

**Обґрунтування
до проекту постанови НКРЕКП**

«Про накладення штрафу на ТОВ «ЯСНО+» за порушення

Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії» та проекту розпорядження НКРЕКП «Про усунення ТОВ «ЯСНО+» порушень Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії»

Відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2026 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 18 листопада 2025 року № 1881, постанови НКРЕКП від 20 січня 2026 року № 101 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «ЯСНО+» (діяльність з постачання електричної енергії споживачу)», на підставі посвідчень на проведення планової перевірки від 15 грудня 2025 року № 701, від 21 січня 2026 року № 34 та від 04 лютого 2026 року № 51, НКРЕКП здійснено планову перевірку дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЯСНО+» (код ЄДРПОУ 45179093) (далі – ТОВ «ЯСНО+», Товариство, Ліцензіат) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), за період діяльності з 29 серпня 2023 року по 31 грудня 2025 року, за результатами якої складено Акт планової перевірки від 09 лютого 2026 року № 26 (далі – Акт № 26), до якого додано наказ Товариства від 30 грудня 2025 року № 81-ОД, яким введено в дію Процедуру забезпечення конфіденційності інформації

ТОВ «ЯСНО+» листом від 13 лютого 2026 року № 24/5/11/7/24/5/11/7/6860 надало до НКРЕКП пояснення та обґрунтування до Акту № 26, які опрацьовано.

Так, зазначеним Актом № 26 встановлено та зафіксовано наступне:

№ п/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	у частині надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідної для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП, а саме: пункту 2.7 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 28.02.2019 № 282 (зі змінами), щодо забезпечення Ліцензіатом достовірності інформації, зазначеної ним у формі звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна); пункту 2.4 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 1-НКРЕКП-дохід (квартальна) «Звіт про обсяг чистого доходу», затвердженої постановою НКРЕКП від



		28.02.2019 № 282 (зі змінами), щодо забезпечення Ліцензіатом достовірність інформації, зазначеної ним у формі звітності № 1. (п.1.5 стор. 21 – 22, 24 Акту № 26)
--	--	---

Комісією з перевірки здійснено аналіз та співставлення даних ТОВ «ЯСНО+» у формі звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії» (далі – форма звітності № 3а-НКРЕКП) щодо відображення доходу від продажу з діяльності з постачання електричної енергії споживачу та Додатку 1 до форми 3а-НКРЕКП та форми звітності № 1-НКРЕКП-дохід (квартальна) «Звіт про обсяг чистого доходу» визначено порядок заповнення форми звітності № 1 (далі – форма звітності № 1-НКРЕКП-дохід (квартальна)) щодо відображення чистого доходу від діяльності з постачання електричної енергії споживачу, відповідно до первинних документів.

Інформація щодо відхилення між даними зазначеними у формі звітності № 3а-НКРЕКП щодо продажу електричної енергії для врегулювання небалансів (рядок 085 (090) та первинними документами

Період	Електрична енергія для врегулювання небалансів, відповідно до первинної документації		Продаж ел.енергії для врегулювання небалансів, відповідно до даних, зазначених у формі звітності № 3а-НКРЕКП (рядок 90)		Відхилення	
	Мвт-год	тис. грн (з ПДВ)	Мвт-год	тис. грн (з ПДВ)	Мвт-год	тис. грн (з ПДВ)
2024 рік						
серпень						
Всього						

Інформація щодо відхилення між даними зазначеними у формі звітності № 3а-НКРЕКП щодо продажу електричної енергії споживачам (рядок 005 та рядок 015) та первинними документами

Період	Обсяг та вартість електричної енергії, проданої споживачам, відповідно до первинної документації		Обсяг ел.енергії поставленої споживачам, відповідно до даних, зазначених у формі звітності № 3а-НКРЕКП (005)	Вартість спожитої ел. енергії споживачами, відповідно до даних, зазначених у формі звітності № 3а-НКРЕКП (015)	Відхилення	
	Мвт-год	тис. грн (з ПДВ)			Мвт-год	тис. грн (з ПДВ)
	2024 рік					
лютий						
Всього						

Комісією з перевірки встановлено **розбіжності** між даними відображеними ТОВ «ЯСНО+» у формі звітності № 3а-НКРЕКП та первинними документами **за лютий та серпень 2024 року**,

Комісією з перевірки встановлено **розбіжності** між даними, відображеними ТОВ «ЯСНО+» у формі звітності № 1-НКРЕКП-дохід (квартальна) «Звіт про обсяг чистого доходу» **за III квартал 2024 року - IV квартал 2025 року** та первинними документами, а саме, Товариство зазначило інформацію щодо чистого доходу без розшифрування джерел чистого доходу.

Тис. грн

Показник		Чистий дохід відповідно до первинної документації	Чистий дохід, відповідно до Форми № 1- НКРЕКП- дохід (квартальна)	Відхилення	Чистий дохід відповідно до первинної документації	Чистий дохід, відповідно до Форми № 1-НКРЕКП- дохід (квартальна)	Відхилення
		III квартал 2024 року			IV квартал 2024 року		
Розшифрування джерел чистого доходу	за договором постачання електричної енергії споживачу (за вільними цінами)						
	від продажу на ринку «на добу наперед»						
	від продажу на внутрішньодобовому ринку						
	від продажу за двосторонніми договорами						
	від продажу електричної енергії за договором зі стороною, відповідальною за баланс						
	від експорту електричної енергії						
ВСЬОГО							

Тис. грн

Показник		Чистий дохід відповідно до первинної документації	Чистий дохід, відповідно до Форми № 1-НКРЕКП- дохід (квартальна)	Відхилення	Чистий дохід відповідно до первинної документації	Чистий дохід, відповідно до Форми № 1-НКРЕКП- дохід (квартальна)	Відхилення
		I квартал 2025 року			II квартал 2025 року		
Розшифрування джерел чистого доходу	за договором постачання електричної енергії споживачу (за вільними цінами)						
	від продажу на ринку «на добу наперед»						
	від продажу на внутрішньодобовому ринку						
	від продажу за двосторонніми договорами						
	від продажу електричної енергії за договором зі стороною, відповідальною за баланс						
	від експорту електричної енергії						
ВСЬОГО							

Тис. грн

Показник		Чистий дохід відповідно до первинної документації	Чистий дохід, відповідно до Форми № 1-НКРЕКП- дохід (квартальна)	Відхилення	Чистий дохід відповідно до первинної документації	Чистий дохід, відповідно до Форми № 1-НКРЕКП- дохід (квартальна)	Відхилення
		III квартал 2025 року			IV квартал 2025 року		
Розшифрування джерел чистого доходу	за договором постачання електричної енергії споживачу (за вільними цінами)						
	від продажу на ринку «на добу наперед»						
	від продажу на внутрішньодобовому ринку						
	від продажу за двосторонніми договорами						
	від продажу електричної енергії за договором зі стороною, відповідальною за баланс						
	від експорту електричної енергії						
ВСЬОГО							

Ліцензіат надав Пояснення, мовою документа: «...Товариством, під час формування 23.12.2024 коригувального звіту № За-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) за лютий 2024 року в частині Розділу 2, було допущено технічну помилку у Розділі 1 (рядки 005 та 0015), дані змінені випадково, наміру змінювати відповідні дані, надані у початковому звіті № За-НКРЕКП за лютий 2024 року, не було.

Допущена помилка не мала жодних негативних наслідків, не призвела до порушення прав чи інтересів будь-яких осіб, а з урахуванням скасування даної форми звітності, не мала практичного значення для НКРЕКП, тому Товариство просить санкції не застосовувати.

При аналізі заповнення форми звітності № 1-НКРЕКП-дохід (квартальна) «Звіт про обсяг чистого доходу» (далі - форма звітності № 1-НКРЕКП), з боку членів комісії з проведення перевірки НКРЕКП було зазначено, що дохід постачальника електричної енергії за вільними цінами на ринку електричної енергії включає, зокрема, дохід: від продажу за договором постачання споживачу, від продажу на ринку «на добу наперед», від продажу на внутрішньодобовому ринку, від продажу за двосторонніми договорами, від продажу небалансів на балансуючому ринку, від продажу за договором зі стороною, відповідальною за баланс, від адміністрування балансуючої групи, від продажу за договором з учасниками балансуючої групи, від експорту електричної енергії, від продажу гарантій походження електричної енергії тощо.

...Виходячи з вищенаведеного, Товариством 11.02.2026 надіслано скориговані звітні форми № 1- НКРЕКП за III квартал 2024 року - IV квартал 2025 року.».

Департамент розслідувань зловживань на оптових енергетичних ринках та моніторингу звітності службовою запискою від 26 лютого 2026 року повідомив, що ТОВ «ЯСНО+» 11 лютого 2026 року подано скориговані форми звітності № 1-НКРЕКП-дохід (квартальна) «Звіт про обсяг чистого доходу» за III - IV квартали 2024 року; I - IV квартали 2025 року відповідно до первинних документів.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що Товариство **не надало** виправлену звітність за формою № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії» та Інформацію про обсяг чистого доходу від діяльності з постачання електричної енергії споживачу та/або трейдерської діяльності» до форми звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) **за лютий та серпень 2024 року;**

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800 (далі – Порядок (методика) визначення розміру штрафів) за вищезазначене порушення НКРЕКП накладає санкцію у вигляді **штрафу.**

2	підпункту 14 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу підпункту 42 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	у частині здійснення постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку; у частині інформування у чіткий та прозорий спосіб своїх споживачів, зокрема про вартість та умови надання послуг, а саме: пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (далі – ПРРЕЕ), яким встановлено, що публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна містити, зокрема: ціну на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації. (п. 3.5 стор. 67-68 Акту № 26)
---	---	---

На офіційному вебсайті ТОВ «ЯСНО+» за відповідним посиланням розміщені договір про постачання електричної енергії споживачу із додатками, зокрема, 3 комерційні пропозиції: «Базова А», «Базова загальна», «Надійна загальна».

Також, розміщено архів комерційних пропозицій:

КП «Базова А» – редакція до 12.01.2024

КП «Базова А» – редакція до 02.08.2024

КП «Базова А» – редакція до 07.02.2025

КП «Базова А» – редакція до 14.08.2025

КП «Базова А» – редакція до 25.11.2025

КП «Надійна» – редакція до 02.08.2024

КП «Надійна» – редакція до 07.02.2025

КП «Надійна» – редакція до 14.08.2025

КП «Надійна» – редакція до 25.11.2025

КП «Надійна А» – редакція до 07.02.2025

КП «Надійна А» – редакція до 14.08.2025

КП «Надійна А» – редакція до 25.11.2025

КП «Базова Б» – редакція до 02.08.2024

КП «Базова Б» – редакція до 07.02.2025

КП «Базова Б» – редакція до 14.08.2025

КП «Базова Б» – редакція до 25.11.2025.

Перевіркою встановлено, що у публічних комерційних пропозиціях, що є додатками до договорів про постачання електричної енергії споживачу: КП «Базова А» – редакція до 12.01.2024, КП «Базова А» – редакція до 02.08.2024, КП «Базова А» – редакція до 07.02.2025, КП «Базова А» – редакція до 14.08.2025, КП «Базова А» (опубліковано 25.11.2025), КП «Надійна» – редакція до 02.08.2024, КП «Надійна» – редакція до 07.02.2025, КП «Надійна» – редакція до 14.08.2025, КП «Надійна» – редакція до 25.11.2025, КП «Надійна А» – редакція до 07.02.2025, КП «Надійна А» – редакція до 14.08.2025, КП «Надійна А» – редакція до 25.11.2025, КП «Базова Б» – редакція до 02.08.2024, КП «Базова Б» – редакція до 07.02.2025, КП «Базова Б» – редакція до 14.08.2025, КП «Базова Б» – редакція до 25.11.2025, КП «Базова загальна» (опубліковано 25.11.2025), КП «Надійна загальна» (опубліковано 25.11.2025) у розділі щодо ціни на електричну енергію **відсутня ціна на електричну енергію**, яка має бути виражена у **грошовій формі**, а зазначено порядок визначення ціни електричної енергії.

Ліцензіат надав Пояснення, мовою документа: «...просимо врахувати наступне:

- для споживачів групи «а», що споживають електричну енергію за вільними цінами з урахуванням їх фактичного погодинного споживання (КП «Базова А»), ціна формується у відповідності до індивідуального графіка споживання конкретного споживача, а тому навіть теоретично не може бути зазначена в публічній комерційній пропозиції, оскільки буде різною для кожного споживача і остаточно формується за фактом споживання;

- діюче законодавство не містить вимог щодо щомісячного оприлюднення вільних цін, а лише щодо публікації цін на універсальні послуги;- для споживачів групи «б», що споживають електричну енергію за вільними цінами (КП «Базова Б» та КП «Надійна»), ціна формується з урахування профілю споживання споживачів групи «б» та тарифу на розподіл, який для різних ОСР є різним. У разі, якщо споживач має об'єкти на території декількох ОСР, то ціна буде середньозваженою. Отже, в публічній комерційній пропозиції може бути вказана лише усереднена ціна, яка в цілому не має для споживача практичного значення;- п. 3.2.8. ПРРЕЕ містить вимогу, що публічна комерційна пропозиція має містити ціну на електричну енергію і дана вимога Товариством виконується.».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно вимог пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника **повинна мати інформацію про ціну** на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації.

Відповідно до статті 1 Закону України «Про ціни та ціноутворення» **ціна** – виражений у **грошовій формі** еквівалент одиниці товару.

На умовах вищезазначених комерційних пропозицій, укладено:

у 2023 році – __ договорів,

у 2024 році – __ договорів,

у 2025 році – __ договорів.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за вищезазначене порушення НКРЕКП накладає санкцію у вигляді **штрафу**.

3	підпункту 14 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	у частині дотримання організаційних вимог, зокрема здійснювати постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку, а саме: абзацу другого підпункту 6 пункту 3.1.6 глави 3.1 розділу III ПРРЕЕ, яким встановлено, що електропостачальник (крім постачальника універсальних послуг та постачальника «останньої надії») має право розірвати договір про постачання електричної енергії згідно з його умовами, якщо інше не передбачено умовами договору (комерційною пропозицією) за наявності боргу в розмірі більшому ніж вартість електричної енергії, спожитої протягом двох попередніх місяців; пункту 6.1.21 глави 6.1 розділу VI ПРРЕЕ, яким встановлено, зокрема, якщо споживачем здійснена переплата за прогнозними даними споживання, попередній електропостачальник має протягом 3 робочих днів з дня отримання заяви повернути споживачу надлишок коштів за реквізитами рахунка, вказаного споживачем у заяві. (п. 3.5 стор. 71, 75 Акту № 26)
---	---	---

Щодо постачання електричної енергії _____

Комісією з перевірки встановлено, що між ТОВ «ЯСНО+» та _____ (далі – Споживач) було укладено Договір про постачання електричної енергії споживачу _____ із початком постачання електричної енергії з _____ на строк __ календарних місяців (далі – Договір _____).

Комісія з перевірки зазначає, що ТОВ «ЯСНО+» листом _____ надіслало Споживачу Повідомлення **про припинення дії договору** про постачання електричної енергії споживачу з **15 липня 2025 року** (останнім днем дії Договору є 14 липня 2025 року), мовою документа: «Споживачем порушуються умови Договору та

Комерційної пропозиції, зокрема в частині вчасного здійснення оплати за електричну енергію відповідно до строків та порядку, визначених у розділі 5 Комерційної пропозиції.

Відповідно до умов Договору та Комерційної пропозиції, Постачальник має право достроково розірвати Договір в односторонньому порядку в разі порушення Споживачем умов укладеного Договору, зокрема якщо Споживач прострочив оплату за постачання електричної енергії, згідно з Комерційною пропозицією, яка є додатком до цього Договору, але в будь-якому випадку Договір в частині виконання зобов'язань Споживача щодо оплати діє до повного виконання Споживачем таких зобов'язань.».

Комісія з перевірки зазначає, що заборгованість Споживача станом на 23 червня 2025 року складала _____ (з ПДВ), а станом на 15 липня 2025 року – _____ (з ПДВ).

При цьому, вартість електричної енергії, спожитої Споживачем протягом двох попередніх місяців складає:

станом на 23 червня 2025 року – _____;

станом на 15 липня 2025 року – _____.

Згідно з абзацом другим підпункту 6 пункту 3.1.6 глави 3.1 розділу III ПРРЕЕ, за наявності боргу в розмірі більшому ніж вартість електричної енергії, спожитої протягом двох попередніх місяців, електропостачальник (крім постачальника універсальних послуг та постачальника «останньої надії») має право розірвати договір про постачання електричної енергії згідно з його умовами, якщо інше не передбачено умовами договору (комерційною пропозицією).

Враховуючи вищенаведене, ТОВ «ЯСНО+» в односторонньому порядку достроково розірвало договір про постачання електричної енергії Споживачу з підстав невчасного здійснення оплати за електричну енергію, при цьому заборгованість Споживача станом на 23 червня 2025 року та 15 липня 2025 року була меншою, ніж вартість електричної енергії, спожитої протягом двох попередніх місяців.

Щодо постачання електричної енергії _____

Комісією з перевірки встановлено, що між ТОВ «ЯСНО+» та _____ (далі – Споживач) було укладено Договір про постачання електричної енергії споживачу _____ із початком постачання електричної енергії з _____ на строк ____ календарних місяців (далі – Договір від _____).

Комісія з перевірки зазначає, що ТОВ «ЯСНО+» листом від _____ надіслало Споживачу Повідомлення про припинення дії договору про постачання електричної енергії споживачу з **15 липня 2025 року** (останнім днем дії Договору є 14 липня 2025 року), мовою документа» «...Споживачем порушуються умови Договору та Комерційної пропозиції, зокрема в частині вчасного здійснення оплати за електричну енергію відповідно до строків та порядку, визначених у розділі 5 Комерційної пропозиції.

Відповідно до умов Договору та Комерційної пропозиції, Постачальник має право достроково розірвати Договір в односторонньому порядку в разі порушення Споживачем умов укладеного Договору, зокрема якщо Споживач прострочив оплату за постачання електричної енергії, згідно з Комерційною пропозицією, яка є додатком до цього Договору, але в будь-якому випадку Договір в частині виконання зобов'язань Споживача щодо оплати діє до повного виконання Споживачем таких зобов'язань.».

ТОВ «ЯСНО+» в односторонньому порядку достроково розірвало договір про постачання електричної енергії споживачу з підстав невчасного здійснення оплати за електричну енергію, при цьому у Споживача станом на 23 червня 2025 року заборгованість відсутня, а станом на 15 липня 2025 року обліковувалась передплата.

Комісія з перевірки зазначає, що станом на 23 червня 2025 року у Споживача була **відсутня заборгованість**, а станом на 15 липня 2025 року **передоплата** Споживача складала _____ (з ПДВ).

При цьому, вартість електричної енергії, спожитої Споживачем протягом двох попередніх місяців складає:

станом на 23 червня 2025 року – _____;

станом на 15 липня 2025 року – _____.

Згідно з абзацом другим підпункту 6 пункту 3.1.6 глави 3.1 розділу III ПРПЕЕ, **за наявності боргу в розмірі більшому ніж вартість електричної енергії, спожитої протягом двох попередніх місяців**, електропостачальник (крім постачальника універсальних послуг та постачальника «останньої надії») має право розірвати договір про постачання електричної енергії згідно з його умовами, якщо інше не передбачено умовами договору (комерційною пропозицією).

Комісією з перевірки встановлено, що за підсумками липня 2025 року у Споживача обліковувалась **передоплата** за спожиту електричну енергію у сумі _____.

Пунктом 6.1.21 глави 6.1 розділу VI ПРПЕЕ встановлено, якщо споживачем здійснена переплата за прогнозними даними споживання, попередній електропостачальник має протягом **3 робочих днів з дня отримання заяви повернути споживачу надлишок коштів** за реквізитами рахунка, вказаного споживачем у заяві. Зазначені платежі мають бути здійснені сторонами протягом 10 днів після зміни електропостачальника.

Споживачем була надана Товариству **заява** без зазначення номеру та дати (_____) щодо повернення зайво перерахованої суми грошових коштів (переплати) у розмірі _____ із зазначенням банківських реквізитів для повернення.

Відповідно до платіжної інструкції від _____ ТОВ «ЯСНО+» **повернуло** Споживачу **переплату із порушенням** встановленого пунктом 6.1.21 глави 6.1 розділу VI ПРПЕЕ **терміну на _ робочих днів**.

Ліцензіат надав Пояснення, мовою документа: «...Таким чином, ПРПЕЕ встановлено, що Постачальник має право розірвати договір про постачання електричної енергії за наявності заборгованості перед ним Споживача у розмірі вартості спожитої електричної енергії за два останні місяці, навіть, якщо в договорі відповідна підстава окремо не згадана. В свою чергу за згодою сторін, можуть бути передбачені інші строки, як більші, так і менші, якщо такі передбачені умовами договору (комерційною пропозицією) або передбачені інші підстави для його розірвання в силу положень статей 627 та 628 Цивільного кодексу України. Договори про постачання електричної енергії споживачу між ТОВ «ЯСНО+» та споживачами (_____) укладено на індивідуальних умовах шляхом двостороннього підписання сторонами договорів про постачання електричної енергії споживачу з додатками.

Зокрема між ТОВ «ЯСНО+» та:

- та _____ укладено договір про постачання електричної енергії споживачу на умовах комерційної пропозиції «Лояльна» (додаток 2 до Договору), п.9.3 якої передбачає можливість постачальника достроково розірвати Договір в односторонньому порядку в разі порушення Споживачем умов укладеного Договору. Такою умовою, зокрема, є пункт 5.1. даної комерційної пропозиції щодо встановленого сторонами Договору порядку оплати обсягів споживання електричної енергії. При цьому п.п.1 п.13.4. Договору надає право Постачальнику розірвати цей Договір достроково, повідомивши Споживача про це, у випадках якщо, зокрема, Споживач прострочив оплату за постачання електричної енергії згідно з Договором або комерційною пропозицією, яка є додатком до цього Договору;

- та _____ укладено договір про постачання електричної енергії споживачу на умовах комерційної пропозиції «Вільна (строкова)» (додаток 2 до Договору),

п. 9.3 якої передбачає можливість постачальника достроково розірвати Договір в односторонньому порядку в разі порушення Споживачем умов укладеного Договору. Такою умовою, зокрема, є пункт 5.1. даної комерційної пропозиції щодо встановленого сторонами Договору порядку оплати обсягів споживання електричної енергії. При цьому п.п.1 п.13.4. Договору надає право Постачальнику розірвати цей Договір достроково, повідомивши Споживача про це, у випадках якщо, зокрема, Споживач прострочив оплату за постачання електричної енергії згідно з Договором або комерційною пропозицією, яка є додатком до цього Договору;

Споживачами були порушені умови Договору на умовах обраної Комерційної пропозиції, зокрема в частині вчасного здійснення оплати за електричну енергію, а саме – не дотримано строки оплати рахунків Постачальника, встановлені умовами Договору (Комерційною пропозицією). Враховуючи наведені аргументи, вважаємо, що у діях Товариства відсутні порушення в цій частині, і оскільки дострокове розірвання Договорів проведено на підставі умов Договорів (укладених шляхом двостороннього підписання Сторонами з урахуванням норм ПРРЕЕ, статей 627,628 ЦК України) та з дотриманням Постачальником встановлених ПРРЕЕ та Договорами строків повідомлення/попередження про це Споживача, тому висновки в акті щодо порушення є передчасними, просимо виключити цей пункт з переліку зауважень в Акті, а санкції не застосовувати.

... Щодо обов'язку Ліцензіата протягом 3 робочих днів з дня отримання заяви повернути споживачу надлишок коштів за реквізитами рахунка, вказаного споживачем у заяві (_____) (п. 3.5 Акту).

Товариство у зв'язку із великим обсягом платежів, пов'язаного із значною кількістю контрагентів, здійснює поетапне планування щотижневих виплат відповідно до внутрішніх процедур. Виявлена затримка повернення грошових коштів споживачу, що змінив постачальника 15.07.2025 та звернувся листом до Товариства 12.08.2025, не є суттєвою. Порушення усунете Товариством до його виявлення, від споживача з приводу невеликої затримки скарг до Товариства чи НКРЕКП не надходило. В свою чергу Товариство докладає зусиль для мінімізації терміну розгляду звернень споживачів, що змінили постачальника, відносно повернення залишку грошових коштів та вважає доцільним за вказаний випадок застосовування до Ліцензіата санкції у вигляді застереження.».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що пунктом 13.4. Примірного договору про постачання електричної енергії споживачу, що є додатком 5 до ПРРЕЕ встановлено, якщо інше не передбачено обраною Споживачем комерційною пропозицією, Постачальник має право розірвати цей Договір достроково, повідомивши Споживача про це за 20 днів до очікуваної дати розірвання, у випадках якщо:

1) споживач прострочив оплату за постачання електричної енергії згідно з Договором у розмірі більшому ніж вартість електричної енергії, спожитої протягом двох попередніх місяців, за умови, що Постачальник здійснив попередження Споживачу про можливе розірвання цього Договору;

2) споживач іншим чином суттєво порушив умови цього Договору, і не вжив заходів щодо усунення такого порушення в строк, що становить 5 робочих днів.

Згідно з абзацом другим підпункту 6 пункту 3.1.6 глави 3.1 розділу III ПРРЕЕ, за наявності боргу в розмірі **більшому ніж вартість електричної енергії, спожитої протягом двох попередніх місяців**, електропостачальник (крім постачальника універсальних послуг та постачальника «останньої надії») має право розірвати договір про постачання електричної енергії згідно з його умовами, якщо інше не передбачено умовами договору (комерційною пропозицією).

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що Ліцензіат зобов'язаний дотримуватися, зокрема, підпункту 14 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу. Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за вищезазначене порушення НКРЕКП накладає санкцію у вигляді штрафу.		
4	підпункту 13 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	у частині виконання умов укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, а саме: пункту 5.2 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 309 (далі – Кодекс системи передачі) (у редакції, що діяла до 01.01.2024), яким визначено, що Користувач здійснює поетапну попередню оплату планової вартості Послуги ОСП таким чином: 1 платіж - до 17:00 другого банківського дня розрахункового місяця у розмірі 1/5 від планової вартості Послуги, визначеної згідно з розділом 3 цього Договору. Подальша оплата здійснюється шляхом сплати 1/5 від планової вартості Послуги, яка визначена згідно з розділом 3 цього Договору, відповідно до такого алгоритму: 2 платіж - до 10 числа розрахункового місяця; 3 платіж - до 15 числа розрахункового місяця; 4 платіж - до 20 числа розрахункового місяця; 5 платіж - до 25 числа розрахункового місяця підпункту 3 пункту 8.3 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі (у редакції, що діяла до 01.01.2024) щодо обов'язку Користувача здійснювати вчасно та у повному обсязі оплату за послугу з передачі електричної енергії на умовах, визначених цим Договором; пункту 3.4 Типового договору електропостачальника про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, що є додатком 4 до Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312, яким визначено, що оплата (придбання) послуг з розподілу (передачі) електричної енергії здійснюється Постачальником у формі попередньої оплати, у тому числі плановими авансовими платежами; підпункту 2 пункту 4.2 Типового договору електропостачальника про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, що є додатком 4 до Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312 щодо обов'язку Постачальника здійснювати придбання та оплату послуг з розподілу (передачі) електричної енергії у повному обсязі згідно з умовами глави 3 цього Договору за сукупністю споживачів Постачальника, яким згідно з умовами договорів

	підпункту 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	про постачання електричної енергії (комерційних пропозицій Постачальника) оплати (придбання) послуг з розподілу (передачі) електричної енергії забезпечує Постачальник, та інших платежів, необхідність яких випливає з умов цього Договору; у частині оплати своєчасно та в повному обсязі за послуги, що надаються на ринку електричної енергії. (п. 3.9 стор. 96, 107-108 Акту № 26)
--	---	--

Між НЕК «УКРЕНЕРГО» та ТОВ «ЯСНО+» укладено договір про надання послуг з передачі електричної енергії від _____ (далі - Договір від _____), який відповідає Типовому договору (у редакції, що діяла до 01.01.2024).

Положеннями Типового договору (у редакції, що діяла до 01.01.2024) визначено зокрема:

пункт 5.2. Користувач здійснює поетапну попередню оплату планової вартості Послуги ОСП таким чином:

1 платіж - до 17:00 другого банківського дня розрахункового місяця у розмірі 1/5 від планової вартості Послуги, визначеної згідно з розділом 3 цього Договору. Подальша оплата здійснюється шляхом сплати 1/5 від планової вартості Послуги, яка визначена згідно з розділом 3 цього Договору, відповідно до такого алгоритму:

2 платіж - до 10 числа розрахункового місяця;

3 платіж - до 15 числа розрахункового місяця;

4 платіж - до 20 числа розрахункового місяця;

5 платіж - до 25 числа розрахункового місяця;

пункт 5.5. Користувач здійснює розрахунок за фактичний обсяг Послуги до 15 числа місяця наступного за розрахунковим (включно).

Положеннями Типового договору (у редакції, що діяла з 01.01.2024) визначено зокрема:

6.2. Користувач здійснює поетапну оплату планової вартості Послуги за кожну декаду розрахункового періоду згідно із такою системою платежів і розрахунків:

1 платіж – до 18 числа розрахункового періоду в розмірі планової вартості послуги, наданої в першій декаді розрахункового періоду;

2 платіж – до 28 числа розрахункового періоду в розмірі планової вартості послуги, наданої в другій декаді розрахункового періоду;

3 платіж – до 08 числа місяця, наступного за розрахунковим періодом, в розмірі планової вартості послуги, наданої в третій декаді розрахункового періоду.

6.4. Користувач здійснює розрахунок за фактичний обсяг Послуги до 15 числа місяця, наступного за розрахунковим (включно).

Комісія з перевірки зазначає, що ТОВ «ЯСНО+» здійснило **попередню оплату** планової вартості послуги з передачі електричної енергії оператору системи передачі за грудень 2023 року – оплату 5-го платежу з **порушенням терміну сплати на 1 (один) день**.

Між НЕК «УКРЕНЕРГО» та ТОВ «ЯСНО+» укладено договір електропостачальника про надання послуг з передачі електричної енергії від _____.

Комісія з перевірки зазначає, що ТОВ «ЯСНО+» здійснювало фактичний розрахунок за отриману послугу з передачі електричної енергії, згідно договору від _____, з порушенням терміну сплати за березень 2024 року на 3 (три) календарні дні.

Ліцензіат надав Пояснення, мовою документа: «...Як видно із зауважень комісії з перевірки, протерміновано лише 2 платежі, а кількість днів протермінування не є суттєвою. З огляду на дати платежів, по яких виявлено протермінування, та відсутності подальших протермінувань, порушення усунуто майже 2 роки тому, а питання протермінувань давно не є актуальним. Оскільки такі короткі протермінування не могли завдати шкоди оператору системи передачі, Товариство за вказаний випадок вважає доцільним застосовування до Ліцензіата санкції у вигляді застереження.».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що Ліцензіат зобов'язаний дотримуватися, зокрема, підпунктів 13 та 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за вищезазначене порушення НКРЕКП накладає санкцію у вигляді **штрафу**.

5	пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що діяла до 12.01.2024)	яким встановлено, що електропостачальник зобов'язаний у рахунках за електричну енергію та/або на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію, зокрема, щодо: окремих значень елементів ціни (тарифу) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання; строку дії договору та можливості його пролонгації. (п. 3.13 стор. 124 – 125 Акту № 26)
---	---	--

Відповідно до пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що діяла з 16 серпня 2022 року до 12 січня 2024 року) електропостачальник зобов'язаний у рахунках за електричну енергію та/або на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію про:

1) діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);

2) значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання для індивідуальних побутових споживачів та обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби;

3) розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;

4) надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;

5) адреси, телефони, вебсайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;

- 6) реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника, номер особового рахунка або номер договору споживача);
- 7) період, за який проводиться розрахунок;
- 8) суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити;
- 9) строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;
- 10) номер договору, строк його дії та можливість пролонгації;
- 11) строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;
- 12) ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання.

Комісією з перевірки здійснено аналіз рахунків за електричну енергію, які надавались Товариством у період з 16 серпня 2022 року до 12 січня 2024 року:

щодо наявності інформації, визначеної пунктом 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ.

За результатами аналізу комісією з перевірки вищезазначених рахунків за електричну енергію, які надавались Товариством, встановлено, що вони **не містять** інформації щодо:

окремих значень елементів ціни (тарифу) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання;

строку дії договору та можливості його пролонгації.

Також, ТОВ «ЯСНО+» **не надало** підтвердження щодо зазначення на власному вебсайті в особистих кабінетах зазначених споживачів вищенаведеної інформації.

Ліцензіат надав Пояснення, мовою документа: «...Як видно з наданих на запит прикладів рахунків, не усі рахунки за грудень 2023 р. сформовані некоректно. Грудень 2023 року по суті був першим місяцем постачання електричної енергії Товариством і Товариство докладало зусиль для технічного налаштування програмного комплексу, у результаті чого з початку 2024 р. форма рахунку змінилася. Фактично некоректний рахунок сформовано лише для 2 споживачів з 8 перших споживачів Товариства, які ними стали протягом грудня 2023 р.

За наслідками перевірки прикладів рахунків за інші розрахункові періоди, у перевіряючих відсутні зауваження до форми та наповнення рахунків, зокрема й щодо наступних рахунків споживачів _____, приклади яких також було надано комісії з перевірки. Фактично саме порушення було виявлено та повністю усунуте Товариством ще задовго (за 2 роки) до початку планової перевірки.».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що Ліцензіат забор'язаний дотримуватися вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, зокрема, пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за вищезазначене порушення НКРЕКП накладає санкцію у вигляді **штрафу**.

Ураховуючи викладене, згідно з Порядком (методикою) визначення розміру штрафів та Пояснень Ліцензіата, Департамент ліцензійного контролю пропонує **накласти штраф у розмірі 655 911 (шістсот п'ятдесят п'ять тисяч дев'ятсот одинадцять) гривень** згідно розрахунку:

Фінальний розмір штрафу відповідно до акту перевірки	655 911,00 грн
---	-----------------------

№ порушення	Тип порушення	Фінальний розмір штрафу, грн	Максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	Початковий розмір штрафу	Коригування розміру штрафу на тривалість порушення	Коригування розміру штрафу на пом'якшуючі обставини	Коригування розміру штрафу на обтяжуючі обставини	Зменшення розміру штрафу у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником	Округлення
1	порушення щодо поводження з інформацією (ненадання та/або умисне надання недостовірної інформації, на законну вимогу Регулятора)	127 500,00	1 700 000	85 000,00 ¹	42 500,00 ²				
2	порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ліцензіатами НКРЕКП /третіми сторонами	229 500,00	1 700 000	153 000,00 ³	76 500,00 ⁴				
3	порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ліцензіатами НКРЕКП /третіми сторонами	127 500,00	1 700 000	68 000,00 ⁵	42 500,00 ⁶				
4	порушення щодо тарифів/цін/плати за послуги, цільового використання коштів, передбачених в тарифі	86 935,00	1 700 000	85 000,00 ⁷	935,00 ⁸				
5	порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ліцензіатами НКРЕКП /третіми сторонами	86 476,00	1 700 000	68 000,00 ⁹	467,50 ¹⁰				8,5

Щодо порушення № 1:

¹ відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	5 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	грн	85 000,00

² відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (686 днів)**;

Щодо порушення № 2:

³ відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	9 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00

Початковий розмір штрафу	грн	153 000,00
---------------------------------	------------	-------------------

⁴ відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, тривалості порушення (896 днів);

Щодо порушення № 3:

⁵ відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	5 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	грн	85 000,00

⁶ відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, тривалості порушення (170 днів);

Щодо порушення № 4:

⁷ відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	5 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	грн	85 000,00

⁸ відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, тривалості порушення (2 дні);

Щодо порушення № 5:

⁹ відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	5 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	грн	85 000,00

¹⁰ відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, тривалості порушення (1 день).

З огляду на зазначене, пропонуємо прийняти:

1) постанову, якою:

Накласти штраф у розмірі 655 911 (шістсот п'ятдесят п'ять тисяч дев'ятсот одинадцять) гривень на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЯСНО+» (код ЄДРПОУ 45179093) щодо недопущення надалі порушень Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідних для

виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП (розмір штрафу за порушення якого становить 127 500 (сто двадцять сім тисяч п'ятсот) гривень),

підпунктів 13 та 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині виконання умов укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії та своєчасної та в повному обсязі сплати за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії (розмір штрафу за порушення яких становить 127 500 (сто двадцять сім тисяч п'ятсот) гривень),

підпунктів 14 та 42 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням, пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III Правил роздрібного ринку електричної енергії, згідно з яким публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна містити інформацію, зокрема про ціну на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації, та у частині інформування своїх споживачів у чіткий та прозорий спосіб, зокрема про вартість та умови надання послуг (розмір штрафу за порушення яких становить 229 500 (двісті двадцять дев'ять тисяч п'ятсот) гривень),

підпункту 14 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням абзацу другого підпункту 6 пункту 3.1.6 глави 3.1 розділу III та пункту 6.1.21 глави 6.1 розділу VI Правил роздрібного ринку електричної енергії, згідно з якими електропостачальник (крім постачальника універсальних послуг та постачальника «останньої надії») має право розірвати договір про постачання електричної енергії згідно з його умовами, якщо інше не передбачено умовами договору (комерційною пропозицією) за наявності боргу в розмірі більшому ніж вартість електричної енергії, спожитої протягом двох попередніх місяців, якщо споживачем здійснена переплата за прогнозними даними споживання, попередній електропостачальник має протягом 3 робочих днів з дня отримання заяви повернути споживачу надлишок коштів за реквізитами рахунка, вказаного споживачем у заяві (розмір штрафу за порушення якого становить 85 935 (вісімдесят п'ять тисяч дев'ятсот тридцять п'ять) гривень);

пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX Правил роздрібного ринку електричної енергії у частині зазначення у рахунках за електричну енергію відповідної інформації (розмір штрафу за порушення якого становить 85 476 (вісімдесят п'ять тисяч чотириста сімдесят шість) гривень);

2) розпорядження про усунення порушень, відповідно до якого:

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЯСНО+» (код ЄДРПОУ 45179093) усунути порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії для чого у термін до 01 травня 2026 року:

1) надати до НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області виправлену звітність за формою № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії» та Інформацію про обсяг чистого доходу від діяльності з постачання електричної енергії споживачу та/або трейдерської діяльності» до форми звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) за лютий та серпень 2024 року;

2) привести проєкт договору про постачання електричної енергії споживачу та додатки до нього, які є його невід'ємними частинами, що розміщені на офіційному вебсайті, у відповідність до вимог глави 3.2 розділу III Правил роздрібного ринку електричної енергії;

З) забезпечити наявність у рахунках за електричну енергію та на власному офіційному вебсайті в особистому кабінеті споживача інформації, розміщення якої передбачено вимогами глави 9.6 розділу IX Правил роздрібного ринку електричної енергії.

Про виконання цих зобов'язань у термін до 20 травня 2026 року повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

**Директор Департаменту
ліцензійного контролю**

Ярослав ЗЕЛЕНЮК



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ
ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про накладання штрафу на
ТОВ «ЯСНО+» за порушення
Ліцензійних умов з постачання
електричної енергії споживачу та
недотримання вимог нормативно-
правових актів, що регулюють
функціонування ринку електричної
енергії

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду __ березня 2026 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта планової перевірки від 09 лютого 2026 року № 26, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2026 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 18 листопада 2025 року № 1881, постанови НКРЕКП від 20 січня 2026 року № 101 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «ЯСНО+», на підставі посвідчень на проведення планової перевірки від 15 грудня 2025 року № 701, від 21 січня 2026 року № 34 та від 04 лютого 2026 року № 51, встановлено, що ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЯСНО+» (код ЄДРПОУ 45179093) порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання

електричної енергії споживачу) та не дотримано вимоги нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

пункт 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункт 7 у частині надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідних для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП,

підпункт 13 у частині виконання умов укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії,

підпункт 14 у частині постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку,

підпункт 29 у частині своєчасної та в повному обсязі сплати за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії,

підпункт 42 у частині інформування своїх споживачів у чіткий та прозорий спосіб, зокрема про вартість та умови надання послуг;

пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (далі – Правила роздрібного ринку електричної енергії), у частині обов'язку зазначити у рахунках за електричну енергію інформацію, зокрема, про:

окремі значення елементів ціни (тарифу) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання;

строк дії договору та можливості його пролонгації.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 77 Закону України «Про ринок електричної енергії» та Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

Накласти штраф у розмірі 655 911 (шістсот п'ятдесят п'ять тисяч дев'ятсот одинадцять) гривень на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЯСНО+» (код ЄДРПОУ 45179093) за порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та недотримання

вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідних для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП (розмір штрафу за порушення якого становить 127 500 (сто двадцять сім тисяч п'ятсот) гривень),

підпунктів 13 та 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині виконання умов укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії та своєчасної та в повному обсязі сплати за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії (розмір штрафу за порушення яких становить 127 500 (сто двадцять сім тисяч п'ятсот) гривень),

підпунктів 14 та 42 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням, пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III Правил роздрібного ринку електричної енергії, згідно з яким публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна містити інформацію, зокрема про ціну на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації, та у частині інформування своїх споживачів у чіткий та прозорий спосіб, зокрема про вартість та умови надання послуг (розмір штрафу за порушення яких становить 229 500 (двісті двадцять дев'ять тисяч п'ятсот) гривень),

підпункту 14 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням абзацу другого підпункту 6 пункту 3.1.6 глави 3.1 розділу III та пункту 6.1.21 глави 6.1 розділу VI Правил роздрібного ринку електричної енергії, згідно з якими електропостачальник (крім постачальника універсальних послуг та постачальника «останньої надії») має право розірвати договір про постачання електричної енергії згідно з його умовами, якщо інше не передбачено умовами договору (комерційною пропозицією) за наявності боргу в розмірі більшому ніж вартість електричної енергії, спожитої протягом двох попередніх місяців, якщо споживачем здійснена переплата за прогнозними даними споживання, попередній електропостачальник має протягом 3 робочих днів з дня отримання заяви повернути споживачу надлишок коштів за реквізитами рахунка, вказаного споживачем у заяві (розмір штрафу за порушення якого становить 85 935 (вісімдесят п'ять тисяч дев'ятсот тридцять п'ять) гривень);

пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX Правил роздрібного ринку електричної енергії у частині зазначення у рахунках за електричну енергію відповідної

інформації (розмір штрафу за порушення якого становить 85 476 (вісімдесят п'ять тисяч чотириста сімдесят шість) гривень).

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії постанови (код класифікації доходів бюджету 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

Суб'єкт господарювання зобов'язаний самостійно забезпечити правильність визначення реквізитів бюджетного рахунку для сплати штрафу та протягом п'яти робочих днів з дня сплати штрафу, зобов'язаний надіслати Регулятору документи, що підтверджують сплату штрафу. У разі сплати штрафу за неналежними реквізитами обов'язок щодо його сплати вважається невиконаним до моменту зарахування коштів на відповідний рахунок Державного бюджету України.

Ця постанова може бути оскаржена до адміністративного суду. Оскарження постанови не зупиняє її виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ
ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

Київ

№ _____

Про усунення ТОВ «ЯСНО+» порушень
Ліцензійних умов з постачання
електричної енергії споживачу та
недотримання вимог нормативно-
правових актів, що регулюють
функціонування ринку електричної енергії

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», згідно з Актом планової перевірки від 09 лютого 2026 року № 26, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2026 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 18 листопада 2025 року № 1881, постанови НКРЕКП від 20 січня 2026 року № 101 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «ЯСНО+», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ВИРІШИЛА:

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЯСНО+» (код ЄДРПОУ 45179093) усунути порушення Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії

споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу) та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункту 7 у частині надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідної для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП,

підпункту 14 у частині постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку,

підпункту 42 у частині інформування своїх споживачів у чіткий та прозорий спосіб, зокрема про вартість та умови надання послуг;

пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (далі – Правила роздрібного ринку електричної енергії), у частині обов'язку у рахунках за електричну енергію зазначити інформацію, зокрема, про:

окремі значення елементів ціни (тарифу) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання;

строк дії договору та можливості його пролонгації,

для чого у термін до 01 травня 2026 року:

1) надати до НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області виправлену звітність за формою № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії» та Інформацію про обсяг чистого доходу від діяльності з постачання електричної енергії споживачу та/або трейдерської діяльності» до форми звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) за лютий та серпень 2024 року;

2) привести проєкт договору про постачання електричної енергії споживачу та додатки до нього, які є його невід'ємними частинами, що розміщені на офіційному вебсайті, у відповідність до вимог глави 3.2 розділу III Правил роздрібного ринку електричної енергії;

3) забезпечити наявність у рахунках за електричну енергію та на власному офіційному вебсайті в особистому кабінеті споживача інформації, розміщення якої передбачено вимогами глави 9.6 розділу IX Правил роздрібного ринку електричної енергії.

Про виконання цих зобов'язань у термін до 20 травня 2026 року повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

Це розпорядження може бути оскаржене до адміністративного суду. Оскарження розпорядження не зупиняє його виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО