

**Обґрунтування
до проєкту постанови НКРЕКП
«Про застосування санкцій до ТОВ «ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ»
за порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу,
недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку
електричної енергії, та здійснення заходів державного регулювання»
та проєкту розпорядження НКРЕКП
«Про усунення порушень ТОВ «ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ»**

Відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2025 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 13 листопада 2024 року № 1940, постанови НКРЕКП від 09 вересня 2025 року № 1432 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ», на підставі посвідчень на проведення планової перевірки від 20 серпня 2025 року № 434, від 10 вересня 2025 року № 485 та від 25 вересня 2025 року № 509, НКРЕКП здійснено планову перевірку дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ» (код ЄДРПОУ 42093239) (далі – ТОВ «ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ», Товариство, Ліцензіат) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), за період діяльності з 01 січня 2021 року по 31 грудня 2024 року, за результатами якої складено Акт від 01 жовтня 2025 року № 235 (Акт № 235), додатком до якого, зокрема, є Положення про комерційну таємницю та конфіденційну інформацію ТОВ «ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ», затверджене наказом Товариства від 22.01.2020 № 2-од.

ТОВ «ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ» листом від 08 жовтня 2025 року № 4189 надало до НКРЕКП письмові пояснення до Акта № 235 (Письмові пояснення Ліцензіата), які опрацьовано.

Так, Актом № 235 встановлено та зафіксовано наступне:

№ п/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1.	підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	у частині обов'язку Ліцензіата надавати до НКРЕКП документи (їх копії), інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП. <i>(п.п. 1.5 Акта № 235, стор. 38 – 50)</i>
1. Щодо заповнення форми звітності № 2-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про характеристику споживачів електричної енергії» (№ 2-НКРЕКП-моніторинг-постачання) та № 12- НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про ціни на роздрібному ринку електричної енергії» (№ 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання) комісією з перевірки встановлено:		



УВ
НКРЕКП
№2075-14.1.1/25 від 22.10.2025
КЕП: Зеленюк Я. М. 22.10.2025 18:14
3FAA9288358EC00304000000E5901E006680E200
Сертифікат дійсний з 31.03.2025 до 29.03.2027 14:27

- 1) відхилення щодо кількості побутових та непобутових споживачів за I – II та IV квартали 2022 року, I – IV квартали 2023 роки та II – III квартали 2024 року;
- 2) відхилення даних щодо обсягу постачання електричної енергії побутовим та непобутовим споживачам за I – II та IV квартали 2022 року, та I – IV квартали 2023 року;
- 3) відхилення даних щодо вартості постачання електричної побутовим та непобутовим споживачам за I – II та IV квартали 2022 року, I квартал 2023 року та II – IV 2024 року.

Під час перевірки ТОВ «ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ» надало до НКРЕКП скориговані форми звітності № 2-НКРЕКП-моніторинг-постачання за періоди I-IV квартали 2022 року та I квартал 2024 року та № 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання за періоди I-III квартали 2022 року, I-IV квартали 2023 року та I-IV квартали 2024 року в електронному вигляді у форматі Excel на адресу monitoring_E@nec.gov.ua.

2.Щодо заповнення форми звітності № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про обсяги закупівлі та продажу електричної енергії» (№ 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання) та № 6-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про обсяги постачання постачальником універсальних послуг» (№ 6-НКРЕКП-моніторинг-постачання):

встановлено невідповідність даних щодо обсягів постачання електричної енергії за договором постачання електричної енергії постачальником універсальної послуги за 2021 – 2024 роки.

Відповідно до службової записки Департаменту розслідувань зловживань на оптових енергетичних ринках та моніторингу звітності від 30.09.2025 під час проведення перевірки, Ліцензіатом на адресу monitoring_E@nec.gov.ua було надано скориговані форми звітності, однак за результатами опрацювання їх даних **виявлено розбіжність даних** щодо обсягів постачання електричної енергії за договором постачання електричної енергії постачальником універсальної послуги за 2021 – 2024 роки, зазначених у формах звітності № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання та № 6-НКРЕКП-моніторинг-постачання.

3.Щодо заповнення форм звітності № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання та № 13-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про виконання спеціальних обов'язків у процесі функціонування ринку електричної енергії» (№ 13-НКРЕКП-моніторинг-постачання):

сума значень графи 11 «Об'єм електричної енергії, закуплений за договорами купівлі-продажу за «зеленим» тарифом приватними домогосподарствами» та 12 «Вартість електричної енергії, закупленої за договорами купівлі-продажу за «зеленим» тарифом приватними домогосподарствами» коду рядка 005 за січень 2021 - грудень 2021 року, за січень 2022 - грудень 2022 року, 005 за січень 2023 - грудень 2023 року розділу I форми № 3 не відповідає значенню графи 3 коду рядків 040 «Обсяг електричної енергії, закуплений у приватних домогосподарств» та 045 «Загальна вартість закупленої електричної енергії у приватних домогосподарств» за грудень 2021 року, за грудень 2022 року, за грудень 2023 року розділу II форми звітності № 13-НКРЕКП-моніторинг-постачання;

сума значень графи 11 «Об'єм електричної енергії, закуплений за договорами купівлі-продажу за «зеленим» тарифом приватними домогосподарствами» та 12 «Вартість електричної енергії, закупленої за договорами купівлі-продажу за «зеленим» тарифом приватними домогосподарствами» рядка 005 за січень 2024 - серпень 2024 року і графи 1 та 8 коду рядка 035 за вересень – грудень 2024 року розділу I форми № 3 не відповідає значенню графи 3 коду рядків 040 «Обсяг електричної енергії, закуплений у приватних домогосподарств» та 070 «Загальна вартість закупленої електричної енергії у приватних домогосподарств» за грудень 2024 року розділу II форми звітності № 13-НКРЕКП-моніторинг-постачання.

ТОВ «ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ» направлено до НКРЕКП скориговані форми звітності, а саме:

20.08.2025 відкориговану форму звітності № 13-НКРЕКП-моніторинг-постачання за грудень 2021 року;

20.08.2025 відкориговану форму звітності № 13-НКРЕКП-моніторинг-постачання за грудень 2022 року;
21.08.2025 відкориговані форми звітності № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання за лютий – червень 2022 року та жовтень – грудень 2022 року;
23.08.2025 відкориговані форми звітності № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання за січень – грудень 2023 року;
25.08.2025 відкориговані форми звітності № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання за жовтень – грудень 2024 року;
29.08.2025 форму звітності № 13-НКРЕКП-моніторинг-постачання за грудень 2023 року;
19.09.2025 додатково відкориговано форми звітності № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання за липень – вересень 2022 року;
20.08.2025 додатково відкориговано форму звітності № 13-НКРЕКП-моніторинг-постачання за грудень 2023 року.

Крім того, комісією з перевірки опрацьовано дані, занесені Товариством у форму **звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії за період 2021-2024 років**, та встановлено:

- витрати на оплату лікарняних за рахунок підприємства (перші 5 днів) у сумі _____ грн **не включені** у витрати відображені у рядку пункту 1.5.4.7 у складі інших операційних витрат пункту 1.5.4 «Інші», графи 2 «Фактично» Додатку 1 «Розшифрування окремих рядків форми звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії (квартальна)» за січень-грудень 2021 року;

- витрати на оплату лікарняних за рахунок підприємства (перші 5 днів) у сумі _____ грн **не включені** у витрати відображені у рядку пункту 1.5.4.8 у складі інших операційних витрат пункту 1.5.4 «Інші», графи 2 «Фактично» Додатку 1 «Розшифрування окремих рядків форми звітності 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії (квартальна)» за січень-грудень 2022 року;

- витрати на оплату лікарняних за рахунок підприємства (перші 5 днів) у сумі _____ грн **не включені** у витрати відображені у рядку пункту 1.5.4.8 у складі інших операційних витрат пункту 1.5.4 «Інші», графи 2 «Фактично» Додатку 1 «Розшифрування окремих рядків форми звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії (квартальна)» за січень-грудень 2023 року;

- витрати на оплату лікарняних за рахунок підприємства (перші 5 днів) у сумі 403 тис.грн **не включені** у витрати відображені у рядку пункту 1.5.4.7 у складі інших операційних витрат пункту 1.5.4 «Інші», графи 2 «Фактично» Додатку 1 «Розшифрування окремих рядків форми звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії (квартальна)» за січень-грудень 2024 року;

Також, комісією з перевірки опрацьовано дані, занесені у форму **№ 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії за січень - грудень 2023 року**, зокрема, по статті витрат «інші» в «Інших операційних витратах» код рядка 060 графи 2 «фактично» на суму _____ грн. У Додатку 1 «Розшифрування окремих рядків форми звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії (квартальна)» за статтею «Благодійна допомога» вказано суму _____ грн.

Провівши аналіз документів, наданих Товариством, виявлено, що витрати на благодійну допомогу у сумі _____ грн **помилково включені** у витрати відображені у рядку пункту 1.5.4.17.8 у складі операційних витрат пункту 1.5.4.17 «Інше (розшифрувати)» пункту 1.5.4 «Інші», графи 4 «Постачання електричної енергії за вільними цінами (фактично)» Додатку 1 «Розшифрування окремих рядків форми звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії (квартальна)» за січень-грудень 2023 року.

ТОВ «ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ» листом від 19.09.2025 направлено до НКРЕКП відкориговані форми № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання за січень – грудень 2023 року.

Відповідно до Письмових пояснень Ліцензіата (мовою документа):

«...1.1. Щодо заповнення форми звітності № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про обсяги закупівлі та продажу електричної енергії» (далі – форма № 3) та № 13-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про виконання спеціальних обов'язків у процесі функціонування ринку електричної енергії» (далі – форма № 13).

ТОВ «Запоріжжяелектропостачання» при заповненні форм звітності № 3 та № 13 керується Інструкцією щодо заповнення форми звітності № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про обсяги закупівлі та продажу електричної енергії» та Інструкцією щодо заповнення форми звітності № 13-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про виконання спеціальних обов'язків у процесі функціонування ринку електричної енергії», затвердженими постановою НКРЕКП 29.03.2019 № 450 (далі – Інструкціями), та додатковими роз'ясненнями НКРЕКП.

1.1.1. Щодо розбіжностей значень графи 11 та 12 коду рядка 005 за січень 2021 - грудень 2021 року розділу I форми № 3 значенням графи 3 коду рядків 040 та 045 за грудень 2021 року розділу II форми № 13.

На момент проведення перевірки розбіжності за 2021 рік - відсутні.

1.1.2. Щодо розбіжностей значень графи 11 та 12 коду рядка 005 за січень 2022 – грудень 2022 року розділу I форми № 3 не відповідає значенню графи 3 коду рядків 040 та 045 за грудень 2022 року розділу II форми № 13.

В процесі діяльності із закупівлі електричної енергії у приватних домогосподарств за «зеленим» тарифом виникають непоодинокі випадки, коли обсяг генерації такими побутовими споживачами відпускається до мереж ОСР, однак договір про купівлю-продаж електричної енергії за «зеленим» тарифом приватним домогосподарством ще не укладений з вини споживача (ненадання документів для укладання договору, відсутність звернення до постачальника тощо). Такий обсяг електричної енергії, не врегульований договірними відносинами зі споживачем, надходить на баланс постачальника, в тому числі на платформі комерційного обліку DataHub та в системі управління ринком MMS, як складова обсягу генерації за віртуальною точкою комерційного обліку, яка має ознаку «GENERATION», а також відображається в бухгалтерському обліку.

Листом НКРЕКП від 08.11.2023 №... надано роз'яснення щодо особливостей заповнення форми № 13, а саме: «... у рядках 040 та 045 форми звітності № 13 обсяг та вартість виробленої споживачами, з якими не укладено договори про купівлю-продаж електричної енергії за «зеленим» тарифом приватним домогосподарством не відображається».

В той же час сумарні обсяги генерації (як і ті, що куплені у споживачів за укладеними договорами, так і ті, що отримані без укладених договорів), які відображаються у формі № 3 (рядок 005 графа 11), є складовою сукупного балансу купівлі електричної енергії «Запоріжжяелектропостачання» та враховуються в подальших розрахунках на ринку електричної енергії України не тільки із самими споживачами, але й з іншими учасниками ринку (розрахунки обсягів передачі, розподілу, купівлі-продажу електричної енергії для врегулювання небалансів тощо). Вилучення обсягів купівлі електричної енергії, які отримані без укладених договорів, з балансу закупівлі електричної енергії ТОВ «Запоріжжяелектропостачання» на платформі DataHub, в системі управління ринком MMS, в бухгалтерському обліку – не можливе.

Крім того, Постановами НКРЕКП від 03.11.2023 № 2059 та 2061 було встановлено «зелений» тариф на електричну енергію, вироблену генеруючими установками приватних домогосподарств, у 2 та 3 кварталах 2022 року, у зв'язку з чим ТОВ «Запоріжжяелектропостачання» здійснило коригування вартості закупленої у приватних домогосподарств електричної енергії за квітень - вересень 2022 року.

У зв'язку з тим, що відповідні коригування мали місце у березні 2024 року, їх відображено у формі № 13 за березень 2024 року.

До суми зазначень коригувань не включено дані по приватним домогосподарствам, які знаходяться на тимчасово окупованій російською федерацією території України, через

відсутність підписаних побутовими споживачами первинних документів та через невизначеність відображення таких сум коригувань у звітності.

Таким чином, враховуючи особливості відображення інформації у формах № 3 та № 13, наведені вище, сума значень графи 11 та 12 коду рядка 005 за січень 2022 - грудень 2022 року розділу I форми № 3 не може відповідати значенню графи 3 коду рядків 040 та 045 за грудень 2022 року розділу II форми № 13.

1.1.3. Щодо розбіжностей значень графи 11 та 12 коду рядка 005 за січень 2023 – грудень 2023 року розділу I форми № 3 не відповідає значенню графи 3 коду рядків 040 та 045 за грудень 2023 року розділу II форми № 13 та щодо розбіжностей суми значень графи 11 та 12 коду рядка 005 за січень 2024 - серпень 2024 року і графи 1 та 8 коду рядка 035 за вересень – грудень 2024 року розділу I форми № 3 значенню графи 3 коду рядків 040 та 070 за грудень 2024 року розділу II форми № 13.

В доповнення до пояснень щодо розбіжностей у формах № 3 і № 13 за 2022 рік, які актуальні і для 2023 та 2024 років, зауважуємо, що з грудня 2023 року запроваджено інформаційний обмін між учасниками ринку через систему Датахаб, у зв'язку з чим змінився принцип відображення даних комерційного обліку на платформі MMS.

Так, якщо для форми № 3 обсяг закупівлі електричної енергії у приватних домогосподарств за договорами ПУП визначається як сумарний обсяг надходження електричної енергії в мережі оператора системи розподілу по точкам комерційного обліку приватних домогосподарств, в яких встановлено генеруючі установки, сальдованому за період часу, то для форми № 13 – як сумарний обсяг електричної енергії, відпущений приватними домогосподарствами у мережу ОСР понад власне споживання за календарний місяць.

Таким чином, наявність розбіжностей між обсягами закупівлі електричної енергії у приватних домогосподарств за договорами про купівлю-продаж електричної енергії за «зеленим» тарифом приватним домогосподарством у 2023 та 2024 роках, значення яких відображені у формі № 3 та формі № 13 за відповідні періоди, є обґрунтованою.

1.2. Щодо заповнення форми звітності № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про обсяги закупівлі та продажу електричної енергії» (далі – форма № 3) та № 6-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про обсяги постачання постачальником універсальних послуг» (далі – форма № 6).

У формі № 3 (рядок 055 графи 1/рядок 070 графи 1) за 2021 - 2024 зазначається інформація щодо обсягу продажу електричної енергії споживачам за договором ПУП протягом звітного періоду. Ці обсяги відповідають сумі (в розрізі операторів систем розподілу та за групами комерційного обліку «а» та «б») обсягів споживання електричної енергії за віртуальними точками комерційного обліку з позначкою «ПУП» на платформі комерційного обліку DataHub та в сформованих звітах в системі управління ринком MMS.

У разі зміни обсягів споживання електричної енергії, ТОВ «Запоріжжяелектропостачання» здійснює коригування інформації в формі № 3 відповідно до вимог Інструкції щодо заповнення форми звітності № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про обсяги закупівлі та продажу електричної енергії», затвердженою постановою НКРЕКП 29.03.2019 № 450, а саме: у разі зміни (коригування) обсягу - коригується форма № 3 за звітний місяць, у якому здійснювалось фактичне споживання такої електричної енергії.

При цьому, інформація у формах № 6, надана за періоди 2022-2024 роки, відповідає даним бухгалтерського обліку Товариства з відображенням вартості нарахування за спожиту електроенергію, надходження грошових коштів від споживачів, заборгованість, у тому числі за минулі роки (з наростаючим підсумком). У формі № 6 відображаються обсяги побутових споживачів, що були погоджені операторами систем за звітний період. Обсяги побутового споживача відображені у формі, враховуються у розрахунку коштів, що складають вартість послуги із забезпечення доступності електричної енергії для побутових споживачів, що надається постачальниками універсальних послуг гарантованому покупцю у розрахунковому періоді на виконання Положення про покладення спеціальних обов'язків на учасників ринку

електричної енергії для забезпечення загальносуспільних інтересів у процесі функціонування ринку електричної енергії (далі – ПСО), затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 5 червня 2019 № 483. Важливим моментом є те, що _____ неодноразово доводив, що діюча редакція ПСО не передбачає механізм врахування коригувань обсягів споживання побутових споживачів за минулі періоди.

Статтею 4 Закону України «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні» визначено, що одним із принципів бухгалтерського обліку є принцип нарахування, згідно з яким доходи і витрати відображаються в бухгалтерському обліку та фінансовій звітності в момент їх виникнення, незалежно від дати надходження або сплати грошових коштів.

ТОВ «Запоріжжяелектропостачання» направило до НКРЕКП лист від 06.10.2025 №... з проханням надати роз'яснення щодо подальшого заповнення форми № 6...

Після отриманих роз'яснень, і вимогою коригування, форми № 6 за періоди 2022-2024 років будуть відкориговані впродовж 2 місяців з моменту отримання відповіді-роз'яснення від НКРЕКП.

1.3. Під час перевірки ТОВ «Запоріжжяелектропостачання» надало до НКРЕКП скориговані форми № 2-НКРЕКП за періоди I-IV квартали 2022 року та I квартал 2024 року (копія листа від 23.09.2025 ..., що є Додатком 1.5.3 до Акту перевірки) та № 12-НКРЕКП за періоди I-III квартали 2022 року, I-IV квартали 2023 року та I-IV квартали 2024 року (копія листа від 01.10.2025 ..., що є Додатком 1.5.4 до Акту перевірки).

У звітах Товариством відкориговані дані щодо кількості побутових споживачів, обсягів споживання споживачами універсальної послуги електроенергії та вартості нарахування за спожиту електроенергію.

Форми по два примірники (з накладенням кваліфікованого електронного підпису керівника та без накладення кваліфікованого електронного підпису керівника) направлені в електронному вигляді у форматі Excel на адресу monitoring_E@necr.gov.ua.

Розбіжності за даними «Обсяг постачання електричної енергії» та «Вартість електричної енергії без урахування вартості послуг операторів систем, без ПДВ» - усунені. ...».

Відповідно до службової записки **Сектору НКРЕКП у Запорізькій області** від 20.10.2025 (мовою документу):

«... Щодо порушення, зазначеного в пункті 1.5 Акта.

1. Наявні розбіжності щодо заповнення форм звітності № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про обсяги закупівлі та продажу електричної енергії» (далі – форма № 3) та № 6-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про обсяги постачання постачальником універсальних послуг» (далі – форма № 6):

невідповідність даних щодо обсягів постачання електричної енергії за договором постачання електричної енергії постачальником універсальної послуги за 2021 – 2024 роки.

У поясненнях та обґрунтуваннях до Акту планової перевірки НКРЕКП, які надані ТОВ «ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ» листом від 08.10.2025 № ..., Ліцензіат зазначив, що листом від 06.10.2025 № ... запит щодо надання роз'яснень щодо заповнення форми № 6.

НКРЕКП надало ТОВ «ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ» лист від 10.10.2025 № ... з роз'ясненням щодо заповнення форми № 6.

Ліцензіат на теперішній час не надав до НКРЕКП виправлену форму № 6.

Таким чином на теперішній час порушення **не усунуто**.

2. Наявні розбіжності щодо заповнення форми звітності № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про обсяги закупівлі та продажу електричної енергії» (далі – форма № 3) та № 13-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про виконання спеціальних обов'язків у процесі функціонування ринку електричної енергії» (далі – форма № 13)...

У поясненнях та обґрунтуваннях до Акту планової перевірки НКРЕКП, які надані ТОВ «ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ» листом від 08.10.2025 № ..., Ліцензіат зазначив, що відповідно до особливостей заповнення форм звітності № 3 та № 13, дані зазначених форм не можуть відповідати один одному.

Таким чином на теперішній час порушення **не усунуто**. ...».

Разом з тим, службовою запискою від 14.10.2025 Департамент розслідувань зловживань на оптових енергетичних ринках та моніторингу звітності повідомив (мовою документу):

«...Товариством подано відкориговані форми звітності № 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про ціни на роздрібному ринку» та № 2-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про характеристику споживачів електричної енергії» за I – IV квартали 2022 – 2024 рр. та усунуто розбіжність даних між ними.

Разом з тим, Департаментом листом від 10.10.2025 № 11943/12.3/7-25 було надано Товариству додаткове роз'яснення щодо заповнення форми звітності № 6-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про обсяги постачання постачальником універсальної послуги» (далі – форма звітності № 6).

У зв'язку із зазначенням, пропонуємо рекомендувати ТОВ «ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ» скоригувати подані форми звітності № 6 за відповідні звітні періоди 2021 – 2024 рр.».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що Ліцензіатом не усунуто недоліки щодо заповнення форм звітності № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання та № 13-НКРЕКП-моніторинг-постачання за січень 2021 року – грудень 2024 року.

Водночас, службовою запискою від 21.10.2025 Департамент розслідувань зловживань на оптових енергетичних ринках та моніторингу звітності повідомив (мовою документу):

«... рекомендувати ТОВ «Запоріжжяелектропостачання» відкоригувати дані форми звітності № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про обсяги закупівлі та продажу електричної енергії» (далі – форма № 3) за січень 2021 – грудень 2024 в частині відображення інформації щодо купівлі електричної енергії за договором про купівлю-продаж електричної енергії за «зеленим» тарифом приватним домогосподарством (далі – Договір).

Оскільки, у формі звітності № 13-НКРЕКП-моніторин-постачання (місячна) «Звіт про виконання спеціальних обов'язків у процесі функціонування ринку електричної енергії» показник щодо обсягів закупівлі електричної енергії за «зеленим» тарифом у приватних домогосподарств за звітний період мають відповідати таким показникам у формі № 3, Департаментом буде надано ТОВ «Запоріжжяелектропостачання» додаткове роз'яснення щодо відображення у формі № 3 обсягів закупівлі електричної енергії, виробленої генеруючою(-ми) установкою(-ами) приватного(-их) домогосподарства(-в) без укладеного відповідного Договору з ПУП.».

Отже, Департамент ліцензійного контролю, згідно глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800 (Порядок (методики) визначення розміру штрафів), за вищезазначене порушення, пропонує застосувати санкцію у вигляді штрафу.

2.	підпункту 5 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	щодо виконання рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством, а саме пункту 3 постанови НКРЕКП від 21.04.2021 № 679 «Про накладення штрафу на ТОВ «ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ» за недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та здійснення заходів державного регулювання». (п. 1.6 Акта № 235, стор. 51 – 52)
----	---	--

Відповідно до вимог пункту 3 постанови НКРЕКП від 21.04.2021 № 679 «Про накладення штрафу на ТОВ «ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ» за недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та

порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та здійснення заходів державного регулювання» (Постанова № 679) ТОВ «ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ» зобов'язане у строк до **01 липня 2021 року** забезпечити належне проведення розрахунків за куповану у _____ у I та II кварталах 2019 року електричну енергію та з _____ за послуги з розподілу електричної енергії у 2020 році, про що у строк до **15 липня 2021 року** повідомити НКРЕКП та Відділ НКРЕКП у Запорізькій області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

На виконання зазначених вимог ТОВ «ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ» листом від **30.06.2021** повідомило НКРЕКП та Відділ НКРЕКП у Запорізькій області про **погашення заборгованості** перед _____, що підтверджується платіжним дорученням від 29.06.2021.

Листом від **14.07.2021** (з підтверджуючими документами) Ліцензіат повідомив НКРЕКП та Відділ НКРЕКП у Запорізькій області про те, що **заборгованість** перед _____ **реструктуризовано** згідно договору реструктуризації від _____ з останнім терміном оплати до **30.01.2022**.

Станом на **01.07.2021** ТОВ «ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ» було **сплачено** згідно договору реструктуризації від _____ суму у розмірі _____ грн. **Борг на 01.07.2021** перед _____ за послуги з розподілу електричної енергії у 2020 році становив _____ грн.

Листом від **31.01.2022** Товариство повідомило НКРЕКП щодо **повного погашення залишку боргу** перед _____ у сумі _____ грн.

Таким чином, **Товариство погасило заборгованість** перед _____ за послуги з розподілу електричної енергії у 2020 році **з порушенням встановленого терміну.**

Відповідно до **Письмових пояснень Ліцензіата** (мовою документа):

«... Станом на 01.07.2021:

- *прострочена заборгованість побутових споживачів перед ТОВ «Запоріжжяелектропостачання» складала _____ грн.;*

- *по розрахункам з учасниками Ринку кредиторська заборгованість ТОВ «Запоріжжяелектропостачання» складала _____ грн.*

Стосовно зазначеної проблеми ТОВ «Запоріжжяелектропостачання», як й інші ПУП, неодноразово зверталось до відповідних повноважних інстанцій щодо перегляду заборони здійснювати припинення/зупинення надання житлово-комунальних послуг громадянам України у разі неоплати послуг, встановленої Законом № 530-IX ...

Внаслідок зазначеного перевіркою порушення термінів розрахунків за постановою НКРЕКП від 21.04.2021 № 679 не було порушено прав ОСР, оскільки _____ було добровільно погоджено відтермінування оплати заборгованості з терміном оплати до 30.01.2022, погашення якої Товариством було здійснено своєчасно. ...».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно підпункту 2 пункту 2.5.1 глави 2.5 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, з метою дотримання принципу пропорційності під час визначення розміру штрафу за порушення, НКРЕКП застосовує **зменшення розміру штрафу на 100 %** у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником до прийняття рішення про проведення відповідної перевірки.

Отже, згідно з пунктом 2.6.4 глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за вказане порушення **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження**, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а **застосовує інші санкції.**

3.	підпункту 14 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу підпункту 42 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	щодо обов'язку ліцензіата здійснювати постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку, а саме: пункту 3.2.7 (у редакції, що діяла до 19.05.2021) та пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312 (ПРРЕЕ), яким встановлено, що публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна містити, зокрема, ціну на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації; щодо обов'язку ліцензіата у чіткий та прозорий спосіб інформувати своїх споживачів, зокрема про вартість та умови надання послуг. <i>(пун. 3.5 Акта № 235, стор. 87 – 89)</i>
Відповідно до вимог пункту 3.2.7 (у редакції, що діяла до 19.05.2021) та пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна мати унікальну назву в межах одного електропостачальника та має містити, зокрема, ціну на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації. Умови комерційної пропозиції мають бути однозначними, без можливості подвійного тлумачення. Відповідно до пункту 3.2.10 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ споживач перед укладенням договору про постачання електричної енергії має обрати відповідну комерційну пропозицію та зазначити її у заяві-приєднанні до умов договору постачання електричної енергії споживачу. Така комерційна пропозиція є невід'ємним додатком до договору. Комісією з перевірки проаналізовано архів публічних комерційних пропозицій, розміщених на вебсайті ТОВ «ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ» на відповідність дотримання їх умов вимогам пункту 3.2.7 (у редакції, що діяла до 19.05.2021) та пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ та встановлено, що <u>у всіх (2011 - 2022 роки – 11, 2023 рік – 7, 2024 рік – 8) публічних комерційних пропозиціях ТОВ «ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ», до договору про постачання електричної енергії споживачу, розміщених на вебсайті Товариства, та які діяли у періоді, що перевіряється, не визначено ціну на електричну енергію у грошовій формі, а тільки зазначено формулу розрахунку ціни.</u> Актом № 235 зафіксовано, що НКРЕКП листами від 28.07.2021 та від 20.09.2021 зобов'язала постачальників електричної енергії вжити заходи щодо поліпшення конкурентного середовища на ринку, у тому числі <u>надання споживачам доступу до прозорої та достовірної інформації щодо цін, додаткового розроблення та пропонування для вибору споживачем переліку (меню) комерційних пропозицій, орієнтовних на певні групи споживачів із визначенням ціни на електричну енергію, виражену у грошовій формі еквівалентну одиниці товару.</u> Відповідно до <u>Письмових пояснень Ліцензіата</u> (мовою документа): «...Станом на дату надання обґрунтувань та протягом періоду, за який проводилась перевірка Товариства (2021-2024 рр.), чинним законодавством не передбачено жодних заборон та застережень щодо визначення ціни електричної енергії у договорах про постачання електричної енергії споживачу у вигляді формули. ...».		

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до вимог ПРРЕЕ публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна містити, зокрема, **ціну на електричну енергію**, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації.

Таким чином, застосування у комерційній пропозиції формули розрахунку ціни на електричну енергію не передбачено вимогами чинного законодавства.

Крім того, ураховуючи листи НКРЕКП від 28.07.2021 та від 20.09.2021, зазначені вище, **Департамент ліцензійного контролю зазначає**, що порушення Ліцензіатом вимог підпунктів 14 та 42 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу є **поведінкою поршника, спрямованою на продовження вчинення порушення**.

Також, **Департамент ліцензійного контролю зазначає**, що ураховуючи наявність порушень

Отже, **Департамент ліцензійного контролю**, згідно глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за вищезазначене порушення, пропонує застосувати санкцію у вигляді **штрафу**.

4. підпункту 13 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу підпункту 29 (у редакції, що діяла до 01 березня 2024 року) та підпункту 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	у частині обов'язку ліцензіата виконувати умови укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, а саме: пункту 5.5 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 309 (Кодекс, Кодекс системи передачі) (у редакції, що діяла до 01.01.2024), яким визначено, що Користувач здійснює розрахунок за фактичний обсяг Послуги до 15 числа місяця наступного за розрахунковим (включно), на підставі рахунків, актів надання Послуги, наданих Виконавцем, або самостійно сформованих в електронному вигляді за допомогою «Системи управління ринком», або отриманих за допомогою сервісу електронного документообігу (автоматизована система, яка забезпечує функціонування електронного документообігу), з використанням у порядку, визначеному законодавством, електронного підпису тієї особи, уповноваженої на підписання документів в електронному вигляді; пункту 6.4 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 309 (у редакції, що діяла з 01.01.2024), яким визначено, користувач здійснює розрахунок за фактичний обсяг Послуги до 15 числа місяця, наступного за розрахунковим (включно), на підставі рахунків, актів приймання-передачі Послуги, наданих ОСП, або отриманих за допомогою сервісу електронного документообігу (автоматизована система, яка забезпечує функціонування електронного документообігу), з використанням у порядку, визначеному законодавством, електронного підпису особи, уповноваженої на підписання документів в електронній формі; у частині обов'язку ліцензіата сплачувати своєчасно та в повному обсязі за послуги, що надаються на ринку електричної енергії. <i>(п.п. 3.9 Акта № 235, стор. 122 – 133)</i>
---	---

Щодо оплати послуг з передачі електричної енергії (Користувач)

Товариством укладено договори з _____ від _____ та від _____, згідно з якими проводились розрахунки за послуги з передачі електричної енергії у 2024 році, які відповідають Типовій формі договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що наведений у Додатку 6 до Кодексу (у відповідній редакції).

Пунктом 5.5 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі (у редакції, що діяла до 01.01.2024), яким визначено, що Користувач здійснює розрахунок за фактичний обсяг Послуги до 15 числа місяця наступного за розрахунковим (включно), на підставі рахунків, актів надання Послуги, наданих Виконавцем, або самостійно сформованих в електронному вигляді за допомогою «Системи управління ринком», або отриманих за допомогою сервісу електронного документообігу (автоматизована система, яка забезпечує функціонування електронного документообігу), з використанням у порядку, визначеному законодавством, електронного підпису тієї особи, уповноваженої на підписання документів в електронному вигляді.

Відповідно до підпункту 3 пункту 8.3 розділу 8 Типового договору, Користувач зобов'язується здійснювати вчасно та у повному обсязі оплату за Послугу на умовах, визначених цим Договором.

Положеннями пункту 6.4 Типового договору (у редакції, що діяла з 01.01.2024) визначено, що Користувач здійснює розрахунок за фактичний обсяг Послуги до 15 числа місяця, наступного за розрахунковим (включно), на підставі рахунків, актів приймання-передачі Послуги, наданих ОСП, або отриманих за допомогою сервісу електронного документообігу (автоматизована система, яка забезпечує функціонування електронного документообігу), з використанням у порядку, визначеному законодавством, електронного підпису особи, уповноваженої на підписання документів в електронній формі.

Вартість наданої Послуги за розрахунковий період визначається до 10 числа місяця, наступного за розрахунковим (включно). Акти приймання-передачі Послуги направляються Користувачу до 12 числа місяця, наступного за розрахунковим (включно).

Коригування обсягів та вартості наданої Послуги відповідного розрахункового періоду здійснюється за наступною версією даних комерційного обліку, що надається АКО протягом 10 календарних днів з дати проведення процесу врегулювання в Системі управління ринком, що здійснюється на вимогу та в терміни, передбачені Правилами ринку.

Оплату вартості Послуги після коригування обсягів та вартості Послуг Користувач здійснює до 15 числа місяця, наступного за місяцем, у якому отримано акт коригування до акта приймання-передачі Послуги (включно) або Акт приймання-передачі Послуги щодо проведення донарахувань в минулих періодах (включно).

Відповідно до пункту 9.3 розділу 9 Користувач зобов'язується здійснювати вчасно та у повному обсязі оплату за Послугу на умовах, визначених цим Договором.

Щодо Договору з _____ від _____

За даними бухгалтерського обліку Ліцензіата, заборгованість ТОВ «ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ» перед _____ за послугу з передачі електричної енергії за Договором від _____ складала:

станом на 31.12.2022 – _____ грн (з ПДВ);

станом на 31.12.2023 – _____ грн (з ПДВ);

станом на 31.12.2024 – _____ грн (з ПДВ).

Довідково:

У березні 2025 року заборгованість у сумі _____ грн (з ПДВ) було погашено.

Станом на 01.09.2025 в наслідок коригувань переплата Товариства перед _____ за послугу з передачі електричної енергії за Договором від _____ складає _____ грн (з ПДВ).

Щодо Договору з _____ від _____

Станом на **31.12.2024**, за даними бухгалтерського обліку Ліцензіата, **заборгованість ТОВ «ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ»** перед _____ за послугу з передачі електричної енергії за договором від _____ складає _____ **грн (з ПДВ)**.

Довідково:

Станом на **31.12.2024** **заборгованість** _____ перед ТОВ «ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ» за куповану електричну енергію для врегулювання небалансів складає _____ **грн (з ПДВ)**.

Станом на **01.09.2025** **заборгованість Товариства** перед _____ за послугу з передачі електричної енергії за договором від **01.01.2024** складає _____ **грн (з ПДВ)**.

Щодо оплати послуг з розподілу електричної енергії ОСР

Пунктом 2.1.17 глави 2.1 розділу II ПРРЕЕ визначено, що Договір електропостачальника про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії є публічним договором приєднання, зміст якого визначається оператором системи на основі типового договору, що є додатком 4 до ПРРЕЕ, оприлюднюється на офіційному веб-сайті оператора системи та укладається шляхом надання електропостачальником заяви-приєднання.

Відповідно пункту 2.2 Порядку розрахунків, що є додатком 1 до договору електропостачальника про надання послуг з розподілу електричної енергії _____, розміщеного на офіційному веб сайті ОСР, оплата вартості послуги з розподілу електричної енергії здійснюється Постачальником у формі 100% попередньої оплати за рахунками, що надає ОСР Постачальнику, у періоді, що передує розрахунковому. Рахунки для оплати послуг розподілу електричної енергії, додаткових та інших послуг, що обумовлені Договором, ОСР направляються електронною поштою на адресу Постачальника, яка вказана у Заяві-приєднання до Договору у розділі «Реквізити електропостачальника», нарочним надаються уповноваженому представнику Постачальника, або через службу кур'єрської доставки, або поштою рекомендованим листом. Кінцевим терміном оплати є **25 число місяця, що передує розрахунковому періоду**.

Умовами договору електропостачальника про надання послуг з розподілу електричної енергії, укладеного з _____, передбачено, що Постачальник здійснює остаточний розрахунок за розподіл електричної енергії відповідно до Акта прийому-передачі наданих послуг з розподілу електричної енергії між ОСР та Постачальником, складеного за підсумками розрахункового періоду та рахунку **протягом 5 (п'яти) банківських днів від дня їх отримання**.

Відповідно до додатку 2 до Договорів, електропостачальника про надання послуг з розподілу електричної енергії, укладених з _____

остаточний розрахунок за надані послуги Постачальник здійснює в розрахунковому місяці на підставі Акта наданих послуг, отриманим від Оператора системи розподілу **до 14-го (включно) числа місяця, наступного за розрахунковим**.

Відповідно до додатку 2 до Договору електропостачальника про надання послуг з розподілу електричної енергії, укладених з _____, остаточний розрахунок за надані послуги Постачальник здійснює в розрахунковому місяці на підставі Акта наданих послуг, отриманим від Оператора системи розподілу **до 15-го (включно) числа місяця, наступного за розрахунковим**.

Відповідно до додатку 2 до Договорів електропостачальника про надання послуг з розподілу електричної енергії, укладених з **іншими ОСР**, Постачальник здійснює остаточний розрахунок за розподіл електричної енергії відповідно до Акта надання послуг (додаток 4 до Договору) з розподілу електричної енергії між Оператором системи та Постачальником, складеного за підсумками розрахункового періоду (п. 2 2.8. цього додатка до Договору), та Рахунку на оплату (додаток 5 до Договору) **протягом 5 (п'яти) банківських днів від дня їх отримання**.

є різкий приріст дебіторської заборгованості споживачів за електроенергію з початку повномасштабного вторгнення рф.

... Відповідно до інформації від ОСР щодо фактичного (звітного) корисного відпуску електричної енергії за період з березня 2022 по червень 2023 по споживачам ТОВ було нараховано _____ МВт·год, які залишаються несплаченими й станом на 01.09.2025. На обсяг постачання _____ МВт·год проведено коригування даних періоду з 01.07.2022 по 31.03.2023 на рівні _____ кВт·год відповідно до наради щодо сертифікації даних комерційного обліку по електроустановках, що приєднані до елементів систем передачі/розподілу, які працюють (працювали) не синхронно з ОЕС України (Протокол від 03.07.2023 року № 48-п).

Слід зазначити, що питання оплати споживачами електричної енергії, спожитої в період окупації на захоплених окупантами об'єктах, потребує законодавчого врегулювання про що Товариство зазначало у своїх чисельних зверненнях до НКРЕКП, Міністерства енергетики тощо...

... Крім того, ТОВ «Запоріжжяелектропостачання» наразі не може скористатися одним з самих дієвих механізмів боротьби з несплатою за електричну енергію побутовими споживачами, а саме, використати механізм припинення/зупинення електропостачання. ...

... Також, за період з 03.2022 по 05.2024 Товариство мало дебіторську заборгованість _____ за послуги по забезпеченню доступності електричної енергії для населення. Заборгованість _____ становила станом на:

31.03.2022 - _____ грн;
31.12.2022 - _____ грн;
31.12.2023 - _____ грн;
31.05.2024 - _____ грн. ...».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що Ліцензійними умовами з постачання електричної енергії споживачу встановлено обов'язок ліцензіата сплачувати своєчасно та в повному обсязі за послуги, що надаються на ринку електричної енергії та виконувати умови укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії.

Отже, **Департамент ліцензійного контролю**, згідно глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за вищезазначене порушення, пропонує застосувати санкцію у вигляді **штрафу**.

5. підпункту 13 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	у частині обов'язку ліцензіата виконувати умови укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, а саме: пункту 5.2 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 309 (у редакції що діяла до 01.01.2024), яким визначено, що Користувач здійснює поетапну попередню оплату планової вартості Послуги ОСП таким чином: 1 платіж - до 17:00 другого банківського дня розрахункового місяця у розмірі 1/5 від планової вартості Послуги, визначеної згідно з розділом 3 цього Договору. Подальша оплата здійснюється шляхом сплати 1/5 від планової вартості Послуги, яка визначена згідно з розділом 3 цього Договору, відповідно до такого алгоритму: 2 платіж - до 10 числа розрахункового місяця; 3 платіж - до 15 числа розрахункового місяця; 4 платіж - до 20 числа розрахункового місяця; 5 платіж - до 25 числа розрахункового місяця;
---	--

[illegible]

Товариством, протягом січня – грудня 2021-2023 років не здійснено попередню оплату планової вартості послуги з передачі електричної енергії ОСП, в терміни визначені Договором від _____, а саме:

- за лютий 2021 року – не здійснено оплату за 4 та 5 платежем;
- з березня 2021 по листопад 2021 року – не здійснено оплату за 1, 2, 3, 4 та 5 платежем;
- за лютий 2022 року – не здійснено оплату за 5 платежем;
- з березня по грудень 2022 року – не здійснено оплату за 1, 2, 3, 4 та 5 платежем;
- з січня 2023 по грудень 2023 року – не здійснено оплату за 1, 2, 3, 4 та 5 платежем.

Також, Товариством протягом січня – грудня 2024 року не здійснено попередню оплату планової вартості послуги з передачі електричної енергії ОСП за I, II та III декаду, в терміни визначені Договором від _____

Отже, Департамент ліцензійного контролю, згідно глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за вищезазначене порушення, пропонує застосувати санкцію у вигляді **штрафу**.

6.	підпункту 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	у частині обов'язку ліцензіата при проведенні розрахунків за отримані послуги з передачі та розподілу електричної енергії забезпечувати недискримінаційність та пропорційність розрахунків перед операторами систем за відповідний розрахунковий період (місяць). (п. 3.9 Акта № 235, стор. 152 – 170)
----	--	---

На запит комісії з перевірки Ліцензіатом надано інформацію, відповідні матеріали та документи, на підставі яких проведено аналіз розрахунків за надані послуги та здійснення Ліцензіатом помісячної оплати за отримані послуги з передачі та розподілу електричної енергії

та аналіз забезпечення недискримінаційності та пропорційності розрахунків перед оператором системи передачі та операторами систем розподілу у відношенні до здійснених нарахувань за відповідний розрахунковий період (місяць) 2024 року, який наведено у таблицях.

Січень 2024 року	Нараховано ПУП за послуги згідно актів наданих послуг, тис. грн	Оплата всього, тис. грн (з ПДВ)	Відношення сплати до нарахувань (відсоток сплати), %	При розрахунку мали сплатити (сплата за умови дотримання пропорційності), тис. грн		Різниця, тис. грн
				%	Сума, тис. грн (з ПДВ)	
1	2	3	4=3/2*100	5	6=2*5/100	7=3-6
			69,84			
			80,62			
			110,11			
			158,19			
			113,43			
			126,30			
			0,00			
			155,60			
			848,62			
			0,00			
			0,00			
			0,00			
			0,00			
			68,63			
			0,00			
			6,14			
			0,00			
			126,19			
			73,85			
ВСЬОГО			77,24			

За січень 2024 року обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав _____ грн (з ПДВ). Сплачено Ліцензіатом, відповідно до умов укладених договорів, за надані послуги _____ грн (з ПДВ) (без урахування оплати за минулі періоди). Отже, середній рівень сплати склав **77,24 %**.

Враховуючи розрахунок середнього рівня сплати **77,24 %**, Ліцензіатом не здійснено оплати, у строки визначені умовами відповідних договорів, за надані послуги з розподілу електричної енергії у розмірі _____ грн (з ПДВ), а саме:

_____ – на _____ грн (з ПДВ);
 _____ – на _____ грн (з ПДВ);
 _____ – на _____ грн (з ПДВ);
 _____ – на _____ грн (з ПДВ);
 _____ – на _____ грн (з ПДВ);
 _____ – на _____ грн (з ПДВ);
 _____ – на _____ грн (з ПДВ);
 _____ – на _____ грн (з ПДВ);
 _____ – на _____ грн (з ПДВ).

Лютий 2024 року	Нараховано ПУП за послуги згідно актів наданих послуг, тис. грн	Оплата всього, тис. грн (з ПДВ)	Відношення сплати до нарахувань (відсоток сплати), %	При розрахунку мали сплатити (сплата за умови дотримання пропорційності), тис. грн		Різниця, тис. грн
				%	Сума, тис. грн (з ПДВ)	
1	2	3	4=3/2*100	5	6=2*5/100	7=3-6
			102,19			
			120,36			
			96,80			
			270,23			
			42,51			
			281,72			
			134,72			
			191,26			
			0,00			

			0,00		
			209,68		
			265,56		
			210,73		
			153,17		
			176,43		
			192,50		
			264,89		
			135,27		
			214,41		
			158,94		
ВСЬОГО			114,97		

За лютий 2024 року обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав _____ грн (з ПДВ). Сплачено Ліцензіатом, відповідно до умов укладених договорів, за надані послуги _____ грн (з ПДВ) (без урахування оплати за минулі періоди). Отже, середній рівень сплати склав **114,97 %**.

Враховуючи розрахунок середнього рівня сплати **114,97 %**, Ліцензіатом не здійснено 100 % оплати, у строки визначені умовами відповідних договорів, за надані послуги з передачі та розподілу електричної енергії у розмірі _____ грн (з ПДВ), а саме:

_____ – на _____ грн (з ПДВ);
 _____ – на _____ грн (з ПДВ);
 _____ – на _____ грн (з ПДВ);
 _____ на _____ грн (з ПДВ).

Березень 2024 року	Нараховано ПУП за послуги згідно актів наданих послуг, тис. грн	Оплата всього, тис. грн (з ПДВ)	Відношення сплати до нараховувань (відсоток сплати), %	При розрахунку мали сплатити (сплата за умови дотримання пропорційності), тис. грн		Різниця, тис. грн
				%	Сума, тис. грн (з ПДВ)	
1	2	3	4=3/2*100	5	6=2*5/100	7=3-6
			80,77			
			107,62			
			125,73			
			80,61			
			281,59			
			54,78			
			104,09			
			0,00			
			177,48			
			218,04			
			126,98			
			99,81			
			183,46			
			164,98			
			239,34			
			186,50			
			135,48			
			124,41			
			122,02			
			111,86			
ВСЬОГО			98,91			

За березень 2024 року обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав _____ грн (з ПДВ). Сплачено Ліцензіатом, відповідно до умов укладених договорів, за надані послуги _____ грн (з ПДВ) (без урахування оплати за минулі періоди). Отже, середній рівень сплати склав **98,91 %**.

Враховуючи розрахунок середнього рівня сплати **98,91 %** Ліцензіатом не здійснено оплати, у строки визначені умовами відповідних договорів, за надані послуги з розподілу електричної енергії у розмірі _____ грн (з ПДВ), а саме:

_____ – на _____ грн (з ПДВ);
 _____ – на _____ грн (з ПДВ);
 _____ – на _____ грн (з ПДВ);

_____ – на _____ грн (з ПДВ).

Квітень 2024 року	Нараховано ПУП за послуги згідно актів наданих послуг, тис. грн	Оплата всього, тис. грн (з ПДВ)	Відношення сплати до нарахувань (відсоток сплати), %	При розрахунку мали сплатити (сплата за умови дотримання пропорційності), тис. грн		Різниця, тис. грн
				%	Сума, тис. грн (з ПДВ)	
1	2	3	4=3/2*100	5	6=2*5/100	7=3-6
			139,41			
			154,36			
			96,89			
			113,68			
			130,23			
			268,89			
			167,64			
			80,68			
			135,47			
			85,42			
			175,82			
			83,28			
			130,78			
			123,28			
			123,16			
			198,17			
			187,37			
			165,54			
			100,23			
			156,69			
ВСЬОГО			148,46			

За квітень 2024 року обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав _____ грн (з ПДВ). Сплачено Ліцензіатом, відповідно до умов укладених договорів, за надані послуги _____ грн (з ПДВ) (без урахування оплати за минулі періоди). Отже, середній рівень сплати склав **148,46 %**.

Враховуючи розрахунок середнього рівня сплати **148,46 %**, Ліцензіатом не здійснено 100% оплати, у строки визначені умовами відповідних договорів, за надані послуги з передачі та розподілу електричної енергії у розмірі _____ грн (з ПДВ), чим нанесено у зазначеному розмірі шкоду учасникам ринку у розрахунковому періоді на суми, а саме:

_____ – на _____ грн (з ПДВ);
 _____ – на _____ грн (з ПДВ);
 _____ – на _____ грн (з ПДВ);
 _____ на _____ грн (з ПДВ).

Травень 2024 року	Нараховано ПУП за послуги згідно актів наданих послуг, тис. грн	Оплата всього, тис. грн (з ПДВ)	Відношення сплати до нарахувань (відсоток сплати), %	При розрахунку мали сплатити (сплата за умови дотримання пропорційності), тис. грн		Різниця, тис. грн
				%	Сума, тис. грн (з ПДВ)	
1	2	3	4=3/2*100	5	6=2*5/100	7=3-6
			75,36			
			115,60			
			0,00			
			82,34			
			56,22			
			232,72			
			125,97			
			70,00			
			12,59			
			103,18			
			55,34			
			184,12			
			176,40			
			2,73			
			117,26			
			59,47			

_____ – на _____ грн (з ПДВ);
 _____ – на _____ грн (з ПДВ);
 _____ – на _____ грн (з ПДВ);
 _____ – на _____ грн (з ПДВ);
 _____ – на _____ грн (з ПДВ);
 _____ – на _____ грн (з ПДВ).

За липень 2024 року обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав _____ грн (з ПДВ). Сплачено Ліцензіатом, відповідно до умов укладених договорів, за надані послуги _____ грн (з ПДВ) (без урахування оплати за минулі періоди). Отже, середній рівень сплати склав **69,89 %**.

_____ – на _____ грн (з ПДВ);
 _____ – на _____ грн (з ПДВ);
 _____ – на _____ грн (з ПДВ);
 _____ – на _____ грн (з ПДВ);
 _____ – на _____ грн (з ПДВ).

21

1	2	3	4=3/2*100	5	6=2*5/100	7=3-6
			10,83			
			116,04			
			112,96			
			85,90			
			418,85			
			0,00			
			79,62			
			112,55			
			41,83			
			263,89			
			119,35			
			104,52			
			55,56			
			0,00			
			112,17			
			115,14			
			0,00			
			0,00			
			190,97			
			117,55			
ВСЬОГО			82,76			

За серпень 2024 року обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав _____ грн (з ПДВ). Сплачено Ліцензіатом, відповідно до умов укладених договорів, за надані послуги _____ грн (з ПДВ) (без урахування оплати за минулі періоди). Отже, середній рівень сплати склав **82,76 %**.

Враховуючи розрахунок середнього рівня сплати **82,76 %** Ліцензіатом не здійснено оплати, у строки визначені умовами відповідних договорів, за надані послуги з розподілу електричної енергії у розмірі _____ грн (з ПДВ), чим нанесено у зазначеному розмірі шкоду наступним учасникам ринку у розрахунковому періоді на суми, а саме:

_____ – на _____ грн (з ПДВ);
 _____ – на _____ грн (з ПДВ);
 _____ – на _____ грн (з ПДВ);
 _____ – на _____ грн (з ПДВ);
 _____ – на _____ грн (з ПДВ);
 _____ – на _____ грн (з ПДВ);

_____ – на _____ грн (з ПДВ);
 ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» – на _____ грн (з ПДВ).

Вересень 2024 року	Нараховано ПУП за послуги згідно актів наданих послуг, тис. грн	Оплата всього, тис. грн (з ПДВ)	Відношення сплати до нарахувань (відсоток сплати), %	При розрахунку мали сплатити (сплата за умови дотримання пропорційності), тис. грн		Різниця, тис. грн
				%	Сума, тис. грн (з ПДВ)	
1	2	3	4=3/2*100	5	6=2*5/100	7=3-6
			662,34			
			498,89			
			120,07			
			95,47			
			0,00			
			56,53			
			100,00			
			125,04			
			147,25			
			87,52			
			109,60			
			96,75			
			344,31			

[illegible]

Листопад 2024 року	Нараховано ПУП за послуги згідно актів наданих послуг, тис. грн	Оплата всього, тис. грн (з ПДВ)	Відношення сплати до нарахувань (відсоток сплати), %	При розрахунку мали сплатити (сплата за умови дотримання пропорційності), тис. грн		Різниця, тис. грн
				%	Сума, тис. грн (з ПДВ)	
1	2	3	4=3/2*100	5	6=2*5/100	7=3-6
			22,70			
			121,75			
			86,74			
			120,61			
			78,86			
			96,29			
			52,80			
			66,47			
			125,19			
			104,19			
			22,52			
			61,58			
			138,54			
			132,20			
			86,31			
			77,46			
			109,28			
			0,00			
			0,00			
			0,00			
ВСЬОГО			88,03			

[illegible]

_____ – на _____ грн (з ПДВ).

Грудень 2024 року	Нараховано ПУП за послуги згідно актів наданих послуг, тис. грн	Оплата всього, тис. грн (з ПДВ)	Відношення сплати до нарахувань (відсоток сплати), %	При розрахунку мали сплатити (сплата за умови дотримання пропорційності), тис. грн		Різниця, тис. грн
				%	Сума, тис. грн (з ПДВ)	
1	2	3	4=3/2*100	5	6=2*5/100	7=3-6
			62,89			
			115,50			
			103,01			
			116,70			
			95,65			
			128,07			
			85,77			
			93,99			
			150,28			
			92,86			
			99,92			
			95,02			
			136,55			
			97,41			
			101,68			
			106,72			
			98,88			
			99,90			
			98,65			
			100,00			
ВСЬОГО			98,43			

За грудень 2024 року обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав _____ грн (з ПДВ). Сплачено Ліцензіатом, відповідно до умов укладених договорів, за надані послуги _____ грн (з ПДВ) (без урахування оплати за минулі періоди). Отже, середній рівень сплати склав **98,43 %**.

Враховуючи розрахунок середнього рівня сплати **98,43 %** Ліцензіатом не здійснено оплати, у строки визначені умовами відповідних договорів, за надані послуги з розподілу електричної енергії у розмірі _____ **грн (з ПДВ)**, а саме:

_____ – на _____ грн (з ПДВ);
 _____ – на _____ грн (з ПДВ);
 _____ – на _____ грн (з ПДВ);
 _____ – на _____ грн (з ПДВ);
 _____ – на _____ грн (з ПДВ);
 _____ – на _____ грн (з ПДВ);
 _____ – на _____ грн (з ПДВ).

Таким чином, за період **січень-грудень 2021 – 2024 років** Ліцензіатом не здійснено **оплати**, у строки визначені умовами відповідних договорів, за надані послуги з розподілу електричної енергії у розмірі _____ **грн (з ПДВ)**.

Відповідно до **Письмових пояснень Ліцензіата** (мовою документа):
 «...Щодо забезпечення недискримінаційності розрахунків перед операторами систем та операторами розподілу за відповідний розрахунковий період, зауважимо, що послуги розподілу ОСР, крім _____ та _____, сплачуються по договорам постачання ВЦ, споживачі яких мають вищий рівень розрахунків за спожиту електроенергію. ...».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що **обов'язком** Ліцензіата при проведенні розрахунків за отримані послуги з передачі та розподілу електричної енергії є **забезпечення недискримінаційності та пропорційності розрахунків** перед операторами систем за відповідний розрахунковий період (місяць).

Отже, Департамент ліцензійного контролю, згідно глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за вищезазначене порушення, пропонує застосувати санкцію у вигляді **штрафу**.

7. пункту 9.6.1 (у редакції, що діяла до 19.05.2021) глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ	відповідно до якого електропостачальник зобов'язаний у рахунках за електричну енергію та/або на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію про: 1) діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності); 2) значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання або обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби; 3) розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання; 4) надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію; 5) адреси, телефони, веб-сайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем; 6) реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника, номер особового рахунка або номер договору споживача); 7) період, за який проводиться розрахунок; 8) суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити; 9) строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника; 10) номер договору, строк його дії та можливість пролонгації; 11) строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;
пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ	відповідно до якого електропостачальник зобов'язаний у рахунках за електричну енергію та/або на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію про: 1) діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності); 3) розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;

пункту 9.6.2 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ	5) адреси, телефони, веб-сайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем; 9) строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника; 10) номер договору, строк його дії та можливість пролонгації; 11) строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій. 12) ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання; відповідно до якого передбачено, що додатково до рахунку за електричну енергію електропостачальник щорічно, до 20 лютого року, наступного за звітним, надає споживачу інформацію щодо: частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік; посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої споживачем (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік; права споживача на зміну електропостачальника та процедуру цієї зміни; порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії; можливості отримання інформації альтернативним способом з урахуванням особливих потреб споживача; динаміки обсягів споживання електричної енергії споживачем за попередній рік та їх вартості; переваг ефективного кінцевого використання електричної енергії споживачами; необхідних заходів для підвищення енергоефективності при споживанні електричної енергії. (п. 3.13 Акта № 235, стор. 200 – 205)
Відповідно до пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що діяла до 19.05.2021) електропостачальник зобов'язаний у рахунках за електричну енергію та/або на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію про: 1) діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності); 2) значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання або обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби;	

- 3) розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;
- 4) надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;
- 5) адреси, телефони, веб-сайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;
- 6) реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника, номер особового рахунка або номер договору споживача);
- 7) період, за який проводиться розрахунок;
- 8) суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити;
- 9) строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;
- 10) номер договору, строк його дії та можливість пролонгації;
- 11) строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій.

Комісією з перевірки здійснено вибірковий аналіз рахунків за електричну енергію, які надавались споживачам у період з **01.01.2021 до 19.05.2021** за результатами якого встановлено, що у рахунках, які надавались _____, _____, _____, _____ не зазначена наступна інформація: адреси, телефони, веб-сайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем; строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника; номер договору, строк його дії та можливість пролонгації; строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій.

Відповідно до пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРПЕЕ електропостачальник зобов'язаний у рахунках за електричну енергію та/або на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію про:

- 1) діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);
- 2) значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання або обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби;
- 3) розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;
- 4) надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;
- 5) адреси, телефони, веб-сайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;
- 6) реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника, номер особового рахунка або номер договору споживача);
- 7) період, за який проводиться розрахунок;
- 8) суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити;
- 9) строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;
- 10) номер договору, строк його дії та можливість пролонгації;
- 11) строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;
- 12) ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання.

Комісією з перевірки здійснено вибірковий аналіз рахунків за електричну енергію, які надавались споживачам:

у період з 01.01.2022 до 16.08.2022, за результатами якого встановлено, що у рахунках, які надавались _____

_____ не зазначена інформація про ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання;

у період з 01.01.2023 до 11.01.2024, за результатами якого встановлено, що у рахунках, які надавались _____

_____ не зазначена інформація про ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання;

у період з 12.01.2024 до 31.12.2024, за результатами якого встановлено, що у рахунках, які надавались: _____

_____ не зазначена інформація про ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання.

Пунктом 9.6.2 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ передбачено, що **додатково до рахунку за електричну енергію електропостачальник щорічно, до 20 лютого року, наступного за звітним, надає споживачу інформацію** щодо:

частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;

посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої споживачем (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;

права споживача на зміну електропостачальника та процедуру цієї зміни;

порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;

можливості отримання інформації альтернативним способом з урахуванням особливих потреб споживача;

динаміки обсягів споживання електричної енергії споживачем за попередній рік та їх вартості;

переваг ефективного кінцевого використання електричної енергії споживачами;

необхідних заходів для підвищення енергоефективності при споживанні електричної енергії.

Комісією з перевірки здійснено вибірковий аналіз рахунків за електричну енергію (з додатками), які надавались побутовим споживачам, споживачам юридичним особам, та встановлено, що **додатково до рахунку за електричну енергію до 20 лютого 2021 року інформація, передбачена пунктом 9.6.2 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ надана тільки побутовим споживачам.**

До 20 лютого 2022 року, 2023 року та 2024 року інформація, передбачена пунктом 9.6.2 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ споживачам не надавалась.

Відповідно до <u>Письмових пояснень Ліцензіата</u> (мовою документа): «...Щодо результату аналізу рахунків за електричну енергію, які надавались споживачам _____ у період з 01.01.2021 до 19.05.2021 інформацію відповідно підпунктів 5, 9, 10, 11 пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ публікувалася на офіційному вебсайті в особистому кабінеті споживача. Щодо результату аналізу рахунків за електричну енергію, які надавались споживачам _____ у період з 01.01.2022 до 16.08.2022 інформація відповідно підпункту 12 пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ публікувалася на офіційному вебсайті в особистому кабінеті споживача. Щодо результату аналізу рахунків за електричну енергію, які надавались споживачам _____ у період з 01.01.2023 до 11.01.2024 інформація відповідно підпункту 12 пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ публікувалася на офіційному вебсайті в особистому кабінеті споживача. ...». Службовою запискою від 20.10.2025 <u>Сектор НКРЕКП у Запорізькій області</u> повідомив (мовою документу): «...В поясненнях до акта ТОВ «ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ» зазначає про відображення інформації в особистому кабінеті споживача у відповідних періодах, що перевірялись, при цьому, ні під час перевірки ні до пояснень ТОВ «ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ» не надано відповідних підтвердних скринів з особового кабінету споживача. Пояснень щодо незазначення в рахунках інформації починаючи з лютого 2024 року згідно підпункту 12 пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що діє з 12.01.2024) ТОВ «ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ» не надавало. Порушення не усунуто.». Отже, <u>Департамент ліцензійного контролю</u>, згідно глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за вищезазначене порушення, пропонує застосувати санкцію у вигляді штрафу.	
8.	підпункту 4 пункту 2.5 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині обов'язку Ліцензіата забезпечити необхідні умови доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, у яких здійснюється обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів. (п. 3.20 Акта № 235, стор. 233 – 234)
Статтею 26 Закону України «Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні» (Закон) встановлено, що підприємства, установи та організації зобов'язані створювати умови для безперешкодного доступу осіб з інвалідністю (у тому числі осіб з інвалідністю, які використовують засоби пересування) до об'єктів фізичного оточення. Статтею 27 Закону встановлено, що у разі, якщо діючі об'єкти неможливо повністю пристосувати для потреб осіб з інвалідністю, за погодженням з громадськими об'єднаннями осіб з інвалідністю здійснюється їх розумне пристосування з урахуванням універсального дизайну. Фінансування зазначених заходів здійснюється за рахунок власників (балансоутримувачів) об'єктів або орендарів згідно із договором оренди. Разом з цим, наказом Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України від 30.11.2018 № 327 затверджені ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд» (далі – ДБН В.2.2-40:2018), розроблені для створення безбар'єрного простору для всіх категорій людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення (далі – МГН), які встановлюють загальні положення щодо забезпечення доступності будівель і споруд, їх розумного пристосування з урахуванням потреб МГН.	

Згідно з положеннями глави 3 ДБН В.2.2-40:2018, доступність передбачає забезпечення рівного доступу всім групам населення до фізичного оточення, інформації та зв'язку, інших об'єктів та послуг. **Вхід у будівлю чи споруду, має бути доступним** для користувачів незалежно від їхнього віку, статі або наявних у них порушень здоров'я.

При цьому пунктом 3.36 глави 3 ДБН В.2.2-40:2018 встановлено, що розумне пристосування – індивідуальне архітектурно-планувальне рішення, що забезпечує МГН мінімальний стандарт доступності в умовах реконструкції, реставрації, капітального ремонту та технічного переоснащення існуючих житлових будинків та громадських будівель і споруд. **Розумним пристосуванням можуть бути допоміжні технічні засоби та механізми** (пандуси, підйомні пристрої, механізми, переносні апарелі). **«Кнопка дзвінка виклику» співробітника об'єкта обслуговування не може бути елементом доступності.**

З огляду на наведене та відповідно до підпункту 4 пункту 2.5 глави 2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27.12.2017 № 1469, суб'єкт господарювання, при провадженні ліцензованої діяльності **повинен забезпечити** необхідні умови доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, у яких здійснюється обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів.

Водночас, **кнопка виклику може бути лише додатковим елементом**, що забезпечує доступність приміщень для маломобільних груп населення.

*Відповідно до **Письмових пояснень Ліцензіата** (мовою документу):*

«...ТОВ «Запоріжжяелектропостачання» здійснює ліцензійну діяльність з постачання електричної енергії виключно в орендованих офісах та не має власних приміщень. На сьогоднішній день, в Товаристві функціонує п'ять відділень, які безпосередньо обслуговують споживачів та/або в яких отримуються звернення або скарги від споживачів. З них 3 (три) міських відділення (_____), та 2 (два) районних (_____). _____ відділення ЦОК працюють без будь-якої територіальної прив'язки та обслуговують всіх споживачів Товариства Запорізької області незалежно від їхнього місця реєстрації.

Наразі, на двох з трьох відділень _____ забезпечуються необхідні умови доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, у яких здійснюється обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів.

Станом на сьогодні в ТОВ «Запоріжжяелектропостачання» функціонують відділення, технічно обладнані лише кнопкою виклику персоналу - задля забезпечення мінімальних умов обслуговування вищезазначених груп населення. Слід зауважити, що протягом усього періоду з моменту набрання чинності постановою НКРЕКП від 24.02.2021 № 271 та до теперішнього часу не було зафіксовано жодного випадку (скарги) щодо неналежного обслуговування осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення з боку Товариства.

При цьому Товариство неодноразово зверталось письмово до орендодавців відповідних офісів

Нажаль, письмових відповідей/згоди від орендодавців так і не було отримано, без яких Товариство як орендар за умовами договорів не має право здійснювати такі зміни без письмового дозволу орендодавця.

Крім того, за проведеним попереднім аналізом ринку, вартість необхідних конструкцій (підйомників) на один офіс (відділення) починається від _____ грн без врахування проектних та монтажних робіт. Та, оскільки усі офіси Товариства є орендованими, їх облаштування додатковими засобами доступності, як невід'ємне поліпшення, потягнуть за собою значні безповоротні витрати грошових коштів виділених в тариф. Кошти на облаштування підйомників в тарифі ПУП попередніх років й на 2026 рік закладені не були. ...».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що забезпечити необхідні умови **доступності** для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення **до будівель**, у яких здійснюється обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів, є обов'язком Ліцензіата відповідно до Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу.

Отже, **Департамент ліцензійного контролю**, згідно глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за вищезазначене порушення, пропонує застосувати санкцію у вигляді **штрафу**.

9.	підпункту 5 пункту 2.3 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	щодо обов'язку Ліцензіата застосовувати ціну (тариф) на послуги постачальника універсальних послуг, визначену за результатами конкурсу або встановлену у випадках, передбачених Законом України «Про ринок електричної енергії», НКРЕКП згідно із затвердженою НКРЕКП методикою, зокрема постановами НКРЕКП від 02.12.2020 № 2286, від 17.12.2021 № 2687, від 30.03.2023 № 563, від 10.01.2024 № 38. (п. 4.3 Акта № 233, стор. 240 – 246)
----	---	--

2021 рік

Постановою НКРЕКП від 02.12.2020 № 2286 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ» затверджено тариф та встановлено структуру тарифу на послуги постачальника універсальних послуг (без ПДВ) з 01.01.2021 на рівні _____ грн/МВт·год (без ПДВ).

Постановою НКРЕКП від 06.08.2021 № 1260 «Про внесення змін до постанови НКРЕКП від 02 грудня 2020 року № 2286» з 01.09.2021 року було внесено зміни до Постанови № 2286 та встановлено тариф та структуру тарифу на послуги постачальника універсальних послуг на рівні _____ грн/ МВт*год.

У 2021 році **операційні витрати** ТОВ «ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ» з постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг склали 138 356,16 тис. грн, що на _____ грн або **4 % менше** рівня, затвердженого структурою тарифу (план _____ грн). **Фактичний обсяг постачання** електричної енергії у порівнянні з плановим рівнем **зменшився** на _____ МВт год або **0,44 %** (план – _____ МВт год, факт – _____ МВт год).

За підсумками діяльності у 2021 році комісією з перевірки встановлено, що у Ліцензіата **недофінансування** статей витрат склало _____ **грн**:

Статті витрат	тис. грн
Матеріальні витрати	
Витрати на оплату праці та нарахування на соціальні заходи (у т.ч. витрати на оплату лікарняних за рахунок підприємства (перші 5 днів))	
Витрати на службові відрядження	
Витрати на оплату послуг банків за прийом платежів від населення («Укрпошта», АТ «Ощадбанк», інші банки)	
Витрати на охорону праці	
Відрахування профспілковим організаціям	
Аудиторські послуги	
Юридичні послуги	
Плата за оренду	
Поліграфічні, друкарські послуги	
Канцелярські витрати	
Утримання ЦОК	
Утримання кол-центрів	

Доставка рахунків	
Реєстраційні витрати	
Заправка картриджів	
ВСЬОГО	

За підсумками діяльності у 2021 році комісією з перевірки встановлено, що у Ліцензіата перевитрати за статтями витрат склали _____ **грн**:

Статті витрат	тис. грн
Витрати на зв'язок	
Витрати на обслуговування програмного забезпечення	
Витрати на оплату послуг банків за обслуговування зарплатного проєкту, поточних рахунків зі спеціальним режимом використання та інших поточних рахунків	
Внески на регулювання	
Послуги ДП «Оператора ринку», УЕБ (Комісійний збір за участь, організацію та проведення аукціонів з продажу електричної енергії)	
Підготовка та перепідготовка кадрів	
ВСЬОГО	

Проаналізувавши надану Ліцензіатом інформацію, комісія з перевірки вважає обґрунтованими перевитрати на загальну суму _____ **грн** (без ПДВ):

Статті витрат	тис. грн
Внески на регулювання	
Послуги ДП «Оператора ринку», УЕБ (Комісійний збір за участь, організацію та проведення аукціонів з продажу електричної енергії)	
ВСЬОГО	

2022 рік

Постановою НКРЕКП від 17.12.2021 № 2687 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ» затверджено тариф та встановлено структуру тарифу на послуги постачальника універсальних послуг (без ПДВ) з 01.01.2022 по 31.03.2023 на рівні _____ грн/МВт·год (без ПДВ).

У 2022 році **операційні витрати** ТОВ «ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ» з постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг склали _____ грн, що на _____ грн або **7 % більше** рівня, затвердженого структурою тарифу (план _____ грн). **Фактичний обсяг постачання** електричної енергії у порівнянні з плановим рівнем **зменшився** на _____ МВт·год або **25 %** (план – _____ МВт год, факт – _____ МВт год).

За підсумками діяльності у 2022 році комісією з перевірки встановлено, що у Ліцензіата недофінансування статей витрат склало _____ **грн**:

Статті витрат	тис. грн
Матеріальні витрати	
Витрати на оплату праці та нарахування на соціальні заходи (у т.ч. витрати на оплату лікарняних за рахунок підприємства (перші 5 днів))	
Витрати на зв'язок	
Витрати на службові відрядження	
Витрати на обслуговування програмного забезпечення	
Витрати на оплату послуг банків за прийом платежів від населення («Укрпошта», АТ «Ощадбанк», інші банки)	
Витрати на оплату послуг банків за обслуговування зарплатного проєкту, поточних рахунків зі спеціальним режимом використання та інших поточних рахунків	
Витрати на охорону праці	

Аудиторські послуги	
Плата за оренду	
Поліграфічні, друкарські послуги	
Канцелярські витрати	
Доставка рахунків	
Послуги ДП «Оператора ринку», УЕБ	
Підготовка та перепідготовка кадрів	
Реєстраційні витрати	
Заправка картриджів	
Обслуговування кондиціонерів	
ВСЬОГО	

За підсумками діяльності у 2022 році комісією з перевірки встановлено, що у Ліцензіата **перевитрати** за статтями витрат склали _____ **грн**:

Статті витрат	тис. грн
Внески на регулювання	
Юридичні послуги	
Утримання ЦОК	
Утримання кол-центрів	
ВСЬОГО	

Проаналізувавши надану Ліцензіатом інформацію, комісія з перевірки вважає **обґрунтованими перевитрати** на загальну суму **38,00 тис. грн (без ПДВ)**:

Статті витрат	тис. грн
Внески на регулювання	
ВСЬОГО	

2023 рік

Постановою НКРЕКП від 17.12.2021 № 2687 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ» затверджено тариф та встановлено структуру тарифу на послуги постачальника універсальних послуг (без ПДВ) з 01.01.2022 по 31.03.2023 на рівні _____ грн/МВт·год (без ПДВ).

Постановою НКРЕКП від 30.03.2023 № 563 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ» затверджено тариф та встановлено структуру тарифу на послуги постачальника універсальних послуг (без ПДВ) з 01.04.2023 по 31.01.2024 на рівні _____ грн/МВт·год (без ПДВ).

У 2023 році **операційні витрати** ТОВ «ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ» з постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг склали _____ грн, що на _____ грн або _____ % **більше рівня**, затвердженого структурою тарифу (план _____ грн). **Фактичний обсяг постачання** електричної енергії у порівнянні з плановим рівнем **зменшився** на _____ МВт·год або **44 %** (план – _____ МВт·год, факт – _____ МВт·год).

За підсумками діяльності у 2023 році комісією з перевірки встановлено, що у Ліцензіата **недофінансування** статей витрат склало _____ **грн**:

Статті витрат	тис. грн
Витрати на оплату праці та нарахування на соціальні заходи (у т.ч. витрати на оплату лікарняних за рахунок підприємства (перші 5 днів))	
Витрати на зв'язок	
Витрати на службові відрядження	
Витрати на обслуговування програмного забезпечення	
Витрати на оплату послуг банків за прийом платежів від населення («Укрпошта», АТ «Ощадбанк», інші банки)	
Витрати на оплату послуг банків за обслуговування зарплатного проекту, поточних рахунків зі спеціальним режимом використання та інших поточних рахунків	

Внески на регулювання	
Витрати на охорону праці	
Плата за оренду	
Поліграфічні, друкарські послуги	
Канцелярські витрати	
Утримання кол-центрів	
Доставка рахунків	
Послуги ДП «Оператора ринку», УЕБ	
Підготовка та перепідготовка кадрів	
Заправка картриджей	
ВСЬОГО	

За підсумками діяльності у 2023 році комісією з перевірки встановлено, що у Ліцензіата **перевитрати** за статтями витрат склали _____ **грн**:

Статті витрат	тис. грн
Матеріальні витрати	i
Аудиторські послуги	
Юридичні послуги	
Послуги з охорони	
Утримання ЦОК	
Ремонт оргтехніки	
Обслуговування кондиціонерів	
Реєстраційні витрати	
ВСЬОГО	

Проаналізувавши витрати Ліцензіата комісія з перевірки вважає, що сума обґрунтованих перевитрат по статтям витрат з постачання електричної енергії ТОВ «ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ» за 2023 рік _____ **грн (без ПДВ)**.

2024 рік

Постановою НКРЕКП від 30.03.2023 № 563 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ» затверджено тариф та встановлено структуру тарифу на послуги постачальника універсальних послуг (без ПДВ) з 01.04.2023 по 31.01.2024 на рівні _____ грн/МВт·год (без ПДВ).

Постановою НКРЕКП від 10.01.2024 № 38 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ» затверджено тариф та встановлено структуру тарифу на послуги постачальника універсальних послуг (без ПДВ) з 01.02.2024 по 31.12.2024 на рівні _____ грн/МВт·год (без ПДВ).

У 2024 році **операційні витрати** ТОВ «ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ» з постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг склали 268 168,06 тис. грн, що на _____ грн або _____ % **більше** рівня, затвердженого структурою тарифу (план _____ грн). **Фактичний обсяг постачання** електричної енергії у порівнянні з плановим рівнем **зменшився** на _____ МВт·год або _____ % (план _____ МВт год, факт _____ МВт год).

За підсумками діяльності у 2024 році комісією з перевірки встановлено, що у Ліцензіата **недофінансування** статей витрат склало _____ **грн**:

Статті витрат	Тис. грн
Витрати на оплату праці та нарахування на соціальні заходи (у т.ч. витрати на оплату лікарняних за рахунок підприємства (перші 5 днів))	
Витрати на зв'язок	
Витрати на обслуговування програмного забезпечення	
Витрати на оплату послуг банків за прийом платежів від населення («Укрпошта», АТ «Ощадбанк», інші банки)	
Витрати на оплату послуг банків за обслуговування зарплатного проекту, поточних рахунків зі спеціальним режимом використання та інших поточних рахунків	

Внески на регулювання	
Витрати на охорону праці	
Юридичні послуги	
Поліграфічні, друкарські послуги	
Канцелярські витрати	
Утримання кол-центрів	
Доставка рахунків	
Послуги ДП «Оператора ринку», УЕБ	
Заправка картриджей	
ВСЬОГО	

За підсумками діяльності у 2024 році комісією з перевірки встановлено, що у Ліцензіата **перевитрати** за статтями витрат склали _____ **грн**:

Статті витрат	Тис. грн
Матеріальні витрати	
Витрати на службові відрядження	
Аудиторські послуги	
Плата за оренду	
Послуги з охорони	
Утримання ЦОК	
Підготовка та перепідготовка кадрів	
Ремонт оргтехніки	
Обслуговування кондиціонерів	
Реєстраційні витрати	
Послуги невиробничого характеру	
ВСЬОГО	

Проаналізувавши витрати Ліцензіата комісія з перевірки вважає, що сума обґрунтованих перевитрат по статтям витрат з постачання електричної енергії ТОВ «ЗАПОРІЖЖЯ ЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ» за 2024 рік _____ **грн (без ПДВ)**.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно з пунктом 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, НКРЕКП **припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує інші види санкцій**, передбачені чинним законодавством, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, **не перевищує 11**.

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 5 пункту 2.3 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу **сума балів не перевищує 11**, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження**.

10.	підпункту 10 пункту 2.3 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	у частині купівлі електричної енергії, виробленої генеруючими установками приватних домогосподарств, встановлена потужність яких не перевищує величину, визначену для відповідних категорій генеруючих установок приватних домогосподарств відповідно до частини двадцять третьої статті 9¹ Закону України «Про альтернативні джерела енергії» за «зеленим» тарифом в обсязі, що перевищує місячне споживання електричної енергії такими приватними домогосподарствами, та у кожному розрахунковому періоді здійснювати пріоритетну оплату її вартості, а саме: пункту 11.3.20 глави 11.3 розділу XI ПРПЕЕ (у редакції, що діяла до 12.10.2022), яким визначено, що розрахунок за придбану електричну енергію постачальник універсальних послуг здійснює не пізніше 15 днів після закінчення розрахункового періоду на основі Звіту про обсяги та напрями перетоків електричної енергії;
-----	---	---

	пункту 11.3.20 глави 11.3 розділу XI ПРРЕЕ (у редакції, що діяла до 07.10.2023), яким визначено, що розрахунок за придбану електричну енергію постачальник універсальних послуг здійснює не пізніше 15 днів після закінчення розрахункового періоду на основі Звіту про обсяги та напрями перетоків електричної енергії та Акта купівлі-продажу електричної енергії; пункту 11.3.20 глави 11.3 розділу XI ПРРЕЕ (у редакції, що діяла до 12.01.2024), яким визначено, що розрахунок за придбану електричну енергію постачальник універсальних послуг здійснює не пізніше 17 днів після закінчення розрахункового періоду на основі Звіту про обсяги та напрями перетоків електричної енергії та Акта купівлі-продажу електричної енергії; пункту 11.3.20 глави 11.3 розділу XI ПРРЕЕ (у редакції, що діяла з 12.01.2024), яким визначено, що розрахунок за придбану електричну енергію постачальник універсальних послуг здійснює не пізніше 25 числа місяця після закінчення розрахункового періоду на основі Акта купівлі-продажу електричної енергії; підпункту 2 пункту 2 постанови НКРЕКП від 30.01.2023 № 153, яким визначено, що постачальникам електричної енергії, що виконують функцію постачальника універсальних послуг (ПУП) забезпечити повну оплату вартості електричної енергії, виробленої генеруючими установками приватних домогосподарств в обсязі, що перевищує місячне споживання електричної енергії такими приватними домогосподарствами, купленої ПУП за «зеленим» тарифом у 2022 році, зокрема: - за березень - до 25 березня 2023 року; - за квітень - до 25 квітня 2023 року; - за травень - до 25 травня 2023 року; - за червень - до 25 червня 2023 року; - за липень - до 25 липня 2023 року; - за серпень - до 25 серпня 2023 року; - за вересень - до 25 вересня 2023 року; - за жовтень - до 25 жовтня 2023 року; - за листопад - до 25 листопада 2023 року; - за грудень - до 25 грудня 2023 року. (п. 4.7 Акта № 235, стор. 309 – 326)
	Відповідно до вимог ПРРЕЕ постачальник універсальних послуг купує у побутового споживача електричну енергію в обсязі, що перевищує місячне споживання електричної енергії таким приватним домогосподарством, за «зеленим» тарифом, установленим НКРЕКП. Відповідно до пункту 11.3.20 (у редакції, що діяла до 12.10.2022) глави 11.3 розділу XI ПРРЕЕ визначає, що розрахунковим періодом для встановлення постачальнику універсальних послуг розміру оплати електричної енергії, виробленої генеруючою установкою (генеруючими установками) приватного домогосподарства, є календарний місяць. Постачальник універсальних послуг щомісячно до 5 числа формує Звіт про обсяги та напрями перетоків електричної енергії на основі даних, отриманих від оператора системи, та надає їх побутовому споживачу, у тому числі в електронному вигляді, для підписання. Якщо побутовий споживач до 10 числа не повернув або не надав до нього свої зауваження, такий Звіт про обсяги та напрями перетоків електричної енергії вважається погодженим.

Розрахунок за придбану електричну енергію постачальник універсальних послуг здійснює не пізніше 15 днів після закінчення розрахункового періоду на основі Звіту про обсяги та напрями перетоків електричної енергії.

Відповідно до пункту 11.3.20 (у редакції, що діяла до 07.10.2023) глави 11.3 розділу XI ПРРЕ розрахунок за придбану електричну енергію постачальник універсальних послуг здійснює не пізніше 15 днів після закінчення розрахункового періоду на основі Звіту про обсяги та напрями перетоків електричної енергії та Акта купівлі-продажу електричної енергії.

Відповідно до пункту 11.3.20 (у редакції, що діяла до 12.01.2024) глави 11.3 розділу XI ПРРЕ розрахунок за придбану електричну енергію постачальник універсальних послуг здійснює не пізніше 17 днів після закінчення розрахункового періоду на основі Звіту про обсяги та напрями перетоків електричної енергії та Акта купівлі-продажу електричної енергії.

Відповідно до пункту 11.3.20 глави 11.3 розділу XI ПРРЕ (у редакції, що діяла з 12.01.2024) розрахунок за придбану електричну енергію постачальник універсальних послуг здійснює не пізніше 25 числа місяця після закінчення розрахункового періоду на основі Акта купівлі-продажу електричної енергії.

У зв'язку з введенням воєнного стану в Україні з 05 години 30 хвилин 24.02.2022, відповідно до Указу Президента України від 24.02.2022 № 64/2022 (зі змінами) НКРЕКП прийнято постанову від 26.04.2022 № 396 «Про особливості визначення обсягу та проведення розрахунків за вироблену електричну енергію генеруючими установками приватних домогосподарств під час дії в Україні воєнного стану» (Постанова НКРЕКП № 396) зі змінами від 17.05.2022.

Зокрема у пункті 1 Постанови НКРЕКП № 396 визначено, що **розрахунок за лютий 2022 року ПУП має здійснити в повному обсязі до 25 травня 2022 року** (у редакції, що діяла з 17.05.2022).

Постанова НКРЕКП № 396 втратила чинність 01.02.2023 на підставі постанови НКРЕКП від 30.01.2023 № 153 (Постанова НКРЕКП № 153).

Відповідно до вимог підпункту 2 пункту 2 постанови НКРЕКП від 30.01.2023 № 153 постачальникам електричної енергії, що виконують функцію постачальника універсальних послуг (ПУП) забезпечити повну оплату вартості електричної енергії, виробленої генеруючими установками приватних домогосподарств в обсязі, що перевищує місячне споживання електричної енергії такими приватними домогосподарствами, купленої ПУП за «зеленим» тарифом у 2022 році:

- за березень - до 25 березня 2023 року;
- за квітень - до 25 квітня 2023 року;
- за травень - до 25 травня 2023 року;
- за червень - до 25 червня 2023 року;
- за липень - до 25 липня 2023 року;
- за серпень - до 25 серпня 2023 року;
- за вересень - до 25 вересня 2023 року;
- за жовтень - до 25 жовтня 2023 року;
- за листопад - до 25 листопада 2023 року;
- за грудень - до 25 грудня 2023 року.

Відповідно до _____ Договору про купівлю-продаж електричної енергії за «зеленим» тарифом приватним домогосподарством, що є Додатком 2 до Типового договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг (Додаток 6 до ПРРЕ)

ТОВ «ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ» здійснювало розрахунок за придбану електричну енергію за «зеленим» тарифом у приватних домогосподарств за січень - грудень

2021 року із порушенням термінів, визначених положеннями пункту 11.3.20 глави 11.3 розділу XI ПРРЕЕ, а саме:

за січень 2021 року – від 1 до 2 днів,
за лютий 2021 року – від 1 до 95 днів,
за березень 2021 року – від 1 до 232 днів,
за квітень 2021 року – від 3 до 567 днів,
за травень 2021 року – від 1 до 415 днів,
за червень 2021 року – від 1 до 385 днів,
за липень 2021 року – від 3 до 354 днів,
за серпень 2021 року – від 1 до 323 днів,
за вересень 2021 року – від 4 до 293 днів,
за жовтень 2021 року – від 7 до 423 днів,
за листопад 2021 року – від 5 до 393 днів,
за грудень 2021 року – від 3 до 887 днів.

Станом на **31.12.2021** заборгованість за придбану електричну енергію за «зеленим» тарифом у приватних домогосподарств становила _____ грн (без ПДВ).

Довідково:

Станом на **01.09.2025** у ТОВ «ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ» існує заборгованість за придбану електричну енергію за «зеленим» тарифом у приватних домогосподарств за січень - грудень 2021 у розмірі _____ грн (без ПДВ). Зазначена заборгованість не сплачена у зв'язку з відсутністю законних спадкоємців померлих побутових споживачів.

ТОВ «ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ» здійснювало **розрахунок за придбану електричну енергію за «зеленим» тарифом у приватних домогосподарств за січень – грудень 2022 року із порушенням термінів, визначених положеннями Постанови НКРЕКП № 396 та Постанова НКРЕКП № 153, а саме:**

за січень 2022 року – від 1 до 856 днів,
за лютий 2022 року – від 5 до 757 днів,
за березень 2022 року – від 11 до 453 днів,
за квітень 2022 року – від 3 до 539 днів,
за травень 2022 року – від 7 до 509 днів,
за червень 2022 року – від 2 до 478 днів,
за липень 2022 року – від 31 до 448 днів,
за серпень 2022 року – від 24 до 417 днів,
за вересень 2022 року – від 3 до 386 днів,
за жовтень 2022 року – від 2 до 83 днів,
за листопад 2022 року – від 4 до 208 днів,
за грудень 2022 року – від 21 до 274 днів.

Станом на **31.12.2022** заборгованість за придбану електричну енергію за «зеленим» тарифом у приватних домогосподарств становила _____ грн (без ПДВ).

Довідково:

Станом на **01.09.2025** у ТОВ «ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ» існує заборгованість за придбану електричну енергію за «зеленим» тарифом у приватних домогосподарств за січень - грудень 2022 у розмірі _____ грн (без ПДВ).

ТОВ «ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ» здійснювало **розрахунок за придбану електричну енергію за «зеленим» тарифом у приватних домогосподарств за січень - грудень 2023 року із порушенням термінів, визначених положеннями пункту 11.3.20 глави 11.3 розділу XI ПРРЕЕ, а саме:**

за січень 2023 року – від 12 до 546 днів,
за лютий 2023 року – від 6 до 518 днів,

за березень 2023 року – від 23 до 487 днів,
за квітень 2023 року – від 42 до 457 днів,
за травень 2023 року – від 11 до 426 днів,
за червень 2023 року – від 12 до 396 днів,
за липень 2023 року – від 14 до 365 днів,
за серпень 2023 року – від 13 до 334 днів,
за вересень 2023 року – від 13 до 212 днів,
за жовтень 2023 року – від 12 до 210 днів,
за листопад 2023 року – від 11 до 184 днів,
за грудень 2023 року від 4 до 172 днів.

Станом на 31.12.2023 заборгованість за придбану електричну енергію за «зеленим» тарифом у приватних домогосподарств становила _____ грн (без ПДВ).

Довідково:

Станом на 01.09.2025 у ТОВ «ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ» існує заборгованість за придбану електричну енергію за «зеленим» тарифом у приватних домогосподарств за січень - грудень 2023 у розмірі _____ грн (без ПДВ).

ТОВ «ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ» здійснювало розрахунок за придбану електричну енергію за «зеленим» тарифом у приватних домогосподарств за січень-листопад 2024 року із порушенням термінів, визначених положеннями пункту 11.3.20 глави 11.3 розділу XI ПРРЕЕ, а саме:

за січень 2024 року – від 4 до 141 днів,
за лютий 2024 року – від 3 до 143 днів,
за березень 2024 року – від 1 до 111 днів,
за квітень 2024 року – від 4 до 114 днів,
за травень 2024 року – від 4 до 82 днів,
за червень 2024 року – від 2 до 115 днів,
за липень 2024 року – від 14 до 365 днів,
за серпень 2024 року – на 2 дні,
за вересень 2024 року – на 3 дні,
за жовтень 2024 року – на 3 дні,
за листопад 2024 року – на 2 дні.

Станом на 31.12.2024 обліковувалась заборгованість Ліцензіата за куплену електричну енергію за «зеленим» тарифом у приватних домогосподарств у розмірі _____ грн (без ПДВ).

Довідково:

Станом на 01.09.2025 обліковується загальна заборгованість Товариства за куплену електричну енергію за «зеленим» тарифом у приватних домогосподарств у розмірі _____ грн (без ПДВ), а саме:

за 2021 рік у сумі _____ грн (без ПДВ),
за 2022 рік у сумі _____ грн (без ПДВ),
за 2023 рік у сумі _____ грн (без ПДВ),
за 2024 рік у сумі _____ грн (без ПДВ).

Довідково:

Станом на 31.12.2024 заборгованість _____ перед ТОВ «ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ» за куповану електричну енергію для врегулювання небалансів складає _____ грн (з ПДВ).

Відповідно до Письмових пояснень Ліцензіата (мовою документу):

«...значною причиною несвоєчасних розрахунків є систематичне невиконання НЕК «Укренерго» п.15.4 Постанови НКРЕКП від 26.04.2019 № 641 (зі змінами від 24.01.2024), згідно якого ОСП здійснює 100% оплату ПУП вартості наданих послуг із забезпечення збільшення частки виробництва електричної енергії із альтернативних джерел енергії, наданої

ПУП у розрахунковому місяці відповідно до акту приймання-передачі протягом трьох робочих днів з дати затвердження Регулятором розміру виплати. ...».

Отже, **Департамент ліцензійного контролю**, згідно глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за вищезазначене порушення, пропонує застосувати санкцію у вигляді **штрафу**.

**Визначення сум надлишково отриманого або недоотриманого доходу
ТОВ «ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ» від здійснення ліцензованої діяльності з
постачання електричної енергії споживачу**

2021 рік

1. Фактична сума частини чистого прибутку (дивідендів) на державну частку акцій, нараховану за підсумками попереднього року та виплачену у звітному році, відповідно до платіжних доручень, наданих ліцензіатом: 0,00 грн (акції у власності держави відсутні);

2. Рівень розрахунків станом на 01 січня 2022 року.

- з _____ за куповану електричну енергію у 2019 році та за період з 01.01.2021 по 31.12.2021 – заборгованість відсутня;

- _____ з постачальником універсальних послуг за послугу із забезпечення доступності електричної енергії для побутових споживачів постачальником універсальних послуг – **передоплата у сумі – _____ грн (без ПДВ),**

- з **ОСП** _____ за послуги з передачі електричної енергії (Користувач) у звітному році – **передоплата у сумі – _____ грн (без ПДВ),**

- з **ОСП** _____ за послуги з передачі електричної енергії (Постачальник) у звітному році – **передоплата у сумі – _____ грн (без ПДВ),**

- **оператора системи передачі** з постачальником універсальних послуг за послугу із забезпечення збільшення частки виробництва електричної енергії з альтернативних джерел енергії – **заборгованість у сумі – _____ грн (без ПДВ),**

- з **ОСР** _____ за послуги з розподілу електричної енергії – **заборгованість у сумі – _____ грн (без ПДВ),**

- з **ОСР** _____ за послуги з розподілу електричної енергії – **передоплата у сумі – _____ грн (без ПДВ),**

- з **ОСР** _____ за послуги з розподілу електричної енергії – **передоплата у сумі – _____ грн (без ПДВ),**

- з **ОСР** _____ за послуги з розподілу електричної енергії – **передоплата у сумі – _____ грн (без ПДВ),**

- з **ОСР** _____ за послуги з розподілу електричної енергії – **заборгованість у сумі – _____ грн (без ПДВ),**

- з **ОСР** _____ за послуги з розподілу електричної енергії – **передоплата у сумі – _____ грн (без ПДВ).**

3. Штрафні санкції та пені за несвоєчасну оплату купованої електричної енергії в _____, сплачені ліцензіатом у 2021 році – _____ грн.

4. Сума недофінансування статей витрат структури тарифу у звітному році: _____ грн.

5. Сума обґрунтованих перевитрат статей витрат структури тарифу у звітному році: _____ грн.

6. Додатково отриманий (недоотриманий) дохід ліцензіата внаслідок збільшення (зменшення) фактичних обсягів постачання електричної енергії в частині надання універсальних послуг порівняно із затвердженими в тарифах на послуги постачання універсальних послуг. Такий дохід визначається на підставі фактичного обсягу постачання електричної енергії у звітному році (за даними форми звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії (квартальна) та затверджених рівнів тарифів на послуги постачання універсальних послуг, які діяли у відповідні періоди звітного року _____ грн (без ПДВ).

	Період дії тарифів	Тарифи	Обсяги ел-ї затверджені в тарифах	за діючим тарифом		фактично		відхилення
				Корисний відпуск	Обсяг товарної продукції	Корисний відпуск	Обсяг товарної продукції	Товарна продукція
Малі побутові споживачі		грн./МВт.год	МВтг	тис. кВт.год	тис.грн.	тис. кВт.год	тис.грн.	тис.грн.
	01.01-01.09							
	01.09-31.12							
	ВСЬОГО							
Побутові споживачі	01.01-01.09							
	01.09-31.12							
	ВСЬОГО							
Разом малі побутові + побутові	-	-	-					

7. Сума сплаченого податку на прибуток у звітному році в частині надання універсальних послуг, який обраховується як добуток між обсягом сплаченого податку на прибуток у звітному році відповідно до платіжних доручень та співвідношенням між фактичними операційними витратами, пов'язаними із наданням універсальних послуг та сумарними витратами за даними форми звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії – _____ грн.

- сума сплаченого податку на прибуток у звітному році відповідно до платіжних доручень – _____ грн;
 - фактичні операційні витрати на послуги постачання універсальних послуг – _____ грн;
 - сумарні операційні витрати за даними форми № 3-НКРЕКП за 12 місяців 2021 року – _____ грн;
 - _____ грн.

Комісією з перевірки розраховано суму податку на прибуток відповідно до фактичних даних, встановлених під час перевірки.

8. Витрати, понесені ліцензіатом у 2021 році відповідно до постанови НКРЕКП від 17 березня 2022 року № 345 «Щодо врахування при проведенні перевірок сум видатків ліцензіатів НКРЕКП, здійснених під час запровадження воєнного стану в Україні» – _____ грн (без ПДВ).

9. фактичний максимальний розмір заробітної плати, яка фінансується за рахунок тарифів на послуги постачальника універсальних послуг, що перевищує десятикратний розмір середньої заробітної плати, урахуваної у структурі тарифів на послуги постачальника універсальних послуг, з урахуванням приведення до середньорічного розміру заробітної плати у 2021 році – _____ грн (без ПДВ).

2. Загальна сума додатково отриманого або недоотриманого доходу від ліцензованої діяльності у звітному році визначається як сума таких складових:

1. Додатково отриманий (недоотриманий) дохід ліцензіата внаслідок збільшення (зменшення) фактичних обсягів постачання електричної енергії постачальників універсальних послуг порівняно із затвердженими в тарифах на послуги постачання універсальних послуг з

урахуванням очікуваного додаткового (недоотриманого) доходу від збільшення (зменшення) обсягів постачання електричної енергії постачальників універсальних послуг у звітному році, який уже було враховано у структурах тарифів _____ грн.

2. Сума недофінансування статей витрат структури тарифу у звітному році: _____ грн.

3. Фактична сума перевищення максимального розміру заробітної плати, яка фінансується за рахунок тарифу на послуги постачальника універсальних послуг, що перевищує десятикратний розмір середньої заробітної плати, урахованої у структурі тарифу на послуги постачальника універсальних послуг, з урахуванням приведення до середньорічного розміру заробітної плати у звітному році, що підлягає вилученню – _____ грн (без ПДВ).

Загальна сума додатково отриманого або недоотриманого доходу від ліцензованої діяльності

_____ грн

3. Об'єктивними чинниками недофінансування ліцензованої діяльності вважаються:

1. Сплачена у звітному році сума частини чистого прибутку (дивідендів) на державну частку акцій за підсумками попереднього року, що передувє звітному року, відповідно до платіжних доручень, наданих ліцензіатом – _____ грн.

2. Сума обґрунтованих перевитрат статей витрат структури тарифів у звітному році – _____ грн.

3. Витрати, понесені ліцензіатом у 2021 році відповідно до постанови НКРЕКП від 17 березня 2022 року № 345 «Щодо врахування при проведенні перевірок сум видатків ліцензіатів НКРЕКП, здійснених під час запровадження воєнного стану в Україні» – _____ грн.

Сума об'єктивних чинників недофінансування ліцензованої діяльності

_____ грн

Підсумкова сума надлишково отриманого доходу:

_____ грн

Позитивна сума, визначена згідно з пунктом 7 додатка 23 до Постанови № 428, коригується на індекс споживчих цін на товари та послуги з грудня звітного року до грудня попереднього року (використовується інформація, оприлюднена на офіційному вебсайті Державної служби статистики України) – індекс 1,10 (грудень 2020 року – грудень 2021 року) та підлягає вилученню зі структури тарифів ліцензіата.

Підсумкова сума надлишково отриманого або недоотриманого доходу з урахуванням індексу споживчих цін на товари та послуги:

_____ грн (без ПДВ)

Позитивна сума підлягає вилученню зі структури тарифів ліцензіата.

2022 рік

1. Фактична сума частини чистого прибутку (дивідендів) на державну частку акцій, нараховану за підсумками попереднього року та виплачену у звітному році, відповідно до платіжних доручень, наданих ліцензіатом: _____ грн (акції у власності держави відсутні);

2. Рівень розрахунків станом на 01 січня 2023 року.

- з _____ за куповану у 2022 році електричну енергію – заборгованість відсутня;
- _____ з постачальником універсальних послуг за послугу із забезпечення доступності електричної енергії для побутових споживачів постачальником універсальних послуг – **заборгованість у сумі – _____ грн (без ПДВ),**
- з **ОСП** _____ за послуги з передачі електричної енергії (Користувач) у звітному році – **заборгованість у сумі – _____ грн (без ПДВ),**
- з **ОСП** _____ за послуги з передачі електричної енергії (Постачальник) у звітному році – **передоплата/заборгованість відсутня,**
- **оператора системи передачі** з постачальником універсальних послуг за послугу із забезпечення збільшення частки виробництва електричної енергії з альтернативних джерел енергії – **заборгованість у сумі – _____ грн (без ПДВ),**
- з **ОСР** _____ за послуги з розподілу електричної енергії – **заборгованість у сумі – _____ грн (без ПДВ),**
- з **ОСР** _____ за послуги з розподілу електричної енергії – **заборгованість у сумі – _____ грн (без ПДВ),**
- з **ОСР** _____ за послуги з розподілу електричної енергії – **передоплата у сумі – _____ грн (без ПДВ),**
- з **ОСР** _____ за послуги з розподілу електричної енергії – **заборгованість у сумі – _____ грн (без ПДВ),**
- з **ОСР** _____ за послуги з розподілу електричної енергії – **передоплата у сумі – _____ грн (без ПДВ),**
- з **ОСР** _____ за послуги з розподілу електричної енергії – **передоплата у сумі – _____ грн (без ПДВ),**

3. Штрафні санкції та пені за несвоєчасну оплату купованої електричної енергії в _____, сплачені ліцензіатом у 2022 році – _____ грн.

4. Сума недофінансування статей витрат структури тарифу у звітному році: _____ грн.

5. Сума обґрунтованих перевитрат статей витрат структури тарифу у звітному році: _____ грн.

6. Додатково отриманий (недоотриманий) дохід ліцензіата внаслідок збільшення (зменшення) фактичних обсягів постачання електричної енергії в частині надання універсальних послуг порівняно із затвердженими в тарифах на послуги постачання універсальних послуг. Такий дохід визначається на підставі фактичного обсягу постачання електричної енергії у звітному році (за даними форми звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії (квартальна) та затверджених рівнів тарифів на послуги постачання універсальних послуг, які діяли у відповідні періоди звітного року – _____ грн (без ПДВ).

	Період дії тарифів	Тарифи	Обсяги ел-ї затверджені в тарифах	за діючим тарифом		фактично		відхилення
				Корисний відпуск	Обсяг товарної продукції	Корисний відпуск	Обсяг товарної продукції	Товарна продукція
Малі непобутові споживачі		грн./МВт.год	МВтг	тис. кВт.год	тис.грн.	тис. кВт.год	тис.грн.	тис.грн.
	01.01-31.12							
	ВСЬОГО							
Побутові споживачі	01.01-31.12							
	ВСЬОГО							
Разом малі непобутові + побутові								

7. Сума сплаченого податку на прибуток у звітному році в частині надання універсальних послуг, який обраховується як добуток між обсягом сплаченого податку на прибуток у звітному році відповідно до платіжних доручень та співвідношенням між фактичними операційними витратами, пов'язаними із наданням універсальних послуг та сумарними витратами за даними форми звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії – _____

_____ **грн.**

- сума сплаченого податку на прибуток у звітному році відповідно до платіжних доручень – _____ **грн;**

- фактичні операційні витрати на послуги постачання універсальних послуг – _____ **грн;**

- сумарні операційні витрати – _____ (ПУП) + _____ **грн (ПВЦ);**

- _____ **грн.**

8. Фактичні витрати, понесені ліцензіатом у 2022 році відповідно до постанови НКРЕКП від 17 березня 2022 року № 345 «Щодо врахування при проведенні перевірок сум видатків ліцензіатів НКРЕКП, здійснених під час запровадження воєнного стану в Україні» – _____ **грн (без ПДВ).**

9. Фактичний максимальний розмір заробітної плати, яка фінансується за рахунок тарифів на послуги постачальника універсальних послуг, що перевищує десятикратний розмір середньої заробітної плати, урахуваної у структурі тарифів на послуги постачальника універсальних послуг, з урахуванням приведення до середньорічного розміру заробітної плати у 2022 році – _____ **грн (без ПДВ).**

2. Загальна сума додатково отриманого або недоотриманого доходу від ліцензованої діяльності у звітному році визначається як сума таких складових:

1. Додатково отриманий (недоотриманий) дохід ліцензіата внаслідок збільшення (зменшення) фактичних обсягів постачання електричної енергії постачальників універсальних послуг порівняно із затвердженими в тарифах на послуги постачання універсальних послуг з урахуванням очікуваного додаткового (недоотриманого) доходу від збільшення (зменшення) обсягів постачання електричної енергії постачальників універсальних послуг у звітному році, який уже було враховано у структурах тарифів _____ **грн.**

2. Сума недофінансування статей витрат структури тарифу у звітному році: _____ **грн.**

3. Фактична сума перевищення максимального розміру заробітної плати, яка фінансується за рахунок тарифу на послуги постачальника універсальних послуг, що перевищує

десятикратний розмір середньої заробітної плати, урахованої у структурі тарифу на послуги постачальника універсальних послуг, з урахуванням приведення до середньорічного розміру заробітної плати у звітному році, що підлягає вилученню – _____ грн (без ПДВ).

Загальна сума додатково отриманого або недоотриманого доходу від ліцензованої діяльності

_____ грн.

3. Об'єктивними чинниками недофінансування ліцензованої діяльності вважаються:

1. Сплачена у звітному році сума частини чистого прибутку (дивідендів) на державну частку акцій за підсумками попереднього року, що передуює звітному року, відповідно до платіжних доручень, наданих ліцензіатом – _____ грн.

2. Сума обґрунтованих перевитрат статей витрат структури тарифів у звітному році – _____ грн.

3. Витрати, понесені ліцензіатом у 2022 році відповідно до постанови НКРЕКП від 17 березня 2022 року № 345 «Щодо врахування при проведенні перевірок сум видатків ліцензіатів НКРЕКП, здійснених під час запровадження воєнного стану в Україні» – _____ грн.

Сума об'єктивних чинників недофінансування ліцензованої діяльності

_____ грн

Підсумкова сума додатково отриманого доходу:

_____ грн

При здійсненні заходів контролю за результатами діяльності з постачання електричної енергії у 2022-2024 роках підсумкова сума надлишково отриманого або недоотриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності у звітному році, не коригується на індекс споживчих цін на товари та послуги.

Позитивна сума підлягає вилученню зі структури тарифів ліцензіата.

2023 рік

1. Фактична сума частини чистого прибутку (дивідендів) на державну частку акцій, нараховану за підсумками попереднього року та виплачену у звітному році, відповідно до платіжних доручень, наданих ліцензіатом: _____ грн (акції у власності держави відсутні);

2. Рівень розрахунків станом на 01 січня 2024 року.

- з _____ за куповану у 2023 році електричну енергію – заборгованість відсутня;

- _____ з постачальником універсальних послуг за послугу із забезпечення доступності електричної енергії для побутових споживачів постачальником універсальних послуг – **передоплата у сумі** – _____ **грн (без ПДВ),**

- з **ОСП** _____ за послуги з передачі електричної енергії (Користувач) у звітному році – **заборгованість у сумі** – _____ **грн (без ПДВ),**

- з **ОСП** _____ за послуги з передачі електричної енергії (Постачальник) у звітному році – **передоплата/заборгованість відсутня,**

- оператора системи передачі з постачальником універсальних послуг за послугу із забезпечення збільшення частки виробництва електричної енергії з альтернативних джерел енергії – **заборгованість у сумі – _____ грн (без ПДВ),**
 - з ОСР _____ за послуги з розподілу електричної енергії – **заборгованість у сумі – _____ грн (без ПДВ),**
 - з ОСР _____ за послуги з розподілу електричної енергії – **заборгованість у сумі – _____ грн (без ПДВ),**
 - з ОСР _____ за послуги з розподілу електричної енергії – **заборгованість у сумі – _____ грн (без ПДВ),**
 - з ОСР _____ за послуги з розподілу електричної енергії – **передоплата у сумі – _____ грн (без ПДВ),**
 - з ОСР _____ за послуги з розподілу електричної енергії – **заборгованість у сумі – _____ грн (без ПДВ),**
 - з ОСР _____ за послуги з розподілу електричної енергії – **заборгованість у сумі – _____ грн (без ПДВ),**
 - з ОСР _____ за послуги з розподілу електричної енергії – **передоплата у сумі – _____ грн (без ПДВ),**
 - з ОСР _____ за послуги з розподілу електричної енергії – **заборгованість у сумі – _____ грн (без ПДВ),**
 - з ОСР _____ за послуги з розподілу електричної енергії – **передоплата у сумі – _____ грн (без ПДВ),**
 - з ОСР _____ за послуги з розподілу електричної енергії – **заборгованість у сумі – _____ грн (без ПДВ),**
 - з ОСР _____ за послуги з розподілу електричної енергії – **заборгованість у сумі – _____ грн (без ПДВ).**

3. Штрафні санкції та пені за несвоєчасну оплату купованої електричної енергії в _____, сплачені ліцензіатом у 2023 році – _____ **грн.**

4. Сума недофінансування статей витрат структури тарифу у звітному році: _____ **грн.**

5. Сума обґрунтованих перевитрат статей витрат структури тарифу у звітному році: _____ **грн.**

6. Додатково отриманий (недоотриманий) дохід ліцензіата внаслідок збільшення (зменшення) фактичних обсягів постачання електричної енергії в частині надання універсальних послуг порівняно із затвердженими в тарифах на послуги постачання універсальних послуг. Такий дохід визначається на підставі фактичного обсягу постачання електричної енергії у звітному році (за даними форми звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії (квартальна) та затверджених рівнів тарифів на послуги постачання універсальних послуг, які діяли у відповідні періоди звітного року _____ **грн (без ПДВ).**

	Період дії тарифів	Тарифи	Обсяги ел-ї затверджені в тарифах	за діючим тарифом		фактично		відхилення
				Корисний відпуск	Обсяг товарної продукції	Корисний відпуск	Обсяг товарної продукції	Товарна продукція
Малі побутові споживачі		грн./МВт.год	МВтг	тис. кВт.год	тис.грн.	тис. кВт.год	тис.грн.	тис.грн.
	01.01-01.03							
	01.04-31.12							
	ВСЬОГО							
Побутові споживачі	01.01-01.03							
	01.04-31.12							
	ВСЬОГО							
Разом малі побутові + побутові	-							

7. Сума сплаченого податку на прибуток у звітному році в частині надання універсальних послуг, який обраховується як добуток між обсягом сплаченого податку на прибуток у звітному році відповідно до платіжних доручень та співвідношенням між фактичними операційними витратами, пов'язаними із наданням універсальних послуг та сумарними витратами за даними форми звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії _____ грн.

- сума сплаченого податку на прибуток у звітному році відповідно до платіжних доручень – _____ грн;
- фактичні операційні витрати на послуги постачання універсальних послуг – _____ грн;
- сумарні операційні витрати – _____ (ПУП) + _____ (ПВЦ);
- _____ грн.

Комісією з перевірки розраховано суму податку на прибуток відповідно до фактичних даних, встановлених під час перевірки.

8. Витрати, понесені ліцензіатом у 2023 році відповідно до постанови НКРЕКП від 17 березня 2022 року № 345 «Щодо врахування при проведенні перевірок сум видатків ліцензіатів НКРЕКП, здійснених під час запровадження воєнного стану в Україні» _____ грн (без ПДВ).

9. Фактичний максимальний розмір заробітної плати, яка фінансується за рахунок тарифів на послуги постачальника універсальних послуг, що перевищує десятикратний розмір середньої заробітної плати, урахованої у структурі тарифів на послуги постачальника універсальних послуг, з урахуванням приведення до середньорічного розміру заробітної плати у 2023 році – _____ грн (без ПДВ).

2. Загальна сума додатково отриманого або недоотриманого доходу від ліцензованої діяльності у звітному році визначається як сума таких складових:

1. Додатково отриманий (недоотриманий) дохід ліцензіата внаслідок збільшення (зменшення) фактичних обсягів постачання електричної енергії постачальників універсальних послуг порівняно із затвердженими в тарифах на послуги постачання універсальних послуг з урахуванням очікуваного додаткового (недоотриманого) доходу від збільшення (зменшення) обсягів постачання електричної енергії постачальників універсальних послуг у звітному році, який уже було враховано у структурах тарифів – _____ грн.

2. Сума недофінансування статей витрат структури тарифу у звітному році _____ грн.

3. Фактична сума перевищення максимального розміру заробітної плати, яка фінансується за рахунок тарифу на послуги постачальника універсальних послуг, що перевищує десятикратний розмір середньої заробітної плати, урахованої у структурі тарифу на послуги постачальника універсальних послуг, з урахуванням приведення до середньорічного розміру заробітної плати у звітному році, що підлягає вилученню – _____ грн (без ПДВ).

Загальна сума додатково отриманого або недоотриманого доходу від ліцензованої діяльності
_____ грн.

3. Об'єктивними чинниками недофінансування ліцензованої діяльності вважаються:

1. Сплачена у звітному році сума частини чистого прибутку (дивідендів) на державну частку акцій за підсумками попереднього року, що передує звітному року, відповідно до платіжних доручень, наданих ліцензіатом – _____ грн.

2. Сума обґрунтованих перевитрат статей витрат структури тарифів у звітному році – _____ грн.

3. Витрати, понесені ліцензіатом у 2023 році відповідно до постанови НКРЕКП від 17 березня 2022 року № 345 «Щодо врахування при проведенні перевірок сум видатків ліцензіатів НКРЕКП, здійснених під час запровадження воєнного стану в Україні» – _____ грн.

Сума об'єктивних чинників недофінансування ліцензованої діяльності

_____ грн

Підсумкова сума недоотриманого доходу:

_____ грн

При здійсненні заходів контролю за результатами діяльності з постачання електричної енергії у 2022-2024 роках підсумкова сума надлишково отриманого або недоотриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності у звітному році, не коригується на індекс споживчих цін на товари та послуги.

Від'ємна сума підлягає включенню до структури тарифів ліцензіата.

2024 рік

1. Фактична сума частини чистого прибутку (дивідендів) на державну частку акцій, нараховану за підсумками попереднього року та виплачену у звітному році, відповідно до платіжних доручень, наданих ліцензіатом: _____ грн (акції у власності держави відсутні);

2. Рівень розрахунків станом на 01 січня 2024 року.

- з _____ за куповану у 2024 році електричну енергію – заборгованість відсутня;
- _____ з постачальником універсальних послуг за послугу із забезпечення доступності електричної енергії для побутових споживачів постачальником універсальних послуг – **передоплата у сумі – _____ грн (без ПДВ),**
- з ОСП _____ за послуги з передачі електричної енергії (Користувач) у звітному році – **заборгованість у сумі – _____ грн (без ПДВ),**
- з ОСП _____ за послуги з передачі електричної енергії (Постачальник) у звітному році – **передоплата/заборгованість відсутня,**
- **оператора системи передачі** з постачальником універсальних послуг за послугу із забезпечення збільшення частки виробництва електричної енергії з альтернативних джерел енергії – **заборгованість у сумі – _____ грн (без ПДВ),**
- з ОСР _____ за послуги з розподілу електричної енергії – **заборгованість у сумі – _____ грн (без ПДВ),**
- з ОСР _____ за послуги з розподілу електричної енергії – **заборгованість у сумі – _____ грн (без ПДВ),**
- з ОСР _____ за послуги з розподілу електричної енергії – **передоплата у сумі – _____ грн (без ПДВ),**
- з ОСР _____ за послуги з розподілу електричної енергії – **передоплата у сумі – _____ грн (без ПДВ),**
- з ОСР _____ за послуги з розподілу електричної енергії – **заборгованість у сумі – _____ грн (без ПДВ),**
- з ОСР _____ за послуги з розподілу електричної енергії – **заборгованість у сумі – _____ грн (без ПДВ),**

- з ОСР _____ за послуги з розподілу електричної енергії – **заборгованість у сумі**
 – _____ **грн (без ПДВ),**
 - з ОСР _____ за послуги з розподілу електричної енергії –
заборгованість/передоплата відсутня,
 - з ОСР _____
 _____ за послуги з розподілу електричної енергії
 – **заборгованість у сумі – _____ грн (без ПДВ),**
 - з ОСР _____ за послуги з розподілу електричної енергії – **заборгованість у сумі**
 – _____ **грн (без ПДВ),**
 - з ОСР _____ за послуги з розподілу електричної енергії – **заборгованість у сумі**
 – _____ **грн (без ПДВ),**
 - з ОСР _____ за послуги з розподілу електричної енергії – **заборгованість у сумі**
 – _____ **грн (без ПДВ),**
 - з ОСР _____ за послуги з розподілу електричної енергії – **передоплата у сумі –**
 _____ **грн (без ПДВ),**
 - з ОСР _____ за послуги з розподілу електричної енергії – **заборгованість у сумі**
 – _____ **грн (без ПДВ),**
 - з ОСР _____ за послуги з розподілу електричної енергії – **передоплата у сумі –**
 _____ **грн (без ПДВ),**
 - з ОСР _____ за послуги з розподілу електричної енергії – **передоплата у сумі**
 – _____ **грн (без ПДВ),**
 - з ОСР _____ за послуги з розподілу електричної енергії – **заборгованість у сумі**
 – _____ **грн (без ПДВ),**
 - з ОСР _____ за послуги з розподілу електричної енергії – **заборгованість у сумі**
 – _____ **грн (без ПДВ),**
 - з ОСР _____ за послуги з розподілу електричної енергії – **заборгованість**
у сумі – _____ грн (без ПДВ),
 - з ОСР _____ за послуги з розподілу електричної енергії –
заборгованість/передоплата відсутня.

3. Штрафні санкції та пені за несвоєчасну оплату купованої електричної енергії в _____, сплачені ліцензіатом у 2024 році – _____ **грн.**

4. Сума недофінансування статей витрат структури тарифу у звітному році: _____ **грн.**

5. Сума обґрунтованих перевитрат статей витрат структури тарифу у звітному році: ____ **грн.**

6. Додатково отриманий (недоотриманий) дохід ліцензіата внаслідок збільшення (зменшення) фактичних обсягів постачання електричної енергії в частині надання універсальних послуг порівняно із затвердженими в тарифах на послуги постачання універсальних послуг. Такий дохід визначається на підставі фактичного обсягу постачання електричної енергії у звітному році (за даними форми звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії (квартальна) та затверджених рівнів тарифів на послуги постачання універсальних послуг, які діяли у відповідні періоди звітного року _____ **грн (без ПДВ).**

	Період дії тарифів	Тарифи	Обсяги ел-ї затверджені в тарифах	за діючим тарифом		фактично		відхилення
				Корисний відпуск	Обсяг товарної продукції	Корисний відпуск	Обсяг товарної продукції	Товарна продукція
Малі побутові споживачі		грн./МВт.год	МВтг	тис. кВт.год	тис.грн.	тис. кВт.год	тис.грн.	тис.грн.
	01.01-31.01							
	01.02-31.12							
	ВСЬОГО							
Побутові споживачі	01.01-31.01							
	01.02-31.12							
	ВСЬОГО							
Разом малі побутові + побутові	-							

7. Сума сплаченого податку на прибуток у звітному році в частині надання універсальних послуг, який обраховується як добуток між обсягом сплаченого податку на прибуток у звітному році відповідно до платіжних доручень та співвідношенням між фактичними операційними витратами, пов'язаними із наданням універсальних послуг та сумарними витратами за даними форми звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії – _____ грн.

- сума сплаченого податку на прибуток у звітному році відповідно до платіжних доручень – _____ грн;
- фактичні операційні витрати на послуги постачання універсальних послуг – _____ грн;
- сумарні операційні витрати – _____ (ПВЦ);
- _____ грн.

8. Фактичні витрати, понесені ліцензіатом у 2024 році відповідно до постанови НКРЕКП від 17 березня 2022 року № 345 «Щодо врахування при проведенні перевірок сум видатків ліцензіатів НКРЕКП, здійснених під час запровадження воєнного стану в Україні» – _____ грн (без ПДВ).

9. Фактичний максимальний розмір заробітної плати, яка фінансується за рахунок тарифів на послуги постачальника універсальних послуг, що перевищує десятикратний розмір середньої заробітної плати, урахованої у структурі тарифів на послуги постачальника універсальних послуг, з урахуванням приведення до середньорічного розміру заробітної плати у 2024 році – _____ грн (без ПДВ).

2. Загальна сума додатково отриманого або недоотриманого доходу від ліцензованої діяльності у звітному році визначається як сума таких складових:

1. Додатково отриманий (недоотриманий) дохід ліцензіата внаслідок збільшення (зменшення) фактичних обсягів постачання електричної енергії постачальників універсальних послуг порівняно із затвердженими в тарифах на послуги постачання універсальних послуг з урахуванням очікуваного додаткового (недоотриманого) доходу від збільшення (зменшення) обсягів постачання електричної енергії постачальників універсальних послуг у звітному році, який уже було враховано у структурах тарифів _____ грн.

2. Сума недофінансування статей витрат структури тарифу у звітному році: _____ грн.

3. Фактична сума перевищення максимального розміру заробітної плати, яка фінансується за рахунок тарифу на послуги постачальника універсальних послуг, що перевищує десятикратний розмір середньої заробітної плати, урахованої у структурі тарифу на послуги постачальника універсальних послуг, з урахуванням приведення до середньорічного розміру заробітної плати у звітному році, що підлягає вилученню – _____ грн (без ПДВ).

Загальна сума додатково отриманого або недоотриманого доходу від ліцензованої діяльності _____ грн.

3. Об'єктивними чинниками недофінансування ліцензованої діяльності вважаються:

1. Сплачена у звітному році сума частини чистого прибутку (дивідендів) на державну частку акцій за підсумками попереднього року, що передує звітному року, відповідно до платіжних доручень, наданих ліцензіатом – _____ грн.

2. Сума обґрунтованих перевитрат статей витрат структури тарифів у звітному році – _____ грн.

3. Витрати, понесені ліцензіатом у 2024 році відповідно до постанови НКРЕКП від 17 березня 2022 року № 345 «Щодо врахування при проведенні перевірок сум видатків ліцензіатів НКРЕКП, здійснених під час запровадження воєнного стану в Україні» – _____ грн.

Сума об'єктивних чинників недофінансування ліцензованої діяльності

_____ грн

Підсумкова сума додатково отриманого доходу:

_____ грн

При здійсненні заходів контролю за результатами діяльності з постачання електричної енергії у 2022-2024 роках підсумкова сума надлишково отриманого або недоотриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності у звітному році, не коригується на індекс споживчих цін на товари та послуги.

Від'ємна сума підлягає включенню до структури тарифів ліцензіата.

У зв'язку з тим, що ТОВ «ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ» не надано до НКРЕКП скоригованих форми звітності № 6-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про обсяги постачання постачальником універсальних послуг (у тому числі коригування даних щодо обсягів постачання електричної енергії за договором постачання електричної енергії постачальником універсальної послуги за 2021 – 2024 роки), № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про обсяги закупівлі та продажу електричної енергії» та № 13-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про виконання спеціальних обов'язків у процесі функціонування ринку електричної енергії» (у тому числі щодо коригування Об'ягів електричної енергії, закуплених за договорами купівлі-продажу за «зеленим» тарифом приватними домогосподарствами) за 2021 – 2024 роки, **НКРЕКП повернеться до розгляду питання щодо підсумкової суми надлишково отриманого або недоотриманого доходу після надання зазначеної вище скоригованої звітності.**

Ураховуючи викладене, ураховуючи Письмові пояснення Ліцензіата, службову записку Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики від 08.10.2025, службові записки Департаменту розслідувань зловживань на оптових енергетичних ринках та моніторингу звітності від 14.10.2025 та від 21.10.2025, згідно з Порядком (методикою) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29.09.2023 № 1800, **Департамент ліцензійного контролю пропонує накласти штраф у розмірі 1 514 955,00 (один мільйон п'ятсот чотирнадцять тисяч дев'ятсот п'ятдесят п'ять) гривень згідно розрахунку:**

Фінальний розмір штрафу відповідно до акту перевірки	89 115 неоподаткованих мінімумів доходів громадян (далі – НМДГ)	1 514 955,00 грн
---	--	-----------------------------

№ порушення	Тип порушення	Фінальний розмір штрафу, НМДГ	Фінальний розмір штрафу, грн	Застосування іншого виду санкцій	Причина застосування застереження	Максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	Початковий розмір штрафу	Коригування розміру штрафу на тривалість порушення	Коригування розміру штрафу на обтяжуючі обставини	Коригування (зменшення) розміру штрафу, якщо сплата штрафу є неможливою або призведе до тяжкого фінансового стану ліцензіата	Зменшення розміру штрафу у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником
1	порушення щодо подання звітності, вид, порядок, строки та форма подання якої визначені НКРЕКП та відповідними ліцензійними умовами	7 500,00	127 500,00		-	1 700 000,00	85 000,00 ¹	42 500,00 ²			
2	порушення щодо виконання рішень, прийнятих за результатами перевірок	-	-	застосовується застереження	фінальний розмір штрафу до застосування індивідуального пом'якшення нижче мінімально допустимого за законодавством розміру штрафу	170 000,00	16 524,00	3 536,14			(20 060,14)
3	порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ліцензіатами НКРЕКП /третіми сторонами	16 200,00	275 400,00		-	1 700 000,00	153 000,00 ³	76 500,00 ⁴	45 900,00 ⁵		
4	порушення щодо тарифів/цін/плати за послуги; цільовим використанням коштів, передбачених в тарифі	9 000,00	153 000,00		-	1 700 000,00	102 000,00 ⁶	51 000,00 ⁷			
5	порушення щодо тарифів/цін/плати за послуги; цільовим використанням коштів, передбачених в тарифі	7 500,00	127 500,00		-	1 700 000,00	85 000,00 ⁸	42 500,00 ⁹			
6	порушення щодо тарифів/цін/плати за послуги; цільовим використанням коштів, передбачених в тарифі	8 010,00	136 170,00		-	1 700 000,00	102 000,00 ¹⁰	34 170,00 ¹¹			
7	порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ліцензіатами НКРЕКП /третіми сторонами	13 500,00	229 500,00		-	1 700 000,00	153 000,00 ¹²	76 500,00 ¹³			
8	порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ліцензіатами НКРЕКП /третіми сторонами	13 500,00	229 500,00		-	1 700 000,00	153 000,00 ¹⁴	76 500,00 ¹⁵			
9	порушення щодо тарифів/цін/плати за послуги; цільовим використанням коштів, передбачених в тарифі	-	-	застосовується застереження	не досягнуто мінімальну суму балів серйозності правопорушення, при якій штраф застосовується	1 700 000,00	-	-			
10	порушення щодо тарифів/цін/плати за послуги; цільовим використанням коштів, передбачених в тарифі	13 905,00	236 385,00		-	1 700 000,00	157 590,00 ¹⁶	78 795,00 ¹⁷			

Щодо порушення № 1:

¹ відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	5 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	грн	85 000,00

² відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (1 679 днів):**

коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення		1,50
---	--	------

Щодо порушення № 3:

³ відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	9 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,0
Початковий розмір штрафу	грн	153 000,00

⁴ відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (1 735 днів):**

коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення		1,50
---	--	------

⁵ відповідно до пункту 2.4.7. глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів застосовано коригування розміру штрафу у зв'язку з обтяжуючими обставинами вчиненого порушення, а саме поведінка порушника, спрямована на продовження вчинення порушення після того, як НКРЕКП стало відомо про вчинення такого порушення (**коригуючий відсоток 20%**).

Щодо порушення № 4:

⁶ відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	5 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,20
Початковий розмір штрафу	грн	102 000,00

⁷ відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (534 дні):**

коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення		1,50
---	--	------

Щодо порушення № 5:

⁸ відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	5 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	грн	85 000,00

⁹ відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (1 418 днів):**

коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення		1,50
---	--	------

Щодо порушення № 6:

¹⁰ відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	5 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,20
Початковий розмір штрафу	грн	102 000,00

¹¹ відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів застосовано коригування початкового розміру штрафу, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (335 днів):**

коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення		1,335
---	--	-------

Щодо порушення № 7:

¹² відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	9 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	грн	153 000,00

¹³ відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів застосовано коригування початкового розміру штрафу, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (1 461 день):**

коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення		1,50
---	--	------

Щодо порушення № 8:

¹⁴ відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	9 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	грн	153 000,00

¹⁵ відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів застосовано коригування початкового розміру штрафу, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (1 461 день):**

коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення		1,50
---	--	------

Щодо порушення № 10:

¹⁶ відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	9 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,03
Початковий розмір штрафу	грн	157 590,00

¹⁷ відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів застосовано коригування початкового розміру штрафу, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (1 689 днів):**

коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення		1,50
---	--	------

З огляду на зазначене, пропонуємо прийняти:

1) постанову про застосування санкцій, якою:

1. **Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ»** (код ЄДРПОУ 42093239) щодо недопущення надалі порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу.

2. Накласти штраф у розмірі **1 514 955,00 (один мільйон п'ятсот чотирнадцять тисяч дев'яtsel'тсот п'ятдесят п'ять) гривень** на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ» (код ЄДРПОУ 42093239) за порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії.

3. Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики, у межах здійснення заходів державного регулювання, відповідно до пунктів 1, 13 частини першої та пункту 1 частини другої статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» при перегляді тарифу на послуги постачальника універсальних послуг підготувати та винести на засідання НКРЕКП, що буде проводитися у формі відкритого слухання, проєкт рішення щодо встановлення (перегляду) тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ» на 2026 рік шляхом його зміни в бік збільшення на суму недоотриманого у 2021-2024 роках доходу від здійснення ліцензованої діяльності з постачання електричної енергії споживачу в розмірі **15 599,43 тис. грн (без ПДВ)**.

4. Департаменту ліцензійного контролю:

1) повернутись до питання визначення сум надлишково отриманого або недоотриманого доходу у 2021 – 2024 роках за результатами дослідження наданих до НКРЕКП та Сектору НКРЕКП у Запорізькій області скоригованих форм звітності № 6-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про обсяги постачання постачальником універсальних послуг, № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про обсяги закупівлі та продажу електричної енергії» та № 13-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про виконання спеціальних обов'язків у процесі функціонування ринку електричної енергії» за 2021 – 2024 роки;

2) після завершення або скасування дії воєнного стану в Україні дослідити питання проведення розрахунків за придбану електричну енергію у 2021-2023 роках, вироблену приватними домогосподарствами, зазначеними у додатку 4.7.3 до Акта, об'єкти яких знаходяться на тимчасово окупованій території.

2) розпорядження про усунення порушень, відповідно до якого:

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ» (код ЄДРПОУ 42093239) усунути порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, для чого у строк:

до 01 грудня 2025 року:

привести проєкт договору про постачання електричної енергії споживачу та додатки до нього, які є його невід'ємними частинами, що розміщені на офіційному вебсайті, у відповідність до вимог глави 3.2 розділу III Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312, про що до 15 грудня 2025 року повідомити НКРЕКП та Сектор НКРЕКП у Запорізькій області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів;

надати до НКРЕКП та Сектору НКРЕКП у Запорізькій області скориговані форми звітності № 6-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про обсяги постачання постачальником універсальних послуг, № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про обсяги закупівлі та продажу електричної енергії» та № 13-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про виконання спеціальних обов'язків у процесі функціонування ринку електричної енергії» за 2021 – 2024 роки;

до 31 грудня 2025 року:

забезпечити виконання умов договору про надання послуг з передачі електричної енергії від 01 січня 2024 року № 0119-02024-ПП, укладеного з НЕК «УКРЕНЕРГО», шляхом забезпечення розрахунків станом на 31 грудня 2024 року в повному обсязі, про що до 15 січня 2026 року повідомити НКРЕКП та Сектор НКРЕКП у Запорізькій області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів;

забезпечити у повному обсязі розрахунки за придбану електричну енергію, вироблену приватними домогосподарствами у 2021-2024 роках, об'єкти яких не знаходяться на тимчасово окупованій території, на суму заборгованості, зафіксовану Актом, про що до 15 січня 2026 року повідомити НКРЕКП та Сектор НКРЕКП у Запорізькій області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів;

до 01 липня 2026 року забезпечити необхідні умови доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, в яких здійснюється обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів, відповідно до державних будівельних норм, правил і стандартів, про що у термін до 15 липня 2026 року повідомити НКРЕКП та Сектор НКРЕКП у Запорізькій області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

**Директор Департаменту
ліцензійного контролю**

Ярослав ЗЕЛЕНЮК



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ
ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про застосування санкцій до ТОВ
«ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ»
за порушення Ліцензійних умов з
постачання електричної енергії
споживачу, недотримання вимог
нормативно-правових актів, що
регулюють функціонування ринку
електричної енергії, та здійснення
заходів державного регулювання

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду ____ жовтня 2025 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта планової перевірки від 01 жовтня 2025 року № 235, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2025 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 13 листопада 2024 року № 1940, постанови НКРЕКП від 09 вересня 2025 року № 1432 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ» та посвідчень на проведення планової перевірки від 20 серпня 2025 року № 434, від 10 вересня 2025 року № 485 та від 25 вересня 2025 року № 509, встановлено, що ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ» (код ЄДРПОУ 42093239) порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), та недотримано вимоги нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії а саме:

Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункт 5 пункту 2.2 у частині виконання рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством,

підпункт 7 пункту 2.2 у частині надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідних для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП,

підпункт 13 пункту 2.2 у частині виконання умов укладених договорів, обов'язкових для здійснення діяльності на ринку електричної енергії,

підпункт 14 пункту 2.2 у частині здійснення постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку,

підпункт 29 пункту 2.2 (у редакції, що діяла до 16 січня 2024 року) у частині своєчасної та в повному обсязі сплати за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії,

підпункт 29 пункту 2.2 у частині своєчасної та в повному обсязі сплати за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії.

При проведенні розрахунків за отримані послуги з передачі та розподілу електричної енергії електропостачальник має забезпечувати недискримінаційність та пропорційність розрахунків перед операторами систем за відповідний розрахунковий період (місяць),

підпункт 42 пункту 2.2 у частині інформування своїх споживачів у чіткий та прозорий спосіб, зокрема, про вартість та умови надання послуг,

підпункт 5 пункту 2.3 у частині застосування ціни (тарифу) на послуги постачальника універсальних послуг, визначеної, зокрема постановами НКРЕКП про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ» від 02 грудня 2020 року № 2286, від 17 грудня 2021 року № 2687, від 30 березня 2023 року № 563, від 10 січня 2024 року № 38,

підпункт 10 пункту 2.3 у частині купівлі електричної енергії, виробленої генеруючими установками приватних домогосподарств, встановлена потужність яких не перевищує величину, визначену для відповідних категорій генеруючих установок приватних домогосподарств відповідно до частини двадцять третьої статті 9¹ Закону України «Про альтернативні джерела енергії», за «зеленим» тарифом в обсязі, що перевищує місячне споживання електричної енергії такими приватними домогосподарствами, та у кожному розрахунковому періоді здійснювати пріоритетну оплату її вартості,

підпункт 4 пункту 2.5 у частині забезпечення необхідних умов доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, в

яких здійснюється обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів, відповідно до державних будівельних норм, правил і стандартів;

глави 9.6 розділу IX Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (далі – Правила роздрібного ринку електричної енергії), а саме:

пункту 9.6.1 (у тому чисті у редакції, що діяла до 01 липня 2025 року) у частині зазначення у рахунках за електричну енергію та на власному офіційному вебсайті в особистому кабінеті споживача інформації про:

діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);

розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;

адреси, телефони, вебсайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;

строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

номер договору, строк його дії та можливість пролонгації;

строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;

ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання,

пункту 9.6.2 (у редакції, що діяла до 01 липня 2025 року) у частині надання споживачу додатково до рахунку за електричну енергію щорічно, до 20 лютого року, наступного за звітним, інформації щодо:

частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;

посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої споживачем (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;

права споживача на зміну електропостачальника та процедуру цієї зміни;

порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;

можливості отримання інформації альтернативним способом з урахуванням особливих потреб споживача;

динаміки обсягів споживання електричної енергії споживачем за попередній рік та їх вартості;

переваг ефективного кінцевого використання електричної енергії споживачами;

необхідних заходів для підвищення енергоефективності при споживанні електричної енергії.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 77 Закону України «Про ринок електричної енергії» та Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

1. Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ» (код ЄДРПОУ 42093239) щодо недопущення надалі порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункту 5 пункту 2.2 у частині виконання рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством,

підпункту 5 пункту 2.3 у частині застосування ціни (тарифу) на послуги постачальника універсальних послуг, визначеної, зокрема постановами НКРЕКП про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ» від 02 грудня 2020 року № 2286, від 17 грудня 2021 року № 2687, від 30 березня 2023 року № 563, від 10 січня 2024 року № 38.

2. Накласти штраф у розмірі 1 514 955,00 (один мільйон п'ятсот чотирнадцять тисяч дев'ятсот п'ятдесят п'ять) гривень на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ» (код ЄДРПОУ 42093239) за порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункту 7 пункту 2.2 у частині надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідних для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП (розмір штрафу за порушення якого становить 127 500 (сто двадцять сім тисяч п'ятсот) гривень),

підпункту 13 пункту 2.2 у частині виконання умов укладених договорів, обов'язкових для здійснення діяльності на ринку електричної енергії щодо здійснення розрахунку за фактичний обсяг послуги з передачі електричної енергії до 15 числа місяця наступного за розрахунковим (включно) у встановленому законодавством порядку, та підпункту 29 пункту 2.2 у частині своєчасної та в повному обсязі сплати за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії (розмір штрафу за порушення яких становить 153 000 (сто п'ятдесят три тисячі) гривень),

підпункту 29 пункту 2.2 у частині виконання умов укладених договорів, обов'язкових для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, своєчасної та в повному обсязі сплати за послуги, що надаються на ринку електричної енергії, щодо здійснення поетапної оплати планової вартості послуги з передачі електричної енергії (розмір штрафу за порушення яких становить 127 500 (сто двадцять сім тисяч п'ятсот) гривень),

підпунктів 14 та 42 пункту 2.2 у частині здійснення постачання електричної енергії за вільними цінами за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку, а також інформування своїх споживачів у чіткий та прозорий спосіб, зокрема, про вартість та умови надання послуг (розмір штрафу за порушення яких становить 275 400 (двісті сімдесят п'ять тисяч чотириста) гривень),

підпункту 29 пункту 2.2 у частині забезпечення недискримінаційності та пропорційності розрахунків перед операторами систем за відповідний розрахунковий період (місяць) при проведенні розрахунків за отримані послуги з передачі та розподілу електричної енергії (розмір штрафу за порушення якого становить 136 170 (сто тридцять шість тисяч сто сімдесят) гривень),

підпункту 10 пункту 2.3 у частині купівлі електричної енергії, виробленої генеруючими установками приватних домогосподарств, встановлена потужність яких не перевищує величину, визначену для відповідних категорій генеруючих установок приватних домогосподарств відповідно до частини двадцять третьої статті 9¹ Закону України «Про альтернативні джерела енергії», за «зеленим» тарифом в обсязі, що перевищує місячне споживання електричної енергії такими приватними домогосподарствами, та у кожному розрахунковому періоді здійснювати пріоритетну оплату її вартості (розмір штрафу за порушення якого становить 236 385 (двісті тридцять шість тисяч триста вісімдесят п'ять) гривень),

підпункту 4 пункту 2.5 у частині забезпечення необхідних умов доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, в яких здійснюється обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів, відповідно до державних будівельних норм, правил і стандартів (розмір штрафу за порушення якого становить 229 500 (двісті двадцять дев'ять тисяч п'ятсот) гривень);

пунктів 9.6.1 (у тому чисті у редакції, що діяла до 01 липня 2025 року) та 9.6.2 (у редакції, що діяла до 01 липня 2025 року) глави 9.6 розділу IX Правил роздрібного ринку електричної енергії, у частині зазначення у рахунках за електричну енергію та на власному офіційному вебсайті в особистому кабінеті споживача інформації, а також надання інформації споживачу додатково до рахунку за електричну енергію щорічно, до 20 лютого року, наступного за звітним, визначеної цими пунктами Правил роздрібного ринку електричної енергії (розмір штрафу за порушення яких становить 229 500 (двісті двадцять дев'ять тисяч п'ятсот) гривень).

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії рішення про накладення штрафу (код бюджетної класифікації 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

3. Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики, у межах здійснення заходів державного регулювання, відповідно до пунктів 1, 13 частини першої та пункту 1 частини другої статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» при перегляді тарифу на послуги постачальника універсальних послуг підготувати та винести на засідання НКРЕКП, що буде проводитися у формі відкритого слухання, проєкт рішення щодо встановлення (перегляду) тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ» на 2026 рік шляхом його зміни в бік збільшення на суму недоотриманого у 2021-2024 роках доходу від здійснення ліцензованої діяльності з постачання електричної енергії споживачу в розмірі 15 599,43 тис. грн (без ПДВ).

4. Департаменту ліцензійного контролю:

1) дослідити питання визначення сум надлишково отриманого або недоотриманого доходу у 2021 – 2024 роках за результатами опрацювання наданих до НКРЕКП та Сектору НКРЕКП у Запорізькій області скоригованих форм звітності № 6-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про обсяги постачання постачальником універсальних послуг, № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про обсяги закупівлі та продажу електричної енергії» та № 13-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про виконання

спеціальних обов'язків у процесі функціонування ринку електричної енергії» за 2021 – 2024 роки;

2) після завершення або скасування дії воєнного стану в Україні дослідити питання проведення розрахунків за придбану електричну енергію у 2021-2023 роках, вироблену приватними домогосподарствами, зазначеними у додатку 4.7.3 до Акта, об'єкти яких знаходяться на тимчасово окупованій території.

Ця постанова може бути оскаржена до адміністративного суду. Оскарження постанови не зупиняє її виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ
ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

Київ

№ _____

Про усунення порушень ТОВ
«ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ»

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», згідно з Актом планової перевірки від 01 жовтня 2025 року № 235 (далі – Акт), проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2025 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 13 листопада 2024 року № 1940, постанови НКРЕКП від 09 вересня 2025 року № 1432 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ВИРІШИЛА:

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ» (код ЄДРПОУ 42093239) усунути порушення Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), а саме:

підпункту 7 пункту 2.2 у частині надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідних для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП,

підпункту 13 пункту 2.2 у частині виконання умов укладених договорів, обов'язкових для здійснення діяльності на ринку електричної енергії,

підпункту 14 пункту 2.2 у частині здійснення постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку,

підпункту 29 пункту 2.2 у частині своєчасної та в повному обсязі сплати за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії,

підпункту 42 пункту 2.2 у частині інформування своїх споживачів у чіткий та прозорий спосіб, зокрема, про вартість та умови надання послуг,

підпункту 10 пункту 2.3 у частині купівлі електричної енергії, виробленої генеруючими установками приватних домогосподарств, встановлена потужність яких не перевищує величину, визначену для відповідних категорій генеруючих установок приватних домогосподарств відповідно до частини двадцять третьої статті 9¹ Закону України «Про альтернативні джерела енергії», за «зеленим» тарифом в обсязі, що перевищує місячне споживання електричної енергії такими приватними домогосподарствами, та у кожному розрахунковому періоді здійснювати пріоритетну оплату її вартості,

підпункту 4 пункту 2.5 у частині забезпечення необхідних умов доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, в яких здійснюється обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів, відповідно до державних будівельних норм, правил і стандартів,

для чого:

1) у строк до 01 грудня 2025 року:

привести проект договору про постачання електричної енергії споживачу та додатки до нього, які є його невід'ємними частинами, що розміщені на офіційному вебсайті, у відповідність до вимог глави 3.2 розділу III Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312, про що у строк до 15 грудня 2025 року повідомити НКРЕКП та Сектор НКРЕКП у Запорізькій області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів;

надати до НКРЕКП та Сектору НКРЕКП у Запорізькій області скориговану звітність за формами № 6-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про обсяги постачання постачальником універсальних послуг, № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про обсяги закупівлі та продажу електричної енергії» та № 13-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про виконання спеціальних обов'язків у процесі функціонування ринку електричної енергії» за 2021 – 2024 роки;

2) у строк до 31 грудня 2025 року:

забезпечити виконання умов договору про надання послуг з передачі електричної енергії від 01 січня 2024 року № 0119-02024-ПП, укладеного з НЕК «УКРЕНЕРГО», шляхом забезпечення розрахунків станом на 31 грудня 2024 року в повному обсязі,

забезпечити у повному обсязі розрахунки за придбану електричну енергію, вироблену приватними домогосподарствами у 2021 – 2024 роках, об'єкти яких не знаходяться на тимчасово окупованій території, на суму заборгованості, зафіксовану Актом.

Про виконання цих зобов'язань у строк до 15 січня 2026 року повідомити НКРЕКП та Сектор НКРЕКП у Запорізькій області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів;

3) у строк до 01 липня 2026 року забезпечити необхідні умови доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, в яких здійснюється обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів, відповідно до державних будівельних норм, правил і стандартів, про що у строк до 15 липня 2026 року повідомити НКРЕКП та Сектор НКРЕКП у Запорізькій області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

Це розпорядження може бути оскаржене до адміністративного суду. Оскарження розпорядження не зупиняє його виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО