

ОБҐРУНТУВАННЯ

щодо схвалення та оприлюднення на офіційному вебсайті НКРЕКП проєкту постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до Кодексу системи передачі»
(щодо функціонування сервісу «Особистий кабінет замовника послуги з приєднання»)

Відповідно до положень частини третьої статті 6 Закону України «Про ринок електричної енергії», до повноважень Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі – НКРЕКП, Регулятор), на ринку електричної енергії належать, зокрема, затвердження кодексу системи передачі.

На сьогодні у Кодексі системи передачі відсутні норми щодо необхідності функціонування в оператора системи передачі (ОСП) сервісу «Особистий кабінет замовника послуги з приєднання».

Тому замовники послуг з приєднань ОСП позбавлені можливості за допомогою електронних сервісів подати заяву про приєднання, отримати, подати та/або підписати інші документи, необхідні для отримання послуги з приєднання, отримувати актуальну інформацію про стан надання послуги з приєднання тощо.

При цьому, аналогічний сервіс згідно з вимогами Кодексу систем розподілу працює в ОСП та 25 % заяв про приєднання подаються саме за допомогою цього сервісу.

У зв'язку з необхідністю забезпечення наявності, доступності та безперервної роботи в ОСП сервісу «Особистий кабінет замовника послуги з приєднання» Департаментом із регулювання відносин у сфері енергетики напрацьовано проєкт постанови «Про затвердження Змін до Кодексу системи передачі», якими передбачається:

зобов'язати ОСП забезпечити функціонування сервісу «Особистий кабінет замовника послуги з приєднання» до 31 грудня 2025 року;

визначення функціоналу сервісу «Особистий кабінет замовника послуги з приєднання»;

визначення переліку документів, які мають відображати в сервісі «Особистий кабінет замовника послуги з приєднання»;

уточнення спрямовані на доступність сервісу «Особистий кабінет замовника послуги з приєднання» для користувача;

необхідність ОСП інформувати на головній сторінці власного вебсайту в мережі Інтернет про технічний збій у роботі сервісу «Особистий кабінет замовника послуги з приєднання»;

необхідність ОСП інформувати замовників про стадії опрацювання заяви та надання послуги з приєднання;

визначення умов підтвердження збоїв у функціонуванні сервісу «Особистий кабінет замовника послуги з приєднання» тощо.

Також проєкт постанови визначає вимоги щодо наповненості сервісу «Особистий кабінет замовника послуги з приєднання» та розширює функціональні можливості для покращення якості надання послуги з приєднання.



УВ
НКРЕКП
№1892-17.1.3/25 від 01.10.2025
КЕП: Огньов А. В. 01.10.2025 14:13
3FAA9288358EC00304000000A2901E0091E7E800
Сертифікат дійсний з 01.10.2025 до 01.10.2027 09:17

Вказаний проєкт постанови має ознаки регуляторного акта, у зв'язку з чим, згідно із статтею 15 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», він має бути оприлюднений на офіційному вебсайті НКРЕКП з метою одержання зауважень і пропозицій.

Враховуючи зазначене, Департамент із регулювання відносин у сфері енергетики пропонує:

1. Схвалити проєкт постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до Кодексу системи передачі»;

2. Оприлюднити зазначений проєкт постанови на офіційному вебсайті НКРЕКП з метою одержання зауважень і пропозицій.

**Директор Департаменту із регулювання
відносин у сфері енергетики**

Андрій ОГНЬОВ



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про затвердження Змін до
Кодексу системи передачі

Відповідно до законів України «Про ринок електричної енергії» та «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

1. Затвердити Зміни до Кодексу системи передачі, затвердженого постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 14 березня 2018 року № 309 (далі – Зміни), що додаються.

2. Оператору системи передачі до 31 грудня 2025 року забезпечити функціонування сервісу «Особистий кабінет замовника послуги з приєднання» на власному офіційному вебсайті в мережі Інтернет відповідно до Змін.

3. Ця постанова набирає чинності з дня, наступного за днем її оприлюднення на офіційному вебсайті Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО

ЗАТВЕРДЖЕНО

Постанова Національної комісії,
що здійснює державне
регулювання у сферах
енергетики та комунальних
послуг

№ _____

Зміни до Кодексу системи передачі

1. У главі 7 розділу III:

1) абзац двадцятий пункту 7.1 викласти у такій редакції:

«ОСП забезпечує на власному вебсайті в мережі Інтернет безперервну роботу сервісу «Особистий кабінет замовника послуги з приєднання» (далі – сервіс «Особистий кабінет замовника») згідно з вимогами пункту 7.15 цієї глави.»;

2) у пункті 7.2:

абзац другий підпункту 7.2.1 доповнити знаками та словами «, або через сервіс «Особистий кабінет замовника»»;

в абзаці дев'ятому підпункту 7.2.2 слова та знак «та/або через особистий кабінет замовника» замінити знаками та словами «, сервіс «Особистий кабінет замовника»»;

підпункт 7.2.4 доповнити словами та знаками «та через сервіс «Особистий кабінет замовника».

у підпункті 7.2.5:

після абзацу третього доповнити новим абзацом четвертим такого змісту:

«у разі направлення заяви через сервіс «Особистий кабінет замовника» – протягом 1 години поточного дня після подання замовником заяви про приєднання;».

У зв'язку з цим абзаци четвертий та п'ятий вважати відповідно абзацами п'ятим та шостим;

Доповнити двома новими абзацами такого змісту:

«У разі подання Замовником заяви про приєднання особисто, направлення рекомендованим поштовим відправленням або в електронному вигляді ОСП зобов'язаний відкрити такому Замовнику «Особистий кабінет замовника» та разом із проектом договору про приєднання та технічних умов повідомити Замовнику логін та пароль для входу в сервіс «Особистий кабінет замовника».

Реєстраційний номер заяви повідомляється Замовнику через сервіс «Особистий кабінет замовника», на електронну адресу та за усним запитом замовника засобами телефонного/мобільного зв'язку тощо). У разі направлення заяви через вебсайт та/або сервіс «Особистий кабінет

замовника», ОСП протягом 1 години поточного дня після подання Замовником заяви про приєднання має направити замовнику на його електронну адресу підтвердження щодо надходження заяви про приєднання та зазначити її реєстраційний номер.»;

у підпункті 7.2.7 слова та знаки «у спосіб, указаний ним у заяві (рекомендованим поштовим відправленням, електронною поштою, факсом),» замінити словами та знаками «на електронну адресу, через сервіс «Особистий кабінет замовника», та у разі наявності в заяві про приєднання відповідної відмітки – на поштову адресу рекомендованим поштовим відправленням,»;

3) абзац дев'ятий підпункту 7.4.3 пункту 7.4 у викласти у такій редакції:

«Технічні умови на приєднання, підписані ОСП, разом з проєктом договору про приєднання надсилаються Замовнику не пізніше 10 робочих днів з дня реєстрації заяви на електронну адресу, через сервіс «Особистий кабінет замовника», та у разі наявності в заяві про приєднання відповідної відмітки – на поштову адресу рекомендованим поштовим відправленням.»;

4) у пункті 7.5:

абзац другий підпункту 7.5.2 доповнити реченням: «ОСП забезпечує замовнику через сервіс «Особистий кабінет замовника» можливість подачі заяви на отримання вихідних даних для розроблення техніко-економічного обґрунтування схеми приєднання об'єкта.»;

в абзаці другому підпункту 7.5.3 слова «письмово обґрунтовує» замінити словами та знаками «інформує Замовника на електронну адресу, через сервіс «Особистий кабінет замовника», та у разі наявності в заяві про приєднання відповідної відмітки – на поштову адресу рекомендованим поштовим відправленням з відповідним обґрунтуванням про»;

5) підпункт 7.6.3 пункту 7.6 викласти у такій редакції:

«7.6.3. ОСП направляє Замовнику два примірники підписаного ним, у тому числі за допомогою електронного цифрового підпису, договору про приєднання у терміни, визначені в абзацах восьмому та дев'ятому підпункту 7.4.3 пункту 7.4 цієї глави на електронну адресу, через сервіс «Особистий кабінет замовника», та у разі наявності в заяві про приєднання відповідної відмітки – два примірники на поштову адресу рекомендованим поштовим відправленням.

Замовник, який одержав примірник підписаного ОСП договору про приєднання, у разі згоди з його умовами підписує договір у визначений законодавством термін та, у разі одержання примірників на поштову адресу рекомендованим поштовим відправленням, повертає один примірник ОСП.

ОСП забезпечує замовнику через сервіс «Особистий кабінет замовника» можливість підписання проєкту договору про приєднання та усіх додатків до нього за допомогою електронного цифрового підпису.»;

6) у пункті 7.7:

абзац другий підпункту 7.7.1 доповнити реченням такого змісту: «ОСП забезпечує замовнику через сервіс «Особистий кабінет замовника» можливість подати запит про отримання вихідних даних для проєктування, звернення щодо погодження проєктної документації.»;

у підпункті 7.7.2 слова «отримання відповідного запиту» замінити знаками, словами та аббревіатурою «, наступного за днем надходження відповідного запиту. Замовник має право звернутися до ОСП із відповідним запитом через сервіс «Особистий кабінет замовника».»;

у підпункті 7.7.5:

після першого речення доповнити новим реченням такого змісту: «Замовник має право подати на погодження ОСП проєктну документацію через сервіс «Особистий кабінет замовника».»;

доповнити новим абзацом такого змісту:

«ОСП забезпечує можливість подання Замовником проєктної документації через сервіс «Особистий кабінет замовника» та передбачає в договорі про приєднання можливість її подання через сервіс «Особистий кабінет замовника», публікує на власному вебсайті в мережі Інтернет порядок її подання через сервіс «Особистий кабінет замовника».»;

перше речення підпункту 7.7.7 доповнити словами та знаками «на електронну адресу, через сервіс «Особистий кабінет замовника», та у разі наявності в заяві про приєднання відповідної відмітки – на поштову адресу рекомендованим поштовим відправленням»;

7) підпункт 7.8.8 пункту 7.8 після абзацу першого доповнити новим абзацом другим такого змісту:

«ОСП забезпечує можливість подання Замовником через сервіс «Особистий кабінет замовника» заяви про подання робочої напруги для проведення комплексних випробувань та випробувань електроустановок Замовника або їх черг будівництва (пускових комплексів).».

У зв'язку з цим абзац другий вважати абзацом третім;

8) у підпункті 7.9.3 пункту 7.9 слово «видати» замінити словами та знаками «надати на електронну адресу, через сервіс «Особистий кабінет замовника», та у разі наявності в заяві про приєднання відповідної відмітки – на поштову адресу рекомендованим поштовим відправленням»,;

9) у пункті 7.10:

підпункт 7.10.1 після слів «повідомляє Замовника» доповнити словами та знаками «на електронну адресу, через сервіс «Особистий кабінет замовника», та у разі наявності в заяві про приєднання відповідної відмітки – на поштову адресу рекомендованим поштовим відправленням»,;

підпункт 7.10.2 доповнити новим абзацом такого змісту:

«ОСП забезпечує можливість подання Замовником через сервіс «Особистий кабінет замовника» заяви на підключення.»;

абзац третій підпункту 7.10.5 після слів «звернення надає» доповнити словами та знаками «на електронну адресу, через сервіс «Особистий кабінет замовника», та у разі наявності в заяві про приєднання відповідної відмітки – на поштову адресу рекомендованим поштовим відправленням»;

доповнити новим пунктом 7.15 такого змісту:

«7.15. Порядок оприлюднення ОСП інформації щодо організаційних та технічних заходів, які здійснюються з метою надання послуги з приєднання»

7.15.1. ОСП має забезпечити безперервну роботу сервісу «Особистий кабінет замовника послуги з приєднання» (далі - сервіс «Особистий кабінет замовника») на власному вебсайті у мережі Інтернет.

На головній сторінці вебсайту ОСП у мережі Інтернет має бути забезпечено вхід до сервісу «Особистий кабінет замовника».

Сервіс «Особистий кабінет замовника» має містити, зокрема інформацію про:

вимоги щодо подання заяви про приєднання;

умови отримання інформації про стан надання послуги з приєднання (запланований та фактичний термін реалізації етапу);

документи, які використовуються при наданні послуги з приєднання, передбачені цим Кодексом, зокрема заява про приєднання з додатками, технічні умови на приєднання, договір про приєднання, розрахунок вартості плати за приєднання до електричних мереж та рахунок на оплату вартості плати за приєднання до електричних мереж, додаткові угоди до договору про приєднання, тощо.

Сервіс «Особистий кабінет замовника» є ресурсом, який забезпечує комунікацію замовника послуги з приєднання та інших зацікавлених сторін щодо надання послуги з приєднання, інформування замовника про стан надання ОСП послуги з приєднання та забезпечити відображення інформації про поточний стан виконання (виконано/на виконанні) відповідних організаційних та технічних заходів, які здійснюються ОСП для надання послуги з приєднання замовнику, отримання дозволу на виконання будівельно-монтажних робіт, дата початку та орієнтовна дата завершення проведення тендерних процедур з метою придбання обладнання та матеріалів для виконання будівельно-монтажних робіт, виготовлення та поставка обладнання та матеріалів, виконання будівельно-монтажних робіт, пусконаладжувальних і випробувальних робіт та підключення електроустановок (об'єкта) замовника тощо), із зазначенням очікуваних та граничних термінів їх виконання.

7.5.2. Сервіс «Особистий кабінет замовника» має забезпечувати Замовнику та/або зацікавленим сторонам можливість:

подання в електронному вигляді заяви на отримання вихідних даних для розроблення ТЕО (з можливістю використання кваліфікованого електронного підпису) та отримання від ОСП всіх необхідних для розробки ТЕО вихідних даних;

подання в електронному вигляді заяви про приєднання та додатків, передбачених цим Кодексом (з можливістю використання кваліфікованого електронного підпису);

отримання та підписання (з можливістю використання кваліфікованого електронного підпису) проєкту договору про приєднання, додатків до нього, у тому числі технічних умов на приєднання;

отримання рахунку на сплату плати за приєднання та розрахунку вартості плати за приєднання;

завантаження квитанції про оплату вартості плати за приєднання до електричних мереж;

відображення інформації щодо оплати замовником послуги з приєднання;

подання в електронному вигляді (з можливістю використання кваліфікованого електронного підпису) запиту про отримання вихідних даних для проєктування та отримання від ОСП всіх необхідних для проєктування даних;

подання на погодження ОСП проєктної документації та підписання акта приймання-передачі проєктної документації (з можливістю використання кваліфікованого електронного підпису);

відображення інформації щодо стану та результатів опрацювання заяви про приєднання, етапів надання послуги з приєднання із зазначенням запланованої та фактичної дати кожного з етапів надання послуги з приєднання;

отримання та підписання (з можливістю використання кваліфікованого електронного підпису) акта про надання послуги з приєднання (відповідної черги (пускового комплексу));

подання заяви про подання робочої напруги для проведення комплексних випробувань та випробувань електроустановок Замовника або їх черг будівництва (пускових комплексів);

подання запиту на отримання та отримання дозволу на підключення електроустановки або її черги будівництва (пускового комплексу);

видачу ОСП повідомлення про готовність власних електричних мереж до підключення електроустановок Замовника, довідки про виконання технічних умов у частині зовнішнього електрозабезпечення для підключення електроустановок Замовника або їх черг будівництва (пускових комплексів),

подання ОСР проєкту технічних умов для отримання від ОСП вимог (технічних заходів), виконання яких необхідне в електричних мережах ОСП для забезпечення технічної можливості приєднання, у випадках, визначених Кодексом систем розподілу;

надання ОСП вимог (технічних заходів), виконання яких необхідне в електричних мережах ОСП для забезпечення технічної можливості приєднання, у випадках, визначених Кодексом систем розподілу, або інформування ОСР про їх відсутність;

подання ОСР та підписання сторонами багатостороннього договору про приєднання у випадках, визначених Кодексом систем розподілу,

подання/отримання іншої інформації, листів, додаткових угод, тощо, яка використовується при наданні послуги з приєднання тощо.

7.15.3. Вся інформація, документи, листування тощо вважається отриманою сторонами з дати завантаження її до/у сервісі «Особистий кабінет замовника».

Сервіс «Особистий кабінет замовника» має відображати час фактичного завантаження ОСП, Замовником, ОСР документів до нього.

7.15.4. Для забезпечення доступності сервісу «Особистий кабінет замовника» ОСП має забезпечити на офіційному вебсайті в мережі Інтернет докладну інструкцію, у тому числі у формі інфографіки, з вичерпними роз'ясненнями щодо роботи сервісу, у тому числі щодо кожного етапу подання заяви про приєднання через сервіс.

Кожне поле заяви про приєднання у сервісі «Особистий кабінет замовника» має містити опис-інструкцію про її заповнення, у тому числі форму введення даних (числовий, текстовий, розмір та розширення завантажених документів, вимоги до графічних матеріалів, короткий опис рекомендацій щодо інформації, що має бути занесена у рядку, тощо).

Завершальний етап подання замовником заяви про приєднання через сервіс «Особистий кабінет замовника» має містити алгоритм перевірки заповнення необхідних полів заяви про приєднання, а також інформування замовника про необхідність заповнити відповідні поля Заяви про приєднання.

У разі наявності недоліків/неточностей при заповненні заяви про приєднання сервіс «Особистий кабінет замовника» не має завершити етап її подання, а також інформувати Замовника шляхом індикації (виділення) графі заяви, де введено некоректні дані із приміткою-поясненням щодо недоліків/неточностей.

7.15.5. ОСП протягом однієї години (поточного дня) після подання замовником підписаної кваліфікованим цифровим підписом заяви про приєднання (через сервіс «Особистий кабінет замовника») має забезпечити інформування замовника в сервісі «Особистий кабінет замовника» та на електронну пошту про успішність подачі з наданням реєстраційного номера заяви та зазначення обраного замовником каналу отримання інформації про стадії опрацювання заяви та надання послуги.

7.15.6. У разі технічних збоїв у роботі сервісу «Особистий кабінет замовника» ОСП має на головній сторінці власного вебсайту в мережі Інтернет розмістити інформаційне повідомлення із зазначенням інформації про:

- причини технічного збою;
- функції, які не працюють;
- час початку технічного збою;

орієнтовний час відновлення сервісу «Особистий кабінет замовника» в повному обсязі.

Протягом наступного робочого дня після настання технічного збою в роботі сервісу «Особистий кабінет замовника» ОСП має повідомити Регулятора про його настання із наданням знімку екрану із інформаційним повідомлення на головній сторінці власного вебсайту в мережі Інтернет, фактичного часу відновлення роботи сервісу та підтвердними документами щодо причин технічного збою.

7.15.7 Підтвердженням нефункціонування сервісу «Особистий кабінет замовника», некоректного його функціонування або окремих його функцій тощо, у випадках відсутності технічних збоїв у його роботі, може бути відповідний відеофайл або знімок з екрану.».

2. У другому реченні абзацу сьомого пункту 4.1 глави 4 додатку 3 (тип Б) слово «не» виключити.
