

Департамент  
ліцензійного контролю  
«\_\_\_» вересень 2025 року

Голові НКРЕКП  
Членам НКРЕКП

**Обґрунтування**  
**до проєкту постанови НКРЕКП «Про застосування санкцій до**  
**ТОВ «ВЕЗ» за порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії**  
**споживачу та здійснення заходів державного регулювання» та розпорядження**  
**«Про усунення порушень ТОВ «ВЕЗ»**

Відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2025 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 13 листопада 2024 року № 1940, постанови НКРЕКП від 05 серпня 2025 року № 1200 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «ВЕЗ» та посвідчень на проведення планової перевірки від 24 липня 2025 року № 373, від 24 липня 2025 року № 387 та від 08 серпня 2025 року № 404, НКРЕКП здійснено планову перевірку дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ВОЛИНЬЕЛЕКТРОЗБУТ» (код ЄДРПОУ 42159289) (далі – ТОВ «ВЕЗ», Товариство, Ліцензіат) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), **за період діяльності з 01 січня 2024 року по 31 грудня 2024 року**, за результатами якої складено Акт від 22 серпня 2025 року № 197 (далі – Акт № 197), до якого додано Положення про конфіденційну інформацію та комерційну таємницю ТОВ «ВЕЗ», затверджене наказом від 07.03.2019 № 17.

ТОВ «ВЕЗ» листом від 29.08.2025 № 3-05/1257-2025 надало до НКРЕКП письмові пояснення та обґрунтування до Акта № 197 (далі – Письмові пояснення Ліцензіата).

ТОВ «ВЕЗ» листом від 11.09.2025 № 3-04/1332-2025 з додатками до нього надало до НКРЕКП додаткові письмові пояснення та обґрунтування до Акта № 197 (далі – Додаткові пояснення Ліцензіата).

Так, зазначеним Актом № 197 встановлено наступне:

| № п/п                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Виявлене порушення                                                                                  | Суть порушення                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>підпункту 5 пункту 2.2</b><br><b>Ліцензійних умов з постачання</b><br><b>електричної енергії</b> | щодо обов'язку Ліцензіата виконувати рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством.<br><br>(п. 1.6 Акта № 197, стор. 23) |
| <b><u>Щодо виконання розпорядження НКРЕКП від 07.08.2024 № 223-р</u></b>                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                     |                                                                                                                                                        |
| НКРЕКП розпорядженням від 07.08.2024 № 223-р «Про усунення порушень ТОВ «ВЕЗ» зобов'язала ТОВ «ВЕЗ» у строк до 31 грудня 2024 року забезпечити розрахунки у повному обсязі за придбану електричну енергію, яка вироблена приватними домогосподарствами у 2023 році на суму заборгованості, зафіксовану Актом. |                                                                                                     |                                                                                                                                                        |



УВ  
НКРЕКП  
№1752-14.1.1/25 від 16.09.2025  
КЕП: Зеленюк Я. М. 15.09.2025 17:57  
3FAA9288358EC00304000000E5901E006680E200  
Сертифікат дійсний з 31.03.2025 до 29.03.2027 14:27

ТОВ «ВЕЗ» листами від 09.01.2025 та від 21.01.2025, повідомило НКРЕКП та сектор НКРЕКП у Волинській області, що згідно Акта планової виїзної перевірки від 09 липня 2024 року № 258, станом на 31.12.2023, сума заборгованості, по розрахунках за придбану електричну енергію, яка вироблена приватними домогосподарствами, становила \_\_\_\_\_, з них:

- \_\_\_\_\_ – заборгованість спричинена відсутністю оплат від НЕК «УКРЕНЕРГО» за послугу із забезпечення збільшення частки виробництва електричної енергії з альтернативних джерел енергії;

- \_\_\_\_\_ – не виплачені, в зв'язку зі смертю споживачів і відсутністю звернень законних спадкоємців.

Залишається **невиплаченою заборгованість, в зв'язку зі смертю споживачів на суму \_\_\_\_\_** (виплачено – \_\_\_\_\_).

Таким чином, ТОВ «ВЕЗ» **не виконало вимоги** розпорядження НКРЕКП № 223-р «Про усунення порушень ТОВ «ВЕЗ».

Відповідно до **Письмових пояснень Ліцензіата** (мовою документа): «Залишок заборгованості у сумі \_\_\_\_\_ (після виплати \_\_\_\_\_ спадкоємцям, які звернулися) обумовлений виключно відсутністю звернень інших спадкоємців померлих споживачів.

...

Таким чином, Товариство діє у повній відповідності до вимог ПРРЕЕ та цивільного законодавства, а виплата коштів без підтвердження прав спадкоємців є юридично неможливою.

Також звертаємо увагу, що ТОВ «ВЕЗ» постійно контактувало та продовжує контактувати зі спадкоємцями, які відомі, надає інформацію нотаріусам про суму коштів для включення її до складу спадщини, проте більше ніяк не може вплинути на припинення оформлення спадщини та переукладення договорів. Товариство невідкладно виплачує кошти спадкоємцям після надання ними документів, що посвідчують право на спадщину.

ТОВ «ВЕЗ виконало вимоги розпорядження НКРЕКП №223-р від 07.08.2024 «Про усунення порушень ТОВ «ВЕЗ» у частині, що залежить від ліцензіата.

Залишок заборгованості у сумі \_\_\_\_\_ (станом на 31.12.2024р.) не є порушенням з боку Товариства, а є наслідком об'єктивних обставин – відсутності звернень спадкоємців із підтверджуючими документами.

Товариство підтверджує готовність здійснити виплати у повному обсязі після надходження звернень спадкоємців відповідно до вимог законодавства.».

Згідно з пунктом 2.6.4 глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800 (далі – Порядок (методика) визначення розміру штрафів), за порушення підпункту 5 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії, **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження**, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а **застосовує інші санкції**.

|   |                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2 | <p><b>підпункту 42 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</b></p> <p><b>підпункту 14 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з постачання</b></p> | <p>щодо обов'язку ліцензіата у чіткий та прозорий спосіб інформувати своїх споживачів, зокрема про вартість та умови надання послуг;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата здійснювати постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за</p> |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  | <p>договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку, а саме:</p> <p>підпункту 1 пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312 (далі – ПРРЕЕ), яким встановлено, що публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна містити інформацію щодо ціни на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації;</p> <p>підпункту 2 пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ, яким встановлено, що публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна містити інформацію щодо визначеної в ліцензії на провадження господарської діяльності з розподілу (передачі) території здійснення діяльності оператора системи, доступ до якої має електропостачальник і на якій пропонує відповідну комерційну пропозицію.</p> <p>(п. 3.5 Акта № 197, стор. 52-54)</p> |
| <p>Комісією з перевірки проаналізовано публічні комерційні пропозиції, розміщені на вебсайті ТОВ «ВЕЗ», на відповідність дотримання їх умов вимогам пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ та <b>встановлено, що комерційні пропозиції, які</b> наведені в Акті № 197, що діяли протягом перевіряемого періоду <b>не містять інформації щодо ціни на електричну енергію</b>, яка має бути виражена у грошовій формі. Разом з тим, в зазначених комерційних пропозиціях наведено порядок (формулу) формування ціни на електричну енергію (грн за 1 кВт*год без ПДВ) за розрахунковий період.</p> <p>Також, у комерційних пропозиціях, які є <b>додатком 2</b> до вибірково проаналізованих <b>укладених договорів</b> про постачання електричної енергії споживачу за вільними цінами, які зафіксовані в Акті № 197, <b>відсутня інформація щодо ціни на електричну енергію</b>.</p> <p><i>Довідково:</i></p> <p>Ліцензіатом <b>внесено зміни в комерційні пропозиції</b>, розміщені на сайті, а саме зазначено інформацію про ціни на електричну енергію в грошовій формі, про що листом від <b>21.08.2025</b> з додатками до нього <b>повідомлено НКРЕКП</b>.</p> <p><i>Відповідно до Письмових пояснень Ліцензіата (мовою документа): «Комісією з перевірки було зафіксовано, що у вибірково проаналізованих договорах про постачання електричної енергії споживачу та у публічних комерційних пропозиціях, розміщених на сайті ТОВ «ВЕЗ», не було зазначено прямої інформації про ціну електричної енергії у грошовому вираженні.</i></p> <p><i>На переконання ТОВ «ВЕЗ», зазначена обставина пов'язана з особливостями побудови механізму розрахунків за договорами та жодним чином не впливала на права споживачів і не зменшувала прозорості інформації.</i></p> <p><i>Договори, які були досліджені під час перевірки, є припиненими. (...).</i></p> <p><i>Публічний договір про постачання електричної енергії споживачу ТОВ «ВЕЗ» розроблений на основі Примірного договору, затвердженого постановою НКРЕКП №312 від 14.03.2018, і містить усі істотні умови, передбачені пунктом 3.2.7 Правил роздрібного ринку електричної енергії, зокрема і таку істотну умову договору як «ціна та/або порядок її розрахунку». Це забезпечує законність, відповідність нормативним вимогам та можливість споживачів чітко визначати порядок формування вартості електричної енергії.</i></p> |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

Крім того, в публічних комерційних пропозиціях зазначена територія, на яку розповсюджується дана комерційна пропозиція – постачання електричної енергії на території України. Також, в індивідуальних комерційних пропозиціях із ПП... та ПП ... були вказані ціни за електричну енергію.

У період дії договорів споживачі щомісячно отримували рахунки із зазначенням актуальної ціни, що відповідає пунктам 5.2 та 5.4 Примірною договору, а також публічного договору про постачання електричної енергії споживачу Товариства, та забезпечує прозорість і зрозумілість розрахунків.

З метою усунення зауважень комісії та підвищення прозорості, ТОВ «ВЕЗ» оперативно оновило публічні комерційні пропозиції на сайті, доповнивши їх інформацією про ціну у грошовому вираженні. Відповідне повідомлення було надано НКРЕКП листом від 21.08.2025 ....

Таким чином, Товариство забезпечувало належне інформування споживачів у межах чинного законодавства та правил роздрібного ринку, а також своєчасно вжило заходів для усунення зауважень, удосконаливши комерційні пропозиції та підтвердивши відповідність договорів нормам чинного законодавства.».

**Департамент ліцензійного контролю зазначає**, що станом на 08.09.2025 на офіційному сайті ТОВ «ВЕЗ», за посиланням <https://elektro.volyn.ua/electricity/bussines/business-commercial-offer.php> наявні комерційні пропозиції, в яких зазначено інформацію про ціни на електричну енергію в грошовій формі у відповідності до вимог підпункту 1 пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ.

**Департамент ліцензійного контролю зазначає**, що згідно підпункту 2 пункту 2.5.1 глави 2.5 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, з метою дотримання принципу пропорційності під час визначення розміру штрафу за порушення, НКРЕКП застосовує зменшення розміру штрафу у разі, якщо **порушення та наслідки порушення були повністю усунуті** до останнього дня строку проведення відповідної перевірки (зменшення на 50 %).

Отже, згідно з пунктом 2.6.4 глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпунктів 14 та 42 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження**, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції.

|   |                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3 | <p><b>підпункту 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</b></p> <p><b>підпункту 13 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</b></p> | <p>щодо обов'язку ліцензіата зокрема сплачувати своєчасно та в повному обсязі за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії.</p> <p>в частині обов'язку ліцензіата виконувати умови укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, а саме:</p> <p>пункту 6.2 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 309 (у редакції, що була чинна з 30.09.2023), яким визначено, що Користувач здійснює поетапну оплату планової вартості Послуги за кожен декаду розрахункового періоду згідно із такою системою платежів і розрахунків:</p> |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                      |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                      |  | <p>1 платіж – до 18 числа розрахункового періоду в розмірі планової вартості послуги, наданої в першій декаді розрахункового періоду;</p> <p>2 платіж – до 28 числа розрахункового періоду в розмірі планової вартості послуги, наданої в другій декаді розрахункового періоду;</p> <p>3 платіж – до 08 числа місяця, наступного за розрахунковим періодом, в розмірі планової вартості послуги, наданої в третій декаді розрахункового періоду;</p> <p>підпункту 2 пункту 9.3 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 309 (у редакції, що була чинна з 30.09.2023) щодо обов'язку Користувача здійснювати вчасно та у повному обсязі оплату за послугу з передачі електричної енергії на умовах, визначених цим Договором;</p> <p>підпункту 2 пункту 9.3 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 309 (у редакції, що діяла з 01.01.2024), яким визначено, що Користувач зобов'язується здійснювати вчасно та у повному обсязі оплату за Послугу на умовах, визначених цим Договором;</p> <p>пункту 3.4 Типового договору електропостачальника про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, що є додатком 4 до ПРРЕЕ, яким визначено, що оплата (придбання) послуг з розподілу (передачі) електричної енергії здійснюється Постачальником у формі попередньої оплати, у тому числі плановими авансовими платежами</p> <p>пункту 4.2 Типового договору електропостачальника про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, що є додатком 4 до ПРРЕЕ щодо обов'язку Постачальника здійснювати придбання та оплату послуг з розподілу (передачі) електричної енергії у повному обсязі згідно з умовами глави 3 цього Договору за сукупністю споживачів Постачальника, яким згідно з умовами договорів про постачання електричної енергії (комерційних пропозицій Постачальника) оплату (придбання) послуг з розподілу (передачі) електричної енергії забезпечує Постачальник, та інших платежів, необхідність яких випливає з умов цього Договору.</p> <p><i>(п. 3.9 Акта № 197, стор. 67-78)</i></p> |
| <p><b>Станом на 31.12.2024</b> за договором про надання послуг з передачі електричної енергії від 01.01.2024 обліковується <b>заборгованість</b> ТОВ «ВЕЗ» перед НЕК «УКРЕНЕРГО» за послугу з передачі електричної енергії у сумі _____ (з ПДВ).</p> |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

*Відповідно до Додаткових пояснень Ліцензіата (мовою документа): «З метою надання додаткового пояснення до Акту планової виїзної перевірки ТОВ «Волиньелектрозбут» від 22.08.2025 №197 в частині невиконання ТОВ «ВЕЗ» своїх зобов'язань щодо здійснення у повному обсязі розрахунків по Договору про надання послуг з передачі електричної енергії від 01 січня 2024 року № ..., укладеного з НЕК «УКРЕНЕРГО», повідомляємо, що заборгованість перед НЕК «Укренерго» по вищезазначеному договору у сумі \_\_\_\_\_ тис. грн з ПДВ була погашена 24.02.2025р., до моменту проведення планової виїзної перевірки НКРЕКП за 2024 рік, в підтвердження чого надаємо платіжну інструкцію № ... від 24.02.2025 на суму \_\_\_\_\_ тис. грн та акт звірки з НЕК «Укренерго» від 16.04.2025 № ....».*

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що ТОВ «ВЕЗ» до Додаткових пояснень Ліцензіата надано акт звірки з НЕК «УКРЕНЕРГО» від 16.04.2025 та платіжну інструкцію від 24.02.2025 з призначенням платежу «За послуги з передачі електричної енергії за 2024р. зг. дог. № ... від 01.01.2024р. в т.ч. ПДВ 20%», що підтверджує сплату богу за 2024 рік перед НЕК «УКРЕНЕРГО».

Враховуючи вищевикладене та службову записку Сектору НКРЕКП у Волинській області від 12.09.2025 № 113/31СЛ-25, Департамент ліцензійного контролю зазначає, що ТОВ «ВЕЗ» погашено заборгованість ТОВ «ВЕЗ» перед НЕК «УКРЕНЕРГО» за послугу з передачі електричної енергії у сумі \_\_\_\_\_ тис. грн (з ПДВ) та надано належним чином завірені копії підтвердних документів.

Товариством у 2024 році не здійснювалась/здійснювалась не у повному обсязі поетапна попередня оплата планової вартості послуги з передачі електричної енергії НЕК «УКРЕНЕРГО» за договором про надання послуг з передачі електричної енергії, а саме:

- січень 2024 року – не здійснювалась оплата 1-го, 2-го, 3-го платежу;
- лютий 2024 року – не здійснювалась оплата 1-го, 2-го;
- березень 2024 року – не здійснювалась оплата 1-го, 3-го платежу;
- квітень 2024 року – не здійснювалась оплата 1-го платежу, здійснення 2-го платежу не у повному обсязі;
- травень 2024 року – не здійснювалась оплата 1-го, 2-го, 3-го платежу;
- червень 2024 року – не здійснювалась оплата 1-го, 2-го платежу;
- липень 2024 року – не здійснювалась оплата 1-го, 2-го платежу;
- серпень 2024 року – не здійснювалась оплата 1-го, 2-го платежу;
- вересень 2024 року – не здійснювалась оплата 1-го, 2-го платежу;
- жовтень 2024 року – не здійснювалась оплата 2-го, 3-го платежу, здійснення 1-го платежу не у повному обсязі;
- листопад 2024 року – не здійснювалась оплата 1-го, 2-го платежу;
- грудень 2024 року – не здійснювалась оплата 1-го, 2-го платежу.

Аналізом платіжних документів встановлено, що впродовж січня-грудня 2024 року ТОВ «ВЕЗ» не здійснювало 100 % попередню оплату послуг з розподілу електричної енергії ПРАТ «ВОЛИНЬОБЛЕНЕРГО», як це передбачено положенням пункту 3.4 Типового договору, яким визначено, що оплата (придбання) послуг з розподілу (передачі) електричної енергії здійснюється Постачальником у формі попередньої оплати, у тому числі плановими авансовими платежами. Також в платіжних інструкціях в графі «призначення платежу» відсутній період за який проводиться оплата.

*Відповідно до Письмових пояснень Ліцензіата (мовою документа): «Основними причинами несвоєчасних розрахунків ТОВ «ВЕЗ з іншими учасниками ринку електроенергії, а саме були:*

1.1. Значний дефіцит коштів у зв'язку із незадовільним функціонуванням фінансового ПСО та низький рівень розрахунків \_\_\_\_\_ з ТОВ «ВЕЗ».

...

1.2. Ріст дебіторської заборгованості за спожиту електроенергію у 2024 році.

...

1.3. Особливості формування ціни на універсальні послуги.

...

1.4. Затримка в розрахунках \_\_\_\_\_ за послугу із забезпечення збільшення частки виробництва електроенергії з альтернативних джерел.

...

1.5. Непокриття затвердженою структурою тарифу постачальника універсальної послуги необхідних операційних витрат .

...

Узагальнюючи викладене, слід зазначити, що порушення графіку розрахунків з боку \_\_\_\_\_, зниження платоспроможності споживачів універсальних послуг в умовах воєнного стану, наявна заборгованість \_\_\_\_\_ за послугу із забезпечення збільшення частки виробництва електроенергії з альтернативних джерел, а також непокриття затвердженою структурою тарифу постачальника універсальної послуги необхідних операційних витрат у сукупності призвели до вимивання обігових коштів підприємства. Це, у свою чергу, унеможливило своєчасне виконання Товариством розрахунків за послуги з розподілу та передачі електроенергії, а також за електричну енергію, придбану в приватних домогосподарств.».

**Враховуючи вищевикладене, Департамент ліцензійного контролю зазначає, що Ліцензіатом впродовж періоду, що перевірявся, а саме з січня по грудень 2024 року, недотримано умов укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, в частині забезпечення своєчасних розрахунків за надані послуги.**

|   |                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4 | <b>підпункту 29 пункту 2.2<br/>Ліцензійних умов з постачання<br/>електричної енергії споживачу</b> | у частині обов'язку ліцензіата при проведенні розрахунків за отримані послуги з передачі та розподілу електричної енергії забезпечувати недискримінаційність та пропорційність розрахунків перед операторами систем за відповідний розрахунковий період (місяць).<br><br>(п. 3.9 Акта № 197, стор. 100-109) |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

На запит комісії з перевірки Ліцензіатом надано інформацію, матеріали та документи, на підставі яких проведено аналіз розрахунків за надані послуги та здійснення Ліцензіатом помісячної оплати за отримані послуги з передачі та розподілу електричної енергії та аналіз забезпечення недискримінаційності та пропорційності розрахунків перед оператором системи передачі та операторами систем розподілу у відношенні до здійснених нарахувань за відповідний розрахунковий період (місяць).

| Найменування ОСП / ОСР | Нараховано<br>ОСП/ОСР<br>за послуги, тис.<br>грн (з ПДВ) | Сплачено ПУП<br>за послуги<br>ОСП/ОСР, тис.<br>грн (з ПДВ) | Відсоток<br>сплати, % | При розрахунку<br>мали сплатити<br>(сплата за умови<br>дотримання<br>пропорційності),<br>тис. грн (з ПДВ) | Різниця,<br>тис. грн (з<br>ПДВ) |
|------------------------|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 1                      | 2                                                        | 3                                                          | 4 = 3/2 *100          | 5 = 2 * 4 /100                                                                                            | 6 = 3-5                         |
| <b>2024 рік</b>        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
| <b>січень</b>          |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
|                        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
|                        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
|                        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |

|        |  |  |  |  |   |
|--------|--|--|--|--|---|
|        |  |  |  |  |   |
| Всього |  |  |  |  | x |

**За січень 2024 року** обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав \_\_\_\_\_ (з ПДВ). Сплачено Ліцензіатом за надані послуги \_\_\_\_\_ (з ПДВ) (без урахування оплати за минулі періоди). Отже, середній рівень сплати (відсоток оплати) склав \_\_\_\_\_%.

Ліцензіатом не здійснено відповідну оплату у строк, зазначений у відповідному договорі, учаснику ринку, а саме \_\_\_\_\_» - рівень розрахунків \_\_\_\_\_% при рівні \_\_\_\_\_%.

При цьому учасникам \_\_\_\_\_ здійснено розрахунок у обсязі, що перевищує середній рівень сплати \_\_\_\_\_%.

| Найменування ОСП / ОСР | Нараховано<br>ОСП/ОСР<br>за послуги, тис.<br>грн (з ПДВ) | Сплачено ПУП<br>за послуги<br>ОСП/ОСР, тис.<br>грн (з ПДВ) | Відсоток<br>сплати, % | При розрахунку<br>мали сплатити<br>(сплата за умови<br>дотримання<br>пропорційності),<br>тис. грн (з ПДВ) | Різниця,<br>тис. грн (з<br>ПДВ) |
|------------------------|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 1                      | 2                                                        | 3                                                          | 4 = 3/2 *100          | 5 = 2 * 4 /100                                                                                            | 6 = 3-5                         |
| <b>2024 рік</b>        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
| <b>лютий</b>           |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
|                        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
|                        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
|                        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
|                        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
| Всього                 |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |

**За лютий 2024 року** обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав \_\_\_\_\_ (з ПДВ). Сплачено Ліцензіатом за надані послуги \_\_\_\_\_ (з ПДВ) (без урахування оплати за минулі періоди). Отже, середній рівень сплати (відсоток оплати) склав \_\_\_\_\_%.

Ліцензіатом не здійснено відповідну оплату у строк, зазначений у відповідному договорі, учаснику ринку, а саме \_\_\_\_\_ - рівень розрахунків \_\_\_\_\_% при рівні \_\_\_\_\_%.

При цьому учаснику \_\_\_\_\_ здійснено розрахунок у обсязі, що нижче середнього рівня сплати \_\_\_\_\_%, та учасникам \_\_\_\_\_ та \_\_\_\_\_ здійснено розрахунок у обсязі, що перевищує середній рівень сплати \_\_\_\_\_%.

| Найменування ОСП / ОСР | Нараховано<br>ОСП/ОСР<br>за послуги, тис.<br>грн (з ПДВ) | Сплачено ПУП<br>за послуги<br>ОСП/ОСР, тис.<br>грн (з ПДВ) | Відсоток<br>сплати, % | При розрахунку<br>мали сплатити<br>(сплата за умови<br>дотримання<br>пропорційності),<br>тис. грн (з ПДВ) | Різниця,<br>тис. грн (з<br>ПДВ) |
|------------------------|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 1                      | 2                                                        | 3                                                          | 4 = 3/2 *100          | 5 = 2 * 4 /100                                                                                            | 6 = 3-5                         |
| <b>2024 рік</b>        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
| <b>березень</b>        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
|                        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
|                        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
|                        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
|                        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
| Всього                 |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |

**За березень 2024 року** обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав \_\_\_\_\_ (з ПДВ). Сплачено Ліцензіатом за надані послуги \_\_\_\_\_ (з ПДВ) (без урахування оплати за минулі періоди). Отже, середній рівень сплати (відсоток оплати) склав \_\_\_\_\_%.

Комісією з перевірки встановлено, що учаснику \_\_\_\_\_ здійснено розрахунок у обсязі, що нижче середнього рівня сплати \_\_\_\_\_%, та учасникам \_\_\_\_\_ здійснено розрахунок у обсязі, що перевищує середній рівень сплати \_\_\_\_\_%.

| Найменування ОСП / ОСР | Нараховано<br>ОСП/ОСР<br>за послуги, тис.<br>грн (з ПДВ) | Сплачено ПУП<br>за послуги<br>ОСП/ОСР, тис.<br>грн (з ПДВ) | Відсоток<br>сплати, % | При розрахунку<br>мали сплатити<br>(сплата за умови<br>дотримання<br>пропорційності),<br>тис. грн (з ПДВ) | Різниця,<br>тис. грн (з<br>ПДВ) |
|------------------------|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 1                      | 2                                                        | 3                                                          | 4 = 3/2 *100          | 5 = 2 * 4 /100                                                                                            | 6 = 3-5                         |
| <b>2024 рік</b>        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
| <b>квітень</b>         |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
|                        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
|                        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
|                        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
|                        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
|                        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
| <b>Всього</b>          |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |

**За квітень 2024 року** обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав \_\_\_\_\_ (з ПДВ). Сплачено Ліцензіатом за надані послуги \_\_\_\_\_ (з ПДВ) (без урахування оплати за минулі періоди). Отже, середній рівень сплати (відсоток оплати) склав \_\_\_\_\_%.

Ліцензіатом не здійснено відповідну оплату у строк, зазначений у відповідному договорі, учаснику ринку, а саме \_\_\_\_\_ - рівень розрахунків \_\_\_\_\_% при рівні \_\_\_\_\_%.

При цьому учасникам \_\_\_\_\_ здійснено розрахунок у обсязі, що нижче середнього рівня сплати \_\_\_\_\_%, та учасникам \_\_\_\_\_ здійснено розрахунок у обсязі, що перевищує середній рівень сплати \_\_\_\_\_%.

| Найменування ОСП / ОСР | Нараховано<br>ОСП/ОСР<br>за послуги, тис.<br>грн (з ПДВ) | Сплачено ПУП<br>за послуги<br>ОСП/ОСР, тис.<br>грн (з ПДВ) | Відсоток<br>сплати, % | При розрахунку<br>мали сплатити<br>(сплата за умови<br>дотримання<br>пропорційності),<br>тис. грн (з ПДВ) | Різниця,<br>тис. грн (з<br>ПДВ) |
|------------------------|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 1                      | 2                                                        | 3                                                          | 4 = 3/2 *100          | 5 = 2 * 4 /100                                                                                            | 6 = 3-5                         |
| <b>2024 рік</b>        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
| <b>травень</b>         |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
|                        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
|                        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
|                        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
|                        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
|                        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
| <b>Всього</b>          |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |

**За травень 2024 року** обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав \_\_\_\_\_ (з ПДВ). Сплачено Ліцензіатом за надані послуги \_\_\_\_\_ (з ПДВ) (без урахування оплати за минулі періоди). Отже, середній рівень сплати (відсоток оплати) склав \_\_\_\_\_%.

Ліцензіатом не здійснено відповідну оплату у строк, зазначений у відповідному договорі, учаснику ринку, а саме \_\_\_\_\_ - рівень розрахунків \_\_\_\_\_% при рівні \_\_\_\_\_%.

При цьому учасникам \_\_\_\_\_ здійснено розрахунок у обсязі, що перевищує середній рівень сплати \_\_\_\_\_%.

| Найменування ОСП / ОСР | Нараховано<br>ОСП/ОСР<br>за послуги, тис.<br>грн (з ПДВ) | Сплачено ПУП<br>за послуги<br>ОСП/ОСР, тис.<br>грн (з ПДВ) | Відсоток<br>сплати, % | При розрахунку<br>мали сплатити<br>(сплата за умови<br>дотримання<br>пропорційності),<br>тис. грн (з ПДВ) | Різниця,<br>тис. грн (з<br>ПДВ) |
|------------------------|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
|------------------------|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|

|          |   |   |              |                |         |
|----------|---|---|--------------|----------------|---------|
| 1        | 2 | 3 | 4 = 3/2 *100 | 5 = 2 * 4 /100 | 6 = 3-5 |
| 2024 рік |   |   |              |                |         |
| червень  |   |   |              |                |         |
|          |   |   |              |                |         |
|          |   |   |              |                |         |
|          |   |   |              |                |         |
|          |   |   |              |                |         |
| Всього   |   |   |              |                |         |

За червень 2024 року обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав \_\_\_\_\_ (з ПДВ). Сплачено Ліцензіатом за надані послуги \_\_\_\_\_ (з ПДВ) (без урахування оплати за минулі періоди). Отже, середній рівень сплати (відсоток оплати) склав \_\_\_\_\_%.

Ліцензіатом не здійснено відповідну оплату у строк, зазначений у відповідному договорі, учаснику ринку, а саме \_\_\_\_\_ - рівень розрахунків \_\_\_\_\_% при рівні \_\_\_\_\_%.

При цьому учаснику \_\_\_\_\_ здійснено розрахунок у обсязі, що нижче середнього рівня сплати \_\_\_\_\_%, та учасникам \_\_\_\_\_ здійснено розрахунок у обсязі, що перевищує середній рівень сплати \_\_\_\_\_%.

| Найменування ОСП / ОСР | Нараховано<br>ОСП/ОСР<br>за послуги, тис.<br>грн (з ПДВ) | Сплачено ПУП<br>за послуги<br>ОСП/ОСР, тис.<br>грн (з ПДВ) | Відсоток<br>сплати, % | При розрахунку<br>мали сплатити<br>(сплата за умови<br>дотримання<br>пропорційності),<br>тис. грн (з ПДВ) | Різниця,<br>тис. грн (з<br>ПДВ) |
|------------------------|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 1                      | 2                                                        | 3                                                          | 4 = 3/2 *100          | 5 = 2 * 4 /100                                                                                            | 6 = 3-5                         |
| 2024 рік               |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
| липень                 |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
|                        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
|                        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
|                        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
|                        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
| Всього                 |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |

За липень 2024 року обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав \_\_\_\_\_ (з ПДВ). Сплачено Ліцензіатом за надані послуги \_\_\_\_\_ (з ПДВ) (без урахування оплати за минулі періоди). Отже, середній рівень сплати (відсоток оплати) склав \_\_\_\_\_%.

Комісією з перевірки встановлено, що учасникам \_\_\_\_\_ здійснено розрахунок у обсязі, що нижче середнього рівня сплати \_\_\_\_\_%, та учасникам \_\_\_\_\_ здійснено розрахунок у обсязі, що перевищує середній рівень сплати \_\_\_\_\_%.

| Найменування ОСП / ОСР | Нараховано<br>ОСП/ОСР<br>за послуги, тис.<br>грн (з ПДВ) | Сплачено ПУП<br>за послуги<br>ОСП/ОСР, тис.<br>грн (з ПДВ) | Відсоток<br>сплати, % | При розрахунку<br>мали сплатити<br>(сплата за умови<br>дотримання<br>пропорційності),<br>тис. грн (з ПДВ) | Різниця,<br>тис. грн (з<br>ПДВ) |
|------------------------|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 1                      | 2                                                        | 3                                                          | 4 = 3/2 *100          | 5 = 2 * 4 /100                                                                                            | 6 = 3-5                         |
| 2024 рік               |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
| Серпень                |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
|                        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
|                        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
|                        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
|                        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
| Всього                 |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |

За серпень 2024 року обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав \_\_\_\_\_ (з ПДВ). Сплачено Ліцензіатом за надані послуги \_\_\_\_\_ (з ПДВ).

\_\_\_\_\_ (з ПДВ) (без урахування оплати за минулі періоди). Отже, середній рівень сплати (відсоток оплати) склав \_\_\_\_%.

Ліцензіатом не здійснено відповідну оплату у строк, зазначений у відповідному договорі, учаснику ринку, а саме \_\_\_\_\_ - рівень розрахунків \_\_\_\_% при рівні \_\_\_\_%.

При цьому учасникам \_\_\_\_\_ здійснено розрахунок у обсязі, що нижче середнього рівня сплати \_\_\_\_%, та учасникам \_\_\_\_\_ здійснено розрахунок у обсязі, що перевищує середній рівень сплати \_\_\_\_%.

| Найменування ОСП / ОСР | Нараховано<br>ОСП/ОСР<br>за послуги, тис.<br>грн (з ПДВ) | Сплачено ПУП<br>за послуги<br>ОСП/ОСР, тис.<br>грн (з ПДВ) | Відсоток<br>сплати, % | При розрахунку<br>мали сплатити<br>(сплата за умови<br>дотримання<br>пропорційності),<br>тис. грн (з ПДВ) | Різниця,<br>тис. грн (з<br>ПДВ) |
|------------------------|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 1                      | 2                                                        | 3                                                          | 4 = 3/2 *100          | 5 = 2 * 4 /100                                                                                            | 6 = 3-5                         |
| <b>2024 рік</b>        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
| <b>вересень</b>        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
|                        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
|                        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
|                        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
|                        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
|                        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
| <b>Всього</b>          |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |

**За вересень 2024 року** обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав \_\_\_\_\_ (з ПДВ). Сплачено Ліцензіатом за надані послуги \_\_\_\_\_ (з ПДВ) (без урахування оплати за минулі періоди). Отже, середній рівень сплати (відсоток оплати) склав \_\_\_\_%.

Ліцензіатом не здійснено відповідну оплату у строк, зазначений у відповідному договорі, учаснику ринку, а саме \_\_\_\_\_ - рівень розрахунків \_\_\_\_% при рівні \_\_\_\_%.

При цьому учасникам \_\_\_\_\_ здійснено розрахунок у обсязі, що нижче середнього рівня сплати \_\_\_\_%, та учаснику \_\_\_\_\_ здійснено розрахунок у обсязі, що перевищує середній рівень сплати \_\_\_\_%.

| Найменування ОСП / ОСР | Нараховано<br>ОСП/ОСР<br>за послуги, тис.<br>грн (з ПДВ) | Сплачено ПУП<br>за послуги<br>ОСП/ОСР, тис.<br>грн (з ПДВ) | Відсоток<br>сплати, % | При розрахунку<br>мали сплатити<br>(сплата за умови<br>дотримання<br>пропорційності),<br>тис. грн (з ПДВ) | Різниця,<br>тис. грн (з<br>ПДВ) |
|------------------------|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 1                      | 2                                                        | 3                                                          | 4 = 3/2 *100          | 5 = 2 * 4 /100                                                                                            | 6 = 3-5                         |
| <b>2024 рік</b>        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
| <b>жовтень</b>         |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
|                        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
|                        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
|                        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
|                        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
|                        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
| <b>Всього</b>          |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |

**За жовтень 2024 року** обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав \_\_\_\_\_ (з ПДВ). Сплачено Ліцензіатом за надані послуги \_\_\_\_\_ (з ПДВ) (без урахування оплати за минулі періоди). Отже, середній рівень сплати (відсоток оплати) склав \_\_\_\_%.

Комісією з перевірки встановлено, що учаснику \_\_\_\_\_ здійснено розрахунок у обсязі, що нижче середнього рівня сплати \_\_\_\_%, та учасникам \_\_\_\_\_ здійснено розрахунок у обсязі, що перевищує середній рівень сплати \_\_\_\_%.

| Найменування ОСП / ОСР | Нараховано<br>ОСП/ОСР<br>за послуги, тис.<br>грн (з ПДВ) | Сплачено ПУП<br>за послуги<br>ОСП/ОСР, тис.<br>грн (з ПДВ) | Відсоток<br>сплати, % | При розрахунку<br>мали сплатити<br>(сплата за умови<br>дотримання<br>пропорційності),<br>тис. грн (з ПДВ) | Різниця,<br>тис. грн (з<br>ПДВ) |
|------------------------|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 1                      | 2                                                        | 3                                                          | 4 = 3/2 *100          | 5 = 2 * 4 /100                                                                                            | 6 = 3-5                         |
| <b>2024 рік</b>        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
| <b>листопад</b>        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
|                        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
|                        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
|                        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
|                        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
|                        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
| <b>Всього</b>          |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |

**За листопад 2024 року** обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав \_\_\_\_\_ (з ПДВ). Сплачено Ліцензіатом за надані послуги \_\_\_\_\_ (з ПДВ) (без урахування оплати за минулі періоди). Отже, середній рівень сплати (відсоток оплати) склав \_\_\_\_\_%.

Ліцензіатом не здійснено відповідну оплату у строк, зазначений у відповідному договорі, учаснику ринку, а саме \_\_\_\_\_ - рівень розрахунків \_\_\_\_\_% при рівні \_\_\_\_\_%.

При цьому учасникам \_\_\_\_\_ здійснено розрахунок у обсязі, що нижче середнього рівня сплати \_\_\_\_\_%, та учасникам \_\_\_\_\_ здійснено розрахунок у обсязі, що перевищує середній рівень сплати \_\_\_\_\_%.

| Найменування ОСП / ОСР | Нараховано<br>ОСП/ОСР<br>за послуги, тис.<br>грн (з ПДВ) | Сплачено ПУП<br>за послуги<br>ОСП/ОСР, тис.<br>грн (з ПДВ) | Відсоток<br>сплати, % | При розрахунку<br>мали сплатити<br>(сплата за умови<br>дотримання<br>пропорційності),<br>тис. грн (з ПДВ) | Різниця,<br>тис. грн (з<br>ПДВ) |
|------------------------|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 1                      | 2                                                        | 3                                                          | 4 = 3/2 *100          | 5 = 2 * 4 /100                                                                                            | 6 = 3-5                         |
| <b>2024 рік</b>        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
| <b>грудень</b>         |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
|                        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
|                        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
|                        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
|                        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
|                        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
| <b>Всього</b>          |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |

**За грудень 2024 року** обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав \_\_\_\_\_ (з ПДВ). Сплачено Ліцензіатом за надані послуги \_\_\_\_\_ (з ПДВ) (без урахування оплати за минулі періоди). Отже, середній рівень сплати (відсоток оплати) склав \_\_\_\_\_%.

Комісією з перевірки встановлено, що учасникам \_\_\_\_\_ здійснено розрахунок у обсязі, що нижче середнього рівня сплати \_\_\_\_\_%, та учасникам \_\_\_\_\_ здійснено розрахунок у обсязі, що перевищує середній рівень сплати \_\_\_\_\_%.

Отже, Департамент ліцензійного контролю зазначає, що в результаті незабезпечення Ліцензіатом протягом січня – грудня 2024 року недискримінаційності та пропорційності розрахунків перед операторами систем за відповідний розрахунковий період (місяць) \_\_\_\_\_ не отримано вчасно, згідно норм чинного законодавства України, кошти за надані послуги з передачі та розподілу електричної енергії на загальну суму \_\_\_\_\_ (з ПДВ).

Відповідно до **Письмових пояснень Ліцензіата** (мовою документа): «Основними причинами порушення пропорційності розрахунків перед операторами систем були особливості умов укладених договорів, зокрема:

Умови оплати послуг з розподілу електричної енергії ОСР:

Пунктом 2.1.17 глави 2.1 розділу II ПРРЕЕ Договір електропостачальника про надання послуг з розподілу електричної енергії (далі – Договір) є публічним договором приєднання, зміст якого визначається оператором системи на основі типового договору, що є додатком 4 до ПРРЕЕ, оприлюднюється на офіційному вебсайті оператора системи та укладається шляхом надання електропостачальником заяви-приєднання.

Відповідно до пункту 2.1 Договору постачальник здійснює придбання та оплату послуг з розподілу (передачі) електричної енергії згідно з умовами глави 3 цього Договору за сукупністю споживачів Постачальника, які згідно з умовами договорів про постачання електричної енергії (комерційних пропозицій Постачальника) здійснюють оплату послуг з розподілу (передачі) електричної енергії у складі вартості (ціни) електричної енергії Постачальника, та інших послуг Оператора системи згідно з порядком розрахунків, який є додатком 1 до цього Договору.

При цьому, положеннями пункту 3.4 Договору визначено, що оплата (придбання) послуг з розподілу електричної енергії здійснюється Постачальником у формі попередньої оплати, у тому числі плановими авансовими платежами. Постачальник здійснює остаточний розрахунок за розподіл електричної енергії відповідно до Акта прийому-передачі наданих послуг з розподілу електричної енергії між ОСР та постачальником, складеного за підсумками розрахункового періоду та рахунку протягом 5 (п'яти) банківських днів від дня їх отримання.

Умовами договорів електропостачальника про надання послуг з розподілу електричної енергії, укладених з \_\_\_\_\_ передбачено, що оплата (придбання) послуг з розподілу електричної енергії здійснюється постачальником у формі попередньої оплати, у тому числі авансовими платежами.

Умови оплати послуг з передачі електричної енергії:

Пункт 6.2 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії визначено, що Користувач здійснює поетапну оплату планової вартості Послуги за кожну декаду розрахункового періоду згідно із такою системою платежів і розрахунків:

1 платіж – до 18 числа розрахункового періоду в розмірі планової вартості послуги, наданої в першій декаді розрахункового періоду;

2 платіж – до 28 числа розрахункового періоду в розмірі планової вартості послуги, наданої в другій декаді розрахункового періоду;

3 платіж – до 08 числа місяця, наступного за розрахунковим періодом, в розмірі планової вартості послуги, наданої в третій декаді розрахункового періоду.

Плановий обсяг послуги, що використовується для розрахунку планової вартості послуги, визначається на підставі даних АКО за кожну декаду розрахункового періоду.

Пунктом 6.4 Типового договору визначено, що Користувач здійснює розрахунок за фактичний обсяг Послуги до 15 числа місяця, наступного за розрахунковим (включно), на підставі рахунків, актів приймання-передачі Послуги, наданих ОСП, або отриманих за допомогою сервісу електронного документообігу (далі – Сервіс) (автоматизована система, яка забезпечує функціонування електронного документообігу), з використанням у порядку, визначеному законодавством, електронного підпису особи, уповноваженої на підписання документів в електронній формі.

Відповідно до умов пункту 6.4 Договору про надання послуг з передачі електричної енергії від 01.01.2024 № \_\_\_\_\_ Користувач (ТОВ «ВЕЗ») здійснює розрахунок за фактичний обсяг Послуги до 15 числа місяця наступного за розрахунковим (включно) на підставі рахунків, актів надання Послуги, наданих виконавцем (ОСП), або отриманих за допомогою сервісу електронного документообігу (далі – Сервіс) (автоматизована система, яка забезпечує функціонування

електронного документообігу) з використанням у порядку, визначеному законодавством, електронного підпису особи, уповноваженої на підписання документів в електронній формі.

Враховуючи зазначене, порушення пропорційності розрахунків з боку ТОВ «ВЕЗ» не є наслідком неналежної фінансової дисципліни, а зумовлене особливостями виконання зобов'язань перед учасниками ринку.».

|   |                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5 | <b>підпункту 5 пункту 2.3 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</b> | щодо обов'язку ліцензіата застосовувати ціну (тариф) на послуги постачальника універсальних послуг, визначену за результатами конкурсу або встановлену у випадках, передбачених Законом України «Про ринок електричної енергії», НКРЕКП згідно із затвердженою НКРЕКП методикою, зокрема постановою НКРЕКП від 21 грудня 2022 року № 1817 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «ВОЛИНЬЕЛЕКТРОЗБУТ» та постановою НКРЕКП від 10 січня 2024 року № 33 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «ВОЛИНЬЕЛЕКТРОЗБУТ».<br><br>(п. 4.3 Акта № 197, стор 156-176) |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Постановою НКРЕКП від 21.12.2022 №1817 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «ВЕЗ» затверджено тариф на послуги постачальника універсальних послуг на 2023 рік на рівні \_\_\_\_\_ (без ПДВ) та структуру тарифу на послуги постачальника універсальних послуг.

Постановою НКРЕКП від 10 січня 2024 року № 33 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «ВЕЗ» затверджено тариф на послуги постачальника універсальних послуг з 01 лютого 2024 року на рівні \_\_\_\_\_ (без ПДВ) та структуру тарифу на послуги постачальника універсальних послуг.

Фактичний обсяг наданої універсальної послуги у порівнянні з плановим збільшився на \_\_\_\_\_ або на \_\_\_\_\_% (фактичні показники становили \_\_\_\_\_, планові \_\_\_\_\_).

**Недофінансування витрат**, затверджених структурою тарифів, отриманих за результатами діяльності на послуги постачальника універсальних послуг у 2024 році, становить \_\_\_\_\_ (без ПДВ).

| Стаття витрат                                                                                                                                           | Постачання електричної енергії, тис. грн |      |            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------|------------|
|                                                                                                                                                         | тариф                                    | факт | відхилення |
| Внески на регулювання                                                                                                                                   |                                          |      |            |
| Відрахування профспілковим організаціям                                                                                                                 |                                          |      |            |
| Аудиторські послуги                                                                                                                                     |                                          |      |            |
| Послуги Оператора ринку + Витрати на здійснення операцій купівлі-продажу на РДН та ВДР + Послуги Товарної біржи "УЕБ" (операції по закупівлі еє на РДН) |                                          |      |            |
| <b>ВСЬОГО</b>                                                                                                                                           |                                          |      |            |

Відповідно до службової записки Сектору НКРЕКП у Волинській області від 08.09.2025 № 110/31СЛ-25 та враховуючи службову записку Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики від 04.09.2025 № 2122/17-25 **сума перевитрат коштів**, отримана в результаті перефінансування витрат, затверджених структурою тарифів за результатами діяльності на послуги постачальника універсальних послуг у 2024 році, становить \_\_\_\_\_ (без ПДВ).

| Стаття витрат | Постачання електричної енергії, тис. грн |
|---------------|------------------------------------------|
|---------------|------------------------------------------|

|                                                                                                                                                         | тариф | факт | відхилення |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------|------------|
| Виробничі послуги                                                                                                                                       |       |      |            |
| Сировина і матеріали                                                                                                                                    |       |      |            |
| Витрати на оплату праці (з врахуванням відрахувань на соціальні заходи)                                                                                 |       |      |            |
| Амортизація                                                                                                                                             |       |      |            |
| Витрати на зв'язок                                                                                                                                      |       |      |            |
| Витрати на службові відрядження                                                                                                                         |       |      |            |
| Витрати на обслуговування програмного забезпечення                                                                                                      |       |      |            |
| Витрати на оплату послуг банків за прийом платежів від населення («Укрпошта», АТ «Ощадбанк», інші банки)                                                |       |      |            |
| Витрати на оплату послуг банків за обслуговування зарплатного проекту, поточних рахунків зі спеціальним режимом використання та інших поточних рахунків |       |      |            |
| Витрати на охорону праці                                                                                                                                |       |      |            |
| Юридичні послуги                                                                                                                                        |       |      |            |
| Плата за оренду                                                                                                                                         |       |      |            |
| Поліграфічні, друкарські послуги                                                                                                                        |       |      |            |
| Утримання ЦОК                                                                                                                                           |       |      |            |
| Утримання кол-центрів                                                                                                                                   |       |      |            |
| Інформаційні та консультаційні послуги                                                                                                                  |       |      |            |
| Витрати на оплату поштових послуг (доставка рахунків, попереджень, ключової інформації споживачам)                                                      |       |      |            |
| Послуги з адміністрування фінансової гарантії                                                                                                           |       |      |            |
| Резерв сумнівних боргів                                                                                                                                 |       |      |            |
| Судовий збір                                                                                                                                            |       |      |            |
| Безповоротна фінансова допомога для забезпечення потреб оборони держави (Волинський ОТЦК )                                                              |       |      |            |
| Послуги сторонніх організацій з обслуговування оргтехніки                                                                                               |       |      |            |
| <b>ВСЬОГО</b>                                                                                                                                           |       |      |            |

Водночас, Департамент ліцензійного контролю отримав службові записки Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики від 10.09.2025 № \_\_\_\_ та Сектору НКРЕКП у Волинській області від 12.09.2025 № \_\_\_\_ щодо уточнення числових значень за статтею витрат «Виробничі послуги» та загальної суми перевитрат коштів та **зазначає, що сума перевитрат коштів**, отримана в результаті перефінансування витрат, затверджених структурою тарифів за результатами діяльності на послуги постачальника універсальних послуг у 2024 році, **становить \_\_\_\_ тис. грн (без ПДВ).**

| Стаття витрат                                                                                                                                           | Постачання електричної енергії,<br>тис. грн |      |            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------|------------|
|                                                                                                                                                         | тариф                                       | факт | відхилення |
| Виробничі послуги                                                                                                                                       |                                             |      |            |
| Сировина і матеріали                                                                                                                                    |                                             |      |            |
| Витрати на оплату праці (з врахуванням відрахувань на соціальні заходи)                                                                                 |                                             |      |            |
| Амортизація                                                                                                                                             |                                             |      |            |
| Витрати на зв'язок                                                                                                                                      |                                             |      |            |
| Витрати на службові відрядження                                                                                                                         |                                             |      |            |
| Витрати на обслуговування програмного забезпечення                                                                                                      |                                             |      |            |
| Витрати на оплату послуг банків за прийом платежів від населення («Укрпошта», АТ «Ощадбанк», інші банки)                                                |                                             |      |            |
| Витрати на оплату послуг банків за обслуговування зарплатного проекту, поточних рахунків зі спеціальним режимом використання та інших поточних рахунків |                                             |      |            |
| Витрати на охорону праці                                                                                                                                |                                             |      |            |
| Юридичні послуги                                                                                                                                        |                                             |      |            |
| Плата за оренду                                                                                                                                         |                                             |      |            |
| Поліграфічні, друкарські послуги                                                                                                                        |                                             |      |            |
| Утримання ЦОК                                                                                                                                           |                                             |      |            |
| Утримання кол-центрів                                                                                                                                   |                                             |      |            |

|                                                                                                    |  |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
| Інформаційні та консультаційні послуги                                                             |  |  |  |
| Витрати на оплату поштових послуг (доставка рахунків, попереджень, ключової інформації споживачам) |  |  |  |
| Послуги з адміністрування фінансової гарантії                                                      |  |  |  |
| Резерв сумнівних боргів                                                                            |  |  |  |
| Судовий збір                                                                                       |  |  |  |
| Безповоротна фінансова допомога для забезпечення потреб оборони держави (Волинський ОТЦК)          |  |  |  |
| Послуги сторонніх організацій з обслуговування оргтехніки                                          |  |  |  |
| <b>ВСЬОГО</b>                                                                                      |  |  |  |

Проти зафіксованої в Акті № 197 суми перевитрат коштів, отримана в результаті перефінансування витрат, затверджених структурою тарифів за результатами діяльності на послуги постачальника універсальних послуг у 2024 році, становить \_\_\_\_\_ (без ПДВ).

| Стаття витрат                                                                                                                                           | Постачання електричної енергії, тис. грн |      |            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------|------------|
|                                                                                                                                                         | тариф                                    | факт | відхилення |
| Транспортні послуги                                                                                                                                     |                                          |      |            |
| Комунальні послуги                                                                                                                                      |                                          |      |            |
| Сировина і матеріали                                                                                                                                    |                                          |      |            |
| Витрати на оплату праці (з врахуванням відрахувань на соціальні заходи)                                                                                 |                                          |      |            |
| Амортизація                                                                                                                                             |                                          |      |            |
| Витрати на зв'язок                                                                                                                                      |                                          |      |            |
| Витрати на службові відрядження                                                                                                                         |                                          |      |            |
| Витрати на обслуговування програмного забезпечення                                                                                                      |                                          |      |            |
| Витрати на оплату послуг банків за прийом платежів від населення («Укрпошта», АТ «Ощадбанк», інші банки)                                                |                                          |      |            |
| Витрати на оплату послуг банків за обслуговування зарплатного проекту, поточних рахунків зі спеціальним режимом використання та інших поточних рахунків |                                          |      |            |
| Витрати на охорону праці                                                                                                                                |                                          |      |            |
| Юридичні послуги                                                                                                                                        |                                          |      |            |
| Плата за оренду                                                                                                                                         |                                          |      |            |
| Поліграфічні, друкарські послуги                                                                                                                        |                                          |      |            |
| Утримання ЦОК                                                                                                                                           |                                          |      |            |
| Утримання кол-центрів                                                                                                                                   |                                          |      |            |
| Інформаційні та консультаційні послуги                                                                                                                  |                                          |      |            |
| Витрати на оплату поштових послуг (доставка рахунків, попереджень, ключової інформації споживачам)                                                      |                                          |      |            |
| Послуги з адміністрування фінансової гарантії                                                                                                           |                                          |      |            |
| Резерв сумнівних боргів                                                                                                                                 |                                          |      |            |
| Судовий збір                                                                                                                                            |                                          |      |            |
| Безповоротна фінансова допомога для забезпечення потреб оборони держави (Волинський ОТЦК)                                                               |                                          |      |            |
| Послуги сторонніх організацій з обслуговування оргтехніки                                                                                               |                                          |      |            |
| <b>ВСЬОГО</b>                                                                                                                                           |                                          |      |            |

**Обґрунтовані перевитрати статей витрат структури тарифів у звітному році відсутні.**

Проаналізувавши надані Ліцензіатом інформацію та копії підтвердних документів, відповідно до вимог постанови НКРЕКП від 17.03.2022 № 345 (із змінами), комісією з перевірки встановлено, що **витрати (видатки)** на благодійну допомогу у вигляді перерахування грошових коштів на загальну суму \_\_\_\_\_ (без ПДВ) та матеріальної допомоги мобілізованим працівникам Товариства у сумі \_\_\_\_\_ (з ПДФО та ВЗ) є **обґрунтованими витратами (видатками)** та відповідно до п. 6 Методики визначення сум надлишково отриманого або недоотриманого доходу постачальників універсальних послуг від здійснення ліцензованої діяльності з постачання електричної енергії споживачу, що є додатком 25 до Порядку контролю за дотриманням ліцензіатами, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, законодавства у відповідних сферах та ліцензійних умов, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 червня 2018

року № 428 (зі змінами), відносяться до об'єктивних чинників недофінансування ліцензованої діяльності.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів НКРЕКП **припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує інші види санкцій**, передбачені чинним законодавством, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, **не перевищує 11**.

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 5 пункту 2.3 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу сума балів не перевищує 11, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.

|   |                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6 | <p><b>підпункту 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</b></p> <p><b>підпункту 10 пункту 2.3 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</b></p> | <p>щодо обов'язку ліцензіата сплачувати своєчасно та в повному обсязі за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії;</p> <p>у частині купівлі електричної енергії, виробленої генеруючими установками приватних домогосподарств, встановлена потужність яких не перевищує величину, визначену для відповідних категорій генеруючих установок приватних домогосподарств відповідно до частини двадцять третьої статті 9<sup>1</sup> Закону України «Про альтернативні джерела енергії», за «зеленим» тарифом в обсязі, що перевищує місячне споживання електричної енергії такими приватними домогосподарствами, та у кожному розрахунковому періоді здійснювати пріоритетну оплату її вартості.</p> <p>(п. 4.7 Акта № 197, стор. 190-191)</p> |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**Станом на 31.12.2024 заборгованість ТОВ «ВЕЗ» за куплену електричну енергію у приватних домогосподарств за «зеленим» тарифом за 2024 рік становила \_\_\_\_\_.**

*Довідково:* станом на 28.07.2025 Товариством було **сплачено** власникам за укладеними договорами про купівлю-продаж електричної енергії за «зеленим» тарифом приватними домогосподарствами \_\_\_\_\_ та **сплачено спадкоємцям** \_\_\_\_\_, в т. ч. за електроенергію вироблену в 2022-2023 роках \_\_\_\_\_, та \_\_\_\_\_, за 2024 рік.

**Станом на 28.07.2025 загальна заборгованість ТОВ «ВЕЗ» за куповану електричну енергію у приватних домогосподарств за «зеленим» тарифом за 2022-2024 роки становила \_\_\_\_\_, у т. ч.:**

**за 2022-2023 роки – \_\_\_\_\_;**

**за 2024 рік – \_\_\_\_\_;**

**за 2024 рік (акумльовані кошти) – \_\_\_\_\_.**

**Департамент ліцензійного контролю зазначає**, що відповідно до даних зазначених в Акті № 197 загальна **заборгованість ТОВ «ВЕЗ» за куповану електричну енергію у приватних домогосподарств за «зеленим» тарифом за 2024 рік становить \_\_\_\_\_.**

*Довідково:*

Заборгованість \_\_\_\_\_ перед ТОВ «ВЕЗ» станом на 31.12.2024 становила \_\_\_\_\_ (без ПДВ).

Відповідно до **Письмових пояснень Ліцензіата** (мовою документа): «...ТОВ «ВЕЗ» здійснило виплату коштів за електричну енергію, вироблену у 2024 році генеруючою установкою (генеруючими установками) приватного домогосподарства з енергії сонячного випромінювання, енергії вітру та на комбінованих вітро-сонячних генеруючих системах з затримкою в деяких періодах 2024 року. Станом на 31.12.2024р. не виплачена сума за вироблену у 2024 році електричну енергію становила \_\_\_\_\_ з них:

– \_\_\_\_\_ – не виплачені кошти в зв'язку зі смертю споживачів і відсутністю звернення спадкоємців;

– \_\_\_\_\_ (в т.ч. \_\_\_\_\_ – вартість електричної енергії за грудень 2024 року (з урахуванням коригування), термін оплати згідно умов договору у січні 2025 року) та кошти за серпень, вересень, жовтень, листопад та грудень 2024 року (\_\_\_\_\_), виплата яких проведена в лютому-травні 2025 року – затримка оплати за куповану електричну енергію, вироблену генеруючими установками приватних домогосподарств споживачів, спричинена лише частковою оплатою від \_\_\_\_\_ за послугу (станом на 31.12.2024 – \_\_\_\_% за періоди серпень-листопад 2024 року, \_\_\_\_% за грудень 2024 року), яку надає \_\_\_\_\_, та суттєвим касовим розривом в обігових коштах ТОВ «ВЕЗ». Для забезпечення стабільного постачання електроенергії споживачам всі свої кошти і залучені кредити Товариство направляло на закупівлю електроенергії для населення та об'єктів критичної інфраструктури. В лютому-травні 2025 року розрахунки за «зеленим» тарифом зі споживачами за згадані періоди проведені повністю, незважаючи на заборгованість \_\_\_\_\_ перед ТОВ «ВЕЗ» за послугу із забезпечення збільшення частки виробництва електричної енергії з альтернативних джерел енергії за 2024 рік.

...

Станом на дату початку цієї перевірки (28.07.2025) загальна заборгованість ТОВ «ВЕЗ» за куповану електричну енергію у приватних домогосподарств за «зеленим» тарифом за 2022-2024 роки становила \_\_\_\_\_ та виникла у зв'язку зі смертю власників станцій та відсутністю звернень з боку спадкоємців (копії свідоцтв про смерть додаються), у т. ч.:

за 2022-2023 роки – \_\_\_\_\_;

за 2024 рік – \_\_\_\_\_;

за 2024 рік (акумульовані кошти відповідно до п. 11.3.8 ПРРЕЕ) – \_\_\_\_\_.».

**Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно підпункту 2 пункту 2.5.1 глави 2.5 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, з метою дотримання принципу пропорційності під час визначення розміру штрафу за порушення, НКРЕКП застосовує зменшення розміру штрафу на 100 %, у зв'язку з вчиненням порушення з причин, незалежних від ліцензіата, через збройну агресію російської федерації проти України, з вини третьої сторони, зокрема через невиконання іншими сторонами своїх зобов'язань перед ліцензіатом (заборгованість НЕК «УКРЕНЕРГО» перед ТОВ «ВЕЗ» станом на 31.12.2024 становила 53 032,51 тис. грн (без ПДВ)).**

Отже, згідно з пунктом 2.6.4 глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 29 пункту 2.2 та підпункту 10 пункту 2.3 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції.**

**Визначення сум надлишково отриманого або недоотриманого доходу  
ТОВ «ВОЛИНЬЕЛЕКТРОЗБУТ» від здійснення ліцензованої діяльності з постачання  
електричної енергії споживачу**

1) фактична сума частини чистого прибутку (дивідендів) на державну частку акцій, нараховану за підсумками попереднього року та виплачену у звітному році відповідно до платіжних доручень, наданих ліцензіатом, у частині надання універсальних послуг, який обраховується як добуток між обсягом сплаченої частини чистого прибутку (доходу), що відраховується до державного бюджету у звітному році відповідно до платіжних доручень, та співвідношенням між фактичними операційними витратами, пов'язаними із наданням універсальних послуг, та сумарними витратами за даними форми звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії (за IV квартал) - **державна частка відсутня;**

2) рівень розрахунків станом на 01 січня 2025 року:

- з \_\_\_\_\_ за куповану електричну енергію станом на 01.01.2025 заборгованість – \_\_\_\_\_;

- з \_\_\_\_\_ за куповану електричну енергію станом на 01.01.2025 заборгованість – \_\_\_\_\_;

з \_\_\_\_\_ за куповану електричну енергію у 2024 році – заборгованість \_\_\_\_\_ (без ПДВ);

- \_\_\_\_\_ за куповану електричну енергію у 2024 році – переплата \_\_\_\_\_ (без ПДВ).;

- з \_\_\_\_\_ за отримані послуги з передачі електричної енергії у 2024 році – заборгованість \_\_\_\_\_ (з ПДВ).;

- \_\_\_\_\_ за послугу із забезпечення збільшення частки виробництва електричної енергії з альтернативних джерел енергії у 2024 році – заборгованість \_\_\_\_\_ (без ПДВ);

- з \_\_\_\_\_ за послуги з розподілу електричної енергії у 2024 році заборгованість складає \_\_\_\_\_ (без ПДВ).;

- з \_\_\_\_\_ за послуги з розподілу електричної енергії у 2024 році – \_\_\_\_\_

- з кожним іншим ОСР – заборгованість відсутня.

3) штрафні санкції та пені за несвоєчасну оплату купованої електричної енергії в \_\_\_\_\_, сплачені ліцензіатом у звітному році – \_\_\_\_\_;

4) сума недофінансування статей витрат структури тарифу у звітному році складає \_\_\_\_\_ (без ПДВ);

5) сума обґрунтованих перевитрат статей витрат структури тарифів у звітному році – \_\_\_\_\_;

6) додатково отриманий (недоотриманий) дохід ліцензіата внаслідок збільшення (зменшення) фактичних обсягів постачання електричної енергії в частині надання універсальних послуг порівняно із затвердженими в тарифах на послуги постачання універсальних послуг. Такий дохід визначається на підставі фактичного обсягу постачання електричної енергії у звітному році відповідно до наданих комісії з перевірки належним чином завірених копій підтверджених документів, за даними форми звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії (квартальна) «Звіт про фінансові результати та виконання структури тарифів за видами діяльності», затвердженої постановою НКРЕКП від 28 лютого 2019 року № 282 (далі – форма звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії), та затверджених рівнів тарифів на

послуги постачання універсальних послуг, які діяли у відповідні періоди звітного року становить \_\_\_\_\_ (без ПДВ).

Додатково отриманий (недоотриманий) дохід ліцензіата визначається з урахуванням коригування витрат тарифів, здійсненого розрахунковим шляхом у період дії в Україні воєнного стану на підставі звітності, згідно з рішеннями НКРЕКП, прийнятими відповідно до підпункту 1 пункту 8.1 глави 8 Методики розрахунку тарифу на послуги постачальника універсальних послуг, затвердженої постановою НКРЕКП від 05 жовтня 2018 року № 1176.

| Період дії тарифу | Тариф на послуги постачальника універсальних послуг, що діяв у звітному періоді | Обсяги е/е, затверджені в тарифі | за діючим тарифом |                    | фактично         |                    | відхилення        |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-------------------|--------------------|------------------|--------------------|-------------------|
|                   |                                                                                 |                                  | корисний відпуск  | товарна продукція  | корисний відпуск | товарна продукція  | товарна продукція |
|                   | грн/МВт·год                                                                     | МВт·год                          | МВт·год           | тис. грн., без ПДВ | МВт·год          | тис. грн., без ПДВ | тис. грн          |
| 2024 рік          |                                                                                 |                                  |                   |                    |                  |                    |                   |
| 01.01.2024        |                                                                                 |                                  |                   |                    |                  |                    |                   |
| 01.02.2024        |                                                                                 |                                  |                   |                    |                  |                    |                   |
| 01.03.2024        |                                                                                 |                                  |                   |                    |                  |                    |                   |
| 01.04.2024        |                                                                                 |                                  |                   |                    |                  |                    |                   |
| 01.05.2024        |                                                                                 |                                  |                   |                    |                  |                    |                   |
| 01.06.2024        |                                                                                 |                                  |                   |                    |                  |                    |                   |
| 01.07.2024        |                                                                                 |                                  |                   |                    |                  |                    |                   |
| 01.08.2024        |                                                                                 |                                  |                   |                    |                  |                    |                   |
| 01.09.2024        |                                                                                 |                                  |                   |                    |                  |                    |                   |
| 01.10.2024        |                                                                                 |                                  |                   |                    |                  |                    |                   |
| 01.11.2024        |                                                                                 |                                  |                   |                    |                  |                    |                   |
| 01.12.2024        |                                                                                 |                                  |                   |                    |                  |                    |                   |
| Разом:            |                                                                                 |                                  |                   |                    |                  |                    |                   |

7) сума сплаченого податку на прибуток у звітному році в частині надання універсальних послуг, який обраховується як добуток між обсягом сплаченого податку на прибуток у звітному році відповідно до платіжних доручень та співвідношенням між фактичними операційними витратами, пов'язаними із наданням універсальних послуг, та сумарними витратами за даними форми звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії складає \_\_\_\_\_, яка розрахована наступним чином:

\_\_\_\_\_ грн,

де: \_\_\_\_\_ – фактичні операційні витратами постачальника універсальних послуг за даними форми звітності № 3-НКРЕКП за 12 місяців 2024 року;

\_\_\_\_\_ – сумарні витрати за даними форми звітності № 3-НКРЕКП за 12 місяців 2024 року;

\_\_\_\_\_ – всього сплачений податок на прибуток у 2024 році згідно платіжного доручення, наведених у таблиці 4.3.12.

8) фактичні витрати, понесені ліцензіатом у звітному році відповідно до постанови НКРЕКП від 17 березня 2022 року № 345 «Щодо врахування при проведенні перевірок сум видатків ліцензіатів НКРЕКП, здійснених під час запровадження воєнного стану в Україні» (далі - постанова № 345) – \_\_\_\_\_;

9) фактичний максимальний розмір заробітної плати, яка фінансується за рахунок тарифів на послуги постачальника універсальних послуг, що перевищує десятикратний розмір середньої заробітної плати, урахованої у структурі тарифів на послуги постачальника універсальних послуг, з урахуванням приведення до середньорічного розміру заробітної плати у звітному році становить - \_\_\_\_\_.

**Загальна сума додатково отриманого або недоотриманого доходу від ліцензованої діяльності у звітному році визначається як сума таких складових:**

1) додатково отриманий (недоотриманий) дохід ліцензіата внаслідок збільшення (зменшення) фактичних обсягів постачання електричної енергії постачальників універсальних послуг порівняно із затвердженими в тарифах на послуги постачання універсальних послуг з урахуванням очікуваного додаткового (недоотриманого) доходу від збільшення (зменшення) обсягів постачання електричної енергії постачальників універсальних послуг у 2024 році, який уже було враховано у структурах тарифів – недоотриманий дохід \_\_\_\_\_ (без ПДВ);

2) сума недофінансування статей витрат структури тарифів у 2024 році – \_\_\_\_\_ (без ПДВ);

3) фактична сума перевищення максимального розміру заробітної плати, яка фінансується за рахунок тарифу на послуги постачальника універсальних послуг, що перевищує десятикратний розмір середньої заробітної плати, урахованої у структурі тарифу на послуги постачальника універсальних послуг, з урахуванням приведення до середньорічного розміру заробітної плати у звітному році, що підлягає вилученню – \_\_\_\_\_ (без ПДВ).

**Загальна сума додатково отриманого або недоотриманого доходу від ліцензованої діяльності:**

\_\_\_\_\_ (без ПДВ)

**Об'єктивними чинниками недофінансування ліцензованої діяльності вважаються:**

1) сплачена у 2024 році сума частини чистого прибутку (дивідендів) на державну частку акцій за підсумками попереднього року, що передувє звітному року, відповідно до платіжних доручень, наданих ліцензіатом, у частині надання універсальних послуг – \_\_\_\_\_;

2) сума обґрунтованих перевитрат статей витрат структури тарифів у 2024 році – \_\_\_\_\_ (без ПДВ);

3) фактичні витрати, понесені ліцензіатом у звітному році, які відповідно до постанови № 345 визнано обґрунтованими складають \_\_\_\_\_ (без ПДВ).

Підсумкова сума надлишково отриманого або недоотриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності у звітному році визначається як різниця між сумою, розрахованою відповідно до пункту 5 цього додатка, та сумою об'єктивних чинників недофінансування ліцензованої діяльності, зазначених у пункті 6 цього додатка.

**Сума об'єктивних чинників недофінансування ліцензованої діяльності**

\_\_\_\_\_.

**Підсумкова сума надлишково отриманого або недоотриманого доходу:**

\_\_\_\_\_. грн

Додатна сума, визначена згідно з пунктом 7 цього додатка, не корегується на індекс споживчих цін на товари та послуги у 2024 році та підлягає включенню до структури тарифів ліцензіата.

При здійсненні заходів контролю за результатами діяльності з постачання електричної енергії у 2024 році підсумкова сума надлишково отриманого або недоотриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності у звітному році, не коригується на індекс споживчих цін на товари та послуги.

Ураховуючи викладене, Письмові пояснення Ліцензіата та згідно з Порядком (методикою) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29.09.2023 № 1800, Департамент ліцензійного контролю пропонує накласти штраф у розмірі **259 284** (двісті п'ятдесят дев'ять тисяч двісті вісімдесят чотири) гривні згідно розрахунку:

|                                                             |                                                                                       |                       |
|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| <b>Фінальний розмір штрафу відповідно до акту перевірки</b> | <b>15 252,00<br/>неоподаткованих мінімумів<br/>доходів громадян<br/>(далі – НМДГ)</b> | <b>259 284,00 грн</b> |
|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|

| №<br>Порушення | Тип порушення                                                                                        | Фінальний розмір штрафу, НМДГ | Фінальний розмір штрафу, грн | Застосування іншого виду санкцій | Причина застосування застереження                                                                                                 | Максимально допустимий за законодавством розмір штрафу | Початковий розмір штрафу | Коригування розміру штрафу на тривалість порушення | Коригування (зменшення) розміру штрафу, якщо сплата штрафу є неможливою або призведе до тяжкого фінансового стану ліцензіата | Зменшення розміру штрафу у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником | Округлення |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 1              | порушення щодо виконання рішень, прийнятих за результатами перевірок                                 | -                             | -                            | застосовується застереження      | фінальний розмір штрафу до застосування індивідуального пом'якшення нижче мінімально допустимого за законодавством розміру штрафу | 170 000,00                                             | 8 500,00                 | 1 989,00                                           | -                                                                                                                            | -                                                                                                     | -          |
| 2              | порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ліцензіатами НКРЕКП /третіми сторонами | -                             | -                            | застосовується застереження      | фінальний розмір штрафу до застосування індивідуального пом'якшення нижче мінімально допустимого за законодавством розміру штрафу | 1 700 000,00                                           | 85 000,00                | 42 500,00                                          | -                                                                                                                            | (63 750,00)                                                                                           | -          |
| 3              | порушення щодо тарифів/цін/плати за послуги; цільовим використанням коштів, передбачених в тарифі    | 7 576,00                      | 128 792,00                   |                                  | -                                                                                                                                 | 1 700 000,00                                           | 91 800,00                | 36 995,40                                          | -                                                                                                                            | -                                                                                                     | (3,40)     |
| 4              | порушення щодо тарифів/цін/плати за послуги; цільовим використанням коштів, передбачених в тарифі    | 7 676,00                      | 130 492,00                   |                                  | -                                                                                                                                 | 1 700 000,00                                           | 97 750,00                | 32 746,25                                          | -                                                                                                                            | -                                                                                                     | (4,25)     |

|   |                                                                                                   |   |   |                             |                                                                                                                                   |              |            |           |              |   |   |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------|-----------|--------------|---|---|
| 5 | порушення щодо тарифів/цін/плати за послуги; цільовим використанням коштів, передбачених в тарифі | - | - | застосовується застереження | не досягнуто мінімальну суму балів серйозності правопорушення, при якій штраф застосовується                                      | 1 700 000,00 | -          | -         | -            | - | - |
| 6 | порушення щодо тарифів/цін/плати за послуги; цільовим використанням коштів, передбачених в тарифі | - | - | застосовується застереження | фінальний розмір штрафу до застосування індивідуального пом'якшення нижче мінімально допустимого за законодавством розміру штрафу | 1 700 000,00 | 154 530,00 | 77 265,00 | (231 795,00) | - | - |

### **Щодо порушення № 3:**

<sup>2</sup> відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

|                                                        |            |                  |
|--------------------------------------------------------|------------|------------------|
| максимально допустимий за законодавством розмір штрафу | грн        | 1 700 000,00     |
| відсоток серйозності порушення                         | %          | 5 %              |
| коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди        |            | 1,08             |
| <b>Початковий розмір штрафу</b>                        | <b>грн</b> | <b>91 800,00</b> |

<sup>3</sup> відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (403 дні):**

|                                                               |  |      |
|---------------------------------------------------------------|--|------|
| коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення |  | 1,40 |
|---------------------------------------------------------------|--|------|

### **Щодо порушення № 4:**

<sup>2</sup> відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

|                                                        |            |                  |
|--------------------------------------------------------|------------|------------------|
| максимально допустимий за законодавством розмір штрафу | грн        | 1 700 000,00     |
| відсоток серйозності порушення                         | %          | 5 %              |
| коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди        |            | 1,15             |
| <b>Початковий розмір штрафу</b>                        | <b>грн</b> | <b>97 750,00</b> |

<sup>3</sup> відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (335 дні):**

|                                                               |  |      |
|---------------------------------------------------------------|--|------|
| коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення |  | 1,34 |
|---------------------------------------------------------------|--|------|

## **З огляду на зазначене, пропонуємо прийняти:**

### **1) постанову, якою:**

1. Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ВОЛИНЬЕЛЕКТРОЗБУТ» (код ЄДРПОУ 42159289) щодо недопущення надалі порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу.

2. Накласти штраф у **259 284 (двісті п'ятдесят дев'ять тисяч двісті вісімдесят чотири) гривні** на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ВОЛИНЬЕЛЕКТРОЗБУТ» (код ЄДРПОУ 42159289) за порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії.

3. Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики, у межах здійснення заходів державного регулювання, відповідно до пунктів 1, 13 частини першої та пункту 1 частини другої статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» при перегляді тарифу на послуги постачальника універсальних послуг підготувати та винести на засідання НКРЕКП, що буде проводитися у формі відкритого слухання, проєкт рішення щодо встановлення (перегляду) тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «ВЕЗ» на 2026 рік шляхом його зміни в бік зменшення на суму надлишково отриманого доходу за результатом ліцензованої діяльності з постачання електричної енергії споживачу у 2024 році у розмірі **804,00 тис. грн (без ПДВ)**.

**2) розпорядження про усунення порушень, відповідно до якого:**

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ВОЛИНЬЕЛЕКТРОЗБУТ» (код ЄДРПОУ 42159289) усунути порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, для чого у строк до 31 грудня 2025 року забезпечити розрахунки у повному обсязі за придбану електричну енергію, яка вироблена приватними домогосподарствами протягом 2023-2024 років на суму заборгованості, зафіксовану Актом, про що у строк до 15 січня 2026 року повідомити НКРЕКП та Сектор НКРЕКП у Волинській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

**Директор Департаменту  
ліцензійного контролю**

**Ярослав ЗЕЛЕНІЮК**



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ  
ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

**ПОСТАНОВА**

Київ

№ \_\_\_\_\_

Про застосування санкцій до ТОВ  
«ВЕЗ» за порушення Ліцензійних  
умов з постачання електричної  
енергії споживачу та здійснення  
заходів державного регулювання

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду \_\_ вересня 2025 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта від 22 серпня 2025 року № 197, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2025 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 13 листопада 2024 року № 1940, постанови НКРЕКП від 05 серпня 2025 року № 1200 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «ВЕЗ» та посвідчень на проведення планової перевірки від 24 липня 2025 року № 373, від 24 липня 2025 року № 387 та від 08 серпня 2025 року № 404, встановлено, що ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ВОЛИНЬЕЛЕКТРОЗБУТ» (код ЄДРПОУ 42159289) порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), а саме:

підпункт 5 пункту 2.2 у частині виконання рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством,

підпункт 13 пункту 2.2 у частині виконання умов договорів, обов'язкових для здійснення діяльності на ринку електричної енергії,

підпункт 14 пункту 2.2 у частині здійснення постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими

актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку,

підпункт 29 пункту 2.2 у частині своєчасної та в повному обсязі сплати за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії.

При проведенні розрахунків за отримані послуги з передачі та розподілу електричної енергії електропостачальник має забезпечувати недискримінаційність та пропорційність розрахунків перед операторами систем за відповідний розрахунковий період (місяць),

підпункт 42 пункту 2.2 у частині інформування у чіткий та прозорий спосіб своїх споживачів, зокрема про вартість та умови надання послуг,

підпункт 5 пункту 2.3 у частині застосування ціни (тарифу) на послуги постачальника універсальних послуг, встановленого, зокрема постановами НКРЕКП від 21 грудня 2022 року № 1817 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «ВОЛИНЬЕЛЕКТРОЗБУТ» та від 10 січня 2024 року № 33 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «ВОЛИНЬЕЛЕКТРОЗБУТ»,

підпункт 10 пункту 2.3 у частині купівлі електричної енергії, виробленої генеруючими установками приватних домогосподарств, встановлена потужність яких не перевищує величину, визначену для відповідних категорій генеруючих установок приватних домогосподарств відповідно до частини двадцять третьої статті 9<sup>1</sup> Закону України «Про альтернативні джерела енергії», за «зеленим» тарифом в обсязі, що перевищує місячне споживання електричної енергії такими приватними домогосподарствами, та у кожному розрахунковому періоді здійснювати пріоритетну оплату її вартості.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 77 Закону України «Про ринок електричної енергії» та Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

## **ПОСТАНОВЛЯЄ:**

1. Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ВОЛИНЬЕЛЕКТРОЗБУТ» (код ЄДРПОУ 42159289) щодо недопущення надалі порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункту 5 пункту 2.2 у частині виконання рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством,

підпункту 14 пункту 2.2 у частині здійснення постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку,

підпункту 29 пункту 2.2 у частині своєчасної та в повному обсязі сплати за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії, щодо здійснення розрахунків за придбану у приватних домогосподарств електричну енергію,

підпункту 42 пункту 2.2 у частині інформування у чіткий та прозорий спосіб своїх споживачів, зокрема про вартість та умови надання послуг,

підпункту 5 пункту 2.3 у частині застосування ціни (тарифу) на послуги постачальника універсальних послуг, встановленого, зокрема постановами НКРЕКП від 21 грудня 2022 року № 1817 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «ВОЛИНЬЕЛЕКТРОЗБУТ» та від 10 січня 2024 року № 33 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «ВОЛИНЬЕЛЕКТРОЗБУТ»,

підпункту 10 пункту 2.3 у частині купівлі електричної енергії, виробленої генеруючими установками приватних домогосподарств, встановлена потужність яких не перевищує величину, визначену для відповідних категорій генеруючих установок приватних домогосподарств відповідно до частини двадцять третьої статті 9<sup>1</sup> Закону України «Про альтернативні джерела енергії», за «зеленим» тарифом в обсязі, що перевищує місячне споживання електричної енергії такими приватними домогосподарствами, та у кожному розрахунковому періоді здійснювати пріоритетну оплату її вартості.

2. Накласти штраф у розмірі 259 284 (двісті п'ятдесят дев'ять тисяч двісті вісімдесят чотири) гривні на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ВОЛИНЬЕЛЕКТРОЗБУТ» (код ЄДРПОУ 42159289) за порушення пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункту 13 у частині виконання умов договорів, обов'язкових для здійснення діяльності на ринку електричної енергії,

підпункту 29 у частині своєчасної та в повному обсязі сплати за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії, щодо здійснення розрахунків за надані послуги з передачі та розподілу електричної енергії.

При проведенні розрахунків за отримані послуги з передачі та розподілу електричної енергії електропостачальник має забезпечувати недискримінаційність та пропорційність розрахунків перед операторами систем за відповідний розрахунковий період (місяць).

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії рішення про накладення штрафу (код бюджетної класифікації 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

3. Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики, у межах здійснення заходів державного регулювання, відповідно до пунктів 1, 13 частини першої та пункту 1 частини другої статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» при перегляді тарифу на послуги постачальника універсальних послуг підготувати та винести на засідання НКРЕКП, що буде проводитися у формі відкритого слухання, проект рішення щодо встановлення (перегляду) тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «ВОЛИНЬЕЛЕКТРОЗБУТ» на 2026 рік шляхом його зміни в бік зменшення на суму надлишково отриманого доходу за результатом ліцензованої діяльності з постачання електричної енергії споживачу у 2024 році у розмірі 804,00 тис. грн (без ПДВ).

Ця постанова може бути оскаржена до адміністративного суду. Оскарження постанови не зупиняє її виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ  
ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

**РОЗПОРЯДЖЕННЯ**

Київ

№ \_\_\_\_\_

Про усунення порушень  
ТОВ «ВЕЗ»

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», згідно з Актом планової перевірки від 22 серпня 2025 року № 197 (далі – Акт), проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2025 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 13 листопада 2024 року № 1940, постановою НКРЕКП від 05 серпня 2025 року № 1200 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «ВЕЗ», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

**ВИРІШИЛА:**

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ВОЛИНЬЕЛЕКТРОЗБУТ» (код ЄДРПОУ 42159289) усунути порушення Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469, а саме:

підпункту 29 пункту 2.2 у частині своєчасної та в повному обсязі сплати за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії,

підпункту 10 пункту 2.3 у частині купівлі електричної енергії, виробленої генеруючими установками приватних домогосподарств, встановлена потужність яких не перевищує величину, визначену для відповідних категорій генеруючих установок приватних домогосподарств відповідно до частини двадцять третьої статті 9<sup>1</sup> Закону України

«Про альтернативні джерела енергії», за «зеленим» тарифом в обсязі, що перевищує місячне споживання електричної енергії такими приватними домогосподарствами, та у кожному розрахунковому періоді здійснювати пріоритетну оплату її вартості,

для чого у строк до 31 грудня 2025 року забезпечити розрахунки у повному обсязі за придбану електричну енергію, яка вироблена приватними домогосподарствами протягом 2023 – 2024 років на суму заборгованості, зафіксовану Актом, про що у строк до 15 січня 2026 року повідомити НКРЕКП та Сектор НКРЕКП у Волинській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

Це розпорядження може бути оскаржене до адміністративного суду. Оскарження розпорядження не зупиняє його виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО

Департамент  
ліцензійного контролю  
«\_\_» вересень 2025 року

Голові НКРЕКП  
Членам НКРЕКП

**Обґрунтування**  
**до проєкту постанови НКРЕКП «Про застосування санкцій до**  
**ТОВ «ВЕЗ» за порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії**  
**споживачу та здійснення заходів державного регулювання» та розпорядження**  
**«Про усунення порушень ТОВ «ВЕЗ»**

Відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2025 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 13 листопада 2024 року № 1940, постанови НКРЕКП від 05 серпня 2025 року № 1200 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «ВЕЗ» та посвідчень на проведення планової перевірки від 24 липня 2025 року № 373, від 24 липня 2025 року № 387 та від 08 серпня 2025 року № 404, НКРЕКП здійснено планову перевірку дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ВОЛИНЬЕЛЕКТРОЗБУТ» (код ЄДРПОУ 42159289) (далі – ТОВ «ВЕЗ», Товариство, Ліцензіат) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), **за період діяльності з 01 січня 2024 року по 31 грудня 2024 року**, за результатами якої складено Акт від 22 серпня 2025 року № 197 (далі – Акт № 197), до якого додано Положення про конфіденційну інформацію та комерційну таємницю ТОВ «ВЕЗ», затверджене наказом від 07.03.2019 № 17.

ТОВ «ВЕЗ» листом від 29.08.2025 № 3-05/1257-2025 надало до НКРЕКП письмові пояснення та обґрунтування до Акта № 197 (далі – Письмові пояснення Ліцензіата).

Так, зазначеним Актом № 197 встановлено наступне:

| № п/п                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Виявлене порушення                                                                                  | Суть порушення                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>підпункту 5 пункту 2.2</b><br><b>Ліцензійних умов з постачання</b><br><b>електричної енергії</b> | щодо обов'язку Ліцензіата виконувати рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством.<br><br>(п. 1.6 Акта № 197, стор. 23) |
| <b><u>Щодо виконання розпорядження НКРЕКП від 07.08.2024 № 223-р</u></b><br><br>НКРЕКП розпорядженням від 07.08.2024 № 223-р «Про усунення порушень ТОВ «ВЕЗ» зобов'язала ТОВ «ВЕЗ» у строк до 31 грудня 2024 року забезпечити розрахунки у повному обсязі за придбану електричну енергію, яка вироблена приватними домогосподарствами у 2023 році на суму заборгованості, зафіксовану Актом.<br>ТОВ «ВЕЗ» листами від 09.01.2025 та від 21.01.2025, повідомило НКРЕКП та сектор НКРЕКП у Волинській області, що згідно Акта планової виїзної перевірки від 09 липня 2024 року № 258, станом на 31.12.2023, сума заборгованості, по розрахунках за придбану електричну енергію, яка вироблена приватними домогосподарствами, становила _____, з них: |                                                                                                     |                                                                                                                                                        |



УВ  
НКРЕКП  
№1730-14.1.1/25 від 10.09.2025  
КЕП: Зеленюк Я. М. 10.09.2025 15:00  
3FAA9288358EC00304000000E5901E006680E200  
Сертифікат дійсний з 31.03.2025 до 29.03.2027 14:27

- \_\_\_\_\_ – заборгованість спричинена відсутністю оплат від НЕК «УКРЕНЕРГО» за послугу із забезпечення збільшення частки виробництва електричної енергії з альтернативних джерел енергії;

- \_\_\_\_\_ – не виплачені, в зв'язку зі смертю споживачів і відсутністю звернень законних спадкоємців.

Залишається **невиплаченою заборгованість, в зв'язку зі смертю споживачів на суму \_\_\_\_\_ (виплачено – \_\_\_\_\_).**

Таким чином, ТОВ «ВЕЗ» **не виконало вимоги** розпорядження НКРЕКП № 223-р «Про усунення порушень ТОВ «ВЕЗ».

*Відповідно до **Письмових пояснень Ліцензіата** (мовою документа): «Залишок заборгованості у сумі \_\_\_\_\_ (після виплати \_\_\_\_\_ спадкоємцям, які звернулися) обумовлений виключно відсутністю звернень інших спадкоємців померлих споживачів.*

...  
Таким чином, Товариство діє у повній відповідності до вимог ПРРЕЕ та цивільного законодавства, а виплата коштів без підтвердження прав спадкоємців є юридично неможливою.

Також звертаємо увагу, що ТОВ «ВЕЗ» постійно контактувало та продовжує контактувати зі спадкоємцями, які відомі, надає інформацію нотаріусам про суму коштів для включення її до складу спадщини, проте більше ніяк не може вплинути на припинення оформлення спадщини та переукладення договорів. Товариство невідкладно виплачує кошти спадкоємцям після надання ними документів, що посвідчують право на спадщину.

ТОВ «ВЕЗ виконало вимоги розпорядження НКРЕКП №223-р від 07.08.2024 «Про усунення порушень ТОВ «ВЕЗ» у частині, що залежить від ліцензіата.

Залишок заборгованості у сумі \_\_\_\_\_ (станом на 31.12.2024р.) не є порушенням з боку Товариства, а є наслідком об'єктивних обставин – відсутності звернень спадкоємців із підтверджуючими документами.

Товариство підтверджує готовність здійснити виплати у повному обсязі після надходження звернень спадкоємців відповідно до вимог законодавства.».

Згідно з пунктом 2.6.4 глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800 (далі – Порядок (методика) визначення розміру штрафів), за порушення підпункту 5 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії, **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження**, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а **застосовує інші санкції**.

|   |                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2 | <p><b>підпункту 42 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</b></p> <p><b>підпункту 14 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з постачання</b></p> | <p>щодо обов'язку ліцензіата у чіткий та прозорий спосіб інформувати своїх споживачів, зокрема про вартість та умови надання послуг;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата здійснювати постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку, а саме:</p> <p>підпункту 1 пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312 (далі –</p> |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  | <p>ПРРЕЕ), яким встановлено, що публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна містити інформацію щодо ціни на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації;</p> <p>підпункту 2 пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ, яким встановлено, що публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна містити інформацію щодо визначеної в ліцензії на провадження господарської діяльності з розподілу (передачі) території здійснення діяльності оператора системи, доступ до якої має електропостачальник і на якій пропонує відповідну комерційну пропозицію.</p> <p><i>(п. 3.5 Акта № 197, стор. 52-54)</i></p> |
| <p>Комісією з перевірки проаналізовано публічні комерційні пропозиції, розміщені на вебсайті ТОВ «ВЕЗ», на відповідність дотримання їх умов вимогам пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ та <b>встановлено, що комерційні пропозиції, які</b> наведені в Акті № 197, що діяли протягом перевіряемого періоду <b>не містять інформації щодо ціни на електричну енергію</b>, яка має бути виражена у грошовій формі. Разом з тим, в зазначених комерційних пропозиціях наведено порядок (формулу) формування ціни на електричну енергію (грн за 1 кВт*год без ПДВ) за розрахунковий період.</p> <p>Також, у комерційних пропозиціях, які є <b>додатком 2 до вибірково проаналізованих укладених договорів</b> про постачання електричної енергії споживачу за вільними цінами, які зафіксовані в Акті № 197, <b>відсутня інформація щодо ціни на електричну енергію.</b></p> <p><i>Довідково:</i></p> <p>Ліцензіатом <b>внесено зміни в комерційні пропозиції</b>, розміщені на сайті, а саме зазначено інформацію про ціни на електричну енергію в грошовій формі, про що листом від <b>21.08.2025</b> з додатками до нього <b>повідомлено НКРЕКП.</b></p> <p><i>Відповідно до Письмових пояснень Ліцензіата (мовою документа):</i> «Комісією з перевірки було зафіксовано, що у вибірково проаналізованих договорах про постачання електричної енергії споживачу та у публічних комерційних пропозиціях, розміщених на сайті ТОВ «ВЕЗ», не було зазначено прямої інформації про ціну електричної енергії у грошовому вираженні.</p> <p>На переконання ТОВ «ВЕЗ», зазначена обставина пов'язана з особливостями побудови механізму розрахунків за договорами та жодним чином не впливала на права споживачів і не зменшувала прозорості інформації.</p> <p>Договори, які були досліджені під час перевірки, є припиненими. (...).</p> <p>Публічний договір про постачання електричної енергії споживачу ТОВ «ВЕЗ» розроблений на основі Примірного договору, затвердженого постановою НКРЕКП №312 від 14.03.2018, і містить усі істотні умови, передбачені пунктом 3.2.7 Правил роздрібного ринку електричної енергії, зокрема і таку істотну умову договору як «ціна та/або порядок її розрахунку». Це забезпечує законність, відповідність нормативним вимогам та можливість споживачів чітко визначати порядок формування вартості електричної енергії.</p> <p>Крім того, в публічних комерційних пропозиціях зазначена територія, на яку розповсюджується дана комерційна пропозиція – постачання електричної енергії на території України. Також, в індивідуальних комерційних пропозиціях із ПП... та ПП ... були вказані ціни за електричну енергію.</p> |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

У період дії договорів споживачі щомісячно отримували рахунки із зазначенням актуальної ціни, що відповідає пунктам 5.2 та 5.4 Примірного договору, а також публічного договору про постачання електричної енергії споживачу Товариства, та забезпечує прозорість і зрозумілість розрахунків.

З метою усунення зауважень комісії та підвищення прозорості, ТОВ «ВЕЗ» оперативно оновило публічні комерційні пропозиції на сайті, доповнивши їх інформацією про ціну у грошовому вираженні. Відповідне повідомлення було надано НКРЕКП листом від 21.08.2025 ....

Таким чином, Товариство забезпечувало належне інформування споживачів у межах чинного законодавства та правил роздрібного ринку, а також своєчасно вжило заходів для усунення зауважень, удосконаливши комерційні пропозиції та підтвердивши відповідність договорів нормам чинного законодавства.».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що станом на 08.09.2025 на офіційному сайті ТОВ «ВЕЗ», за посиланням <https://elektro.volyn.ua/electricity/bussines/business-commercial-offer.php> наявні комерційні пропозиції, в яких зазначено інформацію про ціни на електричну енергію в грошовій формі у відповідності до вимог підпункту 1 пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно підпункту 2 пункту 2.5.1 глави 2.5 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, з метою дотримання принципу пропорційності під час визначення розміру штрафу за порушення, НКРЕКП застосовує зменшення розміру штрафу у разі, якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті до останнього дня строку проведення відповідної перевірки (зменшення на 50 %).

Отже, згідно з пунктом 2.6.4 глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпунктів 14 та 42 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції.

|   |                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3 | <p><b>підпункту 29 пункту 2.2<br/>Ліцензійних умов з постачання<br/>електричної енергії споживачу</b></p> <p><b>підпункту 13 пункту 2.2<br/>Ліцензійних умов з постачання<br/>електричної енергії споживачу</b></p> | <p>щодо обов'язку ліцензіата зокрема сплачувати своєчасно та в повному обсязі за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії.</p> <p>в частині обов'язку ліцензіата виконувати умови укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, а саме:</p> <p>пункту 6.2 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 309 (у редакції, що була чинна з 30.09.2023), яким визначено, що Користувач здійснює поетапну оплату планової вартості Послуги за кожен декаду розрахункового періоду згідно із такою системою платежів і розрахунків:</p> <p>1 платіж – до 18 числа розрахункового періоду в розмірі планової вартості послуги, наданої в першій декаді розрахункового періоду;</p> <p>2 платіж – до 28 числа розрахункового періоду в розмірі планової вартості послуги, наданої в другій декаді розрахункового періоду;</p> |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>3 платіж – до 08 числа місяця, наступного за розрахунковим періодом, в розмірі планової вартості послуги, наданої в третій декаді розрахункового періоду;</p> <p>підпункту 2 пункту 9.3 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 309 (у редакції, що була чинна з 30.09.2023) щодо обов'язку Користувача здійснювати вчасно та у повному обсязі оплату за послугу з передачі електричної енергії на умовах, визначених цим Договором;</p> <p>підпункту 2 пункту 9.3 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 309 (у редакції, що діяла з 01.01.2024), яким визначено, що Користувач зобов'язується здійснювати вчасно та у повному обсязі оплату за Послугу на умовах, визначених цим Договором;</p> <p>пункту 3.4 Типового договору електропостачальника про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, що є додатком 4 до ПРРЕЕ, яким визначено, що оплата (придбання) послуг з розподілу (передачі) електричної енергії здійснюється Постачальником у формі попередньої оплати, у тому числі плановими авансовими платежами</p> <p>пункту 4.2 Типового договору електропостачальника про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, що є додатком 4 до ПРРЕЕ щодо обов'язку Постачальника здійснювати придбання та оплату послуг з розподілу (передачі) електричної енергії у повному обсязі згідно з умовами глави 3 цього Договору за сукупністю споживачів Постачальника, яким згідно з умовами договорів про постачання електричної енергії (комерційних пропозицій Постачальника) оплату (придбання) послуг з розподілу (передачі) електричної енергії забезпечує Постачальник, та інших платежів, необхідність яких випливає з умов цього Договору.</p> <p><i>(п. 3.9 Акта № 197, стор. 67-78)</i></p> |
| <p><b>Станом на 31.12.2024</b> за договором про надання послуг з передачі електричної енергії від 01.01.2024 обліковується <b>заборгованість</b> ТОВ «ВЕЗ» перед НЕК «УКРЕНЕРГО» за послугу з передачі електричної енергії у сумі _____ (з ПДВ).</p> <p>Товариством у 2024 році <b>не здійснювалась/здійснювалась не у повному обсязі поетапна попередня оплата планової вартості послуги з передачі електричної енергії</b> НЕК «УКРЕНЕРГО» за договором про надання послуг з передачі електричної енергії, а саме:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- січень 2024 року – не здійснювалась оплата 1-го, 2-го, 3-го платежу;</li> <li>- лютий 2024 року – не здійснювалась оплата 1-го, 2-го;</li> <li>- березень 2024 року – не здійснювалась оплата 1-го, 3-го платежу;</li> </ul> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

- квітень 2024 року – не здійснювалась оплата 1-го платежу, здійснення 2-го платежу не у повному обсязі;  
- травень 2024 року – не здійснювалась оплата 1-го, 2-го, 3-го платежу;  
- червень 2024 року – не здійснювалась оплата 1-го, 2-го платежу;  
- липень 2024 року – не здійснювалась оплата 1-го, 2-го платежу;  
- серпень 2024 року – не здійснювалась оплата 1-го, 2-го платежу;  
- вересень 2024 року – не здійснювалась оплата 1-го, 2-го платежу;  
- жовтень 2024 року – не здійснювалась оплата 2-го, 3-го платежу, здійснення 1-го платежу не у повному обсязі;  
- листопад 2024 року – не здійснювалась оплата 1-го, 2-го платежу;  
- грудень 2024 року – не здійснювалась оплата 1-го, 2-го платежу.

Аналізом платіжних документів встановлено, що **впродовж січня-грудня 2024 року ТОВ «ВЕЗ» не здійснювало 100 % попередню оплату послуг з розподілу електричної енергії ПРАТ «ВОЛИНЬОБЛЕНЕРГО»**, як це передбачено положенням пункту 3.4 Типового договору, яким визначено, що оплата (придбання) послуг з розподілу (передачі) електричної енергії здійснюється Постачальником у формі попередньої оплати, у тому числі плановими авансовими платежами. Також **в платіжних інструкціях в графі «призначення платежу» відсутній період за який проводиться оплата.**

Відповідно до **Письмових пояснень Ліцензіата** (мовою документа): «Основними причинами несвоєчасних розрахунків ТОВ «ВЕЗ з іншими учасниками ринку електроенергії, а саме \_\_\_\_\_ були:

1.1. Значний дефіцит коштів у зв'язку із незадовільним функціонуванням фінансового ПСО та низький рівень розрахунків \_\_\_\_\_ з ТОВ «ВЕЗ».

...

1.2. Ріст дебіторської заборгованості за спожиту електроенергію у 2024 році.

...

1.3. Особливості формування ціни на універсальні послуги.

...

1.4. Затримка в розрахунках \_\_\_\_\_ за послугу із забезпечення збільшення частки виробництва електроенергії з альтернативних джерел.

...

1.5. Непокриття затвердженою структурою тарифу постачальника універсальної послуги необхідних операційних витрат .

...

Узагальнюючи викладене, слід зазначити, що порушення графіку розрахунків з боку \_\_\_\_\_, зниження платоспроможності споживачів універсальних послуг в умовах воєнного стану, наявна заборгованість \_\_\_\_\_ за послугу із забезпечення збільшення частки виробництва електроенергії з альтернативних джерел, а також непокриття затвердженою структурою тарифу постачальника універсальної послуги необхідних операційних витрат у сукупності призвели до вимивання обігових коштів підприємства. Це, у свою чергу, унеможливило своєчасне виконання Товариством розрахунків за послуги з розподілу та передачі електроенергії, а також за електричну енергію, придбану в приватних домогосподарств.»

**Враховуючи вищевикладене, Департамент ліцензійного контролю зазначає, що Ліцензіатом впродовж періоду, що перевірявся, а саме з січня по грудень 2024 року, недотримано умов укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, в частині забезпечення своєчасних розрахунків за надані послуги.**

|   |                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4 | <b>підпункту 29 пункту 2.2<br/>Ліцензійних умов з постачання<br/>електричної енергії споживачу</b> | у частині обов'язку ліцензіата при проведенні розрахунків за отримані послуги з передачі та розподілу електричної енергії забезпечувати недискримінаційність та пропорційність розрахунків перед операторами систем за відповідний розрахунковий період (місяць).<br><br>(п. 3.9 Акта № 197, стор. 100-109) |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

На запит комісії з перевірки Ліцензіатом надано інформацію, матеріали та документи, на підставі яких проведено аналіз розрахунків за надані послуги та здійснення Ліцензіатом помісячної оплати за отримані послуги з передачі та розподілу електричної енергії та аналіз забезпечення недискримінаційності та пропорційності розрахунків перед оператором системи передачі та операторами систем розподілу у відношенні до здійснених нарахувань за відповідний розрахунковий період (місяць).

| Найменування ОСП / ОСР | Нараховано<br>ОСП/ОСР<br>за послуги, тис.<br>грн (з ПДВ) | Сплачено ПУП<br>за послуги<br>ОСП/ОСР, тис.<br>грн (з ПДВ) | Відсоток<br>сплати, % | При розрахунку<br>мали сплатити<br>(сплата за умови<br>дотримання<br>пропорційності),<br>тис. грн (з ПДВ) | Різниця,<br>тис. грн (з<br>ПДВ) |
|------------------------|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 1                      | 2                                                        | 3                                                          | $4 = 3/2 * 100$       | $5 = 2 * 4 / 100$                                                                                         | $6 = 3-5$                       |
| <b>2024 рік</b>        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
| <b>січень</b>          |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
|                        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
|                        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
|                        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
|                        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
|                        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
| <b>Всього</b>          |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           | <b>x</b>                        |

**За січень 2024 року** обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав \_\_\_\_\_ (з ПДВ). Сплачено Ліцензіатом за надані послуги \_\_\_\_\_ (з ПДВ) (без урахування оплати за минулі періоди). Отже, середній рівень сплати (відсоток оплати) склав \_\_\_\_\_%.

Ліцензіатом не здійснено відповідну оплату у строк, зазначений у відповідному договорі, учаснику ринку, а саме \_\_\_\_\_» - рівень розрахунків \_\_\_\_\_% при рівні \_\_\_\_\_%.

При цьому учасникам \_\_\_\_\_ здійснено розрахунок у обсязі, що перевищує середній рівень сплати \_\_\_\_%.

| Найменування ОСП / ОСР | Нараховано<br>ОСП/ОСР<br>за послуги, тис.<br>грн (з ПДВ) | Сплачено ПУП<br>за послуги<br>ОСП/ОСР, тис.<br>грн (з ПДВ) | Відсоток<br>сплати, % | При розрахунку<br>мали сплатити<br>(сплата за умови<br>дотримання<br>пропорційності),<br>тис. грн (з ПДВ) | Різниця,<br>тис. грн (з<br>ПДВ) |
|------------------------|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 1                      | 2                                                        | 3                                                          | $4 = 3/2 * 100$       | $5 = 2 * 4 / 100$                                                                                         | $6 = 3-5$                       |
| <b>2024 рік</b>        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
| <b>лютий</b>           |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
|                        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
|                        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
|                        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
|                        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
|                        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
| <b>Всього</b>          |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |

**За лютий 2024 року** обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав \_\_\_\_\_ (з ПДВ). Сплачено Ліцензіатом за надані послуги \_\_\_\_\_ (з ПДВ) (без урахування оплати за минулі періоди). Отже, середній рівень сплати (відсоток оплати) склав \_\_\_\_\_%.

Ліцензіатом не здійснено відповідну оплату у строк, зазначений у відповідному договорі, учаснику ринку, а саме \_\_\_\_\_ - рівень розрахунків \_\_\_\_\_% при рівні \_\_\_\_\_%.

При цьому учаснику \_\_\_\_\_ здійснено розрахунок у обсязі, що нижче середнього рівня сплати \_\_\_\_\_%, та учасникам \_\_\_\_\_ та \_\_\_\_\_ здійснено розрахунок у обсязі, що перевищує середній рівень сплати \_\_\_\_\_%.

| Найменування ОСП / ОСР | Нараховано<br>ОСП/ОСР<br>за послуги, тис.<br>грн (з ПДВ) | Сплачено ПУП<br>за послуги<br>ОСП/ОСР, тис.<br>грн (з ПДВ) | Відсоток<br>сплати, % | При розрахунку<br>мали сплатити<br>(сплата за умови<br>дотримання<br>пропорційності),<br>тис. грн (з ПДВ) | Різниця,<br>тис. грн (з<br>ПДВ) |
|------------------------|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 1                      | 2                                                        | 3                                                          | 4 = 3/2 *100          | 5 = 2 * 4 /100                                                                                            | 6 = 3-5                         |
| <b>2024 рік</b>        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
| <b>березень</b>        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
|                        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
|                        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
|                        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
|                        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
|                        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
| <b>Всього</b>          |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |

**За березень 2024 року** обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав \_\_\_\_\_ (з ПДВ). Сплачено Ліцензіатом за надані послуги \_\_\_\_\_ (з ПДВ) (без урахування оплати за минулі періоди). Отже, середній рівень сплати (відсоток оплати) склав \_\_\_\_\_%.

Комісією з перевірки встановлено, що учаснику \_\_\_\_\_ здійснено розрахунок у обсязі, що нижче середнього рівня сплати \_\_\_\_\_%, та учасникам \_\_\_\_\_ здійснено розрахунок у обсязі, що перевищує середній рівень сплати \_\_\_\_\_%.

| Найменування ОСП / ОСР | Нараховано<br>ОСП/ОСР<br>за послуги, тис.<br>грн (з ПДВ) | Сплачено ПУП<br>за послуги<br>ОСП/ОСР, тис.<br>грн (з ПДВ) | Відсоток<br>сплати, % | При розрахунку<br>мали сплатити<br>(сплата за умови<br>дотримання<br>пропорційності),<br>тис. грн (з ПДВ) | Різниця,<br>тис. грн (з<br>ПДВ) |
|------------------------|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 1                      | 2                                                        | 3                                                          | 4 = 3/2 *100          | 5 = 2 * 4 /100                                                                                            | 6 = 3-5                         |
| <b>2024 рік</b>        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
| <b>квітень</b>         |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
|                        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
|                        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
|                        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
|                        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
|                        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
| <b>Всього</b>          |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |

**За квітень 2024 року** обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав \_\_\_\_\_ (з ПДВ). Сплачено Ліцензіатом за надані послуги \_\_\_\_\_ (з ПДВ) (без урахування оплати за минулі періоди). Отже, середній рівень сплати (відсоток оплати) склав \_\_\_\_\_%.

Ліцензіатом не здійснено відповідну оплату у строк, зазначений у відповідному договорі, учаснику ринку, а саме \_\_\_\_\_ - рівень розрахунків \_\_\_\_\_% при рівні \_\_\_\_\_%.

При цьому учасникам \_\_\_\_\_ здійснено розрахунок у обсязі, що нижче середнього рівня сплати \_\_\_\_\_%, та учасникам \_\_\_\_\_ здійснено розрахунок у обсязі, що перевищує середній рівень сплати \_\_\_\_\_%.

| Найменування ОСП / ОСР | Нараховано<br>ОСП/ОСР<br>за послуги, тис.<br>грн (з ПДВ) | Сплачено ПУП<br>за послуги<br>ОСП/ОСР, тис.<br>грн (з ПДВ) | Відсоток<br>сплати, % | При розрахунку<br>мали сплатити<br>(сплата за умови<br>дотримання<br>пропорційності),<br>тис. грн (з ПДВ) | Різниця,<br>тис. грн (з<br>ПДВ) |
|------------------------|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 1                      | 2                                                        | 3                                                          | 4 = 3/2 *100          | 5 = 2 * 4 /100                                                                                            | 6 = 3-5                         |
| <b>2024 рік</b>        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
| <b>травень</b>         |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
|                        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
|                        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
|                        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
|                        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
|                        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
| <b>Всього</b>          |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |

**За травень 2024 року** обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав \_\_\_\_\_ (з ПДВ). Сплачено Ліцензіатом за надані послуги \_\_\_\_\_ (з ПДВ) (без урахування оплати за минулі періоди). Отже, середній рівень сплати (відсоток оплати) склав \_\_\_\_\_%.

Ліцензіатом не здійснено відповідну оплату у строк, зазначений у відповідному договорі, учаснику ринку, а саме \_\_\_\_\_ - рівень розрахунків \_\_\_\_\_% при рівні \_\_\_\_\_%.

При цьому учасникам \_\_\_\_\_ здійснено розрахунок у обсязі, що перевищує середній рівень сплати \_\_\_\_\_%.

| Найменування ОСП / ОСР | Нараховано<br>ОСП/ОСР<br>за послуги, тис.<br>грн (з ПДВ) | Сплачено ПУП<br>за послуги<br>ОСП/ОСР, тис.<br>грн (з ПДВ) | Відсоток<br>сплати, % | При розрахунку<br>мали сплатити<br>(сплата за умови<br>дотримання<br>пропорційності),<br>тис. грн (з ПДВ) | Різниця,<br>тис. грн (з<br>ПДВ) |
|------------------------|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 1                      | 2                                                        | 3                                                          | 4 = 3/2 *100          | 5 = 2 * 4 /100                                                                                            | 6 = 3-5                         |
| <b>2024 рік</b>        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
| <b>червень</b>         |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
|                        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
|                        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
|                        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
|                        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
|                        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
| <b>Всього</b>          |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |

**За червень 2024 року** обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав \_\_\_\_\_ (з ПДВ). Сплачено Ліцензіатом за надані послуги \_\_\_\_\_ (з ПДВ) (без урахування оплати за минулі періоди). Отже, середній рівень сплати (відсоток оплати) склав \_\_\_\_\_%.

Ліцензіатом не здійснено відповідну оплату у строк, зазначений у відповідному договорі, учаснику ринку, а саме \_\_\_\_\_ - рівень розрахунків \_\_\_\_\_% при рівні \_\_\_\_\_%.

При цьому учаснику \_\_\_\_\_ здійснено розрахунок у обсязі, що нижче середнього рівня сплати \_\_\_\_\_%, та учасникам \_\_\_\_\_ здійснено розрахунок у обсязі, що перевищує середній рівень сплати \_\_\_\_\_%.

| Найменування ОСП / ОСР | Нараховано<br>ОСП/ОСР<br>за послуги, тис.<br>грн (з ПДВ) | Сплачено ПУП<br>за послуги<br>ОСП/ОСР, тис.<br>грн (з ПДВ) | Відсоток<br>сплати, % | При розрахунку<br>мали сплатити<br>(сплата за умови<br>дотримання<br>пропорційності),<br>тис. грн (з ПДВ) | Різниця,<br>тис. грн (з<br>ПДВ) |
|------------------------|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 1                      | 2                                                        | 3                                                          | 4 = 3/2 *100          | 5 = 2 * 4 /100                                                                                            | 6 = 3-5                         |
| <b>2024 рік</b>        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
| <b>липень</b>          |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
|                        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
|                        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
|                        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |

**Всього**

(відсоток оплати) склав %

здійснено розрахунок у обсязі, що перевищує середній рівень сплати %.

|  |       |
|--|-------|
|  | Всего |
|--|-------|

(Відсоток оплати) склав %.

учаснику ринку, а саме - рівень розрахунків % при рівні %.

перевищує середній рівень сплати %.

**Всього**

(відсоток оплати) склав %

|                        |                      |             |    |
|------------------------|----------------------|-------------|----|
| учаснику ринку, а саме | - рівень розрахунків | % при рівні | %. |
|------------------------|----------------------|-------------|----|

При цьому учасникам \_\_\_\_\_ здійснено розрахунок у обсязі, що нижче середнього рівня сплати \_\_\_\_\_%, та учаснику \_\_\_\_\_ здійснено розрахунок у обсязі, що перевищує середній рівень сплати \_\_\_\_\_%.

| Найменування ОСП / ОСР | Нараховано<br>ОСП/ОСР<br>за послуги, тис.<br>грн (з ПДВ) | Сплачено ПУП<br>за послуги<br>ОСП/ОСР, тис.<br>грн (з ПДВ) | Відсоток<br>сплати, % | При розрахунку<br>мали сплатити<br>(сплата за умови<br>дотримання<br>пропорційності),<br>тис. грн (з ПДВ) | Різниця,<br>тис. грн (з<br>ПДВ) |
|------------------------|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 1                      | 2                                                        | 3                                                          | 4 = 3/2 *100          | 5 = 2 * 4 /100                                                                                            | 6 = 3-5                         |
| <b>2024 рік</b>        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
| <b>жовтень</b>         |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
|                        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
|                        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
|                        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
|                        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
|                        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
| <b>Всього</b>          |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |

**За жовтень 2024 року** обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав \_\_\_\_\_ (з ПДВ). Сплачено Ліцензіатом за надані послуги \_\_\_\_\_ (з ПДВ) (без урахування оплати за минулі періоди). Отже, середній рівень сплати (відсоток оплати) склав \_\_\_\_\_%.

Комісією з перевірки встановлено, що учаснику \_\_\_\_\_ здійснено розрахунок у обсязі, що нижче середнього рівня сплати \_\_\_\_\_%, та учасникам \_\_\_\_\_ здійснено розрахунок у обсязі, що перевищує середній рівень сплати \_\_\_\_\_%.

| Найменування ОСП / ОСР | Нараховано<br>ОСП/ОСР<br>за послуги, тис.<br>грн (з ПДВ) | Сплачено ПУП<br>за послуги<br>ОСП/ОСР, тис.<br>грн (з ПДВ) | Відсоток<br>сплати, % | При розрахунку<br>мали сплатити<br>(сплата за умови<br>дотримання<br>пропорційності),<br>тис. грн (з ПДВ) | Різниця,<br>тис. грн (з<br>ПДВ) |
|------------------------|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 1                      | 2                                                        | 3                                                          | 4 = 3/2 *100          | 5 = 2 * 4 /100                                                                                            | 6 = 3-5                         |
| <b>2024 рік</b>        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
| <b>листопад</b>        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
|                        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
|                        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
|                        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
|                        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
|                        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
| <b>Всього</b>          |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |

**За листопад 2024 року** обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав \_\_\_\_\_ (з ПДВ). Сплачено Ліцензіатом за надані послуги \_\_\_\_\_ (з ПДВ) (без урахування оплати за минулі періоди). Отже, середній рівень сплати (відсоток оплати) склав \_\_\_\_\_%.

Ліцензіатом не здійснено відповідну оплату у строк, зазначений у відповідному договорі, учаснику ринку, а саме \_\_\_\_\_ - рівень розрахунків \_\_\_\_\_% при рівні \_\_\_\_\_%.

При цьому учасникам \_\_\_\_\_ здійснено розрахунок у обсязі, що нижче середнього рівня сплати \_\_\_\_\_%, та учасникам \_\_\_\_\_ здійснено розрахунок у обсязі, що перевищує середній рівень сплати \_\_\_\_\_%.

| Найменування ОСП / ОСР | Нараховано<br>ОСП/ОСР<br>за послуги, тис.<br>грн (з ПДВ) | Сплачено ПУП<br>за послуги<br>ОСП/ОСР, тис.<br>грн (з ПДВ) | Відсоток<br>сплати, % | При розрахунку<br>мали сплатити<br>(сплата за умови<br>дотримання<br>пропорційності),<br>тис. грн (з ПДВ) | Різниця,<br>тис. грн (з<br>ПДВ) |
|------------------------|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 1                      | 2                                                        | 3                                                          | 4 = 3/2 *100          | 5 = 2 * 4 /100                                                                                            | 6 = 3-5                         |
| <b>2024 рік</b>        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
| <b>грудень</b>         |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
|                        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
|                        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
|                        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
|                        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
|                        |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |
| <b>Всього</b>          |                                                          |                                                            |                       |                                                                                                           |                                 |

За грудень 2024 року обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав \_\_\_\_\_ (з ПДВ). Сплачено Ліцензіатом за надані послуги \_\_\_\_\_ (з ПДВ) (без урахування оплати за минулі періоди). Отже, середній рівень сплати (відсоток оплати) склав \_\_\_\_\_%.

Комісією з перевірки встановлено, що учасникам \_\_\_\_\_ здійснено розрахунок у обсязі, що нижче середнього рівня сплати \_\_\_\_\_%, та учасникам \_\_\_\_\_ здійснено розрахунок у обсязі, що перевищує середній рівень сплати \_\_\_\_\_%.

Отже, Департамент ліцензійного контролю зазначає, що в результаті незабезпечення Ліцензіатом протягом січня – грудня 2024 року недискримінаційності та пропорційності розрахунків перед операторами систем за відповідний розрахунковий період (місяць) \_\_\_\_\_ не отримано вчасно, згідно норм чинного законодавства України, кошти за надані послуги з передачі та розподілу електричної енергії на загальну суму \_\_\_\_\_ (з ПДВ).

Відповідно до *Письмових пояснень Ліцензіата* (мовою документа): «Основними причинами порушення пропорційності розрахунків перед операторами систем були особливості умов укладених договорів, зокрема:

Умови оплати послуг з розподілу електричної енергії ОСР:

Пунктом 2.1.17 глави 2.1 розділу II ПРРЕЕ Договір електропостачальника про надання послуг з розподілу електричної енергії (далі – Договір) є публічним договором приєднання, зміст якого визначається оператором системи на основі типового договору, що є додатком 4 до ПРРЕЕ, оприлюднюється на офіційному вебсайті оператора системи та укладається шляхом надання електропостачальником заяви-приєднання.

Відповідно до пункту 2.1 Договору постачальник здійснює придбання та оплату послуг з розподілу (передачі) електричної енергії згідно з умовами глави 3 цього Договору за сукупністю споживачів Постачальника, які згідно з умовами договорів про постачання електричної енергії (комерційних пропозицій Постачальника) здійснюють оплату послуг з розподілу (передачі) електричної енергії у складі вартості (ціни) електричної енергії Постачальника, та інших послуг Оператора системи згідно з порядком розрахунків, який є додатком 1 до цього Договору.

При цьому, положеннями пункту 3.4 Договору визначено, що оплата (придбання) послуг з розподілу електричної енергії здійснюється Постачальником у формі попередньої оплати, у тому числі плановими авансовими платежами. Постачальник здійснює остаточний розрахунок за розподіл електричної енергії відповідно до Акта прийому-передачі наданих послуг з розподілу електричної енергії між ОСР та постачальником, складеного за підсумками розрахункового періоду та рахунку протягом 5 (п'яти) банківських днів від дня їх отримання.

Умовами договорів електропостачальника про надання послуг з розподілу електричної енергії, укладених з \_\_\_\_\_ передбачено, що оплата (придбання)

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>послуг з розподілу електричної енергії здійснюється постачальником у формі попередньої оплати, у тому числі авансовими платежами.</p> <p>Умови оплати послуг з передачі електричної енергії:</p> <p>Пункт 6.2 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії визначено, що Користувач здійснює поетапну оплату планової вартості Послуги за кожну декаду розрахункового періоду згідно із такою системою платежів і розрахунків:</p> <p>1 платіж – до 18 числа розрахункового періоду в розмірі планової вартості послуги, наданої в першій декаді розрахункового періоду;</p> <p>2 платіж – до 28 числа розрахункового періоду в розмірі планової вартості послуги, наданої в другій декаді розрахункового періоду;</p> <p>3 платіж – до 08 числа місяця, наступного за розрахунковим періодом, в розмірі планової вартості послуги, наданої в третій декаді розрахункового періоду.</p> <p>Плановий обсяг послуги, що використовується для розрахунку планової вартості послуги, визначається на підставі даних АКО за кожну декаду розрахункового періоду.</p> <p>Пунктом 6.4 Типового договору визначено, що Користувач здійснює розрахунок за фактичний обсяг Послуги до 15 числа місяця, наступного за розрахунковим (включно), на підставі рахунків, актів приймання-передачі Послуги, наданих ОСП, або отриманих за допомогою сервісу електронного документообігу (далі – Сервіс) (автоматизована система, яка забезпечує функціонування електронного документообігу), з використанням у порядку, визначеному законодавством, електронного підпису особи, уповноваженої на підписання документів в електронній формі.</p> <p>Відповідно до умов пункту 6.4 Договору про надання послуг з передачі електричної енергії від 01.01.2024 № _____ Користувач (ТОВ «ВЕЗ») здійснює розрахунок за фактичний обсяг Послуги до 15 числа місяця наступного за розрахунковим (включно) на підставі рахунків, актів надання Послуги, наданих виконавцем (ОСП), або отриманих за допомогою сервісу електронного документообігу (далі – Сервіс) (автоматизована система, яка забезпечує функціонування електронного документообігу) з використанням у порядку, визначеному законодавством, електронного підпису особи, уповноваженої на підписання документів в електронній формі.</p> <p>Враховуючи зазначене, порушення пропорційності розрахунків з боку ТОВ «ВЕЗ» не є наслідком неналежної фінансової дисципліни, а зумовлене особливостями виконання зобов'язань перед учасниками ринку.».</p> |                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p><b>підпункту 5 пункту 2.3 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</b></p> | <p>щодо обов'язку ліцензіата застосовувати ціну (тариф) на послуги постачальника універсальних послуг, визначену за результатами конкурсу або встановлену у випадках, передбачених Законом України «Про ринок електричної енергії», НКРЕКП згідно із затвердженою НКРЕКП методикою, зокрема постановою НКРЕКП від 21 грудня 2022 року № 1817 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «ВОЛИНЬЕЛЕКТРОЗБУТ» та постановою НКРЕКП від 10 січня 2024 року № 33 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «ВОЛИНЬЕЛЕКТРОЗБУТ».</p> <p>(п. 4.3 Акта № 197, стор 156-176)</p> |
| <p>Постановою НКРЕКП від 21.12.2022 №1817 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «ВЕЗ» затверджено тариф на послуги постачальника універсальних послуг на 2023 рік на рівні _____ (без ПДВ) та структуру тарифу на послуги постачальника універсальних послуг.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

Постановою НКРЕКП від 10 січня 2024 року № 33 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «ВЕЗ» затверджено тариф на послуги постачальника універсальних послуг з 01 лютого 2024 року на рівні \_\_\_\_\_ (без ПДВ) та структуру тарифу на послуги постачальника універсальних послуг.

Фактичний обсяг наданої універсальної послуги у порівнянні з плановим збільшився на \_\_\_\_\_ або на \_\_\_\_\_% (фактичні показники становили \_\_\_\_\_, планові \_\_\_\_\_).

**Недофінансування витрат**, затверджених структурою тарифів, отриманих за результатами діяльності на послуги постачальника універсальних послуг у 2024 році, становить \_\_\_\_\_ (без ПДВ).

| Стаття витрат                                                                                                                                           | Постачання електричної енергії, тис. грн |      |            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------|------------|
|                                                                                                                                                         | тариф                                    | факт | відхилення |
| Внески на регулювання                                                                                                                                   |                                          |      |            |
| Відрахування профспілковим організаціям                                                                                                                 |                                          |      |            |
| Аудиторські послуги                                                                                                                                     |                                          |      |            |
| Послуги Оператора ринку + Витрати на здійснення операцій купівлі-продажу на РДН та ВДР + Послуги Товарної біржи "УЕБ" (операції по закупівлі еє на РДН) |                                          |      |            |
| <b>ВСЬОГО</b>                                                                                                                                           |                                          |      |            |

Відповідно до службової записки Сектору НКРЕКП у Волинській області від 08.09.2025 № 110/31СЛ-25 та враховуючи службову записку Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики від 04.09.2025 № 2122/17-25 **сума перевитрат коштів**, отримана в результаті перефінансування витрат, затверджених структурою тарифів за результатами діяльності на послуги постачальника універсальних послуг у 2024 році, **становить** \_\_\_\_\_ (без ПДВ).

| Стаття витрат                                                                                                                                           | Постачання електричної енергії, тис. грн |      |            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------|------------|
|                                                                                                                                                         | тариф                                    | факт | відхилення |
| Виробничі послуги                                                                                                                                       |                                          |      |            |
| Сировина і матеріали                                                                                                                                    |                                          |      |            |
| Витрати на оплату праці (з врахуванням відрахувань на соціальні заходи)                                                                                 |                                          |      |            |
| Амортизація                                                                                                                                             |                                          |      |            |
| Витрати на зв'язок                                                                                                                                      |                                          |      |            |
| Витрати на службові відрядження                                                                                                                         |                                          |      |            |
| Витрати на обслуговування програмного забезпечення                                                                                                      |                                          |      |            |
| Витрати на оплату послуг банків за прийом платежів від населення («Укрпошта», АТ «Ощадбанк», інші банки)                                                |                                          |      |            |
| Витрати на оплату послуг банків за обслуговування зарплатного проекту, поточних рахунків зі спеціальним режимом використання та інших поточних рахунків |                                          |      |            |
| Витрати на охорону праці                                                                                                                                |                                          |      |            |
| Юридичні послуги                                                                                                                                        |                                          |      |            |
| Плата за оренду                                                                                                                                         |                                          |      |            |
| Поліграфічні, друкарські послуги                                                                                                                        |                                          |      |            |
| Утримання ЦОК                                                                                                                                           |                                          |      |            |
| Утримання кол-центрів                                                                                                                                   |                                          |      |            |
| Інформаційні та консультаційні послуги                                                                                                                  |                                          |      |            |
| Витрати на оплату поштових послуг (доставка рахунків, попереджень, ключової інформації споживачам)                                                      |                                          |      |            |
| Послуги з адміністрування фінансової гарантії                                                                                                           |                                          |      |            |
| Резерв сумнівних боргів                                                                                                                                 |                                          |      |            |
| Судовий збір                                                                                                                                            |                                          |      |            |
| Безповоротна фінансова допомога для забезпечення потреб оборони держави (Волинський ОТЦК )                                                              |                                          |      |            |

|                                                           |  |  |  |
|-----------------------------------------------------------|--|--|--|
| Послуги сторонніх організацій з обслуговування оргтехніки |  |  |  |
| <b>ВСЬОГО</b>                                             |  |  |  |

Проти зафіксованої в Акті № 197 суми перевитрат коштів, отримана в результаті перефінансування витрат, затверджених структурою тарифів за результатами діяльності на послуги постачальника універсальних послуг у 2024 році, становить \_\_\_\_\_ (без ПДВ).

| Стаття витрат                                                                                                                                           | Постачання електричної енергії,<br>тис. грн |      |            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------|------------|
|                                                                                                                                                         | тариф                                       | факт | відхилення |
| Транспортні послуги                                                                                                                                     |                                             |      |            |
| Комунальні послуги                                                                                                                                      |                                             |      |            |
| Сировина і матеріали                                                                                                                                    |                                             |      |            |
| Витрати на оплату праці (з врахуванням відрахувань на соціальні заходи)                                                                                 |                                             |      |            |
| Амортизація                                                                                                                                             |                                             |      |            |
| Витрати на зв'язок                                                                                                                                      |                                             |      |            |
| Витрати на службові відрядження                                                                                                                         |                                             |      |            |
| Витрати на обслуговування програмного забезпечення                                                                                                      |                                             |      |            |
| Витрати на оплату послуг банків за прийом платежів від населення («Укрпошта», АТ «Ощадбанк», інші банки)                                                |                                             |      |            |
| Витрати на оплату послуг банків за обслуговування зарплатного проекту, поточних рахунків зі спеціальним режимом використання та інших поточних рахунків |                                             |      |            |
| Витрати на охорону праці                                                                                                                                |                                             |      |            |
| Юридичні послуги                                                                                                                                        |                                             |      |            |
| Плата за оренду                                                                                                                                         |                                             |      |            |
| Поліграфічні, друкарські послуги                                                                                                                        |                                             |      |            |
| Утримання ЦОК                                                                                                                                           |                                             |      |            |
| Утримання кол-центрів                                                                                                                                   |                                             |      |            |
| Інформаційні та консультаційні послуги                                                                                                                  |                                             |      |            |
| Витрати на оплату поштових послуг (доставка рахунків, попереджень, ключової інформації споживачам)                                                      |                                             |      |            |
| Послуги з адміністрування фінансової гарантії                                                                                                           |                                             |      |            |
| Резерв сумнівних боргів                                                                                                                                 |                                             |      |            |
| Судовий збір                                                                                                                                            |                                             |      |            |
| Безповоротна фінансова допомога для забезпечення потреб оборони держави (Волинський ОТЦК)                                                               |                                             |      |            |
| Послуги сторонніх організацій з обслуговування оргтехніки                                                                                               |                                             |      |            |
| <b>ВСЬОГО</b>                                                                                                                                           |                                             |      |            |

**Обґрунтовані перевитрати статей витрат структури тарифів у звітному році відсутні.**

Проаналізувавши надані Ліцензіатом інформацію та копії підтвердних документів, відповідно до вимог постанови НКРЕКП від 17.03.2022 № 345 (із змінами), комісією з перевірки встановлено, що **витрати (видатки)** на благодійну допомогу у вигляді перерахування грошових коштів на загальну суму \_\_\_\_\_ (без ПДВ) та матеріальної допомоги мобілізованим працівникам Товариства у сумі \_\_\_\_\_ (з ПДФО та ВЗ) є **обґрунтованими витратами (видатками)** та відповідно до п. 6 Методики визначення сум надлишково отриманого або недоотриманого доходу постачальників універсальних послуг від здійснення ліцензованої діяльності з постачання електричної енергії споживачу, що є додатком 25 до Порядку контролю за дотриманням ліцензіатами, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, законодавства у відповідних сферах та ліцензійних умов, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 червня 2018 року № 428 (із змінами), **відносяться до об'єктивних чинників недофінансування ліцензованої діяльності.**

**Департамент ліцензійного контролю зазначає**, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів НКРЕКП **припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує інші види санкцій**, передбачені чинним законодавством, якщо сума оцінки

серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, **не перевищує 11.**

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 5 пункту 2.3 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу **сума балів не перевищує 11**, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.**

|   |                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6 | <p><b>підпункту 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</b></p> <p><b>підпункту 10 пункту 2.3 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</b></p> | <p>щодо обов'язку ліцензіата сплачувати своєчасно та в повному обсязі за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії;</p> <p>у частині купівлі електричної енергії, виробленої генеруючими установками приватних домогосподарств, встановлена потужність яких не перевищує величину, визначену для відповідних категорій генеруючих установок приватних домогосподарств відповідно до частини двадцять третьої статті 9<sup>1</sup> Закону України «Про альтернативні джерела енергії», за «зеленим» тарифом в обсязі, що перевищує місячне споживання електричної енергії такими приватними домогосподарствами, та у кожному розрахунковому періоді здійснювати пріоритетну оплату її вартості.</p> <p>(п. 4.7 Акта № 197, стор. 190-191)</p> |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**Станом на 31.12.2024 заборгованість ТОВ «ВЕЗ» за куплену електричну енергію у приватних домогосподарств за «зеленим» тарифом за 2024 рік становила \_\_\_\_\_.**

**Довідково:** станом на 28.07.2025 Товариством було **сплачено** власникам за укладеними договорами про купівлю-продаж електричної енергії за «зеленим» тарифом приватними домогосподарствами \_\_\_\_\_ та **сплачено спадкоємцям** \_\_\_\_\_, в т. ч. за електроенергію вироблену в 2022-2023 роках \_\_\_\_\_, та \_\_\_\_\_, за 2024 рік.

Станом на 28.07.2025 загальна заборгованість ТОВ «ВЕЗ» за куповану електричну енергію у приватних домогосподарств за «зеленим» тарифом за 2022-2024 роки становила \_\_\_\_\_, у т. ч.:

за 2022-2023 роки – \_\_\_\_\_;

за 2024 рік – \_\_\_\_\_;

за 2024 рік (акумульовані кошти) – \_\_\_\_\_.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до даних зазначених в Акті № 197 загальна заборгованість ТОВ «ВЕЗ» за куповану електричну енергію у приватних домогосподарств за «зеленим» тарифом за 2024 рік становить \_\_\_\_\_.

**Довідково:**

Заборгованість \_\_\_\_\_ перед ТОВ «ВЕЗ» станом на 31.12.2024 становила \_\_\_\_\_ (без ПДВ).

Відповідно до **Письмових пояснень Ліцензіата** (мовою документа): «...ТОВ «ВЕЗ» здійснило виплату коштів за електричну енергію, вироблену у 2024 році генеруючою установкою (генеруючими установками) приватного домогосподарства з енергії сонячного випромінювання, енергії вітру та на комбінованих вітро-сонячних генеруючих системах з затримкою в деяких періодах 2024 року.

Станом на 31.12.2024р. не виплачена сума за вироблену у 2024 році електричну енергію становила \_\_\_\_\_ з них:

– \_\_\_\_\_ – не виплачені кошти в зв'язку зі смертю споживачів і відсутністю звернення спадкоємців;

– \_\_\_\_\_ (в т.ч. \_\_\_\_\_ – вартість електричної енергії за грудень 2024 року (з урахуванням коригування), термін оплати згідно умов договору у січні 2025 року) та кошти за серпень, вересень, жовтень, листопад та грудень 2024 року (\_\_\_\_\_), виплата яких проведена в лютому-травні 2025 року – затримка оплати за куповану електричну енергію, вироблену генеруючими установками приватних домогосподарств споживачів, спричинена лише частковою оплатою від \_\_\_\_\_ за послугу (станом на 31.12.2024 – \_\_\_\_% за періоди серпень-листопад 2024 року, \_\_\_\_% за грудень 2024 року), яку надає \_\_\_\_, та суттєвим касовим розривом в обігових коштах ТОВ «ВЕЗ». Для забезпечення стабільного постачання електроенергії споживачам всі свої кошти і залучені кредити Товариство направляло на закупівлю електроенергії для населення та об'єктів критичної інфраструктури. В лютому-травні 2025 року розрахунки за «зеленим» тарифом зі споживачами за згадані періоди проведені повністю, незважаючи на заборгованість \_\_\_\_\_ перед ТОВ «ВЕЗ» за послугу із забезпечення збільшення частки виробництва електричної енергії з альтернативних джерел енергії за 2024 рік.

...

Станом на дату початку цієї перевірки (28.07.2025) загальна заборгованість ТОВ «ВЕЗ» за куповану електричну енергію у приватних домогосподарств за «зеленим» тарифом за 2022-2024 роки становила \_\_\_\_\_ та виникла у зв'язку зі смертю власників станцій та відсутністю звернень з боку спадкоємців (копії свідоцтв про смерть додаються), у т. ч.:

за 2022-2023 роки – \_\_\_\_\_;

за 2024 рік – \_\_\_\_\_;

за 2024 рік (акумульовані кошти відповідно до п. 11.3.8 ПРРЕЕ) – \_\_\_\_\_.».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно підпункту 2 пункту 2.5.1 глави 2.5 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, з метою дотримання принципу пропорційності під час визначення розміру штрафу за порушення, НКРЕКП застосовує **зменшення розміру штрафу на 100 %, у зв'язку з вчиненням порушення з причин, незалежних від ліцензіата**, через збройну агресію російської федерації проти України, з вини третьої сторони, зокрема через невиконання іншими сторонами своїх зобов'язань перед ліцензіатом (заборгованість НЕК «УКРЕНЕРГО» перед ТОВ «ВЕЗ» станом на 31.12.2024 становила 53 032,51 тис. грн (без ПДВ)).

Отже, згідно з пунктом 2.6.4 глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 29 пункту 2.2 та підпункту 10 пункту 2.3 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження**, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а **застосовує інші санкції**.

#### **Визначення сум надлишково отриманого або недоотриманого доходу ТОВ «ВОЛИНЬЕЛЕКТРОЗБУТ» від здійснення ліцензованої діяльності з постачання електричної енергії споживачу**

1) фактична сума частини чистого прибутку (дивідендів) на державну частку акцій, нараховану за підсумками попереднього року та виплачену у звітному році відповідно до платіжних доручень, наданих ліцензіатом, у частині надання універсальних послуг, який обраховується як добуток між обсягом сплаченої частини чистого прибутку (доходу), що

відраховується до державного бюджету у звітному році відповідно до платіжних доручень, та співвідношенням між фактичними операційними витратами, пов'язаними із наданням універсальних послуг, та сумарними витратами за даними форми звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії (за IV квартал) - **державна частка відсутня**;

2) рівень розрахунків станом на 01 січня 2025 року:

- з \_\_\_\_\_ за куповану електричну енергію станом на 01.01.2025 заборгованість – \_\_\_\_\_;
- з \_\_\_\_\_ за куповану електричну енергію станом на 01.01.2025 заборгованість – \_\_\_\_\_;
- з \_\_\_\_\_ за куповану електричну енергію у 2024 році – заборгованість \_\_\_\_\_ (без ПДВ);
- \_\_\_\_\_ за куповану електричну енергію у 2024 році – переплата \_\_\_\_\_ (без ПДВ).;
- з \_\_\_\_\_ за отримані послуги з передачі електричної енергії у 2024 році – заборгованість \_\_\_\_\_ (з ПДВ).;
- \_\_\_\_\_ за послугу із забезпечення збільшення частки виробництва електричної енергії з альтернативних джерел енергії у 2024 році – заборгованість \_\_\_\_\_ (без ПДВ);
- з \_\_\_\_\_ за послуги з розподілу електричної енергії у 2024 році заборгованість складає \_\_\_\_\_ (без ПДВ).;
- з \_\_\_\_\_ за послуги з розподілу електричної енергії у 2024 році – \_\_\_\_\_
- з кожним іншим ОСР – заборгованість відсутня.

3) штрафні санкції та пені за несвоєчасну оплату купованої електричної енергії в \_\_\_\_\_, сплачені ліцензіатом у звітному році – \_\_\_\_\_;

4) сума недофінансування статей витрат структури тарифу у звітному році складає \_\_\_\_\_ (без ПДВ);

5) сума обґрунтованих перевитрат статей витрат структури тарифів у звітному році – \_\_\_\_\_;

6) додатково отриманий (недоотриманий) дохід ліцензіата внаслідок збільшення (зменшення) фактичних обсягів постачання електричної енергії в частині надання універсальних послуг порівняно із затвердженими в тарифах на послуги постачання універсальних послуг. Такий дохід визначається на підставі фактичного обсягу постачання електричної енергії у звітному році відповідно до наданих комісії з перевірки належним чином завірених копій підтвердних документів, за даними форми звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії (квартальна) «Звіт про фінансові результати та виконання структури тарифів за видами діяльності», затвердженої постановою НКРЕКП від 28 лютого 2019 року № 282 (далі – форма звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії), та затверджених рівнів тарифів на послуги постачання універсальних послуг, які діяли у відповідні періоди звітного року становить \_\_\_\_\_ (без ПДВ).

Додатково отриманий (недоотриманий) дохід ліцензіата визначається з урахуванням коригування витрат тарифів, здійсненого розрахунковим шляхом у період дії в Україні воєнного стану на підставі звітності, згідно з рішеннями НКРЕКП, прийнятими відповідно до підпункту 1 пункту 8.1 глави 8 Методики розрахунку тарифу на послуги постачальника універсальних послуг, затвердженої постановою НКРЕКП від 05 жовтня 2018 року № 1176.

| Період дії тарифу | Тариф на послуги постачальника універсальних послуг, що діяв у звітному періоді | Обсяги е/е, затверджені в тарифі | за діючим тарифом |                    | фактично         |                    | відхилення        |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-------------------|--------------------|------------------|--------------------|-------------------|
|                   |                                                                                 |                                  | корисний відпуск  | товарна продукція  | корисний відпуск | товарна продукція  | товарна продукція |
|                   | грн/МВт·год                                                                     | МВт·год                          | МВт·год           | тис. грн., без ПДВ | МВт·год          | тис. грн., без ПДВ | тис. грн          |
| 2024 рік          |                                                                                 |                                  |                   |                    |                  |                    |                   |
| 01.01.2024        |                                                                                 |                                  |                   |                    |                  |                    |                   |
| 01.02.2024        |                                                                                 |                                  |                   |                    |                  |                    |                   |
| 01.03.2024        |                                                                                 |                                  |                   |                    |                  |                    |                   |
| 01.04.2024        |                                                                                 |                                  |                   |                    |                  |                    |                   |
| 01.05.2024        |                                                                                 |                                  |                   |                    |                  |                    |                   |
| 01.06.2024        |                                                                                 |                                  |                   |                    |                  |                    |                   |
| 01.07.2024        |                                                                                 |                                  |                   |                    |                  |                    |                   |
| 01.08.2024        |                                                                                 |                                  |                   |                    |                  |                    |                   |
| 01.09.2024        |                                                                                 |                                  |                   |                    |                  |                    |                   |
| 01.10.2024        |                                                                                 |                                  |                   |                    |                  |                    |                   |
| 01.11.2024        |                                                                                 |                                  |                   |                    |                  |                    |                   |
| 01.12.2024        |                                                                                 |                                  |                   |                    |                  |                    |                   |
| <b>Разом:</b>     |                                                                                 |                                  |                   |                    |                  |                    |                   |

7) сума сплаченого податку на прибуток у звітному році в частині надання універсальних послуг, який обраховується як добуток між обсягом сплаченого податку на прибуток у звітному році відповідно до платіжних доручень та співвідношенням між фактичними операційними витратами, пов'язаними із наданням універсальних послуг, та сумарними витратами за даними форми звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії складає \_\_\_\_\_, яка розрахована наступним чином:

\_\_\_\_\_ грн,

де: \_\_\_\_\_ – фактичні операційні витрати постачальника універсальних послуг за даними форми звітності № 3-НКРЕКП за 12 місяців 2024 року;

\_\_\_\_\_ – сумарні витрати за даними форми звітності № 3-НКРЕКП за 12 місяців 2024 року;

\_\_\_\_\_ – всього сплачений податок на прибуток у 2024 році згідно платіжного доручення, наведених у таблиці 4.3.12.

8) фактичні витрати, понесені ліцензіатом у звітному році відповідно до постанови НКРЕКП від 17 березня 2022 року № 345 «Щодо врахування при проведенні перевірок сум видатків ліцензіатів НКРЕКП, здійснених під час запровадження воєнного стану в Україні» (далі - постанова № 345) – \_\_\_\_\_;

9) фактичний максимальний розмір заробітної плати, яка фінансується за рахунок тарифів на послуги постачальника універсальних послуг, що перевищує десятикратний розмір середньої заробітної плати, урахованої у структурі тарифів на послуги постачальника універсальних

послуг, з урахуванням приведення до середньорічного розміру заробітної плати у звітному році становить - \_\_\_\_\_.

**Загальна сума додатково отриманого або недоотриманого доходу від ліцензованої діяльності у звітному році визначається як сума таких складових:**

1) додатково отриманий (недоотриманий) дохід ліцензіата внаслідок збільшення (зменшення) фактичних обсягів постачання електричної енергії постачальників універсальних послуг порівняно із затвердженими в тарифах на послуги постачання універсальних послуг з урахуванням очікуваного додаткового (недоотриманого) доходу від збільшення (зменшення) обсягів постачання електричної енергії постачальників універсальних послуг у 2024 році, який уже було враховано у структурах тарифів – недоотриманий дохід \_\_\_\_\_ (без ПДВ);

2) сума недофінансування статей витрат структури тарифів у 2024 році – \_\_\_\_\_ (без ПДВ);

3) фактична сума перевищення максимального розміру заробітної плати, яка фінансується за рахунок тарифу на послуги постачальника універсальних послуг, що перевищує десятикратний розмір середньої заробітної плати, урахованої у структурі тарифу на послуги постачальника універсальних послуг, з урахуванням приведення до середньорічного розміру заробітної плати у звітному році, що підлягає вилученню – \_\_\_\_\_ (без ПДВ).

**Загальна сума додатково отриманого або недоотриманого доходу від ліцензованої діяльності:**

\_\_\_\_\_ (без ПДВ)

***Об'єктивними чинниками недофінансування ліцензованої діяльності вважаються:***

1) сплачена у 2024 році сума частини чистого прибутку (дивідендів) на державну частку акцій за підсумками попереднього року, що передувє звітному року, відповідно до платіжних доручень, наданих ліцензіатом, у частині надання універсальних послуг – \_\_\_\_\_;

2) сума обґрунтованих перевитрат статей витрат структури тарифів у 2024 році – \_\_\_\_\_ (без ПДВ);

3) фактичні витрати, понесені ліцензіатом у звітному році, які відповідно до постанови № 345 визнано обґрунтованими складають \_\_\_\_\_ (без ПДВ).

Підсумкова сума надлишково отриманого або недоотриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності у звітному році визначається як різниця між сумою, розрахованою відповідно до пункту 5 цього додатка, та сумою об'єктивних чинників недофінансування ліцензованої діяльності, зазначених у пункті 6 цього додатка.

***Сума об'єктивних чинників недофінансування ліцензованої діяльності***

\_\_\_\_\_.

***Підсумкова сума надлишково отриманого або недоотриманого доходу:***

\_\_\_\_\_. грн

Додатна сума, визначена згідно з пунктом 7 цього додатка, не корегується на індекс споживчих цін на товари та послуги у 2024 році та підлягає включенню до структури тарифів ліцензіата.

При здійсненні заходів контролю за результатами діяльності з постачання електричної енергії у 2024 році підсумкова сума надлишково отриманого або недоотриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності у звітному році, не коригується на індекс споживчих цін на товари та послуги.

Ураховуючи викладене, Письмові пояснення Ліцензіата та згідно з Порядком (методикою) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29.09.2023 № 1800, Департамент ліцензійного контролю пропонує накласти штраф у розмірі 268 192 (двісті шістдесят вісім тисяч сто дев'яносто дві) гривні згідно розрахунку:

|                                                             |                                                                                               |                       |
|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| <b>Фінальний розмір штрафу відповідно до акту перевірки</b> | <b>15 776,00</b><br><b>неоподаткованих мінімумів доходів громадян</b><br><b>(далі – НМДГ)</b> | <b>268 192,00 грн</b> |
|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|

| №<br>Порушення | Тип порушення                                                                                        | Фінальний розмір штрафу, НМДГ | Фінальний розмір штрафу, грн | Застосування іншого виду санкцій | Причина застосування застереження                                                                                                 | Максимально допустимий за законодавством розмір штрафу | Початковий розмір штрафу | Коригування розміру штрафу на тривалість порушення | Коригування (зменшення) розміру штрафу, якщо сплата штрафу є неможливою або призведе до тяжкого фінансового стану ліцензіата | Зменшення розміру штрафу у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником | Округлення |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 1              | порушення щодо виконання рішень, прийнятих за результатами перевірок                                 | -                             | -                            | застосовується застереження      | фінальний розмір штрафу до застосування індивідуального пом'якшення нижче мінімально допустимого за законодавством розміру штрафу | 170 000,00                                             | 8 500,00                 | 1 989,00                                           | -                                                                                                                            | -                                                                                                     | -          |
| 2              | порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ліцензіатами НКРЕКП /третіми сторонами | -                             | -                            | застосовується застереження      | фінальний розмір штрафу до застосування індивідуального пом'якшення нижче мінімально допустимого за законодавством розміру штрафу | 1 700 000,00                                           | 85 000,00                | 42 500,00                                          | -                                                                                                                            | (63 750,00)                                                                                           | -          |
| 3              | порушення щодо тарифів/цін/плати за послуги; цільовим використанням коштів, передбачених в тарифі    | 8 100,00                      | 137 700,00                   |                                  | -                                                                                                                                 | 1 700 000,00                                           | 91 800,00                | 45 900,00                                          | -                                                                                                                            | -                                                                                                     | -          |
| 4              | порушення щодо тарифів/цін/плати за послуги; цільовим використанням коштів, передбачених в тарифі    | 7 676,00                      | 130 492,00                   |                                  | -                                                                                                                                 | 1 700 000,00                                           | 97 750,00                | 32 746,25                                          | -                                                                                                                            | -                                                                                                     | (4,25)     |

|   |                                                                                                   |   |   |                             |                                                                                                                                   |              |            |           |              |   |   |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------|-----------|--------------|---|---|
| 5 | порушення щодо тарифів/цін/плати за послуги; цільовим використанням коштів, передбачених в тарифі | - | - | застосовується застереження | не досягнуто мінімальну суму балів серйозності правопорушення, при якій штраф застосовується                                      | 1 700 000,00 | -          | -         | -            | - | - |
| 6 | порушення щодо тарифів/цін/плати за послуги; цільовим використанням коштів, передбачених в тарифі | - | - | застосовується застереження | фінальний розмір штрафу до застосування індивідуального пом'якшення нижче мінімально допустимого за законодавством розміру штрафу | 1 700 000,00 | 154 530,00 | 77 265,00 | (231 795,00) | - | - |

### **Щодо порушення № 3:**

<sup>2</sup> відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

|                                                        |            |                  |
|--------------------------------------------------------|------------|------------------|
| максимально допустимий за законодавством розмір штрафу | грн        | 1 700 000,00     |
| відсоток серйозності порушення                         | %          | 5 %              |
| коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди        |            | 1,08             |
| <b>Початковий розмір штрафу</b>                        | <b>грн</b> | <b>91 800,00</b> |

<sup>3</sup> відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (582 дні):**

|                                                               |  |      |
|---------------------------------------------------------------|--|------|
| коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення |  | 1,50 |
|---------------------------------------------------------------|--|------|

### **Щодо порушення № 4:**

<sup>2</sup> відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

|                                                        |            |                  |
|--------------------------------------------------------|------------|------------------|
| максимально допустимий за законодавством розмір штрафу | грн        | 1 700 000,00     |
| відсоток серйозності порушення                         | %          | 5 %              |
| коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди        |            | 1,15             |
| <b>Початковий розмір штрафу</b>                        | <b>грн</b> | <b>97 750,00</b> |

<sup>3</sup> відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (335 дні):**

|                                                               |  |      |
|---------------------------------------------------------------|--|------|
| коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення |  | 1,34 |
|---------------------------------------------------------------|--|------|

## **З огляду на зазначене, пропонуємо прийняти:**

### **1) постанову, якою:**

1. Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ВОЛИНЬЕЛЕКТРОЗБУТ» (код ЄДРПОУ 42159289) щодо недопущення надалі порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу.

2. Накласти штраф у **268 192 (двісті шістьдесят вісім тисяч сто дев'яносто дві) гривні** на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ВОЛИНЬЕЛЕКТРОЗБУТ» (код ЄДРПОУ 42159289) за порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії.

3. Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики, у межах здійснення заходів державного регулювання, відповідно до пунктів 1, 13 частини першої та пункту 1 частини другої статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» при перегляді тарифу на послуги постачальника універсальних послуг підготувати та винести на засідання НКРЕКП, що буде проводитися у формі відкритого слухання, проєкт рішення щодо встановлення (перегляду) тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «ВЕЗ» на 2026 рік шляхом його зміни в бік зменшення на суму надлишково отриманого доходу за результатом ліцензованої діяльності з постачання електричної енергії споживачу у 2024 році у розмірі **804,00 тис. грн (без ПДВ)**.

## **2) розпорядження про усунення порушень, відповідно до якого:**

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ВОЛИНЬЕЛЕКТРОЗБУТ» (код ЄДРПОУ 42159289) усунути порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, для чого:

у строк до 01 грудня 2025 року забезпечити виконання умов Договору про надання послуг з передачі електричної енергії від 01 січня 2024 року № 0136-02024-ПП, укладеного з НЕК «УКРЕНЕРГО», шляхом здійснення розрахунків станом на 31 грудня 2024 року у повному обсязі, про що у строк до 15 грудня 2025 року повідомити НКРЕКП та Сектор НКРЕКП у Волинській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів;

у строк до 31 грудня 2025 року забезпечити розрахунки у повному обсязі за придбану електричну енергію, яка вироблена приватними домогосподарствами протягом 2023-2024 років на суму заборгованості, зафіксовану Актом, про що у строк до 15 січня 2026 року повідомити НКРЕКП та Сектор НКРЕКП у Волинській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

**Директор Департаменту  
ліцензійного контролю**

**Ярослав ЗЕЛЕНЮК**



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ  
ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

**ПОСТАНОВА**

Київ

№ \_\_\_\_\_

Про застосування санкцій до ТОВ  
«ВЕЗ» за порушення Ліцензійних  
умов з постачання електричної  
енергії споживачу та здійснення  
заходів державного регулювання

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду \_\_ вересня 2025 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта від 22 серпня 2025 року № 197, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2025 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 13 листопада 2024 року № 1940, постанови НКРЕКП від 05 серпня 2025 року № 1200 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «ВЕЗ» та посвідчень на проведення планової перевірки від 24 липня 2025 року № 373, від 24 липня 2025 року № 387 та від 08 серпня 2025 року № 404, встановлено, що ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ВОЛИНЬЕЛЕКТРОЗБУТ» (код ЄДРПОУ 42159289) порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), а саме:

підпункт 5 пункту 2.2 у частині виконання рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством,

підпункт 13 пункту 2.2 у частині виконання умов договорів, обов'язкових для здійснення діяльності на ринку електричної енергії,

підпункт 14 пункту 2.2 у частині здійснення постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими

актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку,

підпункт 29 пункту 2.2 у частині своєчасної та в повному обсязі сплати за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії.

При проведенні розрахунків за отримані послуги з передачі та розподілу електричної енергії електропостачальник має забезпечувати недискримінаційність та пропорційність розрахунків перед операторами систем за відповідний розрахунковий період (місяць),

підпункт 42 пункту 2.2 у частині інформування у чіткий та прозорий спосіб своїх споживачів, зокрема про вартість та умови надання послуг,

підпункт 5 пункту 2.3 у частині застосування ціни (тарифу) на послуги постачальника універсальних послуг, встановленого, зокрема постановами НКРЕКП від 21 грудня 2022 року № 1817 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «ВОЛИНЬЕЛЕКТРОЗБУТ» та від 10 січня 2024 року № 33 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «ВОЛИНЬЕЛЕКТРОЗБУТ»,

підпункт 10 пункту 2.3 у частині купівлі електричної енергії, виробленої генеруючими установками приватних домогосподарств, встановлена потужність яких не перевищує величину, визначену для відповідних категорій генеруючих установок приватних домогосподарств відповідно до частини двадцять третьої статті 9<sup>1</sup> Закону України «Про альтернативні джерела енергії», за «зеленим» тарифом в обсязі, що перевищує місячне споживання електричної енергії такими приватними домогосподарствами, та у кожному розрахунковому періоді здійснювати пріоритетну оплату її вартості.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 77 Закону України «Про ринок електричної енергії» та Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

## **ПОСТАНОВЛЯЄ:**

1. Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ВОЛИНЬЕЛЕКТРОЗБУТ» (код ЄДРПОУ 42159289) щодо недопущення надалі порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункту 5 пункту 2.2 у частині виконання рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством,

підпункту 14 пункту 2.2 у частині здійснення постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку,

підпункту 29 пункту 2.2 у частині своєчасної та в повному обсязі сплати за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії, щодо здійснення розрахунків за придбану у приватних домогосподарств електричну енергію,

підпункту 42 пункту 2.2 у частині інформування у чіткий та прозорий спосіб своїх споживачів, зокрема про вартість та умови надання послуг,

підпункту 5 пункту 2.3 у частині застосування ціни (тарифу) на послуги постачальника універсальних послуг, встановленого, зокрема постановами НКРЕКП від 21 грудня 2022 року № 1817 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «ВОЛИНЬЕЛЕКТРОЗБУТ» та від 10 січня 2024 року № 33 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «ВОЛИНЬЕЛЕКТРОЗБУТ»,

підпункту 10 пункту 2.3 у частині купівлі електричної енергії, виробленої генеруючими установками приватних домогосподарств, встановлена потужність яких не перевищує величину, визначену для відповідних категорій генеруючих установок приватних домогосподарств відповідно до частини двадцять третьої статті 9<sup>1</sup> Закону України «Про альтернативні джерела енергії», за «зеленим» тарифом в обсязі, що перевищує місячне споживання електричної енергії такими приватними домогосподарствами, та у кожному розрахунковому періоді здійснювати пріоритетну оплату її вартості.

2. Накласти штраф у розмірі 268 192 (двісті шістдесят вісім тисяч сто дев'яносто дві) гривні на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ВОЛИНЬЕЛЕКТРОЗБУТ» (код ЄДРПОУ 42159289) за порушення пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункту 13 у частині виконання умов договорів, обов'язкових для здійснення діяльності на ринку електричної енергії,

підпункту 29 у частині своєчасної та в повному обсязі сплати за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії, щодо здійснення розрахунків за надані послуги з передачі та розподілу електричної енергії.

При проведенні розрахунків за отримані послуги з передачі та розподілу електричної енергії електропостачальник має забезпечувати недискримінаційність та пропорційність розрахунків перед операторами систем за відповідний розрахунковий період (місяць).

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії рішення про накладення штрафу (код бюджетної класифікації 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

3. Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики, у межах здійснення заходів державного регулювання, відповідно до пунктів 1, 13 частини першої та пункту 1 частини другої статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» при перегляді тарифу на послуги постачальника універсальних послуг підготувати та винести на засідання НКРЕКП, що буде проводитися у формі відкритого слухання, проект рішення щодо встановлення (перегляду) тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «ВОЛИНЬЕЛЕКТРОЗБУТ» на 2026 рік шляхом його зміни в бік зменшення на суму надлишково отриманого доходу за результатом ліцензованої діяльності з постачання електричної енергії споживачу у 2024 році у розмірі 804,00 тис. грн (без ПДВ).

Ця постанова може бути оскаржена до адміністративного суду. Оскарження постанови не зупиняє її виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ  
ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

**РОЗПОРЯДЖЕННЯ**

Київ

№ \_\_\_\_\_

Про усунення порушень  
ТОВ «ВЕЗ»

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», згідно з Актом планової перевірки від 22 серпня 2025 року № 197 (далі – Акт), проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2025 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 13 листопада 2024 року № 1940, постановою НКРЕКП від 05 серпня 2025 року № 1200 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «ВЕЗ», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

**ВИРІШИЛА:**

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ВОЛИНЬЕЛЕКТРОЗБУТ» (код ЄДРПОУ 42159289) усунути порушення Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469, а саме:

підпункту 13 пункту 2.2 у частині виконання умов договорів, обов'язкових для здійснення діяльності на ринку електричної енергії,

підпункту 29 пункту 2.2 у частині своєчасної та в повному обсязі сплати за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії,

підпункту 10 пункту 2.3 у частині купівлі електричної енергії, виробленої генеруючими установками приватних домогосподарств, встановлена потужність яких не перевищує величину, визначену для

відповідних категорій генеруючих установок приватних домогосподарств відповідно до частини двадцять третьої статті 9<sup>1</sup> Закону України «Про альтернативні джерела енергії», за «зеленим» тарифом в обсязі, що перевищує місячне споживання електричної енергії такими приватними домогосподарствами, та у кожному розрахунковому періоді здійснювати пріоритетну оплату її вартості, для чого:

1) у строк до 01 грудня 2025 року забезпечити виконання умов Договору про надання послуг з передачі електричної енергії від 01 січня 2024 року № 0136-02024-ПП, укладеного з НЕК «УКРЕНЕРГО», шляхом забезпечення розрахунків станом на 31 грудня 2024 року у повному обсязі, про що у строк до 15 грудня 2025 року повідомити НКРЕКП та Сектор НКРЕКП у Волинській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів;

2) у строк до 31 грудня 2025 року забезпечити розрахунки у повному обсязі за придбану електричну енергію, яка вироблена приватними домогосподарствами протягом 2023 – 2024 років на суму заборгованості, зафіксовану Актом, про що у строк до 15 січня 2026 року повідомити НКРЕКП та Сектор НКРЕКП у Волинській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

Це розпорядження може бути оскаржене до адміністративного суду. Оскарження розпорядження не зупиняє його виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО