

Обґрунтування
до проєкту постанови НКРЕКП «Про застереження щодо недопущення надалі
ТОВ «ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ» порушення Ліцензійних умов провадження
господарської діяльності з постачання природного газу»

Відповідно до Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», на підставі постанови НКРЕКП від 25 лютого 2025 року № 277 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ» та посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 14 квітня 2025 року № 161, Сектором НКРЕКП у Житомирській області у термін з 28 квітня 2025 року по 30 квітня 2025 року проведено позапланову виїзну перевірку щодо дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39577504) (далі – ТОВ «ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ», Ліцензіат) підпункту 13 пункту 2.2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП, від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу, а саме положення пункту 24 розділу III Правил постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496 (далі – Правила), у частині зарахування у разі переоплати суми переоплати в рахунок оплати на наступний розрахунковий період або повернення на поточний рахунок споживача на його письмову вимогу протягом п'яти робочих днів після отримання такої вимоги.

За результатами позапланової виїзної перевірки ТОВ «ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ» складено Акт від 30 квітня 2025 року № 90 (далі – Акт перевірки).

Пояснення до Акту перевірки надані Ліцензіатом листом від 06.05.2025 № 107-Сл-57-0525 (вх НКРЕКП від 06.05.2025 № 14160/1-25) (далі – Пояснення).

Актом перевірки зафіксовано наступні порушення Ліцензійних умов:

№ з/п	Виявлені порушення	Суть порушення
1	підпункту 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу, а саме положення пункту 24 розділу III Правил постачання у частині зарахування у разі переоплати суми переоплати в рахунок оплати на наступний розрахунковий період або повернення на поточний рахунок споживача на його письмову вимогу протягом п'яти робочих днів після	Згідно з положеннями пункту 24 розділу III Правил постачання природного газу, затвердженими постановою НКРЕКП від 30.09.2015 № 2496, у разі переоплати сума переоплати зараховується в рахунок оплати на наступний розрахунковий період або повертається на поточний рахунок споживача на його письмову вимогу протягом п'яти робочих днів після отримання такої вимоги. Комісією з перевірки встановлено, що до НКРЕКП надійшли 8 звернень споживачів щодо повернення переоплати ТОВ «ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ», з яких: - по 4 споживачам переоплата за даними особових рахунків споживачів відсутня (, ,);



УВ
НКРЕКП
№906-14.1.2/25 від 14.05.2025
КЕП: Зеленюк Я. М. 14.05.2025 12:00
3FAA9288358EC00304000000E5901E006680E200
Сертифікат дійсний з 31.03.2025 до 29.03.2027 14:27

отримання такої вимоги	- по 4 споживачам здійснено повернення коштів з недотриманням терміну (, ,). (стор. 4-5 Акта перевірки) За Поясненнями Ліцензіата за заявами 4-х побутових споживачів були повернуті кошти переплати. Ще по 4 споживачах переплата за даними особових рахунків відсутня. Щодо виплати компенсації за недотриманням Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів природного газу та порядку надання компенсації споживачам за їх недотримання, затверджених постановою НКРЕКП від 21.09.2017 № 1156 (далі – Мінімальні стандарти та вимоги) (у редакції постанови НКРЕКП від 10 листопада 2022 року № 1415 «Про внесення змін до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, яка набула чинності з 01.01.2023): Заяви на повернення коштів від 3 споживачів, а саме , , надійшли у 2022 році (22.09.2022, 13.09.2022 і 01.08.2022 відповідно), тобто до введення в дію вищезазначених змін Мінімальних стандартів і вимог. Споживачу (заява на повернення коштів від 20.03.2024) Ліцензіатом <u>нараховано 3 000,00</u> грн за прострочення встановленого Мінімальними стандартами та вимогами строку надання компенсації. Термін прострочення, встановленого Мінімальними стандартами та вимогами строку надання компенсації становив 210 днів. Відповідно до платіжних інструкцій від 24.10.2024 № 27553, № 27554 і № 27555 ТОВ «ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ» сплачено: споживачу – 2 415,0 грн; податок на доходи фізичних осіб (18 %) 540,0 грн; військовий збір 45,0 грн. (стор. 6-7 Акта перевірки)
Відповідно до Пояснень, наданих Ліцензіатом, військова агресія російської федерації проти України та введення на території України воєнного стану визнаються форс-мажорними обставинами (обставини непереборної сили) для всіх суб'єктів господарської діяльності та в свою чергу є такими, що унеможлиблюють виконання зобов'язань. Згідно з частиною другою статті 14¹ Закону України «Про торгово-промислові палати в Україні» форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможлиблюють виконання зобов'язань, передбачених умовами договору (контракту, угоди тощо), обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами. Частина друга статті 14¹ вказаного закону серед іншого відносить до	

форс-мажорних обставин збройний конфлікт, зокрема, ворожі атаки, дії іноземного ворога, загальну військову мобілізацію, військові дії, оголошену та неоголошену війну.

Настання форс-мажорних обставин призвело до унеможливлення виконання обов'язків, передбачених пунктом 24 розділу III Правил постачання природного газу.

Крім того, Товариство зазначило про те, що відповідно до наказу Міністерства енергетики України від 08.06.2022 № 198, з 01.05.2022 всіх побутових споживачів ТОВ «ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ» було переведено до постачальника «останньої надії» ТОВ «Газопостачальна компанія «Нафтогаз України».

В Поясненнях Товариство повідомило про те, що 09.01.2024 Рівненською торгово-промисловою палатою видано ТОВ «ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ» Сертифікат № 5600-24-0033 (далі – Сертифікат), яким засвідчено форс-мажорні обставини: військова агресія російської федерації проти України, що стало підставою введення стану, значне скорочення штату працівників підприємства, що призвело до неможливості своєчасного повернення коштів побутовим споживачам.

Розглянувши Пояснення Ліцензіата, НКРЕКП зазначає, що наявність форс-мажорних обставин засвідчується ТПП України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами відповідно до статей 14, 14¹ Закону України «Про торгово-промислові палати України» шляхом видачі сертифіката. ТПП України листом від 12 травня 2022 року № 580 /05-5 надала НКРЕКП роз'яснення щодо недотримання суб'єктами господарювання у сферах енергетики та комунальних послуг під час дії воєнного стану в Україні стандартів якості надання послуг внаслідок форс-мажорних. Відповідно до роз'яснень, у разі необхідності, сторона, яка порушила свої зобов'язання в період дії форс-мажорних обставин, має право звертатися до ТПП України та уповноважених нею регіональних ТПП за отриманням відповідного Сертифіката дотримуючись порядку встановленого Регламентом засвідчення Торгово-промисловою палатою України та регіональними торгово-промисловими палатами форс-мажорних обставин, який затверджено Рішенням Президії ТПП України від 18 грудня 2014 року за № 44(5) (далі – Регламент), за кожним зобов'язанням окремо.

Відповідно до пункту 6.2 Регламенту форс-мажорні обставини (обставини непереборної сили) засвідчуються за зверненням суб'єктів господарської діяльності та фізичних осіб по кожному окремому договору, окремим податковим та/чи іншим зобов'язанням/обов'язком, виконання яких настало згідно з умовами договору, контракту, угоди, законодавчих чи інших нормативних актів і виконання яких стало неможливим через наявність зазначених обставин.

Тобто засвідчення форс-мажорних обставин відбувається не в цілому для юридичної чи фізичної особи щодо всіх її зобов'язань, а за конкретними її зобов'язаннями за конкретним договором (правовідношенням).

Також слід зазначити, що порушення Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів природного газу та порядку надання компенсації споживачам за їх недотримання, затверджених постановою НКРЕКП від 21.09.2017 № 1156 (зі змінами) в Акті перевірки не фіксувалось. Компенсація споживачу надана.

Щодо здійснення ТОВ «ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ» діяльності за період з 01.01.2024 по 31.12.2024: обсяг постачання природного газу – тис. куб. м.

Щодо розрахунку штрафних санкцій за порушення, зазначене в Акті, відповідно до Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженим постановою НКРЕКП від 29.09.2023 № 1800 (зі змінами) (далі – Порядок), а саме щодо порушення підпункту 13 пункту 2.2 Ліцензійних умов, розрахована сума балів за вказане порушення не перевищила 11 балів (не досягнуто мінімальну суму балів серйозності правопорушення, при якій штраф застосовується); згідно з пунктом 2.2.13 Порядку, НКРЕКП припинила розрахунок розміру штрафу та застосувала інший вид санкцій – застереження.

Враховуючи вищезазначене, з урахуванням службової записки Департаменту із регулювання відносин у нафтогазовій сфері від 13.05.2025 № 588/16-25 та відповідно до статей 17, 19, 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», Департамент ліцензійного контролю пропонує прийняти постанову, якою застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ» щодо недопущення надалі порушення Ліцензійних умов.

**Директор Департаменту
ліцензійного контролю**

Ярослав ЗЕЛЕНЮК



ПРОЄКТ

**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про застереження щодо недопущення
надалі ТОВ «ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ»
порушення Ліцензійних умов
провадження господарської діяльності з
постачання природного газу

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду ____ травня 2025 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта позапланової виїзної перевірки від 30 квітня 2025 року № 90, проведеної на підставі постанови НКРЕКП від 25 лютого 2025 року № 277 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ» та посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 14 квітня 2025 року № 161, встановлено, що ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39577504) порушено підпункт 13 пункту 2.2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу.

Відповідно до статей 17, 19 і 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ» щодо недопущення надалі порушення Ліцензійних умов.

Ця постанова може бути оскаржена до адміністративного суду. Оскарження постанови не зупиняє її виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО