

**Обґрунтування**  
**до проєкту постанови НКРЕКП**  
**«Про накладення штрафу на ТОВ «РІВНЕГАЗ ЗБУТ» за порушення Ліцензійних умов**  
**провадження господарської діяльності з постачання природного газу»**  
**та проєкту розпорядження НКРЕКП**  
**«Про усунення порушень ТОВ «РІВНЕГАЗ ЗБУТ»**

Відповідно до Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», на підставі постанови НКРЕКП від 11 лютого 2025 року № 186 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «РІВНЕГАЗ ЗБУТ» та посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 26 серпня 2025 року № 444, Сектором НКРЕКП у Рівненській області у термін з 28 серпня 2025 року по 10 вересня 2025 року проведено позапланову виїзну перевірку щодо дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «РІВНЕГАЗ ЗБУТ» (далі – ТОВ «РІВНЕГАЗ ЗБУТ», Ліцензіат) положень пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), а саме: підпункту 23 у частині надання документів, інформації та звітності, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менше як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів з державного нагляду (контролю), зокрема звітності за формою № 4-НКРЕКП-газязкість-постачання (квартальна) за 3-й квартал 2024 року, що містить достовірні дані та підпункту 25 щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП, зокрема дотримання пунктів 3.1, 3.2, 3.4 глави 3 Стандартів та вимог щодо забезпечення мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу споживачу, надання споживачам компенсації у разі недотримання мінімальних стандартів якості.

За результатами позапланової виїзної перевірки ТОВ «РІВНЕГАЗ ЗБУТ» складено Акт від 10 вересня 2025 року № 205 (далі – Акт перевірки). Пояснення та обґрунтування (заперечення) до Акта перевірки надані Ліцензіатом листом від 17 вересня 2025 року № 33701-Сл-382-0925 (далі – Пояснення).

Актом перевірки зафіксовано наступні порушення Ліцензійних умов:

| № з/п | Виявлені порушення                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Суть порушення |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| 1     | <b>підпункту 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов</b> щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП у тому числі в частині дотримання пунктів 3.1, 3.2, 3.4 глави 3 Стандартів та вимог щодо забезпечення мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу споживачу, надання споживачам компенсації у разі недотримання мінімальних стандартів якості, а саме: |                |



УВ  
НКРЕКП  
№1838-14.1.2/25 від 24.09.2025  
КЕП: Зеленюк Я. М. 24.09.2025 09:18  
3FAA9288358EC00304000000E5901E006680E200  
Сертифікат дійсний з 31.03.2025 до 29.03.2027 14:27

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>пункту 3.1 глави 3 Стандартів та вимог</b> у частині забезпечення постачальником мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу споживачу</p> <p><b>пункту 3.2 глави 3 Стандартів та вимог</b>, зокрема, повернення переплати вартості природного газу на поточний рахунок побутового споживача, у тому числі повернення переплати попередніми постачальниками, або надання обґрунтованої відповіді споживачу щодо повернення суми переплати - <u>у строк не більше 5 робочих днів з дня отримання письмової вимоги побутового споживача</u></p> <p><b>пункту 3.4 глави 3 Стандартів та вимог</b>, зокрема, у разі недотримання мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу, зазначених у пункті 3.2 цієї глави, постачальник надає споживачу компенсацію у розмірах, наведених у додатку 3 до цих Стандартів та вимог.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>Комісією з проведення перевірки встановлено незабезпечення дотримання ТОВ «РІВНЕГАЗ ЗБУТ» мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу <b>51 споживачу</b>.</p> <p>Під час проведення перевірки встановлено, що Ліцензіатом повернуто кошти усім 51 заявникам, проте <u>тривалість надання послуги</u> (з урахуванням часу затримки) щодо повернення коштів на письмові вимоги вищевказаних побутових споживачів, становить <b>від 8 до 41 робочих днів</b>.</p> <p style="text-align: right;"><i>(стор. 9 - 11 Акта перевірки).</i></p> <p>Комісією з проведення перевірки встановлено, що <b>51 споживачу</b> компенсація у розмірах, наведених у додатку 3 до цих Стандартів та вимог станом на 10.09.2025 ТОВ «РІВНЕГАЗ ЗБУТ» не надана.</p> <p style="text-align: right;"><i>(стор. 15 Акта перевірки).</i></p> <p>Розмір загальної суми компенсації складає . грн</p> |
| <p>За поясненнями Ліцензіата, починаючи з 01.05.2022 року побутові споживачі були виключені з Реєстру постачальника ТОВ «РІВНЕГАЗ ЗБУТ». Відповідно до наказу Міністерства енергетики України від 08.06.2022 № 198 з 01.05.2022 року всіх побутових споживачів ТОВ «РІВНЕГАЗ ЗБУТ» включено до Реєстру постачальника «останньої надії» - ТОВ «Газопостачальна компанія «Нафтогаз України».</p> <p>Відповідно до статті 14-1 Закону України «Про торгово-промислові палати в Україні» форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами договору (контракту, угоди тощо), обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безлади, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо.</p> <p>Форс-мажорні обставини засвідчуються Торгово-промисловою палатою України (далі</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

– ТПП України) та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

Відповідно до роз'яснень ТПП України з метою позбавлення обов'язкового звернення до ТПП України та уповноважених нею регіональних ТПП та підготовки пакету документів в період дії введеного воєнного стану, на сайті ТПП України <https://uccr.org.ua> розміщено з 28 лютого 2022 року загальний офіційний лист ТПП України від 28 лютого 2022 року № 2024/02.0-7.1 щодо засвідчення форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили). Даний лист, особа, яка порушує свої зобов'язання, у зв'язку із обставинами пов'язаними із військовою агресією російської федерації проти України, в період дії введеного воєнного стану, має право долучати до свого повідомлення про форс-мажорні обставини, які унеможливили виконання зобов'язань за умовами договору, контракту, угоди, законодавчих чи інших нормативних актів у встановлений термін для можливості обґрунтованого перенесення строків виконання зобов'язань та вирішення спірних питань мирним шляхом.

При цьому, у разі необхідності, сторона, яка порушила свої зобов'язання в період дії форс-мажорних обставин, також має право звертатися до ТПП України та уповноважених нею регіональних ТПП за отриманням відповідного Сертифіката дотримуючись порядку встановленого Регламентом засвідчення Торгово-промисловою палатою України та регіональними торгово-промисловими палатами форс-мажорних обставин, який затверджено Рішенням Президії ТПП України від 18 грудня 2014 року за № 44(5).

У зв'язку з вищенаведеним, ТОВ «РІВНЕГАЗ ЗБУТ» звернулося до Рівненської торгово-промислової палати для отримання Сертифіката про форс-мажорні обставини, який за результатами розгляду заяви Товариства та на підставі поданих документів був виданий 11.12.2023.

Сертифікатом № 5600-23-4656 від 11.12.2023 про форс-мажорні обставини (обставини непереборної сили) (далі – Сертифікат) Рівненською торгово-промисловою палатою засвідчено наявність форс-мажорних обставин у ТОВ «РІВНЕГАЗ ЗБУТ» починаючи з 08 червня 2022 року та які тривають станом на момент видачі Сертифіката, а відтак і на період проведення позапланової перевірки. Відтак, ТОВ «РІВНЕГАЗ ЗБУТ» надало в якості документального підтвердження форс-мажорних обставин – зазначений Сертифікат. Даним Сертифікатом підтверджуємо винятковість обставин та підстав за яких відбулася затримка повернення переplat споживачам, та не надавалася компенсація за недотримання мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу у зв'язку з доведеними форс-мажорними обставинами, що підтвердженні відповідно до вимог чинного законодавства виданим Сертифікатом.

Відтак, наявність обставин непереборної сили (форс-мажорні обставини), що вплинули на неможливість своєчасного повернення побутовим споживачам переplat підтверджується наступним:

1. Обов'язок щодо повернення побутовим споживачам виник з причини, що не залежала від ТОВ «РІВНЕГАЗ ЗБУТ», а саме: через неналежне урядування пов'язане з прийняттям Міністерством енергетики України наказу «Про постачання природного газу побутовим споживачам» від 08.06.2022 № 198, який застосували у зворотному часі – з 01.05.2022;

2. Після 08.06.2022 від побутових споживачів надійшла аномальна кількість письмових вимог про повернення переplat, що складає на сьогоднішній день одиниць;

3. Через відсутність постачання природного газу побутовим споживачам кількість працівників ТОВ «РІВНЕГАЗ ЗБУТ» скоротилась із 69 працівників (станом на 08.06.2022) до 3 працівників (станом на 01.08.2024), з яких жодного менеджера по роботі з побутовими споживачами.

28 лютого 2022 року Торгово-промислова палата України засвідчила, що військова агресія російської федерації проти України та введення воєнного стану в Україні є форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) та з 24 лютого 2022 року до їх офіційного закінчення є надзвичайними, невідворотними та об'єктивними обставинами для суб'єктів господарської діяльності та/або фізичних осіб по договору, окремим податковим та/чи іншим зобов'язанням/обов'язкам, виконання яких/-го настало згідно з умовами договору, контракту, угоди, законодавчих чи інших нормативних актів і виконання відповідно яких/-го стало неможливим у встановлений термін внаслідок настання таких форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), даний лист міститься за посиланням: <https://ucci.org.ua/press-center/ucci-news/protsedura-zasvidchennia-fors-mazhornikh-obstavin-z-28-02-2022>).

Отже, військова агресія російської федерації проти України та введення на території України воєнного стану визнаються форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) для всіх суб'єктів господарської діяльності та в свою чергу є такими, що унеможливають виконання зобов'язань.

Вищенаведені обставини узгоджуються з положеннями п. 3.14. розділу 3 Стандартів, якими передбачено, що компенсація за недотримання мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу не надається у випадках, якщо недотримання мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу було спричинено доведеними:

форс-мажорними обставинами, що підтверджується відповідно до чинного законодавства;

діями споживача, що призвели до затримки у наданні послуг. У разі доведених дій чи бездіяльності споживача, що призвели до затримки в наданні послуг, тривалість такої затримки не включається до тривалості надання послуги. Затримка в наданні послуг має бути документально підтверджена.

Ліцензіат повідомив, що за період з червня 2022 року по серпень 2025 року Товариством повернуто переоплати побутовим споживачам на загальну суму грн. Заяви про повернення переоплат продовжують надходити на адресу ТОВ «РІВНЕГАЗ ЗБУТ».

15.01.2024 ТОВ «РІВНЕГАЗ ЗБУТ» отримало від Рівненської торгово-промислової палати відповідь, відповідно до якої надано інформацію про те, що Сертифікат № 5600-23-4656 від 11.12.2023 про форс-мажорні обставини (обставини непереборної сили) виданий Рівненською торгово-промисловою палатою відповідно до Закону України «Про торгово-промислові палати в Україні» від 02.12.1997 № 671/97-ВР (зі змінами та доповненнями) та згідно з Регламентом засвідчення Торгово-промисловою палатою України та регіональними торгово-промисловими палатами форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), який затверджений рішенням Президії Торгово-промислової палати України від 18.12.2014 № 44 (5) (надалі – Регламент).

Сертифікат відповідає вимогам, які встановлені Регламентом, зокрема щодо його оформлення та видачі. Оформлений на бланку та зареєстрований в Реєстрі сертифікатів з присвоєнням номеру №5600-23-4656, а копія Сертифікату в електронній формі депонована до Реєстру сертифікатів для зберігання.

Уповноважена особа із засвідчення форс-мажорних обставин внесений до єдиного Реєстру уповноважених осіб та виконує функціональні обов'язки щодо засвідчення форс-мажорних обставин відповідно до Сертифікату Торгово-промислової палати України від 15.06.2015.

Сертифікат підписаний Президентом Рівненської торгово-промислової палати та скріплений печаткою, яка засвідчує підпис посадової особи на документі, а проставлення печатки відповідає вимогам пункту 5.23 ДСТУ 4163:2020 «Уніфікована система

організаційно-розпорядчої документації. Вимоги до оформлення документів», відповідно до якого відбиток печатки ставлять так, щоб він охоплював найменування посади особи, яка підписала документ, але не особистий підпис посадової особи, для можливості його ідентифікації.

Розглянувши Пояснення Ліцензіата, НКРЕКП зазначає, що наявність форс-мажорних обставин засвідчується ТПП України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами відповідно до статей 14, 141 Закону України «Про торгово-промислові палати України» шляхом видачі сертифіката. ТПП України листом від 12 травня 2022 року № 580 /05-5 надала НКРЕКП роз'яснення щодо недотримання суб'єктами господарювання у сферах енергетики та комунальних послуг під час дії воєнного стану в Україні стандартів якості надання послуг внаслідок форс-мажорних. Відповідно до роз'яснень, у разі необхідності, сторона, яка порушила свої зобов'язання в період дії форс-мажорних обставин, має право звертатися до ТПП України та уповноважених нею регіональних ТПП за отриманням відповідного Сертифіката дотримуючись порядку встановленого Регламентом засвідчення Торгово-промисловою палатою України та регіональними торгово-промисловими палатами форс-мажорних обставин, який затверджено Рішенням Президії ТПП України від 18 грудня 2014 року за № 44(5) (далі – Регламент), за кожним зобов'язанням окремо.

Відповідно до пункту 6.2 Регламенту форс-мажорні обставини (обставини непереборної сили) засвідчуються за зверненням суб'єктів господарської діяльності та фізичних осіб по кожному окремому договору, окремим податковим та/чи іншим зобов'язанням/обов'язком, виконання яких настало згідно з умовами договору, контракту, угоди, законодавчих чи інших нормативних актів і виконання яких стало неможливим через наявність зазначених обставин. Тобто засвідчення форс-мажорних обставин відбувається не в цілому для юридичної чи фізичної особи щодо всіх її зобов'язань, а за конкретними її зобов'язаннями за конкретним договором (правовідношенням).

Таким чином, ТОВ «РІВНЕГАЗ ЗБУТ» не було надано належні документи, що підтверджують недотримання мінімальних стандартів настання форс-мажорних обставин при наданні послуг для кожного із 51 споживача, вказаних в Акті перевірки засвідчені відповідно до вимог чинного законодавства.

Щодо здійснення діяльності ТОВ «РІВНЕГАЗ ЗБУТ»:

|                                                |         |
|------------------------------------------------|---------|
| обсяг постачання природного газу у 2022 році – | куб. м; |
| обсяг постачання природного газу у 2023 році – | куб. м; |
| обсяг постачання природного газу у 2024 році – | куб. м. |

Ураховуючи вищевикладене, Пояснення Ліцензіата, згідно з Порядком (методикою) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженим постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800 (далі – Порядок № 1800), Департамент ліцензійного контролю пропонує накласти штраф у сумі 168 300 (сто шістдесят вісім тисяч триста) гривень згідно розрахунку:

|                                                                 |                                                                             |                    |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| <b>Фінальний розмір штрафу<br/>відповідно до акту перевірки</b> | <b>9 900</b><br>Неоподаткованих мінімумів<br>доходів громадян (далі – НМДГ) | <b>168 300 грн</b> |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------|

| Предмет порушення                                                                                                                   | Фінальний розмір штрафу, гривень | Застосування іншого виду санкцій | Причина застосування застереження | Порушення вчинено або триває після 01.04.2025 | Максимально допустимий за законодавством розмір штрафу | Початковий розмір штрафу | Розмір коригування (в сторону збільшення) штрафу на тривалість порушення, гривень | Розмір коригування (в сторону збільшення) штрафу на обтяжуючі обставини, гривень |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ліцензіатами/третіми сторонами, а саме підпункту 25 пункту 2.2 Ліцензійних умов | 168 300                          | Ні                               | -                                 | Так                                           | 1 700 000                                              | 93 500                   | 46750 <sup>1</sup>                                                                | 28050 <sup>1</sup>                                                               |

<sup>1</sup>коригування розміру штрафу на обтяжуючі обставини вчиненого порушення: *поведінка порушника, спрямована на продовження вчинення порушення після того, як НКРЕКП стало відомо про вчинення такого порушення 20%*; коригування розміру штрафу у разі наявності шкоди, завданої споживачам, замовникам послуг, ліцензіатам, державі та/або додаткової вигоди, отриманої ліцензіатом внаслідок вчинення порушення, та можливості їх визначення, НКРЕКП для цілей обрахунку початкового розміру штрафу, враховано розмір шкоди, завданої споживачам, замовникам послуг, ліцензіатам, державі: *застосовується коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди, який склав 1,1*, тривалість порушення – 400 днів.

**Враховуючи вищезазначене, з урахуванням службової записки Департаменту із регулювання відносин у нафтогазовій сфері від 18.09.2025 № 1052/16-25, Пояснень Ліцензіата та відповідно до статей 17, 19, 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 59 Закону України «Про ринок природного газу» та Порядку № 1800, Департамент ліцензійного контролю пропонує прийняти:**

**I. Постанову, якою** накласти штраф на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «РІВНЕГАЗ ЗБУТ» у розмірі 168 300 (сто шістдесят вісім тисяч триста) гривень за порушення підпункту 25 пункту 2.2 Ліцензійних умов у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП.

**II. Розпорядження про усунення порушення,** відповідно до якого зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «РІВНЕГАЗ ЗБУТ» усунути порушення підпункту 25 пункту 2.2 Ліцензійних умов у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП, для чого у строк до 01 грудня 2025 року надати компенсацію 51 споживачу, зазначеному в Акті перевірки, за недотримання Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів природного газу та порядку надання компенсації споживачам за їх недотримання, затверджених постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1156, про що у строк до 15 грудня 2025 року повідомити НКРЕКП та Сектор НКРЕКП у Рівненській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

Директор Департаменту  
ліцензійного контролю

Ярослав ЗЕЛЕНЮК



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ  
ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

**ПОСТАНОВА**

Київ

№ \_\_\_\_\_

Про накладення штрафу на  
ТОВ «РІВНЕГАЗ ЗБУТ» за порушення  
Ліцензійних умов провадження  
господарської діяльності з постачання  
природного газу

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду \_\_\_\_\_ вересня 2025 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта, складеного за результатами проведення позапланової виїзної перевірки від 10 вересня 2025 року № 205, проведеної на підставі постанови НКРЕКП від 11 лютого 2025 року № 186 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «РІВНЕГАЗ ЗБУТ» та посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 26 серпня 2025 року № 444, установлено, що ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «РІВНЕГАЗ ЗБУТ» (далі – ТОВ «РІВНЕГАЗ ЗБУТ») (код ЄДРПОУ 39589441) порушено підпункт 25 пункту 2.2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» статті 59 Закону України «Про ринок природного газу» та Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

**ПОСТАНОВЛЯЄ:**

Накласти штраф на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «РІВНЕГАЗ ЗБУТ» у розмірі 168 300 (сто шістдесят вісім тисяч триста) гривень за порушення підпункту 25 пункту 2.2 Ліцензійних умов у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП.

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії постанови (код бюджетної класифікації 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

Ця постанова може бути оскаржена до адміністративного суду. Оскарження постанови не зупиняє її виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ  
ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

**РОЗПОРЯДЖЕННЯ**

Київ

№ \_\_\_\_\_

Про усунення порушення  
ТОВ «РІВНЕГАЗ ЗБУТ»

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та згідно з Актом позапланової виїзної перевірки від 10 вересня 2025 року № 205 (далі – Акт), проведеної відповідно до постанови НКРЕКП від 11 лютого 2025 року № 186 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «РІВНЕГАЗ ЗБУТ», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

**ВИРІШИЛА:**

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «РІВНЕГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39589441) усунути порушення підпункту 25 пункту 2.2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201, у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП, для чого у строк до 01 грудня 2025 року надати компенсацію 51 споживачу, зазначеному в Акті, за недотримання Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів природного газу та порядку надання компенсації споживачам за їх недотримання, затверджених постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1156, про що у строк до

15 грудня 2025 року повідомити НКРЕКП та Сектор НКРЕКП у Рівненській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

Це розпорядження може бути оскаржене до адміністративного суду. Оскарження розпорядження не зупиняє його виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО