

Обґрунтування
до проекту постанови НКРЕКП
«Про накладення штрафу на АТ «УКРЗАЛІЗНИЦЯ» за порушення Ліцензійних умов
з розподілу електричної енергії»

Відповідно до постанови НКРЕКП від 10 червня 2025 року № 862 «Про проведення позапланової невиїзної перевірки АТ «УКРАЇНСЬКА ЗАЛІЗНИЦЯ», та на підставі посвідчення на проведення позапланової невиїзної перевірки від 10 вересня 2025 року № 481, НКРЕКП здійснено позапланову невиїзну перевірку дотримання АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «УКРАЇНСЬКА ЗАЛІЗНИЦЯ» (код ЄДРПОУ 40075815) (далі – АТ «УКРЗАЛІЗНИЦЯ», Товариство) вимог Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1470 (далі – Ліцензійні умови з розподілу електричної енергії), та законодавства, що регулює функціонування ринку електричної енергії, за період діяльності з 21 січня 2022 року по 11 вересня 2025 року, за результатами якої складено Акт позапланової невиїзної перевірки від 25 вересня 2025 року № 229 (далі – Акт № 229).

АТ «УКРЗАЛІЗНИЦЯ» листом від 09 жовтня 2024 року № ЦЕ-13/864н надало до НКРЕКП письмові пояснення та обґрунтування до Акта № 229 (далі – Пояснення).

Так, Актом № 229 встановлено та зафіксовано:

№ п/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії	в частині надання до НКРЕКП достовірних документів (їх копій) та інформації (даних, відомостей, звітності), необхідних для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП. (стор. 19, Акт № 229)
До НКРЕКП надійшло звернення Заявника від 31.03.2025, який представляє інтереси ТОВ «НАТАША», щодо врегулювання взаємовідносин із АТ «УКРЗАЛІЗНИЦЯ» в частині приєднання електроустановки замовника ТОВ «НАТАША» до електромережі за адресою Споживача (Звернення). Звернення було розглянуто НКРЕКП та відповідно до пункту 3.2 глави 3 Правил розгляду звернень споживачів щодо дій суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, або суб'єктів, що належать до особливої групи споживачів, затверджених постановою НКРЕКП від 02.07.2019 № 1333 (далі – Правила розгляду звернень), НКРЕКП листом-вимогою від 12.04.2025 звернулася до АТ «УКРЗАЛІЗНИЦЯ» надати на відповідні електронні пошти НКРЕКП протягом десяти робочих днів з дня отримання цього листа, відповідно до вимог частини другої статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» (далі - Закон про НКРЕКП) та підпункту 7 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії завірені в установленому законодавством порядку копії документів та матеріали необхідні для розгляду звернення Заявника в інтересах ТОВ «НАТАША» та надання йому відповіді. АТ «УКРЗАЛІЗНИЦЯ» листом від 13.06.2025 (вх. НКРЕКП від 13.06.2025) повідомило НКРЕКП, що документи, які необхідно надати відповідно до листа-вимоги Регулятора від 12.04.2025 щодо Звернення, надає частково та повідомило НКРЕКП про настання форс-мажорних		



УВ
НКРЕКП
№2022-14.1.1/25 від 15.10.2025
КЕП: Зеленюк Я. М. 15.10.2025 15:31
3FAA9288358EC00304000000E5901E006680E200
Сертифікат дійсний з 31.03.2025 до 29.03.2027 14:27

обставин, з порушенням терміну, встановленого пунктом 3.2 глави 3 Правил розгляду звернень та листом-вимогою НКРЕКП від 12.04.2025, на 31 робочий день.

Комісією з перевірки зазначено, що згідно Регламенту засвідчення Торгово-промисловою палатою України та регіональними торгово-промисловими палатами форс-мажорних обставин за зверненням суб'єктів господарської діяльності (юридичних осіб і фізичних осіб-підприємців) та будь-яких фізичних осіб, **окремо, по кожному окремому договору, окремим податковим та/або іншим зобов'язанням/обов'язком, виконання яких настало згідно з умовами договору (контракту, угоди та ін.), законодавчих чи інших нормативних актів і виконання яких стало неможливим через наявність зазначених обставин, видають даний сертифікат.**

Комісія з перевірки зазначає, що надані АТ «УКРЗАЛІЗНИЦЯ» до НКРЕКП сертифікати від 30.06.2025 № 3100-25-1105, від 30.06.2025 № 3100-25-1107, від 30.06.2025 № 3100-25-1108, від 30.06.2025 № 3100-25-1109, від 30.06.2025 № 3100-25-1110 **не містять ідентифікуючих ознак листа-вимоги НКРЕКП від 12.04.2025 № 5666/17.1.4/9-25, Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії, Закону про НКРЕКП, Правил розгляду звернень, виконання яких стало неможливим через наявність зазначених обставин.**

Таким чином, **АТ «УКРЗАЛІЗНИЦЯ» не надано** на законну вимогу Регулятора, відповідно до листа-вимоги від 12.04.2025, копій документів, засвідчених в установленому порядку, пояснень та іншої інформації з питань, викладених у Зверненні, необхідних для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій.

Товариством надані Пояснення, мовою документа: *«...В свою чергу, внутрішнім нормативним документом АТ «Укрзалізниця», який встановлює процедуру здійснення заходів із надання послуг з приєднання електроустановок замовника до електричних мереж системи розподілу АТ «Укрзалізниця», а також особливості надання послуг з тимчасового приєднання, і визначає алгоритм дій структурних підрозділів апарату управління АТ «Укрзалізниця», регіональних філій та філій АТ «Укрзалізниця», а також їх структурних (виробничих) підрозділів в частині розподілу прав та обов'язків у процесі виконання заходів з приєднання електроустановок замовників до електричних мереж системи розподілу АТ «Укрзалізниця» із забезпеченням реалізації принципу «Єдиного вікна» для замовника, є Порядок здійснення заходів із надання послуг з приєднання електроустановок до електричних мереж системи розподілу АТ «Укрзалізниця», затверджений рішенням правління АТ «Укрзалізниця» від 15.04.2024 (далі – Порядок приєднань).*

Відповідно до вимог пункту 3.1.3, а також інших положень вказаного Порядку приєднань, документальне забезпечення процесу надання послуг з приєднання електроустановок замовників, зокрема, реєстрація, накопичення, зберігання, опрацювання документів, здійснюється в АТ «Укрзалізниця» виключно з використанням корпоративної системи електронного документообігу «Megapolis.DocNet», яка введена в постійну експлуатацію на підставі наказу АТ «Укрзалізниця» від 19.03.2024.

Таким чином, станом на дату виникнення обставин непереборної сили, на які АТ «Укрзалізниця» посилається у вищезазначених сертифікатах Торговопромислової палати України від 30.06.2025, а саме несанкціонованого втручання в роботу інформаційно-телекомунікаційних систем АТ «Укрзалізниця» невідомими особам з числа хакерських угруповань, внаслідок чого не функціонували системи та сервіси АТ «Укрзалізниця», запитувані НКРЕКП документи відповідно до листа вимоги від 12.04.2025 зберігалися в електронному банку даних системи корпоративного документообігу «Megapolis.DocNet».

Департамент із регулювання відносин у сфері енергетики службовою запискою від 13.10.2025 зазначив (мовою документа): *«Департамент із регулювання відносин у сфері енергетики розглянув службову записку Департаменту ліцензійного контролю від 10.10.2025... та опрацював надані ліцензіатом пояснення та обґрунтування до Акта позапланової невідомої перевірки від 25.09.2025 № 229 (далі – Акт № 229), складеного за результатами проведення позапланової невідомої перевірки дотримання АТ «Укрзалізниця» вимог законодавства та ліцензійних умов з розподілу електричної енергії та пропонує не враховувати вищезгадані пояснення до Акта № 229.»*

Також, Департамент ліцензійного контролю зазначає, що АТ «УКРЗАЛІЗНИЦЯ» не надано доказів неможливості надання копії документів та матеріалів необхідних для розгляду звернення Заявника в інтересах ТОВ «НАТАША» у паперовому вигляді.

Ураховуючи викладене, Пояснення Ліцензіата та згідно з Порядком (методикою) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800, Департамент ліцензійного контролю пропонує накласти штраф у розмірі 229 500 (двісті двадцять дев'ять тисяч п'ятсот) гривень згідно розрахунку:

№ порушення	Тип порушення	Фінальний розмір штрафу, грн	Максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	Початковий розмір штрафу	Коригування розміру штрафу на тривалість порушення	Коригування розміру штрафу на пом'якшуючі обставини	Коригування розміру штрафу на обтяжуючі обставини	Зменшення розміру штрафу у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником	Округлення
1	порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ліцензіатами НКРЕКП /третіми сторонами	229 500	1 700 000	153 000 ¹	76 000 ²				

Щодо порушення:

¹ відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000
відсоток серйозності порушення	%	9 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	грн	153 000

² відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів застосовано коригування початкового розміру штрафу, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, тривалості порушення (150 днів).

З огляду на зазначене, пропонуємо прийняти постанову, якою накласти штраф у розмірі розмірі 229 500 (двісті двадцять дев'ять тисяч п'ятсот) гривень на АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «УКРАЇНСЬКА ЗАЛІЗНИЦЯ» (код ЄДРПОУ 40075815) за порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії.

Директор
Департаменту ліцензійного контролю

Ярослав ЗЕЛЕНЮК



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ
ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про накладення штрафу на
АТ «УКРЗАЛІЗНИЦЯ» за
порушення Ліцензійних умов
з розподілу електричної
енергії

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду __ жовтня 2025 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта позапланової виїзної перевірки від 25 вересня 2025 року № 229, проведеної відповідно до постанови НКРЕКП від 10 червня 2025 року № 862 «Про проведення позапланової невиїзної перевірки АТ «УКРЗАЛІЗНИЦЯ», на підставі посвідчення на проведення позапланової невиїзної перевірки перевірки від 10 вересня 2025 року № 481, встановлено, що АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «УКРАЇНСЬКА ЗАЛІЗНИЦЯ» (код ЄДРПОУ 40075815) порушено підпункт 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1470 (далі – Ліцензійні умови з розподілу електричної енергії) у частині надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідної для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та

комунальних послуг», статті 77 Закону України «Про ринок електричної енергії» та Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

Накласти штраф у розмірі 229 500 (двісті двадцять дев'ять тисяч п'ятсот) гривень на АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «УКРАЇНСЬКА ЗАЛІЗНИЦЯ» (код ЄДРПОУ 40075815) за порушення підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії у частині надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідної для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП.

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії рішення про накладення штрафу (код бюджетної класифікації 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

Ця постанова може бути оскаржена до адміністративного суду. Оскарження постанови не зупиняє її виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО