

**Обґрунтування Управління ліцензування
до рішення Національної комісії, що здійснює державне регулювання у
сферах енергетики та комунальних послуг, про розгляд питання щодо
видачі ліцензії на право провадження господарської діяльності з
постачання електричної енергії споживачу ТОВАРИСТВУ З
ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «НЕКСУС ЕН»
(далі – ТОВ «НЕКСУС ЕН»)**

ТОВ «НЕКСУС ЕН» (код ЄДРПОУ 45866857) звернулося до НКРЕКП (вх. НКРЕКП від 09.05.2025 № ЛЕ-128/25) із заявою про отримання ліцензії з постачання електричної енергії споживачу та доданими до неї документами.

Відповідно до підпункту 1 пункту 4.2 глави 4 Порядку ліцензування видів господарської діяльності, державне регулювання яких здійснюється Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 03 березня 2020 року № 548 (далі – Порядок ліцензування), підставою для прийняття рішення про відмову у видачі ліцензії за результатом розгляду заяви і підтвердних документів про отримання ліцензії є встановлення невідповідності здобувача ліцензії ліцензійним умовам, у тому числі заява або хоча б один із документів, що додається до заяви про отримання ліцензії, складені не за встановленою формою або не містять даних, які обов'язково вносяться до них згідно з цим Порядком або ліцензійними умовами.

Пунктом 1.2 глави 1 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови), встановлено, що суб'єкт господарювання, який має намір отримати ліцензію на провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу (далі – здобувач ліцензії), має відповідати цим Ліцензійним умовам.

Відповідно до положень пунктів 1.5 та 1.6 глави 1 Ліцензійних умов здобувач ліцензії подає до НКРЕКП заяву про отримання ліцензії за формою згідно з додатком 1. До заяви про отримання ліцензії здобувачем ліцензії додаються документи згідно з переліком, який є вичерпним, зокрема відомість про засоби провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу за формою, визначеною в додатку 2 до Ліцензійних умов (далі – Відомість).

При цьому згідно з пунктом 1.3 глави 1 Ліцензійних умов будівлі (приміщення), що знаходяться у власності чи користуванні ліцензіата, для організації прийому і обслуговування споживачів та вебсайт ліцензіата в мережі Інтернет є засобами провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу.



Крім цього, згідно з підпунктом 8 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов ліцензіат, зокрема, має забезпечити функціонування вебсайту в мережі Інтернет, у якому, зокрема, розмістити інформацію щодо порядку подання споживачами звернень, скарг, претензій, надання повідомлень про загрозу електробезпеці та їх розгляду.

Разом з тим за результатами опрацювання документів, поданих ТОВ «НЕКСУС ЕН» встановлено, що вид господарської діяльності, зазначений у Заяві, на право провадження якого здобувач ліцензії просить видати ліцензію, не відповідає Ліцензійним умовам.

Крім того, на власному вебсайті Товариства, зазначеному у Відомості, відсутня інформація щодо порядку подання споживачами звернень, скарг, претензій, надання повідомлень про загрозу електробезпеці та їх розгляду, а інформація щодо режиму роботи кол-центру (центру обслуговування споживачів) не відповідає інформації, вказаній у Відомості.

Ураховуючи вищевикладене, здобувач ліцензії не відповідає вимогам пунктів 1.5 та 1.6 глави 1 Ліцензійних умов, встановлених для провадження виду господарської діяльності, зазначеного в заяві про отримання ліцензії.

У зв'язку із зазначеним Управління ліцензування виходить на Комісію з пропозицією:

Відмовити ТОВАРИСТВУ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «НЕКСУС ЕН» (код ЄДРПОУ 45866857) у видачі ліцензії на право провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу у зв'язку з невідповідністю здобувача ліцензії ліцензійним умовам, встановленим для провадження виду господарської діяльності, зазначеного в заяві про отримання ліцензії.



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

№ _____

Київ

Про відмову у видачі ліцензії з
постачання електричної енергії
споживачу ТОВ «НЕКСУС ЕН»

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі – НКРЕКП), на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, 20 травня 2025 року розглянула заяву ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «НЕКСУС ЕН» (далі – ТОВ «НЕКСУС ЕН», Товариство), код ЄДРПОУ 45866857, про отримання ліцензії з постачання електричної енергії споживачу (вх. НКРЕКП від 09 травня 2025 року № ЛЕ-128/25) (далі – Заява) та додані до неї документи та встановила.

Відповідно до підпункту 1 пункту 4.2 глави 4 Порядку ліцензування видів господарської діяльності, державне регулювання яких здійснюється Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 03 березня 2020 року № 548 (далі – Порядок ліцензування), підставою для прийняття рішення про відмову у видачі ліцензії за результатом розгляду заяви і підтвердних документів про отримання ліцензії є встановлення невідповідності здобувача ліцензії ліцензійним умовам, у тому числі заява або хоча б один із документів, що додається до заяви про отримання ліцензії, складені не за встановленою формою або не містять даних, які обов'язково вносяться до них згідно з цим Порядком або ліцензійними умовами.

Пунктом 1.2 глави 1 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови), встановлено, що суб'єкт господарювання, який має намір отримати ліцензію на провадження господарської діяльності з постачання електричної

енергії споживачу (далі – здобувач ліцензії), має відповідати цим Ліцензійним умовам.

Відповідно до положень пунктів 1.5 та 1.6 глави 1 Ліцензійних умов здобувач ліцензії подає до НКРЕКП заяву про отримання ліцензії за формою згідно з додатком 1. До заяви про отримання ліцензії здобувачем ліцензії додаються документи згідно з переліком, який є вичерпним, зокрема відомість про засоби провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу за формою, визначеною в додатку 2 до Ліцензійних умов (далі – Відомість).

При цьому згідно з пунктом 1.3 глави 1 Ліцензійних умов будівлі (приміщення), що знаходяться у власності чи користуванні ліцензіата, для організації прийому і обслуговування споживачів та вебсайт ліцензіата в мережі Інтернет є засобами провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу.

Крім цього, згідно з підпунктом 8 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов ліцензіат, зокрема, має забезпечити функціонування вебсайту в мережі Інтернет, у якому, зокрема, розмістити інформацію щодо порядку подання споживачами звернень, скарг, претензій, надання повідомлень про загрозу електробезпеці та їх розгляду.

Разом з тим за результатами опрацювання документів, поданих ТОВ «НЕКСУС ЕН» встановлено, що вид господарської діяльності, зазначений у Заяві, на право провадження якого здобувач ліцензії просить видати ліцензію, не відповідає Ліцензійним умовам.

Крім того, на власному вебсайті Товариства, зазначеному у Відомості, відсутня інформація щодо порядку подання споживачами звернень, скарг, претензій, надання повідомлень про загрозу електробезпеці та їх розгляду, а інформація щодо режиму роботи кол-центру (центру обслуговування споживачів) не відповідає інформації, вказаній у Відомості.

Ураховуючи вищевикладене, здобувач ліцензії не відповідає вимогам пунктів 1.5 та 1.6 глави 1 Ліцензійних умов, встановлених для провадження виду господарської діяльності, зазначеного в заяві про отримання ліцензії.

Відповідно до абзацу дев'ятого пункту 4.2 глави 4 Порядку ліцензування у разі відмови у видачі ліцензії на підставі встановлення невідповідності здобувача ліцензії ліцензійним умовам здобувач ліцензії після усунення причин, що стали підставою для прийняття такого рішення, може подати до НКРЕКП нову заяву про отримання ліцензії.

У разі наміру ТОВ «НЕКСУС ЕН» звернутися із новою заявою про отримання ліцензії з постачання електричної енергії споживачу НКРЕКП пропонує усунути причини, що стали підставою для прийняття рішення про відмову у видачі ліцензії, а саме надати до НКРЕКП уточнені Заяву та Відомість, складені за формами, наведеними у додатках 1 та 2 до Ліцензійних умов, із зазначенням у них повної та актуальної інформації, а також

забезпечити належне функціонування вебсайта в мережі Інтернет у частині розміщення на ньому інформації щодо режиму роботи кол-центру (центру обслуговування споживачів) та порядку подання споживачами звернень, скарг, претензій, надання повідомлень про загрозу електробезпеці.

З огляду на викладене та відповідно до Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», підпункту 1 пункту 4.2 глави 4 Порядку ліцензування видів господарської діяльності, державне регулювання яких здійснюється Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 03 березня 2020 року № 548, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

1. Відмовити ТОВАРИСТВУ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «НЕКСУС ЕН» (код ЄДРПОУ 45866857) у видачі ліцензії на право провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу у зв'язку з невідповідністю здобувача ліцензії ліцензійним умовам, встановленим для провадження виду господарської діяльності, зазначеного в заяві про отримання ліцензії.

2. Ця постанова набирає чинності з дня, наступного за днем її оприлюднення на офіційному вебсайті Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг.

Ця постанова може бути оскаржена до адміністративного суду.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО