

Обґрунтування
до проєкту постанови НКРЕКП «Про застосування санкцій
до ТОВ «ДНПРОСТАЛЬ-ЕНЕРГО» за порушення Ліцензійних умов
з постачання електричної енергії споживачу, Ліцензійних умов з перепродажу
електричної енергії (трейдерської діяльності) та недотримання вимог
нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної
енергії» та проєкту розпорядження НКРЕКП «Про усунення
ТОВ «ДНПРОСТАЛЬ-ЕНЕРГО» порушень Ліцензійних умов з постачання
електричної енергії споживачу та вимог нормативно-правових актів,
що регулюють функціонування ринку електричної енергії»

Відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2026 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 18 листопада 2025 року № 1881, постанови НКРЕКП від 27 січня 2026 року № 132 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «ДНПРОСТАЛЬ-ЕНЕРГО» (діяльність з постачання електричної енергії споживачу)» та посвідчень на проведення планової перевірки від 22 грудня 2025 року № 724 та від 28 січня 2026 року № 47, НКРЕКП здійснено планову перевірку дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ДНПРОСТАЛЬ-ЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 37731681) (далі – ТОВ «ДНПРОСТАЛЬ-ЕНЕРГО», Товариство, Ліцензіат) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), за період діяльності з **01 січня 2017 року по 31 грудня 2025 року**, за результатами якої складено Акт від 10 лютого 2026 року № 28 (Акт № 28).

ТОВ «ДНПРОСТАЛЬ-ЕНЕРГО» листом від 17.02.2026 № 151 надало до НКРЕКП письмові пояснення до Акта № 28 (далі – Пояснення).

Так, зазначеним Актом планової перевірки встановлено наступне:

№ п/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	щодо обов'язку ліцензіата надавати до НКРЕКП документи (їх копії), інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП. (п. 1.5 Акта, стор. 17-30)
Комісією з перевірки встановлено, що ТОВ «ДНПРОСТАЛЬ-ЕНЕРГО» не подано до НКРЕКП в електронному вигляді форми звітності: - № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) за липень - серпень 2019 року;		



- Додаток 4 до Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 375 (далі – Порядок № 375), в електронному вигляді **за жовтень 2018 - червень 2020 року**;

- Додаток 6 до Порядку № 375 за **2018 - 2019 роки** поштою на паперових носіях та в електронному вигляді;

- Додаток 8 до Порядку № 375 за **2020-2021 роки** в електронному вигляді у двох примірниках: з накладенням кваліфікованого електронного підпису уповноваженої особи ліцензіата та/або кваліфікованої електронної печатки ліцензіата і без накладення кваліфікованого електронного підпису та/або кваліфікованої електронної печатки ліцензіата

Подано із **порушенням термінів** форми звітності:

- № 20-НКРЕКП у I кварталі 2024 року **на 15** робочих днів;

- фінансову звітність в електронному вигляді:

за 9 місяців 2017 року – **на 2983** календарних днів,

за 2017 рік - **на 2857** календарних днів,

I півріччя 2018 року - **на 2713** календарних днів,

I квартал 2019 року - **на 2431** календарних днів,

I півріччя 2019 року - **на 2340** календарних днів,

9 місяців 2019 року - **на 2248** календарних днів,

I квартал 2020 року - **на 2065** календарних днів,

I півріччя 2020 року - **на 1974** календарних днів.

Довідково:

20.01.2026 та 21.01.2026 під час проведення перевірки Ліцензіат **подав** до НКРЕКП в електронному вигляді та паперовому вигляді зазначені вище форми звітності,

Відповідно до Пояснень Ліцензіата (мовою документу):

«Вказані в Акті випадки зміщення строків надання відповідей на поточні запити носили переважно незначний характер або були пов'язані з необхідністю опрацювання значного масиву даних. В умовах воєнного стану, частих оголошень повітряних тривог у м. Дніпро та вимушених перерв у електропостачанні, забезпечення миттєвого документообігу та реєстрації вихідної кореспонденції було об'єктивно ускладненим.

Що стосується зауважень до подання форм звітності за період 2017-2025 років, Товариство визнає наявність технічних затримок у минулих періодах. Однак наголошуємо, що всі виявлені недоліки були повністю усунуті Ліцензіатом самостійно безпосередньо під час проведення перевірки.

Як підтверджується даними самого Акту, станом на 23.01.2026 Товариство в повному обсязі сформуло та подало до НКРЕКП (в електронному та/або паперовому вигляді) всю відсутню звітність, включаючи форми № 1-12 НКРЕКП-моніторинг, звіти щодо стандартів якості (Додатки 4, 6, 8 до Порядку № 375) та фінансову звітність за всі періоди, що перевірялися. Таким чином, на момент підписання Акту вся необхідна інформація вже знаходиться у розпорядженні Регулятора.»

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що:

частиною другою статті 57 Закону України «Про ринок електричної енергії» встановлено **обов'язок електропостачальника дотримуватися ліцензійних умов** провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;

пунктом 1.2. розділу 1 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу встановлено, що суб'єкт господарювання, який має ліцензію на провадження господарської

діяльності з постачання електричної енергії споживачу, зобов'язаний виконувати вимоги цих Ліцензійних умов;

підпунктом 7 пункту 2.2. розділу 2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу встановлено, що при провадженні ліцензованої діяльності ліцензіат повинен надавати до НКРЕКП документи (їх копії), інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП.

Водночас, Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до частини четвертої статті 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та пункту 10.1 глави 10 Порядку контролю за дотриманням ліцензіатами, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, законодавства у відповідних сферах та ліцензійних умов, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.06.2018 № 428, суб'єкт не може бути притягнений до відповідальності за порушення законодавства у сферах енергетики та комунальних послуг, якщо минув строк давності притягнення до відповідальності. Строк давності притягнення до відповідальності за порушення ліцензійних умов та/або законодавства у сферах енергетики та комунальних послуг становить п'ять років з дня вчинення порушення, а в разі триваючого порушення - з дня закінчення вчинення порушення.

З огляду на викладене, **Департамент ліцензійного контролю пропонує не застосувати санкцію** до Ліцензіата за порушення підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині порушення строків подання фінансової звітності за період 9 місяців 2017 року - I півріччя 2020 року та неподання форм звітності № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) за липень - серпень 2019 року, Додатку 4 до Порядку № 375 за жовтень 2018 - червень 2020 року, Додатку 6 до Порядку № 375 за 2018 - 2019 роки, Додатку 8 до Порядку № 375 за 2020 рік.

З огляду на викладене, **Департамент ліцензійного контролю не застосовує санкцію** до Ліцензіата за вищезазначені порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу в частині надання звітності до 11 березня 2021 року.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29.09.2023 № 1800 (далі – Порядок (методика) визначення розміру штрафів), НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує інші види санкцій, передбачені чинним законодавством, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, не перевищує II.

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу сума балів не перевищує II, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.**

2	пункту 5 Порядку розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання, затвердженого постановою НКРЕКП від 06.04.2017 № 491 (далі - Порядок № 491) пункту 2 Пояснень щодо заповнення форми звітності	у частині визначення платником внеску бази нарахування суми внесків на регулювання, яким є чистий дохід платника внеску на регулювання від провадження діяльності, що регулюється НКРЕКП, за звітний квартал; згідно з яким платники внеску мають забезпечувати достовірність інформації, наведеної у звіті.
---	---	---

<p>№ 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внеску на регулювання», що є додатком 2 до Порядку № 491</p>	<p>(п. 1.7 Акта, стор. 39)</p>
<p>Комісією з перевірки співставлено дані зазначені Ліцензіатом у формі звітності № 20-НКРЕКП з даними первинних документів продажу електричної енергії на всіх сегментах ринку за період I квартал 2019 року – IV квартал 2025 року, що використовуються для розрахунку чистого доходу та є базою для розрахунку внеску на регулювання та встановлено, що Ліцензіатом невірно заповнено звіт по формі № 20-НКРЕКП за період II квартал 2022 року, I квартал 2024 року, III, IV квартал 2025 року, а наявні відхилення в інших кварталах утворилися за рахунок заокруглень та не впливають на визначення суми внесків на регулювання.</p> <p>При цьому протягом періоду, що перевірявся, внески на регулювання були сплачені Товариством в повному обсязі, переплата внеску на регулювання станом на 31.12.2025 становить _____ грн.</p> <p>Відповідно до Пояснень Ліцензіата (мовою документу): «Вказані в Акті відхилення виникли внаслідок технічної помилки та людського фактору під час перенесення даних та автоматичного розрахунку показників у звітності. Ще однією причиною відхилень є помилкове відображення чистого доходу наростаючим підсумком у звітності за II квартал 2022 року, що й стало безпосередньою причиною виникнення значної переплати внесків. Вказані неточності носили суто технічний характер і не мали на меті викривлення звітності чи приховування бази нарахування.</p> <p>Підтвердженням відсутності умислу та шкоди інтересам держави є висновки, викладені в Акті (після Таблиці 1.7.4), де зазначено, що виявлені відхилення не впливають на визначення суми внесків на регулювання в бік зменшення.</p> <p>Більше того, за результатами перевірки встановлено, що Товариство не лише сплачувало внески своєчасно та в повному обсязі, а й має переплату перед бюджетом, яка станом на 31.12.2025 становить _____ грн.».</p> <p><u>Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує інші види санкцій, передбачені чинним законодавством, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, не перевищує 11.</u></p> <p><u>Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення пункту 5 Порядку № 491, пункту 2 Пояснень щодо заповнення форми звітності № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внеску на регулювання», що є додатком 2 до Порядку № 491 сума балів не перевищує 11, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та <u>Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.</u></u></p>	
<p>3</p> <p>підпункту 12 пункту 2.2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності), затверджених постановою НКРЕКП від 27.12.2017 № 1468 (далі – Ліцензійні умови з перепродажу (трейдерської</p>	<p>щодо обов'язку ліцензіата здійснювати купівлю-продаж електричної енергії за двосторонніми договорами та на організованих сегментах ринку електричної енергії відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та нормативно-правових актів, що забезпечують функціонування ринку електричної енергії, а саме:</p> <p>пункту 5.1 глави 5 постанови НКРЕКП від 26.04.2019 № 642 (у редакції, що діяла з 01.09.2021), яким встановлено обов'язок учасників ринку, які здійснюють</p>

діяльності))	продаж електричної енергії за двосторонніми договорами, зазначати в договорі інформацію про частку кожного джерела енергії, використаного для виробництва електричної енергії за календарний місяць. (п. 3.2 Акта, стор. 59-60)
<p>Комісією з перевірки, за результатами аналізу наданих ТОВ «ДНПРОСТАЛЬ-ЕНЕРГО» копій двосторонніх договорів купівлі-продажу електричної енергії встановлено, що умовами укладених Ліцензіатом двосторонніх договорів купівлі-продажу електричної енергії з покупцями</p>	
<p>не передбачено надання покупцям інформації про частку кожного джерела енергії, використаного для виробництва проданої електричної енергії за відповідний календарний місяць, та не зазначено цієї інформації.</p>	
<p>Відповідно до Пояснень Ліцензіата (мовою документу):</p>	
<p><i>«Вказані в Акті зауваження стосуються виключно договорів, укладених у минулих періодах (переважно у 2021-2022 роках), та мають процесуальний характер, оскільки не призвели до порушення прав контрагентів на отримання інформації.</i></p>	
<p><i>Як підтверджено безпосередньо текстом Акту перевірки, Товариство належним чином виконувало ліцензійний обов'язок щодо інформування покупців про частку кожного джерела енергії, використаного для виробництва електричної енергії, незважаючи на відсутність відповідного пункту в тексті архівних договорів.</i></p>	
<p><i>Зокрема, Комісією з перевірки встановлено та зафіксовано в Акті, що Ліцензіат фактично надсилав покупцям електричної енергії необхідну інформацію шляхом направлення повідомлень на їх офіційну електронну пошту. На підтвердження цього Товариством було надано, а Комісією прийнято копії відповідних листів та скріншоти, які свідчать про повне досягнення мети державного регулювання в частині забезпечення прозорості ринку.</i></p>	
<p><i>Крім того, Товариство самостійно усунуло недоліки в оформленні договірної документації ще до початку перевірки. Як зафіксовано в Акті, у двосторонніх договорах, укладених у 2023-2024 роках, вже наявний пункт 5.3, який чітко закріплює право покупця на отримання інформації про джерела енергії.</i></p>	
<p><i>Також Товариством забезпечено виконання вимог нової Постанови НКРЕКП від 27.12.2023 № 2626, що підтверджується наявністю в матеріалах перевірки копій повідомлень покупцям за 2023 та 2024 роки.</i></p>	
<p><i>Враховуючи, що фактичне інформування контрагентів здійснювалося належним чином, що підтверджено матеріалами Акту, а виявлені недоліки в текстах договорів стосуються минулих періодів та були самостійно виправлені Ліцензіатом у поточній діяльності.»</i></p>	
<p>Департамент ліцензійного контролю зазначає, що планова перевірка ліцензованої діяльності Товариства здійснювалася за період діяльності з 01.01.2017 по 31.12.2025.</p>	
<p>Таким чином, комісією з перевірки здійснювалася перевірка усіх договорів, які діяли в перевіряемому періоді на предмет дотримання вимог нормативно-правових актів, які діяли у відповідний період.</p>	

Пунктом 5.1 глави 5 постанови НКРЕКП від 26.04.2019 № 642 «Про затвердження Порядку опублікування інформації про частку кожного джерела енергії, використаного для виробництва електричної енергії, та вплив на навколишнє природне середовище, спричинений виробництвом електричної енергії» визначено, що учасники ринку, які здійснюють продаж електричної енергії за двосторонніми договорами, **зобов'язані зазначати в таких договорах** інформацію про обсяги та частку кожного джерела енергії, використаного для виробництва електричної енергії, за звітний період: квартал та рік, з помісячною розбивкою (у редакції, що діяла до 01.09.2021) та за календарний місяць (у редакції, що діяла з 01.09.2021).

Отже, з огляду на вимоги постанови НКРЕКП від 26.04.2019 № 642, **Товариству необхідно було передбачати у договорах, які діяли у 2021 – 2022 роках зазначення інформації про обсяги та частку кожного джерела енергії, використаного для виробництва електричної енергії замість надсилання такої інформації електронною поштою.**

Водночас, Департамент ліцензійного контролю враховує, що **термін дії зазначених вище договорів закінчився**, та Товариством у подальшому укладалися договори із дотриманням вимог пункту 5.1 глави 5 постанови НКРЕКП від 26.04.2019 № 642.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно з пунктом 2.6.4 глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за вказане порушення Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції.

4	<p>підпункту 12 пункту 2.2 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності)</p>	<p>щодо обов'язку ліцензіата при провадженні ліцензованої діяльності дотримуватися організаційних вимог, зокрема, здійснювати купівлю-продаж електричної енергії за двосторонніми договорами та на організованих сегментах ринку електричної енергії відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та нормативно-правових актів, що забезпечують функціонування ринку електричної енергії, а саме:</p> <p>пункту 7 постанови НКРЕКП від 25.02.2022 № 332 «Про забезпечення стабільного функціонування ринку електричної енергії, у тому числі фінансового стану учасників ринку електричної енергії на період дії в Україні воєнного стану» (у редакції, що діяла до 27.08.2024), яким визначено, що учасники ринку (крім виробників та гарантованого покупця) при здійсненні операцій з купівлі та продажу електричної енергії за ДД, на РДН та імпорту/експорту електричної енергії мають уникати операцій, за результатами яких формується від'ємна сальдована величина більше ніж 1 МВт·год за розрахунковий період;</p> <p>пункту 6 постанови НКРЕКП від 25.02.2022 № 332 «Про забезпечення стабільного функціонування ринку електричної енергії, у тому числі фінансового стану учасників ринку електричної енергії на період дії в Україні воєнного стану» (у редакції, що діяла з 27.08.2024), яким визначено, що учасники ринку (крім виробників, гарантованого покупця та агрегатора в межах встановленої потужності одиниць відпуску, що включені</p>
---	--	---

	<p>до його агрегованої групи) при здійсненні операцій з купівлі та продажу електричної енергії за ДД, на РДН та імпорту/експорту електричної енергії мають уникати операцій, за результатами яких формується від'ємна сальдована величина більше ніж 1 МВт·год (включно) за розрахунковий період;</p> <p>пункту 1.8.5 Правил ринку, затверджених постановою НКРЕКП від 18.03.2018 № 307 (далі – Правила ринку), яким передбачено, що виявлення ознак маніпулювання на ринку електричної енергії є порушенням таким учасником ринку цих Правил.</p> <p><i>(п. 3.7 Акта, стор.72-75)</i></p>
<p>Пунктом 7 постанови НКРЕКП від 25.02.2022 № 332 «Про забезпечення стабільного функціонування ринку електричної енергії, у тому числі фінансового стану учасників ринку електричної енергії на період дії в Україні воєнного стану» (у редакції, що діяла до 27.08.2024) визначено що учасники ринку (крім виробників та гарантованого покупця) при здійсненні операцій з купівлі та продажу електричної енергії за ДД, на РДН та імпорту/експорту електричної енергії мають уникати операцій, за результатами яких формується від'ємна сальдована величина більше ніж 1 МВт·год за розрахунковий період.</p> <p>Від'ємна сальдована величина - це різниця між сумарним обсягом купівлі електричної енергії учасником ринку за ДД, на РДН та імпорту електричної енергії та сумарним обсягом продажу електричної енергії учасником ринку за ДД, на РДН та експорту електричної енергії за кожний розрахунковий період.</p> <p>Пунктом 6 постанови НКРЕКП від 25.02.2022 № 332 «Про забезпечення стабільного функціонування ринку електричної енергії, у тому числі фінансового стану учасників ринку електричної енергії на період дії в Україні воєнного стану» (у редакції, що діяла з 27.08.2024) яким визначено, що учасники ринку (крім виробників, гарантованого покупця та агрегатора в межах встановленої потужності одиниць відпуску, що включені до його агрегованої групи) при здійсненні операцій з купівлі та продажу електричної енергії за ДД, на РДН та імпорту/експорту електричної енергії мають уникати операцій, за результатами яких формується від'ємна сальдована величина більше ніж 1 МВт·год (включно) за розрахунковий період.</p> <p>Від'ємна сальдована величина - це різниця між сумарним обсягом купівлі електричної енергії учасником ринку за ДД, на РДН та імпорту електричної енергії та сумарним обсягом продажу електричної енергії учасником ринку за ДД, на РДН та експорту електричної енергії за кожний розрахунковий період.</p> <p>Відповідно до вимог пункту 1.8.4 глави 1.8 розділу I Правил ринку (у редакції, що діяла до 28.06.2024) маніпулюванням на ринку електричної енергії, щодо якого здійснюється аналіз є:</p> <p>наявність в учасника ринку, крім виробників та гарантованого покупця, від'ємного сальдованого значення зареєстрованих обсягів електричної енергії за розрахунковий період;</p> <p>подання заявок на продаж на РДН або ВДР, обсяги електричної енергії в яких на момент подання заявки не забезпечені на розрахунковий період потужностями власної генерації та/або обсягами купівлі на РДД, та/або імпорту, та/або акцептованої купівлі на РДН або ВДР.</p> <p>Відповідно до вимог пункту 1.8.4 глави 1.8 розділу I Правил ринку (у редакції, що діяла до 01.12.2024) маніпулюванням на ринку електричної енергії, щодо якого здійснюється аналіз є:</p>	

наявність в учасника ринку, крім виробників, гарантованого покупця та агрегатора в межах максимально можливого обсягу відпуску відповідно до потужностей одиниць агрегації, що входять до агрегованої групи агрегатора, від'ємного сальдованого значення зареєстрованих обсягів електричної енергії за розрахунковий період;

подання заявок на продаж на РДН або ВДР, обсяги електричної енергії в яких на момент подання заявки не забезпечені на розрахунковий період потужностями власної генерації та/або обсягами купівлі на РДД, та/або імпорту, та/або акцептованої купівлі на РДН або ВДР.

Листами від 28.05.2024 та від 03.10.2024 _____ повідомила НКРЕКП, що в рамках виконання п. 1.8.4 Правил ринку, згідно з проведеним аналізом, за період 24.05.2024 - 26.05.2024 та 01.10.2024 було наявне від'ємне сальдоване значення зареєстрованих обсягів електричної енергії в розрахунковому періоді в учасників ринку, у тому числі у ТОВ «ДНПРОСТАЛЬ-ЕНЕРГО».

Комісією з перевірки встановлено, що у ТОВ «ДНПРОСТАЛЬ-ЕНЕРГО» в окремі години 25.05.2024 та 01.10.2024 за результатами здійснення операцій з купівлі та продажу електричної енергії за ДД, на РДН та імпорту/експорту електричної енергії сформувалась від'ємна сальдована величина більше ніж 1 МВт·год (потужністю _____ МВт год на суму _____ грн).

За результатами перевірки встановлено, що ТОВ «ДНПРОСТАЛЬ-ЕНЕРГО» допустило маніпулювання на ринку електричної енергії, визначеного пунктом 1.8.4 Правил ринку, зокрема в частині наявності у ТОВ «ДНПРОСТАЛЬ-ЕНЕРГО» від'ємного сальдованого значення зареєстрованих обсягів електричної енергії у окремих годинах доби 25.05.2024 та 01.10.2024.

Водночас, відповідно до пункту 1.8.5 Правил ринку, виявлення ознак маніпулювання на ринку електричної енергії є порушенням таким учасником ринку цих Правил.

Відповідно до Пояснень Ліцензіата (мовою документу):

«Товариство категорично заперечує таку кваліфікацію та наголошує, що зазначені події не можуть вважатися маніпулюванням або його ознаками в розумінні Закону України «Про ринок електричної енергії». Зазначені в Акті випадки формування від'ємного сальдованого значення 25.05.2024 та 01.10.2024 носили виключно технічний характер, були спричинені об'єктивними обставинами (похибка прогнозування та аварійний режим роботи споживача) і не містили ознак умислу на створення штучних цінових сигналів чи отримання неправомірної вигоди.

Головним доказом відсутності маніпулятивної мети є економічна складова цих операцій, яка повністю спростовує наявність умислу. Як підтверджується розрахунками, наведеними у Таблиці 3.7.2 Акту перевірки, у години виникнення небалансів Товариство понесло прямі фінансові збитки: 25.05.2024 (22 година) фінансовий результат склав _____ грн, а 01.10.2024 (5 година) результат склав _____ грн.

Той факт, що Товариство було змушене врегульовувати небаланси за цінами, які призвели до прямих втрат, робить такі дії економічно не вигідними та свідчить про відсутність комерційного інтересу в таких випадках.

Стосовно епізоду від 25.05.2024, звертаємо увагу на те, що Товариство вже понесло додаткові фінансові збитки за дане порушення. Як зазначено в тексті Акту (посилання на лист _____), до Товариства було застосовано заходи впливу згідно з Постановою № 332: у період з 30 травня по 13 червня 2024 року наші заявки на продаж були відхилені, а обсяги торгів обмежені.

Оскільки Товариство вже відбуло вказані обмеження, застосування додаткових штрафних санкцій є надмірним.

Щодо епізоду від 01.10.2024, виникнення небалансу було спричинене раптовою зміною режиму споживання, що є технічною обставиною. Враховуючи малозначність обсягів,

відсутність системності (лише 2 випадки за весь період перевірки) та факт вже понесеного покарання за епізод 25.05.2024 (блокування торгів з боку ОСП).».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, за вищезазначене порушення НКРЕКП накладає санкцію у вигляді **штрафу.**

Водночас, у зв'язку із тим, що із набранням чинності 02 липня 2023 року Законом України «Про внесення змін до деяких законів України щодо запобігання зловживанням на оптових енергетичних ринках», який імплементує у національне законодавство Регламент ЄС №1227/2011 про доброчесність та прозорість на оптовому енергетичному ринку (REMIT) – набір європейських правил та практик, спрямований на запобігання зловживанням на енергетичному ринку, Департаментом ліцензійного контролю буде підготовлено службову записку щодо передачі Акта № 28 до Департаменту розслідувань зловживань на оптових енергетичних ринках та моніторингу звітності для проведення поглибленого аналізу допущення Товариством формування від'ємної сальдованої величини більше ніж 1 МВт·год в окремих годинах у **2 днях** за результатами здійснення операцій з купівлі та продажу електричної енергії за ДД, на РДН та імпорту/експорту електричної енергії.

5	<p>підпункту 13 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p> <p>підпункту 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p>	<p>в частині обов'язку ліцензіата виконувати умови укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії</p> <p>сплачувати своєчасно та в повному обсязі за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії.</p> <p><i>(п. 3.9 Акта, стор.109-127; п. 3.10 Акта, стор 145-148)</i></p>
---	---	--

Комісією з перевірки встановлено, що Товариством з **червня по грудень 2023 року не надавались повідомлення про планові обсяги послуги та не здійснювалась попередня оплата** за Договором про надання послуг з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління від _____, укладеним з _____.

Протягом періоду, що перевіряється, ТОВ «ДНПРОСТАЛЬ-ЕНЕРГО» подавало _____ **повідомлення щодо планового обсягу послуги з передачі електричної енергії**, згідно договору, укладеного з _____, з порушенням терміну, а саме:

січень-грудень 2019 року, січень-грудень 2020 року, січень-грудень 2021 року, січень-грудень 2022 року, січень-грудень 2023 року, січень-жовтень 2024 року.

Крім цього встановлено, що в окремі періоди **попередня оплата планової вартості послуги з передачі електричної енергії оператору системи передачі не здійснювалась або оплата здійснювалась з порушенням терміну сплати**, а саме:

за січень-грудень 2019 року, січень-грудень 2020 року та січень-червень 2021 року – **не підтверджено здійснення оплати планових платежів;**

за березень 2022 року - **не здійснено оплату** 4-го та 5-го платежу;

за червень 2022 року - **оплату 1-го платежу здійснено з порушенням терміну сплати;**

за липень 2021 року - **оплату 1-го, 4-го та 5-го платежу здійснено з порушенням терміну сплати.**

Також встановлено випадки **не здійснення оплати та несвоєчасного здійснення поетапної оплати планової вартості послуги з передачі електричної енергії** в терміни, визначені договором, а саме:

не здійснено:

- за III декаду червня 2024 року;
- за III декаду жовтня 2024 року;
- за I декаду листопада 2024 року;
- за II декаду січня 2025 року;
- за I декаду липня 2025 року.

здійснено не своєчасно:

- за I декаду квітня 2024 року **на 4** календарні дні;
- за I декаду липня 2024 року **на 8** календарних днів;
- за II декаду липня 2024 року **на 1** календарний день;
- за II декаду жовтня 2024 року **на 1** календарний день;
- за I декаду вересня 2025 року **на 1** календарний день.

Крім цього встановлено, що протягом періоду січень 2024 року – грудень 2025 року, ТОВ «ДНПРОСТАЛЬ-ЕНЕРГО» здійснювало **остаточний розрахунок за отримані послуги з передачі електричної енергії** з порушенням терміну, визначеного договором від _____, а саме:

- за жовтень 2024 року – з порушенням терміну сплати **на 4** календарні дні;
- за листопад 2024 року – з порушенням терміну сплати **на 1** календарний день;
- за серпень 2025 року – з порушенням терміну сплати **на 4** календарні дні;
- за червень 2025 року – з порушенням терміну сплати **на 1** календарний день.

Комісією з перевірки здійснено аналіз платіжних документів, наданих ТОВ «ДНПРОСТАЛЬ-ЕНЕРГО», в частині здійснення **фактичного розрахунку** Товариством за отриману послугу з передачі електричної енергії до **15 числа місяця наступного за розрахунковим (включно)** відповідно до наданих ОСП актів приймання-передачі послуги та даних бухгалтерського обліку та встановлено **відсутність можливості підтвердити своєчасні фактичні розрахунки** Товариством за отриману послугу з передачі електричної енергії до **15 числа місяця наступного за розрахунковим (включно)** за липень-грудень 2019 року, січень-грудень 2020 року відповідно до наданих ОСП Товариству актів приймання-передачі послуги у зв'язку із відсутністю платіжних документів.

Довідково:

Станом на 31.12.2025 **відсутня заборгованість** ТОВ «ДНПРОСТАЛЬ-ЕНЕРГО» перед _____ за послугу з передачі електричної енергії та диспетчерського (оперативно-технологічного) управління.

Комісією з перевірки встановлено, що протягом періоду, що перевірявся, Товариством **несвоєчасно здійснювалась оплата рахунків за небаланси електричної енергії**, виставлених _____, згідно договору, укладеного з _____ та **не дотримано термінів оплати**, а саме:

- протягом серпня – грудня 2019 року за виставлені рахунки оплата проведена з порушенням терміну **від 1 до 59** банківських днів;
- протягом січня – серпня 2020 року за виставлені рахунки оплата проведена з порушенням терміну **від 2 до 60** банківських днів.

Відповідно до Пояснень Ліцензіата (мовою документу):

«Щодо послуг з передачі, зафіксовані в Акті випадки несвоєчасної сплати у поточному періоді (2024-2025 роки) носять виключно технічний характер. Як свідчать дані Таблиці 3.9.10 Акту, затримка остаточних розрахунків складана переважно від 1 до 4 календарних днів. Такі незначні відхилення часто спричинені операційним часом проходження банківських платежів або випаданням граничних строків на вихідні дні і не свідчать про ухилення Ліцензіата від виконання зобов'язань.

Щодо зауважень про пропуски окремих планових (декадних) платежів у 2024-2025 роках, то вони були викликані об'єктивними касовими розривами внаслідок затримки оплати з боку кінцевих споживачів, що є характерним для роботи у прифронтовому регіоні в умовах воєнного стану. Попри це, Товариство вживає всіх заходів для повного погашення зобов'язань, і станом на дату підписання Акту прострочена заборгованість перед _____ за послуги передачі відсутня, що підтверджується закриттям актів наданих послуг.

Стосовно порушення термінів оплати рахунків за небаланси, звертаємо увагу, що всі зафіксовані в Акті зауваження стосуються виключно періоду становлення ринку – 2019 та 2020 років. Всі фінансові зобов'язання за вказані періоди були виконані Товариством у повному обсязі багато років тому. Відсутність в Акті зауважень щодо розрахунків за небаланси у період 2021-2025 років свідчить про те, що Ліцензіат налагодив платіжну дисципліну та належним чином виконує умови договорів з ОСП.»

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що:

частиною другою статті 57 Закону України «Про ринок електричної енергії» встановлено **обов'язок електропостачальника дотримуватися ліцензійних умов** провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;

пунктом 1.2. розділу 1 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу встановлено, що суб'єкт господарювання, який має ліцензію на провадження господарської діяльності з **постачання електричної енергії споживачу, зобов'язаний виконувати вимоги цих Ліцензійних умов;**

підпунктами 13 та 29 пункту 2.2. розділу 2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу встановлено, **обов'язок ліцензіата виконувати умови укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, та сплачувати своєчасно та в повному обсязі за послуги, що надаються на ринку електричної енергії.**

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до частини четвертої статті 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та пункту 10.1 глави 10 Порядку контролю за дотриманням ліцензіатами, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, законодавства у відповідних сферах та ліцензійних умов, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.06.2018 № 428, суб'єкт не може бути притягнений до відповідальності за порушення законодавства у сферах енергетики та комунальних послуг, якщо минув строк давності притягнення до відповідальності. Строк давності притягнення до відповідальності за порушення ліцензійних умов та/або законодавства у сферах енергетики та комунальних послуг становить п'ять років з дня вчинення порушення, а в разі триваючого порушення - з дня закінчення вчинення порушення.

З огляду на викладене, Департамент ліцензійного контролю пропонує не застосувати санкцію до Ліцензіата за порушення підпунктів 13 та 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині здійснення фактичного розрахунку Товариством за отриману послугу з передачі електричної енергії за липень-грудень 2019 року, січень-грудень 2020 року, несвоєчасного здійснення оплати рахунків за небаланси електричної енергії протягом серпня – грудня 2019 року та січня – серпня 2020 року, надання

повідомлення щодо планового обсягу послуги з передачі електричної енергії з **порушенням терміну** за січень-грудень 2019 року, січень-грудень 2020 року, січень-лютий 2021 року та **не здійснення попередньої оплати планової вартості послуги** з передачі електричної енергії за січень-грудень 2019 року, січень-грудень 2020 року та січень-лютий 2021 року.

З огляду на викладене, **Департамент ліцензійного контролю не застосовує санкцію** до Ліцензіата за вищезазначені порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу в частині невиконання умов укладених договорів та несвоєчасної оплати за послуги на ринку електричної енергії до **11 березня 2021 року**.

*Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, за вищезазначене порушення НКРЕКП накладає санкцію у вигляді **штрафу**.*

6	<p>підпункту 29 пункту 2.2 (у редакції, що діяла до 25.02.2021) та підпункту 31 пункту 2.2 (у редакції, що діяла до 16.01.2024 та з 16.01.2024) Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p> <p>пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX Правил роздрібногo ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312 (далі – ПРРЕЕ) (у редакції, що діяла до 27.06.2020)</p>	<p>яким встановлено обов'язок ліцензіата надавати у виставленому споживачу електричної енергії рахунку (або у додатках до нього) у формі та порядку, визначених НКРЕКП, інформацію щодо:</p> <p>частки кожного джерела енергії у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним та/або виробленої на власних електроустановках за попередній рік;</p> <p>посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на навколишнє природне середовище, спричинений виробництвом електричної енергії всіма джерелами енергії, з балансу електричної енергії, купленої ним за попередній рік. Щодо електричної енергії, придбаної на ринку «на добу наперед» та/або внутрішньодобовому ринку, та/або балансуєчому ринку та/або імпортованої, можуть застосовуватися зведені дані щодо балансу електричної енергії, надані, відповідно, оператором ринку, оператором системи передачі, імпортером;</p> <p>адрес, телефонів, веб-сторінок для отримання інформації про подання звернень, скарг та претензій та надання повідомлень про загрозу електробезпеці,</p> <p>щодо обов'язку електропостачальника у рахунках за електричну енергію та на власному веб-сайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію про:</p> <p>1) діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);</p> <p>2) значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби;</p>
---	--	---

<p>пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що діяла до 12.01.2024 та з 12.01.2024)</p>	<p>3) обсяг електричної енергії у порядку надання електропостачальником споживачам даних щодо споживання ними електричної енергії;</p> <p>4) розмір наданої житлової субсидії та/або пільги (у разі наявності);</p> <p>5) розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;</p> <p>6) надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;</p> <p>7) адреси, телефони, веб-сайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;</p> <p>8) реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника, номер особового рахунка або номер договору споживача);</p> <p>9) період, за який проводиться розрахунок;</p> <p>10) суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити;</p> <p>11) строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;</p> <p>12) номер договору, строк його дії та можливість пролонгації;</p> <p>13) строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій,</p> <p>яким встановлено обов'язок електропостачальника у рахунках за електричну енергію та/або на власному веб-сайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію про:</p> <p>1) діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);</p> <p>2) значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання для індивідуальних побутових споживачів та обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби;</p> <p>3) розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;</p> <p>4) надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;</p>
--	--

<p>пункту 9.6.2 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що діяла до 27.06.2020)</p>	<p>5) адреси, телефони, вебсайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;</p> <p>6) реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника, номер особового рахунка або номер договору споживача);</p> <p>7) період, за який проводиться розрахунок;</p> <p>8) суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити;</p> <p>9) строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;</p> <p>10) номер договору, строк його дії та можливість пролонгації;</p> <p>11) строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;</p> <p>12) ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання,</p> <p>яким встановлено, що додатково до рахунку за електричну енергію електропостачальник щорічно, до 20 лютого року, наступного за звітним, надає споживачу інформацію щодо:</p> <p>частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;</p> <p>посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої споживачем (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;</p> <p>права споживача на зміну електропостачальника та процедуру цієї зміни;</p> <p>порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;</p> <p>можливості отримання інформації альтернативним способом з урахуванням особливих потреб споживача,</p>
<p>пункту 9.6.2 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що діяла з 27.06.2020)</p>	<p>яким встановлено, що додатково до рахунку за електричну енергію електропостачальник щорічно, до 20 лютого року, наступного за звітним, надає споживачу інформацію щодо:</p> <p>частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної</p>

	<p>енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;</p> <p>посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої споживачем (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;</p> <p>права споживача на зміну електропостачальника та процедуру цієї зміни;</p> <p>порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;</p> <p>можливості отримання інформації альтернативним способом з урахуванням особливих потреб споживача;</p> <p>динаміки обсягів споживання електричної енергії споживачем за попередній рік та їх вартості;</p> <p>преваг ефективного кінцевого використання електричної енергії споживачами;</p> <p>необхідних заходів для підвищення енергоефективності при споживанні електричної енергії.</p> <p><i>(п. 3.13 Акта, стор. 167-176)</i></p>
--	--

Комісією з перевірки здійснено вибірково аналіз рахунків за електричну енергію, які надавались Товариством до **27.06.2020**: _____

За результатами аналізу встановлено, що вищезазначені рахунки за електричну енергію **не містять інформацію про:**

діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);

значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби;

надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;

телефони, веб-сайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;

строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

строк дії договору та можливість пролонгації;

строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій.

Крім того, Ліцензіатом не підтверджено розміщення інформації відповідно до вимог пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРПЕЕ на власному веб-сайті в особистому кабінеті споживача.

Також, Комісією з перевірки здійснено аналіз зазначених вище рахунків за електричну енергію, які надавались до 27.06.2020 щодо наявності інформації, визначеної пунктом 9.6.2 глави 9.6 розділу IX ПРПЕЕ.

За результатами аналізу встановлено **відсутність додатків до рахунків за електричну енергію**, які надавались Товариством до 27.06.2020.

Комісією з перевірки здійснено вибірковий аналіз рахунків за електричну енергію, які надавались Товариством у період до **12.01.2024**: _____

_____ щодо наявності інформації, визначеної пунктом 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ.

За результатами аналізу встановлено, що вищезазначені рахунки за електричну енергію **не містять інформацію про:**

діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);

значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання для індивідуальних побутових споживачів та обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби;

розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;

надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;

телефони, вебсайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;

строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

строк дії договору та можливість пролонгації;

строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;

ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання.

Даних щодо розміщення інформації відповідно до вимог пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ на власному веб-сайті в особистому кабінеті споживача Ліцензіатом **не надано**.

Комісією з перевірки здійснено вибірковий аналіз рахунків за електричну енергію, які надавались Товариством у період з **12.01.2024** до **31.12.2025**: _____

_____ щодо наявності інформації, визначеної пунктом 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ.

За результатами аналізу встановлено, що вищезазначені рахунки за електричну енергію **не містять інформацію про:**

діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);

значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання для індивідуальних побутових споживачів та обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби;

розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;

надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;

телефони, вебсайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;

строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

строк дії договору та можливість пролонгації;

строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;

ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання.

Даних щодо розміщення інформації відповідно до вимог пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ на власному веб-сайті в особистому кабінеті споживача Ліцензіатом **не надано**.

Комісією з перевірки здійснено аналіз зазначених вище рахунків за електричну енергію, які надавались з 27.06.2020 щодо наявності інформації, визначеної пунктом 9.6.2 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ.

За результатами аналізу встановлено **відсутність додатків до рахунків за електричну енергію**, які надавались Товариством з 27.06.2020 по 31.12.2025.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що:

частиною другою статті 57 Закону України «Про ринок електричної енергії» встановлено **обов'язок електропостачальника дотримуватися ліцензійних умов** провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;

пунктом 1.2 розділу 1 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу встановлено, що суб'єкт господарювання, який має ліцензію на провадження господарської діяльності з **постачання електричної енергії споживачу, зобов'язаний виконувати вимоги цих Ліцензійних умов;**

підпунктом 31 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу встановлено обов'язок ліцензіата надавати у виставленому споживачу електричної енергії рахунку (або у додатках до нього) у формі та порядку, визначених НКРЕКП.

Відповідно до Пояснень Ліцензіата (мовою документу):

«Варто наголосити на специфіці суб'єктного складу споживачів Ліцензіата, якими є виключно великі промислові підприємства (група «Інтерпайп»), а не побутові споживачі. Взаємодія з такими контрагентами будується на щоденному професійному обміні даними, де інформація про обсяги споживання, погодинні графіки узгоджується технічними службами сторін в оперативному режимі ще до моменту виставлення рахунку. Юридичне закріплення цих даних відбувається шляхом підписання Актів купівлі-продажу та Актів приймання-передачі, які містять усю необхідну деталізацію для бухгалтерського та податкового обліку. Тому в даному контексті рахунок виконує функцію виключно платіжної вимоги, що є стандартною діловою практикою у відносинах між великими суб'єктами господарювання.

Відсутність у попередніх формах рахунків дублювання інформації про права споживачів, процедуру зміни постачальника чи джерела енергії не призвела до порушення прав контрагентів, оскільки:

1. Всі ці умови детально регламентовані в індивідуальних Договорах постачання та відображені на офіційному сайті Ліцензіата.

2. Інформація про частку джерел енергії фактично надавалася споживачам шляхом направлення повідомлень електронною поштою.

Разом з тим, розуміючи важливість дотримання вимог ПРПЕЕ, Товариство врахувало зауваження Комісії та станом на сьогодні вже розробило і впровадило нову форму рахунку, яка містить усі передбачені нормативними документами інформаційні поля.»

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до частини четвертої статті 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та пункту 10.1 глави 10 Порядку контролю за дотриманням ліцензіатами, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, законодавства у відповідних сферах та ліцензійних умов, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.06.2018 № 428, суб'єкт не може бути притягнений до відповідальності за порушення законодавства у сферах енергетики та комунальних послуг, якщо минув строк давності притягнення до відповідальності. **Строк давності притягнення до відповідальності за порушення ліцензійних умов та/або законодавства у сферах енергетики та комунальних послуг становить п'ять років з дня вчинення порушення, а в разі триваючого порушення - з дня закінчення вчинення порушення.**

З огляду на викладене, **Департамент ліцензійного контролю пропонує не застосувати санкцію** до Ліцензіата за порушення підпункту 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу (у редакції, що діяла до 25.02.2021) та пунктів 9.6.1 та 9.6.2 глави 9.6 розділу IX Правил роздрібного ринку електричної енергії (у редакціях що діяли до 09.03.2021).

З огляду на викладене, **Департамент ліцензійного контролю не застосовує санкцію** до Ліцензіата за вищезазначені порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу в частині відсутності додатків до рахунків за електричну енергію **до 11 березня 2021 року**.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, за вищезазначене порушення НКРЕКП накладає санкцію у вигляді **штрафу**.

Ураховуючи викладене, та згідно з Порядком (методикою) визначення розміру штрафів, **Департамент ліцензійного контролю пропонує накласти штраф у розмірі 280 619 (двісті вісімдесят тисяч шістьсот дев'ятнадцять) гривень** згідно розрахунку:

**Фінальний розмір штрафу
відповідно до акту перевірки**

280 619,00 грн

№ порушення	Предмет порушення	Фінальний розмір штрафу, гривень	Застосування іншого виду санкцій	Причина застосування іншого виду санкцій	Максимально допустимий за законодавством розмір штрафу, гривень	Початковий розмір штрафу, гривень	Розмір коригування (в сторону збільшення) штрафу на тривалість порушення, гривень	Розмір коригування (в сторону зменшення) штрафу на пом'якшуючі обставини, гривень	Розмір коригування (в сторону збільшення) штрафу на обтяжуючі обставини, гривень
1	Порушення щодо подання звітності, вид, порядок, строки та форма подання якої визначені нормативно-правовими НКРЕКП та відповідними ліцензійними умовами		Санкція у вигляді накладення штрафу не застосовується	Сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 Порядку, не перевищує 11	1 700 000				
2	Інші порушення щодо організаційних питань ліцензованої діяльності		Санкція у вигляді накладення штрафу не застосовується	Сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 Порядку, не перевищує 11	1 700 000				
3	Порушення законодавства/правил/технічних норм, встановлених режимів роботи ліцензованої діяльності		Санкція у вигляді накладення штрафу не застосовується	Підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 - 2.5 Порядку, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством	1 700 000	68 000			
4	Порушення законодавства/правил/технічних норм, встановлених режимів роботи ліцензованої діяльності	85 935	Ні		1 700 000	85 000	935		
5	Порушення щодо тарифів/цін/плати за послуги, цільового використання коштів, передбачених в тарифі	92 684	Ні		1 700 000	68 000	24684		
6	Порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ліцензіатами/третіми сторонами	102 000	Ні		1 700 000	68 000	34000		

Щодо порушення № 1:

¹ відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	4 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	грн	-

Застосовано санкцію у вигляді **застереження**, оскільки згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 цього розділу, НКРЕКП **припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує інші види санкцій**, передбачені чинним законодавством, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, **не перевищує 11**.

Щодо порушення № 2:

⁴ відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	4 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	грн	-

Застосовано санкцію у вигляді **застереження**, оскільки згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 цього розділу, НКРЕКП **припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує інші види санкцій**, передбачені чинним законодавством, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, **не перевищує 11**.

Щодо порушення № 3:

⁶ відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	4 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	грн	68 000,00

Застосовано санкцію у вигляді **застереження**, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП **не накладає штраф, а застосовує інші санкції**.

Щодо порушення № 4:

⁹ відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	5 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	грн	85 000,00

¹⁰ відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення 2 дня**.

Щодо порушення № 5:

¹¹ відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	4 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	грн	68 000,00

¹² відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (66 днів)**.

Щодо порушення № 6:

¹³ відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	4 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	грн	68 000,00

¹⁴ відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (1798 день)**.

З огляду на зазначене, пропонуємо прийняти:

1) постанову, якою:

1. Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ДНІПРОСТАЛЬ-ЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 37731681) щодо недопущення надалі порушень Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідної для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП;

підпункту 12 пункту 2.2 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) у частині здійснення купівлі-продажу електричної енергії за двосторонніми договорами та на організованих сегментах ринку електричної енергії відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та нормативно-правових актів, що забезпечують функціонування ринку електричної енергії, у частині ненадання покупцям інформації про частку кожного джерела енергії, використаного для виробництва проданої електричної енергії;

пункту 5 Порядку розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання, затвердженого постановою НКРЕКП від 06 квітня 2017 року № 491, згідно з яким базою нарахування суми внесків на регулювання є чистий дохід платника внеску на регулювання від провадження діяльності, що регулюється НКРЕКП, за звітний квартал;

пункту 2 Пояснень щодо заповнення форми звітності № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внеску на регулювання», що є додатком 2 до Порядку розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання, у частині забезпечення достовірності інформації, наведеної у звіті.

2. Накласти штраф у розмірі **280 619** (двісті вісімдесят тисяч шістсот дев'ятнадцять) **гривень** на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ДНІПРОСТАЛЬ-ЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 37731681) за порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

підпунктів 13 та 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині виконання умов укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії та у частині своєчасної та в повному обсязі сплати за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії (розмір штрафу за порушення яких становить **92 684** (дев'яносто дві тисячі шістсот вісімдесят чотири) гривні),

підпункту 12 пункту 2.2 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) у частині здійснення купівлі-продажу електричної енергії за двосторонніми договорами та на організованих сегментах ринку електричної енергії відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та нормативно-правових актів, що забезпечують функціонування ринку електричної енергії, у частині наявності від'ємного сальдованого значення зареєстрованих обсягів електричної енергії (розмір штрафу за порушення якого становить **85 935** (вісімдесят п'ять тисяч дев'ятсот тридцять п'ять) гривень),

підпункту 31 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині надання відповідної інформації у виставленому споживачу електричної енергії рахунку (або у додатках до нього) у формі та порядку, визначених НКРЕКП, та пунктів 9.6.1 та 9.6.2 глави 9.6 розділу IX Правил роздрібного ринку електричної енергії у частині зазначення у рахунках за електричну енергію відповідної інформації (розмір штрафу за порушення яких становить **102 000** (сто дві тисячі) гривень).

2) розпорядження, відповідно до якого:

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ДНІПРОСТАЛЬ-ЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 37731681) у строк до **10 квітня 2026 року:**

1) надати до НКРЕКП та Відділу НКРЕКП у Дніпропетровській області виправлену звітність за формою № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внеску на регулювання» за період II квартал 2022 року, I квартал 2024 року, III, IV квартал 2025 року;

2) забезпечити наявність у рахунках за електричну енергію та на власному офіційному вебсайті в особистому кабінеті споживача інформації, розміщення якої передбачено вимогами глави 9.6 розділу IX Правил роздрібного ринку електричної енергії.

Про виконання зазначених зобов'язань у термін до 27 квітня 2026 року повідомити НКРЕКП та Відділ НКРЕКП у Дніпропетровській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

**Директор Департаменту
ліцензійного контролю**

Ярослав ЗЕЛЕНЮК



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ
ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про застосування санкцій до ТОВ «ДНІПРОСТАЛЬ-ЕНЕРГО» за порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду __ березня 2026 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта планової перевірки від 10 лютого 2026 року № 28, проведеної відповідно Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2026 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 18 листопада 2025 року № 1881, постанови НКРЕКП від 27 січня 2026 року № 132 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «ДНІПРОСТАЛЬ-ЕНЕРГО» (діяльність з постачання електричної енергії споживачу)», на підставі посвідчень на проведення планової перевірки від 22 грудня 2025 року № 724 та від 28 січня 2026 року № 47, встановлено, що ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ДНІПРОСТАЛЬ-ЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 37731681) порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з

перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності), затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1468 (далі – Ліцензійні умови з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності)), та не дотримано вимоги нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

пункт 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункт 7 у частині надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідної для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП,

підпункт 13 у частині виконання умов укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії,

підпункт 29 у частині своєчасної та в повному обсязі сплати за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії,

підпункт 31 у частині надання у виставленому споживачу електричної енергії рахунку (або у додатках до нього) у формі та порядку, визначених НКРЕКП, інформацію щодо:

частки кожного джерела енергії у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним та/або виробленої на власних електроустановках за попередній рік;

посилання на доступні джерела інформації (вебсторінки тощо) про вплив на навколишнє природне середовище, спричинений виробництвом електричної енергії всіма джерелами енергії, з балансу електричної енергії, купленої ним за попередній рік. Щодо електричної енергії, придбаної на ринку «на добу наперед» та/або внутрішньодобовому ринку, та/або балансуєчому ринку та/або імпортованої, можуть застосовуватися зведені дані щодо балансу електричної енергії, надані, відповідно, оператором ринку, оператором системи передачі, імпортером;

адрес, телефонів, вебсторінок для отримання інформації про подання звернень, скарг та претензій та надання повідомлень про загрозу електробезпеці;

підпункт 12 пункту 2.2 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) у частині здійснення купівлі-продажу електричної енергії за двосторонніми договорами та на організованих сегментах ринку електричної енергії відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та нормативно-правових актів, що забезпечують функціонування ринку електричної енергії;

пункту 5 Порядку розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання, затвердженого постановою НКРЕКП від 06 квітня 2017 року № 491 (далі – Порядок розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання), згідно з яким базою нарахування суми внесків на регулювання є

чистий дохід платника внеску на регулювання від провадження діяльності, що регулюється НКРЕКП, за звітний квартал;

пункту 2 Пояснень щодо заповнення форми звітності № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внеску на регулювання», що є додатком 2 до Порядку розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання, у частині забезпечення достовірності інформації, наведеної у звіті;

глави 9.6 розділу IX Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (далі – Правила роздрібного ринку електричної енергії), а саме:

пункту 9.6.1 у частині зазначення у рахунках за електричну енергію інформації, зокрема, про:

діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);

значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання для індивідуальних побутових споживачів та обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби;

розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;

надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;

адреси, телефони, вебсайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;

реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника, номер особового рахунка або номер договору споживача);

період, за який проводиться розрахунок;

суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити;

строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

номер договору, строк його дії та можливість пролонгації;

строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;

ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання,

пункту 9.6.2 (у редакції, що діє до 01 липня 2025 року) у частині надання споживачу, додатково до рахунку за електричну енергію, щорічно, до 20 лютого року, наступного за звітним, інформації щодо:

частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;

посилання на доступні джерела інформації (вебсторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії всіма джерелами енергії, купленої споживачем (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;

права споживача на зміну електропостачальника та процедуру цієї зміни;

порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;

можливості отримання інформації альтернативним способом з урахуванням особливих потреб споживача;

динаміки обсягів споживання електричної енергії споживачем за попередній рік та їх вартості;

переваг ефективного кінцевого використання електричної енергії споживачами;

необхідних заходів для підвищення енергоефективності при споживанні електричної енергії.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 77 Закону України «Про ринок електричної енергії» та Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

1. Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ДНІПРОСТАЛЬ-ЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 37731681) щодо недопущення надалі порушень Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідної для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП;

підпункту 12 пункту 2.2 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) у частині здійснення купівлі-продажу електричної енергії за двосторонніми договорами та на організованих сегментах ринку електричної енергії відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та нормативно-правових актів, що забезпечують функціонування ринку електричної енергії, а саме пункту 5.1 глави 5 Порядку опублікування інформації про частку кожного джерела енергії, використаного для виробництва електричної енергії, та вплив на навколишнє природне середовище, спричинений виробництвом електричної енергії, затвердженого постановою НКРЕКП від 26 квітня 2019 року № 642, у частині зазначення в договорі інформації про частку кожного джерела енергії, використаного для виробництва електричної енергії за календарний місяць;

пункту 5 Порядку розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання, згідно з яким базою нарахування суми внесків на регулювання є чистий дохід платника внеску на регулювання від провадження діяльності, що регулюється НКРЕКП, за звітний квартал;

пункту 2 Пояснень щодо заповнення форми звітності № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внеску на регулювання», що є додатком 2 до Порядку розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання, у частині забезпечення достовірності інформації, наведеної у звіті.

2. Накласти штраф у розмірі 280 619 (двісті вісімдесят тисяч шістсот дев'ятнадцять) гривень на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ДНПРОСТАЛЬ-ЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 37731681) за порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

підпунктів 13 та 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині виконання умов укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії та у частині своєчасної та в повному обсязі сплати за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії (розмір штрафу за порушення яких становить 92 684 (дев'яносто дві тисячі шістсот вісімдесят чотири) гривні),

підпункту 12 пункту 2.2 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) у частині здійснення купівлі-продажу електричної енергії за двосторонніми договорами та на організованих сегментах ринку електричної енергії відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та нормативно-правових актів, що забезпечують функціонування ринку електричної енергії, а саме підпунктів 6 та 7 (у редакції, що діяла до 01 липня 2024 року) пункту 1 постанови НКРЕКП від 25 лютого 2022 року № 332 «Про забезпечення стабільного функціонування ринку електричної енергії, у тому числі фінансового стану учасників ринку електричної енергії на період дії в

Україні воєнного стану», згідно з якими учасники ринку (крім виробників, гарантованого покупця та агрегатора в межах встановленої потужності одиниць випуску, що включені до його агрегованої групи) при здійсненні операцій з купівлі та продажу електричної енергії за ДД, на РДН та імпорту/експорту електричної енергії мають уникати операцій, за результатами яких формується від'ємна сальдована величина більше ніж 1 МВт·год (включно) за розрахунковий період, та пункту 1.8.5 Правил ринку, затверджених постановою НКРЕКП від 18 березня 2018 року № 307, згідно з яким за умови виявлення ознак маніпулювання на ринку електричної енергії АР в одноденний термін звертається до ОР та Регулятора щодо порушення такими учасниками ринку цих Правил (розмір штрафу за порушення якого становить 85 935 (вісімдесят п'ять тисяч дев'ятсот тридцять п'ять) гривень),

підпункту 31 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині надання відповідної інформації у виставленому споживачу електричної енергії рахунку (або у додатках до нього) у формі та порядку, визначених НКРЕКП, та пунктів 9.6.1 та 9.6.2 глави 9.6 розділу IX Правил роздрібного ринку електричної енергії у частині зазначення у рахунках за електричну енергію та надання до рахунків відповідної інформації (розмір штрафу за порушення яких становить 102 000 (сто дві тисячі) гривень).

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії рішення про накладення штрафу (код класифікації доходів бюджету 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

Суб'єкт господарювання зобов'язаний самостійно забезпечити правильність визначення реквізитів бюджетного рахунку для сплати штрафу та протягом п'яти робочих днів з дня сплати штрафу та надіслати Регулятору документи, що підтверджують сплату штрафу. У разі сплати штрафу за неналежними реквізитами обов'язок щодо його сплати вважається невиконаним до моменту зарахування коштів на відповідний рахунок Державного бюджету України.

Ця постанова може бути оскаржена до адміністративного суду. Оскарження постанови не зупиняє її виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ
ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

Київ

№ _____

Про усунення ТОВ «ДНПРОСТАЛЬ-ЕНЕРГО» порушень Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», згідно з Актом планової перевірки від 10 лютого 2026 року № 28, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2026 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 18 листопада 2025 року № 1881, постанови НКРЕКП від 27 січня 2026 року № 132 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «ДНПРОСТАЛЬ-ЕНЕРГО» (діяльність з постачання електричної енергії споживачу)», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ВИРІШИЛА:

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ДНПРОСТАЛЬ-ЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 37731681) усунути порушення Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання

електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункту 7 у частині надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідної для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП,

підпункту 31 у частині надання у виставленому споживачу електричної енергії рахунку (або у додатках до нього) у формі та порядку, визначених НКРЕКП, інформації щодо:

частки кожного джерела енергії у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним та/або виробленої на власних електроустановках за попередній рік (у редакції, що діяла до 16 січня 2024 року);

частки кожного джерела енергії у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним та/або виробленої на власних електроустановках за попередній рік, у тому числі з використанням гарантій походження електричної енергії, виробленої з відновлюваних джерел енергії (за наявності);

посилання на доступні джерела інформації (вебсторінки тощо) про вплив на навколишнє природне середовище, спричинений виробництвом електричної енергії всіма джерелами енергії, з балансу електричної енергії, купленої ним за попередній рік. Щодо електричної енергії, придбаної на ринку «на добу наперед» та/або внутрішньодобовому ринку, та/або балансуєчому ринку та/або імпортованої, можуть застосовуватися зведені дані щодо балансу електричної енергії, надані, відповідно, оператором ринку, оператором системи передачі, імпортером;

адрес, телефонів, вебсторінок для отримання інформації про подання звернень, скарг і претензій та надання повідомлень про загрозу електробезпеці;

глави 9.6 розділу IX Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (далі – Правила роздрібного ринку електричної енергії), а саме:

пункту 9.6.1 у частині зазначення у рахунках за електричну енергію інформації, зокрема, про:

діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх

розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);

значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання для індивідуальних побутових споживачів та обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби;

розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;

надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;

адреси, телефони, вебсайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;

реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника, номер особового рахунка або номер договору споживача);

період, за який проводиться розрахунок;

суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити;

строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

номер договору, строк його дії та можливість пролонгації;

строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;

ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання,

пункту 9.6.2 (у редакції, що діяла до 01 липня 2025 року) у частині надання споживачу, додатково до рахунку за електричну енергію, щорічно, до 20 лютого року, наступного за звітним, інформації щодо:

частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;

посилання на доступні джерела інформації (вебсторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії всіма джерелами енергії, купленої споживачем (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;

права споживача на зміну електропостачальника та процедуру цієї зміни;

порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;

можливості отримання інформації альтернативним способом з урахуванням особливих потреб споживача;

динаміки обсягів споживання електричної енергії споживачем за попередній рік та їх вартості;

переваг ефективного кінцевого використання електричної енергії споживачами;

необхідних заходів для підвищення енергоефективності при споживанні електричної енергії,

для чого у строк до 10 квітня 2026 року:

1) надати до НКРЕКП та Відділу НКРЕКП у Дніпропетровській області виправлену звітність за формою № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внеску на регулювання» за II квартал 2022 року, I квартал 2024 року, III та IV квартали 2025 року;

2) забезпечити наявність у рахунках за електричну енергію та на власному офіційному вебсайті в особистому кабінеті споживача інформації, розміщення якої передбачено вимогами глави 9.6 розділу IX Правил роздрібного ринку електричної енергії.

Про виконання цих зобов'язань у строк до 27 квітня 2026 року повідомити НКРЕКП та Відділ НКРЕКП у Дніпропетровській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

Це розпорядження може бути оскаржене до адміністративного суду. Оскарження розпорядження не зупиняє його виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО