Правила роздрібного ринку електричної енергії), а саме:

пункту 3.2.1 глави 3.2 розділу III у частині оприлюднення самостійно розроблених форм договорів на офіційному вебсайті,

підпункту 15 пункту 5.2.2 глави 5.2 розділу V у частині забезпечення на своєму офіційному вебсайті можливості створення особистого кабінету споживача,

пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX у частині обов'язку у рахунках за електричну енергію зазначити інформацію про:

діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);

значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання (за об'єктами індивідуальних побутових споживачів) та обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби;

значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання, та обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби (у редакції, що діяла до 12 серпня 2022 року);

розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;

надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;

адреси, телефони, вебсайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;

реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника, номер особового рахунка або номер договору споживача);

період, за який проводиться розрахунок;

суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити;

строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

номер договору, строк його дії та можливість пролонгації;

строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;

ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 77 Закону України «Про ринок електричної енергії» та Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

1. Застерегти ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ПОЛТАВСЬКИЙ ГІРНИЧО-ЗБАГАЧУВАЛЬНИЙ КОМБІНАТ» (код ЄДРПОУ 00191282) щодо недопущення надалі порушень пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункту 5 у частині виконання рішення НКРЕКП у повному обсязі та у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством,

підпункту 7 у частині надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідної для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП,

підпункту 13 у частині виконання умов укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії,

підпункту 29 у частині своєчасної та в повному обсязі сплати за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії.

2. Накласти штраф у розмірі 306 000 (триста шість тисяч) гривень на ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ПОЛТАВСЬКИЙ ГІРНИЧО-ЗБАГАЧУВАЛЬНИЙ КОМБІНАТ» (код ЄДРПОУ 00191282) за порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

підпунктів 8, 9, 37, 42, 43, 47, 50 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, у частині:

забезпечення функціонування вебсайту ліцензіата в мережі Інтернет, із зазначенням у ньому відповідної інформації;

надання споживачу до укладення договору постачання електричної енергії споживачу інформації про істотні умови договору та про наявний вибір порядку та форм виставлення рахунка і здійснення розрахунків,

оприлюднення переліку показників якості послуг з постачання електричної енергії, порядку та розміру компенсації за їх недотримання, визначені НКРЕКП,

інформування своїх споживачів у чіткий та прозорий спосіб, ~~зокрема~~ про методи оплати, право споживачів безоплатно обирати і змінювати електропостачальника, зміну будь-яких умов договору постачання електричної енергії споживачу не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування з урахуванням інформації про право споживача розірвати договір, будь-яке збільшення ціни і про право споживачів припинити дію договору, якщо вони не приймають нові умови, у порядку, встановленому законом,

розміщення на власному вебсайті прикладів-роз'яснень виставлення рахунків із поясненням кожного елемента рахунка,

оприлюднення на своєму вебсайті звіту щодо показників якості послуг з постачання електричної енергії,

дотримання вимог щодо надання, захисту, розкриття та оприлюднення інформації на ринку електричної енергії, визначених Законом України «Про ринок електричної енергії» та іншими нормативно-правовими актами, нормативними документами, що регулюють функціонування ринку електричної енергії,

та пункту 3.2.1 глави 3.2 розділу III та підпункту 15 пункту 5.2.2 глави 5.2 розділу V Правил роздрібного ринку електричної енергії у частині оприлюднення самостійно розроблених форм договорів на офіційному вебсайті та забезпечення можливість створення на своєму офіційному вебсайті

особистого кабінету споживача (розмір штрафу за порушення яких становить 102 000 (сто дві тисячі) гривень);

підпунктів 14 та 42 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині інформування своїх споживачів у чіткий та прозорий спосіб про вартість та умови надання послуг та у частині здійснення постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III Правил роздрібного ринку електричної енергії, згідно з яким публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна містити інформацію про ціну на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації, визначену в ліцензії на провадження господарської діяльності з розподілу (передачі) територію здійснення діяльності оператора системи, доступ до якої має електропостачальник і на якій пропонує відповідну комерційну пропозицію, можливість постачання захищеним споживачам (розмір штрафу за порушення яких становить 102 000 (сто дві тисячі) гривень);

підпункту 31 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині надання у виставленому споживачу електричної енергії рахунку (або у додатках до нього) у формі та порядку, визначених НКРЕКП, відповідної інформації та пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX Правил роздрібного ринку електричної енергії, у частині обов'язку у рахунках за електричну енергію зазначити відповідну інформацію (розмір штрафу за порушення яких становить 102 000 (сто дві тисячі) гривень).

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії постанови (код класифікації доходів бюджету 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

Суб'єкт господарювання зобов'язаний самостійно забезпечити правильність визначення реквізитів бюджетного рахунку для сплати штрафу та протягом п'яти робочих днів з дня сплати штрафу надіслати Регулятору документи, що підтверджують сплату штрафу. У разі сплати штрафу за неналежними реквізитами обов'язок щодо його сплати вважається невиконаним до моменту зарахування коштів на відповідний рахунок Державного бюджету України.

Ця постанова може бути оскаржена до адміністративного суду. Оскарження постанови не зупиняє її виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ
ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

Київ

№ _____

Про усунення ПРАТ «ПОЛТАВСЬКИЙ
ГЗК» порушень Ліцензійних умов з
постачання електричної енергії споживачу
та вимог нормативно-правових актів, що
регулюють функціонування ринку
електричної енергії

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», згідно з Актом планової перевірки від 13 лютого 2026 року № 30 (далі – Акт), проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2026 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 18 листопада 2025 року № 1881, постанови НКРЕКП від 03 лютого 2026 року № 165 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «ПОЛТАВСЬКИЙ ГІРНИЧО-ЗБАГАЧУВАЛЬНИЙ КОМБІНАТ», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ВИРІШИЛА:

Зобов'язати ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ПОЛТАВСЬКИЙ ГІРНИЧО-ЗБАГАЧУВАЛЬНИЙ КОМБІНАТ» (код ЄДРПОУ 00191282) усунути порушення Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених

постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), та вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункту 8 у частині забезпечення функціонування вебсайта ліцензіата в мережі Інтернет, в якому, зокрема, вказати засоби комунікації (поштову адресу, номер телефону для звернення споживачів, адреси та телефони центрів обслуговування споживачів, електронну пошту для прийому електронних повідомлень від споживачів), розмістити нормативно-правові акти, що регулюють діяльність на ринку електричної енергії, згідно з якими електропостачальник здійснює ліцензовану діяльність, інформацію щодо порядку подання споживачами звернень, скарг, претензій, надання повідомлень про загрозу електробезпеці та їх розгляду,

підпункту 9 у частині надання споживачу до укладення договору постачання електричної енергії споживачу інформації про істотні умови договору та про наявний вибір порядку та форм виставлення рахунка і здійснення розрахунків,

підпункту 14 у частині здійснення постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку,

підпункту 31 у частині надання у виставленому споживачу електричної енергії рахунку (або у додатках до нього) у формі та порядку, визначених НКРЕКП, інформацію щодо:

частки кожного джерела енергії у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним та/або виробленої на власних електроустановках за попередній рік, у тому числі з використанням гарантій походження електричної енергії, виробленої з відновлюваних джерел енергії (за наявності);

посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на навколишнє природне середовище, спричинений виробництвом електричної енергії всіма джерелами енергії, з балансу електричної енергії, купленої ним за попередній рік. Щодо електричної енергії, придбаної на ринку «на добу наперед» та/або внутрішньодобовому ринку, та/або балансуючому ринку та/або імпортованої, можуть застосовуватися зведені дані щодо балансу електричної енергії, надані, відповідно, оператором ринку, оператором системи передачі, імпортером;

адрес, телефонів, веб-сторінок для отримання інформації про подання звернень, скарг та претензій та надання повідомлень про загрозу електробезпеці,

підпункту 37 у частині оприлюднення переліку показників якості послуг з постачання електричної енергії, порядку та розміру компенсації за їх недотримання, визначені НКРЕКП,

підпункту 42 у частині інформування своїх споживачів у чіткий та прозорий спосіб про:

вартість та умови надання послуг;

методи оплати;

право споживачів безоплатно обирати і змінювати електропостачальника;

зміну будь-яких умов договору постачання електричної енергії споживачу не пізніше ніж за 21 день до їх застосування з урахуванням інформації про право споживача розірвати договір;

будь-яке збільшення ціни і про право споживачів припинити дію договору, якщо вони не приймають нові умови, у порядку, встановленому законом,

підпункту 43 у частині розміщення на власному вебсайті прикладів-роз'яснень виставлення рахунків із поясненням кожного елемента рахунка,

підпункту 47 у частині оприлюднення на своєму вебсайті звіту щодо показників якості послуг з постачання електричної енергії,

підпункту 50 у частині дотримання вимог щодо надання, захисту, розкриття та оприлюднення інформації на ринку електричної енергії, визначених Законом України «Про ринок електричної енергії» та іншими нормативно-правовими актами, нормативними документами, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;

Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (далі – Правила роздрібного ринку електричної енергії), а саме:

пункту 3.2.1 глави 3.2 розділу III у частині оприлюднення самостійно розроблених форм договорів на офіційному вебсайті,

підпункту 15 пункту 5.2.2 розділу V у частині забезпечення на своєму офіційному вебсайті можливості створення особистого кабінету споживача,

пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX у частині обов'язку у рахунках за електричну енергію зазначити інформацію про:

діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);

значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання (за об'єктами індивідуальних побутових споживачів) та обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби;

значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання, та обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби (у редакції, що діяла до 12 серпня 2022 року);

розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;

надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;

адреси, телефони, вебсайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;

реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника, номер особового рахунка або номер договору споживача);

період, за який проводиться розрахунок;

суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити;

строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

номер договору, строк його дії та можливість пролонгації;

строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;

ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання,

для чого у термін до 01 травня 2026 року:

1) забезпечити належне функціонування власного вебсайту в мережі Інтернет, на якому розмістити актуальну інформацію, що підлягає оприлюдненню відповідно до вимог чинного законодавства України та ліцензійних умов;

2) привести проєкт договору про постачання електричної енергії споживачу та додатки до нього, які є його невід'ємними частинами, що розміщені на офіційному вебсайті, у відповідність до вимог глави 3.2 розділу III Правил роздрібного ринку електричної енергії;

3) забезпечити наявність у рахунках за електричну енергію та на власному офіційному вебсайті в особистому кабінеті споживача інформації, розміщення якої передбачено вимогами глави 9.6 розділу IX Правил роздрібного ринку електричної енергії.

Про виконання цих зобов'язань у термін до 20 травня 2026 року повідомити НКРЕКП та Сектор НКРЕКП у Полтавській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

Це розпорядження може бути оскаржене до адміністративного суду. Оскарження розпорядження не зупиняє його виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО