

Обґрунтування
до проєкту постанови НКРЕКП
«Про застереження ТОВ «АЙКЬЮ ТРЕЙД ЮКРЕЙН» щодо недопущення надалі порушень
Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та недотримання вимог
нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії» та
проєкту розпорядження НКРЕКП
«Про усунення порушень ТОВ «АЙКЬЮ ТРЕЙД ЮКРЕЙН»

Відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2025 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 13 листопада 2024 року № 1940, постанови НКРЕКП від 12 серпня 2025 року № 1233 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «АЙКЬЮ ТРЕЙД ЮКРЕЙН», на підставі посвідчень на проведення планової перевірки від 25 липня 2025 року № 375, від 15 серпня 2025 року № 424, НКРЕКП здійснено планову перевірку дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «АЙКЬЮ ТРЕЙД ЮКРЕЙН» (код ЄДРПОУ 43803109) (далі – ТОВ «АЙКЬЮ ТРЕЙД ЮКРЕЙН», Товариство, Ліцензіат) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), за період діяльності з 24 березня 2021 року по 31 грудня 2024 року, за результатами якої складено Акт планової перевірки від 25 серпня 2025 року № 199 (далі – Акт № 199) до якого додано Положення про інформацію з обмеженим доступом, введене в дію наказом Підприємства від 16 червня 2021 року № 1-ОД.

ТОВ «АЙКЬЮ ТРЕЙД ЮКРЕЙН» листом від 01 вересня 2025 року № 010925/3 надало до НКРЕКП письмові пояснення до Акта № 199 (Пояснення), які опрацьовано.

Так, зазначеним Актом № 199 встановлено та зафіксовано наступне:

№ п/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	у частині надання до НКРЕКП документи (їх копії), інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП, а саме: пункту 2.7 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 28 лютого 2019 року № 282 (зі змінами) (далі – форма звітності № 3а- НКРЕКП), щодо забезпечення Ліцензіатом достовірності інформації, зазначеної ним у формі звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна); пункту 2.1 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про обсяги закупівлі та продажу електричної



		енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 29.03.2019 № 450 (зі змінами), яким визначено, що форму звітності № 3 електропостачальники подають щомісяця до 25 числа місяця, наступного за звітним періодом; пункту 2.1 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 9-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про розрахунки за спожиту електричну енергію», затвердженої постановою НКРЕКП від 29.03.2019 № 450 (в редакції, що діяла до 22.12.2021), яким визначено, що форму звітності № 9 електропостачальники подають не пізніше ніж через 50 днів після завершення звітного періоду; пункту 2.1 глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про ціни на роздрібному ринку електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 29.03.2019 № 450 (зі змінами), якою визначено, що форму звітності № 12 електропостачальники подають щокварталу до 25 числа місяця, наступного за звітним періодом; пункту 2.2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 14-НКРЕКП-якість-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 374, яким, зокрема, визначено, що форма звітності № 14-НКРЕКП-якість-постачання складається станом на останнє число звітного періоду і подається ліцензіатом до НКРЕКП в електронному вигляді з накладенням КЕП не пізніше ніж через 50 днів після звітного періоду; пункту 7.7 глави 7 Порядку № 375, яким, зокрема, визначено, що електропостачальник щороку до 20 лютого року, наступного за звітним, надає до НКРЕКП та оприлюднює на своєму офіційному вебсайті інформацію щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання за формою, наведеною в додатку 8 до цього Порядку. <i>(п. 1.5 стор. 10-20 Акту № 199)</i>
		Комісією з перевірки здійснено аналіз та співставлення даних ТОВ «АЙКЬЮ ТРЕЙД ЮКРЕЙН» у формах звітності № 3а-НКРЕКП щодо відображення доходу від продажу від діяльності з постачання електричної енергії споживачу та Додатку 1 до форми 3а-НКРЕКП, та № 1- НКРЕКП-дохід (квартальна) щодо відображення чистого доходу від діяльності з постачання електричної енергії споживачу, відповідно до первинних документів. Комісією з перевірки встановлено розбіжності між даними відображеними ТОВ «АЙКЬЮ ТРЕЙД ЮКРЕЙН» у формі звітності № 3а-НКРЕКП та первинними документами за 2021 – 2024 рік. ТОВ «АЙКЬЮ ТРЕЙД ЮКРЕЙН» подало до НКРЕКП в електронному вигляді із порушенням термінів, а саме:

форму звітності № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про обсяги закупівлі електричної енергії» (далі – форма № 3-НКРЕКП-моніторинг):

за березень 2021 року **на 36** календарний день,

за квітень 2021 року **на 29** календарний день;

форму звітності № 9-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про розрахунки за спожиту електричну енергію» (далі – форма № 9-НКРЕКП-моніторинг):

за I квартал 2021 року **на 12** календарний день,

за II квартал 2021 року **на 28** календарних днів;

форму звітності № 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про ціни на роздрібному ринку електричної енергії» (далі – форма № 12-НКРЕКП-моніторинг):

за II квартал 2022 року – **на 35** календарних днів,

за III квартал 2022 року – **на 14** календарних днів.

Товариство подало до НКРЕКП в електронному вигляді форму звітності № 14-НКРЕКП-якість-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії» (далі – форма № 14-НКРЕКП-якість-постачання) **із порушенням термінів:**

за I квартал 2021 року – на **1 320** календарних днів,

за II квартал 2021 року – на **1 229** календарних днів,

за III квартал 2021 року – на **1 137** календарних днів,

за IV квартал 2021 року – на **1 044** календарних днів.

Товариство **подало** інформацію щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника та сум наданих компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг за формою згідно з додатком 8 до Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 375 (зі змінами), за 2021 рік до НКРЕКП **із порушенням терміну на 1407 календарних днів.**

ТОВ «АЙКЬЮ ТРЕЙД ЮКРЕЙН» надало Пояснення, мовою документа: «...Товариство гарантує в подальшому організувати роботу таким чином, щоб не допускати прострочення подання звітності та інформації до НКРЕКП та її територіальних органів.

...Ознайомившись із встановленими відхиленнями зазначеними у Додатку 1 до форми звітності № 3а-НКРЕКП щодо обсягу чистого доходу від діяльності з постачання електричної енергії споживачу та/або трейдерської діяльності та первинними документами, Товариство визнає свою провину та погоджується із зафіксованим порушенням.

ТОВ «АЙКЬЮ ТРЕЙД ЮКРЕЙН» бере на себе зобов'язання привести дані звітності у відповідність до достовірних даних первинного (бухгалтерського) обліку у найкоротший термін.».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що:

частиною другою статті 57 Закону України «Про ринок електричної енергії» встановлено **обов'язок електропостачальника дотримуватися ліцензійних умов** провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;

пунктом 1.2. розділу 1 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу встановлено, що суб'єкт господарювання, який має ліцензію на провадження господарської діяльності з **постачання електричної енергії споживачу, зобов'язаний виконувати вимоги цих Ліцензійних умов;**

підпунктом 7 пункту 2.2. розділу 2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу встановлено, що при провадженні ліцензованої діяльності ліцензіат **повинен надавати до НКРЕКП документи (їх копії), інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП.**

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що Актом № 199 зафіксовано надання відповідної інформації з порушенням терміну від 12 робочих днів до 1 407 днів та встановлено розбіжності між даними відображеними ТОВ «АЙКЬЮ ТРЕЙД ЮКРЕЙН» у формі звітності № 3а-НКРЕКП та первинними документами за 2021 – 2024 років. При цьому Ліцензіатом не було додано до Пояснень скоригованих форм звітності № 3а-НКРЕКП за 2021 – 2024 роки на усунення встановленого Комісією з перевірки порушення.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800 (далі – Порядок (методика) визначення розміру штрафів), НКРЕКП **припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій**, передбачені чинним законодавством, за наявності однієї умови, а саме, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, **не перевищує 11.**

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу **сума балів не перевищує 11**, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.**

2	підпункту 14 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	у частині здійснення постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку, а саме: абзацу третього пункту 3.2.6 (у редакції, що діяла до 01.07.2023) глави 3.2 розділу III Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312 (далі – ПРРЕЕ), яким встановлено, якщо сторони дійдуть згоди на інших умовах, які не передбачені публічними комерційними пропозиціями відповідного електропостачальника, вони мають укласти договір у паперовій формі, зазначивши умови комерційної пропозиції; абзацу четвертого пункту 3.2.6 (у редакції, що діяла з 01.07.2023) глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ, яким встановлено, якщо сторони дійдуть згоди на інших умовах, які не передбачені публічними комерційними пропозиціями відповідного електропостачальника, вони мають укласти договір у письмовій формі шляхом підписання сторонами цілісного документа або обміну документами у порядку, встановленому законодавством та цими Правилами, у тому числі за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та/або засобів
---	--	--

підпункту 42 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	електронної комунікації, зазначивши умови комерційної пропозиції; пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ, яким встановлено, що публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна містити, зокрема, інформацію щодо урахування пільг, субсидій та можливості постачання захищеним споживачам; у частині інформування у чіткий та прозорий спосіб своїх споживачів, зокрема про вартість та умови надання послуг. <i>(п.3.5 стор. 60-65 Акту № 199)</i>
---	---

Комісією з перевірки проаналізовано надану інформацію та встановлено наступне, Договори про постачання електричної енергії зі **29 споживачами** у 2023 році, укладені шляхом приєднання споживача до договору на умовах обраної споживачем комерційної пропозиції **без укладання у паперовій формі**.

На запит комісії з перевірки від 20 червня 2025 року ТОВ «АЙКБЮ ТРЕЙД ЮКРЕЙН» листом від 29 липня 2025 року надало наступну інформацію щодо укладання договорів про постачання електричної енергії зі споживачами протягом періоду, що перевіряється (мовою документа): «...у 2023 році договори про надання послуг з постачання електричної енергії споживачу уклалися на основі індивідуальних комерційних пропозицій, погоджених між споживачем та електропостачальником шляхом обміну документами, зокрема комерційними пропозиціями підписаними з обох сторін, що містять усі умови договору, що відповідає вимогам пункту 3.1.7 Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312.».

Комісія з перевірки зазначає, що Товариством надано підписані споживачами **індивідуальні комерційні пропозиції**, що є Додатком 2 до договорів постачання електричної енергії споживачу. Копій підписаних та укладених **у паперовій формі договорів** про постачання електричної енергії зі споживачами у 2023 році ТОВ «АЙКБЮ ТРЕЙД ЮКРЕЙН» **не надано**.

Також, на офіційному вебсайті ТОВ «АЙКБЮ ТРЕЙД ЮКРЕЙН» розміщено публічні комерційні пропозиції Товариства для споживачів.

Відповідно до вимог пункту 3.2.7 (у редакції, що діяла до 20.05.2021) та пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна мати унікальну назву в межах одного електропостачальника та має містити таку інформацію:

ціну на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації;
визначену в ліцензії на провадження господарської діяльності з розподілу (передачі) території здійснення діяльності оператора системи, доступ до якої має електропостачальник і на якій пропонує відповідну комерційну пропозицію;

спосіб оплати;
термін (строк) виставлення рахунку за спожиту електричну енергію та термін (строк) його оплати;

визначення способу оплати послуг з розподілу електричної енергії через електропостачальника з наступним переведенням цієї оплати електропостачальником оператору системи або напряму з оператором системи;

розмір пені за порушення строку оплати або штраф;
зобов'язання надавати компенсації споживачу за недотримання електропостачальником комерційної якості надання послуг;
наявність або відсутність штрафу за дострокове припинення дії договору, розмір штрафу;
строк дії договору та умови пролонгації;
урахування пільг, субсидій;
можливість постачання захищеним споживачам;
комерційна пропозиція може містити інші умови, які пов'язані безпосередньо з постачанням електричної енергії або особливостями постачання певного виду (на загальних умовах, постачальником універсальної послуги, постачальником «останньої надії»).

Комісією з перевірки проаналізовано публічні комерційні пропозиції, розміщені на вебсайті ТОВ «АЙКЬЮ ТРЕЙД ЮКРЕЙН», та встановлено, що не дотримано вимоги пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ, а саме публічні комерційні пропозиції Товариства **не містять інформації щодо урахування пільг, субсидій та можливості постачання захищеним споживачам.**

ТОВ «АЙКЬЮ ТРЕЙД ЮКРЕЙН» надало Пояснення, мовою документа: «...У 2023 році договори про надання послуг з постачання електричної енергії споживачу уклалися на основі індивідуальних комерційних пропозицій, погоджених між споживачем та електропостачальником шляхом обміну документами, зокрема комерційними пропозиціями підписаними з обох сторін, що містять усі умови договору які стосуються умов споживання електричної енергії.

Згідно зі статтею 207 Цивільного кодексу України (далі – ЦК України), правочин вважається таким, що вчинений у письмовій формі, якщо його зміст зафіксований в одному або кількох документах (у тому числі електронних), у листах, телеграмах, якими обмінялися сторони, або надсилалися ними до інформаційно-комунікаційної системи, що використовується сторонами. У разі якщо зміст правочину зафіксований у кількох документах, зміст такого правочину також може бути зафіксовано шляхом посилання в одному з цих документів на інші документи, якщо інше не передбачено законом.

Таким чином Товариство та споживачі, що приєдналися до індивідуальних комерційних пропозицій протягом 2023 року погодилися укласти договір у формі взаємного підписання таких пропозицій, що відповідає вимогам статті 639 ЦК України.

Відповідно до статті 184 Господарського кодексу України (далі – ГК України), укладення договору на основі вільного волевиявлення сторін може відбуватися у спрощений спосіб або у формі єдиного документа, з дотриманням загального порядку укладення договорів, встановленого статтею 181 ГК України, відповідно до якої господарський договір укладається в порядку, встановленому Цивільним кодексом України.

Таким чином Товариством повністю дотримано вимоги ЦК України та ГК України щодо укладення договору на інших умовах, відмінних від тих, які містяться у комерційних пропозиціях, розміщених на офіційному вебсайті електропостачальника.

Товариство визнає порушення та повідомляє що станом на дату надання пояснень та обґрунтувань забезпечило розміщеного оновлених комерційних пропозицій за посиланням:».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що:

частиною другою статті 57 Закону України «Про ринок електричної енергії» встановлено **обов'язок електропостачальника дотримуватися ліцензійних умов** провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;

пунктом 1.2. розділу 1 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу встановлено, що суб'єкт господарювання, який має ліцензію на провадження господарської діяльності з **постачання електричної енергії споживачу, зобов'язаний виконувати вимоги цих Ліцензійних умов;**

підпунктами 14 та 42 пункту 2.2. розділу 2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу встановлено, що при провадженні ліцензованої діяльності ліцензіат **повинен** здійснювати постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку та інформувати у чіткий та прозорий спосіб своїх споживачів, зокрема про вартість та умови надання послуг.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що Актом № 199 зафіксовано відсутність укладення відповідних договорів у паперовій формі та відсутність у публічних комерційних пропозиціях Товариства інформації щодо урахування пільг, субсидій та можливості постачання захищеним споживачам.

У свою чергу, за результатом розгляду Пояснень Ліцензіата, **Службовою запискою Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області** від 05 вересня 2025 року проінформувало Департамент ліцензійного контролю, що проаналізувавши комерційні пропозиції, розміщені на офіційному вебсайті Товариства в мережі Інтернет за відповідним посиланням, **встановлено наявність** у розміщених комерційних пропозиціях інформації, зокрема, щодо урахування пільг, субсидій та можливості постачання захищеним споживачам.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, НКРЕКП **припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій**, передбачені чинним законодавством, за наявністю однієї умови, а саме, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, **не перевищує 11**.

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпунктів 14 та 42 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу **сума балів не перевищує 11**, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та Департамент ліцензійного контролю **пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження**.

3	підпункту 13 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	у частині обов'язку ліцензіата виконувати умови укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, а саме: пункту 4.2 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 309 (далі – Кодекс системи передачі) (у редакції, що діяла до 31.12.2023), яким визначено, що Користувач зобов'язаний подавати Планові обсяги Послуги ОСП до 25 доби місяця, що передусь розрахунковому місяцю; підпункту 1 пункту 8.3 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі (у редакції, що діяла до 31.12.2023) щодо обов'язку Користувача подавати ОСП планові обсяги передачі електричної енергії та обсяги планової резервованої потужності за затвердженими ОСП формами у терміни та у порядку, що визначені в розділах 5 та 9 цього Договору; пункту 5.2 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі (у редакції, що діяла до 31.12.2023),
---	---	--

		яким визначено, що Користувач здійснює поетапну попередню оплату планової вартості Послуги ОСП таким чином: 1 платіж – до 17:00 другого банківського дня розрахункового місяця у розмірі 1/5 від планової вартості Послуги, визначеної згідно з розділом 3 цього Договору. Подальша оплата здійснюється шляхом сплати 1/5 від планової вартості Послуги, яка визначена згідно з розділом 3 цього Договору, відповідно до такого алгоритму: 2 платіж – до 10 числа розрахункового місяця; 3 платіж – до 15 числа розрахункового місяця; 4 платіж – до 20 числа розрахункового місяця; 5 платіж – до 25 числа розрахункового місяця підпункту 3 пункту 8.3 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі (у редакції, що діяла до 31.12.2023) щодо обов'язку Користувача здійснювати вчасно та у повному обсязі оплату за послугу з передачі електричної енергії на умовах, визначених цим Договором; пункту 5.5 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі (у редакції, що діяла до 31.12.2023), яким визначено, що Користувач здійснює розрахунок за фактичний обсяг Послуги до 15 числа місяця наступного за розрахунковим (включно); підпункту 3 пункту 8.3 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі (у редакції, що діяла до 31.12.2023) щодо обов'язку Користувача здійснювати вчасно та у повному обсязі оплату за послугу з передачі електричної енергії на умовах, визначених цим Договором; пункту 3.4 Типового договору електропостачальника про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, що є додатком 4 до ПРРЕЕ, яким визначено, що оплата (придбання) послуг з розподілу (передачі) електричної енергії здійснюється Постачальником у формі попередньої оплати, у тому числі плановими авансовими платежами. пункту 4.2 Типового договору електропостачальника про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, що є додатком 4 до ПРРЕЕ щодо обов'язку Постачальника здійснювати придбання та оплату послуг з розподілу (передачі) електричної енергії у повному обсязі згідно з умовами глави 3 цього Договору за сукупністю споживачів Постачальника, яким згідно з умовами договорів про постачання електричної енергії
--	--	--

	підпункту 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	(комерційних пропозицій Постачальника) оплати (придбання) послуг з розподілу (передачі) електричної енергії забезпечує Постачальник, та інших платежів, необхідність яких випливає з умов цього Договору. у частині обов'язку ліцензіата сплачувати своєчасно та в повному обсязі за послуги, що надаються на ринку електричної енергії. <i>(п. 3.9 стор. 94-104, 108-110 Акту № 199)</i>
Між НЕК «УКРЕНЕРГО» та ТОВ «АЙКЬЮ ТРЕЙД ЮКРЕЙН» укладено договір про надання послуг з передачі електричної енергії від 04.11.2020, який відповідає Типовому договору (у редакції, що діяла до 08.02.2020). Положеннями Типового договору (у редакції, що діяла до 08.02.2020) визначено, зокрема: пункт 6.2. Користувач здійснює поетапну попередню оплату планової вартості Послуги ОСП таким чином: 1 платіж - до 17:00 другого банківського дня розрахункового місяця у розмірі не менше 1/5 від планової вартості Послуги, визначеної згідно з розділом 5 цього Договору. Подальша оплата може здійснюватися щоденно або шляхом сплати 1/5 від планової вартості Послуг, яка визначена згідно з розділом 5, у кожен з наступних періодів: 2 платіж - з 06 до 10 числа розрахункового місяця; 3 платіж - з 11 до 15 числа розрахункового місяця; 4 платіж - з 16 до 20 числа розрахункового місяця; 5 платіж - з 21 до 25 числа розрахункового місяця. Положеннями Типового договору (у редакції, що діяла з 08.02.2020 до 31.12.2023) визначено, зокрема: пункт 4.2. Планові обсяги Послуги Користувач зобов'язаний подавати ОСП до 25 доби місяця, що передує розрахунковому місяцю. Форма подання повідомлення розміщена на офіційному вебсайті ОСП. пункт 5.2. Користувач здійснює поетапну попередню оплату планової вартості Послуги ОСП таким чином: 1 платіж - до 17:00 другого банківського дня розрахункового місяця у розмірі 1/5 від планової вартості Послуги, визначеної згідно з розділом 3 цього Договору. Подальша оплата здійснюється шляхом сплати 1/5 від планової вартості Послуги, яка визначена згідно з розділом 3 цього Договору, відповідно до такого алгоритму: 2 платіж - до 10 числа розрахункового місяця; 3 платіж - до 15 числа розрахункового місяця; 4 платіж - до 20 числа розрахункового місяця; 5 платіж - до 25 числа розрахункового місяця. Підпунктом 1 пункту 8.3 розділу 8 Типового договору визначено, що Користувач зобов'язується подавати ОСП планові обсяги передачі електричної енергії та обсяги планової резервованої потужності за затвердженими ОСП формами у терміни та у порядку, що визначені в розділах 5 та 9 цього Договору. Положеннями Типового договору (у редакції, що діяла з 01.01.2024) визначено зокрема: 5.1. Для розрахунків за цим Договором використовується плановий і фактичний обсяги Послуги.		

Плановий обсяг Послуги визначається відповідно до розділу XI Кодексу на підставі даних Адміністратора комерційного обліку (АКО) за кожен відповідну декаду розрахункового періоду. Плановий обсяг послуги формується без урахування даних щодо обсягів експорту та/або імпорту електричної енергії.

6.2. Користувач здійснює поетапну оплату планової вартості Послуги за кожен декаду розрахункового періоду згідно із такою системою платежів і розрахунків:

1 платіж – до 18 числа розрахункового періоду в розмірі планової вартості послуги, наданої в першій декаді розрахункового періоду;

2 платіж – до 28 числа розрахункового періоду в розмірі планової вартості послуги, наданої в другій декаді розрахункового періоду;

3 платіж – до 08 числа місяця, наступного за розрахунковим періодом, в розмірі планової вартості послуги, наданої в третій декаді розрахункового періоду.

6.4. Користувач здійснює розрахунок за фактичний обсяг Послуги до 15 числа місяця, наступного за розрахунковим (включно) на підставі рахунків, актів приймання-передачі Послуги, наданих ОСП, або отриманих за допомогою сервісу електронного документообігу.

Протягом періоду, що перевірявся, ТОВ «АЙКЬЮ ТРЕЙД ЮКРЕЙН» не надавало НЕК «УКРЕНЕРГО» **повідомлення щодо планового обсягу** послуги з передачі електричної енергії або надавало з порушенням терміну, визначеного договором від 04.11.2020, а саме:

на жовтень 2021 року – повідомлення не надавалось;

на листопад 2021 року – повідомлення подане з порушенням терміну на 2 календарні дні.

Комісією з перевірки встановлено, що Товариство протягом періоду березень 2021 року – грудень 2023 року попередню оплату планової вартості послуги з передачі електричної енергії оператору системи передачі **не здійснювало або оплата здійснювалась з порушенням терміну сплати**, а саме:

за червень 2023 року – оплату 4-го платежу здійснено з порушенням терміну сплати;

за липень 2023 року – оплату 1-го, 2-го, 3-го, 4-го та 5-го платежу здійснено з порушенням терміну сплати;

за серпень 2023 року – оплату 1-го, 3-го та 4-го платежу здійснено з порушенням терміну сплати;

за вересень 2023 року – оплату 1-го платежу здійснено з порушенням терміну сплати, не здійснено оплату 3-го, 4-го та 5-го платежу.

Ліцензіат здійснював остаточний розрахунок за отримані послуги з передачі електричної енергії, з порушенням терміну визначеного договором від 04.11.2020 за **вересень 2023 року**, а саме оплату здійснено з порушенням терміну **на 1 календарний день**.

Також, між ТОВ «АЙКЬЮ ТРЕЙД ЮКРЕЙН» та АТ «ДТЕК ОДЕСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» укладено договір електропостачальника про надання послуг з розподілу електричної енергії від 07.12.2018 шляхом приєднання до публічного договору про надання послуг з розподілу електричної енергії, який відповідає Типовому договору електропостачальника про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, що є Додатком 4 до ПРРЕЕ.

Комісією з перевірки встановлено, що ТОВ «АЙКЬЮ ТРЕЙД ЮКРЕЙН» **не здійснювало в повному обсязі оплату авансового платежу** АТ «ДТЕК ОДЕСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» до 25 числа місяця, що передує розрахунковому.

Остаточний розрахунок за надані послуги з розподілу електричної енергії здійснено з **порушенням терміну сплати**, визначеного договором, а саме:

за березень 2023 року з порушенням терміну сплати **на 11 календарних днів**,

за квітень 2023 року з порушенням терміну сплати **на 9 календарних днів**,

за червень 2023 року з порушенням терміну сплати на **13 календарних днів**,
за липень 2023 року з порушенням терміну сплати на **17 календарних днів**,
за вересень 2023 року з порушенням терміну сплати на **2 календарні дні**.

ТОВ «АЙКЬЮ ТРЕЙД ЮКРЕЙН» надало Пояснення, мовою документа: «...ТОВ «АЙКЬЮ ТРЕЙД ЮКРЕЙН» визнає порушення щодо термінів сплати за послуги, що надаються на ринку електричної енергії.

...2023 рік був важкий для діяльності компанії протягом якого чисельність співробітників зменшалась майже у 2 рази.».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що:

частиною другою статті 57 Закону України «Про ринок електричної енергії» встановлено **обов'язок електропостачальника дотримуватися ліцензійних умов** провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;

пунктом 1.2. розділу 1 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу встановлено, що суб'єкт господарювання, який має ліцензію на провадження господарської діяльності з **постачання електричної енергії споживачу, зобов'язаний виконувати вимоги цих Ліцензійних умов**;

підпунктами 13 та 29 пункту 2.2. розділу 2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу встановлено, **обов'язок ліцензіата виконувати умови укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, та сплачувати своєчасно та в повному обсязі за послуги, що надаються на ринку електричної енергії.**

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що Актом № 199 зафіксовано ненадання Товариством НЕК «УКРЕНЕРГО» повідомлень щодо планового обсягу послуги з передачі електричної енергії або надання з порушенням терміну, визначеного договором від 04.11.2020, не здійснення попередньої оплати планової вартості послуги з передачі електричної енергії оператору системи передачі або здійснення її з порушенням терміну сплати, здійснення остаточного розрахунку за отримані послуги з передачі електричної енергії з порушенням терміну, встановленого договором, а також нездійснення в повному обсязі оплати авансового платежу та здійснення з порушенням встановленого договором терміну остаточного розрахунку за надані послуги з розподілу електричної енергії.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій, передбачені чинним законодавством, за наявності однієї умови, а саме, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, не перевищує 11.

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпунктів 13 та 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу **сума балів не перевищує 11**, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.**

4	пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що діяла з 20.05.2021 до 16.08.2022)	яким встановлено обов'язок електропостачальника у рахунках за електричну енергію та/або на власному веб-сайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію, зокрема, про:
---	---	---

	пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що діяла з 16.08.2022 до 12.01.2024) пункту 9.6.2 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ	телефони, веб-сайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем; період, за який проводиться розрахунок; дату, до якої необхідно сплатити; строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника; строк дії договору та можливість пролонгації; строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій; ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання; яким встановлено обов'язок електропостачальника у рахунках за електричну енергію та/або на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію, зокрема, про: телефони, вебсайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем; дату, до якої необхідно сплатити; строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника; строк дії договору та можливість пролонгації; строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій; ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання; у частині надання додатково до рахунку за електричну енергію щорічно, до 20 лютого року, наступного за звітним, інформації споживачу щодо: частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік; посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої споживачем (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;
--	---	--

	підпункту 31 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	права споживача на зміну електропостачальника та процедуру цієї зміни; порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії; можливості отримання інформації альтернативним способом з урахуванням особливих потреб споживача; динаміки обсягів споживання електричної енергії споживачем за попередній рік та їх вартості; переваг ефективного кінцевого використання електричної енергії споживачами; необхідних заходів для підвищення енергоефективності при споживанні електричної енергії; у частині надання у виставленому споживачу електричної енергії рахунку (або у додатках до нього) у формі та порядку, визначених НКРЕКП, інформацію щодо: частки кожного джерела енергії у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним та/або виробленої на власних електроустановках за попередній рік; посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на навколишнє природне середовище, спричинений виробництвом електричної енергії всіма джерелами енергії, з балансу електричної енергії, купленої ним за попередній рік. Щодо електричної енергії, придбаної на ринку «на добу наперед» та/або внутрішньодобовому ринку, та/або балансуєчному ринку та/або імпортованої, можуть застосовуватися зведені дані щодо балансу електричної енергії, надані, відповідно, оператором ринку, оператором системи передачі, імпортером; адрес, телефонів, веб-сторінок для отримання інформації про подання звернень, скарг та претензій та надання повідомлень про загрозу електробезпеці. <i>(п. 3.13 стор. 125-130 Акту № 199)</i>
Відповідно до пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що діяла з 20.05.2021 до 16.08.2022) електропостачальник зобов'язаний у рахунках за електричну енергію та/або на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію про: 1) діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності); 2) значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання або обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби; 3) розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;		

- 4) надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;
- 5) адреси, телефони, веб-сайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;
- 6) реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника, номер особового рахунка або номер договору споживача);
- 7) період, за який проводиться розрахунок;
- 8) суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити;
- 9) строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;
- 10) номер договору, строк його дії та можливість пролонгації;
- 11) строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;
- 12) ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання.

Комісією з перевірки встановлено, що за результатами аналізу рахунків за електричну енергію, які надавались Товариством у період з **жовтня 2021 року по квітень 2022 року**, встановлено, що рахунки споживачу на оплату від 18.10.2021, від 27.10.2021, від 01.11.2021, від 08.11.2021, від 09.11.2021, від 17.11.2021, від 29.11.2021, від 03.12.2021, від 08.12.2021, від 08.12.2021, від 17.12.2021, від 24.12.2021, від 24.12.2021, від 28.12.2021, від 11.01.2022, від 31.01.2022, від 08.02.2022, від 24.02.2022, від 04.03.2022, від 04.03.2022, від 10.03.2022, від 21.03.2022, від 05.04.2022 **не містять** інформацію про:

- телефони, веб-сайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;
- період, за який проводиться розрахунок;
- дату, до якої необхідно сплатити;
- строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;
- строк дії договору та можливість пролонгації;
- строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;
- ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання.

Комісією з перевірки листом від 20.06.2025 надіслано запит до Товариства щодо надання, зокрема, інформації (мовою документа): «...3.13.3. *Надати копії рахунків за спожиту електричну енергію, що надавались 5 споживачам за періоди: з 24.03.2021 до 20.05.2021, з 20.05.2021 до 16.08.2022, з 16.08.2022 до 12.01.2024, з 12.01.2024 до 31.12.2024.*

У разі відсутності в рахунках інформації, передбаченої вимогами пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ, але яка розміщена в «особистих кабінетах» споживачів, надати знімки екрану «особистих кабінетів», на яких наявна така інформація...».

Ліцензіатом **не надано** підтвердження щодо зазначення в «особистому кабінеті» вищенаведеного споживачів інформації про:

- телефони, веб-сайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;
- період, за який проводиться розрахунок;

дату, до якої необхідно сплатити;
строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;
строк дії договору та можливість пролонгації;
строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;

ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання.

Відповідно до пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що діяла з 16.08.2022 до 12.01.2024) електропостачальник зобов'язаний у рахунках за електричну енергію та/або на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію про:

1) діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);

2) значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання для індивідуальних побутових споживачів та обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби;

3) розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;

4) надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;

5) адреси, телефони, вебсайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;

6) реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника, номер особового рахунка або номер договору споживача);

7) період, за який проводиться розрахунок;

8) суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити;

9) строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

10) номер договору, строк його дії та можливість пролонгації;

11) строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;

12) ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання.

Комісія з перевірки, за результатами аналізу вищенаведених рахунків за електричну енергію, які надавались Товариством у період з **березня по вересень 2023 року п'яти** споживачам, встановлено, що рахунки на оплату від 10.04.2023, від 08.05.2023, від 12.06.2023, від 11.07.2023, від 14.08.2023, від 13.09.2023, від 10.04.2023, від 08.05.2023, від 12.06.2023, від 11.07.2023, від 14.08.2023, від 13.09.2023, від 10.04.2023, від 08.05.2023, від 12.06.2023, від 11.07.2023, від 14.08.2023, від 13.09.2023, від 10.04.2023, від 08.05.2023, від 12.06.2023, від 11.07.2023, від 14.08.2023, від 13.09.2023 **не містять інформацію** про:

телефони, вебсайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;

дату, до якої необхідно сплатити;

строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;
строк дії договору та можливість пролонгації;
строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;
ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання.

Комісією з перевірки листом від 20.06.2025 надіслано запит до Товариства щодо надання, зокрема, інформації (мовою документа): «...3.13.3. Надати копії рахунків за спожиту електричну енергію, що надавались 5 споживачам за періоди: з 24.03.2021 до 20.05.2021, з 20.05.2021 до 16.08.2022, з 16.08.2022 до 12.01.2024, з 12.01.2024 до 31.12.2024.

У разі відсутності в рахунках інформації, передбаченої вимогами пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ, але яка розміщена в «особистих кабінетах» споживачів, надати знімки екрану «особистих кабінетів», на яких наявна така інформація...».

ТОВ «АЙКЬЮ ТРЕЙД ЮКРЕЙН» **не надано** підтвердження щодо зазначення в «особистому кабінеті» вищенаведених споживачів інформації про:

телефони, вебсайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;

дату, до якої необхідно сплатити;

строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

строк дії договору та можливість пролонгації;

строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;

ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання.

Комісія з перевірки зазначає, що пунктом 9.6.2 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ зазначено, що додатково до рахунку за електричну енергію електропостачальник щорічно, до 20 лютого року, наступного за звітним, надає споживачу інформацію щодо:

частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;

посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої споживачем (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;

права споживача на зміну електропостачальника та процедуру цієї зміни;

порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;

можливості отримання інформації альтернативним способом з урахуванням особливих потреб споживача;

динаміки обсягів споживання електричної енергії споживачем за попередній рік та їх вартості;

переваг ефективного кінцевого використання електричної енергії споживачами;

необхідних заходів для підвищення енергоефективності при споживанні електричної енергії.

Комісією з перевірки листом від 20.06.2025 надіслано запит до Товариства щодо надання, зокрема, інформації (мовою документа): «...3.13.4. *Надати підтвердження щодо надання протягом періоду, що перевіряється, 5 споживачам додатково до рахунку за електричну енергію щорічно, до 20 лютого року, наступного за звітним, інформації відповідно до вимог пункту 9.6.2 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ...*».

ТОВ «АЙКЬЮ ТРЕЙД ЮКРЕЙН» надало комісії з перевірки інформацію, зокрема (мовою документа): «...*ТОВ «АЙКЬЮ ТРЕЙД ЮКРЕЙН» не надавало споживачам додатково до рахунку за електричну енергію щорічно, до 20 лютого року, наступного за звітним, інформацію, передбаченої вимогами пункту 9.6.2 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що діяла з 27.06.2020), оскільки не здійснювала постачання електричної енергії на протязі останніх 12 місяців до дати виставлення рахунку...*».

Комісія з перевірки встановила **не надання** додатково до рахунків за електричну енергію від 11.01.2022, від 31.01.2022, від 08.02.2022 вищенаведеної інформації.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що:

частиною другою статті 57 Закону України «Про ринок електричної енергії» встановлено **обов'язок електропостачальника дотримуватися ліцензійних умов** провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу **та інших нормативно-правових актів**, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;

пунктом 1.2. розділу 1 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу встановлено, що суб'єкт господарювання, який має ліцензію на провадження господарської діяльності з **постачання електричної енергії споживачу, зобов'язаний виконувати вимоги цих Ліцензійних умов**;

підпунктом 31 пункту 2.2. розділу 2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу встановлено обов'язок ліцензіата надавати у виставленому споживачу електричної енергії рахунку (або у додатках до нього) у формі та порядку, визначених НКРЕКП, відповідну інформацію та пунктами 9.6.1 та 9.6.2 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ встановлено обов'язок електропостачальника у рахунках за електричну енергію та/або на власному веб-сайті в особистому кабінеті споживача зазначити відповідну інформацію та додатково до рахунку за електричну енергію щорічно, до 20 лютого року, наступного за звітним, надавати споживачу відповідну інформацію.

ТОВ «АЙКЬЮ ТРЕЙД ЮКРЕЙН» надало Пояснення, мовою документа: «...*Товариство, за результатами проведеного аналізу виявлених порушень, визнає їх в повному обсязі та повідомляє що готово забезпечити перегляд функціонування особистого кабінету споживача та затвердить оновлений формат рахунку на оплату за електричну енергію.*».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій, передбачені чинним законодавством, за наявності однієї умови, а саме, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, **не перевищує 11**.

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 31 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що діяла до 16.08.2022), пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що діяла до 12.01.2024) та пункту 9.6.2 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ, **сума балів не перевищує 11**, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження**.

З огляду на зазначене, пропонуємо прийняти:

1) постанову, якою:

Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «АЙКЬЮ ТРЕЙД ЮКРЕЙН» (код ЄДРПОУ 43803109) щодо недопущення надалі порушень Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;

2) розпорядження про усунення порушень, відповідно до якого:

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «АЙКЬЮ ТРЕЙД ЮКРЕЙН» (код ЄДРПОУ 43803109) у термін до 03 листопада 2025 року надати до НКРЕКП виправлені форми звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії» та Інформацію про обсяг чистого доходу від діяльності з постачання електричної енергії споживачу та/або трейдерської діяльності» до форми звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) за 2021 – 2024 роки.

Про виконання зазначеного забор'язання у термін до 21 листопада 2025 року повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

**Директор Департаменту
ліцензійного контролю**

Ярослав ЗЕЛЕНІЮК



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ
ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про застереження ТОВ «АЙКЬЮ
ТРЕЙД ЮКРЕЙН» щодо
недопущення надалі порушень
Ліцензійних умов з постачання
електричної енергії споживачу, та
недотримання вимог нормативно-
правових актів, що регулюють
функціонування ринку електричної
енергії

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду __ вересня 2025 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта планової перевірки від 25 серпня 2025 року № 199, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2025 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 13 листопада 2024 року № 1940, постанови НКРЕКП від 12 серпня 2025 року № 1233 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «АЙКЬЮ ТРЕЙД ЮКРЕЙН», та на підставі посвідчень на проведення планової перевірки від 25 липня 2025 року № 375 та від 15 серпня 2025 року № 424, встановлено, що ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «АЙКЬЮ ТРЕЙД ЮКРЕЙН» (код ЄДРПОУ 43803109) порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу) та не дотримано вимоги нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

пункт 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункт 7 у частині надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідної для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП,

підпункт 13 у частині виконання умов укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії,

підпункт 14 у частині постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку,

підпункт 29 у частині своєчасної та в повному обсязі сплати за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії,

підпункт 31 у частині надання інформації у виставленому споживачу електричної енергії рахунку (або у додатках до нього) у формі та порядку, визначених НКРЕКП,

підпункт 42 у частині інформування у чіткий та прозорий спосіб своїх споживачів, зокрема про вартість та умови надання послуг;

глави 9.6 розділу IX Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312, а саме:

пункт 9.6.1 (у редакціях, що діяли до 16 серпня 2022 року та до 12 січня 2024 року), згідно з яким електропостачальник у рахунках за електричну енергію та/або на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача зобов'язаний зазначити інформацію, зокрема про:

телефони, вебсайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;

період, за який проводиться розрахунок;

дату, до якої необхідно сплатити;

строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

строк дії договору та можливість пролонгації;

строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;

ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання;

пункт 9.6.2 (у редакції, що діяла до 26 червня 2025 року) у частині надання додатково до рахунку за електричну енергію щорічно, до 20 лютого року, наступного за звітним, інформації споживачу щодо:

частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;

посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої споживачем (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;

права споживача на зміну електропостачальника та процедуру цієї зміни; порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;

можливості отримання інформації альтернативним способом з урахуванням особливих потреб споживача;

динаміки обсягів споживання електричної енергії споживачем за попередній рік та їх вартості;

переваг ефективного кінцевого використання електричної енергії споживачами;

необхідних заходів для підвищення енергоефективності при споживанні електричної енергії.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «АЙКЬЮ ТРЕЙД ЮКРЕЙН» (код ЄДРПОУ 43803109) щодо недопущення надалі порушень Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії.

Ця постанова може бути оскаржена до адміністративного суду. Оскарження постанови не зупиняє її виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ
ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

Київ

№ _____

Про усунення порушень
ТОВ «АЙКЬЮ ТРЕЙД ЮКРЕЙН»

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», згідно з Актом планової перевірки від 25 серпня 2025 року № 199, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2025 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 13 листопада 2024 року № 1940, постанови НКРЕКП від 12 серпня 2025 року № 1233 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «АЙКЬЮ ТРЕЙД ЮКРЕЙН», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ВИРІШИЛА:

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «АЙКЬЮ ТРЕЙД ЮКРЕЙН» (код ЄДРПОУ 43803109) усунути порушення підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469, у частині надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідної для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП, для чого у термін до 03 листопада 2025 року надати до НКРЕКП виправлені форми звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії» та Інформацію

про обсяг чистого доходу від діяльності з постачання електричної енергії споживачу та/або трейдерської діяльності», до форми звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) за 2021 – 2024 роки.

Про виконання цього зобов'язання у термін до 21 листопада 2025 року повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

Це розпорядження може бути оскаржене до адміністративного суду. Оскарження розпорядження не зупиняє його виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО