

**Обґрунтування  
до питання про схвалення проєкту рішення, що має ознаки  
регуляторного акта, - проєкту постанови Національної комісії, що  
здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних  
послуг, «Про затвердження Змін до Правил роздрібного ринку  
електричної енергії»**

Відносини на роздрібному ринку електроенергії регулюються Законом України «Про ринок електричної енергії» та іншими нормативно-правовими актами, зокрема Правилами роздрібного ринку електричної енергії, затвердженими постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312 (далі – Правила роздрібного ринку). Правила роздрібного ринку передбачають, зокрема, загальні умови постачання електричної енергії споживачам, систему договірних відносин між учасниками роздрібного ринку, права та обов'язки учасників ринку, умови та порядок припинення та відновлення постачання електричної енергії споживачу.

З метою нормативного врегулювання вказаних вище відносин розроблено проєкт постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії» (далі – Проєкт постанови).

Проєкт постанови містить ознаки регуляторного акта та потребує проходження регуляторної процедури підготовки відповідно до частини першої статті 15 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг».

20 січня 2026 року на офіційному вебсайті НКРЕКП оприлюднено узагальнені зауваження та пропозиції до Проєкту постанови, які були отримані від фізичних, юридичних осіб та їх об'єднань у період з 24 вересня 2025 року по 06 жовтня 2025 року.

На виконання вимог Порядку проведення відкритого обговорення проєктів рішень Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 30 червня 2017 року № 866, 23 січня 2026 року НКРЕКП проведено відкриті обговорення зауважень та пропозицій, наданих до Проєкту постанови, за результатами яких вирішено доопрацювати Проєкт постанови у зв'язку із суттєвими змінами та повторно провести процедуру оприлюднення Проєкту постанови, збору і розгляду зауважень та пропозицій до нього.

Протокол відкритого обговорення зауважень та пропозицій, наданих до Проєкту постанови, було розміщено 02 лютого 2026 року на офіційному вебсайті НКРЕКП.



Враховуючи вищевикладене, Департамент із регулювання відносин та захисту прав споживачів на роздрібному ринку електричної енергії пропонує:

1. Схвалити Проект постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії».

2. Оприлюднити Проект постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії» на офіційному вебсайті НКРЕКП з метою одержання зауважень і пропозицій та проведення подальших відкритих обговорень.

**Директор Департаменту із регулювання  
відносин та захисту прав споживачів на  
роздрібному ринку електричної енергії**

**Олег КОСТРИКІН**

**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ  
ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

**ПОСТАНОВА**

Київ

№ \_\_\_\_\_

Про затвердження Змін до  
Правил роздрібного ринку  
електричної енергії

Відповідно до законів України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та «Про ринок електричної енергії» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

**ПОСТАНОВЛЯЄ:**

1. Затвердити Зміни до Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 14 березня 2018 року № 312, що додаються.

2. Ця постанова набирає чинності з дня, наступного за днем її оприлюднення на офіційному вебсайті Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО

ЗАТВЕРДЖЕНО

Постанова Національної  
комісії, що здійснює  
державне регулювання у  
сферах енергетики та  
комунальних послуг

№ \_\_\_\_\_

## **Зміни до Правил роздрібного ринку електричної енергії**

### **1. У розділі V:**

1) пункт 5.1.2 доповнити новими підпунктами такого змісту:

«38) надавати електропостачальнику інформацію про фактичні обсяги споживання електричної енергії споживачів, що споживають електричну енергію на технічні цілі багатоквартирних будинків (об'єднань співвласників багатоквартирного будинку, житлово-будівельних кооперативів тощо), відповідно до фактичних показів засобів вимірювальної техніки протягом 5 робочих днів від дня надходження відповідного звернення електропостачальника;

39) під час виконання послуг (робіт) з припинення (відключення) електроживлення електроустановок споживача обирати найменш складний (найдешевший) спосіб.»;

2) пункт 5.2.1 доповнити новим підпунктом такого змісту:

«16) з метою уникнення припинення (відключення) електроживлення електроустановок споживачів, що споживають електричну енергію на технічні цілі багатоквартирних будинків (об'єднань співвласників багатоквартирного будинку, житлово-будівельних кооперативів тощо), за безпідставну заборгованість, звертатися до оператора системи для підтвердження даних про фактичні обсяги споживання електричної енергії таких споживачів відповідно до фактичних показів засобів вимірювальної техніки.».

### **2. У розділі VII:**

1) у пункті 7.5:

в абзаці першому слова «постачання електричної енергії споживачу» замінити словами «електроживлення електроустановок споживача»;

після абзацу дев'ятого доповнити новим абзацом двадцятим такого змісту:

«Оператор системи/електропостачальник має право ініціювати припинення (відключення) електроживлення електроустановок споживачів, що споживають електричну енергію на технічні цілі багатоквартирних будинків (об'єднань співвласників багатоквартирного будинку, житлово-будівельних

кооперативів тощо), у разі наявності заборгованості у таких споживачів за надані послуги з розподілу (передачі) електричної енергії відповідно до умов договору з оператором системи та/або заборгованості з оплати за спожиту електричну енергію відповідно до умов договору з електропостачальником за умови, якщо відповідна заборгованість, визначена на підставі фактичних показів засобів вимірювальної техніки (крім випадку споживання електричної енергії такими споживачами без улаштування вузла обліку, у випадках, передбачених цими Правилами, або у разі тимчасового порушення роботи розрахункового засобу обліку не з вини споживача).».

У зв'язку з цим абзаци двадцятий – двадцять п'ятий вважати відповідно абзацами двадцять першим – двадцять шостим;

2) пункт 7.9 викласти в такій редакції:

«7.9. Електроживлення електроустановок споживача може бути припинено (відключено) оператором системи за заявою відповідного споживача в узгоджений з оператором системи термін та на строк, узгоджений споживачем з електропостачальником, після оплати споживачем оператору системи послуги (робіт) з припинення (відключення) електроживлення електроустановок за заявою споживача.»;

3) пункт 7.10 після абзацу першого доповнити новим абзацом другим такого змісту:

«За результатами здійснення робіт з припинення (відключення) електроживлення електроустановки споживача оператор системи складає у довільній формі в двох примірниках акт про припинення електроживлення, у якому зазначається, зокрема, ЕІС-код площадки комерційного обліку, дата, час та фактичні покази засобів вимірювальної техніки на момент відключення (у разі наявності доступу до вузла обліку). Цей акт підписується представником оператора системи та споживачем, примірник якого надається споживачу, або, у разі відсутності споживача під час здійснення робіт з припинення (відключення) електроживлення електроустановки або відмови споживача підписувати акт (про що зазначається в акті), підписується представником оператора системи, примірник якого направляється споживачу засобами поштового зв'язку рекомендованим листом протягом 3 робочих днів з дня його складення.».

У зв'язку з цим абзаци другий – четвертий вважати відповідно абзацами третім – п'ятим;

4) пункт 7.12 викласти у такій редакції:

«7.12. Відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача, електроживлення яких було припинено (відключено) з підстав, зазначених у пунктах 7.5 та/або 7.6 цього розділу, здійснюється оператором системи у порядку, визначеному Кодексом системи передачі та Кодексом систем розподілу, протягом 3 робочих днів у містах та 5 робочих днів у сільській місцевості:

після усунення споживачем обставин, що стали підставою для припинення (відключення) електроживлення його електроустановок за ініціативою оператора системи, та оплати споживачем вартості послуги (робіт) з відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача. Рахунок на оплату вартості робіт з відновлення (підключення) електроживлення надається оператором системи споживачу протягом одного робочого дня з дня отримання від споживача заяви про відновлення (підключення) електроживлення його електроустановок у зв'язку з усуненням підстав припинення (відключення) електроживлення його електроустановок;

за заявою електропостачальника оператору системи через центральну інформаційно-комунікаційну платформу Датахаб про відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача (припинення (відключення) яких здійснювалося за заявою електропостачальника), яка подається протягом одного робочого дня після усунення споживачем обставин, що стали підставою для припинення (відключення) електроживлення його електроустановок за ініціативою електропостачальника, та оплати споживачем вартості послуг (робіт) з відновлення (підключення) електроживлення його електроустановок. Рахунок на оплату вартості робіт з відновлення (підключення) електроустановок надається електропостачальником споживачу протягом одного робочого дня з дня отримання від споживача заяви про відновлення (підключення) електроживлення його електроустановок у зв'язку з усуненням підстав припинення (відключення) електроживлення його електроустановок. Кошти, сплачені споживачем на рахунок електропостачальника за послуги (робіт) з відновлення (підключення) електроживлення електроустановок, перераховуються електропостачальником на рахунок оператора системи.

Відновлення (підключення) електроживлення електроустановок, електроживлення яких було припинено (відключено) за заявою споживача, здійснюється оператором системи за заявою споживача протягом 5 робочих днів з дати оплати споживачем оператору системи за послуги (роботи) з відновлення (підключення) електроживлення електроустановок за заявою споживача. Рахунок на оплату вартості робіт з відновлення (підключення) електроживлення надається оператором системи споживачу протягом одного робочого дня з дня отримання від споживача заяви про відновлення (підключення) електроживлення його електроустановок.

У разі припинення (відключення) електроживлення побутовому споживачу через заборгованість з оплати за спожиту електричну енергію побутовим споживачем не відшкодовуються витрати з припинення (відключення) та відновлення (підключення) електроживлення ініціатору цих робіт, якщо станом на момент оформлення попередження розмір заборгованості побутового споживача з оплати за спожиту електричну енергію менший ніж розмір половини прожиткового мінімуму для працездатних осіб.

Якщо внаслідок здійснення оператором системи коригування обсягів електричної енергії, спожитої побутовим споживачем відповідно до фактичних показів засобів виміральної техніки, розмір заборгованості з оплати за фактично спожиту електричну енергію відповідним споживачем на момент

відключення складав менше ніж розмір половини прожиткового мінімуму для працездатних осіб, витрати на здійснення робіт з припинення (відключення) та відновлення (підключення) електроживлення електроустановки такого споживача покладаються на оператора системи.»;

5) після пункту 7.12 доповнити новим пунктом 7.13 такого змісту:

«7.13. Вартість послуг (робіт) з припинення (відключення) та відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача визначається оператором системи згідно з додатком 20 до цих Правил.

Перелік видів послуг (робіт) з припинення (відключення) та відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача та їх вартість затверджується оператором системи та розміщується на офіційному вебсайті оператора системи.».

У зв'язку з цим пункти 7.13 – 7.15 вважати відповідно пунктами 7.14 – 7.16;

6) абзац другий пункту 7.14 викласти у такій редакції:

«У повідомленні на електропостачальника зазначається також спосіб виконання робіт з припинення електроживлення електроустановок споживача.».

3. Доповнити новим додатком 20, що додається.

---

Додаток 20  
до Правил роздрібного  
ринку електричної  
енергії

Визначення вартості послуг (робіт) з припинення (відключення)/відновлення  
(підключення) електроживлення електроустановок споживача

№ з/п	Назва послуги (роботи)	Механізм визначення вартості послуг (робіт)
1	Припинення (відключення) електроживлення електроустановок споживача за заявою споживача*	Вартість послуги (роботи) диференціюється за рівнем напруги та способом виконання робіт: 1) дистанційно; 2) в електроустановках напругою до 1 кВ (в електролічильнику/на комутаційному апараті та у ТП/РП/ЛЕП/ЗБ (кабельна збірка)); 3) в електроустановках напругою вище 1 кВ (ТП/РП/ЛЕП/ПС).
2	Відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача за заявою споживача*	Вартість послуг (робіт) з припинення (відключення)/відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача визначається за формулою:
3	Відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача після припинення (відключення) їх електроживлення з ініціативи оператора системи*	$V_{\text{дод}} = k \times n \times P_{\text{базова}} \times K_{\text{ВР}} \times K_{\text{СКЛ}}, \text{ грн (без ПДВ)}$ де $k$ – кількість замовлених послуг за одним об'єктом архітектури: $k = 1$ для кількості від 1 до 5; $k = 0,9$ для кількості від 6 до 20; $k = 0,8$ для кількості від 21 до 50; $k = 0,5$ для кількості від 51; $n$ – кількість наданих однотипних послуг: $n = 1$ – для послуг (робіт) з припинення (відключення)/відновлення (підключення) електроживлення електроустановок за заявою споживача/ з ініціативи оператора системи;
4	Відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача після припинення (відключення) їх електроживлення з підстав наявності заборгованості перед	$n = 2$ – для послуги (роботи) з відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача після відключення за заборгованість перед електропостачальником; $P_{\text{базова}}$ – індикативна вартість виконання робіт працівником, грн: середня заробітна плата з

	електропостачальником*	<p>розрахунку на одного штатного працівника, зайнятого у промисловості України у погодинному розмірі, що врахована при розрахунку ФОП у затверджених тарифах на послуги з розподілу електричної енергії, гривень;</p> <p><math>K_{ВР}</math> – коефіцієнт виду робіт (приймається рівним 1);</p> <p><math>K_{скл}</math> – коефіцієнт складності виконання робіт, який становить:</p> <p>1 для робіт, що виконуються дистанційно;</p> <p>3 для робіт в електроустановках напругою до 1 кВ в електролічильнику/на комутаційному апараті;</p> <p>5 для робіт в електроустановках напругою до 1 кВ у ТП/РП/ЗБ/ПС (кабельна збірка);</p> <p>6 для робіт в електроустановках напругою до 1 кВ на ПЛ;</p> <p>6 для робіт в електроустановках напругою вище 1 кВ у ТП/РП//ЗБ/ПС (кабельна збірка);</p> <p>7 для робіт в електроустановках напругою вище 1 кВ на ПЛ.</p>
--	------------------------	--

\* Послуги (роботи) з припинення(відключення)/відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача виконуються оператором системи комплексно та включають весь комплекс робіт та матеріалів, необхідних для надання послуг/робіт.